

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Szakmai beszámoló 2018. I. félév

(rövidített változat)

Az intézmény szakmai munkájának 2018. I. félévi bemutatása.

Az **Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ** fenntartója az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

Az intézmény székhelye: Csongrád, Kossuth tér 7.

A beszámolóban érintett szolgáltatások

1. Szociális alapszolgáltatások
 - Tanyagondnoki szolgáltatás
 - Étkeztetés
 - Házi segítségnyújtás
 - Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
 - Támogató szolgáltatás
 - Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
 - Szenvedélybetegek közösségi ellátása
 - Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:
I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja
 - Fogytékkal Élők Nappali Intézménye
2. Gyermekjóléti alapellátás keretében:
 - Gyermek Átmeneti Otthona

Az intézmény feladatköréből kikerült a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ működtetése.

Tanyagondnoki Szolgálat

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

Az ellátottak köre: Csongrád város közigazgatási határán belül, a teljes külterület lakosságára kiterjed. 4 tanyagondnoki körzetben, összességében 372 fővel van megállapodási szerződésünk 2018. 06.30-ig.

Napi szinten végzett feladatok:

- Gyermekszállítás (napi szinten 25 gyermek/4 körzet)
- Ebédszállítás

Heti szinten végzett feladatok: kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján), ivóvízszállítás, élelmiszeradomány kiszállítása, gyógyszerátvitel, kiváltás, beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre, közösségi ellátás segítése, gondozók ellátottakhoz való szállítása, védőnők, háziorvosok szállítása igény szerint.

Egyéb feladatok: szociális ügyek intézése (lakhatási támogatás, közgyógyellátás, és egyéb segélyek), gázpalack csere, takarmány kiszállítás, közérdekű információk, meghívók eljuttatása a tanyasi emberekhez, házkörüli munka.

Időskorúak Nappali Ellátása

Az intézményekben az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosítunk. Klubjaink tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen találhatóak. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudtuk biztosítani.

A nappali ellátást igénybevétele térítésmentes szolgáltatás, térítési díjat az ebédért kell fizetni a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntések alapján.

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Telephelyei:

I. számú Idősek Klubja

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.

Ellátotti létszám: 30 fő, kihasználtság 100%-os.

Átlagos szükségletű ellátotti létszám: 27 fő, demens ellátott: 4 fő.

Létszám mozgás:

2018. I. félévben 3 fő új ellátottal kötöttünk szerződést.

2018. I. félévben 4 fő ellátásának megszüntetésére került sor.

Dolgozói létszám:

Az ellátást az alábbi személyek végezték: 1 fő nappali ellátást vezető, 2 fő gondozó, 1 fő segítő, 1 fő mentálhigiénés munkatárs (napi 4 órában).

II. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád, Fő. u. 64.

Ellátotti létszám: 30 fő, kihasználtság 100%-os.

Átlagos szükségletű ellátotti létszám: 28 fő, demens ellátott: 5 fő.

Létszámmozgás:

Évközben ellátásba vettünk 3 főt, és 3 fő került ki az ellátásból.

Dolgozói létszám:

1 fő nappali ellátást vezető, 2 fő szociális gondozó, 4 órában 1 fő mentálhigiénés munkatárs (4 órában), 1 fő osztott munkakörben 4 órában segítő, 4 órában demens gondozó látja el a Klub feladatait.

III. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.

Ellátotti létszám: 30 fő, kihasználtság 100%-os.

Létszámmozgás:

Évközben 3 fő ellátása megszűnt, és 2 fő új ellátást igénybevevővel kötöttünk megállapodást.

Dolgozói létszám:

1 fő nappali ellátást vezető, 1,5 fő gondozónő, 0,5 fő segítő.

Szociális étkeztetés

Szociális étkezésre jogosult:

- aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezésről gondoskodni nem tud.

- akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

- jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltá teszi, és a háziorvosa javasolja.

Főzőhely: Bársony István Mezőgazdasági Szakképző Iskola

6640 Csongrád, Szentesi u. 2/a.

Kiosztó konyha: I., II. Idősek Klubjai

Szociális étkezés adagszáma 2018. 06.30-án:

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I. sz. Idősek Klubja	21	13	74	0	108
II. sz. Idősek Klubja	24	35	40	20	119
összesen	45	48	114	20	227

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Térítési díj:

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2018. április 01.-től az szociális étkezés térítési díja: 525.- Ft/adag, kiszállítás 0.- Ft/adag

Szociális étkeztetés III. klub, Bokros:

Szakmai létszám:

- 1 fő nappali ellátást vezető,
- 0,5 fő asszisztens.

Intézményünk, 2015.01.01. napjától 2017. 03. 31-ig a Gasztro Csongrád Kft.-től vásárolta, 2017. 04. 01-től a Gazdasági Ellátó Szervezettől vásárolja az ebédet. A III. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással (a Bokrosi Általános Iskola ebédlőjében), elvitellel és tanyagondnoki gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Ezzel az igényünkkel még nem merítettük ki a főzőkonyha kapacitását, ezért várakozás nincs, minden igényt ki tudunk elégíteni.

2018. I félévben elégedettségi vizsgálatot végeztünk.

A térítési díjak felülvizsgálatát elvégeztük. 2018. 04. 01-től a térítési díj összege 525.- Ft/adag.

A 2018. I. félévi létszám:

- 4 fő új ellátott felvételére került sor
- 7 fő ellátását szüntettük meg.

Házi segítségnyújtás

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szolgáltatás célja, feladata: Gondoskodni azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.

Dolgozói létszám:

13 fő szociális gondozó, ebből 1 fő szakmai vezető.

Ellátottak összesen: 85 fő

Térítési díj ellenében 45 főnek, térítésmentesen 40 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

Személyi gondozási óraszám: 10236:00 óra+ útidő: 1719:30 óra.

Szociális segítői óraszám: 49:25 óra

Térítési díj: 2016.03.31.-ig egységesen 545,-Ft/ óra díjat fizettek az ellátottak, míg 2016.04.01.-től a személyi gondozási díj 545,-Ft/ óra a szociális segítés pedig 265,-Ft/óra. 2017. 04. 01 – től egységesen 400 Ft/óra. 2018. évben 400 Ft/óra. Szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszasas község közigazgatási területe. 2017. évben 100 jelzőkészülék működtetését vállaltuk.

A segélyhívások főbb okai: betegség, rosszullét, illetve téves riasztás.

Dolgozói létszám: gondozónők illetve gépkocsivezetők: Csongrádon gondozónő 12-en, ill. 4 gépkocsivezető, Felgyőn: 2 fő csak éjszaka, nappalt a csongrádiak látják el, Tiszasason: 4 fő, Tömörkény: 2 fő, Csanytelek: 2 gépkocsivezető és 2 gondozónő látja el feladatát.

Térítési díj: Fizetendő térítési díj összege: 30 Ft/nap/készülék szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Támogató szolgáltatás

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik.

Ellátotti szám: 2018. június 30 -án összesen 56 fő ellátott vette igénybe a támogató szolgáltatást:

- 29 fő szállítást igényel,
- 21 fő szállítást és szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget is igényel.

Szállító szolgáltatásra 2.127,5880 feladatmutatót, személyi segítség vonatkozásában 1.571,7500 feladatmutatót teljesített a Szolgálat. Összesen **3.699,3381 feladatmutató**, ez az éves vállalt feladatmutató 62 %-a.

Térítési díj: Személyi segítség óra térítési díja 545 Ft/óra, Szállítási km térítési díja: 125 Ft/km., szociálisan rászoruló esetén Személyi segítség óra térítési díja 60 Ft/óra, Szállítási km térítési díja: 100 Ft/km.

Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

2018. évre vállalt feladatmutató: 47 fő.

Ellátotti szám: 2018. I. félévben 3 fő ellátása megszűnt, új ellátottak száma 0 fő.

Térítésmentes szolgáltatás.

Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Ellátotti létszám: 2018. június 30 - án 47 fő.

2018. I. félévben 3 fő ellátása megszűnt, 3 új ellátott került be a szolgáltatásba.

Térítésmentes szolgáltatás.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

6640 Csongrád, Síp u. 3

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai létszám: 2,5 fő gondozónő, 1,5 fő terápiás munkatárs, egy fő nappali ellátást vezető.

1 fő mozgásban akadályozott munkatárs, heti 20 órában foglalkoztatás-szervező.

Ellátotti létszám: 32 fő.

2018. I. félévben 1 fő ellátása megszűnt, 0 fő új felvételre került sor.

Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát.

Az egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása team munkában történik. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Intézményünkben olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

Gyermekek Átmeneti Otthona

6640 Csongrád Széchenyi u.29.

A szolgáltatás kiterjed:

- Magyarország közigazgatási területén, elsősorban a Csongrádi Járás közigazgatási területén élők számára. Családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő - átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradó, vagy ellátásukban veszélyeztetett 18 év alatti gyermekekre. (A gondozást szükségessé tevő élethelyzet adódhat lakhatási, életvezetési, egészségügyi problémákból, ill. családon belüli konfliktusokból.)
- Arra a kiskorúra, aki lakóhelyéről önkényesen eltávozott, így ellátás és felügyelet nélkül maradt.

A szolgáltatás célja, feladata:

- Az otthon alapfeladata a gyermekek képviselője, szükségleteinek minél teljesebb körű kielégítése.
- Az átmeneti elhelyezés okának megszüntetése érdekében, a szülők, a családok átmeneti otthonának családgondozója, a gyermekjóléti szolgálat, illetve a kapcsolódó szakemberek együttműködnek, amit gondozási-nevelési tervben rögzítenek.
- A gyermekek átmeneti otthona törekszik a családi kapcsolatok megőrzésére, a megromlott családi kapcsolatok helyreállítására, ápolására, elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését.

Személyi feltételek

- 1 fő szakmai vezető – felsőfokú szociális alapvégzettség, szociális szakvizsga
- 1 fő nevelő – felsőfokú szociális alapvégzettség
- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens – jogszabályban meghatározott OKJ-s végzettség
- 3 fő gyermekfelügyelő - jogszabályban meghatározott OKJ-s végzettség
- 1 fő családgondozó 10 óra/hét - felsőfokú szociális alapvégzettség
- 1 fő pszichológiai tanácsadó 10 óra/hét – felsőfokú szakirányú végzettség
- 40 gyermekenként 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző, vagy növendékügyi előadó.

Ellátotti átlag létszám: 2018. I. félévben: 12 fő.

Összegzés

Az elmúlt évben a szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny volt, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak voltak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtották az arra rászorulóknak, a személyes szükségleteiknek megfelelően.

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vettek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik.

Fő u. 64. ampernövelés:

A Fő u. 64. szám alatt nagyon kicsi amper került korábban beszerelésre, mely elektromos tüzet, illetve üzemzavart okozhat. Ennek elhárítására, az amper növelésére megtettük a szükséges intézkedést, a szerelési munkálatok folyamatban vannak. A szerelés kivitelezésétől függően alakul a költség (Démász bevonása esetén nő a költség). A követéses helyszíni ellenőrzésére került sor 2017.05.08 -án. Az ellenőrzés hiányosságát nem tárt fel.

Selejtezés:

2016. évben megtörtént a leltározás, 2017 - ben pedig a selejtezést végeztük el. Minden telephelyünkön leselejtezésre kerültek, szakember általi bevizsgálás után, azok a tárgyi eszközök, amelyek már használhatatlanok voltak és a Gazdasági Ellátó Szervezet koordinálásával elszállíttatásra is kerültek.

1. EFOP pályázat:

Megjelent az EFOP-1.8.7.-16 számú pályázat a „Célzott prevenciós programok a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében”. A pályázat 2017. 12. 14 – én beadásra került.

Rendezvények:

- FONI által szervezett Sportos Egészségnap 2018. 05. 24.
- Pünkösdi kerti parti I-II-III. klub

Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Minden telephely megszervezte a saját ellátásának megfelelő éves, aktuális ünnepeket, eseményeket.

Takarékossági intézkedések:

- Rágcsáló és rovarirtás szerződés módosítása (Roxin Kft.) évi két alkalomra 2017.06. hónaptól.
- Minden telephelyen igyekszünk betartani a takarékosági szempontok alapján a költséghatékony intézményi működést.

Legionella fertőzés:

A legionella fertőzés szempontjából - 49/2015. (XI.6.) EMMI rendelet értelmében, illetve a szentesi ÁNTSZ-el, valamint a munka- és tűzvédelmi felelőssel folytatott megbeszélés értelmében - fokozott kockázatot jelentő helynek kell tekinteni a Gyermek Átmeneti Otthonát. Így az évente kötelező vízmintát, valamint a belső szabályzatot is erre az intézményre vonatkozólag kell elkészíteni.


Helyszínrajz elkészült, a munka- és tűzvédelmi felelős a belső szabályzatot megalkotta, amely tartalmazza a helyes gyakorlatot, a megelőzést, a szükséges dokumentációt stb.

Ellenőrzés:

2018. május 9 – 10 a Csongrád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális, Igazságügyi és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést tartott az intézményünk valamennyi telephelyén (kivéve a Gyermek Átmeneti Otthonát). Az ellenőrzés során mindent rendben találtak, a szakmai munkánkat elismerték.

Az intézménynek lejárt esedékességű kifizetetlen számlaállománya nincs.

Csongrád, 2018. augusztus 6.


Kádár – Kovács Márta
Intézményvezető