



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

Száma: 2-10 /2019.

Tárgy: szakmai beszámoló 2019.I.félév

Csongrád Városi Önkormányzat
Csongrád
Kossuth tér 7.
6640.

Bedő Tamás
Polgármester Úr
részére

Tisztelt Polgármester Úr!

Megkeresésére küldöm, a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény szakmai beszámolóját 2019. évi I. félévről.

Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (továbbiakban; Intézmény),

Székhelye: 6640 Csongrád, Gyöngyvirág utca 5.

Intézmény telephelyei:

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Gondviselés Háza, Szociális Ápoló Otthon	6640 Csongrád, Vasút utca 92.
2	Reumatológiai Járóbeteg Szakellátás	6640 Csongrád, Dob utca 3-5.
3	Központi Orvosi Ügyelet	6640 Csongrád, József Attila utca 1
4	Védőnői Szolgálat	6640 Csongrád, Szőlőhegyi utca 19.
5	Védőnői Szolgálat	6648 Csongrád, Hámán Kató utcai.
6	Védőnői Szolgálat	6640 Csongrád, Kossuth tér 1.
7	Védőnői Tanácsadó	6645 Felgyő, Széchenyi utca 3.
8	Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde	6640 Csongrád, Széchenyi út 27.
9	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	6640 Csongrád, Templom utca 4-8.
10	Védőnői Szolgálat	6646 Tömörkény, Kossuth Lajos utca 69.
11	Egészségpont	6640 Csongrád Kereszt tér 1.

Feladatai:

- Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátást biztosít azon időskorú, valamint 18. életévüket betöltött személyek részére, akik önmagukról betegségük, illetve egyéb okok miatt otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.
- Az idősek otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolása, gondozása valósul meg, akik egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csongradrendelo.hu

igényel. Az idősök otthonába az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.

- Védőnői szolgáltatás körzeti bontásban, területi védőnői ellátás, óvodai, általános iskolai ellátás.
- A központi orvosi ügyeleti rendszer a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítja.
- Kizárólag járóbetegek részére biztosított folyamatos egészségügyi szakellátás, mely a beteg folyamatos szakorvosi ellátását, gondozását végzi.
- Megelőző egészségügyi ellátás a betegségek kialakulásának megelőzésére tett intézkedések összessége
- Gyermekek bölcsődei ellátása:
 - Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás - gyermekek napközbeni ellátása.
 - Enyhe értelmi fogyatékos, enyhe mozgáskorlátozottság miatt akadályoztatott gyermekek ellátása.
 - Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek integrált

Számviteli, pénzügyi, munkaügyi feladatait megállapodás alapján a Csongrádi Polgármesteri Hivatal látja el.

I. Szervezeti egységek:

I.1.Védőnői Szolgálat

A Védőnői Szolgálatnál jelenleg 8 védőnő dolgozik, 7 körzeti védőnő és 1 iskola védőnő. 2019. 02. 01-
el új vezető védőnő csatlakozott a szolgálathoz, aki vezetői teendői mellett Tömörkényt és Felgyőt látja
el. A munkavégzés öt védőnői tanácsadóban történik. Az általános- és a középiskolákban az iskolák
által biztosított orvosi szobákban végezzük munkánkat. A Védőnői Szolgálat Csongrád, Felgyő és
Tömörkény lakosságának védőnői gondozását látja el.

A védőnői ellátás finanszírozását az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő
finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999 (III.3.) Korm. rendelet szabályozza. A védőnői
szolgáltató havi díjazásának mértéke az ellátottak száma alapján számított pontértéknek megfelelően és
a területi sajátosságot figyelembe vevő havi fix összeg alapján történik.

Tevékenységünk szakmai irányítását és ellenőrzését a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szentesi
Csongrádi Népegészségügyi Intézetének Vezető Védőnője látja el.

A védőnői szolgálat munkájával segíti a családokat gyermekeik egészségének megőrzésében és a
felmerülő gyermek nevelési problémák megoldásában.



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

Feladatainkat a 49/2004. (V.21) ESZCSM rendeletnek megfelelően végezzük. 2019. 06. 30.-ig Csongrádon 57, Felgyőn 4, Tömörkényen 13 gyermek született. A családlátogatások és a védőnői tanácsadások keretében folyamatos, célzott és szükséglet szerinti gondozást végzünk:

Várandósok száma (2019.06.30)	Védőnői tanácsadáson megjelent várandósok száma 2019 évben	Védőnői látogatások száma várandósoknál 2019 évben
84	601	266

Csecsemők száma (2019.06.30)	Védőnői tanácsadáson megjelent csecsemők száma 2019 évben	Védőnői látogatások száma csecsemőknél 2019 évben
141	616	705

1-3 éves gyermekek száma (2019.06.30)	Védőnői tanácsadáson megjelent 1-3 évesek száma 2019 évben	Védőnői látogatások száma 1-3 éveseknél 2019 évben
306	401	426

3-7 éves gyermekek száma (2019.06.30)	Védőnői tanácsadáson megjelent 3-7 évesek száma 2019 évben	Védőnői látogatások száma 3-7 éveseknél 2019 évben
614	255	397

Tisztasági vizsgálatok száma az iskolákban:

Óvodákban	Általános iskolákban	Középiskolákban
1928	2860	-

A város lakosainak egészségügyi állapotának javítása érdekében felhívjuk a figyelmet a népegészségügyi szűrővizsgálatok fontosságára és ösztönözzük a részvételt.

A Mesevár bölcsödével együttműködve kéthetente Baba - Mama klubbot tartunk, ahol az édesanyák gyermekeikkel közösen játszhatnak, meghívott szakemberekkel beszélgethetnek és érdekes előadásokat hallgathatnak különböző témákban. Folyamatosan szervezzük a szülésre felkészítő előadásokat.

Az önkormányzat 2016.01.01-től támogatja a bárányhimlő elleni védőoltást, melynek lebonyolítását a Védőnői Szolgálat folyamatosan szervezi.

Kapcsolatot tartunk a városban működő intézményekkel, civil és karitatív szervezetekkel és egyházakkal, közös pályázatokban veszünk részt. Segítjük és koordináljuk az adományok elosztását a



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

rászoruló családok között. A védőnői szolgálat is folyamatosan gyűjt gyermekruhákat, játékokat és eljuttatja a családokhoz.

Munkahelyi támogatással minden kolléganő részt vett regionális továbbképzéseken és országos konferenciákon.

A védőnői munkakörülmények javultak: A védőnői tanácsadók folyamatosan új szűrőeszközökkel bővülnek. Mindegyik tanácsadó épülete és tárgyi felszereltsége megfelelő, szűrési feladatainkat korszerű szűrőeszközökkel végezzük.

A jövőre vonatkozó elképzelések között szerepel a magas szintű szakmai ellátás biztosítása, a védőnők szakmai fejlődésének támogatása és a szűrőeszközök korszerűsítésének folytatása. Továbbá az intézményen belül célunk az Egészségfejlesztési Iroda és egyéb pályázatok munkájának segítése és a bölcsődei ellátás népszerűsítése.

I.2. Központi Orvosi ügyelet

Mivel szakember hiány továbbra sem jellemző ügyeletünkre, ezért a szakmai protokollok szerinti munka adta a fő vonalat az ügyeleti ellátásban. A megújuló szakmai irányelvek szerinti munkára fektetjük a hangsúlyt. A rendelőben ellátott betegek létszáma 1809 fő volt, lakáson orvosaink 360 főt részesítettek ellátásban. Az ügyeleti gépkocsi 4000 km-t futott.

A térség háziorvosaival továbbra is pozitív az ügyelet kapcsolata, kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

Az ellátott gyermekbetegek létszáma tovább csökkent. A szakember hiány miatt különálló gyermekorvosi ügyelet szervezése sajnos nem realitás, ezért a szülők a háziorvosokat inkább munkaidőben keresik fel, ill. a kórházi gyermekellátást veszik igénybe.

Az elmúlt évben belső vizsgálatot nem folytattunk. Betegjogi képviselői intézkedés nem történt.

2019-ben szakmai továbbfejlődés és a működés stabilitásának megőrzése a fő célunk.

Az orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az előírásoknak.

I.3. Járóbeteg szakellátás

Kizárólag járó betegek részére biztosított folyamatos egészségügyi szakellátás, mely a beteg folyamatos szakorvosi ellátását, gondozását végzi.

A Rendelőintézetben magas szintű szakmai tudással rendelkező szakorvosi, szakasszisztensi team-el és magas színvonalú tárgyi feltételekkel állunk a betegek rendelkezésére. Az asszisztensi létszám megfelel a vonatkozó jogszabályban előírt követelményeknek.



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

A szabályozott működtetés megszervezésének alapját a napi ellenőrzés alá eső, szakrendelések rendelési idejéhez igazodó beosztás biztosítja. A beosztás elkészítésének alapja az adott szakrendelés orvosaihoz, illetve szakorvosi óraszámaihoz kell, hogy igazodjon.

A szakrendelések változásának kiértékelését (házi orvosok, partnerintézmények) egy adminisztrációs munkatársunk a vezető asszisztens irányításával és felügyeletével végzi napi szinten, a havi jelentéseket is ő küldi el a házi orvosok felé. E-mailben és telefonon is tartják a partnerekkel a kapcsolatot, ezzel nagymértékben javítottunk a partnereink munkáján, nagymértékben elkerülhetőek lettek a felesleges megjelenések, pontosabb és precízebb betegirányítást tudunk megvalósítani.

A szakorvosi feladatellátás Intézményünkben orvoshiány nélkül zavartalanul valósult meg. Jelentősen tudunk csökkenteni a várólistánkon. Betegeink elégedettek a járóbeteg szakellátás szolgáltatásaival. Kiemelten értékeli az orvosi ellátás mellett szakdolgozónk munkáját, a minden szempontból igényes környezetet, és orvosi műszerezettséget.

I.3.1 Asszisztensi team, adminisztráció, technikai személyzet

A Rendelőintézetben magas szintű szakmai tudással rendelkező asszisztensi, szakasszisztensi team-el és magas színvonalú tárgyi feltételekkel állunk a betegek és családjuk rendelkezésére. Az asszisztensi létszám megfelel a vonatkozó jogszabályban előírt követelményeknek.

A Rendelőintézetben dolgozó szakmai és technikai dolgozók száma: 40 fő, valamint GINOP és TOP pályázat keretében: 1 fő adminisztrátor, 2 fő takarító. Az adminisztrációs feladatokra alkalmazott dolgozók segítik a szakrendelések hatékony működését.

Az asszisztensi tevékenység szabályozott megszervezésének alapját a napi ellenőrzés alá eső, szakrendelések rendelési idejéhez igazodó beosztás biztosítja. A beosztás elkészítésének alapja az adott szakrendelés orvosaihoz, illetve szakorvosi óraszámaihoz kell, hogy igazodjon.

A szakrendelések változásának kiértékelését (házi orvosok, partnerintézmények) egy adminisztrációs munkatársunk a vezető asszisztens irányításával és felügyeletével végzi napi szinten, a havi jelentéseket is ő küldi el a házi orvosok felé. E-mailben és telefonon is tartják a partnerekkel a kapcsolatot, ezzel nagymértékben javítottunk a partnereink munkáján, nagymértékben elkerülhetőek lettek a felesleges megjelenések, pontosabb és precízebb betegirányítást tudunk megvalósítani.

Folyamatosan működik az Intézmény internetes felülete (www.csonggradrendelo.hu), ahol a Rendelőintézetet érintő minden fontos információ megtalálható. A honlap folyamatosan aktualizálva van, valamint a betegellátást érintő szakrendelés-változások is elérhetőek rajta.

I.3.2. Képzések - továbbképzések:

Dolgozóink szakmai továbbképzéseken való részvételükkel, iskolarendszerű tanulmányaikkal is folyamatosan bővítik ismereteiket.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései alapján az egészségügyi tevékenységet önállóan végző, egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személyek egészségügyi szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A továbbképzés továbbképzési időszakokban történik. A



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csongradrendelo.hu

működési nyilvántartás időtartama öt év, amely a személy kérelmére megújítható vagy meghosszabbítható. Az asszisztensek, szakasszisztensek továbbképzési időszakait, működési nyilvántartásuk érvényességét, kötelező és szabadon választható továbbképzési pontjait folyamatosan nyomon követjük, továbbképzésüket irányítjuk és segítjük. A 2019. évben is elkészült az Intézmény Továbbképzési Terve, mely alapján biztosítjuk dolgozóinknak, hogy az előírt követelményeket teljesíteni tudják. A 2019-es év első félévében 1 dolgozónk működési nyilvántartásának megújítása történt meg.

I.3.3. Higiéné, takarítás

Ebben az évben is megtörtént a közegészségügyi-járványügyi higiénés ellenőrzés, mely rendben zajlott, hiányosságról szóló jegyzőkönyvet nem kaptunk. Közegészségügyi, járványügyi, valamint higiénés szempontból a Rendelőintézet biztonságos és tiszta.

A takarítást az intézmény székhelyén 4 fő munkavállaló végzi, napi 6 és 8 órás munkaidőben, a Kereszt téri épület takarítási feladatait 1 fő 8 órás munkavállaló látja el. A takarító személyzet a munkájuk elvégzéséhez szükséges oktatásokban részesült (higiénés oktatás, munkavédelmi- és tűzrendészeti oktatás), munkájukat a higiénés szak főorvos által előírt protokollok alapján, az engedélyezett készítményekkel, eszközökkel és felszerelésekkel végzik.

I.3.4. Beszerzés, karbantartás

A gyógyító-megelőző, a kiszolgáló és egyes szolgáltatási tevékenységek, valamint a megbízási munkák megfelelőségének bizonyítására használt ellenőrző, mérő- és vizsgálóberendezések kezelését, karbantartását és pontosságának ellenőrzését, illetve hitelesítését szabályozott módon végezzük.

Az Intézmény Síp utcai telephelye teljes körű felújításon esett át, így a gyógytorna, fizioterápia, reumatológiai szakrendelés, rehabilitációs szakrendelés megújult, tiszta, modern környezetben végzi a betegek ellátását.

Az EFOP-2.2.19-17 Járóbeteg szakellátó szolgáltatások fejlesztése pályázat eszközbeszerzésének gyakorlati végrehajtása megvalósult. A vásárolt orvostechnikai eszközök, műszerek, egészségügyi és irodai bútorok megérkeztek az intézmény székhelyére és telephelyeire.

I.3.5. Az Egészség fejlesztési Iroda feladatrendszere- kiegészülve a Lelki Egészség Központ munkájával

Az Egészségügyért felelős államtitkár hivatalos állásfoglalása alapján a népegészségügyi célok elérését segíti az összehangolt, országosan egységes iránymutatás, ezért az EFI. - k által végzett tevékenységek eredményességének növelése érdekében minden EFI. - re vonatkozóan egységes feladatlista került megalkotásra.

A 2019-ben kötelezően megvalósítandó feladatokat az alábbiakban határozta meg, külön pontban jelölve a kiemelt prioritásokat:



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

1. Közösségi egészségfejlesztési szolgáltatások

- Gyermekek tervező, illetve gyermekes családokra irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel.
- Idősebb (különösen a 65 éves és afeletti) korosztályra irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel.
- Szociálisan hátrányos helyzetűekre irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel.
- Krónikus betegek irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel.
- Egészségkockázatok csökkentésére irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel.
- Köznevelési intézmények egészségfejlesztési tevékenységének szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel.
- Munkahelyi egészségfejlesztés szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel.
- Szülői készségek fejlesztése.
- Mentális Egészségfejlesztés.
- Depresszió és öngyilkosság megelőzési programok megvalósítása.

2. Egyéni egészségfejlesztési szolgáltatások

- Egyéni kockázatok felmérése standard mérőeszközök segítségével (testtömeg index meghatározás, has körfogat mérés, dohányzási szokás felmérése, alkoholfogyasztási szokás felmérése, mentális egészség felmérése).
- Egyéni kockázatfelmérés eredménye alapján, szükség esetén rövid intervenció vagy alapellátás, szakellátás felé történő irányítás.

3. Egészségkommunikáció

- Internetes megjelenés (pl. honlap, oldal, közösségi média) biztosítása.
- Közösségi csoportokban való részvétel.
- Egészséges életmódra vonatkozó egészségkommunikáció, szervezett szűrésre történő mozgósítás és szolgáltatásba irányítás.
- Egészséges életmódra vonatkozó ismeretterjesztő előadások szervezése.
- EFI tevékenységről rendezvényeken történő tájékoztatók megtartása.
- Helyi egészségkommunikációs kampányok megvalósítása, részvétel országos kampányokban.

4. Együttműködés



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

- A járásban egészségfejlesztésben tevékenykedők, illetve potenciálisan bevonhatók elérhetőségi adatbázisának kialakítása, aktualizálása.
- Érdekcsoporttérkép elkészítése, aktualizálása.
- Járási egészségszövetségek, egészségügyi és interszektoriális együttműködések kialakításának kezdeményezése (kiemelten az alapellátással, a kormányhivatalok népegészségügyi feladatokat ellátó szervezeti egységeivel, az önkormányzatokkal, oktatási intézményrendszerrel), működtetésében való részvétel.
- Egészségfejlesztéssel kapcsolatos lakossági igények felmérése, gyűjtése.
- Járási egészségtervek készítésének szükség szerinti kezdeményezése, készítésében, megvalósításában való részvétel.
- Területi EFI-csoport kialakításában és működtetésében való részvétel.
- EFI munkatársak központi szakmai továbbképzésen való részvétele.

Valamennyi egészségfejlesztési iroda 2019-ben kiemelten megvalósítandó feladatai:

- A *Három generációval az egészségért* program megvalósításában való aktív részvétel, együttműködés – ilyen irányú megkeresés esetén – a pályázat kedvezményezettjeivel (praxis-csoportok, önkormányzati társulatok), amennyiben releváns az adott járásban.
- A szervezett vastagbélscsűrítés országos bevezetésének támogatása az alapellátással való szoros együttműködéssel és a meghívólevéllel rendelkező lakosság scsűrítésre történő mozgósításával.
- Dohányzás-prevenációt és leszokás-támogatást célzó egészségfejlesztési szolgáltatások igénybevételeinek előmozdítása, valamint szakmai kompetencia birtokában a szolgáltatás nyújtása.
- A *Magyar Diáksport Napjának* népszerűsítése, a programba való bekapcsolódásra mozgósításban való aktív közreműködés a Magyar Diáksport Szövetséggel együttműködésben.

Az Egészség Fejlesztési Iroda 2019. I. félévében megvalósult programelemei:

Közösségi egészségfejlesztési szolgáltatások

- *Gyermekek tervező, illetve gyermekes családokra irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:*

A programok célja a kisgyermekes családok egészséggel kapcsolatos ismereteinek bővítése egyéni és csoportos tanácsadással, foglalkozással. Testünk a Csoda címmel interaktív kiállításon ismerkedhetnek meg az emberi test működésével. A kiállítás lebonyolításához külső szolgáltatót vettünk igénybe, szakdolgozók válaszoltak az érdeklődők kérdéseire. Az egészséges testmozgás népszerűsítéséhez gyógytornász segítségével együtt mozgattuk meg a gyermekeket a szüleikkel. Dietetikusunk étkezési tanácsokkal látta el a résztvevőket.

- Bökényi Óvoda Egészségnap: 2019.04.04. (37 fő vett részt a programon).
- Metalkomp Zrt. Családi Nap: 2019.05.17. (25 fő).



☒: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

- Csongrádi Gyereknapi: 2019.05.25. (40 fő az egészségfelmérésen és tanácsadón vett részt, 478 fő a Testünk a Csoda című interaktív kiállításon ismerkedhetett meg az emberi test működésével).
- Családi Nap a Galli János Általános Iskolában: 2019.06.07. (20 fő).
- ***Idősebb (különösen a 65 éves és afeletti) korosztályra irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:***

- A csongrádi Idősek Napközi Otthona és a Csanyteleki Nyugdíjas Klub számára tervezett program 2019. őszén kerül megvalósításra. A program célja az idősebb korosztály bevonása a számukra rendezett klubfoglalkozásokra. A foglalkozások alkalmával az alábbi témákkal foglalkozunk: testmozgás, egészséges táplálkozás, egészséges idősödés, időskori betegségek, elmagányosodás, bűnmegelőzés. Az egészséges táplálkozás népszerűsítésének jegyében az ételek elkészítéséhez nyersanyagokat biztosítunk.

- ***Szociálisan hátrányos helyzetűekre irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:***

A program célja a szociálisan hátrányos helyzetűek megkeresése, az egészséges életmóddal kapcsolatos ismeretek bővítése interaktív foglalkozás keretén belül, pl. torna, egészséges táplálkozás kóstolóval egybekötve. A fogyatékkal élők segítése a számukra megfelelő mozgásforma kiválasztásában. A kisebbség tagjainak a programokban való részvétel biztosítása.

- Fogyatékkal Élők Egyesületének Napja: 2019.05.22-én valósult meg 97 fő részvételével.
- Széchenyi Általános Iskola Egészségnapja 2019.06.13-án valósult meg 86 fő részvételével.
- Kozmutza Flóra Általános Iskola Egészségnapja 2019.06.11-én 45 fő részvételével zajlott.
- ***Krónikus betegek irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:***

A krónikus betegek számára ebben az évben 2 klubot szervezünk: egyrészt a szív- és érrendszeri problémákkal küzdőknek, másrészt pedig a cukorbetegségben szenvedőknek. A program célja, hogy szervezett, koordinált keretek között rendszeresen, specifikus célcsoport számára nyújtsunk szakma-specifikus segítséget. A program az alábbi elemekből épül fel: betegség elfogadása, cukorbeteg a családban, étrendi tanácsadás, egészséges étel elkészítése, testmozgási lehetőségek, a betegség szövődményei. Az étrendi tanácsadás keretében közös ételkészítéshez nyersanyagot biztosítunk.

- ***Egészségkockázatok csökkentésére irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:***

Testmozgás programjaink célja a mozgásszegény életmódot folytató kliensek életmód-változásának elősegítése. A programok megszervezésével és lebonyolításával az egészségmagatartás pozitív irányú befolyásolása, a sport népszerűsítése, az egészséges életmód mindennapjainkba való beépítése a cél. Programelemek: Száraz női torna, Zenés torna, Vízi



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

torna, Bóbita, Falun torna, Ezt válaszd – saját testsúlyos edzés, alakformáló torna. Ezek a mozgásprogramok folyamatosan, rendszeresen megvalósulnak.

A közösségi egészségfejlesztésen belül részt veszünk a járás városi rendezvényein alapállapot felméréssel, egyéni tanácsadással és kockázatbecsléssel:

- Városi Majális Csongrád: 2019.05.01-jén valósult meg 51 fő részvételével.
 - Felgyői Falunap: 2019.06.29-én volt, melyen 33 fő vett részt.
 - Senior Úszóverseny: 2019.06.01-én valósult meg 35 fő részvételével.
 - Tömörkény Falunap: 2019. szeptemberre tervezve.
 - Csanyteleki Tök Party: 2019. októberre tervezve.
 - Körös-Toroki Napok keretében Drogprevenció: 2019. augusztusra tervezve.
 - Csongrád-Szentes G-átfutás: 2019. szeptemberre tervezve.
 - Káposztafesztivál: 2019. szeptember 12-13-ra tervezve.
- ***Köznevelési intézmények egészségfejlesztési tevékenységének szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:***

A program célja az egészséges életvitel kialakításában segítségnyújtás iskoláskorú gyermekek számára. Iskolai egészségnap keretében tájékoztató, állapotfelmérés történik egészségügyi végzettségű szakemberek közreműködésével. Az egészséges életmóddal kapcsolatos interaktív foglalkozásokat tartunk egészséges táplálkozás, higiénia, baleset-megelőzés, elsősegélynyújtás, dohányzásra való rászokás megelőzése és kulturált alkoholfogyasztás témakörökben. A programok keretében szervezett testmozgások célja az egészséges életmód kialakításában, illetve a testmozgás népszerűsítésében nyújt segítséget, lehetőséget. A mozgásformák kipróbálásához többek között sporteszközökkel kívánunk segítséget nyújtani.

- Sággy Diáknapi: 2019.04.17-én valósult meg 80 fő részvételével.
 - Galli János Iskola Egészség hét: 2019. októberre tervezve.
 - Alkohol prevenció: előadások formájában.
 - Baleset-megelőzés: előadások formájában valósul meg.
- ***Munkahelyi egészségfejlesztés szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:***

A program keretében kiégés elleni tréninget szervezünk egészségügyi és szociális területen dolgozók részére, konfliktuskezelő tréninget tartunk pedagógusok számára, valamint kiégés elleni tréninget az önkormányzatok és intézményeik dolgozói részére.

A kiégés elleni tréning tematikája: a kiégés szindróma szakaszai és tünetei, veszélyeztetett személyek, külső és belső erőforrások előzetes feltérképezése, az általános motiváció felmérése (szakmai autonómia, szakmai fejlődés lehetőségei stb.). Az altruizmus és az öncélú segítség különbségei, érzelmi, mentális és fizikai tünetek. A krízis jelentőségének felismerése a szakmai életben, irreális elvárások tisztázása, a szakmai motiváció és identitás felülvizsgálata. A stressz faktorok felismerése, hatékony én védelem kidolgozása. A konfliktuskezelő tréning célja a



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

munkahelyi közösségek formális és informális kommunikációjának fejlesztése által a hatékonyabb konfliktuskezelési stratégiák elsajátítása, és hosszú távú működtetésük biztosítása. A szupervízió a leghatékonyabb szakmai személyiségfejlesztő módszer a szociális, pedagógiai, profit és nonprofit területen. Célja a hivatásbeli személyiség kompetencia-fejlesztése. A szupervízió nem felügyeletet, nem ellenőrzést jelent, hanem egy tanulási folyamat a személyes tapasztalat szakmai és/vagy személyes kontextusában. A szupervízió eszköztára az alkalmazott pszichológia és a pszichoterápia módszerei közül integrálódnak, tiszteletben tartva a kompetenciahatárokat és kereteket.

- ***Szülői készségek fejlesztése:***

A program hat elemből tevődik össze: - családtervezés, szeretet alapú párkapcsolat - a várandósság kilenc hónapja - szülés, alternatív születési módok - újszülött fogadása a családban - anyatejes táplálás fontossága - biztonságos környezet kialakítása, otthoni balesetek. A program segítséget kíván nyújtani a gyermeket tervező, gyermeket váró illetve a kisgyermeket nevelő családok számára. A programon belül valósult meg a Születés Hete 2019.05.16-án.

- ***Mentális Egészségfejlesztés:***

A Csanyteleki Óvoda által szervezett Családi Nap keretében mentális egészségfejlesztő tevékenységgel segítjük a programon résztvevőket. Mentálhigiénés szakember bevonásával tanmesék kerülnek előadásra, interaktív foglalkozások a szülők-gyermekek-óvodapedagógusok részére.

- ***Depresszió és öngyilkosság megelőzési programok megvalósítása:***

A képzés célja, hogy az egészségügyben dolgozó szakemberek kellő ismeretekkel rendelkezzenek a depresszió és szuicid veszély minél korábbi felismeréséhez, a betegekkel való megfelelő bánásmód elsajátítása, illetve a páciensek megfelelő ellátó helyre történő irányításához.

Egyéni egészségfejlesztési szolgáltatások

A program folyamatosan valósul meg az év folyamán. A program célja az egyének egészségmagatartásának pozitív irányú befolyásolása. Egyéni megkeresés alapján az Egészségfejlesztési Iroda szakemberei elvégzik a páciens állapotfelmérését, kockázatbecslését. A kapott eredmények birtokában egyéni tanácsadás történik, majd az adekvát életmódváltó programokra irányítják a páciens. Szükség esetén természetesen megtörténik az alapellátás felé történő irányítás is.

- Egyéni kockázatok felmérése standard mérőeszközök segítségével (testtömegindex meghatározás, háskőrfogat mérés, dohányzási szokás felmérése, alkoholfogyasztási szokás felmérése, mentális egészség felmérése).
- Egyéni kockázatfelmére eredménye alapján, szükség esetén rövid intervenció vagy alapellátás, szakellátás felé történő irányítás.

Egészségkommunikáció



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csongradrendelo.hu

Az egészségkommunikációs tevékenység folyamatosan valósul meg az év folyamán, melyek a következő feladatokat jelentik:

- **Internetes megjelenés** (pl. honlap, aloldal, közösségi média) biztosítása: Az EFI által működtetett honlap folyamatos működtetése, frissítése. Az aktuális programok ismertetése a lakossággal. A Csongrádi Kábel TV. közreműködésével havonta sugárzásra kerülő magazinműsor készítése az egészségfejlesztés témakörében.
- **Közösségi csoportokban való részvétel:** Szóróanyag készítése, terjesztése.
- **Egészséges életmódra vonatkozó egészségkommunikáció, szervezett szűrésre történő mozgósítás és szolgáltatásba irányítás:** Szentcsongrád között évente megrendezésre kerülő G-átfutás lehetőséget ad az egészséges életmóddal kapcsolatos felvilágosításra, ismertető-tájékoztató anyagok terjesztésére. A többi rendezvényen az aktuális népegészségügyi szűréseket népszerűsítjük.
- **Egészséges életmódra vonatkozó ismeretterjesztő előadások szervezése:** Az előadások során a szenvedélybetegségek fogalmának tisztázása, a dohányzásra rászokás körülményei, a dohányzás káros hatásainak bemutatása. A leszokás nehézségeinek ismertetése. Előadás az egészséges táplálkozás alapelveiről, nyersanyagok, elkészítési módok bemutatása. Mindezekről ismeretterjesztő kiadványok eljuttatása a résztvevők számára.
- **EFI tevékenységéről rendezvényeken történő tájékoztatók megtartása:** az EFI munkatársak és a bevont szakemberek segítségével egy nyílt nap keretében bemutatjuk az EFI konkrét működését, feladatait (állapotfelmérés, mozgósítás, kommunikációs kapcsolatok). Kiadványokkal és szóróanyagokkal ismertetjük a szűrések fontosságát, a helyes étkezési szokásokat, gyógytornászok segítségével bemutatjuk az EFI-ben elérhető mozgásformákat. Bemutatkoznak az EFI munkatársak, hogy a lakosság közvetlen kapcsolatot tudjon kialakítani az EFI irodával.
- Helyi egészségkommunikációs kampányok megvalósítása, részvétel országos kampányokban.

II. Az Intézmény személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást, ápolást, gondozást nyújtó idős otthonát működtet az 1993. évi III. törvényben, az I/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben, valamint egyéb jogszabályok és a fenntartó hatályos helyi rendeletében szabályozott előírások szerint.

- 1.) Ápolást, gondozást végző intézmény
- 2.) Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

II.1. Gondviselés Háza Csongrád (Idős Otthona):

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza szakmai munkáját, célját, feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg.

A törvény értelmében az életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászorult személyekről állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szociális alapszolgáltatási formában kell gondoskodni.

Amennyiben az alapszolgáltatások már nem elegendőek szakosított ellátás vehető igénybe.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást a 29 férőhelyes Gondviselés Háza nyújt, végleges jelleggel.

Ellátottjaink Csongrád város, Csongrád-Bokros, Felgyő és Tömörkény közigazgatási területén lakóhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező személyek lehetnek.



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza a személyes gondoskodás keretében igyekszik a nálunk lakó időseket a lehető legmagasabb színvonalon ápolni-gondozni.

Ellátottak köre:

A Gondviselés Házába olyan ápolásra, gondozásra szoruló, 18. életévüket betöltött rászorulókat vettünk fel és gondoztunk, akiknek az egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést igényelt, de otthoni gondozásuk, ápolásuk nem megoldott.

Felvételi indokok jellemzői:

- az ellátást igénylő saját kérelmére,
- házi, illetve kezelőorvosi kezdeményezésre, egészségi, szociális helyzet és fizikai állapota miatt indokolt,
- ellátásuk a szociális alapellátások biztosításával nem megoldható.

Szakmai feladatok:

Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére teljes körű ellátást, napi legalább háromszori étkezést, diétát, szükség szerint ruházatot, textíliát, egészségügyi ellátást, ápolást, gondozást, mentális gondozást biztosított.

2019. első félévben:

Gondozásba vettünk	3 főt
Elköltözött	0 fő
Elhunyt	3 fő
Várakozók száma 06.30.-án	20 fő

Az intézményben magas a várakozók száma. Amennyiben férőhely felszabadul, azt a lehető legrövidebb idő alatt betöltjük. 2019 első félévben a kihasználtságunk a Gondviselés Háza tekintetében 100 %-os volt.

A Szociális Ápoló Otthonból tizenkét fő várakozik jelenleg is helyre a Gondviselés Házába.

Jellemző betegségcsoport az időskori szellemi leépülés, a daganatos betegségek, az agyi katasztrófák következtében kialakult bénulásos tünetek, a cukorbetegség, a keringési betegségek és a mozgásszervi panaszok.

Az orvosi ellátást napi egy órában és hívásra biztonságosan tudtuk biztosítani. Ügyeleti időben a mentőszolgálat és a központi orvosi ügyelet zökkenőmentesen látta el feladatát. Szakorvosi és kórházi ellátást biztosított volt. Szakrendelésekre és az előírt időpontokra lakóinkat visszaszállítjuk, hiszen az esetleges állapot változást figyelemmel kell kísérni.

A gyógyszerek beszerzése a vezető ápoló feladata. A rendeletben szabályozott intézményi gyógyszer alaplista – amely a lakók számára kötelezően ingyenesen biztosítandó készítményeket foglalja magába - havonta ellenőrzésre kerül, az ellátottak gyógyszerigényének figyelembe vételével. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét a gondozott maga viseli.

Szakszerű, emberi és mindenre kiterjedő ellátásuk komoly szervezési, fizikai, szellemi és szakmai munkát igényel minden dolgozó részéről. Ápolási munkánkat a szakmai protokoll szerint, személyre szabottan végezzük.

A Gondviselés Házában a 2019. év első félévében az ápolás-gondozás komplex módon került alkalmazásra. A megnövekedett demens lakóink létszáma. Jelenleg 18 fő mely a lakók 62 %-át jelenti. Az előgondozás a szakmai vezető, a terápiás munkatárs, vagy a vezető ápoló feladata, az intézményvezető megbízásából.



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csongradrendelo.hu

A megüresedő férőhelyeink feltöltése esetén a szakmai vezető és az előgondozást végző mentálhigiénés kolléga, - esetenként az intézményi orvos – áttekinti a várakozók listáját, a felvételtől azonban az intézményvezető határoz. A soron következő felvételes kiválasztása alkalmával figyelembe kell venni annak fizikai- és mentális állapotát, ápolási igényét, nemét. Ez alapvetően meghatározza – a várólistán elfoglalt helyén kívül –, ki kerüljön aktuálisan felvételre.

Szakdolgozók továbbképzése:

Kollégáinkat szakmai felkészültségük megőrzésének érdekében rendszeres, pontszerző továbbképzésekre juttatjuk el, ahol az ide vonatkozó 9/2000 SzCsM rendelet által meghatározott időszakra szükséges továbbképzési kreditpontjaikat megszerezhetik. Ezen pontszámok elérése feltétele, a folyamatos szakmai regisztrációnak, amely a munkavállaláshoz elengedhetetlen.

Foglalkoztatás, programszervezés:

Az Ápoló Otthonban és a Gondviselés Házában egy fő terápiás munkatárs dolgozik teljes állásban, illetve egy fő művelődésszervező részmunkaidőben van a segítségére.

Feladatai közé tartozik a foglalkoztatáson túl, a lakók zsebpénz kezelése, valamint a bevásárlás is. Nagy hangsúlyt fektetünk a meglévő képességekre épített gondozásra. A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló egyéni és csoportos foglalkoztatás szervezett keretek között történt.

Közkedvelt napi program, a reggeli ültorna. Ezen lakóink nagytöbbsége részt vesz. A délelőtti folyamán felolvasást tartunk, a „Délmagyar” című napilapból, illetve a csongrádi újságból, ezzel segítve lakóinkat, hogy továbbra is értesüljenek a környezetük legfontosabb híreiről. Heti programjaink: pl. a nótakör, kézműves foglalkozás, kulturális délelőtti. A lehetőségekhez mérten vendégeket hívunk zenés eseményekhez.

A film klubban lehetőség van bármilyen témájú filmet megnézni. Lakóink szívesen színeznak az aktuális évszaknak, ünnepeknek megfelelő színezőket.

A 2019-es év első felében is bővelkedtünk programokban. Az év elején tartottunk szilveszteri, majd a nagy sikerre való tekintettel pótszilveszteri bulit is. Februárban farsangoltunk és készültünk a tavasz érkezésére. Nőnap és a húsvét alkalmával férfilakóink köszöntötték női lakótársaikat. Májusban a dolgozók és az óvodások műsorával köszöntöttük az édesanyákat-nagymamákat. Júniusban meghívást kaptunk az Apponyi utcai klubba egy pünkösdi vetélkedővel egybekötött ebédre és mulatozásra. A nyár „fő szenzációja” a Csabi cukrászda által üzemeltetett fagyaltos autó eladásra került, de a cukrászda tulajdonosa továbbra is biztosítja lakóink számára a hűtő finomságot.

A 2019 első félévében is, a csoportfoglalkozásokon sor került a tér- és időbeli orientáció fejlesztésére, a rövid és hosszú távú memória szinten tartására fejlesztésére, speciális szójátékok segítségével. Lakóink nagy örömmel játszzák az „akasztófa” nevű játékot, ahol a megadott betűkből a lehető legrövidebb idő alatt kell kitalálni a megadott szólás-mondást. Új játékunkat a BINGÓ-t is előszeretettel játszzák lakóink. A manuális készségek fejlesztésére irányuló foglalkozásokba is igyekeztünk új színt vinni. Húsvétra készülve minden szoba ajtajára felkerültek a saját kezűleg elkészített nyuszik. A feladatok végrehajtása egyre nehezebb, mert lakóink kézügyessége romlik, a látás élességük csökken, de a lelkesedés most nagyobb a program iránt, mint a tavalyi évben volt.

Elkészült a heti, a havi, és az éves foglalkoztatási terv. Sikeres foglalkozásunk a szerdánként megrendezésre kerülő „beszélgetős délelőtti”, mely alkalmával olyan témák kerülnek előtérbe, mint például a világnapok, illetve aktuális ünnepeinkre, rendezvényeinkre való felkészítő beszélgetés. Havi rendszerességgel és ünnepeinken a katolikus egyház tart misét.



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csongradrendelo.hu

Beruházások, jövőbeni elképzelések:

Az intézmény mosodája nagy könnyebbséget jelent.

A két épület közötti átkötő folyosó falai és tetőszerkezete a koratavasszal festésre és mázolásra került.

Sajnos az elmúlt időszakban egyre jellemzőbb, hogy a felvételre váró ellátottak rossz egészségi állapotban vannak. Ezért mindenképpen szükségessé vált a heverőink kiváltása, a kórházi ágyak számának növelése, további motoros ágyak vásárlása. Beszerzésre kerültek ágyasztalok, kerek székek és rögzítő hevederek. Az éjjeliszekrények tervezetése és beszerzése folyamatban van.

Nagyobb értékű beruházás volt még az ágymatracok cseréje. Mind a kórházi ágyakra, mind pedig a motoros ágyakba tudtunk ágymatracot vásárolni.

Ápolás szakmai szempontok alapján és a vezető ápoló és a gondozónők munkáját megkönnyítendő beszerzésre került még két gyógyszereszekrény és egy ágyazó kocsi.

A gazdasági épület teteje a tavaszi és nyár elejei nagy esőzések következtében több helyen beázott. A javítása megtörtént. A gazdasági iroda szekrényeit is kicseréltük a GDPR előírásait figyelembe véve. Az eddig használatban lévő és jobb állapotú szekrényeket és nyitott polcokat az intézményben más területen hasznosítottuk. Leselejtezésre csak a nagyon rossz állapotú bútorok kerültek.

Szeretnénk folytatni az intézmény parkosítását, virágosítását.

Folyamatosan pótoljuk a kisebb-nagyobb értékű használati tárgyakat, mint például bögrék, tányérok, evőeszközök, ágynemű, gyógyszer tartó dobozok stb. Továbbá folyamatos az intézmény eszközeinek karbantartása.

II.2. Szociális Ápoló Otthon:

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Szociális Ápoló Otthona szakmai munkáját, célját, feladatait a *szociális igazgatásról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény* határozza meg.

A törvény értelmében az életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászorult személyekről állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szociális alapszolgáltatási formában kell gondoskodni.

Amennyiben az alapszolgáltatások már nem elegendőek szakosított ellátás vehető igénybe.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást, a 30 férőhelyes Ápoló Otthon nyújt, átmeneti jelleggel. Az Intézményben ápolást-gondozást igénybe vevő ellátottak egy évig maradhatnak, melyet az intézményvezető egészségi állapotukra és szociális helyzetükre való tekintettel újabb egy évvel meghosszabbíthat.

Ellátottjaink Csongrád város, Csongrád-Bokros, Felgyő és Tömörkény közigazgatási területén lakóhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező személyek.

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Ápoló Otthona a személyes gondoskodás keretében igyekszik a nálunk lakó időseket a lehető legmagasabb színvonalon ápolni-gondozni.

Ellátottak köre:



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

Az Ápoló Otthonba olyan ápolásra, gondozásra szoruló, 18. életévüket betöltött beteg személyeket vettünk fel és gondoztunk, akiknek az egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést igényelt, de otthoni gondozásuk, ápolásuk nem megoldott. Önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Felvételi indokok jellemzői:

- az ellátást igénylő saját kérelmére,
- házi, illetve kezelőorvosi kezdeményezésre, egészségi, szociális helyzet és fizikai állapota miatt indokolt,
- ellátásuk a szociális alapellátások biztosításával nem megoldható.

Szakmai feladatok:

Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére teljes körű ellátást, napi legalább háromszori étkezést szükség szerint ruházatot, textíliát, egészségügyi ellátást, ápolást, gondozást, mentális gondozást biztosított.

2019.-első félévben:

Gondozásba vettünk	25 főt
Elköltözött	11 fő
Elhunyt	16 fő
Várakozók száma 06.30.-án	22 fő

Az intézményben magas a várakozók száma. Amennyiben férőhely felszabadul, azt a lehető legrövidebb idő alatt betöltjük. Sajnálatos módon a 2019-es év első felében az átlagosnál többen hunytak el intézményünkben. Ez magyarázható azzal is, hogy a tavalyi évben engedélyt kaptunk a szakápolásra, így sokkal elesettebb egészségi állapotú lakókat vettünk fel.

Jellemző betegségcsoport az időskori szellemi leépülés, a daganatos betegségek, az agyi katasztrófák következtében kialakult bénulásos tünetek, a cukorbetegség, a keringési betegségek és a mozgásszervi panaszok.

Az orvosi ellátást napi egy órában és hívásra biztonságosan tudtuk biztosítani. Ügyeleti időben a mentőszolgálat és a központi orvosi ügyelet zökkenőmentesen látta el feladatát. Szakorvosi és kórházi ellátást gondozottjaink kaptak. Szakrendelésekre és az előírt időpontokra lakóinkat visszaszállítjuk, hiszen az esetleges állapot változást figyelemmel kell kísérni.

A gyógyszerek beszerzése a vezető ápoló feladata. A rendeletben szabályozott intézményi gyógyszer alaplista – amely a lakók számára kötelezően ingyenesen biztosítandó készítményeket foglalja magába - havonta ellenőrzésre kerül, az ellátottak gyógyszerigényének figyelembe vételével. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét a gondozott maga viseli.

Szakszerű, emberi és mindenre kiterjedő ellátásuk komoly szervezési, fizikai, szellemi és szakmai munkát igényel minden dolgozó részéről. Ápolási munkánkat a szakmai protokoll szerint, személyre szabottan végezzük.

Egyéni gondozási dokumentációt vezetjük, melyben megjelenik az életútól kezdődően az anamnézis, a szükségletek felmérése, gondozási terv, annak végrehajtása, értékelése, eredmények elérése.

A gondozóktól nagy lelki terhet és türelmet igényel a megnövekedett demens lakók létszáma, jelenleg 21 fő, mely a lakók 75 %-át jelenti. Növekszik az egyre nagyobb önellátási deficittel rendelkezők száma, mely fizikai tekintetben nagy terhet jelent az itt dolgozóknak. Szakápolási tevékenység



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

kivitelezése krónikus sebek kezelésénél, intravénás folyadékpótlásnál, tartós fájdalomcsillapítás és szondatáplálás alkalmával került alkalmazásra. Tárgyi feltételek tekintetében a törvényi előírásoknak megfelelően biztosítva vannak az eszközök. Balesetmentes tiszta környezetben dolgozhatnak a munkavállalók, élhetnek az igénybevevők. Személyi feltételek pozitív irányban biztosítva vannak.

Az előgondozás a szakmai vezető, a terápiás munkatárs, vagy a vezető ápoló feladata, az intézményvezető megbízásából.

A megüresedő férőhelyeink feltöltése esetén a szakmai vezető és az előgondozást végző mentálhigiénés kolléga, - esetenként az intézményi orvos – áttekinti a várakozók listáját, a felvételtől azonban az intézményvezető határoz. A soron következő felvételes kiválasztása alkalmával figyelembe kell venni annak fizikai- és mentális állapotát, ápolási igényét, nemét. Ez alapvetően meghatározza – a várólistán elfoglalt helyén kívül –, ki kerüljön aktuálisan felvételre.

Szakdolgozók továbbképzése:

Kollégáinkat szakmai felkészültségük megőrzésének érdekében rendszeres, pontszerző továbbképzésekre juttatjuk el, ahol az ide vonatkozó 9/2000 SzCsM rendelet által meghatározott időszakra szükséges továbbképzési kreditpontjaikat megszerezhetik. Ezen pontszámok elérése feltétele, a folyamatos szakmai regisztrációnak, amely a munkavállaláshoz elengedhetetlen.

2018. július 1. napjától a 9/2000 SzCsM rendelet módosítása lép életbe, egyben új képzési időszak indul minden szakdolgozónak. Nehezítés az új rendszerben, hogy a korábbi hat év helyett négy év alatt több lépcsőben; kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzés formájában kell megszerezni a középfokú végzettségű kollégáknak 60, felsőfokú végzettségűnek pedig 80 pontot.

2019. május hónapban két kolléga vett részt az „*Idősödés-időskor mentálhigiénés szemléletű megközelítése*” című 30 kreditpontos továbbképzésen, melyre az intézmény szervezésében került sor. A kollégák pozitív érzésekkel és tapasztalatokkal tértek vissza.

A továbbiakban is nagy hangsúlyt kívánunk fektetni- a kiemelkedő szakmai munka fenntartása érdekében- a különböző továbbképzéseken, kiegészítő tréningeken, szakmai napokon való részvételre.

Foglalkoztatás, programszervezés:

Az Ápoló Otthonban és a Gondviselés Házában egy fő terápiás munkatárs dolgozik teljes állásban, illetve egy fő művelődésszervező részmunkaidőben van a segítségére.

Feladatai közé tartozik a foglalkoztatáson túl, a lakók zsebpénz kezelése, valamint a bevásárlás is. Nagy hangsúlyt fektetünk a meglévő képességekre épített gondozásra. A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló egyéni és csoportos foglalkoztatás szervezett keretek között történt.

Közkedvelt napi program, a reggeli ültő torna. Ezen lakóink nagytöbbsége részt vesz. A délelőtti folyamán felolvasást tartunk, a „*Délmagyar*” című napilapból, illetve a csongrádi újságból, ezzel segítve lakóinkat, hogy továbbra is értesüljenek a környezetük legfontosabb híreiről. Heti programjaink: pl. a nótakör, kézműves foglalkozás, kulturális délelőtti. A lehetőségekhez mérten vendégeket hívunk zenés eseményekhez.

A filmklubban lehetőség van bármilyen témájú filmet megnézni. Lakóink szívesen színeznék az aktuális évszaknak, ünnepeknek megfelelő színezőket.

A 2019-es év első felében is bővelkedtünk programokban. Az év elején tartottunk szilveszteri, majd a nagy sikerre való tekintettel pótszilveszteri bulit is. Februárban farsangoltunk és készültünk a tavasz érkezésére. Nőnap és a Húsvét alkalmával férflakóink köszöntötték női lakótársaikat. Májusban a



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

dolgozók és az óvodások műsorával köszöntöttük az édesanyákat-nagymamákat. Júniusban meghívást kaptunk az Apponyi utcai klubba egy pünkösdi vetélkedővel egybekötött ebédre és mulatozásra.

A 2019 első félévében is, a csoportfoglalkozásokon sor került a tér - és időbeli orientáció fejlesztésére, a rövid és hosszú távú memória szinten tartására fejlesztésére, speciális szójátékok segítségével. Lakóink nagy örömmel játsszák az „akasztófa” nevű játékot, ahol a megadott betűkből a lehető legrövidebb idő alatt kell kitalálni a megadott szólás-mondást. Új játékunkat a BINGÓ-t is előszeretettel játsszák lakóink. A manuális készségek fejlesztésére irányuló foglalkozásokba is igyekeztünk új szintet vinni. Húsvétra készülve minden szoba ajtajára felkerültek a saját kezűleg elkészített nyuszik. A feladatok végrehajtása egyre nehezebb, mert lakóink kézügyessége romlik, a látás élességük csökken, de a lelkesedés most nagyobb a program iránt, mint a tavalyi évben volt.

Elkészült a heti, a havi, és az éves foglalkoztatási terv. Sikeres foglalkozásunk a szerdánként megrendezésre kerülő „beszélgetős délelőtt”, mely alkalmával olyan témák kerülnek előtérbe, mint például a világnapok, illetve aktuális ünnepeinkre, rendezvényeinkre való felkészítő beszélgetés. Havi rendszerességgel és ünnepeinken a katolikus egyház tart misét.

Beruházások, jövőbeni elképzelések:

Az intézmény mosodája nagy könnyebbséget jelent, de másfél év távlatából látszik, hogy a négy felsőkategóriás háztartási mosógépünk és a két szárítógépünk nem bírja a terhelést. Szükséges lenne az ipari gépekre való átállás.

Az Ápoló Otthon ebédlőjében cseréltük ki a régi ellátotti hűtőt, egy korszerűbb és energiatakarékosabb modellre.

Sajnos az elmúlt időszakban egyre jellemzőbb, hogy a felvételre váró ellátottak rossz egészségi állapotban vannak. Ezért mindenképpen szükségessé vált a heverőink kiváltása, a kórházi ágyak számának növelése, további motoros ágyak vásárlása. Beszerzésre kerültek ágyasztalok, kerek székek és rögzítő hevederek. Az éjjeliszekrények terveztetése és beszerzése folyamatban van.

Nagyobb értékű beruházás volt még az ágymatracok cseréje. Mind a kórházi ágyakra, mind pedig a motoros ágyakra tudtunk ágymatracot vásárolni.

Ápolás szakmai szempontok alapján és a gondozónők munkáját megkönnyítendő beszerzésre került még két gyógyszereszekrény és egy ágyazó kocsi.

A lakók által használt szekrények még a „szülőotthon” idejéből származtak. Ezeket sikerült gyönyörű, modern és a helykihasználás szempontjából kényelmesebb beosztására cserélni.

A gazdasági épület teteje a tavaszi és nyár elejei nagy esőzések következtében több helyen beázott. A javítása megtörtént. A gazdasági iroda szekrényeit is kicseréltük a GDPR előírásait figyelembe véve. Az eddig használatban lévő és jobb állapotú szekrényeket és nyitott polcokat az intézményben más területen hasznosítottuk. Leselejtezésre csak a nagyon rossz állapotú bútorok kerültek.

Szeretnénk folytatni az intézmény parkosítását, virágosítását. Ehhez nagy szükség lenne egy fűrt kútra, és locsoló csőre.

Folyamatosan pótoljuk a kisebb-nagyobb értékű használati tárgyakat, mint például bögrék, tányérok, evőeszközök, ágynemű, gyógyszeres dobozok stb. Az intézmény eszközeinek karbantartása folyamatos.



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

III. Gyermekek bölcsődei ellátása

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Templom utcai „Mesevár” Bölcsődéje és Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsődéje 2019. év I. félévében magas szintű gondozó-nevelő munka megvalósításával, jól szervezett napirenddel biztosította a városban élő bölcsődébe beíratott kisgyermekellátását.

A szakdolgozók tartós távollétét a megüresedett álláshelyek betöltéséig jó munkaszervezéssel, a kisgyermeknevelők példaértékű helytállásával oldottuk meg. Az új munkavállalók beilleszkedését szakmai iránymutatásokkal is segítettük.

Gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermekek napközbeni ellátását a 2 intézményegység az alábbi **kihasználtsági mutatókkal** biztosította:

Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	Beírt száma	gyermek	Kihasználtság gondozott gyermekekhez viszonyítva	a	Kihasználtság a beírt gyermekekhez viszonyítva
2019. január	44 fő		43 %		86 %
2019. február	46 fő		54 %		90 %
2019. március	46 fő		64 %		90 %
2019. április	47 fő		67 %		92 %
2019. május	49 fő		65 %		96 %
2019. június	50 fő		70 %		98 %

Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde	Beírt száma	gyermek	Kihasználtság gondozott gyermekekhez viszonyítva	a	Kihasználtság a beírt gyermekekhez viszonyítva
2019. január	24 fő		47 %		100 %
2019. február	25 fő		44 %		104 %
2019. március	24 fő		76 %		100 %
2019. április	24 fő		68 %		100 %
2019. május	25 fő		82 %		104 %
2019. június	25 fő		82 %		104 %

Bölcsődéink **családbarát intézményként**, szolgáltatásként járulnak hozzá a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A bölcsőde és család kapcsolatának erősítése érdekében tavaszköszöntő családi délutánt, a két bölcsődének közös gyermeknapot a Pom-pom Együttes fellépésével, az ősztől óvodás kisgyermek búcsúztatását, szerveztük az intézményeinkbe járó kisgyermek és szülei részére.

A leendő bölcsődések és szülei számára, lehetőséget biztosítva a bölcsődei élet, a kisgyermeknevelők és az intézmény megismerésére 2019. tavaszán 6 alkalommal **bölcsőde csipegető** családi délutánokat tartottunk.



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

2019. februárjától és májusától a NézŐpont-Lelki Egészségközpont kialakítása Csongrád térségében program keretében, 2x5 alkalommal, a bölcsőde vezető koordinálásával **Család születik** címmel tartalmas előadásokkal színesített játszóházi programon vehettek részt az érdeklődők.

Immár hagyományteremtő céllal szerveztünk az iskolával, óvodával közös programot **Széchenyi 7 próba** elnevezéssel a Széchenyi úti Bölcsőde közreműködésével.

A fenntartó támogatásának köszönhetően a **játékkészlet bővítése, cseréje folyamatos.**

A kisgyermeknevelők és dajkák új öltözőszekrényeket vehettek birtokba. A kisgyermeknevelők munkáját segíti a gondozónői szobában a számítógép cseréje és az új nyomtató–másológép.

2 bölcsődei dajka végezte el 2019. tavaszán a bölcsődei dajka képzést sikeresen.

A bölcsőde vezető a kötelező alap vezetőképzésen való részvételnek eleget tett, a képzést záró vizsga folyamatban van.

A Templom utcai Bölcsőde kisgyermeknevelője 2019. júniusában csecsemő-és kisgyermeknevelő szakon főiskolai diplomát szerzett.

A bölcsődék szakmai programja és házirendje megújult, elkészült az új továbbképzési terv, a belső szabályzatokat a jogszabályváltozásoknak megfelelően a bölcsőde vezetője frissítette.

V. Az Intézmény személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek: szakma tekintetében rendelkezik a törvényi előírásoknak megfelelő minimumfeltételekkel, szakemberek és tárgyi feltételek tekintetében is. Valamennyi szolgáltatásunk tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk. Intézményünk logisztikai feladatainak teljes körű ellátását saját gépkocsijával végzi.

VI. Munkavállalók létszámának alakulása

2019.06.30.- án a szerkezeti átalakításoknak a pályázati projekteteknek köszönhetően az Intézményben foglalkoztatott létszáma: közalkalmazott 95 fő, 5 fő rehabilitációs munkatársa, 1 fő közfoglalkoztatott, 3 fő GINOP. pályázat keretében

A szakorvosi feladatellátást intézményi alkalmazottak, és a Csongrádi Kistérségi Járóbeteg Szakellátó Kft. biztosítja.

Gazdasági feladatainkat Csongrád Városi Önkormányzat pénzügyi csoportja látja el.

VII. Pályázatok

Intézményi:

- TÁMOP-6.11.2/11/3 Egészségre nevelő és szemlélet formáló életmód programok a kistérségben.
25.200.000,- Ft
- EFOP-2.2.19-17 Járóbeteg Szakellátó szolgáltatások fejlesztése
282.880.940,- Ft
- EFOP-1.10.2-17 Egészségügyi Humánerőforrás Fejlesztés
49.978.699,- Ft



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

- EFOP-1.8.20-17 Az alapellátás és népegészségügyi rendszerének átfogó fejlesztése – népegészségügyi helyi kapacitás fejlesztése a mentális egészség területén.

39.995.368,- Ft

- EFOP-1.2-9-17 Nők a családban és a munkahelyen

200.000.000,- Ft

Intézmény, mint konzorciumi partner:

- EFOP-3.9.2.-16 „Tisza-menti virágzás 1.” Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben
417.255.230,- Ft

- EFOP -1.5.3.-16 „Tisza-menti virágzás 2.” Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben – kedvezményezett járások
499.940.931,- Ft

Intézmény, mint szakmai megvalósító partner:

- EFOP -1.8.2-17 Az alapellátás és népegészségügyi rendszerének átfogó fejlesztése – alapellátás fejlesztése. Praxisközösségre vonatkozó fejlesztés
149.992.558,- Ft

Csongrád 2019 július 18.

