

Szakmai Beszámoló

Csongrád Város Önkormányzatának Piroskavárosi Idősek Otthona szakmai tevékenységéről

**Beszámolási időszak:
2015. január 01.-2015. december 31.**

Csongrád, 2016. 05. 17.

Készítette

**Kállainé Fodor Marianna
Intézményvezető**

Tartalomjegyzék

Az Intézmény alapadatai	4
Bevezetés	5
A Piroskavárosi Idősek Otthona célja, feladatai	6
Ellátás igénybevétele	6
Ellátottak köre	7
Egészségügyi ellátás	9
Az ellátottak gondozási szükségletei	10
Fizikai ellátás	10
Mentálhigiénés ellátás és foglalkoztatás	11
Intézményi térítési díj	13
Tárgyi, személyi feltételek	14
Az Intézmény kapcsolatrendszere	15
Önkéntesség	16
Képzések, továbbképzések	16
Szociális adminisztráció	16
Koordináció, esetmegbeszélések, értekezletek, lakógyűlés	17
Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítása	17
Szakmai munka értékelése	18
Összegző gondolatok	19

*Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak.
Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és
önfeláldozó.
Felejtsd el, ha félsz!
Felejtsd el, ha gonosz indulataid vannak!
Emlékezz arra, hogy mi jó, és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tennie,
ártanod soha.*

(Szabó Magda)



Az Intézmény alapadatai

Az intézmény neve:

Piroskavárosi Idősek Otthona

Költségvetési törzsszáma: 359133

Fő tevékenysége (TEÁOR) szerint: 8370

Szakágazat száma: 873 000 idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása

Az intézmény székhelye:

Ápolást-gondozást nyújtó intézmény: Piroskavárosi Idősek Otthona

6640 Csongrád, Szent Imre u. 19.

Az intézmény alapítójának neve és székhelye:

Csongrád Város Önkormányzata

Székhelye: 6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

Az alapításról rendelkező jogszabály:

12/2007.(III.1.) CSKTT.sz. határozat

51/2013.(IV.25.) Ökt. sz. határozat

Közvetlen jogelődje:

Csongrádi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működtetett

Piroskavárosi Idősek Otthona

Az intézmény fenntartójának neve és székhelye:

Csongrád Város Önkormányzata

Székhelye: 6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

Az irányító szerv neve:

Csongrád Város Önkormányzata Képviselő-testülete

Székhelye: 6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

Az intézmény tulajdonosa:

Csongrád Város Önkormányzat

Székhelye: 6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

Intézmény jogállása:

Önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv

Szakmai munkánkat az 1993. évi III. tv-ben, valamint végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végezzük.

Bevezetés

A Szociális igazgatásról, és szociális ellátásokról szóló többször módosított, 1993 évi III. törvény 92./B § (1.) bek. d. /pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó, szociális intézmény fenntartója, évente egy alkalommal, értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A jogszabályban leírtaknak megfelelően, az intézmény működéséről, szóló szakmai beszámolót, a fenntartó részére tájékoztatásul készítem azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkáját.

A Piroskavárosi Idősek Otthona, a személyes gondoskodás keretében, szolgáltatásai nyújtásával, igyekezett hozzájárulni, a Csongrád Város Önkormányzat, szociálpolitikai céljai megvalósításához, a magas fokú szociális biztonságot és minőséget biztosító, fenntartható, esélyteremtő, helyi jóléti rendszer létrehozásához, fejlesztéséhez.

Intézményünk szolgáltatásaival, részt vállalt a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben levő lakosság, esélyegyenlőségének, elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

Igyekszünk Csongrád Város Közigazgatási területén élő lakosság, szükségleteihez és igényeihez alkalmazkodni, ugyanakkor próbáltunk hatékony és átlátható ellátási struktúrát kialakítani.

A Piroskavárosi Idősek Otthona célja, feladatai

Célja:

Piroskavárosi Idősek Otthona szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Feladata:

A Piroskavárosi Idősek Otthona illetékességi, működési köre Csongrád, Csanytelek, Felgyő, Tömörkény közigazgatási területére terjed ki.

Intézményünk feladata, hogy a szociális gondozást komplexen szervezze a bentlakó idősök számára, amely kiterjed az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetésére, szükség szerint ruházat, illetve textília ellátásra, mentális gondozásra, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásra, valamint lakhatás biztosítására.

Az intézmény által nyújtott ellátások formái:

szakosított ellátás keretében: 50 férőhelyes idősök otthona működtetése

Ellátás igénybevétele

Minden esetben a szolgáltatás igénylése, erre a célra készült, kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán, előgondozást végzünk, amikor felmérjük az igénylők szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről, értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybevétele előtt, megállapodás megkötésére kerül sor. Az Idősök Otthonában a napi négy órát meghaladó gondozási szükségletű, de rendszeresen fekvő beteg, gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a nyugdíj korhatárt betöltött személyeket ápoljuk és gondozzuk (1993. évi III tv. 68 (1.) bek.).

Intézményünkben 2015. 12. 31.-én a várakozó listán szereplők száma: 19 fő.

A várakozók nemek szerinti megoszlása a következőképpen alakul:



Amint azt a fenti diagram is mutatja a női várakozók száma, sokkal magasabb, mint a férfiaké. Számszerűsítve a 19 főből, 15 nő és 4 a férfi várakozó.

Ellátottak köre

Otthonunkban élnek olyan idősök, akiknél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. A demens betegek ápolása- gondozása komoly kihívást jelent, az ápolók és mentálhigiénés szakember számára egyaránt. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelét. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben, hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben.

A beszámolási időszakban 15 fő demens, és 35 fő idős a lakók összetétele.

Ellátottak száma

Megnevezés	Korcsoport szerint						Összesen
	0-18 év	19-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás, idősök otthona Piroskavárosi Idősök Otthona	0 fő	0 fő	6 fő	7 fő	14 fő	23 fő	50 fő

A lakók nemek szerinti megoszlása a következőképpen alakul:



A nemek szerinti összetétel alapján, 37 nő, és 13 férfi lakó van.

A beszámolási időszakban a létszám alakulása:

Az intézményi elhelyezést nyert 25 fő, és sajnos 25 fő ellátása szűnt meg, ebből 23 fő elhalálozott, és 2 fő otthonába költözött az intézményből.

Hónap 2015	Új igénylő	Elhunyt ellátott	Elköltözött
Január	2	2	
Február	1	2	1
Március	3	3	
Április	7	2	
Május	1	2	
Június	1	1	
Július	1	1	
Augusztus	1	3	1
Szeptember	1	2	
Október	1	1	
November	5	3	
December	1	1	
Összesen:	25	23	2

A táblázat szemlélteti azt, hogy az Intézmény továbbra is magas kihasználtsággal működik. Amennyiben az intézményben férőhely szabadul fel, az a lehető legrövidebb idő alatt, betöltésre kerül, az intézmény kihasználtsága 100%-os. Az ellátás iránti igény nagyon magas. Jellemző, hogy az ellátást igénybe vevők, rossz egészségi és fizikai állapotban érkeznek az otthonba. Szinte 100%-ban nagyon elesett állapotban vannak, az intézményi felvételkor, ezért ez egyre nagyobb feladatot kíván az intézmény munkatársaitól. Sajnos jellemző, hogy az újjonnan felvettek csak néhány hetet, hónapot töltenek az intézményben, és meghalnak. A felvételek folyamatosak, gyakran előfordul, hogy mire a felvételi eljárás végére érünk, addigra meghal a kérelmező, tehát be sem kerül az intézménybe.

Egészségügyi ellátás

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybevevő részére:

- az egészség megőrzését szolgáló felvilágosítást,
- rendszeres orvosi felügyeletet,
- szükség szerint ápolást,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást,
- kórházi kezeléshez való hozzájutást,
- a rendeletben meghatározott gyógyszer ellátást

Az ellátottak egészségügyi állapota:

Egészségügyi állapot	fő
Pszichés megbetegedés	5
Mozgáskorlátozott	14
Szív és érrendszeri betegség	10
Szellemi fogyatékos	2
Daganatos megbetegedés	4
Demencia	15
összesen	50

Egyre inkább jellemző, hogy nő a fekvőbeteg, és csökken az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett.

Az ellátottak gondozási szükségletei

Önellátásra részben képes	Önellátásra nem képes	
	Rendszeres igényel	Ápolást igényel
16 fő	26 fő	8 fő

Segédeszközt igényel:

- járóbot: 12 fő
- járókeret 8 fő
- tolószék 7 fő
- szoba Wc. 8 fő

Inkontinencia:

- Inkontinencia betét 18 fő
- katéter 2 fő

Látás:

- szemüveget igényel 38 fő
- vak és gyengénlátó 3 fő

Hallás:

- siket és nagyothalló 17 fő

Mentális állapot

- Demens 15 fő
- egyéb pszich. megb. 5 fő
- szellemi fogyatékos 2 fő

Önellátásra nem képes a lakóinknak 72%.-a A fenti adatokból is tükröződik, hogy ellátást igénybevevőink összetétele heterogén, megtalálható közöttük a krónikus betegségekben szenvedő idős ember, fogyatékkal élő személy, és pszichiátriai beteg és demens. A napi 24 órás állandó felügyeletük, szakgondozói ellátásuk szükséges.

Fizikai ellátás

Az intézmény lakói részére, napi ötszöri étkezést biztosítunk.

Orvos által rendelt diétát (epés, cukros, fehérje szegény, gyomorkímélő) biztosítunk.

Ruházatot szükség esetén pótolunk, tisztításáról az intézmény gondoskodik.

Lakók személyi higiéniájének biztosítása.

Hajvágást, borotválást, körömvágást, az ápoló személyzet végzi, igény szerint térítés ellenében vehető igénybe fodrász, manikűr.

Mentálhigiénés ellátás és foglalkoztatás

Mentálhigiénés ellátás:

Intézményünk gondoskodik az ellátást igénybevevő mentális ellátásáról. Ennek keretében biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot,
- konfliktushelyzet kialakulásának megelőzése érdekében egyéni, csoportos megbeszélést
- a szabadidő kultúrált eltöltésének feltételeit,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- gondozási tervek megvalósítását,

Foglalkoztatás:

Intézményünk szervezi a munkavégzésre képes ellátottak foglalkoztatását, életkoruknak és egészségügyi állapotuknak megfelelően.

A foglalkoztatás által megtarthatóak a képességek, a szunnyadó készségek felébreszthetőek, illetve, az értelmi és fizikális leépülés megállítható.

Célja: elsődlegesen az örömforrás megtalálása, élvezetes együttlétek megteremtése, a felszabadult együtt töltött idő hasznos eltöltése, ami által a magány, az apátia, esetleg elkerülhető. Másodlagos cél a készségek megtartása, esetleges fejlesztése, az aktivitás növelése, a társas kapcsolatok megőrzése, a kommunikáció és társas készségek fejlesztése.

Formái:

- egyéni foglalkoztatás
- segítő beszélgetés
- kreatív foglalkozás
- művészeti foglalkozás
- munka jellegű foglalkozás

A lakók állapotától függően egyéni és csoportos foglalkoztatást valósítunk meg. Az egyéni foglalkoztatás kimenetele lehet, hogy később a csoportba is szívesen vesz részt. Mindig az odafigyelés, segítség, sikerélményhez juttatás, a pozitív példa adása a cél.

A lakóink munka jellegű foglalkoztatását, munkaterápiás jutalommal díjazzuk. A lakóink 10 %-a részesül munkaterápiás jutalomban, évente 2 alkalommal, melynek összegét, az ápoló-gondozónők, a szociális mentálhigiénés munkatárssal együtt javasolja, és az intézményvezető engedélyezi.

Programjaink, foglalkoztatásaink az elmúlt beszámolási évben:

- negyedévente megünnepeltük az aktuális hónapban születettek születésnapját, és névnapját
- minden nap volt valamilyen foglalkoztatás, kis csoportos, vagy nagy csoportos, és egyéni beszélgetés formájában
- a naptárban piros betűvel jelzett ünnepet megünnepeltük, és azokra már előtte készültünk, ráhangolódtunk
- a mozgásában akadályozott lakók számára a mentálhigiénés munkatárs délutánonként igényeik szerint bevásárol
- 2015. januárjában vízkeresztkor lebontottuk a fenyőfát, valamint Január 22.-én megünnepeltük a Magyar Kultúra Napját.
- 2015. februárban megünnepeltük a Farsangot, zenés, táncos multság keretében, valamint interaktív módon a hozzátartozók bevonásával, kvíz-kérdéssort állítottunk össze. Közösén fánkot sütöttük, és a régi hagyományokra emlékeztünk.
- Márciusban megemlékeztünk a Nőnapról, a férfi lakók köszöntötték, a női lakókat az ünnep alkalmából.
- Áprilisban megemlékeztünk a Költészet napjáról, versek illetve felolvasások formájában.
- Május 1.-én Majálist rendeztünk az udvaron, főzés keretében, és a régi időkről beszélgettünk. Az Anyák-napját szintén megünnepeltük a lakókkal, ünnepi műsort tartottunk.
- Júniusban Körös-toroki látogatást tettünk, és fagyiztunk is.
- Júliusban sétát szerveztünk a gáton, és az elénk táruló tájról beszélgettünk.
- Augusztus 20.-án megemlékezést tartottunk, közös főzés keretében, és együtt megnéztük az István a király című rockoperát.
- Szeptemberben kirándulást szerveztünk: a fővárosi Nagycirkuszt, illetve a Tropicariumot néztük meg.
- Októberben Idősek-hete rendezvénysorozat keretében zenés, táncos programokat szerveztünk, a lakók részére. Meghívtuk az Óvodásokat, a Röpülj Páva kör tagjait, a Csongrádi színtársulatot, és az egész hét a multság, vigadalom jegyében zajlott.
- Novemberben megemlékeztünk a Mindenszentek napjáról, Advent első vasárnapján ünnepi díszbe öltöztettük az intézményt, meggyújtottuk az első gyertyát.

- Decemberben a lakókhöz is megérkezett a Mikulás, mely egy ünnepi műsor keretében történt megrendezésre, a Luca napi megemlékezésre is sor került, később a Karácsonyra hangolódtunk, ezzel kapcsolatos díszeket készítettünk, fát díszítettünk és a meghittség jegyében ünnepeltük azt.

Intézményi térítési díj

Csongrád Város Képviselő Testülete a 3/2015. (II.23.) önkormányzat rendelete alapján elfogadta, a fizetendő térítési díjat.

<i>Szolgáltatás formája</i>	<i>2015. évi tárgyévre tervezett szolgáltatási önköltség (Ft/fő/szolgáltatási egység)</i>		<i>2015. évi intézményi térítési díj (Ft/fő/szolg. egység)</i>	
ápolást, gondozást nyújtó intézmény – idősek otthona	1 főre jutó napi önköltség	5.046	napi térítési díj *	5.046- Ft Helyett 2.500.-Ft.
			havi térítési díj	151.380.- Ft Helyett 75.000.-Ft

A személyi térítési díj, nem haladhatja meg, az intézményi térítési díjat. Az Intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj, nem haladhatja meg az ellátott, havi jövedelmének 80%-át.

Az intézmény lakóinak jövedelmi viszonyai:

Nincs jövedelme	0 fő
28.500 Ft-ig	0 fő
28.501-40.000 Ft	0 fő
40.001-50.000 Ft	0 fő
50.001-60.000 Ft	3 fő
60.001-70.000 Ft	3 fő
70.001-80.000 Ft	10 fő
80.001-90.000 Ft	5 fő
90.001-100.000 Ft	10 fő
100.001-120.000 Ft	13 fő

120.001-140.000 Ft	3 fő
140.000 Ft felett	3 fő
Lakólétszám összesen	50 fő

Intézményünkben 36 fő fizette meg a megállapított térítési díj összegét.

Tárgyi, személyi feltételek

Tárgyi feltételek:

Intézményünkben biztosítani kell a napi 24 órás szolgálatot, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

- betegszoba: női 1 db
 férfi 1 db.
- lakószoba: női 9 db.
 férfi 3 db.

A lakószobáink 2-4 ágyasak.

- orvosi szoba: 1 db.
- nővérszoba 1 db.
- közösségi helyiségek: társalgó, foglalkoztató, könyvtár, imasarok, látogató szoba
- étkeztetésre: ebédlő

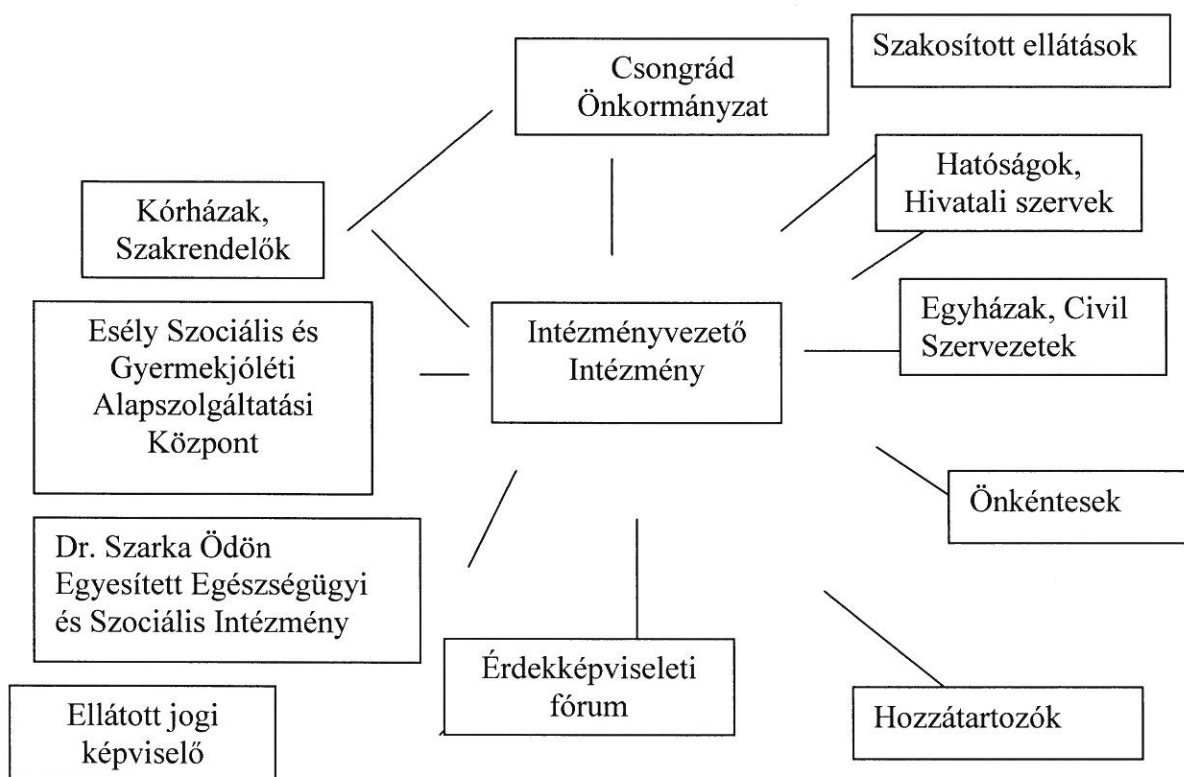
A személyi tisztálkodásra biztosított a 10 ellátottra legalább egy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely. Biztosított a folyamatos fűtés, és melegvíz szolgáltatás.

- akadálymentes wc. Közös használatra 1 db.
- Női WC 6 db.
- Férfi WC 5 db.
- Női tusoló 6 db.
- Férfi tusoló 5 db.

Személyi feltételek:

Intézményünk személyi körét az 1/2000 SZCSM rendelet 2. melléklete nevesíti .Otthonunk szakdolgozói 100%-os mértékben megfelelnek a törvényi előírásoknak. Intézményünk állományi létszáma 22 fő, ebből a szakdolgozói létszám 14 fő, a szakképzettségi ráta 94 %-os.

Az Intézmény kapcsolatrendszere



A más intézményekkel történő együttműködés módjai:

Az intézmény jó munkakapcsolatot tart a szociális és egészségügyi hálózat intézményeivel. Helyi szinten munkakapcsolata kiterjed a szociális alapellátás intézményrendszerére /házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, tanyagondnoki szolgálat, támogató szolgálat, közösségi ellátás, étkeztetés/, nappali intézmények, szakosított ellátás

intézményrendszerére /átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, tartós bentlakást biztosító intézmények/.

Egészségügyi intézményrendszer elemeivel napi kapcsolatot tartunk /háziorvosi szolgálatok, Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény, Csongrádi Kistérség Járóbeteg Szakellátó Kft., Szentes Korház, Mentőszolgálat.

Kapcsolatrendszerünk kiterjed a karitatív civil, egyházi, önkéntes szervezetekre /, Máltai Szeretetszolgálat, Siketek és Nagyothallók Egyesülete stb./

A kapcsolattartás módja a fent említett intézményekkel személyesen, levélben, telefonon, e-mail-ben történik.

Ezen intézményrendszer részeként, az ellátottak érdekében közösen, a szükségleteiknek megfelelően nyújtjuk szolgáltatásainkat.

Önkéntesség

Egy új de pozitív változást jelentett az intézmény életében az önkéntes munkát vállalók jelenléte.

Folyamatosan jöttek hozzánk az önkéntesek, akik anyagi ellenszolgáltatás nélkül az idősök szabadidős tevékenységük színesebbé tételéhez járultak hozzá. Volt, aki sétáltatta lakóinkat, még a tolószékes lakóink is kimehettek a városba. A régi filmek nézésétől a közös éneklésig nagyon változatos együttléttel tették időseink napjait kellemessé, tartalmassá.

A közérdekű önkéntes tevékenységi köreink, segédápolói, takarítási, és karbantartási feladatokra szólnak. A beszámolási időszakban, 3 fő végzett munkát, önkéntes szerződés értelmében.

Képzések, továbbképzések

Képzéseken, továbbképzéseken 2015 évben is folyamatosan részt vettünk. A házi továbbképzéseket és az esetmegbeszéléseket, szükség szerint, illetve havi rendszerességgel megtartottuk.

Szociális adminisztráció

A 2015 évben, a jogszabályban megfelelően felülvizsgálatra kerültek a nyilvántartott kérelmek. Nyilvántartásban szereplő kérelmek 2015 december 31.én 19 fő.

Munkánkat jellemzi, hogy a férőhelyek kihasználtsága 100%-os volt.

A közgyógyellátással kapcsolatos ügyintézés folyamatata is zökkenőmentesen zajlott.

A kérelmezők gondozási szükségletének felmérését a mentálhigiénés munkatárs végzi, az előgondozás keretében.

Koordináció, esetmegbeszélések, értekezletek, lakógyűlés

Vezetői megbeszélés:

Az intézmény különböző feladatokat ellátó egységeiben, vezetői, illetve munkatársi megbeszéléseket tartottunk a feladatok koordinálása érdekében.

Összmunkatársi értekezlet:

Évente két alkalommal, szervezett az intézményi összmunkatársi értekezlet, amely a munkatársak tájékoztatását, illetve az aktuális ügyek megbeszélését célozta.

Nővér értekezlet:

Havonta egy alkalommal valósult meg, mely magában foglalta a házi továbbképzést is.

Lakógyűlés:

2015.-ben 2 alkalommal, az ellátást igénybevevők részére adtunk tájékoztatást az aktuális ügyekről.

Érdekképviselői fórum:

2015.-ben 4 alkalommal, illetve szükség esetén tartottuk, ahol tájékoztatást adtunk az aktuális ügyekről.

Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítása

2015.-ben az alábbi tárgyi eszközöket vásároltuk, az ellátottak életminőségének javítása érdekében:

- Elektromos ágy 2 db
- Fürdető szék 7 db
- 190*80*10 cm-es matrac vízhatlan huzattal 15 db
- Ágy 2 db
- Tusolószek 7 db
- Evőeszközök, bögrék, poharak, tálak, tányérok vásárlása, a lakók illetve, dolgozottak számára
- Fizikai ellátás javítása érdekében a lakók részére ruházatot, textíliát vásároltunk
- Részleges festés

- Kisebb karbantartási feladatok

Szakmai munka értékelése

Intézményünkben működő team összetétele: Orvos, intézményvezető, főnővér, szociális és mentálhigiénés munkatárs, gondozónők. Az intézményvezető a team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A szociális team megbeszéléseket tart, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, és értékelik az eredményeket. A problémák közös megbeszélése, a közös felelősségvállalás olyan munkaforma elsajátítását követeli meg a tagoktól, melyben a mellérendelő viszony dominál. Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek. Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, egyén autonómiáját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás. Mindent megtettünk az ellátást igénybevevő testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az előgondozás szükségessége, és fontossága a beilleszkedés folyamatában nyert megerősítést. Nagyon fontosnak tartottuk, hogy a korábbi szociális státusz ismeretében nagy empátiával segítsük a korábbi alkalmazkodási mechanizmusok működését. Az elmúlt évben minden alkalommal elvégeztük az előgondozást, és a szükséges tájékoztatást megadtuk a leendő ellátást igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére. Az ellátást igénybevevők részére az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, egészségügyi, mentálhigiénés ellátást, figyelembe vettük a megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elvesztett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással visszahozni, illetve szinten tartani.

Összegző gondolatok

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulókat a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát típusválasztják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására. Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszerének megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja az empátias támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtsunk. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik. Intézményi filozófiánk: Az emberi méltóság megőrzése, az emberhez méltó élet biztosítása az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósításán keresztül.

Ezúton szeretném megköszönni a fenntartó önkormányzatnak azt a segítséget, amivel lehetővé tették az intézmény számára a fejlődést, hiszen minden hozzánk látogató elismeréssel szól a rendezett környezetről, az esztétikus épületről, az otthonos berendezésről.

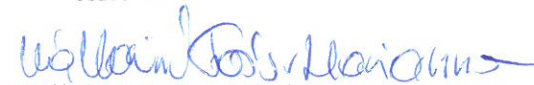
Tisztelettel:

Piroskavárosi Idősek Otthona

6640 Csongrád, Szent Imre u. 19.

Telefon: (63) 570-307

Adószám: 15959135-1-06



Kállainé Fodor Marianna

Intézményvezető

Csongrád, 2016.05.17.