

Ikt. szám: 46-2/2020.

## **Szakmai beszámoló 2019. év** (rövidített változat)

Az intézmény szakmai munkájának 2019. évi bemutatása.

Az **Esély Szociális Alapellátási Központ** fenntartója az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

**Az intézmény székhelye:** 2017. január 1- től Csongrád, Kossuth tér 7.

### **A beszámolóban érintett szolgáltatások**

**1. Szociális alapszolgáltatások**

- Tanyagondnoki szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:  
I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja
- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

**2. Gyermekjóléti alapellátás keretében:**

- Gyermekek Átmeneti Otthona

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

**A tanyagondnoki szolgáltatás célja:** a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

**Az ellátottak köre:** Csongrád város közigazgatási határán belül, a teljes külterület lakosságára kiterjed.

4 tanyagondnoki körzetben, összességében *349 fővel* van megállapodási szerződésünk 2019. 12. 31 –ig.

**Napi szinten végzett feladatok:**

- Gyermekszállítás (napi szinten 16 gyermek/4 körzet)
- Ebédszállítás

**Heti szinten végzett feladatok:** kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján), ivóvízszállítás, élelmiszeradomány kiszállítása, gyógyszerírás, kiváltás, beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérértelre, közösségi ellátás segítése, gondozók ellátottakhoz való szállítása, védőnők, házi orvosok szállítása igény szerint.

**Egyéb feladatok:** szociális ügyek intézése (lakhatási támogatás, közgyógyellátás, és egyéb segélyek), gázpalack csere, takarmány kiszállítás, közérdekű információk, meghívók eljuttatása a tanyasi emberekhez, házkörűli munka.

### **Időskorúak Nappali Ellátása**

Az intézményekben az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosítunk. Klubjaink tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen találhatóak. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudtuk biztosítani.

A nappali ellátást igénybevétele térítésmentes szolgáltatás, térítési díjat az ebédért kell fizetni a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntések alapján.

### **Telephelyei:**

- I. számú Idősek Klubja**  
Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.

## Esély Szociális Alapellátási Központ

**Ellátottai létszám:** 30 fő, kihasználtság 100%-os.

Átlagos szükségletű ellátotti létszám: 28 fő, demens ellátott: 4 fő.

**Létszám mozgás:**

2019. évben 8 fő új ellátottal kötöttünk szerződést.

2019. évben 3 fő ellátásának megszüntetésére került sor.

**Dolgozói létszám:**

Az ellátást az alábbi személyek végezték: 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozónő, 1 fő demens gondozó, 1 fő szociális segítő,

1 fő mentálhigiénés munkatárs.

### II. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád, Fő. u. 64.

**Ellátotti létszám:** 30 fő, kihasználtság 97%-os.

Átlagos szükségletű ellátotti létszám: 26 fő, demens ellátott: 3 fő.

**Létszámmozgás:**

Az évben ellátásba vettünk 8 főt, és 6 fő került ki az ellátásból.

**Dolgozói létszám:**

1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális gondozó, 1 fő osztott munkakörben 4 órában szociális segítő, 4 órában demens gondozó látja el a Klub feladatait.

### III. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.

**Ellátotti létszám:** 30 fő, kihasználtság 100%-os.

**Létszámmozgás:**

Az évben 3 fő ellátása megszűnt, és 4 fő új ellátást igénybevevővel kötöttünk megállapodást.

**Dolgozói létszám:**

1 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozónő, 1 fő szociális segítő.

## Szociális étkeztetés

**Szociális étkezésre jogosult:**

- aki kora, ill. egészségi állapota miatt ön maga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezéssel gondoskodni nem tud.

- akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

- jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltá teszi, és a háziorvosa javasolja.

**Főzőhely:** Bárony István Mezőgazdasági Szakképző Iskola

6640 Csongrád, Szentesi u. 2/a.

**Kiosztó konyha:** I., II. Idősek Klubjai

**Szociális étkezés adagszáma 2019. 12. 31 - én:**

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I. sz. Idősek Klubja	51	26	135	0	212
II. sz. Idősek Klubja	18	21	36	23	98
III. sz. Idősek Klubja	-	15	13	35	63
<b>összesen</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>184</b>	<b>58</b>	<b>373</b>

**Térítési díj:**

Az ellátottnak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkori hatályos

## **Esély Szociális Alapellátási Központ**

jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2019. április 01.-től az szociális étkezés térítési díja: 575.- Ft/adag, kiszállítás 0.- Ft/adag

### **Szociális étkeztetés III. klub, Bokros:**

Intézményünk, 2015.01.01. napjától 2017. 03. 31-ig a Gasztro Csongrád Kft.-től vásárolta, 2017. 04. 01-től a Gazdasági Ellátó Szervezettől vásárolja az ebédet. A III. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással (a Bokrosi Általános Iskola ebédlőjében), elvitellel és tanyagondnoki gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Ezzel az igényünkkel még nem merítettük ki a főzőkonyha kapacitását, ezért várakozás nincs, minden igényt ki tudunk elégíteni.

2019 - ben elégedettségi vizsgálatot végeztünk. A térítési díjak felülvizsgálatát elvégeztük. 2019. 04. 01-től a térítési díj összege 575.- Ft/adag.

### **A 2019. I. félévi létszám:**

- 8 fő új ellátott felvételére került sor
- 6 fő ellátását szüntettük meg.

### **Házi segítségnyújtás**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

**A szolgáltatás célja, feladata:** Gondoskodni azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.

#### **Dolgozói létszám:**

12 fő szociális gondozó, ebből 1 fő terápiás munkatárs.

#### **Ellátottak összesen: 86 fő**

Térítési díj ellenében 60 főnek, térítésmentesen 26 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

**Személyi gondozási óraszám:** 15 óra + útidő 3318:40 óra.

**Szociális segítségi óraszám:** 0 óra

**Térítési díj:** 2019. 04. 01 – től egységesen 400 Ft/óra. Szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszasas község közigazgatási területe. 2019. évben 100 jelzőkészülék működtetését vállaltuk.

**A segélyhívások főbb okai:** betegség, rosszullét, illetve téves riasztás.

**Dolgozói létszám:** gondozónők, illetve gépkocsivezetők: Csongrádon gondozónő 12-en, ill. 4 gépkocsivezető, Felgyőn: 2 fő csak éjszaka, nappalt a csongrádiak látják el, Tiszasason: 4 fő, Tömörkény: 2 fő, Csanytelek: 2 gépkocsivezető és 2 gondozónő látja el feladatát.

**Térítési díj:** Fizetendő térítési díj összege: 30 Ft/nap/készülék szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

### **Támogató szolgáltatás**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik.

**Ellátotti szám:** 2019. december 31 - én összesen 50 fő ellátott vette igénybe a támogató szolgáltatást:

- 32 fő szállítást igényel,

## **Esély Szociális Alapellátási Központ**

- 18 fő szállítást és szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget is igényel.

**Térítési díj:** Személyi segítség óra térítési díja 545 Ft/óra, Szállítási km térítési díja: 125 Ft/km., szociálisan rászoruló esetén Személyi segítség óra térítési díja 60 Ft/óra, Szállítási km térítési díja: 100 Ft/km.

### **Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

**2019. évre vállalt feladatmutató: 47 fő.**

**Ellátotti szám:** 2019. december 31 – én 48 fő.

Térítésmentes szolgáltatás.

### **Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja

**Ellátotti létszám:** 2019. december 31 - én 48 fő.

Térítésmentes szolgáltatás.

### **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**

6640 Csongrád, Síp u. 3

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

**Szakmai létszám:** 2,5 fő gondozónő, 1,5 fő terápiás munkatárs, egy fő terápiás munkatárs.

1 fő mozgásában akadályozott munkatárs, heti 20 órában foglalkoztatás-szervező.

**Ellátotti létszám:** 35 fő.

Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát.

**Az egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása team munkában történik.** Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

**Intézményünkben** olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

### **Gyermekek Átmeneti Otthona**

6640 Csongrád Széchenyi u.29.

**A szolgáltatás kiterjed:**

- Magyarország közigazgatási területén (2018. július 31.), elsősorban a Csongrádi Járás közigazgatási területén élők számára. Családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő - átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradó, vagy ellátásukban veszélyeztetett 18 év alatti gyermekekre. (A gondozást szükségessé tevő élethelyzet adódhat lakhatási, életvezetési, egészségügyi problémákból, ill. családon belüli konfliktusokból.)
- Arra a kiskorúra, aki lakóhelyéről önkényesen eltávozott, így ellátás és felügyelet nélkül maradt.

**A szolgáltatás célja, feladata:**

- Az otthon alapfeladata a gyermekek képviselője, szükségleteinek minél teljesebb körű kielégítése.

## Esély Szociális Alapellátási Központ

- Az átmeneti elhelyezés okának megszüntetése érdekében, a szülők, a családok átmeneti otthonának családgondozója, a gyermekjóléti szolgálat, illetve a kapcsolódó szakemberek együttműködnek, amit gondozási-nevelési tervben rögzítenek.
- A gyermekek átmeneti otthona törekszik a családi kapcsolatok megőrzésére, a megromlott családi kapcsolatok helyreállítására, ápolására, elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését.

### Személyi feltételek

- 1 fő szakmai vezető – felsőfokú szociális alapvégzettség, szociális szakvizsga
- 1 fő nevelő – felsőfokú szociális alapvégzettség
- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens – jogszabályban meghatározott OKJ-s végzettség
- 3 fő gyermekfelügyelő - jogszabályban meghatározott OKJ-s végzettség
- 1 fő családgondozó 10 óra/hét - felsőfokú szociális alapvégzettség
- 1 fő pszichológiai tanácsadó 10 óra/hét – felsőfokú szakirányú végzettség
- 40 gyermekként 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző, vagy növendékügyi előadó.

**Ellátotti átlag létszám:** 2019. június 30 - án 0 fő.

### Összegzés

Az elmúlt évben a szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny volt, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak voltak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtották az arra rászorulóknak, a személyes szükségleteiknek megfelelően.

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vettek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik.

Az intézménynek lejárt esedékességű kifizetetlen számlaállománya nincs.

### Feladatellátás megszűnése:

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa a 6/2019. (IV.18.) számú határozatával támogatta Csongrád Városi Önkormányzat kezdeményezését és döntése értelmében 2019.06.30. napjával megszüntette a Gyermekek Átmeneti Otthona (Csongrád, Széchenyi u. 29.) feladatellátását.

2019. július 01. napjával az Intézmény neve: **Esély Szociális Alapellátási Központ.**

Az intézménynek kifizetetlen számlaállománya nincs.

Csongrád, 2020. április 20.

*Kádár – Kovács Márta*  
Kádár – Kovács Márta  
Intézményvezető



## **NYILATKOZAT**

A) Alulírott Kádár-Kovács Hanna, az Esély Szociális Alapellátási Központ költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően 2019 évben/időszakban az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

- a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,

- olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja az elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,

- a költségvetési szerv vagyonkezelésébe, használatába adott vagyon rendeltetésszerű használatáról, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,

- a rendelkezésre álló előirányzatok célnak megfelelő felhasználásáról,

- a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,

- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,

- a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,

- az intézményi számviteli rendről,

- olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,

- arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket. E tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkezem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az alábbiak szerint tettem eleget:

Kontrollkörnyezet:

Integrált kockázatkezelési rendszer:

Kontrolltevékenységek:

Információs és kommunikációs rendszer:

Nyomon követési rendszer (monitoring):

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

Az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági vezetője eleget tett tárgyévben esedékes továbbképzési kötelezettségének a belső kontrollok témakörében: igen-nem

Kelt: Gyngyösi 2020.01.20.



Kádár-Kovács Hanna  
aláírás