



## Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Igazgatóság

6640 Csongrád, Kis-Tisza u. 4.

☎ 63/483-1152, [esely@csongrad.hu](mailto:esely@csongrad.hu)

CSONGRÁD VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	
POLGÁRMESTERI HIVATAL	
KÖZPONTI IKTATÓ	
Érkezett:	2016. MAJ 05.
Szám:	08 150-18 / 2016
Előirat:	Előadó:
	ME

ikt. 195 / 2016

**Csongrád Város Önkormányzata  
Szociális és Egészségügyi Iroda**

6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

**Uzsoki Zsuzsanna Irodavezető Asszony részére!**

**Tisztelt Cím!**

Tárgy: szociális koncepció véleményezése

Alulírott Kovács Tiborné az Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ (6640 Csongrád, Kossuth tér 7.) megbízott intézményvezetője a Szociális Szolgáltatásszervezési Koncepcióval kapcsolatosan az alábbi véleményt fogalmazom meg:

A Szociális koncepció egy olyan rendszer kiépülését hivatott szolgálni, amelyben megvalósulhat a tervezési szintek (egyéni, családi, intézményi, közösségi..) egymásra épülése, teret nyerhet a szükségletekre reflektáló feladatellátás, és a szociális problémákat átfogóbban lehet kezelni.

Adódhatnak olyan élethelyzetek, amelyekben az egyén ideiglenesen, vagy véglegesen, elfogadható szinten nem tud önmagáról gondoskodni. Olyan zavarokkal küzd, amelyek társadalomba való be- vagy visszailleszkedését akadályozza, normális életvitelle, illetve megélhetése mások közreműködése nélkül nem biztosítható. E helyzetben a társadalom (végső soron az állam) – a szolidaritási elv jegyében – valamilyen módon (netán többfajta eszköz együttes alkalmazásával) segítőtleg lép fel.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra reagáljon. Találja meg azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ez a beavatkozás az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, s ugyanakkor a közösség (a többi nem veszélyeztetett állampolgár) védelme is megvalósuljon. A mai felfogás szerint a szociális feladatok körébe tartoznak a szociális (társadalmi) rehabilitáció eszközei, és intézményei. A társadalomba való be-, illetve visszailleszkedés érdekében segítségre szorulnak a társadalom mindazon tagjai, akik bármilyen oknál fogva (betegség, fogyatékosság, munkaképesség megváltozása, munkanélküliség, családi körülmények vagy a család hiánya, szenvedélybetegségek stb.) beilleszkedési zavarokkal küzdenek.

A szociális védőháló „megszövése” azonban nem egyetlen intézményrendszer, hanem szervezetrendszerek együttműködésének feladata. Az állami feladatvállalás meghatározó elve ebben a rendszerben a szubszidiaritás, amely több szinten is megjelenik. A három lényeges összehangolandó terület: a munkanélküliség leküzdése, a lét- és munkafeltételek javítása, illetőleg a szociális partnerek részvételi jogainak biztosítása.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése alapján, a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat feladata a szociális szolgáltatástervezési koncepció elkészítése. Az Szt. meghatározza azokat a tartalmi elemeket, amelyeket a koncepciónak különösen tartalmaznia kell. Ezek a következők: a lakosságszám alakulása, a korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények, az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról, a szolgáltatások működtetési, finanszírozási- fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei, az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége, legfontosabb jellemzői, a szolgáltatások iránti igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele, legfontosabb szociális jellemzői, a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai.

A véleményezésre kiadott szociális szolgáltatási koncepció tartalmi elemeiben megfelel a törvényi előírásoknak, sőt azon túlmutatóan elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. További célja, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek. Ugyanakkor, bár a koncepció készítését az Szt. írja elő, az egységes szemlélet, illetve az integrált intézmények működése szükségessé teszi, hogy a koncepcióban az önkormányzat - szolgáltatásokkal kapcsolatos - kötelezettségei és fejlesztési elképzelései is teret kapjanak.

A koncepció taglalja a szociális ellátórendszert, mind a szolgáltatások szervezése oldaláról, mind lakosság körében felmerülő szükségletek oldaláról. Feltárja annak elemét, valamint azok kapcsolódási pontjait. A részletes elemzésen túlmenően láthatjuk a szociális védőháló hiányosságait, és előrevelíti a további fejlesztések irányvonalait.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté. Az adatok, illetve a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények javaslatai alapján az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása, és a jelenlegi szolgáltatások fejlesztése a legfőbb feladata. Az anyag részletesen taglalja az intézmények által nyújtott szolgáltatásokat, bepillantást engedve az ellátottak érdekében folyó szakmai munkába.

Stratégiai célként fogalmazza meg a koncepció a prevenció fontosságát, és jelentőségét. Intézményünk vonatkozásában is igen fontos feladatként jelenik meg a nyújtott szolgáltatások minőségének a megőrzése, valamint a prevenciós programok lehetőségének felmérése, és elindítása a szolgáltatások keretében. A megelőzést szolgáló intézkedések az egyén, a család, az intézmények, és a közösségek együttműködésén keresztül szerveződnek. Segíteniünk kell azon lépéseket, melyek minimalizálják, illetve kiküszöbölik azokat a társadalmi, pszichológiai és szociális hatásokat, melyek érzelmi, fizikai betegségeket, vagy társadalmi-gazdasági problémákat okoznak, vagy hozzájárulnak ezek kialakulásához. Támogatnunk kell az

egészséges életmódot, a korai stádiumban lévő esetek felismerését, a károsító hatások következményeinek kiküszöbölését.

**Összességében** elmondható, hogy a véleményezésre kiadott szociális szervezési koncepció alaposan átgondolt logika mentén tárja fel Csongrád város helyzetképét, a lakosság körében a felmerülő szükségleteket és igényeket, valamint a területi ellátórendszer sajátosságait, esetleges hiányosságait.

Az elemzés konklúziójaként megfogalmazza azokat a feladatokat és célokat, amelyek irányt mutathatnak a jövőre nézve, teljesítve azt a célt, hogy kellő mértékben járuljon hozzá, a szociális szolgáltatások hatékonyságának növeléséhez.

Csongrád, 2016-05-03.

Tisztelettel:



Kovács Tibor

Kovács Tiborné  
m.b. Intézményvezető