8. számú függelék

Esély Szociális Alapellátási Központ
6640 Csongrád, Kossuth tér 7.
☎ 63/571-903, esely@csongrad.hu

Ikt. szám: 118/2021.

Szociális és gyermekjóléti alapellátások Szakmai beszámoló 2021. I. félévről

A szociális alapellátások 2021. I. féléves beszámolójában az intézmény szakmai munkája kerül bemutatásra.
Az Esély Szociális Alapellátási Központ fenntartója: Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

A beszámolóban érintett szolgáltatások

1. Szociális alapszolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:
I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja
- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

Működési területe

Tanyagondnoki szolgáltatás: Csongrád város közigazgatási területe.
Étkeztetés: Csongrád város közigazgatási területe.
Házi segítségnyújtás: Csongrád város közigazgatási területe.
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Csongrád város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek, továbbá megállapodás alapján Tiszasas közigazgatási területe.
Támogató Szolgálat: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.
Nappali ellátás- időskorú, demens személyek ellátása: Csongrád város közigazgatási területe.
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.
Szenvedélybetegek közösségi ellátása: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Az Esély Szociális Alapellátási Központ székhelye, telephelyei, valamint az ellátottak számára nyitva álló helyiségeinek címe, elérhetősége, nyitvatartási ideje

Az intézmény székhelye

Csongrád, Kossuth tér 7.
Telefon/fax: 63/571-903, e-mail: esely@csongrad.hu
Székhelyen lévő szolgáltatások: Igazgatói iroda
Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig: 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig.

Telephelyei

- **I. sz. Idősek Klubja**

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5., telefon/fax: 63/483-783,
e-mail: egyesklub@csongrad.hu
A telephelyen lévő szolgáltatások:
- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: I. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Étkeztetés

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek:7.30-13.30.-ig

- **II. sz. Idősek Klubja**

Csongrád, Fő. u. 64., telefon/fax: 63/483-016 e-mail: kettesklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:
- Tanyagondnoki szolgálat
- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: II. sz. Idősek Klubja, férőhely: 30 fő.
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek 7.30-13.30 óráig

- **III. sz. Idősek Klubja**

Csongrád-Bokros, Bokros u. 29. telefon/fax: 63/ 483-152, e-mail: harmasklub@csongrad.hu
A telephelyen lévő szolgáltatások:
- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: III. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.

- Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek:7.30-13.30.-ig

- **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**

Csongrád, Síp u. 3., telefon/fax: 63/ 610-042, e-mail: foni@csongrad.hu
Telephelyen lévő szolgáltatások:
- Fogyatékosok Nappali Intézménye

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig:7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig

Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

1. Felgyő, Széchenyi út 2. telefon/fax: 63/580-060.

A telephelyen a Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai iroda munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.
Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig
Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első csütörtökön 13^{00} - 15^{00} óra között fogadó órát tart, Felgyő, Széchenyi út 2. sz. alatt.

2. Csanytelek, Kossuth u 39., telefon: 63/478-004

A Remény Szociális Alapszolgáltató Központ vezetője koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.
Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig
Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első szerdán 13^{00} - 15^{00} óra között fogadó órát tart, Csanytelek, Kossuth u. 39. sz. alatt.

3. Tömörkény, Ifjúság u. 8., telefon: 63/577-092

Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.
Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig.
Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első kedden 13^{00} - 15^{00} óra között fogadó órát tart, Tömörkény, Ifjúság u. 8. sz. alatt.

Külön megállapodás alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás diszpécser központja:
Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza Csongrád
Csongrád, Vasút u. 92., telefon/fax: 63/482-902 e-mail: szocellint@csongrad.hu
A telephely nyitva tartása: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig

Az alábbiakban a szociális és gyermekjóléti alapellátások kerülnek bemutatásra telephelyenként a 2021. I félévet tekintve

Tanyagondnoki Szolgálat
Csongrád, Fő u. 64.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek, intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

Az ellátottak köre: Csongrád város közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságra kiterjed.

A szolgáltatás az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, családsegítésben aktívan részt vesz, segíti az ellátottakat az egészségügyi ellátás hozzájutásához. Közösségi, művelődési, sport és szabadidős programok szervezése, azokon való részvétel biztosítása. Hivatalos ügyek intézése, lakossági igények továbbítása.
Célunk továbbra is megfelelő színvonalon működtetni szolgáltatásunkat. A krízisben levő emberek felkutatása, akik sokszor segítséget mástól nem remélhetnek.

Szolgáltatásunk aktívan közreműködik a tanyavilágban élők közbiztonságát, létbiztonságát elősegítő segélyhívó telefonok működtetésében.

Dokumentáció:
Kötelező dokumentáció a Tevékenységnapló vezetése az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 8. sz. melléklete alapján történik. Tartalmát a szakmai vezető ellenőrzi és összehasonlítja a Menetlevélben rögzített adatokkal, amit aláírásával igazol.
Nem kötelező dokumentáció az ellátotti Megállapodás és a Nyilvántartás vezetése.
Az üzemanyag elszámolás alapján kerül megállapításra a havi futott km-t szolgáltatásonként, gépjárművekre bontva.

2021. június 30 - án Csongrád közigazgatási területén 351 fővel készült megállapodási szerződés.

I. sz. körzet

Tanya 001-335-ig 409 fő
Megállapodási szerződés 77 fővel van.
Tanyagondnok: Szepesi Mihály
Gépkocsi: **JHZ-025** Mitsubishi Pajero Pinin
I. félévben futott km: 13. 399 km,
Műszaki vizsga érvényessége: 2021. 10.18.
Ebédszállítás: 5 fő, napi 38 km. (Az ellátotti létszám csökkent a tavalyi évhez képest, de a megtett kilométer nem, mert a tanyák messze vannak egymástól.
Gyerekszállítás: 3 fő, 34 km.

2021. május hónaptól a Fiat Ducato gépjármű értékesítése miatt a Mitsubishi Pajero pótautóként funkcionál, a Suzuki Vitara az I. sz. körzet feladatait látja el.

1. JHZ-025 Mitsubishi Pajero Pinin: januártól áprilisig futott km: **8.985 km.**
2. NHS-059 Suzuki Vitara: májustól júniusig futott km: **4.414 km**
Összesen: 13.399 km.

II. sz. körzet

Tanya 336-814-ig, 421 fő
Tanyagondnok: Dinnyés Gábor
Megállapodási szerződés 70 fővel van.
Gépkocsi: **LKC-899** Fiat Ducato

2021. februrár hónaptól a Fiat Ducato (LKC-899) gépjármű a szolgáltatás munkájában műszaki okok miatt nem vett részt. A körzet feladatellátását helyettesítő autók segítségével tudtuk megoldani, a féléves futott km mutató így több autó használatából tevődik össze.

Gépkocsi: **LKC-899 Fiat Ducato:** Január- február: 3. 708 km

Helyettesítő autók, futott km:

ICG -200 Lada Niva: 963 km
NGP-074 Ford Transit: 849 km
NHS-059 Suzuki Vitara: 1872 km
JHZ-025 Mitsubishi Pajero Pinin: 758 km

MTF Skoda Yeti május hónaptól átkerült a IV. körzetből a II. körzetbe.
Műszaki érvényessége: 2022. 06. 16.
Május, Júniusban futott km: 3.927 km

A körzetben futott km **összesen: 12. 077 km**
Ellátási területéhez tartozik még a Nagyrétben lévő tanyák is.
Ebédszállítás: 12 fő, napi 25 km. Gyerekszállítás: 5 fő, 56 km.

III.sz. körzet

Tanya 815-1359-ig, 424 fő.
Tanyagondnok: Dinnyés Lajos
Megállapodási szerződést 103 fővel kötött.
Gépkocsi: **PPP -624** Dacia Duster
I. félévben futott km: 12. 015 km
Ebédszállítás:16 fő, napi 38 km. **Gyerekszállítás** 3 fő, 24 km.
Műszaki vizsga érvényes: **2021. 12. 27.**

IV.sz. körzet

Tanya 1360-től 1722-ig, 420 fő.
Tanyagondnok: Csaba Attila
Megállapodási szerződést 101 fővel kötött.
Gépkocsi: **MTF-980** Skoda Yeti
Műszaki érvényesség: 2022. 06. 16.

Január- április futott km: **7.737 km**
Május hónaptól **Új Dacia Duster SPT-381** a IV. körzet szolgáltatását biztosítja.
Május- június futott km: **4. 170 km**
A körzetben futott km összesen: 11. 907 km.

Ebédszállítás: 33 fő, napi szinten 40 km. **Gyerekszállítás:** 5 fő, 56 km.

A szolgáltatás működéséhez a személyi feltételek biztosítottak, tanyagondnoki vizsgával rendelkeznek a dolgozók, továbbképzéseken részt vesznek.
Minden gépjármű rendelkezik érvényes kötelező baleseti és casco biztosítással.

2021. június 30 – ig Csongrád közigazgatási területén **351 fővel készült megállapodási szerződés, ebből 101 főnek napi szintű ellátást biztosítunk (gyermekszállítás 16 fő, ebédszállítás 66 fő, bevásárlás és egyéb szállítási feladatok 19 fő), fennmaradó ellátottaink eseti ellátásban részesülnek.**
A téli időszakban a hideg időjárásra való tekintettel, a tanyagondnokok feladatellátása megnövekedett, fokozott figyelemmel kísérték az egyedül élő idős, rossz szociális körülmények között élő külterületi lakosokat.

Gyermekszállítás:

A négy körzetben külterületről jelenleg napi szinten 16 gyermeket szállítunk iskolába, óvodába.
Szorgalmi időszakban összesen 170 km-t tesznek meg naponta a tanyagondnokok.
Az általunk szállított gyermekek közül összességében 9 fő jár a lakóhelye szerinti körzetbe, míg a többi gyerek más köznevelési intézménybe jár.
A szállítás reggel 7^{00}-8^{00} között és délután 14^{45} – 16^{00} között valósul meg. A vírushelyzet miatt az oktatási intézménnyel előre egyeztetett időpontban, szigorú óvintézkedések betartása mellett valósult meg a gyermekszállítás.
A koronavírus fertőzés miatti veszélyhelyzetben az oktatási intézmények időszakosan bezártak, ezért szolgáltatásunknál sem volt folyamatos a gyermekszállítás.

Szociális ebéd kiszállítási feladatellátás:
A külterületen élő lakosság részére minden munkanap ***66 főnek*** biztosítunk kiszállítással szociális étkeztetést, a *négy körzetben ez összesen napi szinten **141 km-t*** jelent.
Az ebédszállításhoz kapcsolt feladatellátás a bevásárlás, ivóvíz stb. kiszállítása, költséghatékony működtetés a célunk.

Heti szinten végzett feladatok:
- kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján)
- ivóvízszállítás
- gyógyszeríratás, kiváltás
- beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre
- közösségi ellátás segítése
- gondozók ellátottakhoz való szállítása.

Egyéb feladatok
- szociális ügyek intézése (lakhatási támogatás, közgyógyellátás, és egyéb segélyek)
- gázpalack csere

- takarmány kiszállítás
- közérdekű információk, meghívók eljuttatása
- házkörüli munka.

Szociális helyzet:

Megváltozott a tanyán élő lakosság összetétele, az ellátottak nagy része aluliskolázott, mélyszegénységben élő sok gyermekkel rendelkező család. A felhalmozott tartozások miatt egyre többen költöznek ki tanyákba, közülük sok az önkényes beköltöző, és szívességi lakó. Az olcsóbb élet reményében kiköltözők nem számolnak azzal, hogy az előnyök mellett a hátrányait is viselni kellene az ottani életformának.
Nem abban a környezetben szocializálódtak, így nem is tudnak alkalmazkodni a környezethez. Az aktív korúak közül sokan válnak munkanélkülivé, alkalmi munkákból tartják el magukat.
A hátrányos helyzetű, szegénységben élő emberek kiszolgáltatottsága nő, egyre többször kérik a tanyagondnokok segítségét. A tanyagondnokok szorosan együttműködnek az egyéb szociális szolgáltatásokkal, kiegészítve egymás munkáját.
A nyugdíjasok nagy részének nagyon alacsony a nyugdíja, néhányan pedig csak szociális segélyből tartják fenn magukat. Az egyedül élő idős emberek rossz egészségi állapota, és a megváltozott családmodell miatt a magukra maradt idősek egyre gyakrabban igénylik a tanyagondnokok segítségét a ház körüli apróbb javítási munkálatokban. A tanyák többsége rossz állapotú, a szűkös anyagi körülmények miatt javításukra nem jut pénz.

Infrastruktúra:
Az ellátási területünkön többnyire keskeny földutakon, dűlőkön lehet megközelíteni a tanyákat, amelyek állapota esőzések idején szinte járhatatlan. A gépjárművek fokozott igénybevétele a terepviszonyok miatt rendszeres karbantartó mosást, alvázvédelmet igényel. A tanyagondnokok munkáját nehezíti az Alföldre jellemző szétszórt, nehezen megközelíthető egymástól távollevő, magányosan álló tanyán élők ellátása. Az ivóvíz ellátás nagyon sok tanyán csak a tanyagondnokok segítségével biztosított. A villamoshálózat kialakítása nem teljes körű.

Egészségügyi helyzet:
Az idősek között gyakori a magas vérnyomás, sok a cukorbeteg és a mozgásszervi betegséggel bajlódók száma is magas.
Sajnos néhányan a problémáik megoldásához az alkoholt hívják segítségül, tovább rontva ezzel a helyzetüket. Nagyon sokszor kell szembesülni az alkohol okozta pszichés és fizikai leépüléssel.

A veszélyhelyzet ideje alatt megtett intézkedések:

A megfelelő higiéniás szabályok betartását folyamatosan ellenőriztük, különösen figyelve a fokozott fertőtlenítésre.
A gépjárművek fertőtlenítése az ételhordók betétele előtt és a kiszállítás után is megtörtént.
A dolgozók kötelesek a védőeszközök használatára, ellenőrzés során hiányosságot nem tapasztaltam.
Negyedévenként kaptak élelmiszer adományt az arra rászoruló ellátottjaink, annak kiszállítását megszerveztük és eljutattuk az otthonaikba.
A szolgáltatás eddig is aktívan részt vett az idősellátásban, a kialakult humánjárvány miatt megnövekedett az igény, a szolgáltatás által biztosított ellátás iránt. Azok az idősek, akik

eddig önállóan intézték ügyeiket, most a szolgáltatás segítségét kérték, körzetenként 6-8 fővel emelkedett az ellátotti létszám. A tanyagondnokok napi szinten körzetenként 10 és 25 fő közötti külterületen élő lakost láttak el. A tanyán élő idős lakosság többsége, saját biztonsága védelmében nem hagyta el lakókörnyezetét. A tanyagondnokok és a családtagok biztosították a bevásárlást és a teljes körű ügyintézést számukra.
A Nagyrét külterületén élők ellátásának biztosítása érdekében a látogatási számunk növekedett, heti rendszerességgel történt a bevásárlás, gyógyszerkiváltás és egyéb ügyintézés.
A tanyagondnoki szolgálat munkatársai is segítettek az időseknek a regisztrációban és az oltópontra, illetve házi orvosokhoz való szállításban aktívan közreműködtek.

A Tanyagondnoki Szolgálat együttműködése más szolgáltatásokkal:

- A **családsegítés**ben való közreműködés során a tanyagondnok, ha az ellátott életében olyan problémát észlel, mely szakmai jellegű és az ő szakmai kompetenciáját meghaladja, jelez a családsegítő szolgálat felé. A továbbiakban biztosítja a családgondozó ellátotthoz való eljutását, illetve szükség esetén az ellátott Családsegítő Központba, majd onnan lakhelyére történő szállítását.
- A **házi segítségnyújtás**ban való közreműködés során a Tanyagondnoki Szolgálat biztosítja a házi gondozó nem szakmai jellegű, szociális segítő tevékenységét, melynek keretén belül elintézi a bevásárlást, kiváltja a gyógyszereket, segít a napi életvitel biztosításában és elbeszélget az idős emberekkel. Amennyiben szükséges, elindítja a kapcsolatfelvételt az új igénybevevő és az intézmény között.
- A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**ban az ellátott személy segélyhívása esetén a tanyagondnok segíti az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenését. Amennyiben szükséges, segíti a kapcsolatfelvételt az új igénybevevő és az intézmény között.
- **Jelzőrendszeri, szakmaközi együttműködések**

A tanyagondnoki szolgálat felkeresi és együttműködik a településen található szociális, egészségügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint a gyermekjóléti szolgálattal, a jogi segítségnyújtói szolgálatokkal, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal, illetve civil szervezetekkel. Jelzi, ha segítségre szoruló személyről, családról szereznek tudomást, illetve közvetítik ezen intézmények, szervezetek szolgáltatásait az ellátottak felé.

Szakmaközi párbeszéd a térség intézmény-, ill. szakmai vezetőivel:
Mind intézményvezetők, mind szakmai vezetők részéről szakmai konzultáció történt a Szakmai Program tartalmi elemeinek megismerésével kapcsolatosan, a Munkaterv bemutatása a feladatellátás költséghatékony koordinálása érdekében. Sajnos a tapasztalat szerint a Tanyagondnoki Szolgálat mindenhol magas költségráfordítással működik, a normatíva körzetenként csak a munkabér és járulékait fedezi, így a fenntartó saját erőből finanszírozza meg a szolgáltatáshoz szükséges költségek fedezetét.

II. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)
Csongrád, Fő u. 64.

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

Feladataink:

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről mindenesetben jegyzőkönyv készül.
- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékossági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.
- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

Normatíva:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 97 %-os volt.
Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.
2021. I. félévben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **3.436 nap**, ami átlagszámítás szerint főre **28 fő**.
Demens személyek látogatási napok száma: **124 nap**, átlagszámítás szerint főre vetítve **1 fő.**

Ellátotti létszámmozgás:

2021. január 01-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 27 fő
2021. június 30 - án *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 28 fő
A félév során 2 fővel bővült a klubtagságunk száma, 1 fő ellátása pedig megszűnt.
2021. január 01-én *demens ellátotti létszám*: 1 fő
2021. június 30 - án *demens ellátotti létszám*: 1 fő
Demens szakvéleménnyel rendelkező klubtagságunk száma nem változott, ennek oka a vírushelyzet.
2021. június 30 – án az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:

Nő	Fő	Férfi
40-59 év	2	2
60-64 év	1	0
65-69 év	1	0
70-74 év	5	0
75-79 év	7	1
80-89 év	6	2
90 év felett	2	0
Összesen	**24**	**5**

Egészségügyi ellátás:

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A

gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciós előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.
- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

Fizikai ellátás:
Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk.
Igény szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával.
Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

Demens ellátás:

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglevő képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása.

A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőkészség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása, amelynek ütemét a mentálhigiénés munkatárs készíti el havi, ill. heti bontásban. Figyelemmel kíséri, hogy a csoportos foglalkozásokon milyen aktivitással vesz részt, reakcióit és társas kapcsolatainak alakulását. A tapasztalt eredményeket rögzíti az Egyéni foglalkozási lapon és értékeli a változásokat.

A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megtesszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka.

Dolgozói létszám:

- 1 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő segédgondozó 6 órában (REHAB).
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával.(A veszélyhelyzet miatt a munka alkalmassági vizsgálatok ideje tolódott több dolgozó esetében is.)

Programok, rendezvények, ünnepek megtartása az elmúlt években a Foglalkozási Ütemterv szerint valósult meg.
2021. I. félévben nem volt lehetőségünk nagy létszámú program szervezésére, „hagyományőrző" rendezvényeink mind elmaradtak. Mind a klubtagokat, mind a dolgozókat

egyaránt megviselte ez a helyzet. A klubélet pozitív jó hangulatú rendezvényei adták az idősek számára a kikapcsolódást, szórakozást a veszteségek könnyebb elviselését, ami életkori sajátosságuk (szeretteik elvesztése, betegségeik) miatt fokozottan napi szinten éri őket.
Az időseink félelemérzete a fertőzések és halálozások számának növekedésének arányával egyre jobban erősödött. Klubtagjaink napi életritmusuk lelassult, egyre érdektelenebbek lettek az izoláció okozta mentális állapotuk folyamatosan romlott.
A dolgozóknak is nehéz megtalálniuk a munkájukhoz szükséges feltöltődést, amit eddig az idősek boldog, hálás mosolya adott egy-egy jól sikerült tartalmas, vidám program köszöneteként.
A klub dolgozói a regisztrációban és az oltópontra, illetve háziorvoshoz szállításban is segítették az időseinket.
Jelenleg a klubtagok közül ketten nem vették fel a védőoltást, a bent tartózkodók közül mindenki két oltással rendelkezik.

A terveinkben szereplő nyitott programokat még nem merjük elindítani, a gyakorlati megvalósítás a megfelelő infrastruktúra kialakítására befejeződött, az internet hálózat bekötése megtörtént az épület klub részében. Távlati tervünk, hogy a jövőben a klubban szeretnénk elindítani egy alapszintű számítógépes oktatást idősek számára, aminek lehetőségét szeretnénk, nyitottá tenné, nem csak a tagság számára, mert úgy gondoljuk, hogy erre folyamatosan lenne igény az idős lakosság részéről. Az időseink részéről is felmerült az igény, hogy szeretnék megtanulni a számítógép használatát, a technika gyorsfejlődése mindennapjaink részévé tette a számítógép jelenlétét. Nagyon sok esetben a szolgáltatók felé történő ügyintézés csak online módon érhető el, amiben eddig is segítettük a klubtagjainkat.

A klubok között kialakult közös programokat, vetélkedőket még a fennálló veszélyhelyzet miatt nem merjük elindítani. Egyelőre kiscsoportos foglalkozásokat, kirándulásokat szervezünk és bízunk abban, hogy a régi megszokott életritmusban tudjuk folytatni a klub aktív mindennapi életét és egyre színesebb, változatosabb programok megszervezésére lesz lehetőségünk.

Óvintézkedések betartása a szociális alapszolgáltatásokra vonatkozó eljárásrend alapján

- Az intézmény bejáratához kihelyezett kézfertőtlenítő használata kötelező! A papírtörlők és fertőtlenítő folyadékok folyamatos pótlása biztosított.
- Az alapvető higiéniai szabályok fokozott betartása szükséges mind az ellátottak, mind a dolgozók részéről.
- Az egészségi állapotra történő Nyilatkozat vezetése (egészségügyi panasz, tünet járványügyi szempontból kockázatot jelentő tény testhőmérséklet ellenőrzése), dokumentálása napi szintű feladat mind a dolgozók, mind az ellátottak számára.
- Az épület és annak minden helyiségét naponta többször szellőztetjük.
- Az intézmény és a használati felületek (asztal, szék, kilincs stb.) fertőtlenítő takarítása folyamatos. Ennek dokumentálása megtörténik az időpont meghatározásával és az elvégző dolgozó aláírásával igazolja.
- Az ebédlőben az asztalok számát csökkentettük, ültetésnél figyelünk a távolságtartásra.
- Szociális étkeztetés „érte jövő" ellátottjaink az épület előtt lévő előtérben kapják meg az ebédjüket, tehát a belső részben nem várakozhatnak. Feladatunk a gyors, folyamatos

- kiszolgálás, a várakozási idő minimalizálása. Az ebéd kiadásának időpontja a hétvégi rend szerint történik. Amennyiben korábban érkezik az étkező, az udvaron 1,5 méteres távolságot betartva várakozhatnak, az ajtó előtt egyszerre csak egy személy tartózkodhat.
- A védőmaszk használata mindenki számára továbbra is kötelező.

Továbbra is biztosítjuk ellátottjainknak a lakókörnyezetükben való segítést (bevásárlás, ügyintézés, gyógyszer kiváltás) az önálló életvitel fenntartása érdekében.
Az eddigieknél is nagyobb összefogásra, együtt gondolkodásra, munkamegosztásra volt szükség az intézmény dolgozói között.
Igyekeztünk a feladatban együtt dolgozni, pl. a csekkeket egy nap egy ember fizette be, hogy ne keljen mindenkinek sorban állnia, ezzel is igyekeztünk a hatékonyságunkat növelni.

I. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)
Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

Feladataink:
- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről mindenesetben jegyzőkönyv készül.
- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékossági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.
- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

Normatíva:
Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 %-os volt.
Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.
2021. I. félévben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **3321 nap**, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: **27 fő**.
Demens személyek látogatási napok száma: **372 nap**, ami **3 fő.**
A tervezett 5 fős demens átlagszámot nem értük el, ennek legfőbb oka, a gyakori betegségek, kórházi ápolások magas száma, illetve a vírushelyzet.

Ellátotti létszámmozgás:

2021. január 01-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 28 fő
2021. június 30 - án *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 27 fő
Az év során 2 fővel bővült a klubtagságunk száma, 3 fő ellátása pedig megszűnt.
2021. január 01-én *demens ellátotti létszám*: 3 fő
2021. június 30 - án *demens ellátotti létszám*: 3 fő

Egészségügyi ellátás:

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciós előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.
- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

Fizikai ellátás:

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk.
Igény szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával.
Igény szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van.
Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

Demens ellátás

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglevő képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása. A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőkészség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása, amelynek ütemét a mentálhigiénés munkatárs készíti el havi, ill. heti bontásban. Figyelemmel kíséri, hogy a csoportos foglalkozásokon milyen aktivitással vesz részt, reakcióit és társas kapcsolatainak alakulását. A tapasztalt eredményeket rögzíti az Egyéni foglalkozási lapon és értékeli a változásokat.

A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megtesszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka.

Dolgozói létszám:

- 1 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális gondozó,

- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő szociális segítő.
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával. (A vírushelyzet miatt az alkalmassági időpontok több kollégánál későbbre tevődtek, de a jogszabályi előírásoknak megfelelünk.)

Programok, rendezvények, ünnepek a klubban:

Az éves foglalkoztatási ütemtervünket szem előtt tartva szerveztük programjainkat. Minden hagyományos és nemzeti ünnepet megtartottunk, fontos a hagyományok ápolása és tisztelete.
A kreatív foglalkoztatás folyamatos, napi szintű feladat, a dokumentálása havonta, naponta történik.

Szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mérten testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembe vételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek. Ennek érdekében lehetőség volt az egyéni és közös éneklésre, szavalásra.
Az alkotó kreatív tevékenységet is ösztönöztük, segítettük. Az előkészületekre is nagy hangsúlyt fektettünk, a megfelelő dekorációra, arra, hogy lehetőség szerint minden idős részt vegyen ezeken. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartjuk, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek-kinek mennyi segítségre van szüksége, és mennyi az, amit még önállóan el tud végezni.
Színesebbé, érdekesebbé teszi a klubéletet, hogy a városban található nappali ellátások között nyitott és együttműködő a kapcsolat. Ellátottaink szívesen találkoznak egymással, és örülünk, ha vendégeket fogadhatunk, vagy ha mi megyünk vendégségbe.
Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudjuk biztosítani.

Időseinknek otthoni környezetben próbáltunk segíteni. Bevásároltunk, gyógyszert váltottunk ki, postán csekkeket fizettünk be a részükre. A személyes kontaktust minimalizáltuk.
Áprilistól elkezdtek bejárni az ellátottak a klubba, csökkentett létszámmal. Aki félt a vírustól, de segítségre volt szüksége, őt otthonában segítettük.

Szociális étkeztetés

(Csongrád, Fő u. 64., Gr. Apponyi u. 5., Csongrád – Bokros, Bokros u. 29.)

Szociális étkezésre jogosult:
Az, aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezésről gondoskodni nem tud.
Akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.
Jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokolttá teszi, és a háziorvosa igazolja.

Feladatunk:
Feladatunkat Csongrád, valamint a környező tanyavilágban látjuk el.
Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon

működik. Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítottunk.
Csongrád Város Önkormányzata Képviselő Testülete döntése alapján az ételt 2015. 01. 01. napjától a Gasztro Csongrád Kft. biztosítja. Az ellátottak helyben fogyasztással, elvitellel és gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Az ebédszállítását városon belül – munkanapokon, hétvégén, ünnepnapokon – a Kft. biztosítja. Az intézménybe munkanapokon napi egy alkalommal, a főzőkonyháról intézményünk engedéllyel rendelkező gépjárművei szállítják ki az ételt. A szociális étkeztetés esetében az új étkezők felvétele folyamatos, várakozó lista nincs.

Főzőhely: Bársony István Mezőgazdasági Szakképző Iskola
6640 Csongrád, Szentesi u. 2./a
2021. 06. 01 – től a főzőhely a **GUIDO-Gasztro Kft.**
Kiosztó helyiség:
- I., II. Idősek Klubjai

Szociális étkezés adagszáma 2021. 06. 30 - án

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I. sz. Idősek Klubja	22	7	82	0	111
II. sz. Idősek Klubja	15	17	28	16	76
III.sz. Idősek Klubja	-	14	12	37	63
összesen	**37**	37	**122**	**53**	***250***

-

Térítési díj:
Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2021. január 31 - én szolgáltatási önköltség: 901Ft/adag
2021. június 30 - án intézményi térítési díj: 640 Ft/adag
kiszállítás: 0.- Ft/adag

Dolgozói létszám:
1 fő asszisztens
1 fő osztott munkakörben (4 órában demens gondozó, 4 órában étkeztetésben asszisztens)

Kiszállítás:
A tanyavilágba gépkocsival a tanyagondnokok végzik el a kiszállítási feladatokat, a törvényi előírásoknak megfelelően térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást. Az ételtároló edények szállítása az ÁNTSZ előírásának megfelelően thermoboxokban történik.
Lehetőséget biztosítunk a nappali ellátás intézményében a helyben fogyasztásra, amely a higiéniás követelményeknek, előírásoknak maximálisan megfelel.

Az elvitelre történő ételkiosztást rendszeresen ellenőrizzük, hogy az ételhordók tárolása,

kezelése az előírásnak megfelelően történjen.
Az étel minőségére és mennyiségére az ellátottak részéről több panasz érkezett, melyet jeleztünk a szolgáltató felé. Feladatunk, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően képviseljük, ezért a szolgáltató felé folyamatosan közvetítjük az étkezők véleményét az ebéd színvonalával kapcsolatban. Közös egyeztetéseket, megbeszéléseket kezdeményeztünk a pozitív változás érdekében.

A szolgáltatás megfelelő színvonalú működtetése érdekében az ügyvezetővel szoros szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően tudjuk képviselni. Normatíva teljesítésünk szempontjából fontos feladatunk volt az adagszám növelése.

Szociális étkeztetés III. klub, Bokros

Szakmai létszám:
- 1 fő szakmai vezető,
- 1 fő szociális segítő,
- 1 fő szociális gondozó.

Intézményünk, 2015.01.01. napjától 2017. 03. 31-ig a Gasztro Csongrád Kft.-től vásárolta, 2017. 04. 01-től a Gazdasági Ellátó Szervezettől vásárolja az ebédet. A III. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással (a Bokrosi Általános Iskola ebédlőjében), elvitellel és tanyagondnoki gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.
Ezzel az igényünkkel még nem merítettük ki a főzőkonyha kapacitását, ezért várakozás nincs, minden igényt ki tudunk elégíteni.
A térítési díjak felülvizsgálatát elvégeztük. 2021. 04. 01-től a térítési díj összege 595.- Ft/adag. Az érvényben lévő kormányrendelet alapján ebben az évben térítési díj változtatásra nem került sor.

A 2021. évi létszám:
- 0 fő új ellátott felvételére került sor
- 0 fő ellátását szüntettük meg:

Házi segítségnyújtás

Csongrád, Fő. u. 64.

Szolgáltatásunk 2021. I. félévben is az előző évi kereteknek megfelelően tevékenykedett. Működési engedélyünk az elmúlt évi szabályozás tekintetében: 99 fő ellátotti kapacitás.

Dolgozói létszám
Jelenleg a dolgozói létszám összesen 13 fő, ebből 13 fő kinevezett (12 fő gondozónő + 1 fő szakmai koordinátor), jelenleg a 13 főből 1 fő nyugdíj előtti felmentési idejét tölti.
A szakképzett szociális gondozók maximálisan ellátják feladatukat szolgáltatásunknál. A felmerülő ellátási igények, az ellátottak egészségi állapotának romlása miatt a szolgálat csak gondozási tevékenységet folytat 2018. 03. 11. óta, tehát személyi segítési feladatokat nem látunk el.

Ellátotti létszám
2021. június 30 – án ellátotti létszámunk **97 fő.**

Ebből ágyban fekvő beteg 15 fő, van olyan személy, akit 2 gondozónő tud ellátni betegsége súlyossága miatt. Napi egyszeri ellátással élő 90 fő, 7 főt naponta kétszer látogatunk egészségi állapota miatt. Egyre több a házaspárok jelenléte, sok esetben egymás után enek le lábról, és ezért kérik a szolgáltatást. A COVID- 19 járványhelyzet az ellátottak mentális állapotát is rontotta. Beszűkültek, depresszió tünetei megjelentek.

2021. június 30 - án az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:
Nő:
40-59 év között: 2 fő
60-64 év között: 2 fő
65-69 év között: 4 fő
70-74 év között: 8 fő
75-79 év között: 18 fő
80-89 év között: 38 fő
90 év felett : 7 fő
Összesen: 79 fő

Férfi:
40-59 év között: 2 fő
60-64 év között: 2 fő
65-69 év között: 1 fő
70-74 év között: 3 fő
75-79 év között: 4 fő
80-89 év között: 6 fő
Összesen: 18 fő

Ellátottak összesen: 97 fő

Tartós bentlakásos intézeti elhelyezésre 6 fő várakozik.
Térítési díj ellenében 77 főnek, térítésmentesen 20 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

Gondozási szükséglet szerinti megoszlás:
I. fokozat: 84 fő
II. fokozat: 9 fő
III. fokozat: 4 fő

A **látogatások száma** 2021.01.01-2021.06.30.: **10.275 személyi gondozás látogatás** történt.

Személyi gondozási óraszám 2021. 01. 01 – 2021. 06. 30.: **7688:55 óra+ útidő 1843:55 útidő, összesen 10.275 óra.**
Szociális segítés: 0 óra.

Az ellátottak száma két adatból adódik össze: egyrészt akivel a szolgálatnak megállapodása van, valamint a napi létszámból. Sok súlyos ellátottunk van, így nagyon gyakori a kórházi kezelésre szorulók száma. Több alkalommal fordult elő, hogy utolsó stádiumú betegeket kellett ellátnunk, akár naponta többször is, hiszen a család nem tudja sok esetben ezt felvállalni. Sőt, a legtöbb ilyen esetben a gondozónők erejükön, és munkaidejükön túl is kimentek, csak hogy a gondozott ne maradjon ellátás nélkül.

Térítési díj:
Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket. 2020. márciusában a térítési díjak felülvizsgálata és az ellátottak értesítése megtörtént.
Házi segítségnyújtás esetén, ha az igénybe vevő jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 300 % - át (85. 500,- Ft), akkor a gondozási díj személyi gondozás és szociális segítés esetében is 0,- Ft/óra.
Ha az igénybe vevő jövedelme meghaladja az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 300 % - át, (85. 501,- Ft), akkor a gondozási díj személyi gondozás és szociális segítés esetén is 400,- Ft/óra.
Ebben az évben személyi gondozásra befizetett összeg: 2.116.972,- Ft.

A létszám nagymértékben függ az ellátottak kórházban tartózkodásától, szociális otthonba kerülésüktől, illetve a halálozási számtól, így a napi gondozotti létszám emiatt változó. A „COVID – 19" időszakában 8- 10 fő nem kérte a szolgáltatást, bevonták a családot, tartottak a fertőzéstől. Idősödik az ellátottak aránya, valamint az állapotuk rosszabbodik. Többnyire 1-3 órás gondozási szükséglettel bírnak.

A szolgálat feltételei:
A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak. A gondozónők munkaruhája biztosított. Gumikesztyű használata biztosított.
A szakmai vezető hetente tart megbeszéléséket a gondozónőkkel, ahol az aktuális szabadságok miatti helyettesítést beszélik meg, valamint a havi zárásokat készítik el. A dokumentációkat, a gondozási terveket, valamint a tevékenységi naplót folyamatosan ellenőrzi.
A szakmai vezető napi szinten minden gondozónővel való találkozások alkalmával tájékozódik az ellátottak egészségi és mentális állapotáról, valamint akkor beszélik meg az új ellátottak felvételét. Igyekszik a gondozottak elosztását a többi ellátotthoz igazítani, szakmai nehézségeket figyelembe venni, illetve a területi elosztást is figyelni. Sok esetben tapasztalható, hogy az egy gondozónő által ellátottak a városban nagyon szétszóródva laknak, így ők sokkal többet kell, hogy kerékpározzanak, mint ami elvárható lenne. Napi 10-15 km is megtesznek. Ez jó idő esetén nem is nagy probléma, de télen elég sok.

A gondozottak nagyon ragaszkodnak a saját gondozónőjükhöz, így változtatást egy-két esetében tudnak alkalmazni az aránytalan eloszlás miatt. Az új gondozottak felvételekor figyelembe kell venni, hogy a gondozónők közel annyira legyenek terhelve. A körzetesítésnek megfelelően a gondozottak most már egyre nagyobb számban egy gondozónőhöz tartozó körzetben van. A régi ellátottak maradtak csak a korábbi gondozónőknél.
A szabadságokat igyekszenek beosztani, úgy hogy a szolgáltatást biztosítani tudják, minden rászorulót ellátnak, ez köszönhető a dolgozóink lelkiismeretes kiemelkedő szakmai munkájának.
Ebben az évben 1 fő gondozónő nyugdíjba vonul. Várhatóan ebben az évben sem tudják kivenni a kollégáink a szabadságokat.

Eredményeink:
Szolgáltatásunk szoros kapcsolatot tart az ellátottaink hozzátartozóival és háziorvosaival, szakorvosokkal, bentlakásos intézményekkel, valamint az Otthonápolási Bt. dolgozóival.
Szolgáltatásunk minőségének fejlesztésére folyamatosan törekszünk. Az ellátottak, valamint a hozzátartozók is elégedettek a szakmai munkánkkal.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Csongrád, Fő. u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszasas község közigazgatási területe.

Statisztikai elnevezés	Érték
a jelentési időpontban az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása (fő)	
Egyedül élő 65 év alatti személy	3
Egyedül élő 65 év feletti személy	87
Egyedül élő súlyosan fogyatékos	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti (egészségi állapota indokolja)	10
Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos (egészségi állapota indokolja)	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg (egészségi állapota indokolja)	0
a jelentési időpontban az ellátásra várakozók száma,	0
a jelentési időszakban a riasztások száma	28
a jelentési időpontban az intézményi térítési díj összege	30/nap

Fenti táblázat 2021.01.01-2021.06.30.. időszakra vonatkozó adatokat tartalmazza. A térítési díj 2021. április 01 – től 30 Ft/nap /készülék.
2021. I. féévben befolyt térítési díj összege:382.925,- Ft.
Ebben az évben 20 riasztás + 12 tesztriasztás + 7 téves + 1 készülékhiba riasztás volt. Ezen szám tartalmazza az átszerelések, és műszaki vizsgálatok miatt végzett tesztriasztások számát is.

A segélyhívások főbb okai: betegség, rosszullét, illetve téves riasztás.
A segélyhívások esetén a gondozó minden esetben 30 percen belül a helyszínre ért és megtette a szükséges intézkedést. A kapcsolattartás a hozzátartozókkal és egyéb szociális intézményekkel továbbra is megfelelő.

2021		Jelző átszerelés					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	1	0	3	0	0	4
2	28	1	0	0	0	0	1
3	31	0	0	1	0	0	1
4	30	3	0	0	0	0	3
5	31	0	0	1	0	1	2

6	30	1	0	0	0	0	1
7	31						
8	31						
9	30						
10	31						
11	30						
12	31						
Össz.	365	6	0	5	0	1	12

2021		Jelző riasztás					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	1+2t+1kh	0	1t	0	1+2t	8
2	28	2+1t	0	1	0	0	4
3	31	0	0	4+1t	2	0	7
4	30	10	0	3	1	0	4
5	31	1	0	0	0	0	1
6	30	1	0	2	1	0	**4**
7	31						
8	31						
9	30						
10	31						
11	30						
12	31						
Össz.	365	5+3téves+ 1kh	0	10+2 téves	4	1+2 téves	20+7téves+ 1kh

Jelzőkészülékek átszerelésének okai:

elhalálozás	2
bentlakásos intézménybe kerülés	2
kórházba kerülés	0
saját kérésre	8
gondozó, hozzátartozó kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): lányához költözött	0
Összesen:	12

A dolgozói létszám az elmúlt évben nem változott, csak módosult, egy kolléganő két kolléganő ügyeletét pluszban vállalta. Gondozónők, illetve gépkocsivezetők: Csongrádon 10 fő gondozónő, 4 fő gépkocsivezető, Felgyőn: 0 fő gondozó, Tiszasason: 4 fő, Tömörkényen: 2 fő, Csanyteleken: 2 fő gépkocsivezető és 2 fő gondozónő látja el feladatát.

Térítési díj
Fizetendő térítési díj összege: 30,- Ft/nap/készülék, 2021.04.01- től 30 Ft/nap/készülék szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

Figyelembe véve, hogy a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult szolgáltatást igénybevevő havi rendszeres jövedelmének a 2 %-át.
Csanytelek település, valamint Tömörkény település viszonylatában a polgármester saját döntési jogkörében a szolgáltatást továbbra is ingyenesen biztosítja. Díjfizetés mentességi kérelemmel élhet az a szociálisan rászorult igénybevevő, akinek a létfenntartását veszélyeztetné a térítési díj összegének kifizetése.
Dokumentáció
A dokumentáció minden hónap végén megtörtént a segélyhívások számáról és a rendszerbe bekerült személyekről, az irányadó tőrvényi előírásoknak megfelelően.
A havi jelentési kötelezettségnek határidőre eleget tettünk. A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak (felszerelt nővértáska és gépkocsi).
Szolgáltatásunk a napi jelentési kötelezettségének eleget tett.
A teljesítési feladatmutatónk ebben a félévben 100 % lett

Jelenleg (2021. 06. 30.) kihelyezett készülékek:
Csongrád: 51
Csanytelek: 27
Tiszasas: 9
Tömörkény: 13
Felgyő: 0

Felgyőn jelenleg nincs készülékünk kihelyezve.

A társtelepülésekkel szoros kapcsolatot tartunk, a jó együttműködésnek köszönhetően, a szolgálat szakmai működésével meg vagyok elégedve.
Technikai hátteret egyrészt az Antenna Hungária, illetve a készülékek, valamint a számítógépek karbantartását egy számítás technikus folyamatosan ellátta, ennek köszönhetően a rendszer jól működött.

Támogató szolgáltatás

Csongrád, Fő. u. 64.

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik. A szolgálat által szállítás, személyi segítés és szállításhoz kötött személyi segítés kapcsolódik.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti szám

- Ellátotti létszám:

2021.01.01. napján az Esély Szociális Alapellátási Központ által összesen 30 fő veszi igénybe a Támogató szolgáltatást, melyből mind a 30 fő szociálisan rászorult személy.
A 2021. I. félévben **4 fő ellátása megszűnt** rászorult, **5 új ellátott került felvételre a szolgálathoz.**
A megszűnések okai: 2 fő bentlakásos intézménybe került, 1 fő elhalálozott, 1 fő elköltözött.
2021.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (28 fő) vonatkozásában 21 fő szállítást és személyi segítést is igényel, 7 fő pedig csak szállítást veszi igénybe.
2021.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (3 fő) vonatkozásában 3 fő szállítást és személyi segítést is igényel.

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2021.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (28 fő) vonatkozásában
Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 13 fő, Férfi 15 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13	5	2
14-17	1	3
18-39	2	5
40-59	2	2
60-64		1
65-69	1	
70-74	1	1
75-79		
80-89	1	1
90-x		
összesen	**13**	**15**

2021.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (3 fő) vonatkozásában:
Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 2 fő, Férfi 1 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5	2	
6-13		
14-17		1
18-39		
40-59		
60-64		
65-69		
70-74		
75-79		
80-89		
összesen	**2**	**1**

3. **Ellátottak lakóhely szerinti megosztása**

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2021.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (28 fő) vonatkozásában

Csongrád	19
Csanytelek	4
Tömörkény	4
Felgyő	1

A szociálisan nem rászorult ellátottak: 3 fő Csanytelek.

A kapcsolattartást a kiliensekkel segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Támogató Szolgáltatás telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen:

Helyszín: Csongrád, Fő u. 64.
Időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.00 – 15.30
Péntek: 7.00 – 13.00

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13^{00} - 15^{00}-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek, Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13^{00} - 15^{00}-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2. Minden hónap első csütörtökén 13^{00} - 15^{00}-ig tart.

4. **Fogyatékosság szerinti megosztás**

2021.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (28 fő) vonatkozásában:

Látássérült 3 fő
Értelmi fogyatékos 7 fő
Mozgáskorlátozott 14 fő
Halmozottan fogyatékos 4 fő

2021.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (3 fő) vonatkozásában fogyatékosság típusa szerinti megosztás: Értelmi fogyatékos 3 fő

5. **Feladategységek alakulása 2021. I. félévben**

Szociálisan rászorult ellátottak esetén figyelembe vehető feladategységek:

FELADATEGYSÉG TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT 2021							
	SZEMÉLYI SEGÍTÉS				Személyi segítés összesen	SZÁLLÍTÁS	**összesen**
	Személyi segítés		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés				
2021	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén			
Január	44,75	154,5	9	33,6667	241,9167	414,8	**656,7167**
Február	58,75	140,3333	16	26,3333	241,4166	370,8	**612,2166**
Március	78,5	176,5	9,5	10,5	275	159,4	**434,4**
2021. I. negyedév	**182**	**471,3333**	**34,5**	**70,5**	**758,3333**	**945**	**1703,3333**
Április	38,25	126,3333	3,5	23,1667	191,25	277,6	**468,85**
Május	42,75	117,6667	4,5	22,5	187,4167	237,4	**424,8167**
Június	52,25	150	6,25	12,5	221	166,2	**387,2**
2021. II. negyedév	**133,25**	**394**	**14,25**	**58,1667**	**599,6667**	**681,2**	**1280,8667**
2021. I. félév	**315,25**	**865,3333**	**48,75**	**128,6667**	**1358**	**1626,2**	**2984,2**

- Feladategységek alakulása 2021. I. félévben

	Személyi segítés - Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés		Személyi segítés		Szállítás	
	Halmozott fogyatékos vagy Pervazív fejlődési zavarral rendelkező	Egyéb szociálisan rászoruló	Halmozott fogyatékos vagy Pervazív fejlődési zavarral rendelkező	Egyéb szociálisan rászoruló	Halmozott fogyatékos vagy Pervazív fejlődési zavarral rendelkező	Egyéb szociálisan rászoruló
Összesen	1950 perc	7720 perc	12610 perc	51920 perc	1655km	6476km
Feladategységre átszámítva:	48,75	128,6667	315,25	865,3333	331	1295,2
Összesen	177,4167		1180,5833		1626,2	
Feladategységre átszámítva:	**1358**				**1626,2**	
Feladategység összesen 2021. I. félév:	**2984,2**					

Az összes feladategység 2984,2 melyből:

- **Személyi segítés 45,5 %**
- **Személyi szállítás 54,5 %**

Az éves vállalt feladatmutató 6000 feladategység, a Támogató Szolgálat 2021. I. félévben 2984,2 feladategységet teljesített, ami az éves feladatmutató 49,74 %.

Személyi szállítás:
Iskolai tanítási napokon Csanytelekről a csongrádi Kozmutza Flóra Iskolába történő be és haza szállítás, heti 3 alkalommal Csongrádról-Szentesre fejlesztésre valósul meg rendszeresen szállítás.

Csongrádon belül és más vidéki városokba egészségügyi vizsgálatra, bevásárlásra, fejlesztésre, iskolai eszközök elérése céljából is gyakran igénybe veszik az ellátottak a szállítást.

Személyi szállítás átlagosan egy hónapban teljesített 1355 km, melyből

- Nevelési-oktatási intézménybe (munkanapokon)	29,7 %
- Egészségügyi Intézménybe, alkalmanként (Szentes, Szeged, Budapest)	52 %
- Készségfejlesztő szolgáltatáshoz való eljutás (Szentes)	12,6 %
- Szabadidős tevékenység támogatása	1%
- Egyéb (bevásárlás segítése, ORSZI-hoz való lejutás, ügyintézéshez szállítás igénybevétele)	4,7 %

Személyi szállítás vonatkozásában 2021. I. félévben 1626,2 feladategységet teljesített a Szolgálat.
A személyi szállítást 1 fő sofőr látja el 2-6 fő igénybe vevő napi szintű ellátásával. A személyi szállító helyettese az intézmény munkatársa, aki jogosult a gépjármű vezetésére.

Személyi segítés
Személyi segítés vonatkozásában 2021. I. félévben 1358 feladategységet teljesített a Szolgálat.

Személyi segítés átlagosan egy hónapban teljesített 12 367 perc, melyből átlagosan:

Szállítási feladatok mennyiségétől függően:

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés	10-20 %
Személyi segítés	80-90 %
- Gondozási- ápolási tevékenység	26 %
- Ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok	18 %
- Felügyelet biztosítása	7 %
- Háztartási segítségnyújtás	30 %
- Segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételében	12 %
- Készségfejlesztő tevékenység	1 %
- Mobilizáció lakókörnyezeten belül	1 %
- Mobilizáció lakókörnyezeten kívül	1 %
- Szabadidős tevékenység támogatása	1%
- Egyéb, fentiekbe nem sorolható tevékenység	3 %

A személyi segítést 2 fő személyi segítő látja el 6-10 fő igénybevevő napi szintű ellátásával.

Szociálisan nem rászorult ellátottak esetén figyelembe NEM vehető teljesített mutatók:
2021. május- június hónapban 348 km-t és 640 percet teljesített a Szolgálat, mely által 49 320 Ft került kiszámlázásra. A júniusi terítési díjakról szóló számlák 2021.07.02. napján postázásra kerültek.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A fogyatékos személyek iskolai végzettsége jóval alacsonyabb. A fogyatékos emberek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele, olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. Fogyatékosságuk miatt fokozott, kiemelt segítségre szorulnak: többségük lakásához kötötten él, nem tud otthonából kimozdulni. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Társadalmi elszigeteltségük, anyagi nehézségeik, társas kapcsolataik beszűkülése, ügyeik intézésének nehezítettsége jellemezi őket. E problémák enyhítésében kíván segíteni támogató szolgálat.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. **Dokumentáció**

Kötelezően vezetendő dokumentumok

1. számú melléklet: Gondozási napló (naponta, személyi segítőnként)
2. számú melléklet: Szállítási elszámoló adatlap (naponta)
3. számú melléklet: Havi nyilvántartás a tényleges feladatmutató számításáról (havonta)

Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)
Értesítés térítési díj változásról (29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet)
Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)

Kenyszi rendszerbe történő jelentés:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, 2 fő.

A támogató szolgálat vonatkozásában a KENYSZI rendszerbe továbbra is jelentjük - nem kötelező jelleggel - a tevékenységalapú rögzítést az alábbi tevékenység körökkel:

- Gondozási- ápolási tevékenység
- Ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok
- Felügyelet biztosítása
- Háztartási segítségnyújtás
- Segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételében
- Készségfejlesztő tevékenység
- Mobilizáció lakókörnyezeten belül
- Mobilizáció lakókörnyezeten kívül
- Szabadidős tevékenység támogatása
- Egyéb, fentiekbe nem sorolható tevékenység

A napi kötelező rögzítésen felül nemcsak az adott napon igénybevevő ellátottakat lehet felrögzíteni, hanem azt, hogy

- személyi segítés esetén: melyik ellátottnál hány perc személyi segítés valósult meg, milyen tevékenységi körben,

- szállítás esetén: az adott napon igénybe vevők körében melyik ellátott vonatkozásában hány km út valósult meg,
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítés esetén melyik ellátott vonatkozásában hány perc volt a segítés ideje.

A tevékenység alapú rögzítés jelenleg még nem kötelező, csak javasolt. Jogszabályi előírás nincs rá, nem jár jogkövetkezménnyel, ha a szolgálat nem rögzíti fel az adott tevékenységet. A mi szolgálatunk mindennap tevékenységalapúan rögzít. A tapasztalatom az, hogy a kezdeti nehézségek után ez a fajta rögzítés nagyon hasznos lesz, későbbi statisztikák elkészítése miatt. A havi zárást is nagy mértékben megkönnyíti a rögzítés, mert havonta lehet szolgáltatásonként (személyi segítés, szállítás) feladatmutató összesítő riportot lehívni a Kenyszi rendszerből, mely összesíti az adott hónapban teljesített feladatmutatót. Sajnos a szállításhoz kapcsolódó személyi segítés összesítő riport megszüntetésre került a Kenyszi rendszerbe.

A 2018. évben kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat. A támogató szolgáltatás gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeket biztosít.

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés:
A Támogató Szolgálat rendelkezésére álló gyógyászati segédeszközökközöket térítésmentesen (elektromos kerekesszékeket, járókereteket, kerekesszékeket, gyógyágyakat) a lakosság részére bérbe adta ingyenesen. Sajnos a meglévő állomány minimális, melyet az elmúlt félévben sem tudtunk bővíteni.

Fürdetőszék	1
Kerekesszék	1
Kerekesszék gyerek	1
Rolátor	1
Mankó	3
Járókeret	1
Sport babakocsi- összecsukható	1

Fontossá vált a gyógyászati segédeszközöket tároló raktárhelyiség felújítása.

2. Térítési díj

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás által fenntartott intézmény vonatkozásában Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 2/2019. (II. 26.) önkormányzati rendeletben határozza meg a fizetendő térítési díjakat.
Támogató szolgáltatás vonatkozásában, szociálisan rászorult személyek vonatkozásában:
Személyi segítés óra térítési díja 60 Ft/óra.
Szállítási km térítési díja: 100 Ft/km.
Akinek a jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 100 %-át, annak:
Személyi segítés óra térítési díja 0 Ft/óra.
Szállítási km térítési díja: 0 Ft/km.

Az intézmény a továbbiakban is él a törvény által biztosított méltányosság lehetőségével, ahol is minden körülményt figyelembe vesz és így dönti el a fizetendő térítési díj összegét.
Méltányosság biztosítása 25 ellátott vonatkozásában valósult meg 0-40 Ft/km megállapításával. 4 esetben személyi segítés vonatkozásában került 0 Ft/óra megállapításra.

A szociálisan nem rászorult személyek által fizetett térítési díj:
Személyi segítés óra térítési díja 545 Ft/óra.
Szállítási km térítési díja: 125 Ft/km.

3. **Ellenőrzés**

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2021. évben 2021.03.11.-én került megtartásra, mely során 2020. évi szakmai munkát ellenőrizte.

4. **Tárgyi és személyi feltételek**

Személyi feltételek: 2 fő gondozó,1 fő segítő (gépkocsivezető), osztott munkakörben szakmai vezető
A telephelyen a tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel. A külső és belső környezet részben akadálymentesített. Az épületben található vizes blokk kerekesszékkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.
A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.
A szolgáltatás szállítási feladatainak biztosítása a NYN-575 rendszámú Ford Transit Custom 300 L Tourneo gépjárművel történik, 2021.05.12. napjáig a helyettesítő autó az LKC-899 forgalmi rendszámú Fiat Ducato volt, mely állapota miatt azzal hosszabb útra történő szállítás nem valósulhatott meg.
A Támogató Szolgálat helyettesítő autója 2021.05.13. napjától a Ford Transit NGP-074 gépjármű. A gépjárművek szükséges karbantartását folyamatosan elvégezzük.
Belső továbbképzés valósult meg 2021. félévben a dolgozók által a munkakörükhöz kapcsolódó témakörök szerint.
2021. I. félévben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.
Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.
Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, pedig nagy szükség lenne rá.
A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

5. **Pályázat**

„A támogató szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlásának, a meglévő gépjárműpark bővítésének, cseréjének támogatása" című pályázatra (TAMAUTO 2021) a fenntartóval együttműködésben pályázatot nyújtottunk be, de elutasításra került forráshiány miatt.
A **közösségi pszichiátriai ellátás** olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. A szolgáltatás térítésmentes.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
(Fő u. 64.)

I. Statisztikai adatok

1. **Ellátotti létszám**

2021.01.01. napján 50 fő vette igénybe a szolgáltatást. 2021.06.30. napján 47 fő vette igénybe a szolgáltatást.

2021. I. félévben 3 fő ellátása megszűnt, 1 fő elköltözött, 2 fő elhalálozott. Új ellátott nem került felvételre 2021. I. félévben.

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2021.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (47 fő) vonatkozásában:
Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 26 fő, Férfi 21 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39	1	4
40-59	11	13
60-64	5	
65-69	7	2
70-74	2	1
75-79		1
80-89		
90-x		
összesen	**26**	**21**

Az ellátást igénybevevők elenyésző része, 10,6 %-a 40 év alatti, és 89,4 %-a tartozik a középkorú, illetrve idősebb korosztályhoz.
Az ellátottak nagyobb részét régebben a női klienseink határozzák meg. Korábbi elmélet szerint a nők nagyobb arányban pszichiátriai problémákkal a férfiak pedig inkább szenvedélybetegséggel reagálnak a különböző nehézségekre, megküzdési stratégiákra. De a kimutatott statisztika és az utóbbi időben is azt tapasztaltuk, hogy a férfiak egyre nagyobb számban jelennek meg, miszerint pszichiátriai problémákkal küzdenek.

3. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám)

2021. I. félévben teljesített feladatmutató, BNO kód szerinti megosztás alapján:

	I. negyedév	II. negyedév	Átlag 2021. I. félév
F20	1	1	1
F22	1	0,94	0,97
F23	1	1	1
F31	2	2	2
F32	24	24	24
F33	17	16,05	16,53
F41	4	4	4
Feladatmutató	**50**	**48,99**	**49,5**

4. Feladategységek alakulása 2021. I. félévben

2021. évre vállalt feladatmutató: 47 fő, **melyből 49,5 fő átlagot teljesített a Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, ami a vállaláson felüli teljesítést mutat.**

5. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2021.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (47 fő) vonatkozásában

Csongrád	43
Csanytelek	2
Tömörkény	2
Felgyő	0

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.
A Közösségi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Közösségi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.
A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Közösségi Ellátások telephelyén történhet.
Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- Közösségi szolgálat telefonszáma hétköznapokon, munkaidőben: 06-63/483-016
- Telefonos (24 órás) gondozói ügyelet:20/777-8267
  Gondozói fogadóóra helyszíne: Csongrád, Fő u. 64.
  időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.30 – 16.00
  Péntek: 7.30 – 13.30

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon
  Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13^{00} - 15^{00}-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek, Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13^{00} - 15^{00}-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2.
  Minden hónap első csütörtökén 13^{00} - 15^{00}-ig tart.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A pszichiátriai betegek figyelme beszűkül, nehezen mozdulnak ki az otthonukból, meglévő képességeiket fejleszteni kell. A pszichiátriai betegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. A pszichiátriai betegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzi mindennapjaikat. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Közösségi Ellátás.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Gondozási órák alakulása

2021. I. félévben összesen 55 855 perc

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen (perc) 2021.I. félév
1. Gondozónő	7 055	5920	3235	3660	4475	5055	29 400
2. Gondozónő	3960	5250	2760	3745	5565	5175	26 455
							55 855

Esetmegbeszélések száma: 12

2. Csoportfoglalkozások / Programok:

Az év folyamán is több alkalommal tervezett a szolgálat csoportfoglalkozásokat, rendezvényeket, mely a covid járvány miatt nem kerülhetett megtartásra. A közösségi ellátásban részesülők a foglalkozásokat mindig várja, aktívan részt vesznek benne. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a kerékpáros kirándulásokra, az ünnepekehez kapcsolódó közös főzésre, társasjátékozásra.
2021. I. félévben 2 csoportfoglalkozásra kerülhetett sor:
2021.06.16. Körös-Torokra biciklitúra, résztvevők száma 5 fő.
2021.06.29. Társasjáték Klub, résztvevők száma 4 fő.

3. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

- **1 számú melléklet** Gondozási terv és annak egy melléklete kötelezően választandó:

1/a számú melléklet: Az életvitel felmérése, Pszichoszociális problémák felmérése, A betegséggel járó stressz felmérése, Önellátás felmérése, A mentálisa állapot felmérése
1/b számú melléklet: Szükségletfelmérő lap
1/c melléklet: Komplex támogatási szükségletfelmérő adatlap

- 2. számú melléklet: Korai figyelmeztető tünetek
- 3. számú melléklet: Esetkövető lap
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

  A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.
- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
- Szervezeti szintű együttműködési megállapodások

Ajánlottan vezetendő dokumentáció: Havi gondozási napló

A 2018. évben kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat, így megkeresés, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés keretein belül kerültek meghatározásra a tevékenységek.

4. Ellenőrzés

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2021. évben 2021.03.11.-én került megtartásra, mely során 2020. évi szakmai munkát ellenőrizte.

5. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakörben)

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel.
A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.
A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.
Belső továbbképzés valósult meg 2021. félévben a dolgozók által a munkakörükhöz kapcsolódó témakörök szerint.
2021. I. félévben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.
Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.
Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, peodig nagy szükség lenne rá.
A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

III. sz. Idősek Klubja
(Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.)

Az III. sz. Idősek Klubjában az engedélyezett létszám 30 fő. Az elmúlt évben teljes létszámban működtünk. Az idősek ellátása akadálymentesítéssel folyik.

Normatíva elszámolás:
Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 % volt.
2021. I. félévre vetítve az átlagos szükségletű ellátotti látogatási napok száma: 3.761 nap, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: 29,7 fő, azaz 30 fő.

Szakmai létszám:
1 fő szakmai vezető,
1 fő gondozónő,
1 fő szociális segítő.

Ellátotti létszámmozgás:
2021. január 01 – én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 33 fő
2021. június 30 - án átlagos szükségletű ellátotti létszám: 32 fő.
Új ellátott felvételére nem került sor.
1 fő elhalálozott.

Adminisztratív feladataink:
Az ellátotti anyagok adminisztrációját (új ellátott felvétele, nyomtatványok kitöltése stb.) a szociális segítő végzi.
A KENYSZI rendszerbe történő adatrögzítést és napi jelentést a szociális segítő és a gondozónő egymást helyettesítve végzik. A térítési díjak beszedését, a TSZG programba történő rögzítést és a szükséges módosításokat, a havi- számfejtést és zárást a szociális segítő látja el.

Napi feladataink:
Az ellátottak testi, lelki és fizikai állapotának megfelelő egyéni és csoportos foglalkoztatás szervezzük. Nyomon követjük időseink fizikai, mentális állapotát. Rendszeres kapcsolatot tartunk családtagjaikkal, hozzátartozóikkal.
Az intézmény külső és belső tisztántartása, takarítás, fertőtlenítés.

Fizikai ellátás:
Mosás, vasalás, ruhajavítás, személyi higiénia biztosítása. 8A vírushelyzet miatt a mosás átmenetileg szünetel.)

Szabadidős programok:
Napi-heti lapok, DVD lejátszó, könyvek, társasjátékok, stb. a klubtagok rendelkezésére áll. Időseink érdeklődésüknek megfelelően kézműves foglalkozásokon vehetnek részt. Rendezvényeket szerveztünk az I. és II. sz. Idősek klubjaival. Belső körben névnap-születésnapokat ünnepeltük, megemlékeztünk nemzeti ünnepünkről, nőnapról, anyák napjáról. Klubtagjaink rendszeresen osztják meg egymással főző, sütő tudományukat, szívesen vesznek részt az intézmény külső és belső környezetéhez tartozó növények rendezésében, szépítésében. Klubtagjainkat rendszeresen látogatjuk otthonukban is.
A szabadidős programon kívül maximális segítséget nyújtunk: segélyezések, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban.

Egészségügyi ellátás
Betegség esetén tartjuk a kapcsolatot az idősekkel, hozzátartozóikkal. Rendszeresen illetve szükség szerint vérnyomást, vércukor szintet mérünk, kapcsolatot tartunk az ellátottak háziorvosával. Segítséget nyújtunk alap- és szakellátásban nyújtott egészségügyi ellátások hozzájutásában, gyógyszerek kiváltásában. Ösztönözzük időseinket, hogy vegyenek részt szűrővizsgálatokon, preventív programokon.

A koronavírus járványhelyzet miatt a klubot kevesen látogatták, félve a vírustól. Igyekeztünk időseinket otthonukban felkeresni személyesen vagy telefonon, és felajánlottuk segítségünket.

Klubfoglalkozások:

A foglalkoztatásunk megvalósulásában is befolyásoló tényező volt a koronavírus folyamatos tombolása. Az ellátásunkat helyben csak 50%-os jelenlétben valósíthattuk meg. Maximum 15 fő tartózkodhatott bent a megfelelő védőtávolság, maszk használat és folyamatos fertőtlenítés betartása mellett. 2021.01.04-2021.03.08. között tudtuk csak személyes jelenléttel biztosítani az ellátást. A következő időszakban az intézményben nem fogadhattunk ellátottat, csak saját otthonában nyújthattunk neki ellátást 2021.03.08-2021.05.09. között.
A koronavírus megjelenése után az ellátás 2021.03.08-2021.05.09. között ismét átszervezésre került. Háztartás pótló ellátást kellett biztosítanunk, hiszen az intézményben való tartózkodást az 556/2020 (XII.04.) Kormányrendelet határozta meg. Telephelyünk bezárt a járványhelyzetre való tekintettel. Bent tartózkodás nem volt, de a szolgáltatást biztosítottuk háztartáspótló tevékenységekkel. Napi feladataink részévé vált a bevásárlás,

gyógyszerkiváltás, telefonos kapcsolattartás. Segítséget nyújtottak ezen időszakban az ellátási rendszerünkben lévő ellátottjainknak, folyamatosan kapcsolatot tartottunk, igények szerint bevásárlást, takarítást, telefonos beszélgetés bonyolítottunk le, kinek éppen mire volt szüksége.

Ezen időszakban valósult meg a Klub teljes belső festése is.

2021.05.10. után a klub újra indulhatott. Az első hetekben még csak korlátozott létszámban voltunk bent, lassan ált vissza a rendszer. A programszervezéseket sem vittük túlzásba, leginkább a mentális állapotot mértük fel az ellátottak körében, ezek után jött az, hogy hogyan is tudunk visszazökkenni a régi kerékvágásba.

Május hónap első hetében még nem tudtuk intézményünket megnyitni, de a második héttől már igyekeztünk visszarázódni szépen lassan a személyes találkozásokba, programok szervezésébe és lebonyolításában.

Nehéz időszakot hagytunk magunk mögött, mentálisan mindenki számára megterhelő volt, fontos feladatunk, hogy ezt a nehéz és ismeretlen helyzetet át tudjuk beszélni az ellátottakkal, segítséget tudjunk nyújtani a feldolgozásában, megértésében. Tanácsot tudjunk adni és oda figyeljünk a mentális egészségünkre.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása
(Fő u. 64.)

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

I. Statisztikai adatok

1. **Ellátotti létszám**

2021.01.01. napján 48 fő, 2021.06.30. napján 49 fő vette igénybe a szolgáltatást.
2021.I. félévben 5 fő ellátása megszűnt, 6 új ellátott került be a szolgáltatáshoz.
Az 5 fő ellátása az alábbi okok miatt szűnt meg: 2 fő saját kérésére, 3 fő elhalálozott.

2. **Ellátottak kor és nem szerinti megosztása**

2021.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (49 fő) vonatkozásában:
Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 17 fő, Férfi 32 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39		
40-59	12	16
60-64	3	4
65-69		8
70-74		4
75-79	2	

80-89		
90-x		
összesen	**17**	**32**

A szenvedélybetegségben szenvedők közül még mindig a férfiak vannak túlnyomó többségben, de a tendencia azt mutatja, hogy a női betegek száma is egyre növekszik. Míg korábban az volt jellemző, hogy a férfiak az alkoholhoz, a nők pedig a nyugtatókhoz fordulnak, ma azt tapasztaljuk, hogy a nők is egyre nagyobb számban használják feszültségoldásként az alkoholt. Mindennek okául a létbizonytalanságot, a felgyorsult világot, a munkanélküliséget, a haszontalanság érzését jelölik meg az ellátottak.

3. **BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám)**

2021. I. félévben teljesített feladatmutató, BNO kód szerinti megosztás alapján:

	I. negyedév	**II. negyedév**	**Átlag 2021. I. félév**
F10	47,0166	47,6166	47,3166
F13	1	1	1
Feladat-mutató	**48,0166**	**48,6166**	**48,3166**

4. **Feladategységek alakulása 2021. I. félévben**

Az éves feladatmutató 47 fő, melyből 48,3166 fő átlagot teljesített a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása, ami a vállaláson felüli teljesítést mutat.

A szolgáltatásnál F10 BNO kódú ellátottak túlnyomó többségben vannak, ez pedig az alkohol okozta mentális és viselkedéses zavarokat takarja. Az F10 kódon kívül F13 jelentkezett, mely nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarokat jelöli.

5. **Ellátottak lakóhely szerinti megosztása**

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2021.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (49 fő) vonatkozásában

Csongrád	45
Csanytelek	0
Tömörkény	4
Felgyő	0

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Közösségi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Közösségi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Közösségi Ellátások telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- Közösségi szolgálat telefonszáma hétköznapokon, munkaidőben: 06-63/483-016
- Telefonos (24 órás) gondozói ügyelet:20/777-8267
  Gondozói fogadóóra helyszíne: Csongrád, Fő u. 64.
  időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.30 – 16.00

Péntek: 7.30 – 13.30

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13^{00} - 15^{00}-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek, Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13^{00} - 15^{00}-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2. Minden hónap első csütörtökén 13^{00} - 15^{00}-ig tart.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A kliensek többségére az alkohol okozta függőség jellemző, illetve a gyógyszer okozta függőségek is növekvő tendenciát mutatnak. A szenvedélybetegek képességeik szempontjából hátrányban vannak, mivel figyelmük beszűkül, csak a függőségükre összpontosítanak. A szenvedélybetegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja, illetve a függőségük miatt egyedül maradtak, sok esetben lakhatásuk sem megoldott, azonban ehhez segítséget nem kérnek, sőt elutasítják, mivel attól tartanak, hogy akadály lenne a függőségük tárgya és közöttük.

A szenvedélybetegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzik mindennapjaikat. A szenvedélybetegségük mellé gyakran társul valamilyen pszichiátriai betegség, mely még inkább megnehezíti a velük folytatott munkát. Komoly gondot okoz, hogy sokan nem vállalják szenvedélybetegségüket, titkolják a külvilág előtt és a családtagjaik is erre kényszerülnek, mivel szégyellik a kialakult helyzetet. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Gondozási órák alakulása

2021. I. félév összesen 42 268 perc

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen (perc) 2021.I. félév
1. Gondozónő (perc)	5 085	4590	2300	2120	3180	3453	**20 728**
2. Gondozónő (perc)	5125	4405	2750	2045	3595	3620	**21 540**
Összesen	10 210	8 995	5 050	4 165	6 775	7 073	**42 268**

Esetmegbeszélések száma: 13

2. Csoportfoglalkozások / Programok:

Az év folyamán is több alkalommal tervezett a szolgálat csoportfoglalkozásokat, rendezvényeket, mely a covid járvány miatt nem kerülhetett megtartásra. A közösségi ellátásban részesülők a foglalkozásokat mindig várja, aktívan részt vesznek benne. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a kerékpáros kirándulásokra, az ünnepekhez kapcsolódó közös főzésre, társasjátékozásra.

2021. I. félévben 2 csoportfoglalkozásra kerülhetett sor:

2021.06.16. Körös-Torokra biciklitúra, résztvevők száma 5 fő.

2021.06.29. Társasjáték Klub, résztvevők száma 5 fő.

3. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

- Esetkövető lap
- Félévi és Éves gondozási és eseménynapló
- Gondozási terv
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

  A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.
- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
- Szervezeti szintű együttműködési megállapodások

Ajánlottan vezetendő dokumentáció: Havi gondozási napló

A 2018. évben kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat, így megkeresés, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés keretein belül kerültek meghatározásra a tevékenységek.

4. Ellenőrzés

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2021. évben 2021.03.11.-én került megtartásra, mely során 2020. évi szakmai munkát ellenőrizte.

5. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakörben)

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

Belső továbbképzés valósult meg 2021. félévben a dolgozók által a munkakörükhöz kapcsolódó témakörök szerint.

2021. I. félévben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, pedig nagy szükség lenne rá.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye
(Síp u. 3.)

Továbbra is a törvényi előírásoknak megfelelően a személyi és tárgyi feltételeink biztosítottak. A szakmai munkát három fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs, egy fő nappali ellátás vezető végezte.

Egy fő mozgásában akadályozott kolléga, heti 20 órában áll továbbra is klienseink rendelkezésére, mint foglalkoztatás szervező.

Gyakorlatos hallgatókat és önkéntes diákokat, ill. munkavállalókat, valamint közfoglalkoztatottakat fogadhatunk egész évben.

Jelenleg 1 fő közfoglalkoztatott dolgozik takarítói munkakörben intézményünknél. A Fő utca 64. szám alatt is besegít heti két alkalommal a takarításban.

Az éves orvosi munka alkalmassági rendben lezajlott.

Hetente van esetmegbeszélés-munkaértekezlet. Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbözőségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire, meg lévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést, szinten tartást.

Az egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása team-munkában történik. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

A terápiák alkalmazása az egyéni gondozási-fejlesztési tervben meghatározott célok megvalósítását szolgálja. A megfelelő terápia kiválasztásakor figyelembe vesszük az egyén szomatikus és kognitív képességeit.

- Fény-zene és aromaterápia, (zenés festés)
- Kommunikáció- és beszédfejlesztés, szinten tartás,
- Mozgás- és táncterápia,
- „Munkára nevelés": környezetünk rendben tartása, takarítás, udvarsöprögetés, kertrendezés,

Kiemelt feladat az egyéni segítségnyújtás szükséges mértékének megtalálása, az önkiszolgálási készség, egyéni fejlesztés, a komfortérzés, az „otthon" érzetének kialakítása, a kliensek egyéni kezdeményező készségére-képességére szükségleteire épülő ötletek figyelembevételével. A gondozói munka zavartalan működését megfelelő létszámú szakszemélyzet biztosítja, melyet a nappali ellátás vezető felügyel és irányít. A gondozási

csoportokban történő munka szervezése a szakmai vezető és a terápiás munkatárs feladata, gondozónők bevonásával.

Értelmi fogyatékossággal élők ellátása: A védett, családi környezetben élő értelmileg akadályozott emberek számára a normalizált élet megteremtésének biztosítása az elsődleges feladatunk intézményünkben. Koruk, aktuális állapotuk határozza meg a gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét, akiknek feladata a személyi higiéné minőségi biztosítása, az önkiszolgálási készségek fejlesztése, gyakoroltatása az egyénre irányuló szervezett és spontán hatásokon keresztül. A súlyos, halmozottan sérült ellátottak fokozott gondozási szükségletét modern, kulturált környezetben, magas színvonalon biztosítjuk. Igény szerint segítséget nyújtunk, személyes holmik mosására. Bevásárlás, pénzkezelés tanítása. A „mindennapi" élet élhetőbbé tétele fontos feladatunk.

A mentális gondozás fontos része a szabadidő hasznos eltöltésre, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló, az ellátottaknak nyújtott programlehetőségek kínálata. Vannak saját szervezésű kulturális- sport- és egyéb közösséget fejlesztő programjaink intézményen belül és kívül egyaránt.

Szervezünk továbbá múzeum- és színházlátogatásokat, uszodalátogatásokat, kirándulásokat, részt veszünk, sportversenyeken stb. Részletes programjainkat a heti, ill. a havi terv tartalmazza.

Az intézmény egészségügyi ellátása Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az ellátást igénybevevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről.

Célunk, hogy ellátottjaink számára szükségleteiknek megfelelő, személyre szabott szolgáltatásokat nyújtsunk, melynek során figyelembe vesszük és tiszteletben tartjuk életkorukat, egészségi állapotukat, képességeiket.

Munkánk során hangsúlyt helyezünk a kliensek emberi és állampolgári jogainak maradéktalan tiszteletben tartására. Alkalmazottainkkal szemben elvárás a másság elfogadása, a titoktartás, az ember tisztelete, a legjobb szakmai tudás szerint végzett segítői tevékenység.

Intézményünkben olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

Életminőségük biztosítása szempontjából, képességeiknek megfelelő segítséggel **az alábbi értékeket tartjuk legfontosabbnak:**

- Fizikai, erkölcsi jólét

- Társas kapcsolatok minősége
- Közösségi élet lehetőségei
- Személyes fejlődés
- Sokszínű rekreációs lehetőségek
- Társadalmi integráció

Intézményen belüli programjaink általában térítés mentesen zajlanak. Az intézményen kívül szervezett programjainkról részletesen tájékoztatjuk írásban, telefonon, élőszóban a klienseinket és a hozzátartozóikat is a felmerülő költségekről.

Ezek szervezését pontos egyeztetés kell, hogy megelőzze, figyelembe kell venni az érintett kliensek és a család anyagi helyzetét. Ezek alapján a lehető legszélesebb kör számára tesszük lehetővé a különféle programokat, az olcsóbb helyek igénybevételével. A foglalkozások szervezése, ütemezése folyamatos a nyári időszakban is, mivel a Kozmutza Flóra iskolásai a nyári időszakban a szünet idejére igénylik ezt az ellátási formát.

Mindenkinek az érdeklődési körének megfelelő programot próbálunk felkínálni, kiscsoportos és egyéni formában egyaránt (zenés festés, szinten tartó feladatok: környezet és természet ismeret, írás-olvasás, számolás-mérés, kézműves foglalkozások, fafaragó „tanfolyam", uszodai programok stb.)

- 100%-os férőhely kihasználtság mellett a törvényi előírásoknak megfelelően, de a minimum dolgozói létszámon működik az intézmény.
- Berényi Péter az éves ismétlő **Munka és tűzvédelmi oktatást** megtartotta.
- Poroltók és az irányfények állapota hibátlan, az ellenőrzés megtörtént.
- **Panasz és véleményláda** bontása az I- II. negyedévben megtörtént. Ellátotti panasz nem volt.
- **Rágcsálóirtás** folyamatosan félévente ismétlődik ROXIN-ALFA Kft. jóvoltából.
- **Tisztítószer** rendelés ebben az évben is Szarvas Gábor ev. jóvoltából megtörtént.
- **HACCP ismétlő oktatás a munkavállalóknál megtörtént.**
- **Az NRSZH felé a Napi jelentés folyamatos:**
  Jelenleg két fő végzi a telephelyen: **Kissné Vékony Éva nappali ellátás vezető,** tartós távollét betegség, szabadság esetén, **Kovács Mária gondozónő,** helyettesíti.
- **A hónap –zárása; ill. -nyitása: a térítési díj számítása a tárgyhónap utolsó napján megtörténik. A számlák kinyomtatásra kerülnek a központi szerver gépen, a térítési díj beszedése és befizetése az OTP intézményi számlaszámára a tárgyhónapot követő 05. munkanapon, ilyenkor esedékes a számlákkal való elszámolás is a II. sz. Idősek Klubjában a Csongrád, FŐ u. 64. sz. alatt.**
- **Ebben a félévben nem volt térítési díj hátralékos ellátottunk.**
  2020. december 31-én 34 fő volt az ellátotti létszámunk. 2021. Március 08-án az intézményünk a COVID-19 koronavírus világjárvány miatt ismét bezárt, online kapcsolattartás volt az ellátottakkal. 1 főnek napi felügyeletet biztosítottunk az

intézményben, külön igazgatói engedéllyel. 1 fő igényelte az étkezést, házhoz vittük az ételt. Intézményünk 2020. 05. 10-én nyitott ki ismét.

Ellátotti mutató: 2020. 06. 30:

Életkor és nemek szerint:	**0–17 év**		**18-39 év**		**40-59 év**		**60-75 év**		**75 év felett**		***Összes:***
Fogyatékosságuk szerint a következő:	**ffi**	**nő**	**ffi**	**nő**	**ffi**	**nő**	**ffi**	**nő**	**ffi**	**nő**	
Hallásukban akadályozottak:	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	**3**
Értelmileg akadályozottak:	0	0	11	4	3	0	0	0	0	0	**18**
Mozgásukban akadályozottak:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Halmozottan sérültek:	0	0	5	1	0	1	0	0	0	0	**7**
Autista	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	**2**
Látásukban akadályozottak:	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	**4**
Összesen:	**0**	**0**	**18**	**6**	**4**	**5**	**0**	**1**	**0**	**0**	**34**

- **Enyhe értelmileg akadályozott: 1 fő**
- **Középsúlyos értelmileg akadályozott:17 fő**
- **Súlyosan sérültek (látás, mozgás, értelmi sérültek): 10 fő**
- **Súlyos - Halmozottan sérültek: 6 fő**
- **Gondnokság alatt: 11 fő van, ebből cselekvőképesség teljes korlátozása alatt *6 fő*. Cselekvőképesség részleges korlátozása alatt *5 fő*.**

Szakmai beszámoló az Esély Szociális Alapellátási Központ koronavírus járványhelyzetben végzett tevékenységéről

Feladatellátás biztosítása:

Idősek Klubjai:

Mindhárom klub esetében a feladatellátást az otthonukban biztosítottuk az igénylőknek. Nappali tartózkodás nem volt lehetséges a klubokban, de Intézményünk rendelkezésre állt. Feladataink az idős személyek ellátására összpontosult. Napi teendőikben segítettünk, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, egyéb ügyintézés.

Tanyagondnoki szolgálat:

A tanyagondnoki szolgálat is aktívan részt vett az idősellátásban. A kialakult járványhelyzet miatt megnövekedett a szolgáltatás iránti igény. Körzetenként 6 – 8 fővel emelkedett az

ellátotti létszám. A tanyagondnokok napi szinten 10 és 25 fő között biztosítanak ellátást. Akik a szállításban kértek segítséget, azok a veszélyhelyzet miatt nem hagyták el lakókörnyezetüket, így a tanyagondnokok biztosították a bevásárlást és a teljes körű ügyintézést.

Fogyatékkal élők ellátása:

2 fő fogyatékkal élő kérte a segítségünket. Az egyik szociális étkezést igényelt, a másik ellátottunknak pedig napi szintű felügyeletet biztosítottunk, külön engedéllyel az Intézményben.

Házi segítségnyújtás:

Szabadságot csak a leghalaszthatatlanabb esetben vettek ki a gondozónők ezzel is segítve, könnyítve az ellátást, minimalizálva a fertőzésveszélyt.

A COVID-19 járványhelyzet idején a házi segítségnyújtás gondozónői csak a szolgáltatást igénybevevőket látták el, ellátórendszerünkön kívüli személy nincs, viszont az ellátási feladatok megnövekedtek.

Közösségi ellátások, támogató szolgálat:

Az ellátottainkkal rendszeres a kapcsolattartás telefonon, igény szerint bevásárlásban és gyógyszerkiváltásban, ügyintézésben segítettük, segítjük őket a járványhelyzet végéig.

Fejlesztési tervek:

2021. évben a **Fő u. 64. sz. alatti telephelyen** az alábbi munkálatok elvégzése lenne szükséges:

- Az utcafronton levő melléképület állagának megőrzése érdekében a szükséges javítási munkálatok elvégzése (tetőszerkezet javítása, külső vakolat).
- Az elektromos hálózat kapcsán a hálózat teljesítménynövelése indokolt.
- A főbejáratnál a járda állapota balesetveszélyes, a beton feltöredezett. A mozgáskorlátozott kliensek biztonsága érdekében szélesebb járda biztosítása szükséges.
- A telephely udvarán, közepén álló szökőkút rendbetétele, rekonstrukciója vagy egyéb megoldási alternatíva kitalálása szükségszerű.
- A telephely kerítése megrongálódott, szükség lenne az eredeti állapot visszaállítására, (hegesztési munka) és állagmegőrzés miatt a festés is indokolt lenne.
- A telephely Ady Endre utcán található parkolójának rendbetétele, megoldása indokolt lenne, mert számos külsős autós parkolása miatt a dolgozók, tanyagondnokok, intézményi autók parkolása sok esetben nem megoldott és esős időben a parkoló jelenlegi állapotában nehezen használható.

Fogyatékkal élők Nappali Intézménye (Síp u. 3.)

- Dísznövények kiültetésével szeretnénk az intézmény környezetét még szebbé tenni. Tervezzük egy biztonságos szalonnasütő megépítését is. Két db virágládát vásároltunk, amiket fűszernövényekkel, ill. koktél paradicsommal szeretnénk beültetni.
- A Síp utcai bejárat felől és az utca frontális részén a fal vizesedik-salétromosodik, omlik, javítási munkálatok elkezdődnek majd.
- A Síp utca felőli parkoló félig megoldott, a főbejárat felől egy szélesebb bejárót szeretnénk, amin kerekesszékkel is biztonságosan lehet közlekedni. Jelenleg használt betonlapok (40x40 cm) vannak lerakva.
- 2 db légkondicionáló berendezés lett beszerelve, annak az éves tisztítása folyamatban van.
- A régi nyílászárók nagyon elhasználódtak.
- A régi épület tetőszerkezete, a cserepek és az álmennyezet feletti szigetelés átvizsgálása célszerű lenne. Hosszú távú megoldás: a cserepek átforgatása során az elhasználódott cserepek-cseréplécek cseréje, ill. a cseréplécekhez rögzített fólia lenne.
- A régi részen az esőcsatorna rozsdás, néhol kilyukadt, amit javítani szükséges.

Összefoglalás

A szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtják az arra rászorulónak, a személyes szükségleteknek megfelelően.

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vesznek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik.

2019. július 01. napjával az Intézmény neve: **Esély Szociális Alapellátási Központ.**

Az Intézmény munkavállaló munkaidőn kívül is helyt álltak, hogy biztosítani tudjuk a megfelelő ellátást mindenki számára.

Ellátási tevékenységünket az idősellátásra összpontosítottuk, de igyekeztünk és igyekszünk továbbra is ezen felül minden ellátottunk részére biztosítani a megfelelő szolgáltatást.
A kialakult járványhelyzet megszűnése után a szolgáltatásaink iránti igények meg fognak növekedni.
Jelenleg is biztosítjuk a járványhelyzet végéig a szükséges ellátást.

Tapasztaljuk, hogy az idősek egyre inkább kötődnek hozzánk, munkánk során fontos szerepet kapott a **mentális gondozás** is. Időseink magányosan, társas kapcsolat nélkül egyre

beszűkültebb tudatállapotba kerültek, a depresszió jeleit tapasztaljuk, ennek a kezelése, oldása sokkal nehezebb feladat, mint a fizikai segítségnyújtás.

Az intézménynek kifizetetlen számlaállománya nincs.

Csongrád, 2021. július 20.

Esély Szociális Alapellátási Központ 1. Csongrád

Kádár – Kovács Márta
Intézményvezető