

## Szakmai beszámoló 2016. I félév

### A beszámolóban érintett szolgáltatások

1. Szociális alapszolgáltatások
  - Tanyagondnoki szolgáltatás
  - Étkeztetés
  - Házi segítségnyújtás
  - Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
  - Támogató szolgáltatás
  - Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
  - Szenvedélybetegek közösségi ellátása
  - Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:  
I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja
  - Család-és Gyermekjóléti Központ
  - Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás
  - Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye
2. Gyermekjóléti alapellátás keretében:
  - Gyermek Átmeneti Otthona

### Család- és Gyermekjóléti Központ

6640 Csongrád, Kis-Tisza u. 4.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak célja Csongrád város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek közigazgatási területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességeinek megőrzése, az oda vezető okok megelőzése, krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladatát járási szinten látja el, Csongrád, Tömörkény Csanytelek, Felgyő közigazgatási területén.

**Szakmai létszám:** 1 fő központvezető, 3 fő esetmenedzser, valamint 1 fő asszisztens

**Kliens adatok:** Jelenleg a Család- és Gyermekjóléti Központnál 99 ellátott gyermek van, melyből 58 fő védelembevett, 34 fő nevelésbevett, 5 gyermeket fogadtak családba és 2 gyermeket helyeztek el ideiglenesen.

### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

6640 Csongrád, Kis-Tisza u. 4.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat komplex családgondozást végez, a gondozott családok minden tagjának bevonásával. Családonként esetenapló, cselekvési terv, együttműködési megállapodás vezetése segíti a családokkal végzett eredményes szociális munkát. Amennyiben az alapellátás keretein belül végzett munka nem hoz eredményt azonnal jelzéssel él a Család- és Gyermekjóléti Központ felé a szükséges hatósági intézkedés megtétele érdekében.

**Szakmai létszám:** 5 fő családsegítő, melyből 1 fő vezető családsegítő, és 1 fő intézményvezetői feladatot lát el.

**Kliens adatok:** A szolgálatnál jelenleg 270 ellátott van, mely 85 családot jelent. Egyedi esetkezelés keretén belül a Szociálpolitikai és Egészségügyi Iroda megkeresésre 55 esetben készített környezettanulmányt, míg a Gyámhivatal megkeresésére 35 alkalommal.

### Tanyagondnoki Szolgálat

6640 Csongrád, Kis-Tisza u. 4.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint

## **Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ**

### **CSONGRÁD**

Igazgatóság

Kis-Tisza u. 4. ☎ 63/483-152

egyres alapszolgáltatásokhoz való hozzájárítás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

**Az ellátottak köre:** Csongrád város közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságra kiterjedően, 4 fő tanyagondnok látja el a feladatokat.

#### **Napi szinten végzett feladatok:**

##### **- Gyermekszállítás**

2016. első félévben 29 gyermeket szállítottunk naponta óvodába, iskolába, ez a szállítási feladat napi szinten 293 km.

##### **- Ebédszállítás**

Csongrád, Csongrád-Bokros körzetében 54 fő számára biztosítjuk a szociális ebéd házhozszállítását.

**Heti szinten végzett feladatok:** kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján), ivóvízszállítás, élelmiszeradomány kiszállítása, gyógyszerírás, kiváltás, beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre, közösségi ellátás segítése, gondozók ellátottakhoz való szállítása, védőnők, háziorvosok szállítása igény szerint.

**Egyéb feladatok:** szociális ügyek intézése (lak.tám, közgyógy, és egyéb segélyek), gázpalack csere, takarmány kiszállítás, közérdekű információk, meghívók eljuttatása a tanyasi emberekhez, házkörűli munka.

2016. június 30-án Csongrád közigazgatási területén 389 fővel készült megállapodási szerződés.

## **Időskorúak Nappali Ellátása**

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosít. A közösségi együttélés szabályait a Házirend tartalmazza. Klubjaink tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudjuk biztosítani.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodása térítésmentes szolgáltatás, térítési díjat az étkezésért kell fizetni, melynek díja Csongrád Város Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján került meghatározásra.

### **Telephelyei:**

#### **I. számú Idősek Klubja**

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.

**Engedélyezett létszám: 30 fő.**

Az elmúlt évben teljes létszámban működünk. Az idősek ellátása akadálymentesen folyik.

#### **Szakmai létszám:**

1 fő szakmai vezető

2 fő gondozónő

1,5 mentálhigiénés munkatárs

#### **II. sz. Idősek Klubja**

6640 Csongrád, Fő. u. 64.

**Engedélyezett létszám: 30 fő.**

2016. június 30-án átlagos szükségletű ellátotti létszám: 29 fő

A 2016. június 30-án demens ellátotti létszám: 4 fő

A félév során 2 fővel bővült a klubtagjaink száma, kilépés nem történt.

#### **Szakmai létszám:**

- 1 fő szakmai vezető,

- 1 fő szociális gondozó,

- 1 fő mentálhigiénés munkatárs (4 órában)

- 1 fő osztott munkakörben 4 órában szociális segítő, 4 órában pedig demens gondozó

**Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ**

**CSONGRÁD**

Igazgatóság

Kis-Tisza u. 4. ☎ 63/483-152

**III. sz. Idősek Klubja**

6640 Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.

**Engedélyezett létszám: 30 fő.**

Az elmúlt félévben teljes létszámban működünk. Az idősek ellátása akadálymentesen folyik.

**Szakmai létszám:**

1 fő szakmai vezető

1,5 fő gondozónő (2016. 02. 01-től)

**Szociális étkeztetés**

**Szociális étkezésre jogosult:**

Az, aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezésről gondoskodni nem tud.

Akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

Jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokolttá teszi, és a háziorvosa igazolja.

**Főzőhely:** Gasztró Csongrád Kft. (Csongrád, Szentesi u. 2/a)

**Kiosztó konyha:** I. , II., III. sz. Idősek Klubjai

**Szociális étkezés adagszámából számított átlag létszám 2016 06. 30.-án:**

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I.sz. Idősek Klubja	16	20	52	0	88
II.sz. Idősek Klubja	19	45	48	14	126
III.sz. Idősek Klubja	0	4	8	26	38
Összesen	35	69	108	40	251

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

**Házi segítségnyújtás**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

**Szakmai létszám:**

13 fő szociális gondozó ebből 1 fő szakmai vezető.

**Ellátottak összesen: 108 fő**

2016.06.30. –ig az ellátotti létszám átlagban: 110 fő

Csak Szociális segítségben részesülnek: 17 fő

Személyi gondozásban és szociális segítségben: 93 fő

A félév során összesen 11.821 látogatás történt, a személyi gondozásban 7.207, a szociális segítségben 5.684 esetben.

Személyi gondozási óraszám: 6.286,08 óra

Szociális segítségi óraszám: 3.934,92 óra

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszasas község közigazgatási területe.

A félév során jelentettük a Hivatal felé a 2016. évre a feladatmutatónkat, amelyben 100 jelzőkészülék működtetését vállaltuk.

Jelzőkészülék átszerelés a félév során 7 db., ebből Csongrádon 2db., Felgyőn 1db., Csanyteleken 1db., Tömörkényen 2db., Tiszasason 1db.

**A segélyhívások főbb okai:** betegség, rosszullet, illetve téves riasztás.

Dolgozói létszám: gondozónők Csongrádon 10 fő, ill. 4 gépkocsivezető. Felgyőn: 2 fő csak éjszaka, nappalt a csongrádiak látják el, Tiszasason: 4 fő, Tömörkény: 2 fő, Csanyteleken: 2 gépkocsivezető és 2 gondozónő látja el feladatát.

**Térítési díj:**

Fizetendő térítési díj összege: 30.-Ft/nap/készülék szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

### **Támogató szolgáltatás**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik.

**Ellátotti adatok:**

A 2016. évben összesen 56 fő ellátott vette igénybe a támogató szolgáltatást.

Az éves feladatmutató 6000 feladategység, melyből 2016.06.30.-i állapot szerint 3637,6017 feladategységet teljesített a Szolgálat, ami a vállalás 60,62 %.

### **Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

**Ellátotti adatok:**

A Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátását 2016. év első félévben összesen 55 fő vette igénybe az ellátást. 2016. I. félévben 8 fő ellátása megszűnt, mert 2 fő elköltözött, 4 fő kérte az ellátás megszüntetését, 1 fő bentlakásos intézménybe költözött, 1 fő más szolgáltatást vett igénybe. 4 fő kérte az ellátást. *2016.06.30.-án 47 fő veszi igénybe a szolgáltatást.*

### **Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja

**Ellátotti adatok:**

A 2016. év első félévben 50 fő vette igénybe az ellátást. *2016.06.30.-án 47 fő veszi igénybe a szolgáltatást.* 2016. I. félévben 3 fő ellátása megszűnt, mert 1 fő elhalálozott, 2 fő kérte az ellátás megszüntetését 2016. I. félévben 3 fő kérte a szolgáltatást.

### **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**

6640 Csongrád, Síp u. 3

**Szakmai létszám:** A törvényi előírásoknak megfelelően a személyi és tárgyi feltételeink biztosítottak. A szakmai munkát két és 2,5 fő gondozónő, 1,5 fő terápiás munkatárs, egy fő szakmai vezető végzi.

1 fő mozgásában akadályozott munkatárs, heti 20 órában áll továbbra is klienseink rendelkezésére, mint foglalkoztatás-szervező.

Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire, meglévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést, szinten tartást.

**Az egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása team munkában történik.** Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

**Intézményünkben** olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

**Ellátotti adatok:** 2016. június 30.-án 34 fő ellátást igénybevevővel van megállapodása az intézménynek.

### **Gyermekek Átmeneti Otthona**

6640 Csongrád Széchenyi u.29.

#### **A szolgáltatás célja, feladata:**

- Az otthon alapfeladata a gyermekek képviselése, szükségleteinek minél teljesebb körű kielégítése.
- Az átmeneti elhelyezés okinak megszüntetése érdekében, a szülők, a családok átmeneti otthonának családgondozója, a gyermekjóléti szolgálat, illetve a kapcsolódó szakemberek együttműködnek, amit gondozási-nevelési tervben rögzítenek.
- A gyermekek átmeneti otthona törekszik a családi kapcsolatok megőrzésére, a megromlott családi kapcsolatok helyreállítására, ápolására, elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését.

#### **Szakmai létszám:**Jogszabályi előírások alapján:

- 1 fő szakmai vezető – felsőfokú szociális alapvégzettség, szociális szakvizsga
- 1 fő nevelő – felsőfokú szociális alapvégzettség
- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens – jogszabályban meghatározott OKJ-s végzettség
- 3 fő gyermekfelügyelő - jogszabályban meghatározott OKJ-s végzettség
- 1 fő családgondozó 10 óra/hét - felsőfokú szociális alapvégzettség
- 1 fő pszichológiai tanácsadó 10 óra/hét – felsőfokú szakirányú végzettség
- 40 gyermekenként 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző, vagy növendékügyi előadó.

**Ellátotti átlag:** 2016. június 30-án 9,97 fő.

### **Összegzés:**

Az Esély Alapellátási Központ munkája gördülékeny, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak. Az intézmény székhelyének költözése miatt többletmunka adódott, melyet megoldottunk. Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vesznek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik.

#### **Képzések, továbbképzések:**

Bejelentett szakdolgozók száma: 57 fő. Ebben a félévben 3 fő teljesítette a szakvizsga kötelezettségét. A második félévben terveink között szerepel - az NRSZH szakmai támogatása mellett - ingyenes kreditpontos képzéseket szervezni, annak helyszínt biztosítani az intézményben.

**Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ**

**CSONGRÁD**

Igazgatóság

Kis-Tisza u. 4. ☎ 63/483-152

**Ellenőrzések:**

**Magyar Államkincstár:**

Pszichiátriai Betegek közösségi ellátása kapcsán kötött finanszírozási szerződés 2015. évben igénybevett támogatás elszámolásának Magyar Államkincstár Csongrád Megyei Igazgatósága által 2016.04.26.-2016.04.27. napokon megvalósult helyszíni ellenőrzéséről készült CSO-ÁHI/376-9/2016. számú jegyzőkönyvvel kapcsolatban észrevételt tett a Fenntartó, mert az elismert szakmai munka melletti felhalmozási összegben felüli tárgyi eszköz vásárlást el nem fogadó döntéssel, az abból adódó visszafizetési kötelezettséggel nem ért egyet.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása kapcsán kötött finanszírozási szerződés 2015. évben igénybevett támogatás elszámolásának Magyar Államkincstár Csongrád Megyei Igazgatósága által 2016.04.27.-2016.04.28. napokon megvalósult helyszíni ellenőrzéséről készült CSO-ÁHI/377-10/2016. számú jegyzőkönyvvel kapcsolatban észrevételt tett a Fenntartó, mert az elismert szakmai munka melletti 2014. évre vonatkozó (le nem zárt ellenőrzés) könyveléséből adódó visszafizetési kötelezettséggel nem ért egyet.

Támogató szolgáltatás kapcsán kötött finanszírozási szerződés 2015. évben igénybevett támogatás elszámolásának Magyar Államkincstár Csongrád Megyei Igazgatósága által 2016.04.26.-2016.04.27. napokon megvalósult helyszíni ellenőrzéséről készült CSO-ÁHI/331-4/2016. számú jegyzőkönyvben a szakmai munka elismerésre került, az éves feladatmutató teljesítése megvalósult, ez alapján nincs visszafizetési kötelezettség.


**Csongrád Megyei Kormányhivatal Szentés Járási Hivatala:**

2016. június 13.-án az egész intézményre kiterjedően közegészségügyi-járványügyi, és kiemelt kémiai biztonsági ellenőrzést tartott. Az ellenőrzés lényeges hiányosságot nem tárt fel.

**Csongrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala:**

2016. június 21-22.-én a Gyermek Átmeneti Otthona kivételével az összes szolgáltatásra kiterjedő szakmai ellenőrzést tartott. Hiányosságot nem tártak fel, elismerték az intézményben folyó magas szintű szakmai munkát.

Csongrád, 2016-07-18.

  
Kovács Tiborné  
m.b. intézmény vezető