

***PIROSKAVÁROSI SZOCIÁLIS CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI
INTÉZMÉNY***

Szakmai Beszámoló

AZ INTÉZMÉNY ALAPADATAI:

Az intézmény neve:

Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény

Az intézmény keretében működtetett szolgáltatások:

Szaksított ellátás:

Ápolást-gondozást nyújtó intézmény: Piroskavárosi Idősek Otthona

Szociális alapszolgáltatások:

Gyermekjóléti alapellátás keretében:

Család – és Gyermekjóléti Központ

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

Az intézmény működési területe

Piroskavárosi Idősek Otthona: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat: Csongrád Város közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Központ: Csongrád Város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek közigazgatási területe.

Az intézmény székhelye:

Csongrád, Szent Imre u. 19.

Az intézmény telephelye:

Csongrád, Kis-Tisza u. 4.

A Piroskavárosi Idősek Otthona célja, feladatai

Célja:

Piroskavárosi Idősek Otthona szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Feladata:

Intézményünk feladata, hogy a szociális gondozást komplexen szervezze a bentlakó idősök számára, amely kiterjed az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetésére, szükség szerint ruházat, illetve textília ellátásra, mentális gondozásra, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásra, valamint lakhatás biztosítására.

Az intézmény által nyújtott ellátások formái:

szakosított ellátás keretében: 50 férőhelyes idősök otthona működtetése.

Ellátás igénybevétele

Minden esetben a szolgáltatás igénylése, erre a célra készült, kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán, előgondozást végzünk, amikor felmérjük az igénylők szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről, értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybevétele előtt, megállapodás megkötésére kerül sor.

Ellátottak köre

Otthonunkban élnek olyan idősök, akiknél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. A demens betegek ápolása- gondozása komoly kihívást jelent, az ápolók és mentálhigiénés szakember számára egyaránt. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelét. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben, hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben.

A beszámolási időszakban 15 fő demens, és 35 fő idős a lakók összetétele.

Egészségügyi ellátás

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybevevő részére:

- az egészség megőrzését szolgáló felvilágosítást,
- rendszeres orvosi felügyeletet,
- szükség szerint ápolást,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást,
- kórházi kezeléshez való hozzájutást,
- a rendeletben meghatározott gyógyszer ellátást

Fizikai ellátás

- Az intézmény lakói részére, napi ötszöri étkezést biztosítunk.
- Orvos által rendelt diétát (epés, cukros, fehérje szegény, gyomorkímélő) biztosítunk.
- Ruházatot szükség esetén pótolunk, tisztításáról az intézmény gondoskodik.
- Lakók személyi higiéniájának biztosítása.

Foglalkoztatás

A foglalkoztatás által megtarthatóak a képességek, a szunnyadó készségek felébreszthetőek, illetve, az értelmi és fizikális leépülés megállítható.

Programjaink, foglalkoztatásaink az elmúlt beszámolási évben:

- negyedévente megünnepeltük az aktuális hónapban születettek születésnapját, és névnapját
- minden nap volt valamilyen foglalkoztatás, kis csoportos, vagy nagy csoportos, és egyéni beszélgetés formájában
- a naptárban piros betűvel jelzett ünnepet megünnepeltük, és azokra már előtte készültünk, ráhangolódtunk
- 2017. januárjában vízkeresztkor lebontottuk a fenyőfát, valamint Január 22.-én megünnepeltük a Magyar Kultúra Napját.
- 2017. februárban megünnepeltük a Farsangot, zenés, táncos mulatság keretében, valamint interaktív módon a hozzátartozók bevonásával, kvíz-kérdéssort állítottunk össze. Közösén fánkot sütöttük, és a régi hagyományokra emlékeztünk.
- Márciusban megemlékeztünk a Nőnapról, a férfi lakók köszöntötték, a női lakókat az ünnep alkalmából.

- Áprilisban megemlékeztünk a Költészet napjáról, versek illetve felolvasások formájában.
- Az Anyák-napját megünnepeltük a lakókkal, ünnepi műsort tartottunk.
- Júliusban sétát szerveztünk a gáton, és az elénk táruló tájról beszélgettünk.
- Augusztus 20.-án megemlékezést tartottunk.
- Októberben Idősek-hete rendezvénysorozat keretében zenés, táncos programokat szerveztünk, a lakók részére.
- Novemberben megemlékeztünk a Mindenszentek napjáról, Advent első vasárnapján ünnepi díszbe öltöztettük az intézményt, meggyújtottuk az első gyertyát.
- Decemberben a lakókhoz is megérkezett a Mikulás, mely egy ünnepi műsor keretében történt megrendezésre, a Luca napi megemlékezésre is sor került, később a Karácsonyra hangolódtunk, ezzel kapcsolatos díszeket készítettünk, fát díszítettünk és a meghittség jegyében ünnepeltük azt.

Szakmai munka értékelése

Intézményünkben működő team összetétele: Orvos, intézményvezető, főnővér, szociális és mentálhigiénés munkatárs, gondozónők. Az intézményvezető a team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A szociális team megbeszéléseket tart, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, és értékelik az eredményeket. A problémák közös megbeszélése, a közös felelősségvállalás olyan munkaforma elsajátítását követeli meg a tagoktól, melyben a mellérendelő viszony dominál. Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek. Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, egyén autonómiáját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás. Mindent megtettünk az ellátást igénybevevő testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az előgondozás szükségessége, és fontossága a beilleszkedés folyamatában nyert megerősítést. Nagyon fontosnak tartottuk, hogy a korábbi szociális státusz ismeretében nagy empátiával segítsük a korábbi alkalmazkodási mechanizmusok működését. Az elmúlt évben minden alkalommal elvégeztük az előgondozást, és a szükséges tájékoztatást megadtuk a leendő ellátást igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére. Az ellátást igénybevevők részére az egyéni szükségleteiknek

megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, egészségügyi, mentálhigiénés ellátást, figyelembe vettük a megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elvesztett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással visszahozni, illetve szinten tartani.

A Család és Gyermekjóléti Központ Szakmai Munkája

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereinek tevékenysége:

A Család – és Gyermekjóléti Központ a Gyvt. értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az intézményünkben a Gyvt. 40/A.§-ban meghatározott feladatait a Család - és Gyermekjóléti központ szervezeti egysége útján látjuk el. A gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk.

A hatósági ügyeket (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes elhelyezés) mind a központ munkatársai végzik. Mindemellett a gyermekekkel és családtagjaikkal a szociális munka eszközeivel (családgondozással) folytatják a szakmai munkát. A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújtunk, mely keretében biztosítják a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- kezdeményezzük a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készítünk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködünk a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi

szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

- utógondozást végzünk - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészítjük a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készítünk el,
- szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai munkája

- **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**, A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.
- **A család- és gyermekjóléti szolgálat célja/feladatai**
- Figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját
- A családsegítés – és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítéssel látja el.
- A szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre terjed ki rendszerszemléletű szociális munkával.
- Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában és egészségi állapotuk, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában.
- A családgondozás célja, hogy megelőzze, enyhítse, és lehetőleg akadályozza meg, az egyének, családok, csoportok, közösségek nélkülözését és szenvedését.
- Tájékoztatni a szülőt- ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően- az ítélő képessége birtokában lévő gyermeket, mindazon jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének vagy számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével.
- válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a gyermekek átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése
- tájékoztatni az örökbe fogadó szülőt, az örökbefogadás után-követése körébe igénybe vehető szolgáltatásokról, és segíti az után-követést végző szervezet felkeresését.

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárítás megszervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése.
- segíteni az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a szociális, a családban élő gyermekgondozásában, ellátásának megszervezésében.
- az igénybevevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, célja eléréseinek érdekében számba venni és mozgósítani az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonható a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- koordinálni az esetkezelésbe működő szakemberek valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködést.
- Az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös probléma definiálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve esetkonferenciát szervezni.
- A szolgáltatást igénybevevő személy, család, illetve gyermek és szülő, közreműködésével szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni az esetkezelés eredményességét.
- Közreműködni válsághelyzetben lévő anya problémáinak rendezésében.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, az együttműködés megszervezése és tevékenységük összehangolása, - a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.
- folyamatosan figyelemmel kísérni az érintett személyt, illetve a családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt, a szolgáltatások ellátások igénylésében.
- figyelemmel kísérni a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárni a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét és jelezni azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé, - fogadja és meghallgatja a Szolgálathoz érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, - segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását, - felkérésre környezettanulmány készítése, - kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését, - biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéshez szükséges helyiséget.

A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat együttműködése

Esetmegbeszélés

Az esetmegbeszélés célja: A segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák „teamben” való megbeszélése, azáltal, hogy a team segítséget adjon az esethez személyes érzelmeinek a megértéséhez, az adott probléma kreatív megoldásához.

A települések Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, az esetmenedzser valamint a résztvevők közösen beszélnek meg az esetvezetéssel kapcsolatos problémáikat.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyeletet a kapcsolattartást a Gyermekjóléti Központ épületében meghatározott időpontban, szülők kérésére tartják. Az intézmény biztosítja az elvált szülők és gyermekeik, valamint nevelőszülőknél élő gyermekek és vérszerinti szüleik találkozásának helyszínét, illetve igény szerint szakember (mediátor) segítségét a láthatások lebonyolításához

amennyiben a találkozás más módon nem megoldható, vagy újabb, a gyermekekre is kiható konfliktusokhoz, feszültségekhez vezethet. A kapcsolattartás rendjét, az előre bejelentett felkéréseket figyelembe véve a Bíróság, Gyámhatóság szabályozása alapján, előre egyeztetett időpontban kell meghatározni.

Készenléti szolgálat

Célja: a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni, oly módon, hogy a készenléti levő munkatárs, szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

Egyéb szolgáltatások

A Család - és Gyermekjóléti Központnál ingyenes pszichológiai és jogi tanácsadás igénybevétele is van lehetőségük a klienseknek, mely családgondozói javaslatra, előre egyeztetett időpontban történik.

A lakosság által történő felajánlásokból, adományokból a szolgálatnak lehetősége van ruhaadomány, bútor, stb. osztására.

Összegzés

Országos viszonylatban a Család- és Gyermekjóléti Központok illetve Szolgálatok kialakításával és a régi Családsegítő Szolgálat szétbontásával jogalkotó szándéka az volt, hogy a korábbi családsegítő szolgálat munkatársaira nehezedő nyomást csökkentse, azáltal, hogy különválasztja a gondozási és a hatósági ügyeket. A hatósági ügyek intézését a központ munkatársai végzik, így a szolgálat munkatársai képesek lesznek komplexebb, feszültségmentes családgondozást folytatni, illetve az ügyfél érdekeit szem előtt tartani. A korábbi családgondozás, illetve a jelenlegi Család és Gyermekjóléti Szolgálat célja hogy a gyermek egy viszonylag rendezett családi körülmények között nevelkedjenek, mely megteremtéséhez a szolgálat munkatársai nyújtanak segítséget.

Tisztelettel:

Piroskavárosi Szociális Család-
és Gyermekjóléti Intézmény
6640 Csongrád, Szent Imre u.19.
Telefon: (63) 570-307
Adószám: 15359135-2-06


Kállainé Fodor Marianna
intézményvezető

2018.03.27.