

**PIROSKAVÁROSI SZOCIÁLIS ÉS
REHABILITÁCIÓS FOGLALKOZTATÓ
NONPROFIT
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

2014. évi

ÜZLETI TERVE

Tartalomjegyzék

A társaság alapadatai

Általános információ

A Kft. üzleti célja

A Kft. fő tevékenységei (közhasznú tevékenység)

Szociális alapszolgáltatás

- pszichiátriai betegek nappali intézménye
- intézményen belüli foglalkoztatás
- pszichiátriai betegek közösségi ellátása

Rehabilitációs foglalkoztatás

Szolgáltatási tevékenység

közétkeztetés

Vállalkozási tevékenység

- egyéb vendéglátás

Működtetésre vonatkozó elképzelések

Pénzügyi terv

A TÁRSASÁG ALAPADATAI

A társaság /cég/ neve:

**PIROSKAVÁROSI SZOCIÁLIS ÉS REHABILITÁCIÓS FOGLALKOZTATÓ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

A társaság rövidített neve:

**PIROSKAVÁROSI SZOCIÁLIS ÉS REHABILITÁCIÓS
FOGLALKOZTATÓ NONPROFIT KFT.**

Székhelye:

6640 Csongrád, Szent Imre u. 19.

Telephelyei:

- I. sz. telephely: Csongrád, Templom u. 13./A.
- II. sz. telephely: Csongrád, Fő u. 74.
- III. sz. telephely: Csongrád, Tanya 362.
- IV. sz. telephely: Csongrád, Dózsa György tér 1.

A közhasznú társaság alapítója:

CSONGRÁD VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

A közhasznú társaság fenntartója:

**PIROSKAVÁROSI SZOCIÁLIS ÉS REHABILITÁCIÓS
FOGLALKOZTATÓ NONPROFIT KFT.**
6640 Csongrád, Szent Imre u. 19.

Foglalkoztatási besorolása: Védett Műhely

Fő tevékenységei: 88.99' M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül /közhasznú/

Célszerinti hasznos tevékenységek:

Rehabilitációs foglalkoztatás
Szociális tevékenység: közösségi pszichiátriai ellátás
Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

Egyéb tevékenységi körök (TEÁOR szerint):

- | | |
|---|--------------|
| - közétkeztetés /közhasznú/ | TEÁOR: 56.29 |
| - Felsőruházat gyártás /közhasznú/ | TEÁOR: 14.13 |
| - Alsóruházat gyártás /közhasznú/ | TEÁOR: 14.14 |
| - Áramelosztó szabályzó készülékek gyártása /közhasznú/ | TEÁOR: 27.12 |
| - Szőnyeg gyártás /közhasznú/ | TEÁOR: 13.93 |
| - Élelmiszer jellegű bolti vegyes kiskereskedelem /közhasznú/ | TEÁOR: 47.11 |

A tevékenységi körök közül üzletszerű gazdasági körök:

- | | |
|---------------------|--------------|
| - Egyéb vendéglátás | TEÁOR: 56.29 |
|---------------------|--------------|

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A Kft. gazdálkodási formája meglehetősen sajátos:

Nem nyereségorientált vállalkozás, ugyanakkor a gazdasági törvényeknek, és hatásoknak kitéve, versenyfeltételek között végzi tevékenységét. Így a munkavállalóink értékes, értékalkotó munkáját nem lehet kétségbe vonni. A Kft. adottságai miatt a másodlagos munkaerő-piacon van jelen, ami a speciális, úgynevezett védett munkahelyek egyik formája. A védett munkahelyeket azok számára szükséges fenntartani, akik segítséggel, sikeres foglalkoztatási rehabilitációval sem képesek teljesíteni a normál munkahelyen elvárt feltételeket.

KFT. ÜZLETI CÉLJA

A Kft Alapító Okiratában meghatározott és a többszörösen módosított, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvényben leírt szociális ellátás minőségi biztosítása, az ellátást igénybevevőnek, valamint az ehhez szükséges pénzügyi források biztosítása.

Célkitűzései:

- Az ellátási színvonal folyamatos emelése, valamint az ehhez szükséges anyagi és pénzügyi források biztosítása.
- Költség hatékony szervezeti felépítésben Csongrád Város közigazgatási területén az alapszolgáltatás, a közétkeztetés, a rehabilitációs foglalkoztatás, és a szociális foglalkoztatás feladatainak biztosítása, és fejlesztése.
- A megváltozott munkaképességű foglalkoztatottak számának megőrzése, melynek eredményeképpen biztosított legyen a stabil megrendelői kör, növekedjenek az árbevételek, és a géppark fejlődjön a hatékonyság érdekében.
- Régebbi üzleti partnerei mellett, új megrendelők által is növekedjen a bérmunkából származó bevétel. Nagy hangsúlyt helyezünk az üzleti kapcsolatok fejlesztésére azon vállalkozásokkal, melyek technológiájukban manuális munkára van szükség.

A Kft. tevékenységi portfóliója

<u>Közhasznúnak minősített</u>	Szociális alapszolgáltatás Közétkeztetés Szociális foglalkoztatás Rehabilitációs foglalkoztatás Szolgáltatási tevékenység: szociális bolt	Segítő szolgáltatások
<u>Vállalkozási, illetve közcélú tevékenységek</u>	Vállalkozási tevékenység: Egyéb vendéglátás	

Szociális Alapszolgáltatások

1. **Pszichiátriai betegek Nappali Intézménye**
2. **Pszichiátriai Betegek Közösségi ellátása**

1. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

Telephelyei:

6640 Csongrád, Fő u. 74. /engedélyezett létszám: 63 fő/

6640 Csongrád, Templom u. 13. /engedélyezett létszám: 43 fő/

Célja:

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra a 1993. évi III. Tv. 65/F. 1§. alapján.

Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:

A pszichiátriai betegek nappali ellátása önkéntesen igénybe vehető, amely a pszichiátriai betegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

E célból a pszichiátriai beteg számára segítséget kell nyújtani:

- egészségi és pszichés állapotának javításában,
 - mindennapi életében adódó konfliktusok feloldásában, és problémái megoldásában,
 - szociális- mentális gondozásában,
- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásban.

Az ellátottak köre elsősorban azon pszichiátriai betegek, akik a tizennyolcadik életévüket betöltötték, és felvételkor folyamatos fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek. Orvosi vagy egyéb terápiás kezelésben részesülő pszichiátriai betegeknek, akiknek önálló életvitelük fenntartásához segítségre van szükségük.

A pszichiátriai betegek nappali intézménye önálló szakmai szervezeti egységként működik a Piroskavárosi Kft.-n belül.

Intézményen belüli foglalkoztatás /Szociális törvény alapján/.

Az intézményi jogviszonyban álló személy részére intézményen belüli foglalkoztatást biztosítunk, az egyéni gondozási, fejlesztési, és rehabilitációs tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire, korára, fizikai és mentális állapotára való tekintettel.

Szociális foglalkoztatás formái.

- Munka-rehabilitáció
- Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás

Engedélyezett létszám:

Fő u. 74 szám alatt:

Munka-rehabilitáció: **6 fő**

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás: **57 fő**

Templom u. 13. szám alatt:

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás: **43 fő**

Az intézményünk bér munkaszerződés keretében az alábbi tevékenységeket végzi vállalkozási szinten:

- Legrand Rt. - villamossági berendezések összeszerelése, csomagolása, címkézése stb.
- szőnyeggyártás, varrás
- Fenti tevékenységekre érvényes telepengedéllyel rendelkezünk.

Szociális foglalkoztatás keretében az ellátást igénybevevők részére a fent leírt munkákat tudjuk biztosítani.

A Rehabilitációs Szakértői Bizottság véleménye alapján történik, hogy milyen irányú a munkavégzés formája /munka-rehabilitáció vagy fejlesztő-felkészítő/.

Munka-rehabilitáció célja a szociális intézményben ellátott személy munkakészségének, valamint testi és szellemi képességének munkavégzéssel történő megőrzése, illetve, fejlesztése, továbbá a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásra való felkészítés. A munka-rehabilitáció az intézményi jogviszony keretében történik, megállapodás útján.

A munka-rehabilitáció időbeosztását az ellátott állapotának képességeinek figyelembevételével egyénileg kell meghatározni, az egyéni gondozási-fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben úgy, hogy a foglalkoztatás időtartama nem haladhatja meg a napi 6 és /heti 30/ órát, és el kell érnie a napi 4 / heti 20/ órát.

A munka-rehabilitációs díj havi összege nem lehet kevesebb a mindenkori kötelező legkisebb munkabér 30%-ánál, mely 2014. évben 30.450.-Ft.

Az intézményben munka-rehabilitáció keretében foglalkoztatott ellátottak munkaideje napi 4 óra, heti 20 óra.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás célja az intézményben ellátott személy számára munkafolyamatok betanítása, és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerő piacon történő önálló munkavégzésre. Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás keretében az ellátott az intézmény vezetőjével határozott idejű munkaszerződést köt. (MT. 1992. évi XXII. Tv.)

A foglalkoztatás időtartama napi 4 /heti 20/ óra, 6 /heti 30/ óra, vagy napi 7 /heti 35/ óra.

Munkabér a mindenkor érvényes minimálbér összege: 4 órás foglalkoztatás esetén 50.750.-Ft.
6 órás foglalkoztatás esetén 73.500.-Ft.
7 órás foglalkoztatás esetén 85.750.-Ft.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás keretében:

- a 16. életévét betöltött személy foglalkoztatható, foglalkoztatás időtartama nem haladhatja meg a napi 8 órát, és a heti 40 órát.
- munkaidőkeret nem alkalmazható,
- ha a munkavállaló napi munkaideje a négy és fél órát meghaladja, részére legalább 30 perc munkaközi szünetet kell biztosítani,
- a munkavállaló éjszakai munkára, rendkívüli és többműszakos munkavégzésre, ügyeletre, készenlétre nem vehető igénybe,
- a kiküldetésre, kirendelésre, munkaerő-kölcsönzésre vonatkozó szabályok nem alkalmazhatók.

A szociális foglalkoztatás keretében az alábbi munka folyamatokat fogjuk végezni:

- Kontamodul csatlakozó sorok „régí” szerelése, csomagolása
- Kontamodul csatlakozó sorok „új” szerelése, csomagolása
- Kontamodul zavorszűrős szerelése, csomagolása
- E27 foglalat szerelése, csomagolása
- P17 ipari csatlakozók szerelése
- Csillár foglalat szerelés
- 2-es dugalj csomagolás
- Keret csomagolás
- Érintkező csavarozások
- Vezeték darabolás
- Tamponozás

Szerelési műveletek:

- csavarozás levegős csavarbehajtóval
- csavarozás kézi csavarhúzóval
- peremezés fűrőgépen forgó peremezővel
- pneumatikus présen hajlítás-szerelés
- tamponozás

- KOMAX vezeték daraboló
- Zsugorfóliázó
- Rezgőadagoló szegecselő prés

A munkafolyamatok többsége manuálisan, vagy kézi szerszámmal végezhető tevékenység.

A munkavállalók egyéni képességeinek felmérése után a számára legmegfelelőbb munkafolyamatokat ajánljuk fel. A fejlődés, továbblépés lehetősége minden alkalmazottunk számára biztosított azáltal, hogy az egyszerűbb munkafolyamatokon túllépve lehetőséget biztosítunk a bonyolultabb, komplexebb tevékenységek elsajátítására.

2. Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása:

Telephely: Csongrád, Fő u. 74.

Célja:

Pszichiátriai betegek lakókörnyezetben történő gondozása, továbbá gyógyulásuk rehabilitációjuk elősegítése: Közösségi pszichiátriai ellátás a 1993.évi III tv. 65/A §. alapján.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal 2011. év december 30.-án megkötött finanszírozási szerződés /PSZ-063/0-2011/ alapján 3 évre nyertünk befogadást. A kötelezően teljesítendő feladatmutató 2014. évben: 40 fő.

Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:

A közösségi pszichiátriai ellátás célja a pszichiátriai betegek lakókörnyezetben történő gondozása, továbbá gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése.

A közösségi ellátás keretében biztosítjuk 1993. évi III tv. 65/A §. alapján:

- a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
- a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
- a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
- a pszicho-szociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
- az orvosi vagy egyéb terápiás kezelése, szolgáltatásban való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,

megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

A szolgáltatás személyi feltételei:

A szolgálatnál biztosított a feladatellátáshoz szükséges személyi létszám, és szakmai hozzáértés. Feladata a szakmai munka irányítása és monitorizálása, az általános működési feltételek megteremtése, szakmai együttműködések szervezése. A közösségi szolgálat munkatársai: koordinátor és a gondozók. A koordinátor feladata a szakmai együttműködések és az ellátás szervezési, koordinációs tevékenységeinek elvégzése. A gondozók a szolgáltatást igénybevevőkkel kapcsolatos közvetlen feladatokat látják el.

A szakdolgozók szakmai, gyakorlati ismereteinek bővítését szolgáló kreditpontos továbbképzéseken való részvételt a Kft. önerőből biztosítja, ebben az évben 1 fő szakdolgozó közösségi gondozónői képzésre kötelezett.

Az ellátottak köre:

Az ellátottak köre elsősorban azon pszichiátriai betegek, akik a tizennyolcadik életévüket betöltötték, és felvételkor folyamatos fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.

A szolgáltatás a célcsoport elérése érdekében olyan saját stratégiát alkalmaz, mely a betegjogot nem sérti, és alkalmas arra, hogy az ellátási területen érintett pszichiátriai betegek számára folyamatosan információt, tájékoztatást biztosítson a szolgáltatásról. A célcsoport elérésével kapcsolatos szakmai és egyéb feladatokat és felelősséget munkaköri leírásban is rögzíti, azok végrehajtását a koordinátor/vezető rendszeresen ellenőrzi.

Rendszeres gondozást csak a szolgáltatás jellegéről, tartalmáról megfelelően tájékozott, az együttműködést vállaló, ellátotti jogviszonyban álló személy részére biztosítunk. A gondozás megkezdése előtt a koordinátor az igénybevevővel és törvényes képviselőjével – a jogszabályi követelményeknek megfelelően – írásbeli megállapodást köt, melyben közösen meghatározzák a közösségi ellátás keretében biztosítandó szolgáltatásokat és az együttműködés feltételeit.

A szolgáltatás szakmai kapcsolatrendszere.

Szolgáltatásunk illeszkedik a helyi egészségügyi-szociális ellátórendszer keretébe.

Az ellátottak érdekében széles körű szervezeti szintű szakmai kapcsolatokat alakítottunk ki a különböző intézményekkel, szolgáltatókkal: (egészségügyi alapellátás – háziorvosok, egészségügyi szakellátás pszichiátriai fekvőbeteg és járóbeteg ellátás, szociális alapellátások – házi segítségnyújtás, szociális szakellátások- pszichiátriai betegek bentlakásos intézménye, gyámhivatal, munkaügyi központ).

A feladatellátás szakmai tartalma:

- A gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a pszichiátriai beteg otthonában illetve lakókörnyezetében biztosítjuk.
- Segítséget nyújtunk a pszichiátriai betegek számára a problémáik megoldásában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, a szociális és a mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.
- A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta, és támogatva.
- A medikális értelemben vett gyógyítás, kezelés nem célja a szolgáltatásnak.
- A hatékonyabb beavatkozás érdekében figyelembe vesszük az egyén és környezete körülményeinek rendszerét (lehetőségeit, korlátait).

A közösségi pszichiátriai ellátás önálló szakmai szervezeti egységként működik a Kft.-n belül.

Rehabilitációs foglalkoztatás

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által 2014. évre „a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásra „ megkötött keret- és támogatási szerződés alapján végzi társaságunk a rehabilitációs foglalkoztatást.

Társaságunk ebben az évben 28 fő tartós foglalkoztatott, és 22 fő tranzit foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását folytatja.

Célja és formái

Céljai:

- A megváltozott munkaképességű munkavállaló – aki az orvosi kezelést, orvosi rehabilitációt követően nem nyerte vissza teljes munkaképességét, vagy akinek az eredeti munkakörben való visszahelyezése a betegség kiújulásának, vagy súlyosbodásának veszélyét rejti magában – olyan munkát tud végezni, amit egészségi állapotának veszélyeztetése nélkül megmaradt munkaképességével még el tud látni. Így a Kft. alapvető célja, a foglalkoztatási rehabilitáció, azaz a megváltozott munkaképességének képességeivel elérhető legmagasabb szintű foglalkoztatás biztosítására irányul.
- A megváltozott munkaképességű, fogyatékos személyek – egészségi állapotának, fogyatékoságának megfelelő munkahelyi környezetben megvalósuló – foglalkoztatása.
- Különböző akadályoztatású emberek (megváltozott munkaképességű) együttműködés, a sokféle fizikai, és pszichés sérüléssel élő, különböző korú, és előtörténetű emberekből együttműködésre képes munkacsoport kialakítása, akik magukénak érzik a munkát, és segíteni tudnak egymásnak.

- folyamatosan fogjuk kidolgozni a speciális teljesítmény mérés elvét, melynek lényege, hogy a napi gyakorlatban dolgozók kiemelkedő teljesítményét / gyorsaság, precizitás, kreativitás, stb..) motiváljuk, és önmagukhoz képest való fejlődésüket mérjük.
- Rehabilitációs követelményünk: a megváltozott munkaképességű dolgozók képességeiknek megfelelően– betanító képzést követően- tudjanak értéket előállító, üzemszerű termelés keretei között végezni.
- Folyamatosan szeretnénk képezni munkatársainkat, akik személyes tudásukkal és felelősségvállalásukkal járulnak hozzá közhasznú társaságunk sikeréhez.
- A társaság vezetése elkötelezett a folyamatos minőségfejlesztés mellett, és biztosítani kívánja a célok eléréséhez szükséges feltételeket.
- A megrendelő is elvárja a minőség iránti elkötelezettséget, a megfelelő színvonalú, megbízható szolgáltatást.
- Rendszeresen figyelemmel kísérjük vevőink, megrendelőink, partnereink igényeit, és a szolgáltatásainkkal való megelégedettséget.

Formái: tartós és tranzit foglalkoztatás.

Megvalósítás helyszínei:

Székhely: Csongrád, Szent Imre u. 19.

Közétkeztetés /közhasznú tevékenység/

Telephelyi: Csongrád, Templom u. 13./a
Csongrád, Fő u. 74.

Tevékenységi kör: Áramelosztó-szabályzó készülékek gyártása TEÁOR 27.12

Személyi feltételei:

1 fő rehabilitációs tanácsadó nai 4 óra

1 fő rehabilitációs mentor napi 7 óra

Társaságunknál a rehabilitációs foglalkoztatási feladatok szervezését, összehangolását a rehabilitációs tanácsadó látja el.

feladata:

- elkészíti a személyes rehabilitációs tervet, folyamatosan figyelemmel kíséri, értékei annak megvalósulását.
- gondoskodik a szakmai program kidolgozásáról, évenkénti felülvizsgálatáról.
- gondoskodik a segítő szolgáltatásokat nyújtó szervezetekkel történő együttműködésről,
- rendszeres fogadóórát biztosít a megváltozott munkaképességű munkavállalók részére
- kapcsolatot tart a Rehabilitációs Szakigazgatási szervvel

Társaságunk rehabilitációs tanácsadót napi 4 órában foglalkoztat.

A rehabilitációs mentor a rehabilitációs tanácsadóval együttműködve, a megváltozott munkaképességű munkavállalóval fennálló közvetlen kapcsolat révén, elősegíti a rehabilitáció hatékony megvalósulását.

feladata:

- kapcsolatot tart a megváltozott munkaképességű személy, szükség esetén annak családjával,
 - elősegíti a megváltozott munkaképességű személy képességeinek fejlesztését,
 - tájékoztatást nyújt,
 - részt vesz a személyes rehabilitációs tervek elkészítésében, felülvizsgálatában,
 - közvetítő szerepet tölt be a munkavállaló, és a Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv között.
- Társaságunk 1 fő rehabilitációs mentort foglalkoztat, napi 6 órás munkaidőben.

Rehabilitációs célú munkavégzés körülményei:

Társaságunk a rehabilitációs foglalkoztatást munkajogi, és munkavédelmi szabályok megtartása mellett, a munkavállaló meglévő képességeinek megfelelően, rehabilitációs célú munkavégzés keretében székhelyünkön, illetve telephelyünkön biztosítjuk.

A rehabilitációs foglalkoztatás körülményei megfelelnek az egészséget nem veszélyeztető személyi, tárgyi és szervezeti feltételeknek. A megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatása munkaviszony keretében történik.

Telephelyeinken minden munkát elvállalunk, természetesen az olyan munkák köréből, amelyek a megváltozott munkaképességű munkavállalóink tevékenységi körébe beleilleszthető. Elkötelezetten törekszünk dolgozóink munkakörülményeinek jobbá tételére, ennek érdekében folyamatosan próbáljuk fejleszteni, mind a gépiesítettséget, mind a munkahelyi környezetet. A munkaeszközök, berendezések, tárgyi feltételek megfelelőek.

A segítő szolgáltatások igénybevételének rendje

A társaság lehetővé teszi a személyes rehabilitációs tervben meghatározott segítő szolgáltatások igénybevételét, a megváltozott képességű munkavállalók vonatkozásában.

A segítő szolgáltatások mindenki számára hozzáférhetőek, a valós igényeknek megfelelően, személyre szólóan. A segítő szolgáltatást végző személyek megbízhatóak, és megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkeznek.

A foglalkoztatást akadályozó körülmény feltárása esetén segítő szolgáltatás különösen:

Munkaerő-piaci szolgáltatások:

- a) Munkaerő-piaci információk nyújtása /Munkaügyi Központ szolgáltatásai/
- b) munkatanácsadás
- c) pályatanácsadás
- d) rehabilitációs tanácsadás
- e) pszichiátriai tanácsadás

Humán szolgáltatások:

A megváltozott munkaképességű munkavállaló és a segítő által közösen meghatározott célok elérése érdekében felajánlható egyéb a munkához jutást, és a munkahely megtartását, az egészséges életmódot, az önálló rendelkezést és önálló életvitelt segítő humánszolgáltatások:

- a) életvezetési tanácsadás
- b) jogsegélyszolgálat
- c) családgondozás
- d) szociális ügyintézés
- e) kulturális és szabadidős programok

A szolgáltatások igénybevétele általában ingyenes, térítési díjakat kell fizetni a kulturális és szabadidős programokon, illetve az étkezésért.

/ információ közvetítés a munkavállalók részére /

1. Munkaügyi Központ szolgáltatásai

Cím: 6640 Csongrád, Kis-Tisza u. 4.

Kapcsolattartó: Németh Anna kirendeltség vezető

Elérhetőség: 63/484-341

e-mail: nemethanna@lab.hu

Igénybevételi rend:

Ügyfélfogadás:

hétfő, kedd: 8.00–15.00

szerda: 8.00–18.00

csütörtök: 8.00–12.00

péntek: 8.00–12.00

2. rehabilitációs tanácsadás

A tanácsadás célja, hogy megváltozott munkaképességű személyek számára (testi vagy szellemi fogyatékos, vagy akinek az orvosi rehabilitációt követően munkavállalási és munkahely-megtartási esélyei testi vagy szellemi károsodása miatt csökkentek) elősegítse a foglalkoztatási rehabilitáció irányának meghatározását, képzettségi szintjüknek és képességüknek megfelelő munkakörbe történő alkalmazást.

A rehabilitációs tanácsadó végzi.

Igénybevételi rendje:

Székhely: hétfő 8-9.-ig

Telephely: kedd-csütörtök: 10-14.-ig

Ingyenes szolgáltatás a munkavállalók részére.

3. pszichológiai tanácsadás

Megbízási szerződés alapján a Dr. Beliczay Zsuzsanna pszichiáter rendelési ideje heti egy alkalommal szerdánként 13-14 óráig
Ingyenes szolgáltatás a munkavállalók részére.

Humán szolgáltatások:

1. Családsegítő Szolgálat

Cím: 6640 Csongrád, Síp u. 3.

Kapcsolattartó: Honfiné Vass Judit

Telefon: 63/483-152

e-mail: csskgyjsz@csongrad.hu

Ügyfélfogadás:

Hétfő, kedd, csütörtök: 7,30-16 óráig

Szerda: 7,30- 17 óráig

Péntek: 7,30- 13,30 óráig

2. Jogi tanácsadás

Dr. Georgiádes László ügyvéd

Igénybevételi rend:

Csongrád, Szent Imre u. 19: minden hónap első hétfő 11-12 óráig

Csongrád, Templom u. 13/a: minden hónap első kedd 11-12 óráig

Elérhetőség: 30/372-0428

Megbízási szerződés alapján biztosított szolgáltatás, amely szükség esetén elérhető, és ingyenes a munkavállalóink részére.

3. életvezetési tanácsadás

Igénybevételi rend

Munkaidőben elérhető, térítésmentes szolgáltatás, amelyet a rehabilitációs tanácsadó és rehabilitációs mentor nyújt a munkavállalók részére

4. szociális ügyintézés

Igénybevételi rend

Munkaidőben elérhető, térítésmentes szolgáltatás, amelyet a rehabilitációs tanácsadó és rehabilitációs mentor nyújt a munkavállalók részére

5. kulturális és szabadidős programok

Igénybevételi rend

Térítés ellenében évente több alkalommal előre szervezett formában történik.

Kapcsolati háló kiépítettsége a foglalkoztatási rehabilitációban résztvevő szervezetekkel:

A kapcsolati háló legfontosabb elve a partnerség.

Fontos feladatunk a segítő szolgálatokkal az állandó kapcsolattartás, és információ csere, a rendszeres tapasztalatcsere, közös együttműködés, az intézményes partnerség keretei között.

A megváltozott munkaképességű dolgozók számára elérhető munkaidőben a megfelelő és szükséges szociális és egészségügyi ellátás.

Az orvosi rehabilitációt követően vesszük fel munkavállalóinkat, ennek érdekében nagyon szoros kapcsolatot tartunk dolgozóink háziorvosaival, és az egészségügyi intézményekkel. A felvételt követően elindítjuk a foglalkoztatási rehabilitációt, amely keretében nagy hangsúlyt fektetünk a megváltozott munkaképességű dolgozók képzési rehabilitációjára. A rehabilitációs tanácsadó kulcs szerepet játszik a kapcsolati háló kiépítésében, a regionális munkaügyi központtal, a városi kirendeltséggel, illetve a képző intézetekkel, a képzési rehabilitációs megszervezésében, a tranzit foglalkoztatásban részt vevők vonatkozásában. A nyílt munka-erő piacra jutás érdekében elengedhetetlenül fontos kialakítani a kapcsolatot a nyílt munka-erőpiaci szereplőkkel. Kapcsolatrendszerünket tovább szeretnénk erősíteni az Állami Foglalkoztatási Szolgálattal, Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatósággal, ORSZI kirendeltséggel, OMMF területi felügyelőségével, nonprofit szervezetekkel, Foglalkoztatási és Egészségügyi Szolgálattal, módszertannal, civil szervezetekkel.

Szolgáltatási tevékenység

Szociális bolt kialakítása

Csongrád Város Önkormányzata 2011-2014 évi Gazdasági Munkaprogramja tartalma szerint:

„Csongrád Város Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi, Szociális és Ifjúsági Bizottsága 2011. február 14.-ei ülésén a 34/2011. (II.14.) Eü.Szoc.Ifj.Biz. határozatában az önkormányzat 2011-2014. évi gazdasági munkaprogram készítéséhez javasolta önkormányzati bolt létrehozását, illetve a csongrádi kártya bevezetését.

Társaságunk módosítási kérelmet nyújtott be az önkormányzathoz, amely szerint a Helyi Vidékfejlesztési Stratégiák LEADER nyertes pályázatában szereplő szociális bolt létrehozását a Csongrád, Fő u. 11-17 fsz. 72. szám helyett a célnak és a várható forgalomszámának megfelelőbb Csongrád Dózsa György tér 1. szám alatti nagyobb eladóterű (150m²) helyiségben kívánja megvalósítani.

2013. február 20.-án Csongrád Város Önkormányzat Képviselő-testülete hozzájárulását adta ahhoz, hogy Csongrád Város Önkormányzata mint bérbeadó, és társaságunk mint bérlő között a Csongrád, Fő u. 11-17. fsz. 72. szám alatti üzlethelyiségre megkötött bérleti jogviszonyt 2014. március 01. napjával megszűnjön, és a bérleti szerződés feltételeinek változatlan hagyása mellett, aszociális bolt kialakítása éa működtetése céljára a Csongrád, Dózsa György tér 1 szám alatti üzlethelyiség kerüljön a társaságunk bérletébe. A bérleti szerződés 10 évre kötött.

A Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal Vidékfejlesztési Támogatások Igazgatósága a módosítási kérelmünknek helyt adott, és a beruházás új megvalósítási helyszínét engedélyezte.

Telephelye: Csongrád, Dózsa György tér 1.

Jelenleg a projekt megvalósítása zajlik, a tervdokumentáció elkészült, a beruházás várható befejezése 2014. június 30.

Eszközbeszerzés várható ideje 2014. július 31.

Telephely akkreditációja: 2014. augusztus 31.

Szociális bolt nyitása: 2014. év szeptember 01.

Vásárlók köre:

- A szociális kártya 10% kedvezményre jogosítja fel a kedvezményezettnek körét, a teljes árukészletből. A kedvezményezettnek köre ebben az évben a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő családokat érinti (kb. 700 család). A havi vásárlási limit keret 25.000.-Ft, melyből 2.500.-Ft a kedvezmény.
- Az önkormányzat az átmeneti segély összegét vásárlási utalványban adja a rászorulóknak, amelyet a boltban vásárolhat le.
- lakosság (bolti áron vásárolhat)

Személyi feltételek:

- 1 fő boltvezető
- 4 fő eladó /megváltozott munkaképességű dolgozó/

Mottónk: „Helyben helyit”, csongrádi őstermelőktől vásárolnánk meg a zöldséget és gyümölcsöt, házi tejet, túrót, sajtot, ezzel támogatva őket. A boltban alapélelmiszereket árulnánk, amelyek a következők: szárazáru (liszt, cukor, tésztafélék stb.), zöldség és gyümölcs, vegyi áru (mosópor, hypo, öblítő, tisztálkodási szerek stb), hentesáru (felvágottak stb.), tejtermékek (házitej, sajt, túró, tejföl stb.), mirelit áru (mirelit zöldségek, ripp-ropp, fagyasztott hús termékek), pékáru (kenyér, péksütemények), palackozott italok (üdítők, borok, sör), édességek, egyéb háztartásban szükséges árucikkek (pl. gyufa, elem stb.)

Tervezett nyitva tartás ideje: hétfőtől-péntekig: 6-18.-ig, szombat: 6-12.-ig, vasárnap: zárva

Vállalkozási tevékenység

A vállalkozás működési köre, profilja:

Étkeztetés, közétkeztetés

A Piroskavárosi Kft. központi telephelyén / Csongrád, Szent Imre u. 19. szám alatt/ történik. A konyhánk kapacitása 300 adagos, kihasználtsága 100%-os, ebből a Szociális Ellátások Intézménye felé megállapodás alapján kedvezményesen biztosítunk ebédet a szociálisan rászorulóknak részére.

A személyi állomány szakképzettsége megfelel a törvényi előírásoknak. Törekszünk a megfelelő mennyiségű, és minőségű étel előállítására.

Az étkeztetés egy összetett feladatsor, ami jelenti egyrészt az étlapkészítés műveletét, a különféle nyersanyagok biztosítását, a szakszerű raktározást, az ellátottak korának, egészségi állapotának megfelelő minőségű, és mennyiségű ételféleségeket, és az ehhez szorosan kötődő konyhatechnológia megszervezését, kialakítását, az élelmezés higiéné előírásainak betartását, az étkezés lebonyolítását, azaz az étel elfogyasztása kultúrált körülményeinek megteremtését.

Fő feladatunknak tekintjük, hogy az étkezők korának, egészségi állapotának, fizikai aktivitásának megfelelően állítsuk össze a heti étlapot.

Csongrád, Tanya 362.

Mezőgazdasági tevékenységet 2014. évben nem folytatunk. Bérleti szerződés útján ingyenes használatba adtuk egy házaspárnak, államgégóvás érdekében. A tanya belső és külső környezete gondozott, az épület állaga megfelelő.

Jelenlegi helyzetünk, működésünk:

Az üzleti tervünk biztosítja a társaságunk vagyoni, pénzügyi helyzetének stabilitását, valamint a társaság fizetőképességének megőrzését. Az üzleti terv megvalósítása az önkormányzattól támogatást nem igényel.

2014. év szolgáltatás, és finanszírozás alakulása:

Szolgáltatás	Finanszírozási sz. szám	Feladatmutató	Támogatás összege
Szoc. fogl. Fő u. 74.	SZF-SZ-022/6-2010	15.834 munkaóra	11.780.496.-Ft
Közösségi ellátás Fő u. 74	PSZ-063/2-2011	40 fő	8.000.000.-Ft
Szoc fogl. Templom u. 13.	SZF-SZ-036/7-2010	4.698 munkaóra	3.495.312.-Ft
Rehab foglalkoztatás Szent I. u. 19, Templom u. 13./a, Fő u. 74.	FRF-C/0212-1/2014	50 fő	56.000.000.-Ft.

2014. évben a szociális foglalkoztatás támogatási szerződés egy évre szól.

A Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye /Csongrád, Fő u. 74, Csongrád, Templom u. 13./ 2014. évben normatív alapú támogatásban részesül 27.652.000.-Ft. összegben

A 2014. évben a működtetésre vonatkozó elképzelések:

Humán tervünk:

A meglévő munkahelyek megtartása, illetve munkahelyteremtés, amelyet pályázat útján valósítunk meg.

- **Csongrád, Fő u. 74. számú telephelyen** a szociális alapellátásban részt vevők számának megtartása, illetve folyamatos pótlása, a 100%-os kapacitás kihasználása.

A rehabilitációs foglalkoztatásban 2 fő létszámbővítést tervezünk.

- **Csongrád, Templom u. 13. szám alatti telephelyen** dolgozók szociális foglalkoztatás keretében fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban résztvevők számának megtartása A rehabilitációs foglalkoztatásban 3 fő létszámbővítést tervezünk.

Képzési tervünk:

Célkitűzésünk továbbá a megváltozott munkaképességű emberek képzése.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók nyílt munkaerő-piacra történő visszavezetésének megvalósítása érdekében alapozó mentális és készségfejlesztő képzést indítunk. A képzés kifejezetten rehabilitációs alapokon nyugvó, a munkavállalást elősegítő, elméleti, valamint egyéni és kiscsoportos interaktív érzékenyítő (gyakorlati) elemeket tartalmazó rendszerben állítottuk össze.

A résztvevők döntően középkorú megváltozott munkaképességű vagy fogyatékkal élő munkavállalók. A célcsoport iskolai végzettség szempontjából heterogén, jellemzően alap, vagy középfokú végzettséggel rendelkezik. A képzés során érintett főbb kompetenciák: önértékelés, önismeret, érzelme, viselkedés szabályozása, krízishelyzetek, csoportnormák, munkahelyi kiégés, lelki egészségvédelem, társadalmi reintegráció, önfejlesztés, önképzés. Célunk az, hogy azonosítani és mozgósítani tudják azokat a tanulási és teljesítmény erőforrásokat, amelyek alkalmassá teszik őket arra, hogy szert tegyenek a megkívánt készségekre, és ismeretekre.

Ebben az évben a képzés a tranzit foglalkoztatottjaink részére biztosított, havonta két alkalommal. Négy csoportot alakítottunk ki, a trénerek a társaságunk alkalmazásában lévő felsőfokú végzettséggel rendelkező tapasztalt szakemberek.

Fejlesztési tervünk:

A. Szociális bolt létesítése

Az Üzleti Tervünk tartalma alapján a Piroskavárosi Kft. üzleti célkitűzése, hogy helyesen mérje fel a piaci igényeket, olyan fejlesztéseket valósítson meg, amelyekre valóban van kereslet, és a társaság több lábon állását valósítsa meg.

2014. évi célkitűzésünk a szociális bolt megvalósítása

B. Bértmunka bővítés

Fontos feladatunknak tekintjük, hogy a régebbi üzleti partnerek mellett új megrendelők által is növekedjen a bértmunkából származó bevétel. Ennek érdekében különösen nagy hangsúlyt fektetünk az üzleti kapcsolatok kiépítése, illetve fejlesztése során azon vállalkozásokra, melyek esetében manuális munkára van szükség.

Új partnerünk: D.H. Intertrade Kft.

Cím: 2330 Dunaharaszti Dózsa Gy. út 47.

Szerződés megkötésének ideje: 2014. január 21.

Tevékenységek: bizsu késztermék átcsomagolás, átcímkezés

C. Csongrád, Szent Imre u. 19. sz. alatti telephelyen törekszünk a konyha kapacitásának 100%-os kihasználtságának megtartására.

Ebben az évben szeretnénk az előírásoknak megfelelően korszerűbbé tenni a konyhát elsősorban pályázati forrásból, és önerő kiegészítéssel.

Ezzel kapcsolatos elképzeléseink:

- zöldség előkészítőben metlahizás,
- új zöldségmosó berendezés,
- vizesblokk kialakítása (wc., zuhanyzó)

Marketing stratégiánk:

Célja:

- A társaságunk érdekkörében szereplőkhöz eljussanak a tevékenységeinkről szóló információk, azaz új megrendelések által stabil vevőkör alakuljon ki a saját, illetve a bértmunkában végzett szolgáltatásokra.

- az ellátottjaink a szolgáltatásainkat minél nagyobb gyakorisággal vegyék igénybe, és egyéni igényeiknek megfelelően új szolgáltatásokat vezessünk be.

A szakmai színvonal és szaktudás fejlesztése az ellátást igénybevevők elégedettségérzésének növelése, ennek érdekében elégedettségi vizsgálatokat végzünk 2014. évben.

- jelenlegi megrendelési állomány mellett egy igényfelmérést is célszerű végezni, hogy a megrendelőink számára milyen új tevékenységi körök válhatnak szükségessé, illetve a meglévő termelési eszközeinket mely irányban szükséges fejleszteni.

Megbízhatóság:

Magában foglalja a szociális szakemberek szavahihetőségét, becsületességét, a pontos információk átadását a dolgozók részére, a határidők teljesítését, a pontos számlázást, minden olyan tevékenységet melynek végzése a társaságot a dolgozók, lakosság pozitív véleménynyilvánítására készíti.

A hosszú távú eredményes gazdasági működés alapfeltétele a szolgáltatások minőségének egyenletességének biztosítása, illetve lehetőség szerinti növelése, a vállalkozás minden tevékenységi területén.

Kommunikációs készség:

A lehetséges szolgáltatást igénybevevők célzott megkeresése, célzott információk átadása, tudatosítása, a lehetséges ellátást igénylők egyedi igényeinek figyelembe vétele, teljesítése, az alapszolgáltatás keretén felül történő teljesítése.

Pénzügyi terv:

Pénzügyi tervünk összeállításánál meghatározzuk a várható bevételeket, és kiadásokat. A bevételekből, és a költségekből meghatározzuk az eredményt. A cég likviditását az eredménytervvel, és a mérleggel jellemezzük.

A pénzügyi terv készítésénél figyelembe vesszük a 2013. évi beszámoló adatait, a tapasztalatokat, az alapító által megfogalmazott célokat, és elvárásokat, valamint a közép, és hosszú távú gazdasági célokat. Célunk a Kft. stabil gazdálkodási környezetben, jó likviditási helyzetben való működtetése. A költségvetés szakfeladatokra történő bontása tartalmazza a fő tevékenységként működtetett szociális alapellátást, fejlesztő-felkészítő foglalkoztatást, rehabilitációs foglalkoztatást, szociális tevékenységet, illetve vállalkozási tevékenységként folytatott étkeztetést is.

Az árbevétel változás okai:

2014. évben az összes árbevételt 6 %-os növekedéssel tervezzük, a 2013. évi tényhez képest.

A növekedés oka:

- A szociális bolt elindítása a szociálisan rászorultak, és a lakosság részére.
- A közétkeztetés árbevételét 2 %-al kívánjuk növelni.
- A Legrand Zrt. bér munka tevékenységünket 5%-al tervezzük növelni.
- Az állami támogatás tervezett mértéke megegyezik a 2013. évben kapott támogatással összegével.


Ebben az évben társaságunk önkormányzati támogatást nem igényel.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a tervezett eredményt megtartsuk, mely elsősorban likviditásunk javítását hivatott szolgálni.

Az üzleti terv célkitűzéseinek megvalósítását reálisnak tartom.

Belső tartalma lehetőséget nyújt az ellátási színvonal megtartására, melyben az elhelyezési és tárgyi / dologi / feltételek biztosítása mellett, meghatározó szerepet játszik a személyi feltétel biztosítása.

Csongrád, 2014. május 05.

p.h.

Kállainé Fodor Marianna
Ügyvezető

