



**CSONGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL**

ÖSSZEFOGLALÓ A CSONGRÁDI JÁRÁSRÓL

2014-2018

2018.

1. A CSONGRÁDI JÁRÁSI HIVATAL MŰKÖDÉSÉNEK BEMUTATÁSA

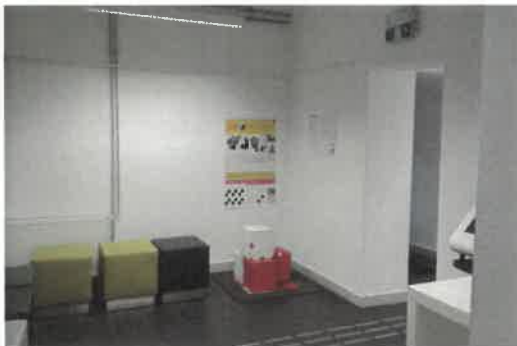
1.1. A Csongrádi Járási Hivatal által használt épület felújítására vonatkozó adatok

1.1.1. A Csongrádi Járási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) 2013. január 1. napjával kezdte meg működését az önkormányzati tulajdonban és a Kormányhivatal használatában lévő, több évszázados történelmi múltra visszatekintő – kisebb részében már korábban is a Kormányhivatal térítésmentes használatában álló - **Justh Gyula utca 2/B.** szám alatti épületben, az *Okmányirodai, Hatósági Osztályokkal, a Járási Gyámhivatallal, a Járási Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Hivatallal és a Járási Földhivatallal*, míg a *Járási Munkaügyi Kirendeltség* a Kormányhivatal vagyonkezelésében lévő **Kis-Tisza u. 4.** szám alatti épületben működött.



Csongrád, Justh Gyula utca 2/B. Járási Hivatal

1.1.2. A Justh Gyula utcai épület állapota, már az indulás előtt felújítást igényelt, elsősorban az Okmányirodának helyt adó földszinti részen. Ugyanitt történt meg az első jelentősebb átalakítás is, **2015. március 2-án** a Kormányablak új arculattal nyílt meg. A TIOP-3.3.1/A-12/2-2013-0017. számú beruházás keretében akadálymentes kormányablak, ügyféltér, háttériroda és bizalmas tárgyaló kialakítása valósult meg. A kormányablak utcai frontján akadálymentes parkoló és a hozzá kapcsolódó új járdaszakasz kiépítése történt meg. A beruházás keretében továbbá elkészült az ingatlan informatikai, és gépészeti hálózatának teljes felújítása, elektromos hálózatának részbeni felújítása, továbbá új lámpatestek elhelyezésére is sor került. A jövőbeni tervek között szerepel az épület elektromos hálózata megújításának befejezése. Mindezek eredményeként a csongrádi járás székhelyén, megjelenésében és működésében is professzionális ügyintézés szolgálja a lakosok érdekeit.



Csongrád, Justh Gyula utca 2/B. Kormányablak Osztály

1.1.3. Azon cél, hogy az ügyfelek ügyeiket egy épületben intézhessék, a csongrádi járásban 2016-ban valósult meg. **2016. február 17.** napjától, a már *Foglalkoztatási Osztályként* működő, volt Járási Munkaügyi Kirendeltség, a Kis-Tisza utcából beköltözött a Justh Gyula utcai épületbe. A költözést jelentős felújítási munkák előzték meg. A TIOP-3.2.1-12/1-2012-0001 beruházás keretében megvalósult az ingatlan földszinti részének akadálymentesítése továbbá pincéjének irattárrá történő átalakítása. A beruházás 40,77 millió forint összegű európai uniós támogatási forrásból valósult meg, helyi vállalkozás kivitelezésében.



Csongrád, Justh Gyula utca 2/B. Foglalkoztatási Osztály

1.1.4. A járási hivatal épületének a külső és belső arculatát, valamint a műszaki- szerkezeti elemeit egyaránt megújító, ***KEHOP-5.2.2-16-2016-00007 számú, „A középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései a Csongrád Megyei Kormányhivatalnál”*** tárgyú beruházása keretében, 2016. őszén megvalósult az ingatlan utólagos hőszigetelése, illetve nyílászáróinak a cseréje. A fűtési rendszer korszerűsítése mellett a világítási rendszer energiatakarékos átalakítására is sor került. Az energiahatékonyság növelése érdekében, 11 kW teljesítményű napelemes rendszer telepítése történt meg. ***A forrás összege 68,5 millió forintot tett ki,*** a fővállalkozó, illetve az alvállalkozók egyaránt Csongrád megyei vállalkozások voltak.

1.2. A Hivatal szervezeti változásainak rövid ismertetése

1.2.1. A területi közigazgatás reformjaként **2013. január 1. napjával** álltak fel a járási hivatalok, amelynek eredményeként megindult egy folyamat az I. fokú államigazgatási feladatok járási hivatali hatáskörbe történő áttelepítése irányába. A **települési önkormányzatok jegyzőinek** hatáskörében lévő feladatok jelentős része is járási hivatali hatáskörbe került.

A Hivatal **2013. január 1.** napján 39 fővel kezdte meg a munkáját járási törzshivatal és 4 db járási ún. szakigazgatási szerv szervezeti bontásban, kettős irányítással, ugyanis míg a törzshivatali hatáskörök címzettje a járási hivatalvezető, addig a járási szakigazgatási hatáskörök címzettje a járási szakigazgatási szerv vezetője volt.

1. Csongrádi Járási Hivatal
 - 1.1. Okmányirodai Osztály
 - 1.2. Hatósági Osztály
2. Csongrádi Járási Hivatal Járási Gyámhivatala
3. Csongrádi Járási Hivatal Járási Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Hivatala
4. Csongrádi Járási Hivatal Járási Földhivatala
5. Csongrádi Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége

2014. évben kisebb létszám-változásokat követően jelentős változás 2015. április 1. napjával valósult meg. Ekkor megszűnt a járási törzshivatal és szakigazgatási szerv szervezeti felépítés, és osztály-struktúrában, kevesebb vezetői szinttel működő, átláthatóbb járási szervezet alakult ki. Kizárólag a járási hivatalvezető lett az addigi I. fokú államigazgatási feladatok/hatáskörök címzettje, csökkentek a vezetői szintek.

Csongrádi Járási Hivatal

- 1.1. Kormányablak Osztály
- 1.2. Hatósági és Gyámügyi Osztály
- 1.3. Foglalkoztatási Osztály
- 1.4. Földhivatali Osztály

Lényeges mérföldkőnek tekinthető a szervezetben **2017. január 1. napjával** bekövetkezett változás, ugyanis a „*járási hivatalok megerősítése, központi hivatalok megszüntetése*” kormányzati célkitűzés eredményeként jelentős számú államigazgatási feladat/hatáskör lekerült megyei kormányhivatali hatáskörből járási hivatali hatáskörbe. A folyamat eredményeként az I. fokú államigazgatási feladatok az ügyfélhez legközelebb járási hivatali szinten érhetőek el. A szervezeti átalakítások következtében többször módosult a - Hivatal létszáma. A **2017. szeptember 6.** napjától bekövetkezett változás eredményeként a Hivatal jelenleg **42 fővel működik.**

1.2.2. A Kormányablak Osztály 10 munkaállomással, ebből egy teljesen akadálymentesített Photo shoppal áll az ügyfelek rendelkezésére. Az arculati követelményeknek megfelelő modern és rendezett környezetben az elmúlt években egyre több ügyfél vette igénybe a széles közigazgatási spektrumot lefedő szolgáltatásokat. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a csongrádi Kormányablak ügyfelei körében a legnépszerűbb szolgáltatások az olyan klasszikus okmányirodai feladatok, mint a személyi okmányokkal kapcsolatos ügyintézés, vagy kiemelkedően nagy számban a gépjármű ügyintézés, de egyre többen igénylik egyéb ügyekben is a Kormányablak szolgáltatásait.

Osztályvezető: dr. Becsei Dániel

Állami tisztviselők:

Fekete Erika gépjármű	ügyintézés/vezetői engedély
Tanács-Kása Orsolya	gépjármű ügyintézés/vezetői engedély
Szeri Beáta	gépjármű ügyintézés/vezetői engedély
Kósa Sándorné	gépjármű ügyintézés /vezetői engedély
Keller Angéla	személyi igazolvány/lakcímkártya
Tábi Lászlóné	személyi igazolvány/lakcímkártya
Ökrös Enikő	személyi igazolvány/lakcímkártya
Vári Katalin	vállalkozói ügyintézés
Kovácsné Farkas Erzsébet	kormányablak/fogyasztóvédelem
Szabó Franciska	iktatás

1.2.3. A Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály általános hatósági feladatai körében többek között szociális, szabálysértési, gyámügyi, általános hatósági, oktatási, levegőtisztaság-védelmi, igazságügyi, valamint települési ügysegédi feladatokat lát el. A szociális hatósági feladatok körében megállapítja az ápolási díjra, az időskorúak járadékára, az aktív korúak ellátására (egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás; foglalkoztatást helyettesítő támogatás), a közgyógyellátásra, a hadigondozotti ellátásra, valamint az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot.

A gyámügyi feladatok körében ellátja a gyermekek védelme érdekében, a jogszabály által hatáskörébe utalt feladatokat. Ennek keretében elrendeli a gyermek védelembevételét, dönt a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról, elrendeli a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését vagy a nevelésbe vételét, továbbá a jogszabályban meghatározott számú igazolatlan mulasztás esetén kezdeményezi a folyósító szervnél a családi pótlék szüneteltetését.

Eljár továbbá a családi jogállás rendezésével, a gyermektartásdíj megelőlegezésével, a kapcsolattartással, a gondnoksággal és a támogatott döntéshozatallal, az örökbefogadással, a szülői felügyeleti joggal, valamint a gyámsággal kapcsolatos ügyekben. Az igazságügyi feladatok keretében ellátja a jogi segítségnyújtással és az áldozatsegítéssel összefüggő feladatokat.

Osztályvezető: dr. Gyovai Réka

Állami tisztviselők:

Erdélyi Attila
dr. Sáfrányné dr. Tarczal Katalin
Ökrösné Lantos Edit
Kosztolányiné Tóth Ildikó

gyámügyi szakügyintéző
gyámügyi szakügyintéző
gyámügyi szakügyintéző
szabálysértési referens

Hajdúné Kovács Anita
Kajtár Anita
Petkovné Tápai Márta
Tábith Ibolya
Tülkös Ferenc

szociális szakügyintéző
szociális szakügyintéző
szociális szakügyintéző/ügysegéd
szociális ügyintéző
szociális ügyintéző

Gut Klára Tünde
Kisgyörgy Tünde

igazgatási ügyintéző
titkársági szakügyintéző

1.2.4. Foglalkoztatási Osztály főbb feladatai a foglalkoztatást helyettesítő támogatással, foglalkoztatási támogatással, közérdekű munkával, közfoglalkoztatással, támogatott képzések szervezésével, álláskereső nyilvántartásba vételével kapcsolatos ügyintéзések. Ellátja továbbá a magyar, illetve az Európai Unió és Európai Gazdasági Térség tagállamából érkező álláskereső nyilvántartásba vételével, e státusz szünetelésével és szüneteltetésével, törlésével kapcsolatos feladatokat, valamint az álláskereső járadék, nyugdíj előtti álláskeresői segély, költségtérítés megállapításával, ezen, valamint a korábban megállapított álláskeresői támogatások, és ellátások szünetelésével és szüneteltetésével, megszűnésével, megszüntetésével és visszakövetelésével kapcsolatos feladatokat.

Kiadja az aktív korúak ellátásának jogosultságát megalapozó igazolásokat. Részt vesz az európai uniós projektek szakmai megvalósításában, ennek keretében gondoskodik az ügyfelek programba vonásáról és programban tartásáról. Részükre munkaerő-piaci szolgáltatást, képzést, továbbá lehetőség esetén megfelelő munkahelyet ajánl fel. A programba vontak foglalkoztatását vállaló munkáltatók részére az osztály hatáskörbe tartozó munkaerő-piaci támogatást nyújt.

Osztályvezető: Németh Anna
Állami tisztviselők:

Hajdú Nóra	hatósági szakügyintéző
Túriné Farkas Andrea	foglalkoztatási ügyintéző
Papp Ágnes	ifjúsági tanácsadó
Pipei Csaba	ellátási szakügyintéző
Veres Zsuzsanna	aktív eszköz szakügyintéző
Csenki Imola	GINOP 5.2.1 szakügyintéző
Hajdú Viktória	GINOP 5.1.1 projektmunkatárs
Sebőkné Gyöngyi Judit	GINOP 5.1.1 projektmunkatárs
Szabó Csilla	GINOP 6.1.1 projektmunkatárs

1.2.5. A Hivatal Földhivatali Osztályának feladata az ingatlanokkal kapcsolatos ingatlanügyi hatósági ügyek intézése, ezen belül az ingatlan-nyilvántartás vezetése. A földügyi szakigazgatás keretén belül a földmérési szakterület a hatósági földmérési feladatok ellátását végzi. A földhivatali osztályon intézhetőek továbbá a földvédelemmel, földhasznosítással, földminősítéssel, földműves nyilvántartással és földhasználati nyilvántartással kapcsolatos ügyek. 2017. évtől a családi gazdaságokkal kapcsolatos nyilvántartás vezetése is a Hivatal Földhivatali Osztályának feladata.

A földügyi igazgatás a gazdasági élet, a mezőgazdaság és hitelforgalom alapjának egyik legnagyobb összetevőjével, a termőfölddel és az ingatlanokkal kapcsolatos, az ország teljes közigazgatási területére kiterjedő komplex állami adathalmazt egységesen kezeli. Célja a tulajdonhoz, az egészséges környezethez való jog, a vállalkozás és a gazdasági verseny szabadságához való jog érvényesülésének támogatása, a természetes és mesterséges tereptárgyak hiteles nyilvántartása az egységes és közhiteles ingatlan-nyilvántartás és tér-adat infrastruktúra biztosítása révén.

Osztályvezető: Bagi Rita
Állami tisztviselők:

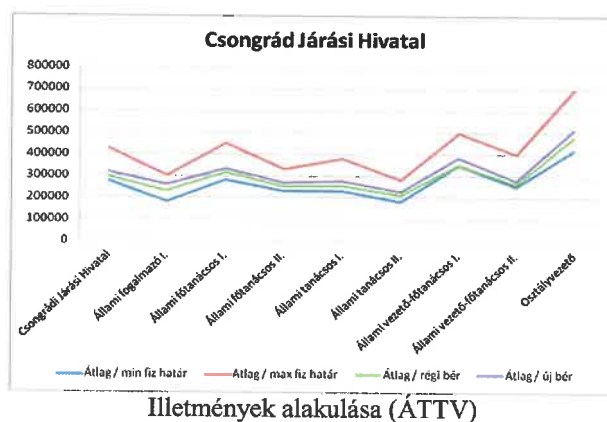
Török József	földhivatali szakügyintéző
dr. Cseh Anett	ingatlan-nyilvántartási szakügyintéző
Rácz Ildikó	ingatlan-nyilvántartási szakügyintéző
Makai Renáta	földhasználati szakügyintéző
Sarusi-Kis Jánosné	ingatlan-nyilvántartási szakügyintéző
Major-Kis Ilona	ügyfélszolgálati ügyintéző
Maszlág Renáta	ügyfélszolgálati szakügyintéző
Varga Ádám	földmérési szakügyintéző
Szabó László	földmérési szakügyintéző
Felber Dániel	földvédelmi és földminősítési szakügyintéző

1.2.6. Illetmény változások

2016. július 1-jével lépett hatályba az **állami tisztviselőkről szóló 2016. évi LII. törvény** amellyel a Kormány célul tűzte ki egy jelentős szemléletváltozáson keresztül menő állami tisztviselői **életpálya modell bevezetését**. Ennek részeként a **járási hivatal dolgozóinak az illetményét a Kormány 2016. július 1-jével rendezte**. Mindezt jól szemlélteti az alábbi két példa:

2016. június 30-ig egy **középfokú végzettségű** kormányablakos ügyintéző bruttó bére, 12 év jogviszonyban eltöltött idő után **151.000,-Ft** volt, míg a 2016. július 1. napjával hatályba lépő az Áttv. által bevezetett új bértábla alapján az illetménye **265.000,-Ft-ra** emelkedett, amely 75,4 %-os növekedést jelentett.

2016. június 30-ig egy **felsőfokú végzettségű** ügyintéző bruttó bére, 24 év jogviszonyban eltöltött idő után **266.300,-Ft** volt, míg a 2016. július 1. napjával hatályba lépő, az Áttv. által bevezetett új bértábla alapján az illetménye **380.000,-Ft-ra** emelkedett, amely 42,7 %-os növekedést jelentett.



2. ÜGYFÉLFORGALMI ADATOK

2.1. A Kormányablak ügyfélforgalmi adatai

Az állampolgároknak az államról alkotott képét, véleményét alapvetően meghatározza az, amikor ügyeik intézése során kapcsolatba kerülnek az állammal, és ezáltal képet alkotnak annak működéséről, társadalmi kapcsolatairól. Kívánságuk és egyben jogos elvárásuk is, hogy ügyeiket hatékonyan, gyorsan és egyszerűen intézhessék, és ebben a közigazgatási eljárás által az állam segítséget nyújtson számukra.

Az egyablakos ügyintézési rendszer a „Jó Állam” céljainak megfelelően került kialakításra. A jól szervezett közigazgatás jogos igényként jelenik meg az állammal kapcsolatba kerülő ügyfelek részéről. Ennek érdekében további cél a „Szolgáltató Állam” megvalósítása, azaz, hogy mindenki a lakóhelyéhez legközelebb, vagy bármely, a számára legkönnyebben elérhető kormányablakban, munkaidőn kívül is el tudja intézni a hivatalos ügyeit.

Az első, egységes arculattal rendelkező kormányablakok 2011-ben kezdték meg működésüket az a megyeszékhelyeken és a megyei jogú városokban 29 db ügykörrel.

2017-re az állampolgárok több mint 1500 féle ügykört intézhettek, kezdeményezhettek a kormányablakokban, 2018-tól pedig - bizonyos kivételektől eltekintve - korlátlan kérelem-befogadással áll a Hivatal az ügyfelek rendelkezésére.

A Hivatal integrált ügyfélszolgálat 2015. március 02-án került átadásra, azóta összesen 95 876 ügyfél vette igénybe szolgáltatásainkat. 2015-ben 29.490 ügyintézésre került sor, 2016-ban a Kormányablakban intézhető ügykörök bővülésével ez a szám 32.679-re növekedett, 2017-ben pedig 30.708 ügyintézés történt a csongrádi Kormányablakban.

Ügyfélforgalom 2014-2018.01.31.

Járási hivatal neve	Helyszín	Ügyfelek száma 2014	Ügyfelek száma 2015	Ügyfelek száma 2016	Ügyfelek száma 2017	Ügyfelek száma 2018. 01.31-ig	Kormányablakban megjelent ügyfelek száma
Csongrádi Járási Hivatal	Csongrád (2015.03.02)	-	29 490	32 679	30 708	2 999	95 876

2.2. Ügysegédek által ellátott feladatok

A járási hivatalok a feladataikat az illetékességükbe tartozó települések tekintetében települési ügysegédek útján is elláthatják. A települési ügysegédek által ellátott feladatok iránt nagy igény van, számos közigazgatási ügy elintézésében részt vállalnak. Az ügyfélfogadás keretében jellemzően szociális ügyekben, lakcím bejelentési és családtámogatási ügyekben nyújtanak tájékoztatást, illetve vesznek át kérelmeket, emellett közreműködnek helyszíni szemlékben és környezettanulmányok elkészítésében is. Az ügyintézés során az ügyfél igényére részben már érdemi válasz is születik, részben pedig eljárások megindításával vagy iratok továbbításával segítik a helyi lakosságot, ami a település számára biztonságot jelent, az állam és az állampolgár közötti távolságot csökkenti; az ügyfél e rendszeren keresztül érzi, hogy a közigazgatás érte van, amely ha kell, helyébe is megy.

A Hivatal három környező településen lát el ügysegédi feladatokat. Ezek közül a legnépesebb település Csanytelek, ahol a 2675 lakosból 2016-ban 650 ügyfél, 2017-ben 879 ügyfél, 2018. január 31-ig 140 ügyfél kereste fel az ügysegédet.

Tömörkény 1755 lakosú kistelepülés, ahol 2016-ban 288-an, 2017-ben 505-en, 2018. január 31-ig 78-an fordultak az ügysegédeinkhez.

Felgyő a járás legkisebb települése 1210 lakossal, ahol 2016-ban 95-en, 2017-ben 122-en, 2018. január 31-ig 13-an vették igénybe az ügysegédek szolgáltatásait. Összegezve 2016-ban a három kistelepülésen 1033 ügyintézés történt, 2017-ben 1506 ügyintézés történt, 2018. január 31-ig 231 ügyintézés történt.

Ügysegédek által fogadott ügyfelek száma a Járás településein

Járási hivatal neve	Ügyfélfogadás helye	Lakosságszám 2017	Ügyfelek száma 2016-ban	Ügyfelek száma 2017-ben	Ügyfelek száma 2018.01.31-ig
Csongrádi Járási Hivatal	Csanytelek	2675	650	879	140
	Felgyő	1210	95	122	13
	Tömörkény	1755	288	505	78
Összesen:		5640	1033	1506	231

2.3. A Hivatal ügyszámai az elmúlt évek tükrében

A Hivatal 2014-ben 47.991 ügyet intézett. 2015-ben komoly növekedés volt tapasztalható, az ügyek száma 56.773-ra emelkedett. 2016-ban hasonló eredmény született, abban az évben ugyanis 55.933 ügy került elintézésre a Hivatalban. A növekvő tendencia a 2017. évben is érzékelhető volt, hiszen az ügyek száma meghaladta az előző évi adatokat, és a 2018. januári adatok arra utalnak, hogy ezt az évet a 60 ezret megközelítő ügyszámmal lehet zárni.

A leggyakoribb ügyfajta a Hivatalban a **közlekedés-igazgatási ügyintézés**. Ez magába foglalja a gépjárművek átírását, forgalomból kivonását és forgalomba helyezését is. Jellemzően ez a három fő ügytípus teszi ki az ügyintézés 80%-át. 2014-ben 14.000 ilyen jellegű ügyintézés történt, míg 2015-ben 14.789, 2016-ban 14.918, **2017-ben 15.946, 2018. január hónapban 1404 ügyintézés volt.**

A második leggyakoribb ügyfajta a **személyi igazolvány és lakcímkártya ügyintézés**. Az ügyfélforgalmi adatokból jól látszik, hogy a 2014-2015. években 7000 körüli ügyintézés 2016-ra az e-személyi igazolvány bevezetésével 9854-re bővült. A harmadik leggyakoribb ügytípus az **ingatlan-nyilvántartás**, amely minden évben meghaladja a 4 ezres ügyszámot.

Összes ügyszám/db	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.01.31-ig
	47 991	56 773	55 933	56 236	5351

A három leggyakoribb ügytípus számai

Ügyfajta/év db	2014.	2015.	2016.	2017.	2018. 01.31.
1. Közlekedés-igazgatás	14 000	14 789	14 918	15.946	1404
2. Személyi igazolvány/lakcímkártya	8745	7381	8692	8550	472
3. Ingatlan-nyilvántartás	6399	4818	4220	4384	393

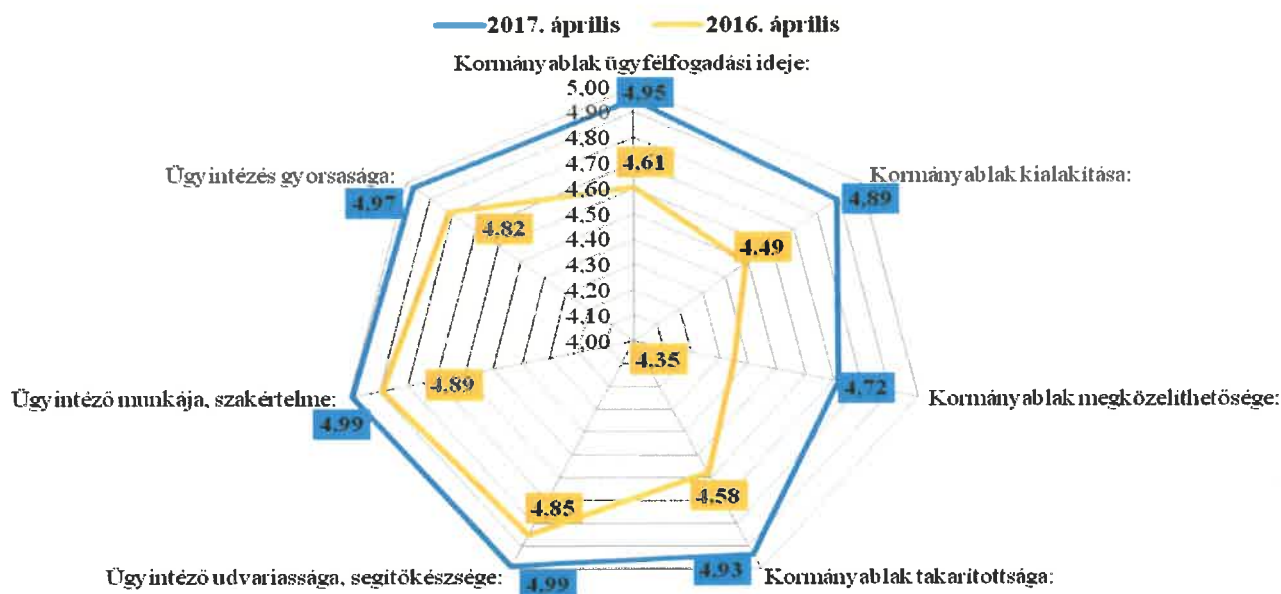
2.4. Ügyfélbarát Járási Hivatal

2.4.1 Ügyfélbarát nyitvatartási idő

Annak érdekében, hogy az ügyfelek munkaidőn túl is intézhessék ügyeiket a Kormányablakban, hétfői napokon 7:00 órától 17:00 óráig, csütörtöki napokon 8:00 órától 18:00 óráig biztosított az ügyfélfogadás. A Hivatal kiemelt figyelmet fordított a várakozási idők csökkentésére, a 2016-ban mért adatok alapján az ügyfeleknek átlagosan 6 percet kellett várniuk, amíg ügyintézőhöz kerültek, míg az ügyintézés átlagosan 7 percet vett igénybe.

2.4.2 Ügyfél-elégedettség mérése a Kormányablakban 2016-ban és 2017-ben

Ügyfél-elégedettség mérése 1-5-ig terjedő skálán



A 2016 áprilisában 185 fő, 2017 áprilisában 135 fő volt a megkérdezett ügyfelek száma. Az ügyfelek 1-5 terjedő skálán fejezték ki elégedettségüket. Az ügyintéző személyéhez kapcsolódó területek kapták a legmagasabb értékeléseket az ügyfelektől, de a fenti diagram alapján az is látható, hogy a két vizsgált évben kiváló eredményekhez képest is megfigyelhető a javulás.

A kerekítés figyelmen kívül hagyásával megállapítható, hogy a megkérdezettek az ügyintéző munkája, szakértelme mellett hasonlóan fontosnak tartják az udvariasságát és segítőkészségét, amelyek megelőzik az ügyintézés gyorsaságát, mint „kevésbé fontos” tényezőt. A nem személyhez kötött jellemzők alacsonyabb értékelést kaptak, de itt is megfigyelhető a javulás.

2.4.3 Várakozási idő

A 2016-ban, és 2017-ben megvalósított ügyfél-elégedettség mérés során megvizsgálására került a várakozási idő is. A mért statisztikai adatok alapján megállapítást nyert, hogy a kormányablakban a várakozási idő az esetek 99,3 %-ában nem haladja meg a 20 percet, valamint az is, hogy az esetek 95,6%-ában a 10 percet sem haladja meg. A két vizsgált évben mért eredményeket összehasonlítva megállapítható, hogy meghatározó mértékben nőtt az 5 percnél kevesebbet várakozó ügyfelek száma, ténylegesen 36,7 százalékponttal.

2.4.4 Mobil kormányablak („kormányablak busz”)

A Hivatal is élt a lehetőséggel, hogy közel vigye a lakossághoz az ügyintézés. 2016. augusztus 4-6-ig a Hivatal partnerségben az akkori KEKKH-val mobil ügyfélszolgálati busszal volt jelen a járási székhely legnagyobb fesztiválján a Csongrádi Körös-toroki napokon, majd ezt követően a járás két kistépelülésén, Csanytelken és Tömörkényen, ahol a helyi szociális intézmény idősei számára különösen fontosnak bizonyult a mobil kormányablak jelenléte.

A mozgó ügyfélszolgálat sikere alapján 2017-ben saját Kormányablak busz beszerzéséről döntött a kormányhivatal vezetése, amely nyár elején elkészült és 2017. július 7-e óta teljesít szolgálatot a megye hét járásában.

A 2017. évben is megrendezett Körös-toroki Napokon a Hivatal standjánál lehetett felkeresni a mobil ügyfélszolgálatot, amelyben a személyi okmányok elintézésén túl számos további szolgáltatással is várta a fesztiválózó közönséget a Hivatal augusztus első hétvégéjén. A hét további napjain Csongrád járás településein várta az ügyfeleket a busz: Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is örömmel fogadták a helyszíni ügyintézészt biztosító járművet. **A három kistépelülésen 65 ügyfél ügyeinek elintézése valósult meg helyben, a heti roadshow sikerét jól mutatta, hogy összesen 104 ügyintézésre került sor.**

2017 őszén az egészségügyi dolgozók elektronikus személyazonosító okmánnyal történő ellátásában vett rész a Kormányablak Busz. Októberben és novemberben a Dr. Szarka Ödön Egészségügyi Szolgáltató Központ parkolójában állt az ügyfelek rendelkezésre összesen három alkalommal.

Az említett helyszíneken összességében a Kormányablak busz révén 180 ügyintézésre került sor a járásban.

2.5. Rendkívüli feladatok

A kormányhivatal a kormányzat azon területi szerve, amely az államigazgatási feladatokat ellátó felkészült szakembergárdával rendelkezik, emellett a hivatal személyi állománya létszáma, felkészültsége és rugalmassága alapján azonnal bevethető rendkívüli feladatok végrehajtására is.

Az utóbbi években három nagyobb feladatot is elvégzett a Csongrád Megyei Kormányhivatal: az állami tulajdonú földterületek árverésének lebonyolítását, a tanyás ingatlanok teljes körű felmérését, valamint az osztatlan közös tulajdon megszüntetését.

2.5.1. Földárveréssel kapcsolatos adatok

Árverések adatai

Árverés időpontja	Meghirdetett terület (ha)	Kikiáltási ár (eFt)	Elkelt földterület (ha)	Árverésen befolyt vételár (eFt)	Elkelt földek kikáltási ár Ft/Ak	Árverési vétel ár Ft/ Ak
Csongrád	353,8	362 400	256,3	299 250	55 575	63 489
2015	251,6	242 950	234,2	259 850	56 647	66 141
2016 I.	53,1	67 600	10,1	20 100	54 792	54 792
2016 II.	42,2	47 650	11,9	19 300	46 183	46 183
2016 III.	6,9	4 200	0,0	0		

A Hivatal illetékességi területén a „Földet a gazdáknak” program keretében 47 db földrészlet került árverésre 353,8112 ha területtel. Árverésen 46 db ingatlan kelt el 256,2626 ha területtel. A meghirdetett földterületek döntő hányada (97%) vevőre talált, ebből 57 % már 2015. évben. Az ingatlanok vételára minden árverésen elérte vagy meghaladta a kikiáltási árat.

2.5.2 Tanyafelméréssel kapcsolatos adatok

A Kormányhivatal 2016. évben teljesítette a tanyafelméréssel kapcsolatos feladatait is. Ennek során 18.132 tanya felmérését kellett elvégezni a rendelkezésre bocsátott kérdőív kitöltésével és fénykép készítésével. A Hivatal 2016. évben 2473 db tanya esetében végzett felmérést. A feladat elvégzése során a tanya helyzetére illetve az abban lakók körülményeire vonatkozó részletes kérdőíveket töltött ki, valamint fényképeket készített.

Tanyafelmérés adatok		
Csongrádi Járási Hivatal	Csanytelek	684
	Csongrád	1151
	Felgyő	220
	Tömörkény	418
	Összesen	2473

2.5.3. Osztatlan közös tulajdon megszüntetése

A földrendező és a földkiadó bizottságokról szóló 1993 évi II. törvény 2012. január 1-jétől hatályos 12/F. §-a szabályozza a részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetését. A tulajdoni hányadnak megfelelő önálló földrészlet kialakítását az illetékes földhivatalnál lehetett kezdeményezni. A Hivatal illetékességi területén 190 db terület érintett az osztatlan közös tulajdon megszüntetése programban. A Földhivatali Osztály 154 db ügyirat esetében vezette át a változást az ingatlan-nyilvántartáson, 32 ügyirat esetében került sor eljárás megszüntetésére, 2018. január 31-ig 4 db ügyirat átvezetése van folyamatban.

3. CSONGRÁDI JÁRÁS GAZDASÁGFEJLESZTÉSI ADATAI

3.1. Általános foglalkoztatási, munkaerő-piaci adatok járásonkénti bontásban

A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) 2016. évi mikro cenzeusa („kis népszámlálás”) szerint Csongrád megye **csongrádi** járásában 8 996 fő a foglalkoztatotti létszám, mely 729 fővel, 9%-kal haladja meg a 2011. éves népszámlálás hasonló adatát. A legfrissebb KSH (2017.01.01) adatok szerint 21,5 ezren élnek a csongrádi járásban.

2017. évben a nyilvántartott álláskereső havi átlagszáma 569 fő lett, amely 37,6%-kal marad el a 2014. évi átlagléttszámtól, 26,5%-kal a 2015. évitől, egy év távlatában minimális, 8 fős csökkenés következett be. A járás nyilvántartásában szerepel a megyei regisztrált álláskereső 5,9%-a. Az álláskereső aránya a gazdaságilag aktív népességen belül (ráta) 2017. I-IV évben 5,9%- volt, mely a 2014. évi rátánál 3,7%-ponttal, a 2015. évinél 3,4%- ponttal volt alacsonyabb, a 2016. évinél, mindössze 0,2%-ponttal alacsonyabb. 2017-ben 1.335 fő került be a járási regisztrációba, és 1.427 fő lépett ki a nyilvántartásból. A regisztrációba bekerülő 1.335 fő 637-fővel kevesebb a 2014. évi beáramlásnál, a 2015. évitől 290-fő-vel kevesebb, a 2016. évinél 4-fővel lett több.

A 2017-es év havi átlagadatai szerint Csongrád járásban közfoglalkoztatásban (hosszabb időtartamú, országos közfoglalkoztatási program és járási startmunka mintaprogram) 503 fő vett részt, mely 6,9%-kal marad el a 2014. évi átlagléttszámtól, alig tér el a 2015. évitől, de egy év távlatában 30%-os csökkenés történt. Meghaladja a fél milliárd forintot a járásban a közfoglalkoztatásra kifizetett összeg. 2014-ben 602 millió, 2015-ben 653,4 millió, 2016-ban 776 millió Ft került kifizetésre a járásban ezen átmeneti foglalkoztatás támogatására.

2017-ben különböző támogatásokra 217.307.333- millió Ft került kifizetésre, mely 576 fő támogatását jelenti. Ezen keretösszezből bérköltség támogatásban, foglalkoztatást elősegítő bértámogatásban, képzési támogatásban és keresetpótló juttatásban, vállalkozóvá válási támogatásban és mobilitási támogatásokban részesültek az ügyfelek. E létszám a 2015-ös (386 fő) és a 2016. évi időarányos bevont létszámot (371 fő) egyaránt jelentősen meghaladta. A 2014 éves érintett létszámot (781 fő) jelentősen megemelte a TÁMOP 2.1.6 projekt keretében indított téli közfoglalkoztatás képzési létszáma (422 fő), mely 2015-ben is érezte hatását.

Álláskeresési ellátásra (járadékra és segélyre) 2017-ben 544 fő volt jogosult, a kifizetett ellátás összege elérte a 132 millió forintot. Az ellátásra jogosultak száma 2014-ben közel 600 fő volt, mely 2015-ben 517 főre, 2016-ban 520 főre változott a járásban.

A 2017. I-IV negyedében ellátásban részesülő 544 fős létszám a 2014. évitől 9%-kal alacsonyabb, a 2015. és 2016. éves létszámtól pedig 5-4%-kal maradt el.

Az éves elégedettségi felmérések adatai szerint Csongrád járásban, 2017-ben az ügyfelek elégedettsége 95,5%-os volt, mely a 2014. éves szintet 3,9%-ponttal, a 2015-ös elégedettséget 2,5%-ponttal, a 2016-os szintet 2%-ponttal meghaladta. 2017-ben a munkáltatói elégedettség 92%-os volt, mely 6,8%-kal meghaladta a 2014. éves szintet, 1%-ponttal magasabb lett a 2015-ös mértéknél is, a 2016. éves szinttől 4%-ponttal maradt el.

Nyilvántartott álláskeresők számának havonkénti alakulása településenként, 2017-ben

Regisztrált álláskeresők száma zárónapon	2017.											
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov.	Dec.
CSANYTELEK	102	119	107	96	96	86	94	91	90	93	91	76
CSONGRÁD	388	413	477	426	420	418	423	410	386	369	342	294
FELGYŐ	23	19	23	19	19	22	24	24	22	19	21	21
TÖMÖRKÉNY	52	62	60	55	54	59	54	49	49	38	44	45

A 2017. I-XII. havi átlagadatok szerint Csongrád járásban **közfoglalkoztatásban** (hosszabb időtartamú járási startmunka mintaprogram, országos közfoglalkoztatási program) 503 fő vett részt, 6,5%-kal csökkent a 2014 évi hasonló időszakához viszonyítva. A gazdaság pozitív változásai következtében az NFA-ból finanszírozott támogatások csökkentek, hiszen egyre több álláskereső tud a nyílt munkaerő-piacon elhelyezkedni.

Az európai uniós projektek felhasználása növekvő tendenciát mutat, a támogatásban érintett mikro – kis - közép és egyéb vállalkozások piaci stabilizációja, ill. a gazdasági viszonyok erősödése kedvezően befolyásolta a vállalkozói kedvet, a Foglalkoztatási Osztállyal való együttműködési szándékot.

A támogatásokkal elhelyezett munkavállalók tekintetében határozottan kimutatható a nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedések növekedése, ami a regisztráltak és a közfoglalkoztatásban lévők számának a csökkenését eredményezte.

Ellátásban részesülők és a kifizetett támogatás összege

	2014. év		2015. év		2016. év		2017. év	
Csongrád Járás	Kifizetett ellátás (Ft)	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kifizetett ellátás (Ft)	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kifizetett ellátás (Ft)	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kifizetett ellátás (Ft)	Ellátásban részesülők száma (fő)
Járadék	99 109 933	470	99 641 580	423	109 105 792	405	131.445.098	361
Segély	1 285 025	128	1 050 773	94	1 222 528	115	944 017	110
Ellátás összesen	100 394 958	598	100 692 353	517	110 328 320	520	132.389.115	544

3.2. Foglalkoztatást elősegítő támogatások

Különféle támogatásban részesülők száma és a kifizetett támogatás összege 2014. évben

	2014. év					
	NFA-ból finanszírozott támogatások		TÁMOP 1.1.2 program adatai		TÁMOP 2.1.6 program adatai	
Járás	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)
Csongrád	22 726 214	142	78 218 054	217	53 735 670	422

Különféle támogatásban részesülők száma és a kifizetett támogatás összege 2015. évben

Csongrád megye	2015. év									
	NFA-ból finanszírozott támogatások		TÁMOP 1.1.2 program adatai		TÁMOP 2.1.6 program adatai		GINOP 5.2.1 program adatai		GINOP 5.1.1 program adatai	
Járás	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)
Csongrád	10 044 767	155	22 081 978	73	49 458 547	214	29 577 465	65	258 040	7

Különféle támogatásban részesülők száma és a kifizetett támogatás összege 2016. évben

Csongrád megye	2016. év							
	NFA-ból finanszírozott támogatások		GINOP 5.2.1 program adatai		GINOP 5.1.1 program adatai		GINOP 6.1.1 program adatai	
Járás	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)
Csongrád	16 444 705	161	33 539 579	76	88 274 059	190	6 275 380	67

Különféle támogatásban részesülők száma és a kifizetett támogatás összege 2017. I-IV. negyedévben

Csongrád megye	2017. év							
	NFA-ból finanszírozott támogatások		GINOP 5.2.1 program adatai		GINOP 5.1.1 program adatai		GINOP 6.1.1 program adatai	
Járás	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)	Kifizetett támogatás (Ft)	érintett létszám (fő)
Csongrád	36.958.110	141	63.109.569	129	104.381.607	224	12.858.047	82

3.3 A járási hivatal által folyósított pénzbeli és természetbeni szociális ellátások adatai

A 2014-től 2018.január 31-ig terjedő időszakban az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban (EGYT), valamint az ápolási díjban részesülők számában számottevő változás nem következett be. Az utóbbi időszakban az ápolási díjra való jogosultság feltételeiről többen érdeklődtek, így várható, hogy a jövőben emelkedni fog az ezen szociális ellátásban részesülők száma.

Az időskorúak járadékára való jogosultság megállapítása iránti kérelmet egyre kevesebben nyújtják be, a jelenlegi jogosultak száma pedig a halálozások miatt folyamatosan csökkenő tendenciát mutat.

A közgyógyellátásban részesülők száma a 2015. évben jelentős emelkedést mutatott a 2014. évhez képest. Ennek fő oka, hogy a hadigondozotti ellátásban részesülő ügyfelek, alanyi jogon jogosulttá váltak közgyógyellátásra. A 2015. évben hetente több hadigondozotti ellátás megállapítása iránti kérelmet is benyújtottak a Hivatalhoz, mely kérelmek szinte kivétel nélkül a volt hadiárva járadékának megállapítására irányultak. 2015-ben kérelem elutasítására egyetlen esetben sem került sor, minden kérelmező számára megállapításra került a járadék.

A 2016. és 2017. évben csökkent a benyújtott kérelmek száma. Ezen kérelmek döntő többsége a volt hadigyámolt **járadékának (8.550,-Ft/hó)** megállapítására irányult. A járadékon túl, néhány jogosult **egyösszegű térítésben (50.000,-Ft)** is részesült.

A foglalkoztatást helyettesítő támogatás (FHT) 2015. márciusban került a Foglalkoztatási Osztály feladatkörébe. Március hónap végén 321 fő részesült segélyben, a 2017. év hasonló időszakában vizsgálva ez 168 fő, ami 47,7%-os csökkenést mutat. A számok csökkenését az eredményezte, hogy az ügyfelek elsődlegesen voltak közvetítve a nyílt munkaerőpiacra, közfoglalkoztatásba, illetve támogatásban is részesültek a GINOP források felhasználásával.

A foglalkoztatást helyettesítő támogatás és az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatások adatai évenkénti bontásban

Szociális ellátások/Év	2014.		2015.		2016.		2017.		2018.01.31.	
	összeg	fő/hó	összeg ezer Ft	fő/hó	összeg ezer Ft	fő/hó	összeg ezer Ft	fő/hó	összeg ezer Ft	fő/hó
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás			35 990	321	17 328	158	28 425	168	2 800	127
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás			11 550	46	14 397	48	304	50	27,2	48
Ápolási díj	117 604	282	138 644	319	127 217	293	473	282	39,2	276

Időskorúak járadékának adatai évenkénti bontásban

Időskorúak járadéka			
Időszak	Jogosultak száma	Összeg / év	Összeg / fő / év
2014.	28 fő	11 140 000,- Ft	397 857,- Ft
2015.	30 fő	10 410 355,- Ft	347 012,- Ft
2016.	25 fő	8 630 350,- Ft	345 214,- Ft
2017.	21 fő	7 932 036,- Ft	377 716,- Ft
2018.01.31-ig	18 fő	552 035,-Ft	30 669,-Ft

Közgyógyellátásban részesülők száma évenkénti bontásban

Közgyógyellátás	
Időszak	Jogosultak száma
2014. január 1. - 2014. december 31.	758 fő
2015. január 1. - 2015. december 31.	1033 fő
2016. január 1. - 2016. december 31.	917 fő
2017. január 1. - 2017. december 31.	1453 fő
2018. január 31-ig	1453 fő

Hadigondozotti ellátásban részesülők száma, és a folyósított összeg évenkénti bontásban
(járadék és egyösszegű térítés összesen)

Hadigondozotti ellátás		
Időszak	Jogosultak száma	Összeg / év
2015. augusztus 1. - 2015. december 31.	101	863 550,- Ft
2016. január 1. - 2016. december 31.	29	745.350,- Ft
2017. január 1. - 2017. december 31.	14	368.400,- Ft
2018. január 31-ig	0	0

3.4 A Nyugdíj és Egészségbiztosítási Alap terhére megállapítható méltányossági segély illetve ellátások

A kormányablakok létrejötte óta a lakosság számára egyre szélesebb körben elérhető az információ a Nyugdíj és az Egészségbiztosítási Alap terhére adható méltányossági ellátásokról, ezt egyértelműen tükrözi a beérkezett kérelmek számának növekedése.

Az Egészségbiztosítási Alap terhére adható benyújtott segély kérelmek száma 2014-től 2016-ig mintegy 6 %-kal, a Nyugdíj Alap terhére nyújtható egyszeri segélyek száma 40%-kal, a kivételes nyugellátás emelés iránti kérelmek száma mintegy 43%-kal emelkedett, ez a tendencia várhatóan tovább folytatódik.

A méltányossági ellátások engedélyezésére előre meghatározott zárt keretösszeg áll rendelkezésre, amely az évek folyamán jelentősen nem változott, ezért az engedélyezések száma nem tudott lépést tartani a beérkezett kérelmek mennyiségével. Az engedélyezések számának minimális növekedése az egy főre megállapított összeg csökkenését eredményezte.

Egészségbiztosítási Alap terhére megállapítható méltányossági segély, illetve ellátások

		Segély											
		Benyújtott kérelmek száma (db)				Engedélyezett kérelmek száma (db)				Folyósított összeg (Ft)			
		2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
Csongrádi Járási Hivatal	járás központ	64	37	34	72	30	22	20	35	687 000 Ft	670 000 Ft	491 000 Ft	813 000 Ft
	környező települések	45	25	24	49	21	15	14	24	608 000 Ft	395 000 Ft	305 000 Ft	563 000 Ft

		Méltányosságból megállapított ellátások száma											
		Benyújtott kérelmek száma (db)				Engedélyezett kérelmek száma (db)				Folyósított összeg (Ft)			
		2014. év	2015. év	2016. év	2017. év*	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
Csongrádi Járási Hivatal	járás központ	1	1	2	1	0	1	0	0	0 Ft	45 500 Ft	0 Ft	0 Ft
	környező települések	0	0	0	1	0	0	0	1	0 Ft	0 Ft	0 Ft	196 350 Ft

Nyugdíjbiztosítási Alap terhére megállapítható méltányossági nyugdíjemelés és egyszeri segély

		Segély											
		Benyújtott kérelmek száma (db)				Engedélyezett kérelmek száma (db)				Folyósított összeg (Ft)			
		2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
Csongrádi Járási Hivatal	járás központ	36	51	68	65	21	33	35	41	556 000 Ft	682 000 Ft	640 000 Ft	898 000 Ft
	környező települések	46	63	41	36	27	40	21	25	667 000 Ft	814 000 Ft	346 000 Ft	568 000 Ft

		Kivételes nyugellátás-emelés											
		Benyújtott kérelmek száma (db)				Engedélyezett kérelmek száma (db)				Folyósított összeg (Ft)			
		2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
Csongrádi Járási Hivatal	járás központ	61	134	51	197	26	60	19	77	808 600 Ft	1 400 100 Ft	411 300 Ft	1 792 200 Ft
	környező települések	114	36	41	60	47	16	15	22	1 447 600 Ft	355 800 Ft	374 100 Ft	429 000 Ft

4. AZ EURÓPAI UNIÓS FORRÁSOK FELHASZNÁLÁSA CSONGRÁD JÁRÁSBAN

4.1. A munkaerő-piaci adatok javulása – részben – az európai uniós fejlesztési források térségbeli felhasználásának sikerességét mutatja. A kormányzati cél az volt, hogy a 2014-2020-as költségvetési ciklusban a gazdaság fejlesztésére költsék a felhasználható pénzek 60 %-át, szemben a korábbi költségvetési ciklussal, amikor mindössze 14 %-ot sikerült ezekre a célokra fordítani. Az eddig értékelt pályázatok, lekötött pályázati források 57-58 %-a fordítható technológiai fejlesztésekre.

Az európai uniós támogatásokra érkezett pályázatok alapján teljesülni látszik a kormány célja, hogy a források 60 %-a gazdaságfejlesztésre jusson, ezáltal teremtve felzárkózási lehetőséget a vállalkozásoknak. A Csongrádi járásban az alábbi táblázat mutatja be a források eloszlását a különböző pályázati kiírások között:

Támogatói döntés dátuma:	2015 (Ft)	2016 (Ft)	2017 (Ft)	2018 (Ft)	összesen (Ft)
EFOP	-	69 927 492	1 838 803 634	74 924 849	1 983 655 975
GINOP	21 208 708	1 826 250 580	954 938 003	57 363 226	2 859 760 517
IKOP					
KEHOP	903 371 699	128 925 400	3 079 004 334		4 111 301 433
KOFOP		13 000 000	8 934 231		21 934 231
RSZTOP					
TOP			2 486 762 347		2 486 762 347
VP		165 821 095	1 658 823 957	49 541 646	1 874 186 698
Összesen	924 580 407	2 203 924 567	10 027 266 506	1 81 829 721	13 337 601 201

4.2. Agrártámogatások alakulása 2014 - 2017 évben

2014	Kérelmek száma - db	2 036
	Kifizetett összeg - Ft	1 628 031 346
2015	Kérelmek száma - db	2 369
	Kifizetett összeg - Ft	1 911 617 092
2016	Kérelmek száma - db	3 582
	Kifizetett összeg - Ft	2 176 985 418
2017	Kérelmek száma - db	3 749
	Kifizetett összeg - Ft	1 544 600 644

Az összes kifizetés 7 261 234 500.- Ft volt; A legmagasabb összeget, mintegy 4,9 milliárd forintot a *területalapú támogatás* jelentette, összesen 5 788 kérelmező esetében. Jelentős támogatás mintegy 294 millió forint került kifizetésre az *EMVA Fiatal mezőgazdasági termelők számára nyújtandó támogatás* jogcímen, 34 gazda számára. Emellett az állattartó telepek korszerűsítésére, anyajuh, tehén, sertés tartásának támogatására kaptak a gazdák pénzügyi segítséget a járásban.

5. LAKOSSÁGI JÖVEDELMEK VÁLTOZÁSAI A CSONGRÁDI JÁRÁSBAN, A 2014-2016. ADÓÉVEKBEN

Az elmúlt években a kormányzat gazdaságfejlesztési intézkedéseinek pozitív hatása a Csongrádi járásban is érzékelhetővé vált. A 2014-2016-ig terjedő időszak viszonylatában megállapítható, hogy a járásban közel 10%-al emelkedett a foglalkoztatottak száma 9662-ről 10 582-re. Ezzel arányban növekedett a járásban munkaviszonyba állók összevont adóalapjának együttes összege, és ugyanígy a befizetett adó is. A pozitív hatás a munkavállalók oldalán is megjelent, a családi kedvezménynek, a családi járulékkedvezménynek és az első házaspár kedvezményének összege ugyancsak növekvő tendenciát mutat.

Személyi jövedelem-adó bevallások és munkáltatói elszámolások együttes kiemelt adatai a Csongrádi járásban

SZJA adatok a Csongrádi járásban	2014. év		2015. év		2016. év	
Szja bevallás és munkáltatói elszámolás összesen (db)	9662		9268		10 582	
Összevont adóalap (millió Ft)	15 193		15 326		17 918	
Számított adó (millió Ft)	2 072		2 087		2 306	
Kifizetők által levont és az adózó által befizetett adóelőleg (millió Ft)	2 107		2 125		2 340	
Kedvezmények	millió Ft	Fő	millió Ft	Fő	millió Ft	Fő
Családi kedvezmény összege	2 242	2 045	2 277	2 118	2 524	1 930
Családi járulékkedvezmény	56	554	60	555	78	751
Első házaspár kedvezménye	-	-	5	30	21	80

6. A REZSICSÖKKENTÉS ÉS A BÜROKRÁCIACSÖKKENTÉS KÖVETKEZTÉBEN INGYENESSÉ VÁLT SZOLGÁLTATÁSOK ISMERTETÉSE

A közigazgatási bürokráciacsökkentéssel összefüggő törvénymódosító csomag a kormány egyszerűbb, gyorsabb és hatékonyabb közigazgatás kialakítására irányuló törekvéseinek első nagyobb lépéseként **2016. január 1-jén lépett hatályba.**

A jogszabály 108 törvényt módosított jelentősen, egyszerűsítve és díjmentessé téve a közigazgatási ügyek jelentős csoportját, majd **2017-ben tovább bővült az ingyenesen intézhető ügyek köre.** A bürokráciacsökkentéssel kapcsolatos kormányzati intézkedéseknek köszönhetően országosan 13 milliárd forint összeg maradt az állampolgároknál, mely a Csongrádi járásra levetítve 2018. január végére eléri a 29 806 775,-Ft-ot.


Az ügyfelek megtakarításának összege a rezsicsökkentéssel érintett ügyek száma alapján

S.sz.	Az állami rezsicsökkentéssel érintett ügykörök	Eljárási költségek (díjak, illetékek)	Csongrádi Járási Hivatal ügyszámai				2016-2018.01.31-ig	
			2015	2016	2017	2018 01.	Rezsi- csökkentéssel érintett összes ügyszám	Ügyfelek megtakarítása (Ft)
1	A vállalkozói igazolvánnyal kapcsolatos eljárás	Vállalkozói igazolvány: első alkalommal 10.000, adatváltozás miatti csere esetén 3.000, vesztés, vagy lopás esetén 5.000 (Átlag: 6000) Díjmentes 2016-tól	5	10	7	0	17	102 000
2	Az állandó személyazonosító igazolvány és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány kiadására irányuló eljárás	szig. 1.500; lakcím változása esetén kártya ingyenes volt, de vesztés 1.000, névváltozás esetén 500 (Átlag: 1000) Díjmentes 2016-tól	7774	9854	8550	472	18876	18 876 000
3	A családi állapot változásból eredő névváltozás miatt indult eljárás	forgalmi engedély és törzskönyv 6.000, vezetői engedély 4.000, útlevelel érvényességi időtartamtól függően 7.500 vagy 14.000, szig. 1.500, lakcím 500 (Átlag: 5583) Díjmentes 2016-tól	63	140	146	3	289	1 613 487
4	Az eltulajdonított okmányok pótlására irányuló eljárás	forgalmi engedély törzskönyv 6.000, vezetői engedély 4.000, útlevelel érvényességi időtartamtól függően 7.500 vagy 14.000, szig. 1.500, lakcím 501 (Átlag: 5584) Díjmentes 2016-tól	43	39	41	2	82	457 888

5	A gépjárművezetői engedély kiadása első alkalommal	4000 <i>Díjmentes 2016-tól</i>	210	186	202	5	393	1 572 000
6	Tulajdonosváltozás ingatlan-nyilvántartási bejegyzése öröklés jogcímén	6 600/hrszt <i>Díjmentes 2016-tól</i>	352	321	505	13	839	5 537 400
7	Haszonélvezeti jog ingatlan-nyilvántartási bejegyzése hagyatékátadó végzés alapján	6 600/hrszt <i>Díjmentes 2016-tól</i>	53	49	48	3	100	660 000
8	Hatósági bizonyítvány kiállítása az egyéni vállalkozók nyilvántartásában szereplő adatokról	3000 <i>Díjmentes 2017-től</i>	0	0	2	0	2	6 000
9	65. életévét betöltött személy magánútlevelének kiállítása	7 500 <i>Díjmentes 2017-től</i>	57	55	90	2	92	690 000
10	Természetes személy számára évente két alkalommal díjmentes az elektronikus dokumentumként szolgáltatott nem hiteles tulajdonilap-másolat lekérdezése	1 000 <i>Díjmentes 2017-től</i>	0	0	78	13	92	92 000
12	A lakáscélú állami támogatás igényléséhez szükséges, a fennálló biztosítási jogviszonyt igazoló egészségbiztosítási pénztári hatósági bizonyítvány kiállítása	5 000 <i>Díjmentes 2017-től</i>	4	22	33	7	40	200 000
	Járási hivatal összesen:		8688	10759	9802	520	20 822	29 806 775

Csongrád, 2018. március 12.




dr. Szubally Brúnó
hivatalvezető

