

Szakmai beszámoló 2017. I félév

A beszámolóban érintett szolgáltatások

I. Szociális alapszolgáltatások

- Tanyagondnoki szolgáltatás
 - Étkeztetés
 - Házi segítségnyújtás
 - Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
 - Támogató szolgáltatás
 - Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
 - Szenvedélybetegek közösségi ellátása
 - Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:
I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja
 - Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye
- #### **2. Gyermekjóléti alapellátás keretében:**
- Gyermekek Átmeneti Otthona

Az intézmény székhelye 2017.01.01.-től: 6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

Szerkezeti átalakítás következtében, a Család-és Gyermekjóléti Központot, valamint a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot kiemelték az intézményi struktúrából, és a Piroskavárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézményhez csatolták.

Tanyagondnoki Szolgálat

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

Az ellátottak köre: Csongrád város közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságra kiterjedően, 4 fő tanyagondnok látja el a feladatokat.

Napi szinten végzett feladatok:

- **Gyermekszállítás**

2017. első félévben 26 gyermeket szállítottunk naponta óvodába, iskolába, ez a szállítási feladat napi szinten 212 km.

- **Ebédszállítás**

Csongrád, Csongrád-Bokros körzetében 55 fő számára biztosítjuk a szociális ebéd házhozszállítását.

Heti szinten végzett feladatok: kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján), ivóvízszállítás, élelmiszeradomány kiszállítása, gyógyszeríratás, kiváltás, beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre, közösségi ellátás segítése, gondozók ellátottakhoz való szállítása, védőnők, házi orvosok szállítása igény szerint.

Egyéb feladatok: szociális ügyek intézése (lak.tám, közgyógy, és egyéb segélyek), gázpalack csere, takarmány kiszállítás, közérdekű információk, meghívók eljuttatása a tanyasi emberekhez, házkörüli munka.

2017. június 30-án Csongrád közigazgatási területén 376 fővel készült megállapodási szerződés.

Időskorúak Nappali Ellátása

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosít. A közösségi együttélés szabályait a Házirend tartalmazza. Klubjaink tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudjuk biztosítani.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodása térítésmentes szolgáltatás, térítési díjat az étkezésért kell fizetni, melynek díja Csongrád Város Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján került meghatározásra.

Telephelyei:

I. sz. Idősek Klubja

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.

Engedélyezett létszám: 30 fő.

2017. június 30-án átlagos szükségletű ellátotti létszám: 26 fő

A 2017. június 30-án demens ellátotti létszám: 4 fő

A félév során 4 fő felvétel, és 8 kilépés történt.

Szakmai létszám:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő gondozónő
- 1,5 mentálhigiénés munkatárs

II. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád, Fő. u. 64.

Engedélyezett létszám: 30 fő.

2017. június 30-án átlagos szükségletű ellátotti létszám: 30 fő

A 2017. június 30-án demens ellátotti létszám: 4 fő

A félév során 6 fővel bővült a klubtagjaink száma, három fő pedig kilépett.

Szakmai létszám:

- 1 fő szakmai vezető,
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs (4 órában)
- 1 fő osztott munkakörben 4 órában szociális segítő, 4 órában pedig demens gondozó

III. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.

Engedélyezett létszám: 30 fő.

2017. június 30-án átlagos szükségletű ellátotti létszám: 33 fő

A félév során 1 fő felvétel, és 3 fő kilépés történt.

Szakmai létszám:

- közvetlen az intézményvezető alá rendelve
- 1,5 fő gondozónő

Szociális étkeztetés

Szociális étkezésre jogosult:

Az, aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezésről gondoskodni nem tud.

Akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

Jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltá teszi, és a háziorvosa igazolja.

Főzőhely: I., II. sz. Idősek klubja részére:

Gasztro Csongrád Kft. (Csongrád, Szentesi u. 2/a,)

III. sz. Idősek klubja részére:

Gazdasági Ellátó Szervezet, Bokrosi konyha (2017.03.01.-től.)

**Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ
CSONGRÁD**

Igazgatóság
Kossuth tér 7. ☎ 63/571-925

Szociális étkezés adagszámából számított átlag létszám 2017. 06. 30.-án:

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I.sz. Idősek Klubja	15	18	72	0	105
II.sz. Idősek Klubja	20	35	52	15	122
III.sz. Idősek Klubja	0	8	7	26	41
Összesen	35	61	131	41	268

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

Házi segítségnyújtás

6640 Csongrád, Fő u. 64.

Szakmai létszám:

13 fő szociális gondozó ebből 1 fő szakmai vezető.

1 fő közfoglalkoztatott, aki a szociális segítség feladatban segít.

Ellátottak összesen: 100 fő

Személyi gondozásban: 92 fő

Szociális segítségben: 8 fő

A félév során összesen 12.215 látogatás történt, a személyi gondozás 11.231, szociális segítség 984 esetben.

Személyi gondozási óraszám: 7685,25 óra

Szociális segítői óraszám: 808 óra

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tizsasas község közigazgatási területe.

A félév során jelentettük a Hivatal felé a 2017. évre a feladatmutatónkat, amelyben 100 jelzőkészülék működtetését vállaltuk.

Jelzőkészülék átszerelés a félév során 15.db., ebből Csongrádon 11 db., Csanyteleken 1db., Tömörkényen 1db.,

Tizsasason 1db.

A segélyhívások főbb okai: betegség, rosszullet, illetve téves riasztás.

Dolgozói létszám: gondozónők Csongrádon 12 fő, ill. 4 gépkocsivezető. Felgyőn: 2 fő csak éjszaka, nappalt a csongrádiak látják el, Tizsasason: 4 fő, Tömörkény: 2 fő, Csanyteleken: 2 gépkocsivezető és 2 gondozónő látja el feladatát.

Térítési díj:

Fizetendő térítési díj összege: 30.-Ft/nap/készülék szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

Támogató szolgáltatás

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik.

Ellátotti adatok:

A 2017. évben összesen 53 fő ellátott vette igénybe a támogató szolgáltatást.

Az éves feladatmutató 6000 feladategység, melyből 2017.06.30.-i állapot szerint 3533,1945 feladategységet teljesített a Szolgálat, ami a vállalás 58,89 %-a.

Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

Ellátotti adatok:

A Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátását 2017. év első félévében összesen 49 fő vette igénybe az ellátást. 2017. I. félévében 2 fő ellátása megszűnt, 4 fő új ellátást igénybevevő került a szolgáltatáshoz. Éves feladatmutató 47 fő, melynek 48,64%-át teljesítette az első félévében a szolgálat.

Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja

Ellátotti adatok:

A 2017. év első félévében 49 fő vette igénybe az ellátást. *2017.06.30.-án 49 fő veszi igénybe a szolgáltatást.* 2017. I. félévében 5 fő ellátása megszűnt, új ellátottként 4 fő került felvételre.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

6640 Csongrád, Síp u. 3

Szakmai létszám: A törvényi előírásoknak megfelelően a személyi és tárgyi feltételeink biztosítottak. A szakmai munkát két és 3 fő gondozónő, 1 fő terápiás munkatárs, egy fő szakmai vezető végzi.

1 fő mozgásában akadályozott munkatárs, heti 20 órában áll továbbra is klienseink rendelkezésére, mint foglalkoztatás-szervező.

Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire, meglévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést, szinten tartást.

Az egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása team munkában történik. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

Intézményünkben olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

Ellátotti adatok: 2017. június 30.-án 34 fő ellátást igénybevevővel van megállapodása az intézménynek.

Gyermekek Átmeneti Otthona

6640 Csongrád Széchenyi u.29.

A szolgáltatás célja, feladata:

- Az otthon alapfeladata a gyermekek képviselése, szükségleteinek minél teljesebb körű kielégítése.
- Az átmeneti elhelyezés okinak megszüntetése érdekében, a szülők, a családok átmeneti otthonának családgondozója, a gyermekjóléti szolgálat, illetve a kapcsolódó szakemberek együttműködnek, amit gondozási-nevelési tervben rögzítenek.
- A gyermekek átmeneti otthona törekszik a családi kapcsolatok megőrzésére, a megromlott családi kapcsolatok helyreállítására, ápolására, elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését.

Szakmai létszám:Jogszabályi előírások alapján:

- 1 fő szakmai vezető – felsőfokú szociális alapvégzettség, szociális szakvizsga
- 1 fő nevelő – felsőfokú szociális alapvégzettség (GINOP)

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ
CSONGRÁD

Igazgatóság
Kossuth tér 7. ☎ 63/571-925

- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens – jogszabályban meghatározott OKJ-s végzettség
- 3 fő gyermekfelügyelő - jogszabályban meghatározott OKJ-s végzettség
- 1 fő családgonozó 10 óra/hét - felsőfokú szociális alapvégzettség
- 1 fő pszichológiai tanácsadó 10 óra/hét – felsőfokú szakirányú végzettség
- 40 gyermekként 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző, vagy növendékügyi előadó.

Ellátotti létszám 2017. június 30.-án: 14 fő.

2017. első félév ellátotti átlag: 11,1 fő.

Összegzés:

Az Esély Alapellátási Központban dolgozó szakemberek odaadó, és lelkiismeretes munkája révén intézményünk szakmai munkája stabil, amely a szerteágazó feladatellátás ellenére is összehangolt, magas színvonalú, és mindenkor igazodik az ellátást igénybevevő igényeihez.

Képzések, továbbképzések:

A III. sz. tanyagondnoki körzetben Vörös Tibor nyugdíjba vonulása miatt új tanyagondnokként Dinnyés Gábor került kinevezésre. A tanyagondnoki képzésre a jelentkezést beadtuk, a képzés díja a költségvetésbe betervezésre került. Támogató szolgálatvezető képzésre a jelentkezést beadtuk, a képzés díja szintén betervezésre került a költségvetésbe.

Krízisközpont működése:

Az Esély Alapellátási Központ telephelyén, a 6640 Csongrád, Fő u. 64. sz. alatti Idősek Klubjába 2017. január 06. napjától krízisközpontként működött 2017. január 26. 16:00 ig. 27 dolgozó látta el a telephely nyitvatartási idején túl az ügyeleti műszakokat. Ellátotti létszám: 9-14 fő között volt.

Daop. pályázat utóellenőrzés:

„A Szociális Ellátások Intézménye két telephelyén működő szociális alapszolgáltatásainak, gyermekjóléti szolgáltatásainak infrastrukturális fejlesztése” című DAOP-4.1.3/A-2008-0032 azonosító számú után követéses, záró helyszíni ellenőrzésére került sor 2017.05.08.-án. Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.

Pályázat:

1. 2017.05.hó „támogató szolgáltatást működtető, és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése” című pályázat került benyújtásra, pályázott eszköz: Ford Transit kisbusz, pályázott összeg 7.000.000.Ft, 100%-os támogatás mellett.
2. Efop. pályázat-szenvedélybeteg: Megjelent az EFOP-1.8.7.-16 számú pályázat a „Célzott prevenciós programok a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében”. A pályázatot beadásra előkészítettük, de szakmai tartalom változtatás miatt felfüggesztették. A Képviselő-testület és a Társulás is hozzájárult a pályázat beadásához.

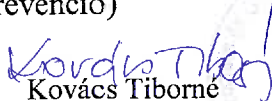
Élelmiszerbank:

Ebben a félévben két alkalommal történt adományosztás az intézmény ellátottjai körében.

Jelentősebb programok:

- VI. Sportos- Egészségnapokon két megye 10 csapata vett részt
- költészet napja vendég előadókkal (klubok közösen)
- Ópusztaszerre kirándultak a klubtagjaink
- Kerti Partit szerveztünk (játékos vetélkedő, bográcsozás, nótázás a klubok közösen)
- EFI egészségnap az intézmény ellátottjai részére (fókuszban a prevenció)

Csongrád, 2017. július 20.


Kovács Tibor
m.b. intézményvezető