

**A Csongrádi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában lévő  
Szociális Ellátások Intézménye keretében működtetett Támogató Szolgáltatás kérdőíves  
felmérésének összefoglalása**

A fogyatékkal élő személyekről kevés információ áll a rendelkezésünkre, mivel nem kötelező ezekről a személyekről nyilvántartást vezetni, de a kérdőívekre adott válaszok alapján egy kicsivel közelebb jutottunk a valós helyzetük feltárásához.

A kérdőívekre a válaszadási hajlandóság 54 %-os volt.

Az értékelés alapján a következő konzekvenciát vonhatjuk le:

A városban élő fogyatékos személyek meghatározó részét az egyedül élő, idős emberek teszik ki. A veleszületett fogyatékkal élők száma kisebb, többségében az emberek életük során kénytelenek szembesülni testi-lelki állapotuk romlásával, s ez által kerülnek be a fogyatékkal élő emberek nagy táborába. Gyakran előfordul, hogy egy családban több fogyatékos személy is él.

Az iskolai végzettség terén nem jellemző a magas iskolázottság, a fogyatékkal élő emberek jelentős része szakmunkásképző iskolát végzett, de sokaknak csak az általános iskola 8 osztályát sikerült befejezni, vagy azt sem fejezte be. A magasabb iskolai végzettség nem jellemző, de előfordul a fogyatékkal élő személyek között az érettségizett és felsőfokú végzettséggel rendelkező is. Szakképzettségüket tekintve túlnyomórészt szakmunkás, segédmunkás és betanított munkásként tudnak elhelyezkedni a fogyatékkal élő emberek.

A felmérés alapján megdöbbentően magas a munkahellyel nem rendelkező, inaktív jövedelemből élők száma, melyet az is generál, hogy a fogyatékkal élők emberek táborát többségében idős, nyugdíjas emberek alkotják. Másrészt az egészségi állapotukat látják leküzdhetetlen akadállyal a munkahelyszerzésben.

A városban élő fogyatékos emberek megítélése a középületek biztonságos megközelíthetőségéről pozitív, ez által városi középületek akadálymentessé tétele elfogadható. A súlyos, halmozottan sérült emberek vélekedése negatív a biztonságos megközelíthetőségről, mely azt mutatja, hogy nem tökéletesen akadálymentesek a középületek. A saját lakás épített környezetében fordított helyzet áll elő, a lakások döntő többsége nincs akadálymentesítve. Ez több tényezőből áll össze, a fogyatékkal élő emberek állapotuk alapján nem látják szükségességét az akadálymentesített környezet kiépítésének, vagy az állapotuk alapján a szükségesség fenn áll, de ezzel szemben az anyagi háttér nem biztosított.

A városban működő civil szervezeteket és a szociális szolgáltatási formákat ismerik a fogyatékkal élő emberek, bár a tájékozottságuk nem teljes körű, de hallottak róla, tudják, hogy vannak a számukra létrehozott szervezetek intézmények, melyek szolgáltatásait igénybe vehetik. Az információk alapján elmondható, hogy a fogyatékkal élő emberek nem csak ismerik a szervezeteket, de többségében tagjaik is ezeknek a szerveződéseknek, mely nagy segítséget nyújt közös érdekeik hatékony képviselésében.

A szociális szolgáltatási formák közül jellemzően a Házi segítségnyújtást és a Támogató szolgáltatást ismerik a fogyatékos emberek, de sokak előtt ismeretlen a városban működő szociális ellátási formák, melyek esetlegesen megkönnyítenék a mindennapi életüket.

A Támogató szolgáltatás tekintetében a fogyatékkal élő emberek ismerik és valamelyest tájékozottak is a szolgáltatásról, vagy hallottak már róla. Leginkább köszönhető a civil szervezeteknek, melyek nagy segítséget nyújtottak a szolgáltatás széles körben való tájékoztatásában és népszerűsítésében. Igénybe vétel tekintetében az emberek inkább a szállító szolgáltatást vennék igénybe, s kevésbé részesítik előnyben a gondozást, személyi segítséget. Az e fajta szolgáltatási formák az emberek számára az utolsó megoldási lehetőségként él. Nagyon jellemző és a fogyatékkal élő emberek, de a többi emberre is igaz, hogy a családjától kér segítséget, ha szükségét érzi. Az ember érzelmi alapon a családjához kötődik legjobban, s a családban s tagjaiban bízik meg a legnagyobb mértékben, a mindennapi gondjaikat a család színterén, eme természetes segítő háttérrel próbálják megoldani.

Csongrád, 2007. december 6.

Bereczki Ferenc  
szolgálatvezető