

***PIROSKAVÁROSI SZOCIÁLIS CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
INTÉZMÉNY***

***Szakmai Beszámoló***

## **AZ INTÉZMÉNY ALAPADATAI:**

Az intézmény neve:

Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény

### **Az intézmény keretében működtetett szolgáltatások:**

#### **Szakosított ellátás:**

Ápolást-gondozást nyújtó intézmény: Piroskavárosi Idősek Otthona

#### **Szociális alapszolgáltatások:**

#### **Gyermekjóléti alapellátás keretében:**

Család – és Gyermekjóléti Központ

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

### **Az intézmény működési területe**

Piroskavárosi Idősek Otthona: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat: Csongrád Város közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Központ: Csongrád Város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek közigazgatási területe.

### **Az intézmény székhelye:**

Csongrád, Szent Imre u. 19.

### **Az intézmény telephelye:**

Csongrád, Kis-Tisza u. 4.

## ***A Piroskavárosi Idősek Otthona célja, feladatai***

### ***Célja:***

Piroskavárosi Idősek Otthona szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

### ***Feladata:***

Intézményünk feladata, hogy a szociális gondozást komplexen szervezze a bentlakó idők számára, amely kiterjed az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetésére, szükség szerint ruházat, illetve textília ellátásra, mentális gondozásra, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásra, valamint lakhatás biztosítására.

Az intézmény által nyújtott ellátások formái:

szakosított ellátás keretében: 50 férőhelyes idők otthona működtetése.

## ***Egészségügyi ellátás***

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybevevő részére:

- az egészség megőrzését szolgáló felvilágosítást,
- rendszeres orvosi felügyeletet,
- szükség szerint ápolást,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást,
- kórházi kezeléshez való hozzájutást,
- a rendeletben meghatározott gyógyszer ellátást

## ***Fizikai ellátás***

- Az intézmény lakói részére, napi ötszöri étkezést biztosítunk.
- Orvos által rendelt diétát (epés, cukros, fehérje szegény, gyomorkímélő) biztosítunk.
- Ruházatot szükség esetén pótolunk, tisztításáról az intézmény gondoskodik.
- Lakók személyi higiéniájának biztosítása.

## ***Foglalkoztatás***

A foglalkoztatás által megtarthatóak a képességek, a szunnyadó készségek felébreszthetőek, illetve, az értelmi és fizikális leépülés megállítható.

*Programjaink, foglalkoztatásaink az elmúlt beszámolási évben:*

- Minden nap volt valamilyen foglalkoztatás, kis csoportos, vagy nagy csoportos, és egyéni beszélgetés formájában.
- Havonta kétszer bingóznak, heti egyszer pedig régi magyar filmeket tekinthetnek meg a lakóink, foglalkozás keretében.
- Negyedévente megünnepeztük az aktuális hónapban születettek születésnapját, és névnapját.

A Kormány a 40/2020.(III.11.)Korm. rendeletével az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humán járvány következtének elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A veszélyhelyzet kihirdetésének időpontjáról 2020.03.11. napjától a veszélyhelyzet visszavonásáig érvényes.

- 2020.03.08. napjától látogatási és egyben az intézmény elhagyási tilalma került bevezetésre.
- A bejáratoknál kihelyezésre került,a szükséges tilalom tábla.
- 2020.03.17. napjától felvételi zárlat került elrendelésre/Nemzeti Népegészségügyi Határozta alapján/amely nem terjed ki az egészségügyi szolgáltatótól , járványügyi feladatok ellátása miatti átadásra kerülő személyekre.
- Az egészségügyi fekvőbeteg intézményből történő visszatérés esetén szükséges a negatív korona vírus teszt,illetve 14 napig intézményünk a lakó elhelyezését,elkülönítetten biztosítja.
- Izolációs helyiség kialakításra került,annak fertőtlenítése rendszeres.
- Infekció kontroll felelős nővér kijelölésre került.
- A higiénés , fertőtlenítési szabályok betartása megtörténik, illetve rendszeres az intézményben.
- A védőeszközök, orr-szájmaszk használata rendszeres.
- A rendszeres kézmosás folyamatos.
- A lakók, dolgozók testhőmérsékletének ellenőrzése folyamatos.

## **A Család és Gyermekjóléti Központ Szakmai Munkája**

### **A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereinek tevékenysége:**

A Család – és Gyermekjóléti Központ a Gyvt. értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az intézményünkben a Gyvt. 40/A.§-ban meghatározott feladatait a Család - és Gyermekjóléti központ szervezeti egysége útján látjuk el. A gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk.

A hatósági ügyeket (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes elhelyezés) mind a központ munkatársai végzik. Mindemellett a gyermekekkel és családtagjaikkal a szociális munka eszközeivel (családgondozással) folytatják a szakmai munkát. A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújtunk, mely keretében biztosítják a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- kezdeményezzük a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készítünk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködünk a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk - az otthoni nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végzünk - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészítjük a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készítünk el,
- szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

## **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai munkája**

- **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**, A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.
- **A család- és gyermekjóléti szolgálat célja/feladatai**
- Figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját
- A családsegítés – és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítéssel látja el.
- A szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre terjed ki rendszerszemléletű szociális munkával.
- Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában és egészségi állapotuk, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában.
- A családgondozás célja, hogy megelőzze, enyhítse, és lehetőleg akadályozza meg, az egyének, családok, csoportok, közösségek nélkülözését és szenvedését.
- Tájékoztatni a szülőt- ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően- az ítélő képessége birtokában lévő gyermeket, mindazon jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének vagy számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével.
- válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a gyermekek átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése
- tájékoztatni az örökbe fogadó szülőt, az örökbefogadás után-követése körébe igénybe vehető szolgáltatásokról, és segíti az után-követést végző szervezet felkeresését.
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése.
- segíteni az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a szociális, a családban élő gyermekgondozásában, ellátásának megszervezésében.
- az igénybevevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, célja eléréseinek érdekében számba venni és mozgósítani az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonható a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- koordinálni az esetkezelésbe működő szakemberek valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.
- Az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös probléma definiálása, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve esetkonferenciát szervezni.


- A szolgáltatást igénybevevő személy, család, illetve gyermek és szülő,közreműködésével szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni az esetkezelés eredményességét.
- Közreműködni a válsághelyzetben lévő anya problémáinak rendezésében.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, az együttműködés megszervezése és tevékenységük összehangolása, - a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.
- folyamatosan figyelemmel kísérni az érintett személyt, illetve a családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt, a szolgáltatások ellátások igénylésében.
- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárni a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét és jelezni azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé, - fogadja és meghallgatja a Szolgálatához érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, - segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását, - felkérésre környezettanulmány készítése, - kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését, - biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéshez szükséges helyiséget.

- **A Kormány a 40/2020.(III.11.)Korm. rendeletével az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humán járvány következtének elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A veszélyhelyzet kihirdetésének időpontjáról 2020.03.11. napjától a veszélyhelyzet visszavonásáig érvényes.**
- **2020.03.08. napjától látogatási tilalom került bevezetésre, az épületnél.**
- **A bejáratoknál kihelyezésre került,a szükséges tilalom tábla.**
- **A családlátogatások minimalizálása megtörtént.**
- **A higiénés , fertőtlenítési szabályok betartása megtörténik, illetve rendszeres az intézményben.**
- **A védőeszközök, orr-szájmaszk használata rendszeres.**
- **A rendszeres kézmosás folyamatos.**

A tavalyi évhez hasonlóan az Intézmény ismét pályázott ,Erzsébet tábor vonatkozásában,  
illetve az EFOP 3.9.2. projekt keretén belül szintén táborozási lehetőséget biztosított  
hátrányos helyzetű gyermek számára .

Tisztelettel:

**Piroskavárosi Szociális Család-  
és Gyermekjóléti Intézmény**  
6640 Csongrád, Szenylinre u. 19.  
Telefon: (63) 570-307  
Adószám: 15350135-2-06

  
Kállainé Fodor Marianna  
intézményvezető

2020.06.01.