



Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Igazgatóság

6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

☎ 63/483-152, esely@csongrad.hu

ikt...2016/318.....

Csongrád Város Önkormányzata
Polgármesteri Hivatal
6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

Fábián György Képviselő Úr részére!

Tisztelt Cím!

Tárgy: válasz interpellációra

Alulírott Kovács Tiborné az Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ (6640 Csongrád, Kossuth tér 7.) intézményvezetője, a 2015. december 17.-i Képviselő-testületi ülésen elhangzott étkezéssel kapcsolatos interpellációjára az alábbi választ adom:

Intézményünk a Gasztro Csongrád Kft. képviseletében: Fejes Tibor ügyvezetővel (székhely: 1052 Budapest, Haris köz 5. telephely: 6640 Csongrád, Szentesi út 2/a.) kötött megállapodás alapján vásárolt élelmiszerrel biztosítja az étkeztetést az ellátást igénybevevők részére.

Az interpellációban felmerült étel minőségi kifogással kapcsolatosan nevezett szolgáltatót megkerestem, válaszát mellékelten megküldöm.

Intézményünk 6640 Csongrád, Gr. Apponyi u. 5 szám alatti telephelyén az I. számú Idősek Klubja működik, ahol szintén folyik étkeztetés. Ördögné Morvai Zsuzsanna szakmai vezető írásos tájékoztatóját, valamint a korábban elvégzett elégedettségi vizsgálat eredményét szintén megküldöm mellékletként.

Az ügy kapcsán a következő intézkedéseket teszem meg:

- Felhívom Fejes Tibor ügyvezető Úr figyelmét a fokozott minőségi ellenőrzésre, valamint az étlap változatosabbá tételére.
- utasítom az étkeztetésben dolgozó kollégák figyelmét a még fokozottabb ellenőrzésre, a kifogások feljegyzésben történő rögzítésére.
- Fokozottabb figyelmet fordítok az étel minőségének és mennyiségének az ellenőrzésére.
- az első negyedévben elvégezzük a szociális étkezők elégedettségi vizsgálatát.

Kérem az interpellációmra adott válaszom elfogadását.

Csongrád, 2016-01-05.



Kovács Tiborné
Intézményvezető

Kovács Tiborné

Igazgatónő

részére

Tárgy: válasz Fábián György interpellációjára

Az étlaptervezését szakképzett dietetikus végzi, mivel a törvényi előírás kötelezővé teszi, hogy ahol bentlakásos idősok étkeznek ott alkalmazni kell szakembert.

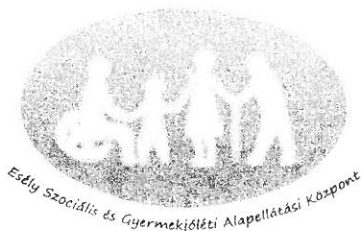
Az említett napon kaptak az ellátottak vegyes gyümölcslevest második fogásként chilisbabot kockahússal.

Sajnos a vásárolt szárazbab minősége nem egyforma volt és ezért a főzés során a bab nem egyszerre főtt meg. Ebből adódott a minőségi reklamáció.

Nagyon sajnálom, ezért elrendeltem a beszállítóval való szerződésbontást, hogy a jövőben ne forduljon elő hasonló eset. Az ellátottakat január hónapban kárpótolni fogom ezért a sajnálatos esetért.

A jövőben nagyobb hangsúlyt fektetek a napi ellenőrzésre!

Tisztelettel: Fejes Tibor



Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

I. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád, Gr. Apponyi u. 5. sz.

☎ 63/483-783, egyesklub@csongrad.hu

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Igazgató asszonya részére

6640 Csongrád, Kossuth t. 7. sz.

Tájékoztató szociális étkeztetésről

Az I. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással, elvitellel (Gr. Apponyi u. 5. sz. alól), szintén elvitellel (Vasút u. 92. sz. alól) és gépjárművel történő házhozszállítással (a főzőkonyha biztosítja saját gépjárműveivel) tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Az intézménybe munkanapokon napi egy alkalommal, a főzőkonyháról intézményünk engedéllyel rendelkező gépjárművei szállítják ki az ételt. A megérkezés ideje kb. 11.00 óra. Az étel minden alkalommal el van látva árukísérő jeggyel, melyen fel van tüntetve a napi adagszám, az étel megnevezése illetve annak hőfoka. Hőtároló badellákban kerül kiszállításra a leves és a köret, a főtt tészták. A rakott ételek, a szelet húsok (rántott, párolt, sült stb.) pedig általában, lefedett tepsiben érkeznek.

Az étel tárolásának megkezdése előtt ellenőrizzük az étel hőfokát, majd kb. 11.05-11.10-től érkezési sorrendben az igénybe vevők otthonukból magukkal hozott ételhordókba töltjük. Speciális diétát igénylők esetében az előző napon behozott ételhordókat már reggel elviszi a gépkocsivezető a többi szállítói edénnyel együtt. Részükre a főzőkonyha dolgozói töltik meg az ételhordót. Az elvitellel étkezők esetében legkésőbb 12.30 óráig lezajlik az étkeztetés. A helyben fogyasztók 12.00-12.20-30 óráig étkeznek. Ezt követően kerül sor mind a fogyasztói, mind pedig az ellátotti edények mosogatására.

2015. 11. 20-án vegyes gyümölcsleves és chilis bab volt az ebéd, ezen a napon jelzésként érkezett felénk, hogy a bab nincs kellően megfőve, azonnal felhívtam a szolgáltatót és jeleztem felé a problémát.

Az étel ízével kapcsolatban a vélemények megoszlanak az igénybevevők körében. Többször kaptunk szóbeli negatív kritikát pl. az étel íztelenségével, a levesek tartalmatlanságával (kevés zöldség, tészta) kapcsolatban. Magunk is tapasztaltuk, hogy pl. a gyümölcslevesekben sokszor alig-alig található gyümölcs, a tésztát igénylő levesekben kevés, vagy túlfőtt a tészta. A hússzeletek (különösen pároltan) kicsik, vékonyak. Problémaként vetődött még fel az ételek változatlansága. Hiányolják ellátottjaink a főzelékeket, főtt és sült tésztaféléket, nyers gyümölcsöket, kompótokat, savanyúságokat. A problémákat több alkalommal jeleztük szóban a Gasztrocsongrád Kft. ügyvezetőjének.

Vannak azonban olyan ételek is, amikor ellátottjaink elégedettek és jó ízzel fogyasztják el az ebédet. Jellemző az is, hogy amit az egyik ellátottunk negatív, azt a másik ellátottunk pozitív kritikával illeti.

2015. március hónapban elégedettségi vizsgálatot végeztünk a szociális étkeztetéssel kapcsolatban. Annak feldolgozása megtörtént. Az összeggést jelen levelemhez csatolva megküldöm Önnek.

Csongrád, 2015. december 31.

Ördögné Morvai Zsuzsa
szakmai vezető

Szociális étkezők elégedettségi kérdőívének értékelése I. sz. Idősek Klubja

Megkérdezett ellátottak száma 40 fő szociális étkező (helyben fogyasztó, az Apponyi u. 5. sz alól, illetve a Vasút u. 92. sz. alól elhordással, gépkocsival történő kiszállítással).

1. Milyennek találja az étel minőségét?

Adott válaszok száma: 39

- Megfelelő 16
- Elfogadható 8
- Változó 13
- Nem megfelelő 2

2. Elégedett-e az étel mennyiségével?

Adott válaszok száma: 38

- Igen 35
- Nem 3

3. Megfelelőnek találja-e az étrend változatosságát?

Adott válaszok száma: 39

- igen 31
- nem 8

4. Megfelelőnek találja-e az étel kiosztási időpontját?

Adott válaszok száma: 40

- igen 40
- nem 0

5. Elégedett-e az étel házhozszállítási időpontjával? /kiszállítás esetén/

Adott válaszok száma: 25

- Igen 25
- Nem 0

6. Kérjük, röviden véleményezze az ellátást.

Adott válaszok száma: 26

Ön milyen változtatást igényelne

A szöveges értékelésben pozitív és negatív kritikák egyaránt megfogalmazódtak, melyek a teljesség igénye nélkül a következők voltak:

- Egyes személyek szerint az előzőekhez képest a levesek ízletesebbek, mások szerint kevésbé ízletesek és tartalmatlanok, volt, aki a levesekben a tészta állagát (összeállt) kifogásolta. Bizonyos ételek nincsenek puhára főzve. Mások az étel változatossága miatt emeltek kifogást. Többen hiányolják a gyümölcsöket, párolt zöldségeket, krémleveseket, pörkölteket sült ételek mellé a befőttet, savanyúságot, főzelékféléket, kelt tésztákat. Egy esetben fogalmazódott az étel nem megfelelő hőmérsékletének a kritikája.
- A válaszadók között volt, aki külön köszönetét fejezte ki a kiszállításért. Más úgy fogalmazott, hogy 2015. január óta lényeges minőségi változás történt az ellátás tekintetében. Több személy is leírta az ellátással kapcsolatos elégedettségét, mi szerint azon változtatni nem kell.

Csongrád, 2015. 03. 23.


Ördögné Morvai Zsuzsa

szakmai vezető