

Ikt. szám: 88-1/2020.

**Szakmai beszámoló 2020. I. félév**  
(rövidített változat)

Az intézmény szakmai munkájának 2020. I. félévi bemutatása.

Az **Esély Szociális Alapellátási Központ** fenntartója az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

**Az intézmény székhelye:** 2017. január 1- től Csongrád, Kossuth tér 7.

**A beszámolóban érintett szolgáltatások**

**1. Szociális alapszolgáltatások**

- Tanyagondnoki szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:  
I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja
- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

**Tanyagondnoki Szolgálat**

**A tanyagondnoki szolgáltatás célja:** a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

**Az ellátottak köre:** Csongrád város közigazgatási határán belül, a teljes külterület lakosságára kiterjed. 4 tanyagondnoki körzetben, összességében *349 fővel* van megállapodási szerződésünk 2020. 06. 30 –ig.

**Napi szinten végzett feladatok:**

- Gyermekszállítás (napi szinten 17 gyermek/4 körzet)
- Ebédszállítás

**Heti szinten végzett feladatok:** kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján), ivóvízszállítás, élelmiszeradomány kiszállítása, gyógyszerírás, kiváltás, beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre, közösségi ellátás segítése, gondozók ellátottakhoz való szállítása, védőnők, háziorvosok szállítása igény szerint.

**Egyéb feladatok:** szociális ügyek intézése (lakhatási támogatás, közgyógyellátás, és egyéb segélyek), gázpalack csere, takarmány kiszállítás, közérdekű információk, meghívók eljuttatása a tanyasi emberekhez, házkörüli munka.

**Időskorúak Nappali Ellátása**

Az intézményekben az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosítunk. Klubjaink tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen találhatóak. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudtuk biztosítani.

A nappali ellátást igénybevétele térítésmentes szolgáltatás, térítési díjat az ebédért kell fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntések alapján.

**Telephelyei:**

- I. számú Idősek Klubja**  
Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.

**Ellátottai létszám:** 30 fő, kihasználtság 100%-os.

## Esély Szociális Alapellátási Központ

Átlagos szükségletű ellátotti létszám: 28 fő, demens ellátott: 4 fő.

### Létszám mozgás:

2020. I. félévben 1 fő új ellátottal kötöttünk szerződést.

2020. I. félévben 2 fő ellátásának megszüntetésére került sor.

### Dolgozói létszám:

Az ellátást az alábbi személyek végezték: 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozónő, 1 fő demens gondozó, 1 fő szociális segítő,

1 fő mentálhigiénés munkatárs.

### II. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád, Fő. u. 64.

**Ellátotti létszám:** 30 fő, kihasználtság 98%-os.

Átlagos szükségletű ellátotti létszám: 27 fő, demens ellátott: 2 fő.

### Létszámmozgás:

Az évben ellátásba vettünk 1 főt, és 4 fő került ki az ellátásból.

### Dolgozói létszám:

1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális gondozó, 1 fő osztott munkakörben 4 órában szociális segítő, 4 órában demens gondozó látja el a Klub feladatait.

### III. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.

**Ellátotti létszám:** 30 fő, kihasználtság 100%-os.

### Létszámmozgás:

Az évben 0 fő ellátása megszűnt, és 0 fő új ellátást igénybevevővel kötöttünk megállapodást.

### Dolgozói létszám:

1 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozónő, 1 fő szociális segítő.

## Szociális étkeztetés

### Szociális étkezésre jogosult:

- aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezéssel gondoskodni nem tud.

- akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

- jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltá teszi, és a háziorvosa javasolja.

**Főzőhely:** Bársony István Mezőgazdasági Szakképző Iskola

6640 Csongrád, Szentesi u. 2/a.

**Kiosztó konyha:** I., II. Idősek Klubjai

### Szociális étkezés adagszáma 2020. 06. 30 - án:

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I.sz. Idősek Klubja	25	10	85	0	120
II.sz. Idősek Klubja	16	16	34	21	87
III.sz. Idősek Klubja	-	14	45	97	156
<b>összesen</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>164</b>	<b>118</b>	<b>363</b>

### Térítési díj:

Az ellátottnak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

## **Esély Szociális Alapellátási Központ**

2020. április 01.-től az szociális étkezés térítési díja: 640.- Ft/adag, kiszállítás 0.- Ft/adag

### **Szociális étkeztetés III. klub, Bokros:**

Intézményünk, 2015.01.01. napjától 2017. 03. 31-ig a Gasztró Csongrád Kft.-től vásárolta, 2017. 04. 01-től a Gazdasági Ellátó Szervezettől vásárolja az ebédet. A III. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással (a Bokrosi Általános Iskola ebédlőjében), elvitellel és tanyagondnoki gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Ezzel az igényünkkel még nem merítettük ki a főzőkonyha kapacitását, ezért várakozás nincs, minden igényt ki tudunk elégíteni.

2019 - ben elégedettségi vizsgálatot végeztünk. A térítési díjak felülvizsgálatát elvégeztük. 2020. 04. 01-től a térítési díj összege 640.- Ft/adag.

#### **A 2020. I. félévi létszám:**

- 0 fő új ellátott felvételére került sor
- 2 fő ellátását szüntettük meg.

### **Házi segítségnyújtás**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

**A szolgáltatás célja, feladata:** Gondoskodni azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.

#### **Dolgozói létszám:**

12 fő szociális gondozó, ebből 1 fő terápiás munkatárs.

#### **Ellátottak összesen: 92 fő**

Térítési díj ellenében 70 főnek, térítésmentesen 22 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

**Személyi gondozási óraszám:** 7.405,20 óra + útidő 1664,30 óra.

**Szociális segítői óraszám:** 0 óra

**Térítési díj:** 2020. 04. 01 – től egységesen 400 Ft/óra. Szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszasas község közigazgatási területe. 2020. évben 100 jelzőkészülék működtetését vállaltuk.

**A segélyhívások főbb okai:** betegség, rosszullét, illetve téves riasztás.

**Dolgozói létszám:** gondozónők, illetve gépkocsivezetők: Csongrádon gondozónő 12-en, ill. 4 gépkocsivezető, Felgyőn: 2 fő csak éjszaka, nappalt a csongrádiak látják el, Tiszasason: 4 fő, Tömörkény: 2 fő, Csanytelek: 2 gépkocsivezető és 2 gondozónő látja el feladatát.

**Térítési díj:** Fizetendő térítési díj összege: 30 Ft/nap/készülék szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

### **Támogató szolgáltatás nm**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

**A támogató szolgáltatás célja** a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik.

**Ellátotti szám:** 2020. június 30- án összesen 27 fő ellátott vette igénybe a támogató szolgáltatást:

- 6 fő szállítást igényel,
- 21 fő szállítást és szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget is igényel.

## **Esély Szociális Alapellátási Központ**

**Térítési díj:** Személyi segítség óra térítési díja 545 Ft/óra, Szállítási km térítési díja: 125 Ft/km., szociálisan rászoruló esetén Személyi segítség óra térítési díja 60 Ft/óra, Szállítási km térítési díja: 100 Ft/km.

### **Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakóközösségében történik.

**2020. évre vállalt feladatmutató: 47 fő.**

**Ellátotti szám:** 2020. június 30 - án 50 fő.

Térítésmentes szolgáltatás.

### **Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása**

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakóközösségében biztosítja

**Ellátotti létszám:** 2020. június 30 - án 48 fő.

Térítésmentes szolgáltatás.

### **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**

6640 Csongrád, Síp u. 3

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

**Szakmai létszám:** 2,5 fő gondozónő, 1,5 fő terápiás munkatárs, egy fő terápiás munkatárs.

1 fő mozgásában akadályozott munkatárs, heti 20 órában foglalkoztatás-szervező.

**Ellátotti létszám:** 31 fő.

Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát.

**Az egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása team munkában történik.** Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

**Intézményünkben** olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

## **Összegzés**

Az elmúlt évben a szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny volt, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak voltak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtották az arra rászorulóknak, a személyes szükségleteiknek megfelelően.

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vettek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik.

Az intézménynek lejárt esedékességű kifizetetlen számlaállománya nincs.

## Esély Szociális Alapellátási Központ

### Feladatellátás megszűnése:

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa a 6/2019. (IV.18.) számú határozatával támogatta Csongrád Városi Önkormányzat kezdeményezését és döntése értelmében 2019.06.30. napjával megszüntette a Gyermek Átmeneti Otthont (Csongrád, Széchenyi u. 29.) feladatellátását.  
2019. július 01. napjával az Intézmény neve: **Esély Szociális Alapellátási Központ.**

Az intézménynek kifizetetlen számlaállománya nincs.

Csongrád, 2020. július 21.

  
Kádár – Kovács Márta  
Intézményvezető

