



Esély Szociális Alapellátási Központ

6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

☎ 63/571-925, esely@csongrad.hu

Ikt. szám:78/2019.

Szociális és gyermekjóléti alapellátások Szakmai beszámoló 2019. I. félévről

A szociális és gyermekjóléti alapellátások 2019. I. féléves beszámolójában az intézmény szakmai munkája kerül bemutatásra.

Az Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ fenntartója: Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

A beszámolóban érintett szolgáltatások

1. Szociális alapszolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:

I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja

- Fogytékkal Élők Nappali Intézménye

2. Gyermekjóléti alapellátás keretében:

- Gyermekek Átmeneti Otthona

Működési területe

Tanyagondnoki szolgáltatás: Csongrád város közigazgatási területe.

Étkeztetés: Csongrád város közigazgatási területe.

Házi segítségnyújtás: Csongrád város közigazgatási területe.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Csongrád város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek, továbbá megállapodás alapján Tiszásas közigazgatási területe.

Támogató Szolgálat: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Nappali ellátás- időskorú, demens személyek ellátása: Csongrád város közigazgatási területe.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Gyermekek Átmeneti Otthona: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe, 2016. április – 2018. július 31. Magyarország közigazgatási területe.

**Az Esély Szociális és Gyermejjóléti Alapellátási Központ
székhelye, telephelyei, valamint az ellátottak számára nyitva álló helyiségeinek címe,
elérhetősége, nyitvatartási ideje**

Az intézmény székhelye

2017. január 01- től Csongrád, Kossuth tér 7.

Telefon/fax: 63/571-925, e-mail: esely@csongrad.hu

Székhelyen lévő szolgáltatások: Igazgatói iroda

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig: 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig.

Telephelyei

I. sz. Idősek Klubja

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5., telefon/fax: 63/483-783,

e-mail: egyesklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: I. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Étkeztetés

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek:7.30-13.30.-ig

II. sz. Idősek Klubja

Csongrád, Fő. u. 64., telefon/fax: 63/483-016 e-mail: kettesklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgálat
- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: II. sz. Idősek Klubja, férőhely: 30 fő.
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek 7.30-13.30 óráig

- **III. sz. Idősek Klubja**

Csongrád-Bokros, Bokros u. 29. telefon/fax: 63/ 483-152, e-mail: harmasklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: III. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig

- **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**

Csongrád, Síp u. 3., telefon/fax: 63/ 610-042, e-mail: foni@csongrad.hu

Telephelyen lévő szolgáltatások:

- Fogyatékosok Nappali Intézménye

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig: 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig

- **Gyermekek Átmeneti Otthona**

Csongrád Széchenyi u. 29. telefon: 06-20-3222-834, e-mail: gyao@csongrad.hu

Gyermekek Átmeneti Otthona

Férőhelyszám: 12 fő

A telephely nyitva tartási ideje: hétfőtől - csütörtökig: 7.30-16.00 óráig, péntek : 7.30-13.30 óráig

Látogatási idő: naponta 07.00-19.00-ig

Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

1. Felgyő, Széchenyi út 2. telefon/fax: 63/580-060.

A telephelyen a Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai iroda munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első csütörtökön 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Felgyő, Széchenyi út 2. sz. alatt.

2. Csanytelek, Kossuth u 39., telefon: 63/478-004

A Remény Szociális Alapszolgáltató Központ vezetője koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első szerdán 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Csanytelek, Kossuth u. 39. sz. alatt.

3. Tömörkény, Ifjúság u. 8., telefon: 63/577-092

Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig.

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első kedden 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Tömörkény, Ifjúság u. 8. sz. alatt.

Külön megállapodás alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás diszpécser központja:

Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza Csongrád
Csongrád, Vasút u. 92., telefon/fax: 63/482-902 e-mail: szocellint@csongrad.hu

A telephely nyitva tartása: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig

Az alábbiakban a szociális és gyermekjóléti alapellátások kerülnek bemutatásra telephelyenként a 2018. évet tekintve

Tanyagondnoki Szolgálat **Csongrád, Fő u. 64.**

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek, intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősök és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

Az ellátottak köre: Csongrád város közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságra kiterjed.

A szolgáltatás az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, családsegítésben aktívan részt vesz, segíti az ellátottakat az egészségügyi ellátás hozzájutásához. Közösségi, művelődési, sport és szabadidős programok szervezése, azokon való részvétel biztosítása. Hivatalos ügyek intézése, lakossági igények továbbítása.

Célunk továbbra is megfelelő színvonalon működtetni szolgáltatásunkat. A krízisben levő emberek felkutatása, akik sokszor segítséget mástól nem remélhetnek.

Szolgáltatásunk aktívan közreműködik a tanyavilágban élők közbiztonságát, létbiztonságát elősegítő segélyhívó telefonok működtetésében.

Dokumentáció:

Kötelező dokumentáció a Tevékenységnapló vezetése az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 8. sz. melléklete alapján történik. Tartalmát a szakmai vezető ellenőrzi és összehasonlítja a Menetlevélben rögzített adatokkal, amit aláírásával igazol.

Nem kötelező dokumentáció az ellátotti Megállapodás és a Nyilvántartás vezetése.

A regiszteres jelentésbe féléves adatszolgáltatási kötelezettségünk van, aminek maradéktalanul időben eleget teszünk. Az üzemanyag elszámolás alapján kerül megállapításra a havi futott km-t szolgáltatásonként, gépjárművekre bontva.

A kötelező és nem kötelező dokumentációk vezetése napra kész, a tanyagondnokok munkáját pontos, precíz munkavégzés jellemzi.

2019. június 30 - án Csongrád közigazgatási területén 327 fővel készült megállapodási szerződés.

I. sz. körzet

Tanya 001-335-ig

Megállapodási szerződés 78 fővel van.

Tanyagondnok: Szepesi Mihály

Gépkocsi: JHZ-025 Mitsubishi Pajero Pinin

I. félévben futott km: 12. 620 km,

Műszaki érvényessége: 2019.10.13.

Ebédszállítás: 8 fő, napi 43 km. **Gyerekszállítás:** Bokrosra 2 fő, Csongrádra 4 fő, 56 km.

II. sz. körzet

Tanya 336-814-ig

Tanyagondnok: Dinnyés Gábor

Megállapodási szerződés 100 fővel van, a lakott tanyák száma változó.

Gépkocsi: LKC-899 Fiat Ducato

I. félévben futott km: 7. 860 km

/A gépjármű a Támogató Szolgálat szállítási feladat helyettesítését látja el, amennyiben NYN-575 Ford más nem intézményi feladatot lát el./

Ebédszállítás: 14 fő, napi 45 km. **Gyerekszállítás:** 6 fő, 50 km.

Ellátotti területéhez tartoznak a **Nagyréthben** lévő tanyák is.

II. sz. körzet

Tanya 815-1359-ig

Tanyagondnok: Dinnyés Lajos

Megállapodási szerződést 71 fővel kötött.

Gépkocsi: Dacia Duster

I. félévben futott km: 10. 257 km

Ebédszállítás: 16 fő, napi 30 km.

Pótautó:

Gépkocsi: ICG-200 Lada Niva 16 éves

I. félévben futott km: 3. 892 km,

Műszaki érvényesség: 2019.11. 14.

II. sz. körzet

Tanya 1360-tól 1722-ig

Tanyagondnok: Csaba Attila

Megállapodási szerződést 88 fővel kötött.

Gépkocsi: MTF-980 Skoda Yeti 4 éves

Műszaki érvényesség: 2020. 06. 19.

I. félévben futott km: 13. 270 km

Ebédszállítás: 25 fő, napi szinten 50 km. **Gyerekszállítás:** 6 fő, 56 km.

A szolgáltatás működéséhez a személyi feltételek biztosítottak, tanyagondnoki vizsgával rendelkeznek a dolgozók, továbbképzéseken részt vesznek.

Minden gépjármű rendelkezik érvényes kötelező baleseti és casco biztosítással.

2019. június 30- án Csongrád közigazgatási területén **327 fővel készült megállapodási szerződés.**

A téli időszakban a hideg időjárásra való tekintettel, a tanyagondnokok feladatellátása megnövekedett, fokozott figyelemmel kísérték az egyedül élő idős, rossz szociális körülmények között élő külterületi lakosokat.

Gyermekszállítás:

A szolgáltatás legköltségesebb feladatellátása a gyermekszállítás, a négy körzetben külterületről jelenleg napi szinten 18 gyermeket szállítunk iskolába, óvodába.

Összesen 162 km-t tesznek meg naponta a tanyagondnokok, ami átlagosan havi 3.402 km-t jelent.

Az általunk szállított gyermekek közül összességében 16 fő jár a lakóhelye szerinti körzetbe, míg a többi gyermek más köznevelési intézménybe jár.

A szállítás reggel 7:00 – 8:00 között, és délután 14:45 – 16:00 között valósul meg.

Oktatási-nevelési intézménybe való gyermekszállítási feladatunkat meghatározottan a szorgalmi időszakban látjuk el. A 2018 – 2019 –es év szorgalmi időszakára kért gyermekszállítási igényeket felülvizsgáltuk, az elbírálás szakmai alapja Csongrád város Képviselő Testülete által elfogadott Belső Szabályzata. A szabályzatban megfogalmazott feltétel szerint „azok a külterületen élő lakosok kérhetik a gyermekszállítást, akik más módon nem tudnak családjuk szállításáról gondoskodni.”

Belső Szabályzatunk módosítása lehetővé tette a szállítási idő csökkenését. A szülőket írásban és szóban is kértük, hogy a szilárd burkolatú útra kísérjék ki gyermekeiket, a szülők részéről sikerült a megfelelő együttműködést elérniük a tanyagondnokoknak.

Feladatellátásunk feltétele, hogy „azok a külterületen élő lakosok kérhetik a gyermekszállítást, akiknek lakóhelye a menetrendszerinti járatok megállójától fél km-nél távolabb van, és a menetrend szerinti járatokkal a gyermek szállítása időre nem megoldható.

A szolgáltatás gyermekenként átvizsgálta, hogy milyen lehetősége lenne a családnak a gyermekszállítást más módon megoldani. Azoknál a családoknál, ahol a lakóhelyük a menetrendszerinti járatok megállójától egy km-en belül van, és a menetrend szerinti járatokkal a gyermek szállítása iskolakezdsre megoldható, a szolgáltatás megszüntethető.

Egyedi esetekben megoldás az általános iskolai kollégiumi elhelyezés.

Szociális ebéd kiszállítási feladatellátás:

A külterületen élő lakosság részére minden munkanap *65 főnek* biztosítunk kiszállítással szociális étkeztetést, a *négy körzetben ez összesen napi szinten 168 km-t* jelent.

Az ebédszállításához kapcsolt feladatellátás a bevásárlás, ivóvíz stb. kiszállítása, költséghatékony működtetés a célunk.

Heti szinten végzett feladatok:

- kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján)
- ivóvízszállítás
- gyógyszerírás, kiváltás
- beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre
- közösségi ellátás segítése
- gondozók ellátottakhoz való szállítása.

Egyéb feladatok

- szociális ügyek intézése (lakhatási támogatás, közgyógyellátás, és egyéb segélyek)
- gázpalack csere
- takarmány kiszállítás
- közérdekű információk, meghívók eljuttatása
- házkörüli munka.

Szociális helyzet:

Megváltozott a tanyán élő lakosság összetétele, az ellátottak nagy része aluliskolázott, mélyszegénységben élő sok gyermekkel rendelkező család. A felhalmozott tartozások miatt egyre többen költöznek ki tanyákba, közülük sok az önkényes beköltöző, és szívésségi lakó. Az olcsóbb élet reményében kiköltözők nem számolnak azzal, hogy az előnyök mellett a hátrányait is viselni kellene az ottani életformának.

Nem abban a környezetben szocializálódtak, így nem is tudnak alkalmazkodni a környezethez. Az aktív korúak közül sokan válnak munkanélkülivé, alkalmi munkákból tartják el magukat.

A hátrányos helyzetű, szegénységben élő emberek kiszolgáltatottsága nő, egyre többször kéri a tanyagondnokok segítségét. A tanyagondnokok szorosan együttműködnek az egyéb szociális szolgáltatásokkal, kiegészítve egymás munkáját.

A nyugdíjasok nagy részének nagyon alacsony a nyugdíja, néhányan pedig csak szociális segélyből tartják fenn magukat. Az egyedül élő idős emberek rossz egészségi állapota, és a megváltozott családmódel miatt a magukra maradt idősök egyre gyakrabban igénylik a tanyagondnokok segítségét a ház körüli apróbb javítási munkálatokban. A tanyák többsége rossz állapotú, a szűkös anyagi körülmények miatt javításukra nem jut pénz.

Infrastruktúra:

Az ellátási területünkön többnyire keskeny földutakon, dűlőkön lehet megközelíteni a tanyákat, amelyek állapota esőzések idején szinte járhatatlan. A gépjárművek fokozott igénybevétele a terepviszonyok miatt rendszeres karbantartó mosást, alvázvédelmet igényel. A tanyagondnokok munkáját nehezíti az Alföldre jellemző szétszórt, nehezen megközelíthető egymástól távollevő, magányosan álló tanyán élők ellátása. Az ivóvíz ellátás nagyon sok tanyán csak a tanyagondnokok segítségével biztosított. A villamoshálózat kialakítása nem teljes körű.

Egészségügyi helyzet:

Az idősök között gyakori a magas vérnyomás, sok a cukorbeteg és a mozgásszervi betegséggel bajlódók száma is magas.

Sajnos néhányan a problémáik megoldásához az alkoholt hívják segítségül, tovább rontva ezzel a helyzetüket. Nagyon sokszor kell szembesülni az alkohol okozta pszichés és fizikai leépüléssel.

A Tanyagondnoki Szolgálat együttműködése más szolgáltatásokkal:

- A családsegítésben való közreműködés során a tanyagondnok, ha az ellátott életében olyan problémát észlel, mely szakmai jellegű és az ő szakmai kompetenciáját meghaladja, jelez a családsegítő szolgálat felé. A továbbiakban biztosítja a családgondozó ellátotthoz való eljutását, illetve szükség esetén az ellátott Családsegítő Központba, majd onnan lakhelyére történő szállítását.
- A **házi segítségnyújtásban** való közreműködés során a Tanyagondnoki Szolgálat biztosítja a házi gondozó nem szakmai jellegű, szociális segítő tevékenységét, melynek keretén belül elintézi a bevásárlást, kiváltja a gyógyszereket, segít a napi életvitel biztosításában és elbeszélget az idős emberekkel. Amennyiben szükséges, elindítja a kapcsolatfelvételt az új igénybevevő és az intézmény között.
- A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban** az ellátott személy segélyhívása esetén a tanyagondnok segíti az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenését. Amennyiben szükséges, segíti a kapcsolatfelvételt az új igénybevevő és az intézmény között.
- **Jelzőrendszeri, szakmaközi együttműködések**
A tanyagondnoki szolgálat felkeresi és együttműködik a településen található szociális, egészségügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint a gyermekjóléti szolgálattal, a jogi segítségnyújtói szolgálatokkal, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal, illetve civil szervezetekkel. Jelzi, ha segítségre szoruló személyről, családról szereznek tudomást, illetve közvetítik ezen intézmények, szervezetek szolgáltatásait az ellátottak felé.

Szakmaközi párbeszéd a térség intézmény-, ill. szakmai vezetőivel:

Mind intézményvezetők, mind szakmai vezetők részéről szakmai konzultáció történt a Szakmai Program tartalmi elemeinek megismerésével kapcsolatosan, a Munkaterv bemutatása a feladatellátás költséghatékony koordinálása érdekében. Sajnos a tapasztalat szerint a Tanyagondnoki Szolgálat mindenhol magas költségráfordítással működik, a normatíva körzetenként csak a munkabér és járulékait fedezi, így a fenntartó saját erőből finanszírozza meg a szolgáltatáshoz szükséges költségek fedezetét.

II. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása) Csongrád, Fő u. 64.

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

Feladataink:

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről minden esetben jegyzőkönyv készül.
- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.

- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

Normatíva:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 97 %-os volt.

Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.

2019. I. félévre vetítve az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: 3128 nap, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: **28 fő**.

Demens személyek látogatási napok száma: 481 nap, ami **4 fő**.

A tervezett 5 fős demens átlagszámot nem értük el, ennek legfőbb oka, a gyakori betegségek, kórházi ápolások magas száma.

Ellátotti létszámmozgás:

2019. január 01-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 27 fő

2019. június 30 - án *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 26 fő

A félév során 6 fővel bővült a klubtagságunk száma, 7 fő ellátása pedig megszűnt.

2019. január 01-én *demens ellátotti létszám*: 5 fő

2019. június 30 - án *demens ellátotti létszám*: 3 fő

2 fő új demens szakvéleménnyel rendelkező ellátottunk lett, 4 fő ellátása megszűnt bentlakásos intézménybe költözés, családhoz költözés miatt.

Egészségügyi ellátás:

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciók előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.
- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Házi orvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

Fizikai ellátás:

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk.

Igény szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával.

Igény szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van.

Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

Demens ellátás

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglevő

képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása. A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőkészség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása, amelynek ütemét a mentálhigiénés munkatárs készíti el havi, ill. heti bontásban. Figyelemmel kíséri, hogy a csoportos foglalkozásokon milyen aktivitással vesz részt, reakcióit és társas kapcsolatainak alakulását. A tapasztalt eredményeket rögzíti az Egyéni foglalkozási lapon és értékeli a változásokat.

A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megteesszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka.

Dolgozói létszám:

- 1 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs (4 órában)
- 1 fő osztott munkakörben 4 órában szociális segítő, 4 órában demens gondozó.
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával.

Jogszabályváltozás

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2018. februári változása több ponton is érintette a szolgáltatók munkaköreinek szabályozását. A törvényi feltételeknek megfelelően, a kinevezések alapján az aktuális munkaköri leírásokat minden dolgozó átvette.

Programok, rendezvények, ünnepek a klubban:

Az éves foglalkoztatási ütemtervünket szem előtt tartva szerveztük programjainkat. Minden hagyományos és nemzeti ünnepet megtartottunk, fontos a hagyományok ápolása és tisztelete. A kreatív foglalkoztatás folyamatos, napi szintű feladat, a dokumentálása havonta, naponta történik.

Szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mérten testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembe vételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek. Ennek érdekében lehetőség volt az egyéni és közös éneklésre, szavalásra.

Az alkotó kreatív tevékenységet is ösztönöztük, segítettük. Az előkészületekre is nagy hangsúlyt fektettünk, a megfelelő dekorációra, arra, hogy lehetőség szerint minden idős részt vegyen ezeken. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartjuk, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy

kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek-kinek mennyi segítségre van szüksége, és mennyi az, amit még önállóan el tud végezni. Színesebbé, érdekesebbé teszi a klubéletet, hogy a városban található nappali ellátások között nyitott és együttműködő a kapcsolat. Ellátottaink szívesen találkoznak egymással, és örülünk, ha vendégeket fogadhatunk, vagy ha mi megyünk vendégségbe. Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudjuk biztosítani.

I. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)
Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

Feladataink:

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről minden esetben jegyzőkönyv készül.
- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.
- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

Normatíva:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 %-os volt.

Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.

2019. I. félévre vetítve az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: 3466 nap, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: **27,6 fő**.

Demens személyek látogatási napok száma: 513 nap, ami **4 fő**.

A tervezett 5 fős demens átlagszámot nem értük el, ennek legfőbb oka, a gyakori betegségek, kórházi ápolások magas száma.

Ellátotti létszámmozgás:

2019. január 01-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 30 fő

2019. június 30 - án *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 30 fő

Az év során 10 fővel bővült a klubtagságunk száma, 10 fő ellátása pedig megszűnt.

2019. január 01-én *demens ellátotti létszám*: 4 fő

2019. június 30 -án *demens ellátotti létszám*: 4 fő

1 fő új demens szakvéleménnyel rendelkező ellátottunk lett, év közben 1 fő elhalálozott, 2 fő pedig bentlakásos intézménybe költözött.

Egészségügyi ellátás:

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciós előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.
- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Házi orvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

Fizikai ellátás:

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk.

Igényt szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával.

Igényt szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van.

Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

Demens ellátás

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglévő képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása. A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőkészség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása, amelynek ütemét a mentálhigiénés munkatárs készíti el havi, ill. heti bontásban. Figyelemmel kíséri, hogy a csoportos foglalkozásokon milyen aktivitással vesz részt, reakcióit és társas kapcsolatainak alakulását. A tapasztalt eredményeket rögzíti az Egyéni foglalkozási lapon és értékeli a változásokat.

A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megtesszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka.

Dolgozói létszám:

- 1 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs (4 órában)
- 1 fő szociális segítő.

- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával.

Jogszályváltozás

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2018. februári változása több ponton is érintette a szolgáltatók munkaköreinek szabályozását. A törvényi feltételeknek megfelelően, a kinevezések alapján az aktuális munkaköri leírásokat minden dolgozó átvette.

Programok, rendezvények, ünnepek a klubban:

Az éves foglalkoztatási ütemtervünket szem előtt tartva szerveztük programjainkat. Minden hagyományos és nemzeti ünnepet megtartottunk, fontos a hagyományok ápolása és tisztelete. A kreatív foglalkoztatás folyamatos, napi szintű feladat, a dokumentálása havonta, naponta történik.

Szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mérten testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembe vételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek. Ennek érdekében lehetőség volt az egyéni és közös éneklésre, szavalásra.

Az alkotó kreatív tevékenységet is ösztönöztük, segítettük. Az előkészületekre is nagy hangsúlyt fektettünk, a megfelelő dekorációra, arra, hogy lehetőség szerint minden idős részt vegyen ezeken. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartjuk, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek-kinek mennyi segítségre van szüksége, és mennyi az, amit még önállóan el tud végezni.

Színesebbé, érdekesebbé teszi a klubéletet, hogy a városban található nappali ellátások között nyitott és együttműködő a kapcsolat. Ellátottaink szívesen találkoznak egymással, és örülünk, ha vendégeket fogadhatunk, vagy ha mi megyünk vendégségbe.

Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudjuk biztosítani.

Szociális étkeztetés

(Csongrád, Fő u. 64., Gr. Apponyi u. 5., Csongrád – Bokros, Bokros u. 29.)

Szociális étkezésre jogosult:

Az, aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezéssel gondoskodni nem tud.

Akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

Jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltá teszi, és a háziorvosa igazolja.

Feladatunk:

Feladatunkat Csongrád, valamint a környező tanyavilágban látjuk el.

Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon

működik. Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítottunk.

Csongrád Város Önkormányzata Képviselő Testülete döntése alapján az ételt 2015. 01. 01. napjától a Gasztro Csongrád Kft. biztosítja. Az ellátottak helyben fogyasztással, elvitellel és gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Az ebédszállítást városon belül – munkanapokon, hétvégén, ünnepnapokon – a Kft. biztosítja. Az intézménybe munkanapokon napi egy alkalommal, a főzőkonyháról intézményünk engedéllyel rendelkező gépjárművei szállítják ki az ételt. A szociális étkeztetés esetében az új étkezők felvétele folyamatos, várakozó lista nincs.

Főzőhely: Bársony István Mezőgazdasági Szakképző Iskola
6640 Csongrád, Szentesi u. 2./a

Kiosztó helyiség:

- I., II. Idősek Klubjai

Szociális étkezés adagszáma 2019. 06. 30-án:

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I. sz. Idősek Klubja	25	14	63	0	102
II. sz. Idősek Klubja	18	41	59	19	137
III.sz. Idősek Klubja	-	15	42	12	69
összesen	43	70	164	31	308

Térítési díj:

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2019. június 30 - án szolgáltatási önköltség: 865 Ft/adag

2019. június 30 - án intézményi térítési díj: 575.- Ft/adag

kiszállítás: 0.- Ft/adag

A tanyavilágba gépkocsival a tanyagondnokok végzik el a kiszállítási feladatokat, a törvényi előírásoknak megfelelően térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást. Az ételtároló edények szállítása az ÁNTSZ előírásának megfelelően thermoboxokban történik.

Lehetőséget biztosítunk a nappali ellátás intézményében a helyben fogyasztásra, amely a higiénias követelményeknek, előírásoknak maximálisan megfelel.

Az elvitelre történő ételkiosztást rendszeresen ellenőrizzük, hogy az ételhordók tárolása, kezelése az előírásnak megfelelően történjen.

Az étel minőségére és mennyiségére az ellátottak részéről egyre több panasz érkezett, ezért az év során kétszer került sor az elégedettségi vizsgálatra. Feladatunk, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően képviseljük, ezért a szolgáltató felé folyamatosan közvetítjük az étkezők véleményét az ebéd színvonalával kapcsolatban. Közös egyeztetéseket, megbeszéléseket kezdeményezünk a pozitív változás érdekében.

A szolgáltatás megfelelő színvonalú működtetése érdekében az ügyvezetővel szoros szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően tudjuk képviselni. Normatíva teljesítésünk szempontjából fontos feladatunk volt az adagszám növelése.

Szociális étkeztetés III. klub, Bokros

Szakmai létszám:

- 1 fő szakmai vezető,
- 1 fő szociális segítő
- 1 fő szociális gondozó

Intézményünk, 2015.01.01. napjától 2017. 03. 31-ig a Gasztro Csongrád Kft.-től vásárolta, 2017. 04. 01-től a Gazdasági Ellátó Szervezettől vásárolja az ebédet. A III. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással (a Bokrosi Általános Iskola ebédlőjében), elvitellel és tanyagondnoki gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Ezzel az igényünkkel még nem merítettük ki a főzőkonyha kapacitását, ezért várakozás nincs, minden igényt ki tudunk elégíteni.

2019. évben is elégedettségi vizsgálatot végeztünk.

A térítési díjak felülvizsgálatát elvégeztük. 2019. 04. 01-től a térítési díj összege 575.- Ft/adag.

A 2019. I. félévi létszám:

- 8 fő új ellátott felvételére került sor
- 6 fő ellátását szüntettük meg:

2018. január 01 – én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 33 fő

2018. december 31 – én: 34 fő

Házi segítségnyújtás

Csongrád, Fő. u. 64.

Szolgáltatásunk 2019. I. félévben is az előző évi kereteknek megfelelően tevékenykedett. Működési engedélyünk az elmúlt évi szabályozás tekintetében: 99 fő ellátotti kapacitás, 2017. január 01 – jétől 147 óra/hó/ gondozónő. Dolgozói létszám: 12 fő szakképzett szociális gondozó és 1 fő szakmai vezető.

Dolgozói létszám

Jelenleg a dolgozói létszám összesen 12 fő, ebből 12 fő kinevezett (11 fő gondozónő + 1 fő szakmai vezető), 1 fő szakmai vezető koordinálja a szolgáltatást.

A szakképzett szociális gondozók maximálisan ellátják feladatukat szolgáltatásunknál.

Ellátotti létszám

A félév végén összesen 93 fő ellátottunk van. 93 fő személyi gondozásban és 0 fő szociális segítségben részesül jelenleg. Ebből ágyban fekvő beteg 25 fő, 2 fő pedig inzulinos, akit naponta kétszer ellátásban részesítenek. Napi egyszeri ellátással élő 62 fő, 5 főt naponta kétszer látogatunk egészségi állapota miatt, 26 fő nem igényelte a napi ellátást, hetente három alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást. Egyre több a házaspárok jelenléte, sok esetben egymás után esnek le lábról, és ezért kérik a szolgáltatást.

2019. június 30– án az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:

Nő:

60-64 év között: 4 fő
65-69 év között: 5 fő
70-74 év között: 8 fő
75-79 év között: 15 fő
80-89 év között: 30 fő
90 év felett : 5 fő
Összesen: 67 fő

Férfi:

60-64 év között: 3 fő
65-69 év között: 5 fő
70-74 év között: 2 fő
75-79 év között: 10 fő
80-89 év között: 4 fő
90 év felett : 2 fő
Összesen: 19 fő

Ellátottak összesen: 93 fő

Tartós bentlakásos intézeti elhelyezésre 1 fő vár.

Térítési díj ellenében 63 főnek, térítésmentesen 30 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

A látogatások száma 2019.01.01-2019. 06. 30. 9339 látogatás történt, ebből szociális segítség: 0.

Személyi gondozási óraszám 2019. 01. 01 – 2019. 06. 30.: 7 908, 42 óra+ útidő 1658,92 óra.

A létszám nagymértékben függ az ellátottak kórházban tartózkodásától, szociális otthonba kerülésüktől, illetve a halálozási számtól, így a napi gondozotti létszám emiatt változó. Az ellátottak többnyire 1 órás gondozási szükséglettel bírnak. Idősödik az ellátottak aránya, valamint az állapotuk rosszabbodik.

Az ellátottak száma két adatból adódik össze: egyrészt akivel a szolgáltatnak megállapodása van, valamint a napi létszámból. Sok súlyos ellátottunk van, így nagyon gyakori a kórházi kezelésre szorulóknak száma. Több alkalommal fordult elő, hogy utolsó stádiumú betegeket kellett ellátnunk, akár naponta többször is, hiszen a család nem tudja sok esetben ezt felvállalni. Sőt, a legtöbb ilyen esetben a gondozónők erejükön, és munkaidejükön túl is kimentek, csak hogy a gondozott ne maradjon ellátás nélkül.

Ha a szabadságok alatti helyettesítést vizsgáljuk, ez a szám lényegesen meghaladja a megengedett ellátotti létszámot (egy gondozónőre 8 - 10 ellátott jut) és a megnövekedett szükséglet óra szám is emelkedést mutat.

Térítési díj:

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2019. márciusában a térítési díjak felülvizsgálata és az ellátottak értesítése megtörtént. 2019. évi szolgáltatási önköltség egy gondozási órára vonatkoztatva: 2. 080,- Ft/óra.

Házi segítségnyújtás esetén, ha az igénybe vevő jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 300 % - át (85. 500,- Ft), akkor a gondozási díj személyi gondozás és szociális segítség esetében is 0,- Ft/óra.

Ha az igénybe vevő jövedelme meghaladja az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 300 % - át, akkor (85. 501,- Ft), akkor a gondozási díj személyi gondozás és szociális segítség esetén is 400,- Ft/óra.

Az I. félévben kiszámlázott összeg: 1. 541. 676,- Ft.

A szolgálat feltételei:

A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak. A gondozónők munkaruhája biztosított. Gumikesztyű használata biztosított.

A szakmai vezető hetente tart megbeszéléseket a gondozónőkkel, ahol az aktuális szabadságok miatti helyettesítést beszélnek meg, valamint a havi zárásokat készítik el. A dokumentációkat, a gondozási terveket, valamint a tevékenységi naplót folyamatosan ellenőrzi.

A szakmai vezető napi szinten minden gondozónóval való találkozások alkalmával tájékozik az ellátottak egészségi és mentális állapotáról, valamint akkor beszélnek meg az új ellátottak felvételét. Igyekszik a gondozottak elosztását a többi ellátotthoz igazítani, szakmai nehézségeket figyelembe venni, illetve a területi elosztást is figyelni. Sok esetben tapasztalható, hogy az egy gondozónő által ellátottak a városban nagyon szétszóródva laknak, így ők sokkal többet kell, hogy kerékpározzanak, mint ami elvárható lenne. Napi 10-15 km is megtesznek. Ez jó idő esetén nem is nagy probléma, de télen elég sok.

A gondozottak nagyon ragaszkodnak a saját gondozónőjükhöz, így változtatást egy-két esetben tudnak alkalmazni az aránytalan eloszlás miatt. Az új gondozottak felvételekor figyelembe kell venni, hogy a gondozónők közel annyira legyenek terhelve. A körzetesítésnek megfelelően a gondozottak most már egyre nagyobb számban egy gondozónőhöz tartozó körzetben van. A régi ellátottak maradtak csak a korábbi gondozónőknél.

A szabadságokat igyekeznek beosztani, úgy hogy a szolgáltatást biztosítani tudják, minden rászoruló ellátanak, ez köszönhető a dolgozóink lelkiismeretes kiemelkedő szakmai munkájának.

Eredményeink:

Szolgáltatásunk szoros kapcsolatot tart az ellátottaink hozzátartozóival és háziorvosaival, szakorvosokkal, Bontakásos intézményekkel, valamint az Otthonápolási Bt. dolgozóival.

Szolgáltatásunk minőségének fejlesztésére folyamatosan törekszünk. Az ellátottak, valamint a hozzátartozók is elégedettek a szakmai munkánkkal.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Csongrád, Fő. u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszasas község közigazgatási területe.

Statisztikai elnevezés	Érték
a jelentési időpontban az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása (fő)	
Egyedül élő 65 év feletti személy	92
Egyedül élő súlyosan fogyatékos	1
Egyedül élő pszichiátriai beteg	2
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti (egészségi állapota indokolja)	4
Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos (egészségi állapota indokolja)	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg (egészségi állapota indokolja)	0
a jelentési időpontban az ellátásra várakozók száma,	0
a jelentési időszakban a riasztások száma	68+7 téves+15 teszt
Egyedül élő 65 év alatti	1
a jelentési időpontban az intézményi térítési díj összege	30/nap

Fenti táblázat 2019.01.01-2019.06.30. időszakra vonatkozó adatokat tartalmazza. A térítési díj 2019. április 01 – től 30 Ft/nap /készülék.

Ebben az évben 68 riasztás + 15 tesztriasztás + 7 téves riasztás volt. Ezen szám tartalmazza az átszerelések, és műszaki vizsgálatok miatt végzett tesztriasztások számát is.

A segélyhívások főbb okai: betegség, rosszullét, illetve téves riasztás.

A segélyhívások esetén a gondozó minden esetben 30 percen belül a helyszínre ért és megtette a szükséges intézkedést. A kapcsolattartás a hozzátartozókkal és egyéb szociális intézményekkel továbbra is megfelelő.

2019		Jelző átszerelés					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31				1		1
2	28	1					1
3	31	7					7
4	30	1		1	1		3
5	31	2					2
6	30	1					1
7	31						
8	31						
9	30						
10	31						
11	30						
12	31						

Össz.	12	0	1	2	0	15
-------	----	---	---	---	---	----

2019		Jelző riasztás					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	1	0	0	2	0	3
2	28	3	0	0	1	0	4
3	31	3+1 téves	0	0	3	1+1 téves	7+2téves
4	30	14+1téves	0	1	4	3	22+1téves
5	31	5+1téves	0	1	11+1 téves	2+2 téves	19+4téves
6	30	8	0	3	2	0	13
7	31						
8	31						
9	30						
10	31						
11	30						
12	31						
Össz.	365	34+3téves	0	5	23 +1 téves	6+3 téves	68+7 téves

Jelzőkészülékek átszerelésének okai:

elhalálozás	5
bentlakásos intézménybe kerülés	5
kórházba kerülés	0
saját kérésre	5
gondozó, hozzátartozó kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): lányához költözött	0
Összesen:	15

A dolgozói létszám az elmúlt évben nem változott. Gondozónők, illetve gépkocsivezetők: Csongrádon 12 fő gondozónő, 4 fő gépkocsivezető, Felgyőn: 2 fő gondozó csak éjszaka, nappalt a csongrádiak látják el, Tiszasason: 4 fő, Tömörkényen: 2 fő, Csanyteleken: 2 fő gépkocsivezető és 2 fő gondozónő látja el feladatát.

Térítési díj

Fizetendő térítési díj összege: 30,- Ft/nap/készülék, 2019.04.01- től 30 Ft/nap/készülék szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a

fenntartó által hozott döntés alapján.

Figyelembe véve, hogy a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult szolgáltatást igénybevevő havi rendszeres jövedelmének a 2 %-át.

Csanytelek település, valamint Tömörkény település viszonylatában a polgármester saját döntési jogkörében a szolgáltatást továbbra is ingyenesen biztosítja. Díjfizetés mentességi kérelemmel élhet az a szociálisan rászorult igénybevevő, akinek a létfenntartását veszélyeztetné a térítési díj összegének kifizetése.

Dokumentáció

A dokumentáció minden hónap végén megtörtént a segélyhívások számáról és a rendszerbe bekerült személyekről, az irányadó törvényi előírásoknak megfelelően.

A havi jelentési kötelezettségnek határidőre eleget tettünk. A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak (felszerelt nővértáska és gépkocsi).

Szolgáltatásunk a napi jelentési kötelezettségének eleget tett.

A teljesítési feladatmutatónk a félévben 100 % lett.

Jelenleg (2018. 12. 31.) kihelyezett készülékek:

Csongrád: 49

Csanytelek: 27

Tiszasas: 11

Tömörkény: 13

Felgyő: 0

Felgyőn jelenleg nincs készülékünk kihelyezve.

A társtelepülésekkel szoros kapcsolatot tartunk, a jó együttműködésnek köszönhetően, a szolgálat szakmai működésével meg vagyok elégedve.

Technikai háttérrel egyrészt az Antenna Hungária, illetve a készülékek, valamint a számítógépek karbantartását egy számítás technikus folyamatosan ellátta, ennek köszönhetően a rendszer jól működött.

Támogató szolgáltatás

Csongrád, Fő. u. 64.

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik. A szolgálat által szállítás, személyi segítség és szállításhoz kötött személyi segítség kapcsolódik.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti szám

2019. június 30 - án megállapodással rendelkező ellátottak száma: 47 fő.

2019. I. félévben 8 fő ellátása megszűnt, és 1 fő új ellátott került be a támogató szolgáltatásba. Az ellátást igénybe vevők közül 3 fő halmozottan fogyatékos személy, 44 fő pedig egyéb szociálisan rászoruló személy.

A szolgáltatás igénybevétele alapján:

- szállítás: 47 fő

- szállítás + segítség: 16 fő
- Személyi segítség: 17 fő

Az ellátást igénybevevők közül 17 fő mind három szolgáltatásra rendelkezik megállapodással.

2. Kor és nem szerinti megosztás

Kor	Nő	Férfi
0-5	0	0
6-13	4	6
14-17	0	1
18-39	9	13
40-59	3	7
60-64	0	1
65-69	1	1
70-74	0	0
75-79	1	0
80-89	0	1
90-x	0	0
összesen	18	29

3. Fogyatékoság típusa szerinti megosztás

- Látássérült 3
- Hallás sérült 0
- Értelmi sérült 30
- Mozgás sérült 11
- Halmozottan sérült 3
- Autista 1

A két legnagyobb fogyatékosági csoport az értelmi sérült és a mozgás sérült, akik legnehezebben tudnak bizonyos egészségügyi- és közszolgáltatásokhoz hozzájutni, így nem véletlen, hogy ők igénylik leginkább a szolgáltatásainkat. Ez főként a szállító szolgáltatásra vonatkozik. Sok ellátottunk kér segítséget hivatalos ügyeik elintézésében, mely azt támasztja alá, hogy a személyi segítségre is nagy szükség van.

4. Település szerinti megosztás

- Csongrád 38
- Csanytelek 5
- Tömörkény 3
- Felgyő 1

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásokat.

A fenti adatokból is egyértelműen kiderül, hogy a Támogató Szolgálat szolgáltatásaira óriási szüksége van a lakosságnak.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakóköznyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Támogató szolgálat telephelyén történhet, melynek nyitvatartási ideje hétfőtől csütörtökig, 7:30-16:00 óráig,

pénteken 7:30-13:30 óráig. Valamint a településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával, mely fogadóórák 2019. I. félévben megvalósultak,

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafűzér Szociális Otthon

Tömörkény Ifjúság u. 8. Minden hónap első keddjén 13:00 – 15:00-ig

- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ,

Csanytelek, Volentér János tér 2. Minden hónap első szerdáján 13:00 – 15:00-ig

- Felgyőn , Széchenyi út. 2. Minden hónap első csütörtökén 13:00 – 15:00-ig.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A fogyatékos személyek iskolai végzettsége jóval alacsonyabb. A fogyatékos emberek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele, olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. Fogyatékoságuk miatt fokozott, kiemelt segítségre szorulnak: többségük lakásához kötötten él, nem tud otthonából kimozdulni. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Társadalmi elszigeteltségük, anyagi nehézségeik, társas kapcsolataik beszűkülése, ügyeik intézésének nehezítettsége jellemezi őket. E problémák enyhítésében kíván segíteni támogató szolgálat.

III.A szolgáltatás szakmai munkája

5. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok:

1. számú melléklet: Egyéni gondozási terv (évente vagy állapot változás esetén)
2. számú melléklet: Gondozási napló (naponta, személyi segítőnként)
3. számú melléklet: Szállítási elszámoló adatlap (naponta)
4. számú melléklet: Havi nyilvántartás a tényleges feladatmutató számításáról (havonta)

Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)

Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)

Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

Értesítés térítési díj változásról (29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet)

Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, 2 fő.

A támogató szolgálatok vonatkozásában a KENYSZI rendszerbe továbbra is jelentjük – nem kötelező jelleggel – a tevékenységalapú rögzítést az alábbi tevékenység körökkel:

- Gondozási- ápolási tevékenység
- Ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok
- Felügyelet biztosítása
- Háztartási segítségnyújtás
- Segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételében

- Készségfejlesztő tevékenység
- Mobilizáció lakókörnyezeten belül
- Mobilizáció lakókörnyezeten kívül
- Szabadidős tevékenység támogatása
- Egyéb, fentiekbe nem sorolható tevékenység

A napi kötelező rögzítésen felül nemcsak az adott napon igénybevevő ellátottakat lehet felrögzíteni, hanem azt, hogy

- személyi segítség esetén: melyik ellátottnál hány perc személyi segítség valósult meg, milyen tevékenységi körben,
- szállítás esetén: az adott napon igénybe vevők körében melyik ellátott vonatkozásában hány km út valósult meg,
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítség esetén melyik ellátott vonatkozásában hány perc volt a segítség ideje.

A tevékenység alapú rögzítés jelenleg még nem kötelező, csak javasolt. Jogszabályi előírás nincs rá, nem jár jogkövetkezménnyel, ha a szolgálat nem rögzíti fel az adott tevékenységet. A mi szolgálatunk mindennap tevékenységalapúan rögzít. A tapasztalatunk az, hogy a kezdeti nehézségek után ez a fajta rögzítés nagyon hasznos lesz, későbbi statisztikák elkészítése miatt. A havi zárást is nagy mértékben megkönnyíti a rögzítés, mert havonta lehet szolgáltatásonként (személyi segítség, szállítás, szállításhoz kapcsolódó személyi segítség) feladatmutató összesítő riportot lehívni a Kenyszi rendszerből, mely összesíti az adott hónapban teljesített feladatmutatót.

A személyi szállítást 1 fő sofőr látja el 6-12 fő igénybe vevő napi szintű ellátásával. A személyi szállító helyettese az egyik személyi segítő munkatárs, aki jogosult a gépjármű vezetésére.

A Támogató Szolgálat rendelkezésére álló gyógyászati segédeszközöket térítésmentesen (elektromos kerekesszékeket, járókereteket, kerekesszékeket, gyógyágyakat) a lakosság részére bérbe adta ingyenesen. Sajnos a meglévő állomány minimális (6 db kerekesszék, 3 db járókeret, 7 db mankó, 1 db bot, 2 db szoba wc), és rossz állapotú, melyet az elmúlt évben sem tudtunk bővíteni.

Fontossá vált a gyógyászati segédeszközöket tároló és biciklitároló raktárhelyiség felújítása.

A Szolgálat vállalta a munkaidőn túli szállításokat is, mert próbálunk a kliensek igényeihez igazodni. Ezt a szolgáltatásunkat is igénybe veszik, ugyanis sok esetben előfordul, hogy egészségügyi ellátáshoz csupán munkaidőn túli időpontban tud eljutni az ellátott, így ezen szolgáltatásunk bevezetése is kedvező tendenciát mutat az ellátottak körében.

7. Térítési díj

2013. év áprilisától bevezetésre kerültek a térítési díjak. Az intézmény a továbbiakban is él a törvény által biztosított méltányosság lehetőségével, ahol is minden körülményt figyelembe vesz és így dönti el a fizetendő térítési díj összegét.

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás által fenntartott intézmény vonatkozásában Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó

szociális ellátásokról, azok igénybe vételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 3/2017. (II. 28.) önkormányzati rendeletben határozza meg a fizetendő térítési díjakat.

Támogató szolgáltatás vonatkozásában, szociálisan rászorult személyek vonatkozásában:

Személyi segítség óra térítési díja 60 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 100 Ft/km.

Akinek a jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 100 %-át, annak:

Személyi segítség óra térítési díja 0 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 0 Ft/km.

A szociálisan nem rászorult személyek által fizetett térítési díj:

Személyi segítség óra térítési díja 545 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 125 Ft/km.

3. Tárgyi és személyi feltételek

2016. decemberében az intézménynek sikerült gépjárműt vásárolnia, egy NYN-575 rendszámú Ford Transit Custom 300 L Tourneo gépjárművet, melyet leginkább a Támogató Szolgáltatás működésére tudunk használni. Emelett a pszichiátriai betegek közösségi ellátása és a szenvedélybetegek közösségi ellátása munkatársai is tudtak területre menni, az ellátottak rendezvényekre, orvosi vizsgálatra történő eljutást is megkönnyebbítve. A gépjármű szükséges karbantartását 2019. I. félévben is elvégeztük.

A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

A költségvetésbe sajnos nem kerülhetett beépítésre, de nagy szükség lenne szupervízióra ezen a területen.

Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása

Csongrád, Fő. u. 64.

A **közösségi pszichiátriai ellátás** olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. A szolgáltatás térítésmentes.

I. Statisztikai adatok

1. Feladategységek alakulása 2018. évben:

2019. évre a vállalt feladatmutató: **47 fő**

2019. I. félévben teljesített feladatmutató: **49 fő**

2. Ellátotti létszám:

2019.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak száma: **49fő.**

3. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása:

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39	4	7
40-59	14	8
60-64	5	
65-69	4	1
70-74	1	2
75-79	1	
80-89	2	
90-x		
összesen	31	18

Az ellátottak nagyobb részét női klienseink határozzák meg. Itt is megjelenik az az elmélet, mely szerint a nők nagyobb arányban pszichiátriai problémákkal a férfiak pedig inkább szenvedélybetegséggel reagálnak a különböző nehézségekre, megküzdési stratégiákra. Bár az utóbbi időben azt tapasztaltuk, hogy a férfiak is nagyobb számban vállalják fel, hogy pszichiátriai problémákkal küzdenek.

4. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám):

	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	Átlag
F31	4,00	4,00			4,00
F32	25,00	22,00			23,5
F25	0,0	0,00			0,00
F41	6,00	6,00			6,00
F20	0,00	0,00			0,00
F22	1,00	1,00			1,00
F33	13,00	13,00			13,00
F34	1,00	1,00			1,00
összes	50,00	47,00			48,50

5. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása:

Csongrád	46
Csanytelek	1
Tömörkény	2
Felgyő	0

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Községi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Községi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének

feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az elláttal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Községi Ellátások telephelyén történhet, melynek nyitvatartási ideje hétfőtől csütörtökig, 7:30-16:00 óráig, pénteken 7:30-13:30 óráig. Valamint a településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával, mely fogadóórák 2017. évben megvalósultak:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafűzér Szociális Otthon

Tömörkény Ifjúság u. 8. Minden hónap első keddjén 13:00 – 15:00-ig

- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ,

Csanytelek, Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13:00 – 15:00-ig

- Felgyőn , Széchenyi út 2. Minden hónap első csütörtökén 13:00 – 15:00-ig.

6. Ellátottak szociális jellemzői

A pszichiátriai betegek figyelme beszűkül, nehezen mozdulnak ki az otthonukból, meglévő képességeiket fejleszteni kell. A pszichiátriai betegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. A pszichiátriai betegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzi mindennapjaikat. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Községi Ellátás.

7. A szolgáltatás szakmai munkája

Gondozási órák alakulása 2019. I. félévben:

	01.hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Összesen
Gondozó 1 (perc) K.É.	6923	6607	5110	7712	6570	4780							37702
Gondozó 2 (perc)M.D.	5815	6064	6360	5465	5945	5220							34869

8. Csoportfoglalkozások / Programok:

Az év folyamán is több alkalommal tervezett a szolgálat csoportfoglalkozásokat, rendezvényeket. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozott a kerékpáros kirándulásokra. Az ünnepek körüli rendezvények mindig sok résztvevővel zajlanak, ezek éve óta megrendezésre kerülnek, a közösség ezt várja minden alkalommal.

Kreatív foglalkozások alkalmával kisebb ajándéktárgyakat készítenek, mellyel díszítik az intézményt és saját lakókörnyezetüket. 2019. I. félévben 7 alkalommal került megrendezésre csoportfoglalkozás.

9. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

- II/1. számú melléklet: Gondozási terv és annak egy melléklete kötelezően választandó:
- II/1a: Állapot és életvitel felmérő lapok, Életvitel pszicho-szociális problémák felmérése, Betegséggel járó stressz felmérés, Önellátás, mentális állapot felmérése
- II/2. számú melléklet: Korai figyelmeztető tünetek
- II/3. számú melléklet: Esetkövető lap
- II/4. számú melléklet: Negyedévi gondozási és eseménynapló
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)
- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.

10. Tárgyi és személyi feltételek

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának és profiljának megfelelőek. Az intézményben a bútorzat esztétikailag és funkcionálisan is megfelelő a pszichiátriai betegek közösségi ellátáshoz. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel, mely közösségi együttlétre alkalmas.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékek közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

Ezen felül írásban dokumentált munkaértekezlet 7 alkalommal valósult meg, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

A költségvetésbe sajnos nem kerülhetett beépítésre, de nagy szükség lenne szupervízióra ezen a területen.

A 2019. évre továbbra is cél, hogy az ellátottak számára folytatódjon az egészséges életmód bevezetésre való törekvés. Több alkalommal is hangsúlyoztuk, hogy mennyire fontos a rendszeres szűrővizsgálat, testmozgás, minőségi táplálkozás. Szeretnénk együttműködni a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény munkatársaival. Az Egészségfejlesztési Iroda pályázat útján preventív programokat kíván megvalósítani az egészséggel kapcsolatos területeken, mely kiterjed a fizikai és lelki egészségre egyaránt, mely a Községi Ellátás fő alappillére.

Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

Csongrád, Fő. u. 64.

A **szenvedélybetegek közösségi ellátás** célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. A szolgáltatás térítésmentes.

59. Statisztikai adatok

1. feladategységek alakulása 2019. I félévben:

2019. évre a vállalt feladatmutató: **47 fő**

2019. I. félévben teljesített feladatmutató: **47 fő**

2. ellátotti létszám:

2018.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak **47 fő**.

3. Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39		2
40-59	11	17
60-64	0	4
65-69	1	8
70-74	2	2
75-79		
80-89		
90-x		
összesen	14	33

A szenvedélybetegségben szenvedők közül még mindig a férfiak vannak túlnyomó többségben, de a tendencia azt mutatja, hogy a női betegek száma is egyre növekszik. Míg korábban az volt jellemző, hogy a férfiak az alkoholhoz a nők pedig a nyugtatókhoz fordulnak, ma azt tapasztaljuk, hogy a nők is egyre nagyobb számban használják feszültségoldásként az alkoholt. Mindennek okául a létbizonytalanságot, a felgyorsult világot, a munkanélküliséget, a haszontalanság érzését jelölik meg az ellátottak.

4. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám):

Az F10 és F19 közötti BNO kódok megfelelnek a szenvedélybetegek közösségi ellátásának.

	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	Átlag
F10	44,00	44,00			
F13	2,00	2,00			
F15	1,00	1,00			
összesen	47,00	47,00			

A szolgáltatásnál F10 BNO kódú ellátottak túlnyomó többségben vannak, ez pedig az alkohol okozta mentális és viselkedéses zavarokat takarja.

Az F10 kódon kívül 2 fő F13 jelentkezett, mely nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarokat jelöli.

5. Ellátottak terület szerinti megosztása

Csongrád	42
Csanytelek	0
Tömörkény	4
Felgyő	1

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Községi ellátások következő kihívása, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Községi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakóköznyezetében történik, vagy az Esély Szociális és Gyermejjóléti Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Községi Ellátások telephelyén történhet, melynek nyitvatartási ideje hétfőtől csütörtökig, 7:30-16:00 óráig, pénteken 7:30-13:30 óráig. Valamint a településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával, mely fogadóórák 2017. évben megvalósultak

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafűzér Szociális Otthon

Tömörkény Ifjúság u. 8. Minden hónap első keddjén 13:00 – 15:00-ig

- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ,

Csanytelek, Volentér János tér 2. Minden hónap első szerdáján 13:00 – 15:00-ig

- Felgyőn , Széchenyi út 2. Minden hónap első csütörtökén 13:00 – 15:00-ig.

6. Ellátottak szociális jellemzői

A kliensek többségére az alkohol okozta függőség jellemző, illetve a gyógyszer okozta függőségek is növekvő tendenciát mutatnak. A szenvedélybetegek képességeik szempontjából hátrányban vannak, mivel figyelmük beszűkül, csak a függőségükre koncentrálnak. A szenvedélybetegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja, illetve a függőségük miatt egyedül maradtak, sok esetben lakhatásuk sem megoldott, azonban ehhez segítséget nem kérnek, sőt elutasítják, mivel attól tartanak, hogy akadály lenne a függőségük tárgya és közöttük.

A szenvedélybetegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorúlnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük,

szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzi mindennapjaikat. A szenvedélybetegségük mellé gyakran társul valamilyen pszichiátriai betegség, mely még inkább megnehezíti a velük folytatott munkát. Komoly gondot okoz, hogy sokan nem vállalják szenvedélybetegségüket, titkolják a külvilág előtt és a családtagjaik is erre kényszerülnek, mivel szégyellik a kialakult helyzetet. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Szendvedelybetegek Közösségi Ellátása.

7. A szolgáltatás szakmai munkája

Gondozási órák alakulása 2019. I. félévben

	01.hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	Összesen
Gondozó 1 (perc) L.G.	7115	5955	5830	5830	4835	5610							29345
Gondozó 3 (perc) R. V.K.	4845	5075	4680	5200	6350	4155							30305

Esetmegbeszélések száma: 6 alkalom

2. Csoportfoglalkozások/Programok

Az év folyamán is több alkalommal tervezett a szolgálat csoportfoglalkozásokat, rendezvényeket. Kreatív foglalkozások alkalmával kisebb ajándéktárgyakat készítenek, mellyel díszítik az intézményt és saját lakókörnyezetüket.

Csoportfoglalkozás havonta két alkalommal kerül megrendezésre, 2019. I. félévben összesen 12 alkalommal tartották meg a gondozónők.

3. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok:

II/1. számú melléklet: Gondozási terv és annak részei:

II/1a: Állapot és életvitel felmérő lapok

II/2. számú melléklet: Kapcsolattartó lap

II/4. számú melléklet: Negyedévi gondozási és eseménynapló

Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)

Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)

Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.

5. Tárgyi és személyi feltételek

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának és profiljának megfelelőek. Az intézményben a bútorzat esztétikailag és funkcionálisan is megfelelő a pszichiátriai betegek közösségi ellátáshoz. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel, mely közösségi együttlétre alkalmas.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékek közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésre áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

Ezen felül írásban dokumentált munkaértekezlet 7 alkalommal valósult meg, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

A költségvetésbe sajnos nem kerülhetett beépítésre, de nagy szükség lenne szupervízióra ezen a területen.

A 2019. évre továbbra is cél, hogy az ellátottak számára folytatódjon az egészséges életmód bevezetésre való törekvés. Több alkalommal is hangsúlyoztuk, hogy mennyire fontos a rendszeres szűrővizsgálat, testmozgás, minőségi táplálkozás. Szeretnénk együttműködni a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény munkatársaival. Az Egészségfejlesztési Iroda pályázat útján preventív programokat kíván megvalósítani az egészséggel kapcsolatos területeken, mely kiterjed a fizikai és lelki egészségre egyaránt, mely a Községi Ellátás fő alappillére.

III. sz. Idősek Klubja (Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.)

Az III. sz. Idősek Klubjában az engedélyezett létszám 30 fő. Az elmúlt évben teljes létszámban működünk. Az idősek ellátása akadálymentesítéssel folyik.

Normatíva elszámolás:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 % volt.

2019. I. félévre vetítve az átlagos szükségletű ellátotti látogatási napok száma: 3.705 nap, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: 29,6 fő, azaz 30 fő.

Szakmai létszám:

- 1 fő szakmai vezető,
- 1 fő gondozónő,
- 1 fő szociális segítő.

Ellátotti létszámmozgás:

2019. január 01 – én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 34 fő

2019. június 30 - án átlagos szükségletű ellátotti létszám: 32 fő.

1 fő új ellátott felvételére került sor.

3 fő ellátását szüntettük meg.

Adminisztratív feladataink:

Az ellátotti anyagok adminisztrációját (új ellátott felvétele, nyomtatványok kitöltése stb.) a szociális segítő végzi.

A KENYSZI rendszerbe történő adatrögzítést és napi jelentést a szociális segítő és a gondozónő egymást helyettesítve végzik. A térítési díjak beszedését, a TSZG programba történő rögzítést és a szükséges módosításokat, a havi- számfejtést és zárást a szociális segítő látja el.

Napi feladataink:

Igény szerint ebédet biztosítunk (A helyi általános iskola ebédlőjében). Az ebéd térítési összege 2019. 04. 01-től 575.- Ft /adag.

Az ellátottak testi, lelki és fizikai állapotának megfelelő egyéni és csoportos foglalkoztatás szervezzük. Nyomon követjük időseink fizikai, mentális állapotát. Rendszeres kapcsolatot tartunk családtagjaikkal, hozzátartozóikkal.

Az intézmény külső és belső tisztántartása, takarítás, fertőtlenítés.

Fizikai ellátás:

Mosás, vasalás, ruhajavítás, személyi higiénia biztosítása.

Szabadidős programok:

Napi-heti lapok, DVD lejátszó, könyvek, társasjátékok, stb. a klubtagok rendelkezésére áll. Időseink érdeklődésüknek megfelelően kézműves foglalkozásokon vehetnek részt. Rendezvényeket szerveztünk az I. és II. sz. Idősek klubjaival. Belső körben névnap-születésnapokat ünnepeltük, megemlékeztünk nemzeti ünnepünkről, nőnapról, anyák napjáról. Klubtagjaink rendszeresen osztják meg egymással főző, sütő tudományukat, szívesen vesznek részt az intézmény külső és belső környezetéhez tartozó növények rendezésében, szépítésében. Klubtagjainkat rendszeresen látogatjuk otthonukban is.

A szabadidős programon kívül maximális segítséget nyújtunk: segélyezések, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban.

Egészségügyi ellátás

Betegség esetén tartjuk a kapcsolatot az idősekkel, hozzátartozóikkal. Rendszeresen illetve szükség szerint vérnyomást, vércukor szintet mérünk, kapcsolatot tartunk az ellátottak háziorvosával. Segítséget nyújtunk alap- és szakellátásban nyújtott egészségügyi ellátások hozzájutásában, gyógyszerek kiváltásában. Ösztönözzük időseinket, hogy vegyenek részt szűrővizsgálatokon, preventív programokon.

Egyebek:

- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- A térítési díjak felülvizsgálatát elvégeztük.

- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezletet tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat. A munkaértekezletekről feljegyzés készül.
- A munkaidő betartására, a munkafegyelemre, a takarékos működésre, a klub belső életét érintő titoktartásra különös figyelmet fordítunk.
- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda ¼ évente felbontásra került, a felbontásról feljegyzés készült.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye (Csongrád, Síp u. 3)

Szakmai létszám

Továbbra is a törvényi előírásoknak megfelelően a személyi és tárgyi feltételeink biztosítottak. A szakmai munkát három fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs, egy fő szakmai vezető végzi.

Egy fő mozgásában akadályozott kolléga, heti 20 órában áll továbbra is klienseink rendelkezésére, mint foglalkoztatás szervező.

Gyakorlatos hallgatókat és önkéntes diákokat, ill. munkavállalókat, valamint közfoglalkoztatottakat fogadhatunk egész évben.

Szakmai munka

Hetente illetve szükség szerint tartunk esetmegbeszélést, munkaértekezletet.

Az ellátottnak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire, meg lévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést, szinten tartást.

Az **egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása** team-munkában történik. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

A **terápiák** alkalmazása az egyéni gondozási-fejlesztési tervben meghatározott célok megvalósítását szolgálja. A megfelelő terápia kiválasztásakor figyelembe vesszük az egyén szomatikus és kognitív képességeit.

- Fény-zene és aromaterápia, (zenés festés)
- Kommunikáció- és beszédfejlesztés, szinten tartás,
- Mozgás- és táncterápia,
- „Munkára nevelés”: környezetünk rendben tartása, takarítás, udvarsőprögetés, kertrendezés,

Kiemelt feladat az egyéni segítségnyújtás szükséges mértékének megtalálása, az önkiszolgálási készség, egyéni fejlesztés, a komfortérzés, az „otthon” érzetének kialakítása, a kliensek egyéni kezdeményező készségére-képességére szükségleteire épülő ötletek figyelembevételével. A gondozói munka zavartalan működését megfelelő létszámú szakszemélyzet biztosítja, melyet a szakmai vezető felügyel és irányít. A gondozási csoportokban történő munka szervezése a szakmai vezető és a terápiás munkatárs feladata, gondozónők bevonásával.

Értelmi fogyatékossgal élők ellátása: A védett, családi környezetben élő értelmileg akadályozott emberek számára a normalizált élet megteremtésének biztosítása az elsődleges feladatunk intézményünkben. Koruk, aktuális állapotuk határozza meg a gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét, akiknek feladata a személyi higiéné minőségi biztosítása, az önkiszolgálási készségek fejlesztése, gyakoroltatása az egyénre irányuló szervezett és spontán hatásokon keresztül. A súlyos, halmozottan sérült ellátottak fokozott gondozási szükségletét modern, kulturált környezetben, magas színvonalon biztosítjuk. Igény szerint segítséget nyújtunk, személyes holmik mosására. Bevásárlás, pénzkezelés tanítása. A „mindennapi” élet élhetőbbé tétele fontos feladatunk.

A mentális gondozás fontos része a szabadidő hasznos eltöltésre, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló, az ellátottaknak nyújtott programlehetőségek kínálata. Vannak saját szervezésű kulturális- sport- és egyéb közösséget fejlesztő programjaink intézményen belül és kívül egyaránt.

Szervezünk továbbá múzeum- és színházlátogatásokat, uszodalátogatásokat, kirándulásokat, részt veszünk, sportversenyeken stb. részletes programjainkat a heti terv tartalmazza.

Az intézmény egészségügyi ellátása Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az ellátást igénybevevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről.

Célunk, hogy ellátottjaink számára szükségleteiknek megfelelő, személyre szabott szolgáltatásokat nyújtsunk, melynek során figyelembe vesszük és tiszteletben tartjuk életkorukat, egészségi állapotukat, képességeiket.

Munkánk során hangsúlyt helyezünk a kliensek emberi és állampolgári jogainak maradéktalan tiszteletben tartására. Alkalmazottainkkal szemben elvárás a másság elfogadása, a titoktartás, az ember tisztelete, a legjobb szakmai tudás szerint végzett segítői tevékenység.

Intézményünkben olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

Életminőségük biztosítása szempontjából, képességeiknek megfelelő segítséggel **az alábbi értékeket tartjuk legfontosabbnak:**

- Fizikai, erkölcsi jólét
- Társas kapcsolatok minősége
- Közösségi élet lehetőségei
- Személyes fejlődés
- Sokszínű rekreációs lehetőségek
- Társadalmi integráció

Intézményen belüli programjaink általában térítésmentesen zajlanak. Az intézményen kívül szervezett programjainkról részletesen tájékoztatjuk írásban, telefonon, előszóban a klienseinket és a hozzátartozóikat is a felmerülő költségekről.

Ezek szervezését pontos egyeztetés kell, hogy megelőzze, figyelembe kell venni az érintett kliensek és a család anyagi helyzetét. Ezek alapján a lehető legszélesebb kör számára tesszük lehetővé a különféle programokat, az olcsóbb helyek igénybevételeivel. A foglalkozások szervezése, ütemezése folyamatos a nyári időszakban is, mivel a Kozmutza Flóra iskolásai a nyári időszakban a szünet idejére igénylik ezt az ellátási formát.

Mindenkinek az érdeklődési körének megfelelő programot próbálunk felkínálni, kiscsoportos és egyéni formában egyaránt (zenés festés, szinten tartó feladatok: környezet és természet ismeret, írás-olvasás, számolás-mérés, kézműves foglalkozások, fafaragó „tanfolyam”, uszodai programok stb.)

- 100%-os férőhely kihasználtság mellett a törvényi előírásoknak megfelelően, de a minimum dolgozói létszámon működik az intézmény.
- A munkavállalók az éves Munka és tűzvédelmi oktatáson részt vettek.
- Poroltók és az irányfények állapota hibátlan.
- Panasz és véleményláda bontása negyedévente megtörtént. Ebben az évben ellátotti panasz nem volt.
- Rágcsálóirtás folyamatosan negyedévente ismétlődik ROXIN-ALFA Kft. jóvoltából.
- Tisztítószer rendelés, éves bontásban havi szinten kb. 20.000,- Ft, azaz húszezer Ft-ot tesz ki.
- HACCP ismétlő éves oktatás a dolgozók körében megtörtént.
- Az éves szabadságát tervszerűen mindenki hiánytalanul ki tudta venni, a 2019 - es évre szabadság átvitel nem volt.
- Az NRSZH felé a Napi jelentés folyamatos.
- **A hónap zárása, ill. nyitása:** a térítési díj számítása a tárgyhónap utolsó napján megtörténik. A számlák kinyomtatásra kerülnek a központi szerver gépen, a térítési díj beszedése és befizetése az OTP intézményi számlaszámára a tárgyhónapot követő 05. munkanapon, ilyenkor esedékes a számlákkal való elszámolás is a II. sz. Idősek Klubjában a Csongrád, Fő u. 64. sz. alatt.

Ellátotti mutató: 2019. 06. 30.:

Életkor és nemek szerint:	0–17 év		18-39 év		40-59 év		60-75 év		75 év felett		Összes:
Fogyatékoságuk szerint a következő:	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	
<u>Hallásukban</u> akadályozottak:	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<u>Értelmileg</u> akadályozottak:	0	0	11	5	3	0	0	1	0	0	20
<u>Mozgásukban</u> akadályozottak:	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
<u>Halmozottan</u> sérültek:	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	7
<u>Autista</u>	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
<u>Látásukban</u> akadályozottak:	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4
Összesen:	0	0	18	8	4	2	1	2	0	0	35

- Enyhe értelmileg akadályozott: 2 fő
- Középsúlyos értelmileg akadályozott: 14 fő
- Súlyosan sérültek (látás, mozgás, értelmi sérültek): 11 fő
- Súlyos - Halmozottan sérültek: 8 fő
- Gondnokság alatt: 13 fő van, ebből cselekvőképesség teljes korlátozása alatt 8 fő. Cselekvőképesség részleges korlátozása alatt 5 fő.

Gyermekek Átmeneti Otthona

Csongrád Széchenyi u.29.

A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei:

- Az otthon alapfeladata a gyermekek képviselte, szükségleteinek minél teljesebb körű kielégítése.
- Az átmeneti elhelyezés okának megszüntetése érdekében, a szülők, a családok átmeneti otthonának családgondozója, a gyermekjóléti szolgálat, illetve a kapcsolódó szakemberek együttműködnek, amit gondozási-nevelési tervben rögzítenek.
- A gyermekek átmeneti otthona törekszik a családi kapcsolatok megőrzésére, a megromlott családi kapcsolatok helyreállítására, ápolására, elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését.
- Minden helyzetben tiszteletben tartja a gyermek és a szülő emberi méltóságát.
- Tilos a gyermek bármilyen hátrányos megkülönböztetése.

Ellátotti létszám alakulása

2019. évben:

Január 01 - január 11	10 fő
Január 12 – január 14	14 fő
Január 15- február 18	10 fő
Február 19- március 10	11 fő
Március 11 - március 31	16 fő
Április 01- április 30	12 fő
Május 01 – május 15	7 fő
Május 16 – május 22	0fő
Május 23 – május 28	1 fő
Május 29 – június 30	0 fő

Ellátotti átlag 2019. június 30 – án 0 fő.

2016 év elejétől módosult az ellátási körzet országos befogadásúra. 2018. augusztus 01 óta Csongrád Járás közigazgatási területe (Csongrád, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény) az ellátási területünk.

Természetesen szakmailag sokkal nagyobb kihívás volt és sokkal több szakmai háttérmunka járt azokkal az ellátottakkal, akik az ország különböző területeiről érkeznek. Az információk beszerzése, megfelelő családgondozás sokkal nehezebb és hosszadalmasabb.

Arra kellett nagy hangsúlyt fektetni, hogy megfelelő módon tudjuk az ellátást biztosítani annak az igénylőnek is, aki járáson kívülről érkezik, de az ő elhelyezésük miatt ne maradjanak ellátatlanul egy esetleges kríziselhelyezésben azok, akik a járásunkból érkeztek.

A beköltözés okai hasonlóak az előző évhez képest: lakhatási gondok, szülők életvitele volt a legmagasabb számban - mostanra a családi konfliktus, bántalmazás, súlyos elhanyagolás, gyermek magaviselete (iskolakerülés jellemzően, agresszió). Sajnos egyre hanyagabbak a szülők, ez egyre összetettebb munkát kíván mindenkitől. Az elhanyagolt gyerekek érthető módon frusztráltak, zárkóztak, esetenként depresszióra hajlamosak.

Eleget teszünk az országos adatbázisban való jelentési kötelezettségünknek

Összefoglalás

A szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtják az arra rászorulóknak, a személyes szükségleteknek megfelelően.

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vesznek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik.

Feladatellátás megszűnése:

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa a 6/2019. (IV.18.) számú határozatával támogatta Csongrád Városi Önkormányzat kezdeményezését és döntése értelmében 2019.06.30. napjával megszüntette a Gyermek Átmeneti Otthont (Csongrád, Széchenyi u. 29.) feladatellátását.

2019. július 01. napjával az Intézmény neve: **Esély Szociális Alapellátási Központ.**

Az intézménynek kifizetetlen számlaállománya nincs.

Csongrád, 2019. július 18.


Kádár – Kovács Márta
Intézményvezető

