



6640 Csongrád, Gyöngyvirág u. 5.

✉: Csongrád, 6641 Pf. 50.

☎: 63/ 570-800 fax: 63/570-809;

E-mail: [titkarsag@csonggradrendelo.hu](mailto:titkarsag@csonggradrendelo.hu)

**Száma:** 3 /2020.

**Tárgy:** Szakmai beszámoló 2019.

**Csongrád Városi Önkormányzat**

Csongrád  
Kossuth tér 7.  
6640.

**Bedő Tamás**  
**Polgármester Úr**  
részére

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Megkeresésére küldöm, a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény szakmai beszámolóját 2019. évben teljesített feladatellátásról.

Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (továbbiakban; Intézmény),

**Székhelye:** 6640 Csongrád, Gyöngyvirág utca 5.

**Intézmény telephelyei:**

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Gondviselés Háza, Szociális Ápoló Otthon	6640 Csongrád, Vasút utca 92.
2	Reumatológiai Járóbeteg Szakellátás	6640 Csongrád, Dob utca 3-5.
3	Központi Orvosi Ügyelet	6640 Csongrád, József Attila utca 1
4	Védőnői Szolgálat	6640 Csongrád, Szőlőhegyi utca 19.
5	Védőnői Szolgálat	6648 Csongrád, Hámán Kató utcai.
6	Védőnői Szolgálat	6640 Csongrád, Kossuth tér 1.
7	Védőnői Tanácsadó	6645 Felgyő, Széchenyi utca 3.
8	Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde	6640 Csongrád, Széchenyi út 27.
9	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	6640 Csongrád, Templom utca 4-8.
10	Védőnői Szolgálat	6646 Tömörkény, Kossuth Lajos utca 69.
11	„Egészségpont”	6640 Csongrád Kereszt tér 1.

### ***Feladatai:***

- Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátást biztosít azon időskorú, valamint 18. életévüket betöltött személyek részére, akik önmagukról betegségük, illetve egyéb okok miatt otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.
- Az idősek otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolása, gondozása valósul meg, akik egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Az idősek otthonába az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.
- Védőnői szolgáltatás körzeti bontásban, területi védőnői ellátás, óvodai, általános iskolai ellátás.
- A központi orvosi ügyeleti rendszer a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítja.
- Kizárólag járóbeteg részére biztosított folyamatos egészségügyi szakellátás, mely a beteg folyamatos szakorvosi ellátását, gondozását végzi.
- Megelőző egészségügyi ellátás a betegségek kialakulásának megelőzésére tett intézkedések összessége
- Gyermek bölcsődei ellátása:
  - Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás - gyermekek napközbeni ellátása.
  - Enyhe értelmi fogyatékos, enyhe mozgáskorlátozottság miatt akadályoztatott gyermekek ellátása.
  - Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek integrált

### **I. Szervezeti egységek:**

#### **I.1. Védőnői Szolgálat**

A Védőnői Szolgálatnál jelenleg 9 védőnő dolgozik, 7 körzeti védőnő, 1 iskola védőnő és 2019. 02. 01- el új vezető védőnő csatlakozott a szolgálathoz, aki vezetői teendői mellett Tömörkényt és Felgyőt látta el 2019. 09. 30-ig. 2019. 10. 01-től GYED-ről érkezett vissza kolléganőnk, aki Tömörkény - Felgyőt (VII. körzet) látja el. A munkavégzés öt védőnői tanácsadóban történik. Az általános- és a középiskolákban az iskolák által biztosított orvosi szobákban végezzük munkánkat. A Védőnői Szolgálat Csongrád, Felgyő és Tömörkény lakosságának védőnői gondozását látja el.

A védőnői ellátás finanszírozását az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999 (III.3.) Korm. rendelet szabályozza. A védőnői szolgáltató havi díjazásának mértéke az ellátottak száma alapján számított pontértéknek megfelelően és a területi sajátosságot figyelembe vevő havi fix összeg alapján történik.

Tevékenységünk szakmai irányítását és ellenőrzését a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szentesi Csongrádi Népegészségügyi Intézetének Vezető Védőnője látja el.

A védőnői szolgálat munkájával segíti a családokat gyermekeik egészségének megőrzésében és a felmerülő gyermek nevelési problémák megoldásában.

Feladatainkat a 49/2004. (V.21) ESZCSM rendeletnek megfelelően végezzük. 2019. 12. 31.-ig Csongrádon 132, Felgyőn 8, Tömörkényen 14 gyermek született. A családlátogatások és a védőnői tanácsadások keretében folyamatos, célzott és szükséglet szerinti gondozást végzünk:

Várandósok száma (2019. évben)	Védőnői tanácsadáson megjelent várandósok száma 2019 évben	Védőnői látogatások száma várandósoknál 2019 évben
229	1135	502

Csecsemők száma (2019. 12. 31-i állapot)	Védőnői tanácsadáson megjelent csecsemők száma 2019 évben	Védőnői látogatások száma csecsemőknél 2019 évben
156	821	1546

1-3 éves gyermekek száma (2019.12. 31-i állapot)	Védőnői tanácsadáson megjelent 1-3 évesek száma 2019 évben	Védőnői látogatások száma 1-3 éveseknél 2019 évben
306	744	926

3-7 éves gyermekek száma (2019.12.31-i állapot)	Védőnői tanácsadáson megjelent 3-7 évesek száma 2019 évben	Védőnői látogatások száma 3-7 éveseknél 2019 évben
552	553	691

Tisztasági vizsgálatok száma az iskolákban: 3, emellett a védőnőt többször kéri szűrésekre, így az alkalmak száma változó intézményenként.

Óvodákban (2019- ben összes vizsgált gyermek száma)	Általános iskolákban (2019-ben összes vizsgált gyermek száma)	Középiskolákban (nem kötelező vizsgálni ebben a korosztályban; 2019- ben összes vizsgált gyermek száma)
3192	4846	420

A város lakosainak egészségügyi állapotának javítása érdekében felhívjuk a figyelmet a népegészségügyi szűrővizsgálatok fontosságára és ösztönözzük a részvételt.

A Mesevár bölcsődével együttműködve kéthetente Baba-Mama klubbot tartunk, ahol az édesanyák gyermekeikkel közösen játszhatnak, meghívott szakemberekkel beszélgethetnek, és érdekes előadásokat hallgathatnak különböző témákban. Folyamatosan szervezzük a szülésre felkészítő előadásokat.

Az önkormányzat 2019. 08. hótól nem a bárányhimlő elleni védőoltást, hanem a Bexsero (agyhártyagyulladás elleni) védőoltást támogatja, melynek lebonyolítása már nem a Védőnői

Szolgálat feladata. A változás oka, hogy a bárányhimlő elleni oltás bekerült a kötelező védőoltások közé.

Kapcsolatot tartunk a városban működő intézményekkel, civil és karitatív szervezetekkel és egyházakkal, közös pályázatokban veszünk részt. Segítjük és koordináljuk az adományok elosztását a rászoruló családok között. A védőnői szolgálat is folyamatosan gyűjt gyermekruhákat, játékokat és eljuttatja a családokhoz.

Munkahelyi támogatással minden kollégánót részt vett regionális továbbképzéseken és országos konferenciákon.

A védőnői munkakörülmények javultak: A védőnői tanácsadók új szűrőeszközökkel bővültek. Mindegyik tanácsadó épülete és tárgyi felszereltsége megfelelő, szűrési feladatainkat korszerű szűrőeszközökkel végezzük.

A jövőre vonatkozó elképzelések között szerepel a magas szintű szakmai ellátás biztosítása, a védőnők szakmai fejlődésének támogatása és a szűrőeszközök korszerűsítésének folytatása. Továbbá az intézményen belül célunk az Egészségfejlesztési Iroda és egyéb pályázatok munkájának segítése és a bölcsődei ellátás népszerűsítése.

## **I.2. Központi Orvosi ügyelet**

Izményünknel nem merült fel az orvosi ügyelet működtetésére irányuló szakember hiány. Voltak nehéz időszakok, főleg több napos ünnep, hosszú hétvége, amikor nehezkesebb volt a folyamatos orvosi ellátás biztosítása. Ennek ellenére a mi térségünk esetében a személyi feltételek biztosítása megoldott.

Munkánkat a szakmai protokollok szerint ügyelet vezető főorvos irányítás és ellenőrzése alatt végezzük. Az ügyeleti gépkocsi cseréje 2019. októberében megtörtént. Suzuki Grand Vitara gépkocsit vásároltunk, Csongrád Városi Önkormányzat támogatásával.

Az elmúlt évben belső vizsgálatot nem folytattunk. Betegjogi képviselői intézkedés nem történt.

2019-ben is a szakmai tovább fejlődés és a működés stabilitásának megőrzése a fő célunk.

Az orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az előírásoknak.

## **I.3. Járóbeteg szakellátás**

Kizárólag járó betegek részére biztosított folyamatos egészségügyi szakellátás, mely a beteg folyamatos szakorvosi ellátását, gondozását végzi.

A Rendelőintézetben magas szintű szakmai tudással rendelkező szakorvosi, szakasszisztensi team-el és magas színvonalú tárgyi feltételekkel állunk a betegek rendelkezésére. Az asszisztensi létszám megfelel a vonatkozó jogszabályban előírt követelményeknek.

A szakorvosi feladatellátás Intézményünkben orvoshiány nélkül zavartalanul valósult meg. Jelentősen tudtunk csökkenteni a várólistánkon. Betegeink elégedettek a járóbeteg szakellátás szolgáltatásaival. Kiemelten értékeli az orvosi ellátás mellett szakdolgozóink munkáját, a minden szempontból igényes környezetet, és orvosi műszerezettségét.

A Rendelőintézetben dolgozó szakmai és technikai dolgozók száma: 40 fő, valamint GINOP és TOP pályázat keretében: 1 fő adminisztrátor, 2 fő takarító. Az adminisztrációs feladatokra alkalmazott dolgozók segítik a szakrendelések hatékony működését.

A szakrendelések változásának kiértékelését (házi orvosok, partnerintézmények) adminisztrációs munkatársunk végzi napi szinten. A havi jelentéseket is ő küldi el a házi orvosok felé. A kapcsolattartás folyamatos, e-mailben és telefonon. Folyamatosan működik az Intézmény internetes felülete ([www.csongradrendelo.hu](http://www.csongradrendelo.hu)), ahol a Rendelőintézetet érintő minden fontos információ megtalálható. A honlap folyamatosan aktualizálva van, valamint a betegellátást érintő szakrendelés-változások is elérhetőek rajta.

Dolgozóink szakmai továbbképzéseken való részvételükkel, iskolarendszerű tanulmányaikkal is folyamatosan bővítik ismereteiket.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései alapján az egészségügyi tevékenységet önállóan végző, egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személyek egészségügyi szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A 2019. évben is elkészült az Intézmény Továbbképzési Terve, mely alapján biztosítjuk dolgozóinknak, hogy az előírt követelményeket teljesíteni tudják.

Ebben az évben is megtörtént a közegészségügyi-járványügyi higiénés ellenőrzés, mely rendben zajlott, hiányosságról szóló jegyzőkönyvet nem kaptunk. Közegészségügyi, járványügyi, valamint higiénés szempontból a Rendelőintézet biztonságos besorolást kapta.

A takarítást az intézmény székhelyén 4 fő munkavállaló végzi, napi 6 és 8 órás munkaidőben, a Kereszt téri épület takarítási feladatait 1 fő 8 órás munkavállaló látja el. A takarító személyzet a munkájuk elvégzéséhez szükséges oktatásokban részesült (higiénés oktatás, munkavédelmi- és tűzrendészeti oktatás), munkájukat a higiénés szak főorvos által előírt protokollok alapján, az engedélyezett készítményekkel, eszközökkel és felszerelésekkel végzik.

A gyógyító-megelőző, a kiszolgáló és egyes szolgáltatási tevékenységek, valamint a megbízási munkák megfelelőségének bizonyítására használt ellenőrző, mérő- és vizsgálóberendezések kezelését, karbantartását és pontosságának ellenőrzését, illetve hitelesítését szabályozott módon végezzük.

Az Intézmény Síp utcai telephelye teljes körű felújításon esett át, így a gyógytorna, fizioterápia, reumatológiai szakrendelés, rehabilitációs szakrendelés megújult, modern környezetben végzi a betegek ellátását.

Az EFOP-2.2.19-17 Járóbeteg szakellátó szolgáltatások fejlesztése pályázat eszközbeszerzésének gyakorlati végrehajtása megvalósult. A vásárolt orvostechnikai eszközök, műszerek, egészségügyi és irodai bútorok megérkeztek az intézmény székhelyére és telephelyeire.

#### **Az Egészség fejlesztési Iroda (EFI.) feladatrendszere- kiegészülve a Lelki Egészség Központ (LEK) munkájával**

Az Egészségügyért felelős államtitkár hivatalos állásfoglalása alapján a népegészségügyi célok elérését segíti az összehangolt, országosan egységes iránymutatás, ezért az EFI. - k által végzett tevékenységek eredményességének növelése érdekében minden EFI. - re vonatkozóan egységes feladatlista került megalkotásra.

A 2019-ben kötelezően megvalósítandó feladatokat az alábbiakban határozta meg, külön pontban jelölve a kiemelt prioritásokat:

- 1. Közösségi egészségfejlesztési szolgáltatások**
- 2. Egyéni egészségfejlesztési szolgáltatások**
- 3. Egészségkommunikáció**
- 4. Együttműködés**

### **Valamennyi egészségfejlesztési iroda 2019-ben kiemelten megvalósítandó feladatai:**

- A *Három generációval az egészségért* program megvalósításában való aktív részvétel, együttműködés – ilyen irányú megkeresés esetén – a pályázat kedvezményezettjeivel (praxis-csoportok, önkormányzati társulatok), amennyiben releváns az adott járásban.
- A szervezett vastagbélszűrés országos bevezetésének támogatása az alapellátással való szoros együttműködéssel és a meghívólevéllel rendelkező lakosság szűrésre történő mozgósításával.
- Dohányzás-preveniciót és leszokás-támogatást célzó egészségfejlesztési szolgáltatások igénybevételének előmozdítása, valamint szakmai kompetencia birtokában a szolgáltatás nyújtása.
- A *Magyar Diáksport Napjának* népszerűsítése, a programba való bekapcsolódásra mozgósításban való aktív közreműködés a Magyar Diáksport Szövetséggel együttműködésben.

### **Az Egészség Fejlesztési Iroda 2019. megvalósult programelemei:**

#### **Közösségi egészségfejlesztési szolgáltatások**

- Gyermeket tervező, illetve gyermekes családokra irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:
- Idősebb (különösen a 65 éves és afeletti) korosztályra irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:
- Szociálisan hátrányos helyzetűekre irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:
- Krónikus betegekre irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel.
- Egészségkockázatok csökkentésére irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:
- Köznevelési intézmények egészségfejlesztési tevékenységének szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:
- Munkahelyi egészségfejlesztés szakmai támogatása, megvalósításában való részvétel:
- Szülői készségek fejlesztése:
- Mentális Egészségfejlesztés:
- Depresszió és öngyilkosság megelőzési programok megvalósítása:

#### **Egyéni egészségfejlesztési szolgáltatások**

A program folyamatosan valósult meg az év folyamán. A program célja az egyének egészségmagatartásának pozitív irányú befolyásolása. Egyéni megkeresés alapján az Egészségfejlesztési Iroda szakemberei elvégzik a páciens állapotfelmérését, kockázatbecslését. A kapott eredmények birtokában egyéni tanácsadás történik, majd az adekvát életmódváltó programokra irányítják a páciens. Szükség esetén természetesen megtörténik az alapellátás felé történő irányítás is.

#### **Egészségkommunikáció**

Az egészségkommunikációs tevékenység folyamatosan valósul meg az év folyamán, melyek a következő feladatokat jelentik:

- *Internetes megjelenés* (pl. honlap, aloldal, közösségi média) biztosítása: Az EFI által működtetett honlap folyamatos működtetése, frissítése. Az aktuális programok ismertetése a lakossággal. A Csongrádi Kábel TV. közreműködésével havonta sugárzásra kerülő magazinműsor készítése az egészségfejlesztés témakörében.

- **Közösségi csoportokban való részvétel:** Szóróanyag készítése, terjesztése.
- **Egészséges életmódra vonatkozó egészségkommunikáció, szervezett szűrésre történő mozgósítás és szolgáltatásba irányítás**
- **Egészséges életmódra vonatkozó ismeretterjesztő előadások szervezése:** Az előadások során a szenvedélybetegségek fogalmának tisztázása, a dohányzásra rászokás körülményei, a dohányzás káros hatásainak bemutatása. A leszokás nehézségeinek ismertetése. Előadás az egészséges táplálkozás alapelveiről, nyersanyagok, elkészítési módok bemutatása. Mindezekről ismeretterjesztő kiadványok eljuttatása a résztvevők számára.
- **EFI tevékenységéről rendezvényeken történő tájékoztatók megtartása:** az EFI munkatársak és a bevont szakemberek segítségével egy nyílt nap keretében bemutatjuk az EFI konkrét működését, feladatait (állapotfelmérés, mozgósítás, kommunikációs kapcsolatok). Kiadványokkal és szóróanyagokkal ismertetjük a szűrés fontosságát, a helyes étkezési szokásokat, gyógytornászok segítségével bemutatjuk az EFI-ben elérhető mozgásformákat. Bemutatkoznak az EFI munkatársak, hogy a lakosság közvetlen kapcsolatot tudjon kialakítani az EFI irodával.
- Helyi egészségkommunikációs kampányok megvalósítása, részvétel országos kampányokban.

**I.4. Az Intézmény személyes gondoskodás** keretébe tartozó szakosított ellátást, ápolást, gondozást nyújtó idősok otthonát működtet az 1993. évi III. törvényben, az I/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben, valamint egyéb jogszabályok és a fenntartó hatályos helyi rendeletében szabályozott előírások szerint.

- 1.) Ápolást, gondozást végző intézmény
- 2.) Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

#### **I.4.1. Gondviselés Háza Csongrád (Idősok Otthona):**

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza szakmai munkáját, célját, feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg.

A törvény értelmében az életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászorult személyekről állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szociális alapszolgáltatási formában kell gondoskodni.

Amennyiben az alapszolgáltatások már nem elegendőek szakosított ellátás vehető igénybe.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást a 29 férőhelyes Gondviselés Háza nyújt, végleges jelleggel.

Ellátottjaink Csongrád város, Felgyő és Tömörkény közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező személyek lehetnek.

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza a személyes gondoskodás keretében igyekszik a nálunk lakó idősoket a lehető legmagasabb színvonalon ápolni-gondozni.

#### **Ellátottak köre:**

A Gondviselés Házába olyan ápolásra, gondozásra szoruló, 18. életévüket betöltött rászorulókat vettünk fel és gondoztunk, akiknek az egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést igényelt, de otthoni gondozásuk, ápolásuk nem megoldott.

#### **Felvételi indokok jellemzői:**

az ellátást igénylő saját kérelmére,  
házi, illetve kezelőorvosi kezdeményezésre, egészségi, szociális helyzet és fizikai állapota miatt indokolt,  
ellátásuk a szociális alapellátások biztosításával nem megoldható.

#### **Szakmai feladatok:**

Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére teljes körű ellátást, napi legalább háromszori étkezést, diétát, szükség szerint ruházatot, textíliát, egészségügyi ellátást, ápolást, gondozást, mentális gondozást biztosított.

2019. évben:

Gondozásba vettünk	6 főt
Elköltözött	1 fő
Elhunyt	7 fő
Várakozók száma 12.31.- én	16 fő

2019 évben is a kihasználtságunk a Gondviselés Háza tekintetében 100 %-os volt.

Jellemző betegcsoport az időskori szellemi leépülés, a daganatos betegségek, az agyi katasztrófák következtében kialakult bénulások, a cukorbetegség, a keringési betegségek és a mozgásszervi panaszok. Egyre magasabb számban vannak demens ellátottjaink, akik fokozott figyelmet és segítségnyújtást igényelnek a nap minden időszakában-

Az orvosi ellátást napi egy órában és hívásra biztonságosan tudtuk biztosítani. Ügyeleti időben a mentőszolgálat és a központi orvosi ügyelet zökkenőmentesen látta el feladatát. Szakorvosi és kórházi ellátást gondozottjaink kaptak. Szakrendelésekre és az előírt időpontokra lakóinkat visszaszállítjuk, hiszen az esetleges állapot változást figyelemmel kell kísérni.

A gyógyszerek beszerzése a vezető ápoló feladata. A rendeletben szabályozott intézményi gyógyszer alaplista – amely a lakók számára kötelezően ingyenesen biztosítandó készítményeket foglalja magába - havonta ellenőrzésre kerül, az ellátottak gyógyszerigényének figyelembe vételével. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét a gondozott maga viseli.

Szakszerű, emberi és mindenre kiterjedő ellátásuk komoly szervezési, fizikai, szellemi és szakmai munkát igényel minden dolgozó részéről. Ápolási munkánkat a szakmai protokoll szerint, személyre szabottan végezzük.

Egyéni gondozási dokumentációt vezetjük, melyben megjelenik az életútól kezdődően az anamnézis, a szükségletek felmérése, gondozási terv, annak végrehajtása, értékelése, eredmények elérése.

Tárgyi feltételek tekintetében a törvényi előírásoknak megfelelően biztosítva vannak az eszközök. Megújult az orvosi szoba bútorzata, a gyógyszerdobozok, az elhasználódott régi ápolási eszközök megújításra kerültek, ezek is fokozzák mind a lakók mind a dolgozók komfortérzetét. Modern balesetmentes tiszta környezetben dolgozhatnak a munkavállalók, élhetnek az ellátást igénybe vevők. Személyi feltételek pozitív létszámmal van biztosítva.

#### ***Szakdolgozók továbbképzése:***

Kollégáinkat szakmai felkészültségük megőrzésének érdekében rendszeres, pontszerző továbbképzésekre juttatjuk el, ahol az ide vonatkozó 9/2000 SzCsM rendelet által meghatározott időszakra szükséges továbbképzési kreditpontjaikat megszerezhetik. Ezen pontszámok elérése feltétele, a folyamatos szakmai regisztrációnak, amely a munkavállaláshoz elengedhetetlen.

A továbbiakban is nagy hangsúlyt kívánunk fektetni- a kiemelkedő szakmai munka fenntartása érdekében- a különböző továbbképzéseken, kiegészítő tréningeken, szakmai napokon való részvételre.

Az Intézmény három takarítónője sikeresen vett részt a Tisztítás-technológiai szakmunkás megnevezésű szakképzésen.

#### ***Foglalkoztatás, programszervezés:***

A Gondviselés Házában egy fő terápiás munkatárs dolgozik teljes állásban, illetve egy fő szociális segítő részmunkaidőben van a segítségére.

Feladatai közé tartozik a foglalkoztatáson túl a bevásárlás is. Nagy hangsúlyt fektetünk a meglévő képességekre épített gondozásra. A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló egyéni és csoportos foglalkoztatás szervezett keretek között történt.

Közkedvelt napi program, a reggeli ülőtorna. Ezen lakóink nagytöbbsége részt vesz. A délelőtti folyamán felolvasást tartunk, a „Délmagyar” című napilapból, illetve a csongrádi újságból, ezzel segítve lakóinkat, hogy továbbra is értesüljenek a környezetük legfontosabb híreiről. Heti programjaink: pl. a Nótakör, kézműves foglalkozás, kulturális délelőtti. A lehetőségekhez mérten vendégeket hívunk zenés eseményekhez.

A film klubban lehetőség van bármilyen témájú filmet megnézni. Lakóink szívesen színeznak az aktuális évszaknak, ünnepeknek megfelelő színezőket.

A 2019-es évben is bővelkedtünk programokban. Az év elején tartottunk szilveszteri, majd a nagy sikerre való tekintettel pótszilveszteri bulit is. Februárban farsangoltunk és készültünk a tavasz érkezésére. Nőnap és a húsvét alkalmával férfilakóink köszöntötték női lakótársaikat. Májusban a dolgozók és az óvodások műsorával köszöntöttük az édesanyákat-nagymamákat. Májusban ismét megrendezésre került a szociális ellátással foglalkozó intézmények közötti vetélkedő, a „nyugdíjas vándorkupa”. 2019-ben a Művelődési Ház Magyar Király díszterme adott otthont a rendezvénynek. A nap sok nevetéssel és izgalmas feladatokkal telt, az estét Homonnay Zsolt koncertje zárta. Júniusban meghívást kaptunk az Apponyi utcai klubba egy pünkösdi vetélkedővel egybekötött ebédre és mulatozásra. A nyár „fő szenzációja” a Csabi cukrászda által üzemeltetett fagyaltos autó eladásra került, de a cukrászda tulajdonosa továbbra is biztosítja lakóink számára a hűtő finomságot. Szeptemberben palacsintát sütöttünk lakóinknak. Októberben megrendezésre került a hagyományos idősök heti rendezvényünk, tartalmas programokkal, mint pl.: terápiás kutya bemutató, EFI szűrés, filmvetítés, diétás tanácsadással egybekötött kóstolás. Időseink nagy örömére eljött hozzánk a Galli János Ének-Zenei Általános Iskola 1.a osztálya, akikkel tartalmas délutánt töltöttünk együtt kézműves foglalkozással, virág ültetéssel. Immár hagyománnyá vált, hogy a jászszentlászlói nyugdíjas klub vidám jelenetekkel és csongrádi nótacsokorral szórakoztassa lakóinkat. Adventre hangolódunk kézműves foglalkozásokkal és ünnepi műsort adott az 1.a osztály, akikkel a továbbiakban is nagy örömmel működünk együtt, ezzel is közelebb hozva a kisiskolás és a nyugdíjas generációt.

A 2019 évben is, a csoportfoglalkozásokon sor került a tér - és időbeli orientáció fejlesztésére, a rövid és hosszú távú memória szinten tartására fejlesztésére, speciális szójátékok segítségével. Új játékunkat a BINGÓ-t is előszeretettel játsszák lakóink. A manuális készségek fejlesztésére irányuló foglalkozásokba is igyekeztünk új szintet vinni. Elkészült a heti, a havi, és az éves foglalkoztatási terv. Sikeres foglalkozásunk a szerdánként megrendezésre kerülő „beszélgetős délelőtti”, mely alkalmával olyan témák kerülnek előtérbe, mint például a világnapok, illetve aktuális ünnepeinkre, rendezvényeinkre való felkészítő beszélgetés. Havi rendszerességgel és ünnepeinken a katolikus egyház tart misét.

2019 évben a Gondviselés Háza vonatkozásában a következő ellenőrzéseket végeztem:

### ***Beruházások, jövőbeni elképzelések:***

Az intézmény mosodája nagy könnyebbséget jelent, szükséges lenne a háztartási gépekről ipari gépekre való átállás.

A két épület közötti átkötő folyosó falai és tetőszerkezete a koratavasszal festésre és mázolásra került.

Sajnos az elmúlt időszakban egyre jellemzőbb, hogy a felvételre váró ellátottak rossz egészségi állapotban vannak. Ezért mindenképpen szükségessé vált a heverőink kiváltása, a kórházi ágyak számának növelése. Az ágyak vásárlása folyamatos a költségvetés keretén belül. Beszerzésre kerültek ágyasztalok, kerek székek és rögzítő hevederek is. Ezekkel a beruházásokkal nagymértékben sikerült a komfort fokozaton emelni, illetve a gondozónők fizikai terheinek csökkenteni.

Nagyobb értékű beruházás volt még az ágymatracok cseréje. Mind a kórházi ágyakra, mind pedig a motoros ágyakra tudunk ágymatracot vásárolni. A Gondviselés Háza ebédlőjében a székek cseréje is megtörtént.

Ápolás szakmai szempontok alapján és a vezető ápoló és a gondozónők munkáját megkönnyítendő beszerzésre került még két gyógyszereszekrény és egy ágyazó kocsi.

Az év végén a Gasztro Csongrád Kft. képviselőjétől 1 db tálaló kocsit kapott az intézmény.

A gazdasági épület teteje a tavaszi és nyár eleji nagy esőzések következtében több helyen beázott. A javítása megtörtént. A gazdasági iroda szekrényeit is kicseréltük a GDPR előírásait figyelembe véve. Az eddig használatban lévő és jobb állapotú szekrényeket és nyitott polcokat az intézményben más területen hasznosítottuk. Leselejtezésre csak a nagyon rossz állapotú bútorok kerültek.

Szeretnénk folytatni az intézmény parkosítását, virágosítását. Ehhez nagy szükség lenne egy fűrott kútra.

Folyamatosan pótoljuk a kisebb-nagyobb értékű használati tárgyakat, mint például bögrék, tányérok, evőeszközök, ágynemű, gyógyszer tartó dobozok stb. Továbbá folyamatos az intézmény eszközeinek karbantartása, a fém éjjeliszekrények illetve egyéb kisbútorok, étkező asztalok lábainak festése. Kisebbségi karbantartási munkálatokat az intézmény villanyszerelői is végeztek. Sajnálatos módon az armatúrák előregedtek, hiába cserélik ki a perecfénycsőveket illetve a begyűjtő egységet, a lámpáink többsége nem működik megfelelően, hosszú ideig villog, vagy egyáltalán nem is gyullad be. Ezek kicserélése mindenképpen szükséges.

Az udvaron található fa kiülő csiszolása és újra festése is elengedhetetlen lesz a jó idő beálltával.

Továbbá lehetőség szerint minél több rendezvényt, programot szeretnénk szervezni az időseink számára.

#### ***1.4.2. Szociális Ápoló Otthon:***

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Szociális Ápoló Otthona szakmai munkáját, célját, feladatait a *szociális igazgatásról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény* határozza meg.

A törvény értelmében az életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászorult személyekről állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szociális alapszolgáltatási formában kell gondoskodni.

Amennyiben az alapszolgáltatások már nem elegendőek szakosított ellátás vehető igénybe.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást, a 30 férőhelyes Ápoló Otthon nyújt, átmeneti jelleggel. Az Intézményben ápolást-gondozást igénybe vevő ellátottak egy évig maradhatnak, melyet az intézményvezető egészségi állapotukra és szociális helyzetükre való tekintettel újabb egy évvel meghosszabbíthat.

Ellátottjaink Csongrád város, Csongrád-Bokros, Felgyő és Tömörkény közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező személyek.

#### ***Ellátottak köre:***

Az Ápoló Otthonba olyan ápolásra, gondozásra szoruló, 18. életévüket betöltött beteg személyeket vettünk fel és gondoztunk, akiknek az egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést igényelt, de otthoni gondozásuk, ápolásuk nem megoldott. Önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

#### ***Felvételi indokok jellemzői:***

- az ellátást igénylő saját kérelmére,
- házi, illetve kezelőorvosi kezdeményezésre, egészségi, szociális helyzet és fizikai állapota miatt indokolt,
- ellátásuk a szociális alapellátások biztosításával nem megoldható.

#### ***Szakmai feladatok:***

Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére teljes körű ellátást, napi legalább háromszori étkezést szükség szerint ruházatot, textíliát, egészségügyi ellátást, ápolást, gondozást, mentális gondozást biztosított.

#### ***2019. évben:***

Gondozásba vettünk	25 főt
Elköltözött	11 fő
Elhunyt	16 fő
Várakozók száma 12.31.-én	22 fő

Az intézményben magas a várakozók száma. Amennyiben férőhely felszabadul, azt a lehető legrövidebb idő alatt betöltjük. Jellemző betegségszociális csoport az időskori szellemi leépülés, a daganatos betegségek, az agyi katasztrófák következtében kialakult bénulásos tünetek, a cukorbetegség, a keringési betegségek és a mozgásszervi panaszok.

Az orvosi ellátást napi egy órában és hívásra biztonságosan tudtuk biztosítani. Ügyeleti időben a mentőszolgálat és a központi orvosi ügyelet zökkenőmentesen látta el feladatát. Szakorvosi és kórházi ellátást gondozottjaink kaptak. Szakrendelésekre és az előírt időpontokra lakóinkat visszazárjuk, hiszen az esetleges állapot változást figyelemmel kell kísérni.

A gyógyszerek beszerzése a vezető ápoló feladata. A rendeletben szabályozott intézményi gyógyszer alaplista – amely a lakók számára kötelezően ingyenesen biztosítandó készítményeket foglalja magába - havonta ellenőrzésre kerül, az ellátottak gyógyszerigényének figyelembe vételével. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét a gondozott maga viseli.

Ápolási munkánkat a szakmai protokoll szerint, személyre szabottan végezzük.

Egyéni gondozási dokumentációt vezetjük, melyben megjelenik az életútól kezdődően az anamnézis, a szükségletek felmérése, gondozási terv, annak végrehajtása, értékelése, eredmények elérése.

Növekszik az egyre nagyobb önellátási deficittel rendelkezők száma, mely fizikai tekintetben nagy terhet jelent az itt dolgozóknak. Szakápolási tevékenység kivitelezése krónikus sebek kezelésénél, intravénás folyadékpótlásnál, tartós fájdalomcsillapítás és szondatáplálás alkalmával került alkalmazásra. Tárgyi feltételek tekintetében a törvényi előírásoknak megfelelően biztosítva vannak az eszközök. Balesetmentes tiszta környezetben dolgozhatnak a munkavállalók, élhetnek az igénybevevők. Személyi feltételek pozitív irányban biztosítva vannak.

Az előgondozás a szakmai vezető, a terápiás munkatárs, vagy a vezető ápoló feladata, az intézményvezető megbízásából.

A megüresedő férőhelyeink feltöltése esetén a szakmai vezető és az előgondozást végző mentálhigiénés kolléga, - esetenként az intézményi orvos – áttekinti a várakozók listáját, a felvételtől azonban az intézményvezető határoz. A soron következő felvételes kiválasztása alkalmával figyelembe kell venni annak fizikai- és mentális állapotát, ápolási igényét, nemét. Ez alapvetően meghatározza – a várólistán elfoglalt helyén kívül –, ki kerüljön felvételre.

### ***Szakedzők továbbképzése:***

Kollégáinkat szakmai felkészültségük megőrzésének érdekében rendszeres, pontszerző továbbképzésekre juttatjuk el, ahol az ide vonatkozó 9/2000 SzCsM rendelet által meghatározott időszakra szükséges továbbképzési kreditpontjaikat megszerezhetik. Ezen pontszámok elérése feltétele, a folyamatos szakmai regisztrációnak, amely a munkavállaláshoz elengedhetetlen.

2018. július 1. napjától a 9/2000 SzCsM rendelet módosítása lép életbe, egyben új képzési időszak indul minden szakedzőnek. Nehezítés az új rendszerben, hogy a korábbi hat év helyett négy év alatt több lépcsőben; kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzés formájában kell megszerezni a középfokú végzettségű kollégáknak 60, felsőfokú végzettségűnek pedig 80 pontot.

2019. május hónapban két kolléga vett részt az „Idősödés-időskor mentálhigiénés szemléletű megközelítése” című 30 kreditpontos továbbképzésen, melyre az intézmény szervezésében került sor. A kollégák pozitív érzésekkel és tapasztalatokkal tértek vissza.

A továbbiakban is nagy hangsúlyt kívánunk fektetni- a kiemelkedő szakmai munka fenntartása érdekében- a különböző továbbképzéseken, kiegészítő tréningeken, szakmai napokon való részvételre.

### ***Foglalkoztatás, programszervezés:***

Az Ápoló Otthonban és a Gondviselés Házában egy fő terápiás munkatárs dolgozik teljes állásban, illetve egy fő szociális segítő részmunkaidőben.

Feladatai közé tartozik a foglalkoztatáson túl, a lakók zsebpénz kezelése, valamint a bevásárlás is. Nagy hangsúlyt fektetünk a meglévő képességekre épített gondozásra. A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló egyéni és csoportos foglalkoztatás szervezett keretek között történt.

Közkedvelt napi program, a reggeli ülőtorna. Ezen lakóink nagytöbbsége részt vesz. A délelőtti folyamán felolvasást tartunk, a „*Délmagyar*” című napilapból, illetve a csongrádi újságból, ezzel segítve lakóinkat, hogy továbbra is értesüljenek a környezetük legfontosabb híreiről. Heti programjaink: pl. a nótakör, kézműves foglalkozás, kulturális délelőtti. A lehetőségekhez mérten vendégeket hívunk zenés eseményekhez.

A filmklubban lehetőség van bármilyen témájú filmet megnézni. Lakóink szívesen színeznak az aktuális évszaknak, ünnepeknek megfelelő színezőket.

A 2019-es év első felében is bővelkedtünk programokban. Az év elején tartottunk szilveszteri, majd a nagy sikerre való tekintettel pótszilveszteri bulit is. Februárban farsangoltunk és készültünk a tavasz érkezésére. Nőnap és a Húsvét alkalmával férfilakóink köszöntötték női lakótársaikat. Májusban a dolgozók és az óvodások műsorával köszöntöttük az édesanyákat-nagymamákat. Júniusban meghívást kaptunk az Apponyi utcai klubba egy pünkösdi vetélkedővel egybekötött ebédre és mulatozásra.

A 2019 első félévében is, a csoportfoglalkozásokon sor került a tér - és időbeli orientáció fejlesztésére, a rövid és hosszú távú memória szinten tartására fejlesztésére, speciális szójátékok segítségével. Lakóink nagy örömmel játszik az „*akasztófa*” nevű játékot, ahol a megadott betűkből a lehető legrövidebb idő alatt kell kitalálni a megadott szólás-mondást. Új játékunkat a BINGÓ-t is előszeretettel játszik lakóink. A manuális készségek fejlesztésére irányuló foglalkozásokba is igyekeztünk új szintet vinni. Húsvétra készülve minden szoba ajtajára felkerültek a saját kezűleg elkészített nyuszik. A feladatok végrehajtása egyre nehezebb, mert lakóink kez ügyessége romlik, a látás élességük csökken, de a lelkesedés most nagyobb a program iránt, mint a tavalyi évben volt.

Elkészült a heti, a havi, és az éves foglalkoztatási terv. Sikeres foglalkozásunk a szerdánként megrendezésre kerülő „*beszélgetős délelőtti*”, mely alkalmával olyan témák kerülnek előtérbe, mint például a világnapok, illetve aktuális ünnepeinkre, rendezvényeinkre való felkészítő beszélgetés. Havi rendszerességgel és ünnepeinken a katolikus egyház tart misét.

### ***Beruházások, jövőbeni elképzelések:***

Az Ápoló Otthon ebédlőjében cseréltük ki a régi ellátotti hűtőt, egy korszerűbb és energiatakarékosabb modellre.

Sajnos az elmúlt időszakban egyre jellemzőbb, hogy a felvételre váró ellátottak rossz egészségi állapotban vannak. Ezen ellátási forma esetén is szükségessé vált a heverőink kiváltása, a kórházi ágyak számának növelése, további motoros ágyak vásárlása, melyek fplyamatosak. Beszerzésre kerültek ágyasztalok, kerek szék és rögzítő hevederek. Az éjjeliszekrények terveztetése és beszerzése folyamatban van.

Nagyobb értékű beruházás volt még az ágymatracok cseréje. Mind a kórházi ágyakra, mind pedig a motoros ágyakra tudtunk ágymatracot vásárolni.

Ápolás szakmai szempontok alapján és a gondozónők munkáját megkönnyítendő beszerzésre került még két gyógyszereszekrény és egy ágyazó kocsi.

A lakók által használt szekrények még a „*Szülőotthon*” idejéből származtak. Ezeket sikerült gyönyörű, modern és a helykihasználás szempontjából kényelmesebb beosztására cserélni.

Folyamatosan pótoljuk a kisebb-nagyobb értékű használati tárgyakat, mint például bögrék, tányérok, evőeszközök, ágynemű, gyógyszeres dobozok stb. Az intézmény eszközeinek karbantartása folyamatos.

### **I.5. Gyermekbölcsődei ellátása**

2019. évben a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 2 bölcsődei intézményegysége a bölcsődei ellátás keretében, a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását biztosította. A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést szerveztük meg azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük vagy egyéb, a gyermekvédelmi törvényben meghatározott ok miatt, gyermekük napközbeni ellátásáról nem tudtak gondoskodni.

2019. évben a **szakdolgozói létszám** a működési engedélyben engedélyezett férőhelyszám alapján a jogszabályban előírtaknak megfelelt.

A kisgyermekellátáshoz szükséges **tárgyi feltételek** a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 11. számú mellékletében foglalt minimumkövetelményeknek megfeleltek.

A gyermekek részére kialakított helyiségek lehetővé tették a gyermekek egészséges, biztonságos körülmények közötti gondozását, nevelését.

A **gyermekek étkeztetését** a Templom utcai Bölcsődében működő befejező konyha üzemeltetésével, a Csongrád Városi Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezete végzi. A Széchenyi úti Bölcsőde tálalókonyhájának működtetését 2019.05.01. napjától az intézmény látja el 1 fő konyhai kisegítő alkalmazásával.

A 2019. december 31-i nyilvántartás alapján a gyermekvédelmi törvényben meghatározott jogosultsági feltételek alapján a Templom utcai „Mesevár” Bölcsődébe járó ellátottak 78%-a, a Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde ellátottjainak 92 %-a részesült ingyenes gyermekétkeztetésben.

#### **Bölcsődék feladatmutatói:**

Bölcsődék feladatmutatói	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde
Engedélyezett férőhelyek száma:	51 férőhely	24 férőhely
Nyilvántartási napok száma:	236 nap	236 nap
Munkanapok száma:	250 nap	250 nap
Naponta bent lévő gyerekek átlaga:	27 fő	16 fő
Beiratkozott gyermekek számának átlaga:	44 fő	24 fő
Kihasználtság beiratott gyermekek alapján:	86%	100%

Kihasznátság gondozott gyermekek alapján:	54%	66%
2019. évben ellátásban részesült:	79 fő	38 fő
Óvodai nevelésbe távozott:	34 fő	12 fő
2019-ben felvételre jelentkezett:	36 fő	18 fő
Elutasított kérelem:	nem volt	nem volt
Várólistán szerepel 2019.12.31-én:	7 fő	1 fő

**Normatíva elszámolásához figyelembe vehető létszám adatok:**

<b>Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde</b>  51 férőhely	Beírt gyermekek száma	Normatíva számítás szempontjából figyelembe vehető gyermek száma	A bölcsőde hasznátsági %-a beírt gyermek viszonyítva	A bölcsőde hasznátsági %-a gondozott gyermek viszonyítva
2019. január	44 fő	33 fő	86%	43%
2019. február	46 fő	37 fő	90%	54%
2019. március	46 fő	41 fő	90%	64%
2019. április	47 fő	46 fő	92%	67%
2019. május	49 fő	42 fő	96%	65%
2019. június	50 fő	49 fő	98%	70%
2019. július	46 fő	36 fő	90%	53%
2019. augusztus	46 fő	33 fő	90%	39%
2019. szeptember	35 fő	31 fő	69%	43%
2019. október	39 fő (3 fő SNI)	36 fő	76%	47%
2019. november	41 fő (3 fő SNI)	34 fő	80%	50%
2019. december	41 fő (3 fő SNI)	36 fő	80%	53%
2020. január 14.	44 fő (3 fő SNI)	34 fő		

<b>Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde</b>  24 férőhely	Beírt gyermekek száma	Normatíva számítás szempontjából figyelembe vehető gyermek száma	A bölcsőde hasznátsági %-a beírt gyermek viszonyítva	A bölcsőde hasznátsági %-a gondozott gyermek viszonyítva
2019. január	24 fő	16 fő	100%	47%
2019. február	25 fő	15 fő	104%	44%
2019. március	24 fő	22 fő	100%	76%
2019. április	24 fő	20 fő	100%	68%
2019. május	25 fő	24 fő	104%	83%
2019. június	25 fő	24 fő	104%	82%
2019. július	25 fő	24 fő	104%	84%
2019. augusztus	24 fő	21 fő	100%	65%
2019. szeptember	23 fő	22 fő	96%	69%
2019. október	24 fő	17 fő	100%	52%
2019. november	23 fő	22 fő	96%	74%
2019. december	24 fő	19 fő	100%	53%
2020. január	23 fő	9 fő		

Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő Testülete döntése értelmében 2019. évben sem került bevezetésre a bölcsődei ellátásért fizetendő gondozási díj.

### **Szakmai munka:**

A kisgyermeknevelők szakmai munkájukat a szakmai alapelvek és módszertani ajánlások érvényesülésével végzik. Munkájuk során kiemelkedő fontossággal bír az egyéni bánásmód érvényesítése, a kisgyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

A 2019. évi kormányhivatali és módszertani ellenőrzés során magas színvonalú szakmai munkáról kaptunk visszajelzést.

2019. évben a bölcsődei dajka munkakör ellátására szervezett tanfolyamot 3 fő dajka sikeresen elvégezte, mellyel a jogszabályban előírt kötelezettségüket határidőn belül teljesítették.

A bölcsődevezető 2019. júliusában teljesítette a szociális ágazati alap vezetőképzés alapozó képzését.

2019. őszén minden működési engedélyszámmal rendelkező kisgyermeknevelő részt vett „A kora gyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése” kiemelt projekt által szervezett munkakörhöz kötött ingyenes továbbképzésen, ezzel teljesítve a továbbképzési időszak első két évében kötelezően teljesítendő kreditpontok megszerzését.

2019-ben házi továbbképzés keretében az Országos Mentőszolgálat szervezésében térítésmentesen megvalósuló „Közösségi újraélesztési és elsősegélynyújtási tréningen” vett részt minden bölcsődei dolgozó.

### **Rendezvényeink:**

2019. évben a bölcsőde és család kapcsolatának erősítése érdekében az alábbi rendezvényekkel vártuk az intézményeinkbe járó kisgyermekeket és szüleiket:

- farsangi multság,
- tavaszköszöntő családi délután,
- gyermeknap a két bölcsőde közös szervezésében a Pom-pom együttes vendégszereplésével,
- búcsúztató az ősztől óvodás kisgyermekek részére,
- őszi családi délutánt,
- állatok világnapja Dr. Kádár Gabriella kutyaterápiás foglalkozásával színesítve,
- adventi mézeskalácsdíszítés,
- mikulásváró rendezvény a Galli János Általános Iskola 4. osztályos tanulóinak bábelőadásával.

A városban élő kisgyermekes családok részére szervezett programjaink:

- 3. bölcsőde csipegető 6 alkalommal, 2019. tavaszán hagyományteremtő céllal a leendő bölcsődések és szülei számára,
- „Széchenyi 7 próba” a Széchenyi István Általános Iskolával és Gézengúz Óvodával közös szervezésben az intézmények bemutatására,
- EFI rendezvényeken játszóház működtetése.

3 alkalommal tartottunk szülői értekezletet.

Április 21-én a Bölcsődék napján csapatépítő programot szerveztünk. Kecskeméten a Szórákaténusz játszóház kézműves foglalkozásán vettek részt a kisgyermeknevelők és dajkák, majd a Vadaskertben tettek kirándulást.

A szakdolgozók tartós távollétét a megüresedett álláshelyek betöltéséig jó munkaszervezéssel, a kisgyermeknevelők példaértékű helytállásával oldottuk meg. Az új munkavállalók beilleszkedését szakmai iránymutatásokkal is segítettük.

## **II. Az Intézmény személyi és tárgyi feltételei**

Személyi feltételek: szakma tekintetében rendelkezik a törvényi előírásoknak megfelelő minimumfeltételekkel, szakemberek és tárgyi feltételek tekintetében is. Valamennyi szolgáltatásunk tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk. Intézményünk logisztikai feladatainak teljes körű ellátását saját gépkocsijával végzi.

## **III. Munkavállalók létszámának alakulása**

Intézményben foglalkoztatott létszáma: közalkalmazott 96 fő, 5 fő rehabilitációs munkatársa, 1fő közfoglalkoztatott, 4fő GINOP. pályázat keretében

A szakorvosi feladatellátást intézményi alkalmazottak, és a Csongrádi Kistérségi Járóbeteg Szakellátó Kft. biztosítja.

Gazdasági feladatainkat Csongrád Városi Önkormányzat pénzügyi csoportja látja el.

## **IV. Pályázatok**

### ***Intézményi:***

- TÁMOP-6.11.2/11/3 Egészségre nevelő és szemlélet formáló életmód programok a kistérségben.  
25.200.000,- Ft
- EFOP-2.2.19-17 Járóbeteg Szakellátó szolgáltatások fejlesztése  
282.880.940,- Ft
- EFOP-1.10.2-17 Egészségügyi Humánerőforrás Fejlesztés  
49.978.699,- Ft
- EFOP-1.8.20-17 Az alapellátás és népegészségügyi rendszerének átfogó fejlesztése – népegészségügyi helyi kapacitás fejlesztése a mentális egészség területén.  
39.995.368,- Ft
- EFOP-1.2-9-17 Nők a családban és a munkahelyen  
200.000.000,- Ft

***Intézmény, mint konzorciumi partner:***

- EFOP-3.9.2.-16 „Tisza-menti virágzás 1.” Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben  
417.255.230,- Ft

- EFOP -1.5.3.-16 „Tisza-menti virágzás 2.” Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben –  
kedvezményezett járások  
499.940.931,- Ft

***Intézmény, mint szakmai megvalósító partner:***

- EFOP -1.8.2-17 Az alapellátás és népegészségügyi rendszerének átfogó fejlesztése – alapellátás  
fejlesztése. Praxisközösségre vonatkozó fejlesztés  
149.992.558,- Ft

Csongrád 2020. 04. 30.



## **NYILATKOZAT**

A) Alulírott Tóth Irén, a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően 2019. évben/időszakban az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

- a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,

- olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja az elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,

- a költségvetési szerv vagyonkezelésébe, használatába adott vagyon rendeltetésszerű használatáról, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,

- a rendelkezésre álló előirányzatok célnak megfelelő felhasználásáról,

- a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,

- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,

- a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,

- az intézményi számviteli rendről,

- olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,

- arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket. E tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkezem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az alábbiak szerint tettem eleget:

Kontrollkörnyezet: Az intézmény szervezeti felépítése jól áttekinthető, a munkafolyamatok szabályozottak. A szervezeti felépítést a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza. A dolgozók feladatait a munkaköri leírások részletesen tartalmazzák. Az intézményi szabályzatok elkészültek.

Integrált kockázatkezelési rendszer: A kockázatok kezelése folyamatos a kockázati tényezők felmérése és kiértékelése alapján.

Kontrolltevékenységek: Az intézmény költségvetési szervén belülről és kívülről készített jelentései és állásfoglalásai kiadása előtt, az adott munkafolyamatoknál biztosítva van a kettős ellenőrzés, az elvégző személytől független másik fél által történő felülvizsgálata.

Információs és kommunikációs rendszer: Mivel az intézmény több telephelyen működik, ezért fontos, hogy az információáramlás gyors, pontos, megbízható és időben rendelkezésre álló legyen. Személyes adatokat is kezelünk, ezért nagyon elővigyázatosan járunk el, hogy az információ kizárólag a jogosultak számára legyen megismerhető. Az intézmény működése során keletkezett és a beérkezett iratok azonnal iktatásra kerülnek és továbbadásra az ügyintéző felé.

Nyomon követési rendszer (monitoring): Az intézménynél évente legalább egyszer a belső ellenőr ellenőrzést végez. Az általa feltárt hiányosságok kijavítására intézkedési terv készül a felelősök és a határidő megjelölésével.

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

Az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági vezetője eleget tett tárgyévben esedékes továbbképzési kötelezettségének a belső kontrollok témakörében: igen-nem

Kelt: Csongrád, 2020. április 30.



*P. H. bel*

.....  
aláírás