

Ügyintéző: Mészáros Antal
Tel.: 06 (62) 560-111 (4155)
Iktatószám: FI- 4672 /2017.
Tárgy: tájékoztatás

**Csongrád Város Önkormányzata
Polgármesteri Hivatal**

Pálné Bárdos Rita

részére

e-mail: bardosrita@csongrad.hu

Tisztelt Pálné Bárdos Rita!

Hivatkozással Csongrád Város Polgármesteri Hivatal tükörtermében 2017. október 19-én 09:00 órakor megtartott egyeztetésre, a Csongrád helyi megállóhelyi információkkal, valamint Csongrád autóbusz-állomás nyitvatartásával kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

Csongrád, autóbusz-állomással kapcsolatos észrevételek

Csongrád, autóbusz-állomás információs szolgálatának, pénztárának és a váróterem nyitvatartásának időpontja:

- az információs szolgálat nyitvatartása: munkanap: 04:00 - 18:00 óra között,
- pénztár nyitvatartása (az információs szolgálat látja el a pénztári feladatot):
 - minden hónap 1-től 7-ig: munkanap: 06:00 - 17:00 óra között,
 - minden hónap 8-tól a hónap utolsó napjáig: munkanap: 07:00 - 12:00 óra és 12:45 - 17:00 óra,
- váróterem nyitvatartása: hétfőtől vasárnapig: 05:00 - 22:45 óra között.

Társaságunk megvizsgálta az egyeztetésen felmerült azon kérést, hogy a váróterem zárása után is biztosított legyen az autóbusz-állomásról induló autóbuszjáratok induló jegyzékének és az autóbusz-állomásra érkező autóbuszjáratok érkező jegyzékének olvashatósága. Társaságunk az induló és érkező jegyzékeket autóbusz-állomás külső oldalfalán is el fogja helyezni A/3 méretű információs vitrinekben, így azok a váróterem zárása után is megtekinthetők, olvashatók lesznek.

Az információs vitrinek beszerzésére és felszerelésére vonatkozó intézkedéseket megkezdtük.

Csongrád helyi megállóhelyi információk mérete

Társaságunk megvizsgálta az egyeztetésen felmerült azon kérést, hogy a jobb olvashatóság érdekében a Csongrád helyi menetrendek a jelenlegi A/6 méret helyett A/5 méretben kerüljenek kihelyezésre.

A kérésnek társaságunk részéről nincs akadálya, a nagyobb méretű menetrendi információ tartók átcsoportosítására, átszerelésére, illetve minimálisan szükséges beszerzésére vonatkozó intézkedéseket megtettük.

Csongrád helyi megállóhelyi információk formátuma, adattartalma

Az egyeztetésen kérésként hangzott el, hogy a Csongrád helyi menetrendi információk a jelenleg alkalmazott formátum helyett a regionális autóbusszjáratok menetrendjéhez hasonló formátumban kerüljenek kihelyezésre.

Fentiekkel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt. a jogelőd Volán-társaságok által használt, szolgáltatási területenként eltérő formátumú megállóhelyi indulási jegyzékek egységesítésére törekszik az utastájékoztatás egységesítésének megvalósítása érdekében. Társaságunk is javasolja a jelenleg alkalmazott megállóhelyi információs jegyzék formátumának megújítását, de a regionális formátumú megállóhelyi információk helyett a mellékelt, új formátumú megállóhelyi információ alkalmazását javasoljuk.

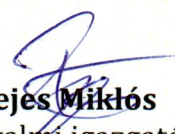
Társaságunk a Dél-alföldi régióban 14 városban látja el a helyi személyszállítási szolgáltatást, mely városokban Csongrád, Hódmezővásárhely és Kecskemét városok kivételével az új formátumú megállóhelyi információt alkalmazzuk. Kecskemét Megyei Jogú Város tekintetében az új formátumú megállóhelyi információra történő átállást a soron következő menetrend módosítás alkalmával tervezzük megvalósítani.


Szíves egyeztetésre mellékelten megküldjük az új formátumú megállóhelyi információs jegyzék mintáját. Az új formátumú menetrendi információ Csongrádon történő bevezetésével kapcsolatban kérjük szíves állásfoglalásukat.

A levelünkben részletezett fejlesztések megvalósulása esetén tájékoztatással leszünk Önök felé. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Szeged, 2017. november 15.

Tisztelettel:


Fejes Miklós
forgalmi igazgató


Rókusné Kovács Veronika
mb. kontrolling igazgató

DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.
6000 Kecskemét, Fuvar u. 1.
* 31 *