



☒: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

Száma: 1-103/2020.

Tárgy: szakmai beszámoló 2020. I.félév

Csongrád Városi Önkormányzat
Csongrád
Kossuth tér 7.
6640.

Bedő Tamás
Polgármester Úr
részére

Tisztelt Polgármester Úr!

Megkeresésére küldöm, a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény szakmai beszámolóját 2020. évi I. félévről.

Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (továbbiakban; Intézmény),

Székhelye: 6640 Csongrád, Gyöngyvirág utca 5.

Intézmény telephelyei:

| | telephely megnevezése | telephely címe |
|----|--|--|
| 1 | Gondviselés Háza, Szociális Ápoló Otthon | 6640 Csongrád, Vasút utca 92. |
| 2 | Reumatológiai Járóbeteg Szakellátás | 6640 Csongrád, Dob utca 3-5. |
| 3 | Központi Orvosi Ügyelet | 6640 Csongrád, József Attila utca 1 |
| 4 | Védőnői Szolgálat | 6640 Csongrád, Szőlőhegyi utca 19. |
| 5 | Védőnői Szolgálat | 6648 Csongrád, Hámán Kató utcai. |
| 6 | Védőnői Szolgálat | 6640 Csongrád, Kossuth tér 1. |
| 7 | Védőnői Tanácsadó | 6645 Felgyő, Széchenyi utca 3. |
| 8 | Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde | 6640 Csongrád, Széchenyi út 27. |
| 9 | Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde | 6640 Csongrád, Templom utca 4-8. |
| 10 | Védőnői Szolgálat | 6646 Tömörkény, Kossuth Lajos utca 69. |
| 11 | Egészségpont | 6640 Csongrád Kereszt tér 1. |

Feladatai:

- Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátást biztosít azon időskorú, valamint 18. életévüket betöltött személyek részére, akik önmagukról betegségük, illetve egyéb okok miatt otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.
- Az idősok otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolása, gondozása valósul meg, akik egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Az idősok otthonába az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

- Védőnői szolgáltatás körzeti bontásban, területi védőnői ellátás, óvodai, általános iskolai ellátás.
- A központi orvosi ügyeleti rendszer a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítja.
- Kizárólag járóbetegek részére biztosított folyamatos egészségügyi szakellátás, mely a beteg folyamatos szakorvosi ellátását, gondozását végzi.
- Megelőző egészségügyi ellátás a betegségek kialakulásának megelőzésére tett intézkedések összessége
- Gyermekbölcsődei ellátása:
 - Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás - gyermekek napközbeni ellátása.
 - Enyhe értelmi fogyatékos, enyhe mozgáskorlátozottság miatt akadályoztatott gyermekek ellátása.
 - Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek integrált

Számviteli, pénzügyi, munkaügyi feladatait megállapodás alapján a Csongrádi Polgármesteri Hivatal látja el.

I. Szervezeti egységek:

I.1.Védőnői Szolgálat

A Védőnői Szolgálatnál jelenleg 8 védőnő dolgozik, 7 körzeti védőnő és 1 iskola védőnő. A Védőnői Szolgálat Csongrád, Felgyő és Tömörkény lakosságának védőnői gondozását látja el.

A védőnői ellátás finanszírozását az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999 (III.3.) Korm. rendelet szabályozza. A védőnői szolgáltató havi díjazásának mértéke az ellátottak száma alapján számított pontértéknek megfelelően és a területi sajátosságot figyelembe vevő havi fix összeg alapján történik.

Tevékenységünk szakmai irányítását és ellenőrzését a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szentesi Csongrádi Népegészségügyi Intézetének Vezető Védőnője látja el.

A védőnői szolgálat munkájával segíti a családokat gyermekeik egészségének megőrzésében és a nevelési problémák megoldásában.

Feladatainkat a 49/2004. (V.21) ESZCSM rendeletnek megfelelően végezzük.

A szolgálatban 2020. február 24.-én vezető védőnő váltás történt. A vezető védőnő családi okokra hivatkozva kérte közös megegyezéssel a munkaviszonyának megszüntetést 2020. január 31.-vel. Az álláshelyet meghirdettük, és 2020. február 24.-én kiválasztás alapján munkába állítottuk az új vezető védőnőt.

Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és



☒: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csongradrendelo.hu

életének megóvása érdekében, Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, 2020. március 11-én, a 40/2020. (III. 11.) · Korm. rendelettel.

A veszélyhelyzet felülírta a szakmai munkát és a mindenkor naprakész Operatív Törzs által bejelentett rendelkezések, illetve az EMMI. (Emberi Erőforrások Minisztériuma) által és NNK. (Nemzeti Népegészségügyi Központ) által megküldött utasítások voltak az irányadók. A védőnői szolgálatban meg kellett szervezni az online munkavégzést, tanácsadást, és minimalizálni kellett a személyes kontaktusokat, oly módon, hogy a szakmai munka ne sérüljön, a családok ne kerüljenek veszélyeztetés alá, és a biztonságos szakmai feladatellátás teljesüljön. Az újszülöttek látogatása az édesanyák támogatása a családlátogatások gyermekorvos jelenlétében, védőfelszerelés és a higiénés szabályok betartásával teljesültek.

Ennek megfelelően a szolgálat részére biztosítani kellett a teljes védőfelszerelést, a fertőtlenítő szereket, az informatikai telekommunikációs eszközrendszer bővítését.

A védőnők ügyeletet tartottak és folyamatosan biztosították a telefonos konzultáció lehetőségét.

I.2. Központi Orvosi ügyelet

A szakmai munka folyamatosan teljesült, a kihirdetett veszélyhelyzet szabályai szerint. Mivel minimalizálni kellett az orvos-beteg találkozás lehetőségét, ezért ezen feladatellátásban is új szabályok kerületek bevezetésére, szem előtt tartva a biztonságos betegellátást. Elsősorban a telefonon történő konzultáció alapján megvalósított orvos beteg kapcsolatfelvételt kellett teljesíteni. Az ügyelet orvos feladata volt a telefonon történt kikérdezés után a döntés a beteg ellátásával kapcsolatosan. Azon betegek, akik személyesen megjelentek az ügyeleten felvilágosítást kaptak, kikérdezték Őket, és csak azután kerülhetett sor szakmailag indokolt ellátásra.

A feladatellátás eredményesen teljesült, betegpanasz nem volt. Betegjogi képviselői intézkedés nem történt. A térség háziorvosaival a központi orvosi ügyelet munkatársainak a kapcsolattartása jónak mondható.

Az orvosi ügyeleten dolgozók védelme érdekében a megfelelő védőfelszerelést, a szükséges fertőtlenítő szereket és az érintésnélküli testhőmérséklet mérőt biztosítottuk. A betegtájékoztatásra nagy hangsúlyt fektettünk.

I.3. Járóbeteg szakellátás

Kizárólag járó betegek részére biztosított folyamatos egészségügyi szakellátás, mely a beteg folyamatos szakorvosi ellátását, gondozását végzi.

A veszélyhelyzet kihirdetése ellenére a rendelőintézet nem zárt be. A 65 év feletti orvosaink az első utasításra otthon maradtak, hiánypótló orvosi ellátást belső helyettesítéssel szerveztük át. Majd amikor az EMMI. engedélyezte saját döntésük alapján a munkavégzést részükre, orvosaink nyilatkoztak írásban, és saját kérésükre visszaálltak a munkába.

Az épületben a dolgozók és a betegek biztonsága és védelme jelentette a legnehezebb feladatott. Első lépésben a recepciós pult elé plexi falat állítottunk a dolgozóink egészségének megvédése érdekében. A betegek védelmére azonnal kialakítottunk a bejárat mellett egy „elkülönítő rendelőt” mely a járványügyi előírásoknak, eszközfelszerelésében és anyagfelszerelésében teljes körűen megfelel.



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

Amennyiben a megfertőződöttségre vonatkozó gyanú felmerült a beteget az elkülönítő rendelőben helyeztük el. Ott látta el az orvos az előírásoknak megfelelő védőfelszerelésben. Majd a beteg távozása után a fertőtlenítés szabályait betartva takarítottuk ki a rendelőhelyiséget.

Bevezetésre került az intézményi „triázs” rendszer mely szigorú szabály szerint látja el feladatát. Beléptetésnél valamennyi betegre vonatkozóan kötelező a lábbeli fertőtlenítő tálcán történő áthaladás, az ingyenes kézfertőtlenítés, az orrot és szájat eltakaró maszk használata, mellyel betegeinket el is láttuk, ha szükséges volt. Az épületben tartózkodás esetén a 1.5 m –es távolságtartó szabályt be kell tartani. Kötelező a testhőmérséklet mérő kamera előtt való elhaladás. A kamera beszerzése ebben az évben történt a COVID-19. járvány kialakulása kapcsán, betegség átadás megelőzésének elkerülése végett, védekezési érdekből. Az épületbe belépő valamennyi személynek „Csekklista COVID-19 fertőzésre gyanús személyek megítélése” megnevezésű nyomtatvány kitöltése kötelező. A szakrendelésekre kizárólag telefonon történt előre egyeztetett időpontban lehet jelentkezni.

A SARS-CoV-2 vírus átvitel szempontjából magas kockázatú beavatkozások végzésénél, dolgozóinkra nézve kötelező az FFP2 maszk, arcvédő plexi, műanyag védőszemüveg, műtőssapka, egyszer használatos gumikesztyű, egyszer használatos védőköpeny, overáll, cipővédő. A védőfelszerelések elhelyezésére speciális badellák beszerzésére volt szükség.

A védőeszközöknek a biztosítása, a beléptető rendszer üzemeltetése, a fertőtlenítés, jelentősen megnövelte az intézmény ezen irányú tervezett költségeit.

I.3.1. Higiéné, takarítás

A kihirdetett veszélyhelyzetnek megfelelően a takarításra és a higiénés feladatellátásra külön figyelmet kellett fordítani. Nagy gondot fordítottunk az esetleges fertőződés átadásának megelőzésére. Szabályozott és ellenőrzött keretek között zajlott az intézmény takarítása, protokollok szerint. A napi rendszeres takarításon és fertőtlenítésen felül hetente egy alkalommal fertőtlenítő permetezést végeztünk, épületen belül és a bejáratnál épületen kívül. Kiemelve a beteg útvonalakat. Az épületbe kizárólag lábbeli fertőtlenítő tálcán történő áthaladás után lehetett bejutni. Az ellenőrzést az intézményvezető végezte.

Közegészségügyi, járványügyi, valamint higiénés szempontból a Rendelőintézet biztonságos és tiszta.

I.3.2. Az Egészség fejlesztési Iroda feladatrendszere- kiegészülve a Lelki Egészség Központ munkájával

A közösségi prevenció egészségfejlesztési munkát a Kormány a veszélyhelyzet kihirdetésével egyidejűleg felfüggesztette. A munkatársak Home - Office – ban dolgoztak. Annak érdekében, hogy a lakosság mentális támogatása, mozgásprogramjai, betegségeinek gondozása tanácsadás ne szakadjon meg, azonnal bevezetésre kerültek online szolgáltatásaink.

Az online szolgáltatások mellett két szakpszichológusunk bevonásával telefonon nyújtottunk lelki tanácsadást segítségnyújtást.

Online szolgáltatásaink közül kiemelném a mozgásos programokat, a diétás tanácsadást és a lelki segélynyújtást. Gyógytornászaink online formában tartottak kapcsolatot a betegekkel, és tanították a tornagyakorlatokat.



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csongradrendelo.hu

I.3.3. Kommunikáció

A kommunikációs tevékenység mérhetetlen fontossággal bírt az elmúlt időszakban. A lakosság folyamatos elmaradhatatlan naprakész tájékoztatása létfontosságú volt és jelenleg is az. A folyamatosan változó előírások közmédiában való megjelentetése elmaradhatatlan. Feladat volt valamennyi intézményi telephelyen adott szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatás naprakész, érthető, figyelemfelhívó megjelentetése.

II. Az Intézmény személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást, ápolást, gondozást nyújtó idősek otthonát működtet az 1993. évi III. törvényben, az I/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben, valamint egyéb jogszabályok és a fenntartó hatályos helyi rendeletében szabályozott előírások szerint.

- 1.) Ápolást, gondozást végző intézmény
- 2.) Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

II.1. Gondviselés Háza Csongrád (Idősek Otthona)

II.2. Szociális Ápoló Otthon

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza és Szociális Ápoló Otthon szakmai munkáját, célját, feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg.

A törvény értelmében az életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászorult személyekről állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szociális alapszolgáltatási formában kell gondoskodni.

Az előző szakmai beszámolóktól eltérően a két idősök otthonáról együtt szeretnék írni, mert a veszélyhelyzetben lefolytatott védekezés mindkét intézményre nézve kötelezően valósult meg. Az idősök otthonában a veszélyhelyzet kihirdetését megelőzően bevezettük a látogatási tilalmat, és ezzel egyidejűleg megtiltásra került a csomagok beküldése az intézménybe. Szigorú szabályok kerültek bevezetésre. A két intézmény teljes lezárásra került, (a két épületet egymástól is elzártuk) csak a műszakban dolgozók léphettek be az épületbe illetve hagyhatták azt el. Az ételszállításra külön gondot fordítottunk. Szabályozott ellenőrzött dokumentált keretek között történt az ételszállítása, a járványügyi szabályok betartásával. Mivel nem lehetett látogatni lakóinkat, plusz étellel láttuk el őket. Kaptak csemegéket, gyümölcsöket, süteményeket, vitaminokat.

Higiénés szabályok az EMMI útmutatások szerint valósultak meg. Elkülönítő szobákat alakítottunk ki. A kórházból visszatérő lakóinkat minden esetben elvégeztük a COVID-19 tesztet. Az épület külső részét udvart, udvari padokat, kapaszkodókat rendszeresen fertőtlenítő permetezéssel védtük. 2020. április 25.-én a Magyar Honvédség mindkét épületrészben - ahol lakók nem tartózkodtak -, teljes körűen fertőtlenítő permetest alkalmaztak. A lakók kiköltöztetéséhez nem járultunk hozzá.

Az épületeken belül vigyázni kellett a lakók közötti távolságtartásra, az étkeztetésre, a dolgozók védelmére. Úgy kellett megvalósítani a járványügyi védekezést, hogy lakóink ebben a legkevésbé sérüljenek lelkileg. A kapcsolattartásra 2 db tabletet vásároltunk, mellyel a hozzátartozókkal történő kapcsolattartást biztosítottuk. Láthatóvá tettük egymás számára őket. Folyamatos kommunikáció biztosított volt. Azon lakók esetében, akik súlyos egészségi állapotuk miatt igényelték a hozzátartozók megjelenését, a hozzátartozót beöltöztettük védőfelszerelésbe, és ily módon el tudott búcsúzni szerettétől. Orvosi ellátás folyamatosan megvalósult. Az intézmény orvosa személyesen jelen volt az osztályokon. A panaszos betegeket megvizsgálta. Az egészségügyi ellátásban fennakadás nem volt.

A Vasút u.-i két idősök otthonában a járvány fertőzés kialakulásának megelőzése érdekében a védőeszközök használata, a tisztító és fertőtlenítő szerek használata jelentősen eltért, megnövekedett a korábbi évekhez képest.



☒: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csongradrendelo.hu

III. Gyermekek bölcsődei ellátása

A veszélyhelyzet kihirdetésével a bölcsődék kiürültek. A dolgozók otthoni munkavégzésben kerületek foglalkoztatásra. Zömében adminisztrációs és dokumentációs munkát végeztek. Folyamatosan tartották a kapcsolatot a kisgyermekkel az online adta lehetőségekkel. Játékokat, meséket töltöttek fel a kisgyermek részére az intézmény honlapjára. Telefonon számítógépen keresztül foglalkoztatták a gyermekeket és tartották a kapcsolatot a családokkal. Nem hagyták magukra őket. A bölcsődei dolgozók jelentős munkát végeztek a város lakosságának védelme érdekében. Csomagolták és osztották a maszkokat. A bölcsőde vezetője minden héten figyelemmel kísérte a felügyeletre szoruló gyermekek létszámát melyet jelentett a fenntartó részére. Amikor felügyeleti igény jelentkezett a járványügyi szabályok szigorú betartás mellett fogadták a gyermekeket kis csoportos létszámokban. Majd lassan május végén újranyitották a bölcsődék. A Bölcsődei ellátásban előírt szabályokat betartjuk. A lábbeli fertőtlenítést, a testhőmérséklet mérést, a szülők nyilatkozatait bekértük, a csoportokban figyeltünk a zsúfoltság elkerülésére, a gyermekeket a szabad levegőn foglalkoztattuk.

IV. Hatósági ellenőrzés:

A veszélyhelyzet ideje alatt Intézményünket ellenőrizte, a Csongrád - Csanád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya, és a Csongrád - Csanád Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya.

V. Az Intézmény személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek: szakma tekintetében rendelkezik a törvényi előírásoknak megfelelő minimumfeltételekkel, szakemberek és tárgyi feltételek tekintetében is. Valamennyi szolgáltatásunk tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk. Intézményünk logisztikai feladatainak teljes körű ellátását saját gépkocsijával végzi. Foglalkoztatott dolgozók létszáma 105 fő. A szakorvosi feladatellátást intézményi alkalmazottak, és a Csongrádi Kistérségi Járóbeteg Szakellátó Kft. biztosítja.

Gazdasági feladatainkat Csongrád Városi Önkormányzat pénzügyi csoportja látja el.

VI. Az Intézmény feladata Csongrád Város járványügyi helyzetében kialakult védekezésben

Csongrád Város Polgármesterével és az Operatív Törzsszel szoros együttműködésben az intézmény koordinálta és raktározta a védekezéshez szükséges eszközöket. Gépkocsikkal rendszeresen szállítottuk megadott helyszínekre a védekezés eszközeit. Elláttuk a város intézményeit és szolgáltatóit az általuk igényelt védőfelszerelésekkel és fertőtlenítő szerekkel. A nehezen beszerezhető eszközök esetében minden intézkedést megtettünk annak érdekében, hogy a város ne nélkülözze semminek a hiányát és ezáltal ne sodorjuk veszélybe az itt élő embereket és dolgozókat. A hiányzó, ill. fogytán lévő védőfelszerelésekre azonnal reagáltunk és pl. maszkokat, overallokat varrattunk. Szerveztük a szükséges anyagok beszerzését, a varrását, és a helyszínre szállítását. A varrásba bevontuk a Home – Office - ban dolgozókat és az önkéntes jelentkezőket. Figyelemmel kísértük a város szükségleteit a járvány megelőzésével kapcsolatban és az információkat azonnal közöltük a Polgármester Úrral. Ennek a közös együttműködésnek köszönhetően kijelenthető, eredményesen védekeztünk és Csongrád Város felkészült egy esetlegesen kialakuló második hullámra is. Raktárkészleteink feltöltöttek.



✉: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎/fax: 63/ 570-900 E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu

Gondoskodtunk egyes szolgáltatások újraindítása esetén a teljes védekezési eszközökről, tájékoztatást adtunk a járványügyi szabályokról, képzést tartottunk a fertőtlenítő eljárások betartásáról. A kommunikáció eszközeivel folyamatosan tájékoztattuk a lakosságot a város egészségügyi és szociális ellátásáról.

Csongrád 2020 július 16.

