



## Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ

Igazgatóság

6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

☎ 63/571-925, [esely@csongrad.hu](mailto:esely@csongrad.hu)

## Szociális és gyermekjóléti alapellátások Szakmai beszámoló 2018. évről

A szociális és gyermekjóléti alapellátások 2018. éves beszámolójában az intézmény szakmai munkája kerül bemutatásra.

Az Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ fenntartója: Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

### A beszámolóban érintett szolgáltatások

#### 1. Szociális alapszolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:

I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja

- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

#### 2. Gyermekjóléti alapellátás keretében:

- Gyermek Átmeneti Otthona

### Működési területe

Tanyagondnoki szolgáltatás: Csongrád város közigazgatási területe.

Étkeztetés: Csongrád város közigazgatási területe.

Házi segítségnyújtás: Csongrád város közigazgatási területe.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Csongrád város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek, továbbá megállapodás alapján Tiszasas közigazgatási területe.

Támogató Szolgálat: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Nappali ellátás- időskorú, demens személyek ellátása: Csongrád város közigazgatási területe.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Gyermekek Átmeneti Otthona: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe, 2016. április – 2018. július 31. Magyarország közigazgatási területe.

**Az Esély Szociális és Gyermekejóléti Alapellátási Központ  
székhelye, telephelyei, valamint az ellátottak számára nyitva álló helyiségeinek címe,  
elérhetősége, nyitvatartási ideje**

**Az intézmény székhelye**

2017. január 01- től Csongrád, Kossuth tér 7.

Telefon/fax: 63/571-925, e-mail: [esely@csongrad.hu](mailto:esely@csongrad.hu)

Székhelyen lévő szolgáltatások: Igazgatói iroda

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig: 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig.

**Telephelyei**

**I. sz. Idősek Klubja**

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5., telefon/fax: 63/483-783,

e-mail: [egyesklub@csongrad.hu](mailto:egyesklub@csongrad.hu)

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: I. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Étkeztetés

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek:7.30-13.30.-ig

**II. sz. Idősek Klubja**

Csongrád, Fő. u. 64., telefon/fax: 63/483-016 e-mail: [kettesklub@csongrad.hu](mailto:kettesklub@csongrad.hu)

**A telephelyen lévő szolgáltatások:**

- Tanyagondnoki szolgálat
- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: II. sz. Idősek Klubja, férőhely: 30 fő.
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek 7.30-13.30 óráig

- **III. sz. Idősek Klubja**

Csongrád-Bokros, Bokros u. 29. telefon/fax: 63/ 483-152, e-mail: [harmasklub@csongrad.hu](mailto:harmasklub@csongrad.hu)

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: III. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek:7.30-13.30.-ig

- **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**

Csongrád, Síp u. 3., telefon/fax: 63/ 610-042, e-mail: [fohi@csongrad.hu](mailto:fohi@csongrad.hu)

Telephelyen lévő szolgáltatások:

Fogyatékosok Nappali Intézménye

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig:7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig

- **Gyermekek Átmeneti Otthona**

Csongrád Széchenyi u. 29. telefon: 06-20-3222-834, e-mail: [gyao@csongrad.hu](mailto:gyao@csongrad.hu)

Gyermekek Átmeneti Otthona

Férőhelyszám: 12 fő

A telephely nyitva tartási ideje: hétfőtől - csütörtökig:7.30-16.00 óráig, péntek : 7.30-13.30 óráig

Látogatási idő: naponta 07.00-19.00-ig

**Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:**

1. Felgyő, Széchenyi út 2. telefon/fax: 63/580-060.

A telephelyen a Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai iroda munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első csütörtökön 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> óra között fogadó órát tart, Felgyő, Széchenyi út 2. sz. alatt.

2. Csanytelek, Kossuth u 39., telefon: 63/478-004

A Remény Szociális Alapszolgáltató Központ vezetője koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első szerdán 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> óra között fogadó órát tart, Csanytelek, Kossuth u. 39. sz. alatt.

3. Tömörkény, Ifjúság u. 8., telefon: 63/577-092

Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig.

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első kedden 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> óra között fogadó órát tart, Tömörkény, Ifjúság u. 8. sz. alatt.

**Külön megállapodás alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás diszpécser központja:**

Szociális Ellátások Intézménye Gondviselés Háza Csongrád

Csongrád, Vasút u. 92., telefon/fax: 63/482-902 e-mail: [szocellint@csongrad.hu](mailto:szocellint@csongrad.hu)

A telephely nyitva tartása: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig

**Az alábbiakban a szociális és gyermekjóléti alapellátások kerülnek bemutatásra telephelyenként a 2018. évet tekintve**

**Tanyagondnoki Szolgálat**  
**Csongrád, Fő u. 64.**

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek, intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősök és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

Az ellátottak köre: Csongrád város közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságra kiterjed.

A szolgáltatás az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, családsegítésben aktívan részt vesz, segíti az ellátottakat az egészségügyi ellátás hozzájutásához. Közösségi, művelődési, sport és szabadidős programok szervezése, azokon való részvétel biztosítása. Hivatalos ügyek intézése, lakossági igények továbbítása.

Célunk továbbra is megfelelő színvonalon működtetni szolgáltatásunkat. A krízisben levő emberek felkutatása, akik sokszor segítséget mástól nem remélhetnek.

Szolgáltatásunk aktívan közreműködik a tanyavilágban élők közbiztonságát, létbiztonságát elősegítő segélyhívó telefonok működtetésében.

Dokumentáció:

Kötelező dokumentáció a Tevékenységnapló vezetése az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 8. sz. melléklete alapján történik. Tartalmát a szakmai vezető ellenőrzi és összehasonlítja a Menetlevélben rögzített adatokkal, amit aláírásával igazol.

Nem kötelező dokumentáció az ellátotti Megállapodás és a Nyilvántartás vezetése.

A regiszteres jelentésbe féléves adatszolgáltatási kötelezettségünk van, aminek maradéktalanul időben eleget teszünk. Az üzemanyag elszámolás alapján kerül megállapításra a havi futott km-t szolgáltatásonként, gépjárművekre bontva.

A kötelező és nem kötelező dokumentációk vezetése napra kész, a tanyagondnokok munkáját pontos, precíz munkavégzés jellemzi.

2018. december 31-én Csongrád közigazgatási területén 331 fővel készült megállapodási szerződés.

## **I. sz. körzet**

Tanya 001-335-ig, 409 fő

Tanyagondnok: Szepesi Mihály

A körzetében 335 tanya található. **Megállapodás szerződés 76 fővel** történt.

Gépkocsi: JHZ-025 Mitsubishi Pajero Pinin

59. félévben futott km: 13. 020 km,

II. félévben futott km: 10. 870 km,

2018. évben futott km összesen: 23. 890 km

Műszaki érvényessége: 2019.10.13.

**Ebédszállítás:** 8 fő, napi 43 km. **Gyerekszállítás:** Bokrosra 2 fő, Csongrádra 4 fő, 50 km.

## **II. sz. körzet**

Tanya 336-814-ig, 421 fő

Tanyagondnok: Dinnyés Gábor

**Megállapodási szerződés 69 fővel** van, a lakott tanyák száma változó.

Gépkocsi: LKC-899 Fiat Ducato

59. félévben futott km: 8. 687 km,

II. félévben futott km: 4. 941 km, (decemberben szervízben volt az autó, így kevesebb a futott km-e)

2018.évben futott km összesen: 13. 628 km

/A gépjármű a Támogató Szolgálat szállítási feladat helyettesítését látja el, amennyiben NYN-575 Ford más nem intézményi feladatot lát el./

**Ebédszállítás:** 13 fő, napi 45 km. **Gyerekszállítás:** 6 fő, 56 km.

Ellátotti területéhez tartoznak a **Nagyréthben** lévő tanyák is.

## **III.sz. körzet**

Tanya 815-1359-ig, 424 fő

Tanyagondnok: Dinnyés Lajos

**Megállapodási szerződést 100 fővel** kötött.

Gépkocsi: Dacia Duster

59. félévben futott km: 8. 243 km,

II. félévben futott km: 8. 923 km,

2018.évben futott km összesen: 17. 166 km

**Ebédszállítás:** 16 fő, napi 30 km.

Pótautó:

Gépkocsi: ICG-200 Lada Niva 16 éves

59. félévben futott km: 2. 889 km,

II. félévben futott km: 2. 871 km

2018.évben futott km összesen: 5. 760 km

Műszaki érvényesség: 2019.11. 14.

#### **IV.sz. körzet**

Tanya 1360-tól 1722-ig, 420 fő,

Tanyagondnok: Csaba Attila

**Megállapodási szerződést 86 fővel** kötött.

Gépkocsi: MTF-980 Skoda Yeti 4 éves

Műszaki érvényesség: 2020. 06. 19.

59. félévben futott km: 11. 744 km,

II. félévben futott km: 10. 995 km

2018.évben futott km összesen: 22. 739 km

**Ebédszállítás:** 25 fő, napi szinten 50 km. **Gyerekszállítás:** 6 fő, 56 km.

#### **Új autó beüzemelése:**

2018. január 30 – án új gépjárművet vásárolt az intézmény, egy Dacia Dustert. Az új autó vásárlását az indokolta, hogy 2017 novemberében a III. számú körzetben használt LLW – 405 rendszámú Ford Ranger közúti balesetben totálkáros lett.

Az új autó üzembe helyezése a II. és a III. körzetben lévő gépjárművek cseréjét és tanyagondnok cseréjét tette szükségessé. Tehát a II. számú körzet tanyagondnoka Dinnyés Gábor lett a Fiat Ducatoval (LKC-899), a III. számú körzet tanyagondnoka pedig Dinnyés Lajos a Dacia Dusterral.

A szolgáltatás működéséhez a személyi feltételek biztosítottak, tanyagondnoki vizsgával rendelkeznek a dolgozók, továbbképzéseken részt vesznek, az új munkatársunk képzése folyamatban.

Minden gépjármű rendelkezik érvényes kötelező baleseti és casco biztosítással.

2018. december 31-én Csongrád közigazgatási területén ***331 fővel készült megállapodási szerződés, ebből 96 főnek napi szintű ellátást biztosítunk*** (gyerekszállítás 18 fő, ebédszállítás 62 fő, bevásárlás és egyéb szállítási feladatok 16 fő), fennmaradandó ellátottaink *eseti ellátásban* részesül.

A téli időszakban a hideg időjárásra való tekintettel, a tanyagondnokok feladatellátása megnövekedett, fokozott figyelemmel kísérték az egyedül élő idős, rossz szociális körülmények között élő külterületi lakosokat.

#### **Gyermekszállítás:**

A szolgáltatás legköltségesebb feladatellátása a gyermekszállítás, a négy körzetben külterületről jelenleg napi szinten 18 gyermeket szállítunk iskolába, óvodába.

Összesen 162 km-t tesznek meg naponta a tanyagondnokok, ami átlagosan havi 3.402 km-t jelent.

Az általunk szállított gyermekek közül összességében 16 fő jár a lakóhelye szerinti körzetbe, míg a többi gyermek más köznevelési intézménybe jár.

A szállítás reggel 7:00 – 8:00 között, és délután 14:45 – 16:00 között valósul meg.

Oktatási-nevelési intézménybe való gyermekszállítási feladatunkat meghatározottan a szorgalmi időszakban látjuk el. A 2018 – 2019 –es év szorgalmi időszakára kért gyermekszállítási igényeket felülvizsgáltuk, az elbírálás szakmai alapja Csongrád város Képviselő Testülete által elfogadott Belső Szabályzata. A szabályzatban megfogalmazott

feltétel szerint „azok a külterületen élő lakosok kérhetik a gyermekszállítást, akik más módon nem tudnak családjuk szállításáról gondoskodni.”

Belső Szabályzatunk módosítása lehetővé tette a szállítási idő csökkenését. A szülőket írásban és szóban is kértük, hogy a szilárd burkolatú útra kísérik ki gyermekeiket, a szülők részéről sikerült a megfelelő együttműködést elérniük a tanyagondnokoknak.

Feladatellátásunk feltétele, hogy „azok a külterületen élő lakosok kérhetik a gyermekszállítást, akiknek lakóhelye a menetrendszerinti járatok megállójától fél km-nél távolabb van, és a menetrend szerinti járatokkal a gyermek szállítása időre nem megoldható.

A szolgáltatás gyermekenként átvizsgálta, hogy milyen lehetősége lenne a családnak a gyermekszállítást más módon megoldani. Azoknál a családoknál, ahol a lakóhelyük a menetrendszerinti járatok megállójától egy km-en belül van, és a menetrend szerinti járatokkal a gyermek szállítása iskolakezdesre megoldható, a szolgáltatás megszüntethető.

Egyedi esetekben megoldás az általános iskolai kollégiumi elhelyezés, jelenleg 4 gyermek vesz igénybe.

#### Szociális ebéd kiszállítási feladatellátás:

A külterületen élő lakosság részére minden munkanap *62 főnek* biztosítunk kiszállítással szociális étkeztetést, a *négy körzetben ez összesen napi szinten 168 km-t* jelent.

Az ebédszállításhoz kapcsolt feladatellátás a bevásárlás, ivóvíz stb. kiszállítása, költséghatékony működtetés a célunk.

#### Heti szinten végzett feladatok:

- kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján)
- ivóvízszállítás
- gyógyszerírás, kiváltás
- beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérértelre
- közösségi ellátás segítése
- gondozók ellátottakhoz való szállítása.

#### Egyéb feladatok

- szociális ügyek intézése (lakhatási támogatás, közgyógyellátás, és egyéb segélyek)
- gázpalack csere
- takarmány kiszállítás
- közérdekű információk, meghívók eljuttatása
- házkörüli munka.

#### Szociális helyzet:

Megváltozott a tanyán élő lakosság összetétele, az ellátottak nagy része aluliskolázott, mélyszegénységben élő sok gyermekkel rendelkező család. A felhalmozott tartozások miatt egyre többen költöznek ki tanyákba, közülük sok az önkényes beköltöző, és szívdességi lakó. Az olcsóbb élet reményében kiköltözők nem számolnak azzal, hogy az előnyök mellett a hátrányait is viselni kellene az ottani életformának.

Nem abban a környezetben szocializálódtak, így nem is tudnak alkalmazkodni a környezethez. Az aktív korúak közül sokan válnak munkanélkülivé, alkalmi munkákból tartják el magukat.

A hátrányos helyzetű, szegénységben élő emberek kiszolgáltatottsága nő, egyre többször kéri a tanyagondnokok segítségét. A tanyagondnokok szorosan együttműködnek az egyéb szociális szolgáltatásokkal, kiegészítve egymás munkáját.

A nyugdíjasok nagy részének nagyon alacsony a nyugdíja, néhányan pedig csak szociális segélyből tartják fenn magukat. Az egyedül élő idős emberek rossz egészségi állapota, és a megváltozott családmódel miatt a magukra maradt idősök egyre gyakrabban igénylik a tanyagondnokok segítségét a ház körüli apróbb javítási munkálatokban. A tanyák többsége rossz állapotú, a szűkös anyagi körülmények miatt javításukra nem jut pénz.

#### Infrastruktúra:

Az ellátási területünkön többnyire keskeny földutakon, dűlőkön lehet megközelíteni a tanyákat, amelyek állapota esőzések idején szinte járhatatlan. A gépjárművek fokozott igénybevétele a terepviszonyok miatt rendszeres karbantartó mosást, alvázvédelmet igényel. A tanyagondnokok munkáját nehezíti az Alföldre jellemző szétszórt, nehezen megközelíthető egymástól távollevő, magányosan álló tanyán élők ellátása. Az ivóvíz ellátás nagyon sok tanyán csak a tanyagondnokok segítségével biztosított. A villamoshálózat kialakítása nem teljes körű.

#### Egészségügyi helyzet:

Az idősök között gyakori a magas vérnyomás, sok a cukorbeteg és a mozgásszervi betegséggel bajlódók száma is magas.

Sajnos néhányan a problémáik megoldásához az alkoholt hívják segítségül, tovább rontva ezzel a helyzetüket. Nagyon sokszor kell szembesülni az alkohol okozta pszichés és fizikai leépüléssel.

#### A Tanyagondnoki Szolgálat együttműködése más szolgáltatásokkal:

- A **családsegítés**ben való közreműködés során a tanyagondnok, ha az ellátott életében olyan problémát észlel, mely szakmai jellegű és az ő szakmai kompetenciáját meghaladja, jelez a családsegítő szolgálat felé. A továbbiakban biztosítja a családgondozó ellátotthoz való eljutását, illetve szükség esetén az ellátott Családsegítő Központba, majd onnan lakhelyére történő szállítását.

- A **házi segítségnyújtás**ban való közreműködés során a Tanyagondnoki Szolgálat biztosítja a házi gondozó nem szakmai jellegű, szociális segítő tevékenységét, melynek keretén belül elintézi a bevásárlást, kiváltja a gyógyszereket, segít a napi életvitel biztosításában és elbeszélget az idős emberekkel. Amennyiben szükséges, elindítja a kapcsolatfelvételt az új igénybevevő és az intézmény között.

- A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**ban az ellátott személy segélyhívása esetén a tanyagondnok segíti az ügyeletes gondozó helyszínén történő haladéktalan megjelenését. Amennyiben szükséges, segíti a kapcsolatfelvételt az új igénybevevő és az intézmény között.

- **Jelzőrendszeri, szakmaközi együttműködések**

A tanyagondnoki szolgálat felkeresi és együttműködik a településen található szociális, egészségügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint a gyermekjóléti szolgálattal, a jogi segítségnyújtói szolgálatokkal, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal, illetve civil szervezetekkel. Jelzi, ha segítségre szoruló személyről, családról szereznek tudomást, illetve közvetítik ezen intézmények, szervezetek szolgáltatásait az ellátottak felé.

#### **Szakmaközi párbeszéd a térség intézmény-, ill. szakmai vezetőivel:**

Mind intézményvezetők, mind szakmai vezetők részéről szakmai konzultáció történt a Szakmai Program tartalmi elemeinek megismerésével kapcsolatosan, a Munkaterv bemutatása



a feladatellátás költséghatékony koordinálása érdekében. Sajnos a tapasztalat szerint a Tanyagondnoki Szolgálat mindenhol magas költségráfordítással működik, a normatíva körzetenként csak a munkabér és járulékait fedezi, így a fenntartó saját erőből finanszírozza meg a szolgáltatáshoz szükséges költségek fedezetét.

## **II. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)**

**Csongrád, Fő u. 64.**

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

### **Feladataink:**

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről minden esetben jegyzőkönyv készül.
- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.
- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

### **Normatíva:**

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 %-os volt.

Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.

2018. évre vetítve az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: 6468 nap, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: **26 fő**.

Demens személyek látogatási napok száma: 1.132 nap, ami **4.5 fő**.

A tervezett 5 fős demens átlagszámot nem értük el, ennek legfőbb oka, a gyakori betegségek, kórházi ápolások magas száma.

### **Ellátotti létszámmozgás:**

2018. január 01-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 28 fő

2018. december 31-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 27 fő

Az év során 11 fővel bővült a klubtagságunk száma, 12 fő ellátása pedig megszűnt.

2018. január 01-én *demens ellátotti létszám*: 3 fő

2018. december 31-én *demens ellátotti létszám*: 5 fő

5 fő új demens szakvéleménnyel rendelkező ellátottunk lett, év közben 1 fő elhalálozott, 2 fő pedig bentlakásos intézménybe költözött.

### **Egészségügyi ellátás:**

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciós előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.
- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

### **Fizikai ellátás:**

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk.

Igény szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával.

Igény szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van.

Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

### **Demens ellátás**

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglévő képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása. A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőkészség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása, amelynek ütemét a mentálhigiénés munkatárs készíti el havi, ill. heti bontásban. Figyelemmel kíséri, hogy a csoportos foglalkozásokon milyen aktivitással vesz részt, reakcióit és társas kapcsolatainak alakulását. A tapasztalt eredményeket rögzíti az Egyéni foglalkozási lapon és értékeli a változásokat.

A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megteresszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka.

### **Dolgozói létszám:**

- 1 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs (4 órában)

- 1 fő osztott munkakörben 4 órában szociális segítő, 4 órában demens gondozó
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával.

### **Jogszabályváltozás**

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2018. februári változása több ponton is érintette a szolgáltatók munkaköreinek szabályozását. A törvényi feltételeknek megfelelően, a kinevezések alapján az aktuális munkaköri leírásokat minden dolgozó átvette.

### **Programok, rendezvények, ünnepek a klubban:**

Az éves foglalkoztatási ütemtervünket szem előtt tartva szerveztük programjainkat. Minden hagyományos és nemzeti ünnepet megtartottunk, fontos a hagyományok ápolása és tisztelete. A kreatív foglalkoztatás folyamatos, napi szintű feladat, a dokumentálása havonta, naponta történik.

Szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mértén testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembe vételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek. Ennek érdekében lehetőség volt az egyéni és közös éneklésre, szavalásra.

Az alkotó kreatív tevékenységet is ösztönöztük, segítettük. Az előkészületekre is nagy hangsúlyt fektettünk, a megfelelő dekorációra, arra, hogy lehetőség szerint minden idős részt vegyen ezeken. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartjuk, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek-kinek mennyi segítségre van szüksége, és mennyi az, amit még önállóan el tud végezni.

Színeesebbé, érdekesebbé teszi a klubéletet, hogy a városban található nappali ellátások között nyitott és együttműködő a kapcsolat. Ellátottaink szívesen találkoznak egymással, és örülünk, ha vendégeket fogadhatunk, vagy ha mi megyünk vendégségbe.

Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudjuk biztosítani.

### **I. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)**

**Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.**

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

### **Feladataink:**

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről minden esetben jegyzőkönyv készül.

- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.
- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

### **Normatíva:**

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 %-os volt.

Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.

2018. évre vetítve az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: 6468 nap, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: **26 fő**.

Demens személyek látogatási napok száma: 1.132 nap, ami **4.5 fő**.

A tervezett 5 fős demens átlagszámot nem értük el, ennek legfőbb oka, a gyakori betegségek, kórházi ápolások magas száma.

### **Ellátotti létszámmozgás:**

2018. január 01-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 30 fő

2018. december 31-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 30 fő

Az év során 10 fővel bővült a klubtagságunk száma, 10 fő ellátása pedig megszűnt.

2018. január 01-én *demens ellátotti létszám*: 5 fő

2018. december 31-én *demens ellátotti létszám*: 5 fő

1 fő új demens szakvéleménnyel rendelkező ellátottunk lett, év közben 6 fő elhalálozott, 1 fő pedig bentlakásos intézménybe költözött.

### **Egészségügyi ellátás:**

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciós előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.
- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Házi orvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

### **Fizikai ellátás:**

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk.

Igény szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával.

Igény szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van.

Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

### **Demens ellátás**

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglévő képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása. A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőkészség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása, amelynek ütemét a mentálhigiénés munkatárs készíti el havi, ill. heti bontásban. Figyelemmel kíséri, hogy a csoportos foglalkozásokon milyen aktivitással vesz részt, reakcióit és társas kapcsolatainak alakulását. A tapasztalt eredményeket rögzíti az Egyéni foglalkozási lapon és értékeli a változásokat.

A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megtesszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka.

### **Dolgozói létszám:**

- 1 fő terápiás munkatárs,
  - 1 fő szociális gondozó,
  - 1 fő mentálhigiénés munkatárs (4 órában)
  - 1 fő szociális segítő.
- 
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
  - Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
  - Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával.

### **Jogszabályváltozás**

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2018. februári változása több ponton is érintette a szolgáltatók munkaköreinek szabályozását. A törvényi feltételeknek megfelelően, a kinevezések alapján az aktuális munkaköri leírásokat minden dolgozó átvette.

### **Programok, rendezvények, ünnepek a klubban:**

Az éves foglalkoztatási ütemtervünket szem előtt tartva szerveztük programjainkat. Minden hagyományos és nemzeti ünnepet megtartottunk, fontos a hagyományok ápolása és tisztelete. A kreatív foglalkoztatás folyamatos, napi szintű feladat, a dokumentálása havonta, naponta történik.

Szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mértén testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembe vételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek. Ennek érdekében lehetőség volt az egyéni és közös éneklésre, szavalásra.

Az alkotó kreatív tevékenységet is ösztönöztük, segítettük. Az előkészületekre is nagy hangsúlyt fektettünk, a megfelelő dekorációra, arra, hogy lehetőség szerint minden idős részt vegyen ezeken. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartjuk, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek-kinek mennyi segítségre van szüksége, és mennyi az, amit még önállóan el tud végezni.

Színeesebbé, érdekesebbé teszi a klubéletet, hogy a városban található nappali ellátások között nyitott és együttműködő a kapcsolat. Ellátottaink szívesen találkoznak egymással, és örülünk, ha vendégeket fogadhatunk, vagy ha mi megyünk vendégségbe.

Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudjuk biztosítani.

### **Szociális étkeztetés**

(Csongrád, Fő u. 64., Gr. Apponyi u. 5., Csongrád – Bokros, Bokros u. 29.)

#### **Szociális étkezésre jogosult:**

Az, aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezésről gondoskodni nem tud.

Akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

Jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltá teszi, és a háziorvosa igazolja.

#### **Feladatunk:**

Feladatunkat Csongrád, valamint a környező tanyavilágban látjuk el.

Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítottunk.

Csongrád Város Önkormányzata Képviselő Testülete döntése alapján az ételt 2015. 01. 01. napjától a Gasztro Csongrád Kft. biztosítja. Az ellátottak helyben fogyasztással, elvitellel és gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Az ebédszállítását városon belül – munkanapokon, hétfőn, ünnepnapokon – a Kft. biztosítja. Az intézménybe munkanapokon napi egy alkalommal, a főzőkonyháról intézményünk engedéllyel rendelkező gépjárművei szállítják ki az ételt. A szociális étkeztetés esetében az új étkezők felvétele folyamatos, várakozó lista nincs.

**Főzőhely:** Bársony István Mezőgazdasági Szakképző Iskola

6640 Csongrád, Szentesi u. 2./a

**Kiosztó helyiség:**

- I., II. Idősek Klubjai

#### **Szociális étkezés adagszáma 2018. 12.31.-én:**

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros	kiszállítás tanyavilág	összesen fő

			belterület		
I. sz. Idősek Klubja	32	6	65	0	103
II. sz. Idősek Klubja	21	25	40	20	106
<b>összesen</b>	<b>53</b>	<b>31</b>	<b>105</b>	<b>20</b>	<b>209</b>

### **Térítési díj:**

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2018. december 31-én szolgáltatási önköltség: 745 Ft/adag

2018. december 31-én intézményi térítési díj: 525.- Ft/adag

kiszállítás: 0.- Ft/adag

A tanyavilágba gépkocsival a tanyagondnokok végzik el a kiszállítási feladatokat, a törvényi előírásoknak megfelelően térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást. Az ételtároló edények szállítása az ÁNTSZ előírásának megfelelően thermoboxokban történik.

Lehetőséget biztosítunk a nappali ellátás intézményében a helyben fogyasztásra, amely a higiénias követelményeknek, előírásoknak maximálisan megfelel.

Az elvitelre történő ételkiosztást rendszeresen ellenőrizzük, hogy az ételhordók tárolása, kezelése az előírásnak megfelelően történjen.

Az étel minőségére és mennyiségére az ellátottak részéről egyre több panasz érkezett, ezért az év során kétszer került sor az elégedettségi vizsgálatra. Feladatunk, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően képviseljük, ezért a szolgáltató felé folyamatosan közvetítjük az étkezők véleményét az ebéd színvonalával kapcsolatban. Közös egyeztetéseket, megbeszéléseket kezdeményezünk a pozitív változás érdekében.

A szolgáltatás megfelelő színvonalú működtetése érdekében az ügyvezetővel szoros szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően tudjuk képviselni. Normatíva teljesítésünk szempontjából fontos feladatunk volt az adagszám növelése.

### **Szociális étkeztetés III. klub, Bokros**

#### **Szakmai létszám:**

- 1 fő szakmai vezető,
- 1 fő szociális segítő
- 1 fő szociális gondozó

Intézményünk, 2015.01.01. napjától 2017. 03. 31-ig a Gasztro Csongrád Kft.-től vásárolta, 2017. 04. 01-től a Gazdasági Ellátó Szervezettől vásárolja az ebédet. A III. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással (a Bokrosi Általános Iskola ebédlőjében), elvitellel és tanyagondnoki gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Ezzel az igényünkkel még nem merítettük ki a főzőkonyha kapacitását, ezért várakozás nincs, minden igényt ki tudunk elégíteni.

2018. évben is elégedettségi vizsgálatot végeztünk, melynek eredményéről tájékoztattuk intézményünk vezetőjét.

A térítési díjak felülvizsgálatát elvégeztük. 2018. 04. 01-től a térítési díj összege 525.- Ft/adag.

A 2018. évi létszám:

- 4 fő új ellátott felvételére került sor
- 3 fő ellátását szüntettük meg:

2018. január 01 – én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 33 fő

2018. december 31 – én: 34 fő

### **Házi segítségnyújtás**

Csongrád, Fő. u. 64.

Szolgáltatásunk 2018. évben is az előző évi kereteknek megfelelően tevékenykedett. Működési engedélyünk az elmúlt évi szabályozás tekintetében: 99 fő ellátotti kapacitás, 2017. január 01 – jétől 147 óra/hó/ gondozónő. Dolgozói létszám: 12 fő szakképzett szociális gondozó és 1 fő szakmai vezető.

#### ***Dolgozói létszám***

Jelenleg a dolgozói létszám összesen 13 fő, ebből 13 fő kinevezett (12 fő gondozónő + 1 fő szakmai vezető), 1 fő szakmai vezető koordinálja a szolgáltatást.

A szakképzett szociális gondozók maximálisan ellátják feladatukat szolgáltatásunknál.

#### ***Ellátotti létszám***

Az év végén összesen 77 fő ellátottunk van. 77 fő személyi gondozásban és 0 fő szociális segítségben részesül jelenleg. Ebből ágyban fekvő beteg 23 fő, 1 fő pedig inzulinos, akit naponta kétszer ellátásban részesítenek. Napi egyszeri ellátással élő 58 fő. Egyre több a házaspárok jelenléte, sok esetben egymás után esnek le lábról, és ezért kérik a szolgáltatást.

**2018. december 31 – én** az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:

**Nő:**

18-39 év között: 1 fő

40-59 év között: 1 fő

60-64 év között: 2 fő

65-69 év között: 5 fő

70-74 év között: 7 fő

75-79 év között: 14 fő

80-89 év között: 24 fő

90 év felett : 4 fő

**Összesen: 58 fő**

**Férfi:**

18-39 év között: 0 fő

40-59 év között: 1 fő

60-64 év között: 3 fő

65-69 év között: 2 fő

70-74 év között: 5 fő

75-79 év között: 5 fő

80-89 év között: 2 fő

90 év felett : 1 fő

**Összesen: 19 fő**



## **Ellátottak összesen: 77 fő**

Tartós bentlakásos intézeti elhelyezésre 3 fő vár.

Térítési díj ellenében 53 főnek, térítésmentesen 24 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

**A látogatások száma** 2018.01.01-2018.12.31. látogatás történt, ebből szociális segítség: (csak az első negyedévben volt): 57

**Személyi gondozás:** 18. 901

**A gondozási óra szám:** 2018.01.01-2018.12.31. **Személyi gondozási óraszám:** 18 819,5 óra

**Szociális segítési óraszám:** 49,25 óra.

Amint a fenti ábra is mutatja, megemelkedtek a látogatások száma, valamint a gondozási óraszám is. A szolgáltatás szakmai munkája ilyen leterheltség mellett mégis megtartott. Bár az ellátottaknál töltött idő leszűkül a nagyobb létszám miatt.

Az ellátottak száma két adatból adódik össze: egyrészt akivel a szolgálatnak megállapodása van, valamint a napi létszámból. Sok súlyos ellátottunk van, így nagyon gyakori a kórházi kezelésre szorulóók száma. Több alkalommal fordult elő, hogy utolsó stádiumú betegeket kellett ellátnunk, akár naponta többször is, hiszen a család nem tudja sok esetben ezt felvállalni. Sőt, a legtöbb ilyen esetben a gondozónők erejükön, és munkaidejükön túl is kimentek, csak hogy a gondozott ne maradjon ellátás nélkül.

Ha a szabadságok alatti helyettesítést vizsgáljuk, ez a szám lényegesen meghaladja a megengedett ellátotti létszámot (egy gondozónőre, 10-12 ellátott jut). Még így is, hogy 1 fő közfoglalkoztatott végez a szociális segítést.

**Az évben kiszámlázott összeg:** 2018.01.01-2018.12.31: Személyi gondozásra befizetett összeg: 2.792.480Ft

Szociális segítésre befizetett összeg: 3.268 Ft

2016.03.31.-ig egységesen 545,-Ft/ óra díjat fizettek az ellátottak, míg 2016.04.01.-től a személyi gondozási díj 545,-Ft/ óra a szociális segítés pedig 265,-Ft/óra. 2018. 04. 01 – től egységesen 400 Ft/óra.

A létszám nagymértékben függ az ellátottak kórházban tartózkodásától, szociális otthonba kerülésüktől, illetve a halálozási számoktól, így a napi gondozott létszám emiatt változó nagyságrendű.

Az ellátottak többnyire 1 órás gondozási szükséglettel bírnak. Idősödik az ellátottak aránya, valamint az állapotuk rosszabbodik.

### **A szolgálat feltételei:**

A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak. A gondozónők munkaruhája biztosított. Gumikesztyű használata biztosított.

A szakmai vezető hetente tart megbeszéléseket a gondozónőkkel, ahol az aktuális szabadságok miatti helyettesítést beszélnek meg, valamint a havi zárásokat készítik el. A dokumentációkat, a gondozási terveket, valamint a tevékenységi naplót folyamatosan ellenőrzi.

A szakmai vezető napi szinten minden gondozónővel való találkozások alkalmával tájékozódik az ellátottak egészségi és mentális állapotáról, valamint akkor beszélnek meg az új ellátottak felvételét. Igyekszik a gondozottak elosztását a többi ellátotthoz igazítani, szakmai nehézségeket figyelembe venni, illetve a területi elosztást is figyelni. Sok esetben

tapasztalható, hogy az egy gondozónő által ellátottak a városban nagyon szétszóródva laknak, így ők sokkal többet kell, hogy kerékpározzanak, mint ami elvárható lenne. Napi 10-15 km is megtesznek. Ez jó idő esetén nem is nagy probléma, de télen elég sok.

A gondozottak nagyon ragaszkodnak a saját gondozónőjükhöz, így változtatást egy-két esetben tudnak alkalmazni az aránytalan eloszlás miatt. Az új gondozottak felvételekor figyelembe kell venni, hogy a gondozónők közel annyira legyenek terhelve. A körzetesítésnek megfelelően a gondozottak most már egyre nagyobb számban egy gondozónőhöz tartozó körzetben van. A régi ellátottak maradtak csak a korábbi gondozónőknél.

A szabadságokat igyeksenek beosztani, úgy hogy a szolgáltatást biztosítani tudják, minden rászoruló elláttnak, ez köszönhető a dolgozóink lelkiismeretes kiemelkedő szakmai munkájának.

### **Eredményeink:**

Szolgáltatásunk szoros kapcsolatot tart az ellátottaink hozzátartozóival és háziorvosaival, szakorvosokkal, Bontakásos intézményekkel, valamint az Otthonápolási Bt. dolgozóival. Szolgáltatásunk minőségének fejlesztésére folyamatosan törekszünk. Az ellátottak, valamint a hozzátartozók is elégedettek a szakmai munkánkkal.

## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

Csongrád, Fő. u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszass község közigazgatási területe.

Statisztikai elnevezés	Érték
<b>a jelentési időpontban az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása (fő)</b>	
Egyedül élő 65 év feletti személy	90
Egyedül élő súlyosan fogyatékos	1
Egyedül élő pszichiátriai beteg	2
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti (egészségi állapota indokolja)	5
Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos (egészségi állapota indokolja)	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg (egészségi állapota indokolja)	0
a jelentési időpontban az ellátásra várakozók száma,	0
a jelentési időszakban a riasztások száma	59+6 téves+24 teszt
Egyedül élő 65 év alatti	2
a jelentési időpontban az intézményi térítési díj összege	30/nap

Fenti táblázat 2018.01.01-2018.12.31. időszakra vonatkozó adatokat tartalmazza. A térítési díj 2018. április 01 – től 30 Ft/nap /készülék.

Ebben az évben 59 riasztás + 24 tesztriasztás volt. Ezen szám tartalmazza az átszerelések, és műszaki vizsgálatok miatt végzett tesztriasztások számát is.

**A segélyhívások főbb okai:** betegség, rosszullét, illetve téves riasztás.

A segélyhívások esetén a gondozó minden esetben 30 percen belül a helyszínre ért és megtette a szükséges intézkedést. A kapcsolattartás a hozzátartozókkal és egyéb szociális intézményekkel továbbra is megfelelő.

2018		Jelző átszerelés					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	2			3		5
2	28	1					1
3	31	1		1	1		3
4	30	3					3
5	31	2					2
6	30	0	0	0	0	0	0
7	31	1					1
8	31	1					1
9	30			1			1
10	31				1		1
11	30	3		1			4
12	31	2					2
Össz.		16	0	3	5	0	24

2018		Jelző riasztás					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	2	0	0	1	0	3
2	28	2	0	0	0	0	2
3	31	2	0	1	1	0	4
4	30	3+1téves	0	0	1	0	4+2t
5	31	1	0	0	1	1téves	2
6	30	5	0	0	1	0	6
7	31	3	0	0	3	0	6+1 téves
8	31	3	0	1	9	1téves	13
9	30	2	0	1 téves	3	0	5+1téves
10	31	3	0	1	3	0	7
11	30	1	0	0	1	0	2

12	31	4 + 1 téves	0	0	1	1 + 1téves	6 + 2 téves
Össz.		31+2t	0	3+7t	25	1+3 téves	60+6 téves

Jelzőkészülékek átszerelésének okai:

elhalálozás	10
bentlakásos intézménybe kerülés	8
kórházba kerülés	0
saját kérésre	6
gondozó, hozzátartozó kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): lányához költözött	0
Összesen:	24

A dolgozói létszám az elmúlt évben nem változott. Gondozónők, illetve gépkocsivezetők: Csongrádon 12 fő gondozónő, 4 fő gépkocsivezető, Felgyőn: 2 fő gondozó csak éjszaka, nappalt a csongrádiak látják el, Tiszasason: 4 fő, Tömörkényen: 2 fő, Csanyteleken: 2 fő gépkocsivezető és 2 fő gondozónő látja el feladatát.

### Térítési díj

Fizetendő térítési díj összege: 30,- Ft/nap/készülék, 2018.04.01- től 30 Ft/nap/készülék szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

Figyelembe véve, hogy a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult szolgáltatást igénybevevő havi rendszeres jövedelmének a 2 %-át.

Csanytelek település, valamint Tömörkény település viszonylatában a polgármester saját döntési jogkörében a szolgáltatást továbbra is ingyenesen biztosítja. Díjfizetés mentességi kérelemmel élhet az a szociálisan rászorult igénybevevő, akinek a létfenntartását veszélyeztetné a térítési díj összegének kifizetése.

### Dokumentáció

A dokumentáció minden hónap végén megtörtént a segélyhívások számáról és a rendszerbe bekerült személyekről, az irányadó törvényi előírásoknak megfelelően.

A havi jelentési kötelezettségnek határidőre eleget tettünk. A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak (felszerelt nővértáska és gépkocsi).

Szolgáltatásunk a napi jelentési kötelezettségének eleget tett.

A teljesítési feladatmutatónk az évben 100 % lett.

### Jelenleg (2018. 12. 31.) kihelyezett készülékek:

Csongrád: 45

Csanytelek: 27

Tiszasas: 11

Tömörkény: 13

Felgyő: 4

A társtelepülésekkel szoros kapcsolatot tartunk, a jó együttműködésnek köszönhetően, a szolgálat szakmai működésével meg vagyok elégedve.

Technikai háttérrel egyrészt az Antenna Hungária, illetve a készülékek, valamint a számítógépek karbantartását egy számítástechnikus folyamatosan ellátta, ennek köszönhetően a rendszer jól működött.

## **Támogató szolgáltatás**

Csongrád, Fő. u. 64.

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik. A szolgálat által szállítás, személyi segítség és szállításhoz kötött személyi segítség kapcsolódik.

### **I. Statisztikai adatok**

#### **1. Ellátotti szám**

2018. december 31 –én megállapodással rendelkező ellátottak száma: 55 fő.

2018. évben 4 fő ellátása megszűnt, és 4 új ellátott került be a támogató szolgáltatásba.

Az ellátást igénybe vevők közül 5 fő halmozottan fogyatékos személy, 50 fő pedig egyéb szociálisan rászoruló személy.

A szolgáltatás igénybevétele alapján:

- szállítás: 55 fő
- szállítás + segítség: 20 fő
- Személyi segítség: 19 fő

Az ellátást igénybevevők közül 19 fő mind három szolgáltatásra rendelkezik megállapodással.

#### **59. Kor és nem szerinti megosztás**

<b>Kor</b>	<b>Nő</b>	<b>Férfi</b>
0-5	1	1
6-13	3	8
14-17	-	2
18-39	7	12
40-59	4	12
60-64	-	1
65-69	1	-
70-74	1	-
75-79	1	-
80-89	-	1
90-x	-	-
<b>összesen</b>	<b>18</b>	<b>37</b>

#### **3. Fogyatékoság típusa szerinti megosztás**

- Látássérült 4
- Hallás sérült 0

- Értelmi sérült	34
- Mozgás sérült	11
- Halmozottan sérült	5
- Autista	1

A két legnagyobb fogyatékosági csoport az értelmi sérült és a mozgás sérült, akik legnehezebben tudnak bizonyos egészségügyi- és közszolgáltatásokhoz hozzájutni, így nem véletlen, hogy ők igénylik leginkább a szolgáltatásainkat. Ez főként a szállító szolgáltatásra vonatkozik. Sok ellátottunk kér segítséget hivatalos ügyeik elintézésében, mely azt támasztja alá, hogy a személyi segítségre is nagy szükség van.

#### **4. Település szerinti megosztás**

- Csongrád	44
- Csanytelek	7
- Tömörkény	3
- Felgyő	1

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásokat.

A fenti adatokból is egyértelműen kiderül, hogy a Támogató Szolgálat szolgáltatásaira óriási szüksége van a lakosságnak.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakóköznyezetében történik, vagy az Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Támogató szolgálat telephelyén történhet, melynek nyitvatartási ideje hétfőtől csütörtökig, 7:30-16:00 óráig, pénteken 7:30-13:30 óráig. Valamint a településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával, mely fogadóórák 2017. évben megvalósultak,

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon

Tömörkény Ifjúság u. 8. Minden hónap első keddjén 13:00 – 15:00-ig

- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ,

Csanytelek, Volentér János tér 2. Minden hónap első szerdáján 13:00 – 15:00-ig

- Felgyőn , Széchenyi út. 2. Minden hónap első csütörtökén 13:00 – 15:00-ig.

#### **59. Feladategységek alakulása 2018. évben**

2018. évben vállalt feladatmutató: **6000** feladategység.

**Szállító szolgáltatás által 2018. évben 3692,48 feladatmutatót teljesített a Szolgálat.**

**Személyi segítség vonatkozásában 2.893,0833 feladategységet teljesített a Szolgálat.**

A személyi segítség óraszámának aránya azt mutatja, hogy sokkal nagyobb arányban veszik igénybe a szolgáltatást az egyéb szociálisan rászoruló ellátottak, mint a halmozottan sérült vagy autista ellátottak. Ez a feladategységre történő átszámolásnál mutat lényeges különbséget, ugyanis az 1 óra feladategység az egyéb szociálisan rászoruló ellátottak esetében 60 perc, a halmozottan sérültek vagy autista ellátottak esetében 40 perc.

A fenti szabályok betartása mellett a Szolgálat összesen 2018. évben teljesített feladatmutatója:

<b>Személyi segítség</b>	<b>2.893,0833</b>
<b>Személyi szállítás</b>	<b>3.692,48</b>
<b>Összesen</b>	<b>6.585,5633</b>

## II. Ellátottak szociális jellemzői

A fogyatékos személyek iskolai végzettsége jóval alacsonyabb. A fogyatékos emberek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele, olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. Fogyatékoságuk miatt fokozott, kiemelt segítségre szorulnak: többségük lakásához kötötten él, nem tud otthonából kimozdulni. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Társadalmi elszigeteltségük, anyagi nehézségeik, társas kapcsolataik beszűkülése, ügyeik intézésének nehezítettsége jellemzi őket. E problémák enyhítésében kíván segíteni támogató szolgálat.

### 59. A szolgáltatás szakmai munkája

#### 59. Dokumentáció

##### **Kötelezően vezetendő dokumentumok:**

1. számú melléklet: Egyéni gondozási terv (évente vagy állapot változás esetén)
2. számú melléklet: Gondozási napló (naponta, személyi segítőnként)
3. számú melléklet: Szállítási elszámoló adatlap (naponta)
4. számú melléklet: Havi nyilvántartás a tényleges feladatmutató számításáról (havonta)

Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)

Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)

Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

Értesítés térítési díj változásról (29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet)

Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, 2 fő.

A támogató szolgálatok vonatkozásában a KENYSZI rendszerbe továbbra is jelentjük – nem kötelező jelleggel – a tevékenységalapú rögzítést az alábbi tevékenység körökkel:

- Gondozási- ápolási tevékenység
- Ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok
- Felügyelet biztosítása
- Háztartási segítségnyújtás
- Segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételeiben
- Készségfejlesztő tevékenység
- Mobilizáció lakókörnyezeten belül
- Mobilizáció lakókörnyezeten kívül

- Szabadidős tevékenység támogatása
- Egyéb, fentiekbe nem sorolható tevékenység

A napi kötelező rögzítésen felül nemcsak az adott napon igénybevevő ellátottakat lehet felrögzíteni, hanem azt, hogy

- személyi segítség esetén: melyik ellátottnál hány perc személyi segítség valósult meg, milyen tevékenységi körben,
- szállítás esetén: az adott napon igénybe vevők körében melyik ellátott vonatkozásában hány km út valósult meg,
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítség esetén melyik ellátott vonatkozásában hány perc volt a segítség ideje.

A tevékenység alapú rögzítés jelenleg még nem kötelező, csak javasolt. Jogszabályi előírás nincs rá, nem jár jogkövetkezménnyel, ha a szolgálat nem rögzíti fel az adott tevékenységet. A mi szolgálatunk mindennap tevékenységalapúan rögzít. A tapasztalatunk az, hogy a kezdeti nehézségek után ez a fajta rögzítés nagyon hasznos lesz, későbbi statisztikák elkészítése miatt. A havi zárást is nagy mértékben megkönnyíti a rögzítés, mert havonta lehet szolgáltatásonként (személyi segítség, szállítás, szállításhoz kapcsolódó személyi segítség) feladatmutató összesítő riportot lehívni a Kenyszi rendszerből, mely összesíti az adott hónapban teljesített feladatmutatót.

A személyi szállítást 1 fő sofőr látja el 6-12 fő igénybe vevő napi szintű ellátásával. A személyi szállító helyettese az egyik személyi segítő munkatárs, aki jogosult a gépjármű vezetésére.

A Támogató Szolgálat rendelkezésére álló gyógyászati segédeszközöket térítésmentesen (elektromos kerekesszékeket, járókereteket, kerekesszékeket, gyógyágyakat) a lakosság részére bérbe adta ingyenesen. Sajnos a meglévő állomány minimális (6 db kerekesszék, 3 db járókeret, 7 db mankó, 1 db bot, 2 db szoba wc), és rossz állapotú, melyet az elmúlt évben sem tudtunk bővíteni.

Fontossá vált a gyógyászati segédeszközöket tároló és biciklitároló raktárhelyiség felújítása.

A Szolgálat vállalta a munkaidőn túli szállításokat is, mert próbálunk a kliensek igényeihez igazodni. Ezt a szolgáltatásunkat is igénybe veszik, ugyanis sok esetben előfordul, hogy egészségügyi ellátáshoz csupán munkaidőn túli időpontban tud eljutni az ellátott, így ezen szolgáltatásunk bevezetése is kedvező tendenciát mutat az ellátottak körében.

## **2. Térítési díj**

2013. év áprilisától bevezetésre kerültek a térítési díjak. Az intézmény a továbbiakban is él a törvény által biztosított méltányosság lehetőségével, ahol is minden körülményt figyelembe vesz és így dönti el a fizetendő térítési díj összegét.

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás által fenntartott intézmény vonatkozásában Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 3/2017. (II. 28.) önkormányzati rendeletben határozza meg a fizetendő térítési díjakat.

Támogató szolgáltatás vonatkozásában, szociálisan rászorult személyek vonatkozásában:



Személyi segítség óra térítési díja 60 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 100 Ft/km.

Akinek a jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 100 %-át, annak:

Személyi segítség óra térítési díja 0 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 0 Ft/km.

A szociálisan nem rászorult személyek által fizetett térítési díj:

Személyi segítség óra térítési díja 545 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 125 Ft/km.

### **3. Tárgyi és személyi feltételek**

2016. decemberében az intézménynek sikerült gépjárműt vásárolnia, egy NYN-575 rendszámú Ford Transit Custom 300 L Tourneo gépjárművet, melyet leginkább a Támogató Szolgáltatás működésére tudunk használni. Emelett a pszichiátriai betegek közösségi ellátása és a szenvedélybetegek közösségi ellátása munkatársai is tudtak területre menni, az ellátottak rendezvényekre, orvosi vizsgálatra történő eljutást is megkönnyebbítve. A gépjármű szükséges karbantartását 2018. évben is elvégeztük.

A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

#### **59. 2018. évi tervek:**

2018. évben a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen:

- az intézmény tisztasági festése indokolt,

mely tételek a 2018. évi költségvetés tervezésekor beépítésre kerültek.

A költségvetésbe sajnos nem kerülhetett beépítésre, de nagy szükség lenne szupervízióra ezen a területen.

### **Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása**

Csongrád, Fő. u. 64.

A **közösségi pszichiátriai ellátás** olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. A szolgáltatás térítésmentes.

#### **59. Statisztikai adatok**

##### **1. Feladategységek alakulása 2018. évben:**

2018. évre a vállalt feladatmutató: **47 fő**

2018. évben teljesített feladatmutató: **49,4672 fő**

##### **2. Ellátotti létszám:**

2018.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak száma: 48 fő.

59. **Ellátottak kor és nem szerinti megosztása:**

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39	4	7
40-59	15	8
60-64	4	
65-69	4	1
70-74	1	2
75-79	1	
80-89	1	
90-x		
<b>összesen</b>	<b>30</b>	<b>18</b>

Az ellátottak nagyobb részét női klienseink határozzák meg. Itt is megjelenik az az elmélet, mely szerint a nők nagyobb arányban pszichiátriai problémákkal a férfiak pedig inkább szenvedélybetegséggel reagálnak a különböző nehézségekre, megküzdési stratégiákra. Bár az utóbbi időben azt tapasztaltuk, hogy a férfiak is nagyobb számban vállalják fel, hogy pszichiátriai problémákkal küzdenek.

59. **BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám):**

	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	Átlag
F31	4,00	4,00	4,00	4,00	4
F32	26,00	25,00	25,00	25,00	25,25
F25	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00
F41	6,00	6,00	6,00	7,00	6,25
F20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F22	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
F33	14,00	13,00	15,00	14,00	14,00
F34	2,00	1,00	1,85	1,00	1,4625
<b>összes</b>	<b>53,00</b>	<b>50,00</b>	<b>52,85</b>	<b>52,00</b>	<b>51,9625</b>

59. **Ellátottak lakóhely szerinti megosztása:**

Csongrád	45
Csanytelek	1
Tömörkény	2
Felgyő	1

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Községi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Községi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély

Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Községi Ellátások telephelyén történhet, melynek nyitvatartási ideje hétfőtől csütörtökig, 7:30-16:00 óráig, pénteken 7:30-13:30 óráig. Valamint a településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával, mely fogadóórák 2017. évben megvalósultak:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon  
Tömörkény Ifjúság u. 8. Minden hónap első keddjén 13:00 – 15:00-ig
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ,  
Csanytelek, Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13:00 – 15:00-ig
- Felgyőn , Széchenyi út 2. Minden hónap első csütörtökén 13:00 – 15:00-ig.

## 59. Ellátottak szociális jellemzői

A pszichiátriai betegek figyelme beszűkül, nehezen mozdulnak ki az otthonukból, meglévő képességeiket fejleszteni kell. A pszichiátriai betegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. A pszichiátriai betegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzi mindennapjaikat. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Községi Ellátás.

## 59. A szolgáltatás szakmai munkája

### 59. Gondozási órák alakulása 2018. évben:

	01.hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Összesen
Gondozó 1 (perc) K.É.	7.115	5.410	5.830	5.375	5.115	4.010	6.185	6.885	6.530	8.245	5.300	8.830	74.830
Gondozó 2 (perc)M.D.	7.670	5.055	5.646	4.125	6.755	4.895	6.460	4.045	0	7.015	2.585	0	54.251

### 59. Csoportfoglalkozások / Programok:

Az év folyamán is több alkalommal tervezett a szolgálat csoportfoglalkozásokat, rendezvényeket. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozott a kerékpáros kirándulásokra. Az ünnepek körüli rendezvények mindig sok résztvevővel zajlanak, ezek éve óta megrendezésre kerülnek, a közösség ezt várja minden alkalommal.

Kreatív foglalkozások alkalmával kisebb ajándéktárgyakat készítenek, mellyel díszítik az intézményt és saját lakókörnyezetüket. 2018. évben 17 alkalommal került megrendezésre csoportfoglalkozások:

## 59. Dokumentáció

### **Kötelezően vezetendő dokumentumok**

II/1. számú melléklet: Gondozási terv és annak egy melléklete kötelezően választandó:

II/1a: Állapot és életvitel felmérő lapok, Életvitel pszicho-szociális problémák felmérése, Betegséggel járó stressz felmérés, Önellátás, mentális állapot felmérése

II/2. számú melléklet: Korai figyelmeztető tünetek

II/3. számú melléklet: Esetkövető lap

II/4. számú melléklet: Negyedévi gondozási és eseménynapló

Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)

Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)

Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.

## 59. Tárgyi és személyi feltételek

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának és profiljának megfelelőek. Az intézményben a bútorzat esztétikailag és funkcionálisan is megfelelő a pszichiátriai betegek közösségi ellátáshoz. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel, mely közösségi együttlétre alkalmas.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékekkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

Ezen felül írásban dokumentált munkaértekezlet 7 alkalommal valósult meg, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

## **5. 2018. évi tervek:**

2018. évben a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen:

- villanyhálózat javítása szükséges,
- az intézmény tisztasági festése indokolt,

mely tételek a 2018. évi költségvetés tervezésekor beépítésre kerültek.

A költségvetésbe sajnos nem kerülhetett beépítésre, de nagy szükség lenne szupervízióra ezen a területen.

A 2018. évre továbbra is cél, hogy az ellátottak számára folytatódjon az egészséges életmód bevezetésre való törekvés. Több alkalommal is hangsúlyoztuk, hogy mennyire fontos a rendszeres szűrővizsgálat, testmozgás, minőségi táplálkozás. Szeretnénk együttműködni a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény munkatársaival. Az Egészségfejlesztési Iroda pályázat útján preventív programokat kíván megvalósítani az egészséggel kapcsolatos területeken, mely kiterjed a fizikai és lelki egészségre egyaránt, mely a Községi Ellátás fő alappillére.

### **Szenvedélybetegek Községi Ellátása**

Csongrád, Fő. u. 64.

A **szenvedélybetegek közösségi ellátás** célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. A szolgáltatás térítésmentes.

#### **59. Statisztikai adatok**

##### **59. feladategységek alakulása 2018. évben:**

2018. évre a vállalt feladatmutató: **47 fő**

2018. évben teljesített feladatmutató: **48,9160 fő**

##### **59. ellátotti létszám:**

2018.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak **50 fő**.

##### **59. Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:**

<b>Kor</b>	<b>Nő</b>	<b>Férfi</b>
0-5		
6-13		
14-17		
18-39		2
40-59	12	18
60-64	2	5
65-69		7
70-74	3	1
75-79		
80-89		
90-x		
<b>összesen</b>	<b>17</b>	<b>33</b>

A szenvedélybetegségben szenvedők közül még mindig a férfiak vannak túlnyomó többségben, de a tendencia azt mutatja, hogy a női betegek száma is egyre növekszik. Míg korábban az volt jellemző, hogy a férfiak az alkoholhoz a nők pedig a nyugtatókhoz fordulnak, ma azt tapasztaljuk, hogy a nők is egyre nagyobb számban használják

feszültségoldásként az alkoholt. Mindennek okául a létbizonytalanságot, a felgyorsult világot, a munkanélküliséget, a haszontalanság érzését jelölik meg az ellátottak.

59. **BNO kód szerinti megosztás(átlag létszám):**

Az F10 és F19 közötti BNO kódok megfelelnek a szenvedélybetegek közösségi ellátásának.

	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	Átlag
F10	48,00	49,00	48,00	47,00	48,00
F13	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
összesen	50,00	51,00	50,00	49,00	50,00

A szolgáltatásnál F10 BNO kódú ellátottak túlnyomó többségben vannak, ez pedig az alkohol okozta mentális és viselkedéses zavarokat takarja.

Az F10 kódon kívül 2 fő F13 jelentkezett, mely nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarokat jelöli.

59. **Ellátottak terület szerinti megosztása**

Csongrád	42
Csanytelek	1
Tömörkény	3
Felgyő	1

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Községi ellátások következő kihívása, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Községi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Községi Ellátások telephelyén történhet, melynek nyitvatartási ideje hétfőtől csütörtökig, 7:30-16:00 óráig, pénteken 7:30-13:30 óráig. Valamint a településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával, mely fogadóórák 2017. évben megvalósultak

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon

Tömörkény Ifjúság u. 8. Minden hónap első keddjén 13:00 – 15:00-ig

- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ,

Csanytelek, Volentér János tér 2. Minden hónap első szerdáján 13:00 – 15:00-ig

- Felgyőn , Széchenyi út 2. Minden hónap első csütörtökén 13:00 – 15:00-ig.

59. **Ellátottak szociális jellemzői**

A kliensek többségére az alkohol okozta függőség jellemző, illetve a gyógyszer okozta függőségek is növekvő tendenciát mutatnak. A szenvedélybetegek képességeik szempontjából



hátrányban vannak, mivel figyelmük beszűkül, csak a függőségükre koncentrálnak. A szenvedélybetegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja, illetve a függőségük miatt egyedül maradtak, sok esetben lakhatásuk sem megoldott, azonban ehhez segítséget nem kérnek, sőt elutasítják, mivel attól tartanak, hogy akadály lenne a függőségük tárgya és közöttük.

A szenvedélybetegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzi mindennapjaikat. A szenvedélybetegségük mellé gyakran társul valamilyen pszichiátriai betegség, mely még inkább megnehezíti a velük folytatott munkát. Komoly gondot okoz, hogy sokan nem vállalják szenvedélybetegségüket, titkolják a külvilág előtt és a családtagjaik is erre kényszerülnek, mivel szégyellik a kialakult helyzetet. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Szendélybetegek Közösségi Ellátása.

## 59. a Szolgáltatás szakmai munkája

### 59. Gondozási órák alakulása 2018. évben

	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Összesen
Gondozó 1 (perc) L.K.A.	6.170	5.895	5.190	6.075	5.965	4.445	7.120	5.610	5.275	6.015	4.240	2.730	64.730
Gondozó 2 (perc) M.K.P..	6.215	5.410	5.397	4.230	5.805	4.620	-	-	-	-	-	-	31.677
Gondozó 3 (perc) R.V.K.	-	-	-	-	-	-	4.850	6.425	6.175	6.670	5.625	5.795	35.540

Esetmegbeszélések száma: 27 alkalom

## 2. Csoportfoglalkozások/Programok

Az év folyamán is több alkalommal tervezett a szolgálat csoportfoglalkozásokat, rendezvényeket. Kreatív foglalkozások alkalmával kisebb ajándéktárgyakat készítenek, mellyel díszítik az intézményt és saját lakókörnyezetüket.

Csoportfoglalkozás havonta két alkalommal kerül megrendezésre, 2018. évben összesen 27 alkalommal tartották meg a gondozónők.

## 3. Dokumentáció

**Kötelezően vezetendő dokumentumok:**

II/1. számú melléklet: Gondozási terv és annak részei:

II/1a: Állapot és életvitel felmérő lapok

II/2. számú melléklet: Kapcsolattartó lap

II/4. számú melléklet: Negyedévi gondozási és eseménynapló

Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)

Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)

Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.

## **5. Tárgyi és személyi feltételek**

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának és profiljának megfelelőek. Az intézményben a bútorzat esztétikailag és funkcionálisan is megfelelő a pszichiátriai betegek közösségi ellátáshoz. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel, mely közösségi együttlétre alkalmas.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékekkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

Ezen felül írásban dokumentált munkaértekezlet 7 alkalommal valósult meg, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

## **6. 2018. évi tervek:**

2018. évben a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen:

- az intézmény tisztasági festése indokolt,

mely tételek a 2018. évi költségvetés tervezésekor beépítésre kerültek.

A költségvetésbe sajnos nem kerülhetett beépítésre, de nagy szükség lenne szupervízióra ezen a területen.

A 2018. évre továbbra is cél, hogy az ellátottak számára folytatódjon az egészséges életmód bevezetésre való törekvés. Több alkalommal is hangsúlyoztuk, hogy mennyire fontos a rendszeres szűrővizsgálat, testmozgás, minőségi táplálkozás. Szeretnénk együttműködni a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény munkatársaival. Az Egészségfejlesztési Iroda pályázat útján preventív programokat kíván megvalósítani az egészséggel kapcsolatos területeken, mely kiterjed a fizikai és lelki egészségre egyaránt, mely a Községi Ellátás fő alappillére.

## **III. sz. Idősek Klubja**

(Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.)

Az III. sz. Idősek Klubjában az engedélyezett létszám 30 fő. Az elmúlt évben teljes létszámban működünk. Az idősek ellátása akadálymentesítéssel folyik.



#### Normatíva elszámolás:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 % volt.

2018. évre vetítve az átlagos szükségletű ellátotti látogatási napok száma: 7. 490 nap, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: 29. 8 fő, azaz 30 fő.

#### Szakmai létszám:

1 fő szakmai vezető,

1 fő gondozónő,

1 fő szociális segítő.

#### Ellátotti létszámmozgás:

2018. január 01 – én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 33 fő

2018. december 31 – én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 34 fő.

4 fő új ellátott felvételére került sor.

3 fő ellátását szüntettük meg.

#### Adminisztratív feladataink:

Az ellátotti anyagok adminisztrációját (új ellátott felvétele, nyomtatványok kitöltése stb.) a szociális segítő végzi.

A KENYSZI rendszerbe történő adatrögzítést és napi jelentést a szociális segítő és a gondozónő egymást helyettesítve végzik. A térítési díjak beszedését, a TSZG programba történő rögzítést és a szükséges módosításokat, a havi- számfejtést és zárást a szociális segítő látja el.

#### Napi feladataink:

Igény szerint ebédet biztosítunk (A helyi általános iskola ebédlőjében). Az ebéd térítési összege 2018. 04. 01-től 525.- Ft /adag.

Az ellátottak testi, lelki és fizikai állapotának megfelelő egyéni és csoportos foglalkoztatás szervezzük. Nyomon követjük időseink fizikai, mentális állapotát. Rendszeres kapcsolatot tartunk családtagjaikkal, hozzátartozóikkal.

Az intézmény külső és belső tisztántartása, takarítás, fertőtlenítés.

#### Fizikai ellátás:

Mosás, vasalás, ruhajavítás, személyi higiénia biztosítása.

#### Szabadidős programok:

Napi-heti lapok, DVD lejátszó, könyvek, társasjátékok, stb. a klubtagok rendelkezésére áll. Időseink érdeklődésüknek megfelelően kézműves foglalkozásokon vehetnek részt. Rendezvényeket szerveztünk az I. és II. sz. Idősek klubjaival. Belső körben névnap-születésnapokat ünnepeltük, megemlékeztünk nemzeti ünnepünkről, nőnapról, anyák napjáról. Klubtagjaink rendszeresen osztják meg egymással főző, sütő tudományukat, szívesen vesznek részt az intézmény külső és belső környezetéhez tartozó növények rendezésében, szépítésében. Klubtagjainkat rendszeresen látogatjuk otthonukban is.

A szabadidős programon kívül maximális segítséget nyújtunk: segélyezések, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban.

#### Egészségügyi ellátás

Betegség esetén tartjuk a kapcsolatot az idősekkel, hozzátartozóikkal. Rendszeresen illetve szükség szerint vérnyomást, vércukor szintet mérünk, kapcsolatot tartunk az ellátottak háziorvosával. Segítséget nyújtunk alap- és szakellátásban nyújtott egészségügyi ellátások hozzájárulásában, gyógyszerek kiváltásában. Ösztönözzük időseinket, hogy vegyenek részt szűrővizsgálatokon, preventív programokon.

#### Egyebek:

- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- A térítési díjak felülvizsgálatát elvégeztük.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezletet tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat. A munkaértekezletekről feljegyzés készül.
- A munkaidő betartására, a munkafegyelemre, a takarékos működésre, a klub belső életét érintő titoktartásra különös figyelmet fordítunk.
- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda ¼ évente felbontásra került, a felbontásról feljegyzés készült.
- Januárban megtörtént a klub elégedettségi vizsgálata, melynek eredményeként klubtagjaink csak pozitív véleményekkel illették az intézményben zajló munkát, a munkatársak hozzájuk való viszonyulását.
- Áprilisban megtörtént az intézmény garanciális bejárása, a szükséges helyreállítási munkálatok határidőn belüli teljesítése a kivitelező részéről.
- Kisebb karbantartási munkálatok zajlottak (elektromos meghibásodás szakember bevonásával, dugulás elhárítás intézményünk karbantartója által).
- Klubunknak szüksége lenne egy új kávéfőzőre (az eddig használt meghibásodott, javítani nem lehet), porszívóra valamint a mosogatógép megjavíttatására.

### **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye** (Csongrád, Síp u. 3)

#### **Szakmai létszám**

Továbbra is a törvényi előírásoknak megfelelően a személyi és tárgyi feltételeink biztosítottak. A szakmai munkát három fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs, egy fő szakmai vezető végzi.

Egy fő mozgásában akadályozott kolléga, heti 20 órában áll továbbra is klienseink rendelkezésére, mint foglalkoztatás szervező.

Gyakorlatos hallgatókat és önkéntes diákokat, ill. munkavállalókat, valamint közfoglalkoztatottakat fogadhatunk egész évben. 2018. 02. 28 - ig 1 fő közfoglalkoztatott dolgozott a telephelyen.

## **Szakmai munka**

Hetente illetve szükség szerint tartunk esetmegbeszélést, munkaértekezletet.

Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire, meg lévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést, szinten tartást.

Az **egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása** team-munkában történik. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

A **terápiák** alkalmazása az egyéni gondozási-fejlesztési tervben meghatározott célok megvalósítását szolgálja. A megfelelő terápia kiválasztásakor figyelembe vesszük az egyén szomatikus és kognitív képességeit.

- Fény-zene és aromaterápia, (zenés festés)
- Kommunikáció- és beszédfejlesztés, szinten tartás,
- Mozgás- és táncterápia,
- „Munkára nevelés”: környezetünk rendben tartása, takarítás, udvarsöprögetés, kertrendezés,

**Kiemelt feladat** az egyéni segítségnyújtás szükséges mértékének megtalálása, az önkiszolgálási készség, egyéni fejlesztés, a komfortérzés, az „otthon” érzetének kialakítása, a kliensek egyéni kezdeményező készségére-képességére szükségleteire épülő ötletek figyelembevételével. A gondozói munka zavartalan működését megfelelő létszámú szakszemélyzet biztosítja, melyet a szakmai vezető felügyel és irányít. A gondozási csoportokban történő munka szervezése a szakmai vezető és a terápiás munkatárs feladata, gondozónők bevonásával.

**Értelmi fogyatékossgal élők ellátása:** A védett, családi környezetben élő értelmileg akadályozott emberek számára a normalizált élet megteremtésének biztosítása az elsődleges feladatunk intézményünkben. Koruk, aktuális állapotuk határozza meg a gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét, akiknek feladata a személyi higiéne minőségi biztosítása, az önkiszolgálási készségek fejlesztése, gyakoroltatása az egyénre irányuló szervezett és spontán hatásokon keresztül. A súlyos, halmozottan sérült ellátottak fokozott gondozási szükségletét modern, kulturált környezetben, magas színvonalon biztosítjuk. Igény szerint segítséget nyújtunk, személyes holmik mosására. Bevásárlás, pénzkezelés tanítása. A „mindennapi” élet élhetőbbé tétele fontos feladatunk.

A **mentális gondozás** fontos része a szabadidő hasznos eltöltésre, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló, az ellátottaknak nyújtott programlehetőségek kínálata. Vannak saját szervezésű kulturális- sport- és egyéb közösséget fejlesztő programjaink intézményen belül és kívül egyaránt.

Szervezünk továbbá múzeum- és színházlátogatásokat, uszodalátogatásokat, kirándulásokat, részt veszünk, sportversenyeken stb. részletes programjainkat a heti terv tartalmazza.

**Az intézmény egészségügyi ellátása** Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az ellátást igénybevevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról

- házi orvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről.

**Célunk,** hogy ellátottjaink számára szükségleteiknek megfelelő, személyre szabott szolgáltatásokat nyújtsunk, melynek során figyelembe vesszük és tiszteletben tartjuk életkorukat, egészségi állapotukat, képességeiket.

Munkánk során hangsúlyt helyezünk a kliensek emberi és állampolgári jogainak maradéktalan tiszteletben tartására. Alkalmazottainkkal szemben elvárás a másság elfogadása, a titoktartás, az ember tisztelete, a legjobb szakmai tudás szerint végzett segítői tevékenység.

**Intézményünkben** olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

Életminőségük biztosítása szempontjából, képességeiknek megfelelő segítséggel **az alábbi értékeket tartjuk legfontosabbnak:**

- Fizikai, erkölcsi jólét
- Társas kapcsolatok minősége
- Közösségi élet lehetőségei
- Személyes fejlődés
- Sokszínű rekreációs lehetőségek
- Társadalmi integráció

Intézményen belüli programjaink általában térítésmentesen zajlanak. Az intézményen kívül szervezett programjainkról részletesen tájékoztatjuk írásban, telefonon, élőszóban a klienseinket és a hozzátartozóikat is a felmerülő költségekről.

Ezek szervezését pontos egyeztetés kell, hogy megelőzze, figyelembe kell venni az érintett kliensek és a család anyagi helyzetét. Ezek alapján a lehető legszélesebb kör számára tesszük lehetővé a különféle programokat, az olcsóbb helyek igénybevételeivel. A foglalkozások szervezése, ütemezése folyamatos a nyári időszakban is, mivel a Kozmutza Flóra iskolásai a nyári időszakban a szünet idejére igénylik ezt az ellátási formát.

Mindenkinek az érdeklődési körének megfelelő programot próbálunk felkínálni, kiscsoportos és egyéni formában egyaránt (zenés festés, szinten tartó feladatok: környezet és természet ismeret, írás-olvasás, számolás-mérés, kézműves foglalkozások, fafaragó „tanfolyam”, uszodai programok stb.)

- 100%-os férőhely kihasználtság mellett a törvényi előírásoknak megfelelően, de a minimum dolgozói létszámon működik az intézmény.
- A munkavállalók az éves Munka és tűzvédelmi oktatáson részt vettek.
- Poroltók és az irányfények állapota hibátlan.
- Panasz és véleményláda bontása negyedévente megtörtént. Ebben az évben ellátotti panasz nem volt.
- Rágcsálóirtás folyamatosan negyedévente ismétlődik ROXIN-ALFA Kft. jóvoltából.
- Tisztítószer rendelés, éves bontásban havi szinten kb. 20.000,- Ft, azaz húszezer Ft-ot tesz ki.
- HACCP ismétlődő éves oktatás a dolgozók körében megtörtént.
- Az éves szabadságát tervszerűen mindenki hiánytalanul ki tudta venni, a 2018 - as évre szabadság átvitel nem volt.
- Az NRSZH felé a Napi jelentés folyamatos.

- **A hónap zárása, ill. nyitása:** a térítési díj számítása a tárgyhónap utolsó napján megtörténik. A számlák kinyomtatásra kerülnek a központi szerver gépen, a térítési díj beszedése és befizetése az OTP intézményi számlaszámára a tárgyhónapot követő 05. munkanapon, ilyenkor esedékes a számlákkal való elszámolás is a II. sz. Idősek Klubjában a Csongrád, Fő u. 64. sz. alatt.

**Ellátotti mutató: 2018. 12. 31.:**

<b>Életkor és nemek szerint:</b>	<b>0–17 év</b>		<b>18-39 év</b>		<b>40-59 év</b>		<b>60-75 év</b>		<b>75 év felett</b>		<b>Összes:</b>
<b>Fogyatékoságuk szerint a következő:</b>	<b>ffi</b>	<b>nő</b>	<b>ffi</b>	<b>nő</b>	<b>ffi</b>	<b>nő</b>	<b>ffi</b>	<b>nő</b>	<b>ffi</b>	<b>nő</b>	
<b>Hallásukban akadályozottak:</b>	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>Értelmileg akadályozottak:</b>	0	0	11	5	3	0	0	1	0	0	<b>20</b>
<b>Mozgásukban akadályozottak:</b>	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>Halmozottan sérültek:</b>	1	0	5	2	0	0	0	0	0	0	<b>8</b>
<b>Autista</b>	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
<b>Látásukban akadályozottak:</b>	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	<b>4</b>
<b>Összesen:</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36</b>

- Enyhe értelmileg akadályozott: 2 fő
- Közepesúlyos értelmileg akadályozott: 14 fő
- Súlyosan sérültek (látás, mozgás, értelmi sérültek): 11 fő
- Súlyos - Halmozottan sérültek: 9 fő
- Gondnokság alatt: 13 fő van, ebből cselekvőképesség teljes korlátozása alatt 8 fő. Cselekvőképesség részleges korlátozása alatt 5 fő.

#### **Gyermekek Átmeneti Otthona** Csongrád Széchenyi u.29.

#### **A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei:**

- Az otthon alapfeladata a gyermekek képviselete, szükségleteinek minél teljesebb körű kielégítése.
- Az átmeneti elhelyezés okának megszüntetése érdekében, a szülők, a családok átmeneti otthonának családgyozója, a gyermekjóléti szolgálat, illetve a kapcsolódó szakemberek együttműködnek, amit gondozási-nevelési tervben rögzítenek.
- A gyermekek átmeneti otthona törekszik a családi kapcsolatok megőrzésére, a megromlott családi kapcsolatok helyreállítására, ápolására, elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését.
- Minden helyzetben tiszteletben tartja a gyermek és a szülő emberi méltóságát.
- Tilos a gyermek bármilyen hátrányos megkülönböztetése.

#### **Ellátotti létszám alakulása**

2018. évben:

Január 01 - január 14	12 fő
Január 05 - február 19	14 fő
Február 20- március 01	11 fő
Március 02- március 22	14 fő
Március 23 - március 31	16 fő
Április 01- április 17	13 fő
Április 18 – július 05	12 fő
Július 06 – szeptember 11	7 fő
Szeptember 12 – szeptember 30	11 fő
Október 01- október 03	12 fő
Október 04-október 11	13 fő
Október 11 – október 15	16 fő
November 01- november 30	12 fő
December 01- december 20	10 fő
December 21 – december 31	14 fő

Ellátotti átlag 2018. évre 11,42.

2016 év elejétől módosult az ellátási körzet országos befogadásúra. 2018. augusztus 01 óta Csongrád Járás közigazgatási területe (Csongrád, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény) az ellátási területünk.

Természetesen szakmailag sokkal nagyobb kihívás volt és sokkal több szakmai háttér munka járt azokkal az ellátottakkal, akik az ország különböző területeiről érkeznek. Az információk beszerzése, megfelelő családgondozás sokkal nehezebb és hosszadalmasabb.

Arra kellett nagy hangsúlyt fektetni, hogy megfelelő módon tudjuk az ellátást biztosítani annak az igénylőnek is, aki járáson kívülről érkezik, de az ő elhelyezésük miatt ne maradjanak ellátatlanul egy esetleges krízishelyezésben azok, akik a járásunkból érkeztek.

A beköltözés okaiba is vannak újak – míg korábban a lakhatási gondok, szülők életvitele volt a legmagasabb számban - mostanra a családi konfliktus, bántalmazás, súlyos elhanyagolás, gyermek magaviselete (iskolakerülés jellemzően, agresszió). Sajnos egyre hanyagabbak a szülők, ez egyre összetettebb munkát kíván mindenkitől. Az elhanyagolt gyerekek érthető módon frusztráltak, zárkóztak, esetenként depresszióra hajlamosak.

Ebben az évben is többször előfordult krízishelyezés. Ez is mutatja, hogy a létszámingadozás és annak lehetséges alacsony szintje az intézményünkre való szükségességgnek csak az egyik mutatója – az, hogy a családból elegendő csak átmenetileg kiemelni gyermeket/gyermeket, mert van arra lehetőség, hogy amíg a család megerősödik, a gyermeket mi ellássuk, ez egy nagyon értékes segítség.

A szolgáltatás biztosítása stabil, körültekintő, a munkafolyamat intenzív családgondozással és jelzőrendszeri összedolgozással működik.

Az utóbbi időben tapasztaltak szerint a jelzőrendszeri tagoknál megfigyelhető egy sokkal hatékonyabb munka, összedolgozás az érintett gyerekek, családok érdekében.

Sarkalatos kérdés továbbra is az, hogy lenne-e az intézményünknek lehetősége az intézmény igényének és profiljának sokkal inkább megfelelő épületbe költöznie.

Több fontos és ismétlődő kérdés kerül előtérbe nap mint nap, ami a munkafolyamatokban is érezhető. Az elhelyezett családok magaviselete, a kötelezettségekhez való hozzáállása,

szabálykövetése messze elmarad attól, ami minimálisan elvárható lenne. Természetesen ez nagyban zavarja a mellettünk működő általános iskola, bölcsőde környezetét, az utcában élők nyugalma.

Eleget teszünk az országos adatbázisban való jelentési kötelezettségünknek.

#### Ellátotti létszámok és területi eloszlásuk havi bontásban

Hónap	Ellátotti átlag	Ellátottak – megye szerint	Ellátottak település szerint	Szülők létszáma	Gyerekek létszáma
Január	13,23	Bács - Kiskun	Kiskunfélegyháza	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	1
		Somogy	Babócsa	1	5
Február	12,39	Bács - Kiskun	Kiskunfélegyháza	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	1
		Somogy	Babócsa	1	5
Március	14,58	Somogy	Babócsa	1	1
		Csongrád	Csongrád	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	1
		Csongrád	Csongrád	0	3
Április	12,16	Somogy	Babócsa	1	5
		Csongrád	Szeged	1	1
		Csongrád	Csongrád	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	1
Május	12	Csongrád	Szeged	1	1
		Somogy	Babócsa	1	5
		Csongrád	Csongrád	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	1
Június	12	Csongrád	Szeged	1	1
		Somogy	Babócsa	1	5
		Csongrád	Csongrád	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	1
Július	8,067	Somogy	Babócsa	1	5
		Csongrád	Szeged	1	1
		Csongrád	Csongrád	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	1
Augusztus	7	Csongrád	Szeged	1	1
		Csongrád	Csongrád	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	2
Szeptember	9,53	Csongrád	Szeged	1	1
		Csongrád	Csongrád	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	1
		Csongrád	Csongrád	1	3

Október	14,32	Csongrád	Szeged	1	1
		Csongrád	Csongrád	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	1
		Csongrád	Csongrád	1	3
		Csongrád	Csongrád		1
		Csongrád	Csongrád		1
		Csongrád	Csongrád	1	2
November	12	Csongrád	Szeged	1	1
		Csongrád	Csongrád	1	2
		Csongrád	Csongrád	1	1
		Csongrád	Csongrád	1	3
		Csongrád	Csongrád		1
		Csongrád	Csongrád	1	2
December	11,42	Csongrád	Csongrád	1	1
		Csongrád	Csongrád	1	3
		Csongrád	Csongrád	1	2
		Csongrád	Csongrád		1
		Csongrád	Tömörkény	1	3

## Összefoglalás

A szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtják az arra rászorulóknak, a személyes szükségleteknek megfelelően.

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vesznek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik.

Az intézménynek kifizetetlen számlaállománya nincs.

Csongrád, 2019. április 10.

  
 Kádár – Kovács Márta  
 Intézményvezető