

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Szakmai beszámoló 2016. év

A szociális és gyermekjóléti alapellátások 2016. éves beszámolójában az intézmény szakmai munkája kerül bemutatásra.

Az **Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ** fenntartója az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

Az intézmény székhelye: 2016.01.01-2016.04.07.-ig: Csongrád, Kossuth tér 7,
2016.04.08.-tól: Csongrád, Kis-Tisza u. 4.

A beszámolóban érintett szolgáltatások

1. Szociális alapszolgáltatások
 - Tanyagondnoki szolgáltatás
 - Étkeztetés
 - Házi segítségnyújtás
 - Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
 - Támogató szolgáltatás
 - Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
 - Szenvedélybetegek közösségi ellátása
 - Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:
I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja
 - Családsegítés
 - Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye
2. Gyermekjóléti alapellátás keretében:
 - Gyermekjóléti Szolgáltatás
 - Gyermek Átmeneti Otthona

Család-és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat

2016.01.01-2016.04.07.-ig: Csongrád, Kossuth tér 7,
2016.04.08.-tól: Csongrád, Kis-Tisza u. 4.

Család-és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat

A Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat működési engedélye határozatlan időtartamra szól, működési engedély száma: CSC/01/75-10/2016., melyet a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adott ki, 2016. március 17.-én. A működési engedélyt módosították, mely az intézmény székhelyét érintette.

Ellátási terület:

A Család és Gyermekjóléti Központ: Csongrád Járás közigazgatási területe.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat: Csongrád Város közigazgatási területe

A Központban 2016. április 1.-étől a feladatokat 1 fő központvezető, 3 fő esetmenedzser, valamint 1 fő asszisztens látja el, míg a szolgálatnál 1 fő vezető családsegítő, és 3 fő családsegítő látta el.

Ellátotti adatok:

Család- és Gyermekjóléti Központ: 70 családból 114 ellátott gyermek volt, melyből 67 gyermeket védelembe vettek, 33 főt nevelésbe vettek, 5 gyermek esetében szűnt meg a védelembe vétel, 5 gyermeket fogadtak családba, 3 gyermeket helyeztek el ideiglenesen és 1 gyermeket fogadtak örökbe.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat: 92 család és 275 egyén részesült ellátásban.

Tanyagondnoki Szolgálat

2016.01.01-2016.04.07.-ig: Csongrád, Kossuth tér 7,
2016.04.08.-tól: Csongrád, Kis-Tisza u. 4.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

növelése.

Az ellátottak köre: Csongrád város közigazgatási határán belül, a teljes külterület lakosságra kiterjed (1674 fő). 4 tanyagondnoki körzetben, összességében **391** fővel van megállapodási szerződésünk.

Napi szinten végzett feladatok:

- **Gyermekszállítás**
- **Ebédszállítás**

Heti szinten végzett feladatok: kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján), ivóvízszállítás, élelmiszeradomány kiszállítása, gyógyszeríratás, kiváltás, beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre, közösségi ellátás segítése, gondozók ellátottakhoz való szállítása, védőnők, háziorvosok szállítása igény szerint.

Egyéb feladatok: szociális ügyek intézése (lak.tám, közgyógy, és egyéb segélyek), gázpalack csere, takarmány kiszállítás, közérdekű információk, meghívók eljuttatása a tanyasi emberekhez, házkörűli munka.

Időskorúak Nappali Ellátása

Az intézményekben az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosítunk. Klubjaink tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen találhatóak. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudtuk biztosítani.

A nappali ellátást igénybevétele térítésmentes szolgáltatás, térítési díjat az ebédért kell fizetni a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntések alapján.

Telephelyei:

I. számú Idősek Klubja

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.

Ellátottai létszám: 34 fő, kihasználtság 100%-os.

Átlagos szükségletű ellátotti létszám: 23 fő, demens ellátott: 7 fő.

Létszám mozgás:

2016. évben 11 fő új ellátottal kötöttünk szerződést.

2015. évben 9 fő ellátásának megszüntetésére került sor.

Dolgozói létszám:

Az ellátást az alábbi személyek végezték: 1 fő szakmai vezető, 2 fő gondozónő, 1 fő szociális segítő, 1 fő mentálhigiénés munkatárs (napi 4 órában).

II. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád, Fő. u. 64.

Ellátotti létszám: 30 fő, kihasználtság 100%-os.

Átlagos szükségletű ellátotti létszám: 27 fő, demens ellátott: 3 fő.

Létszám mozgás:

Évközben ellátásba vettünk 7 főt, és 8 fő került ki az ellátásból.

Dolgozói létszám:

1 fő szakmai vezető, 1 fő szociális gondozó, 4 órában 1 fő mentálhigiénés munkatárs látja el a Klub feladatait.

III. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.

Ellátotti létszám: 33 fő, kihasználtság 100%-os.

Létszámmozgás:

Évközben 6 fő ellátása megszűnt, és 3 fő új ellátást igénybevevővel kötöttünk megállapodást.

Dolgozói létszám:

1 fő szakmai vezető, 1,5 fő gondozónő (2016. 02. 01-től)

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Szociális étkeztetés

Szociális étkezésre jogosult:

- aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezéssel gondoskodni nem tud.
- akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.
- jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltá teszi, és a háziorvosa javasolja.

Főzőhely: Bársony István Mezőgazdasági Szakképző Iskola

6640 Csongrád, Szentesi u. 2/a.

Kiosztó konyha: I. , II., III. sz. Idősek Klubjai

Szociális étkezés adagszáma 2016. 12.31.-én:

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I. sz. Idősek Klubja	24	21	68	0	113
II.sz. Idősek Klubja	25	38	46	15	124
III.sz. Idősek Klubja	0	3	7	31	41
összesen	49	62	121	46	278

Térítési díj:

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2016. április 01.-től az szociális étkezés térítési díja: 450.- Ft/adag, kiszállítás 0.- Ft/adag

Házi segítségnyújtás

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szolgáltatás célja, feladata: Gondoskodni azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.

Dolgozói létszám:

13 fő szociális gondozó, ebből 1 fő szakmai vezető.

Ellátottak összesen: 109 fő

Térítési díj ellenében 65 főnek, térítésmentesen 44 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

Személyi gondozási óraszám: 10.830,58

Szociális segítői óraszám: 8.527,75

Térítési díj: 2016.03.31.-ig egységesen 545,-Ft/ óra díjat fizettek az ellátottak, míg 2016.04.01.-től a személyi gondozási díj 545,-Ft/ óra, a szociális segítés pedig 265,-Ft/óra. Szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszasas község közigazgatási területe. 2016. évben 100 jelzőkészülék működtetését vállaltuk.

A segélyhívások főbb okai: betegség, rosszullét, illetve téves riasztás.

Dolgozói létszám: gondozónők illetve gépkocsivezetők: Csongrádon gondozónő 12-en ill. 4 gépkocsivezető, Felgyőn: 2 fő csak éjszaka, nappalt a csongrádiak látják el, Tiszasason: 4fő, Tömörkény: 2fő, Csanytelek: 2 gépkocsivezető és 2 gondozónő látja el feladatát.

Térítési díj: Fizetendő térítési díj összege: 30 Ft/nap/készülék szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Támogató szolgáltatás

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik.

Ellátotti szám: 2016. december 31.-én összesen 57 fő ellátott vette igénybe a támogató szolgáltatást:

- 57 fő szállítást igényel,
- 18 fő szállítást és szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget is igényel,
- 22 fő személyi segítséget is vesz igénybe.

Szállító szolgáltatásra 4086,864 feladatmutatót, személyi segítség vonatkozásában 3022,5001 feladatmutatót teljesített a Szolgálat.

Térítési díj: Személyi segítség óra térítési díja 545 Ft/óra, Szállítási km térítési díja: 125 Ft/km., szociálisan rászoruló esetén Személyi segítség óra térítési díja 60 Ft/óra, Szállítási km térítési díja: 100 Ft/km.

Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

2015. évre vállalt feladatmutató: 47 fő.

Ellátotti szám: 2016. évben 17 fő ellátása megszűnt, új ellátottak száma 12 fő.

Térítésmentes szolgáltatás

Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Ellátotti létszám: 2016. decemberében 50 fő.

2016. évben 6 fő ellátása megszűnt, 9 új ellátott került be a szolgáltatásba.

Térítésmentes szolgáltatás.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

6640 Csongrád, Síp u. 3

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai létszám: 2,5 fő gondozónő, 1,5 fő terápiás munkatárs, egy fő szakmai vezető.

1 fő mozgásában akadályozott munkatárs, heti 20 órában foglalkoztatás-szervező.

Ellátotti létszám: 33 fő.

2016. évben 2 fő ellátása megszűnt, 1 fő új felvételre került sor.

Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát.

Az egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása team munkában történik. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Intézményünkben olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

Gyermekek Átmeneti Otthona

6640 Csongrád Széchenyi u.29.

A szolgáltatás kiterjed:

- Magyarország közigazgatási területén, elsősorban a Csongrádi Járás közigazgatási területén élők számára. Családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő - átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradó, vagy ellátásukban veszélyeztetett 18 év alatti gyermekekre. (A gondozást szükségessé tevő élethelyzet adódhat lakhatási, életvezetési, egészségügyi problémákból, ill. családon belüli konfliktusokból.)
- Arra a kiskorúra, aki lakóhelyéről önkényesen eltávozott, így ellátás és felügyelet nélkül maradt.

A szolgáltatás célja, feladata:

- Az otthon alapfeladata a gyermekek képviselése, szükségleteinek minél teljesebb körű kielégítése.
- Az átmeneti elhelyezés okinak megszüntetése érdekében, a szülők, a családok átmeneti otthonának családgondozója, a gyermekjóléti szolgálat, illetve a kapcsolódó szakemberek együttműködnek, amit gondozási-nevelési tervben rögzítenek.
- A gyermekek átmeneti otthona törekszik a családi kapcsolatok megőrzésére, a megromlott családi kapcsolatok helyreállítására, ápolására, elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését.

Személyi feltételek

- 1 fő szakmai vezető – felsőfokú szociális alapvégzettség, szociális szakvizsga
- 1 fő nevelő – felsőfokú szociális alapvégzettség (2016.07.01.-től nincs betöltve)
- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens – jogszabályban meghatározott OKJ-s végzettség
- 3 fő gyermekfelügyelő - jogszabályban meghatározott OKJ-s végzettség
- 1 fő családgondozó 10 óra/hét - felsőfokú szociális alapvégzettség
- 1 fő pszichológiai tanácsadó 10 óra/hét – felsőfokú szakirányú végzettség
- 40 gyermekenként 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző, vagy növendékügyi előadó.

Ellátotti átlag létszám: 2016. évben: 8,6 fő.

Összegzés:

Az elmúlt évben a szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny volt, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak voltak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtották az arra rászorulóknak, a személyes szükségleteiknek megfelelően.

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vettek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik.

A székhelyváltás miatt többletmunka adódott, melyet gördülékenyen megoldottunk.

2016. májusában a Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, a Szenvedélybetegek közösségi ellátása, és a Támogató szolgáltatás 2015. évi működését a **Magyar Államkincstár Csongrád Megyei Igazgatósága** ellenőrizte, az ellenőrzés során a szakmai munkát elismerően dokumentálta.

A támogatás elszámolásának helyszíni ellenőrzéséről készült részjegyzőkönyveivel kapcsolatban észrevételt tett a fenntartó a Magyar Államkincstár Csongrád Megyei Igazgatóság felé, melyre a beszámoló elkészítésének idejéig válasz nem érkezett.

2016. június 16.-án a Csongrád **Megyei Kormányhivatal Szentesi Járási Hivatala** élelmiszerbiztonsági, és kiemelt kémiai biztonsági ellenőrzést tartott az intézmény telephelyein. Az ellenőrzés alapvető hiányosságokat nem tárt fel.

2016. június 21.-22.-én a **Csongrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya** átfogó hatósági ellenőrzést tartott az intézmény által nyújtott szolgáltatások szakmai létszámnormájára, szakmai munkájára, és tárgyi feltételeire vonatkozóan.

Az ellenőrzést végző szakügyintézők elismerően nyilatkoztak az intézményben folyó szakmai munkáról, és a dokumentáció precizitásáról. Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.

Az intézménynek lejárt esedékességű kifizetetlen számlaállománya nincs.

Csongrád, 2017. március 2.



Kovács Tiborné
m.b. intézmény vezető