



**Csongrád Megyei Kormányhivatal
Csongrádi Járási Hivatal**

Iktatószám: Cs-01/B01/00661-1/2018.

**Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testülete
Bedő Tamás Polgármester**

Tisztelt Képviselő Testület!
Tisztelt Polgármester Úr!

Engedjék meg, hogy köszönetünket fejezzük ki azért, hogy a Tisztelt Képviselő-testület napirendjére tűzte, a Csongrád Megyei Kormányhivatal Csongrádi Járási Hivatala elmúlt öt évben végzett tevékenységéről szóló tájékoztatót.

A most Önök elé kerülő dokumentum részletesen bemutatja azt, hogy a Csongrádi Járási Hivatal - hasonlóan a többi járási hivatalhoz - a hamarosan záruló parlamenti ciklusban jelentős változásokon ment keresztül. A változások egyaránt érintették a hivatal szervezeti struktúráját, feladatellátását és magát a hivatal épületét is.

Ahogy azt a *Csongrád Megyei Kormányhivatal Intézményi Stratégiája* megfogalmazza, a változások célja az, hogy a Kormányhivatalban és Járási Hivatalokban ügyeiket intéző állampolgárok bürokratikus akadályoktól mentesen, ügyfélbarát állami szolgáltatásokat tapasztaljanak meg és tapasztalataik eredményeként, a jó közigazgatásba és végső soron a jó államba vetett hitük és bizalmuk erősödjön, növekedjen.

Ezen célok megvalósítása csakis egy, a rendelkezésre álló erőforrásokkal optimálisan gazdálkodó, hatékonyan működő, jól strukturált, mind szakmailag, mint módszertanilag helyes módszertant alkalmazó, megvalósítható informatikai, humánpolitikai, valamint kommunikációs stratégiával rendelkező szervezetben lehetséges.

Bízunk abban, hogy kiemelt alapértékünk, az ügyfélközpontúság a járás állampolgárai, így a csongrádiak számára is érzékelhető, és egy megújult környezetben, feszültségmentes ügyintézés során, magas színvonalú feladatellátással segítjük érvényesíteni jogos érdekeiket.

Köszönetünket fejezzük ki a Tisztelt Képviselő-testületnek azért, hogy egy olyan, a közigazgatási tevékenységhez méltó épületet biztosított a járási hivatal számára, amely megújult formájában valamennyi szervezeti egységünket képes befogadni, lehetővé téve, hogy a járás lakossága egy helyen intézhesse ügyeit.

Köszönet azért is, hogy azon ügyekben, ahol a járás és az önkormányzat egyaránt rendelkezik feladattal, folyamatosan egymást kölcsönösen segítő együttműködés valósult meg, ezt a partneri viszonyt törekszünk megvalósítani a jövőben is.

Csongrád, 2018. március 12.




dr. Szubally Brúnó
hivatalvezető