



Baptista Tevékeny
Szeretet Misszió

BESZÁMOLÓ

**A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET
MISSZIÓ**

FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ

**Új Esély Központ Csongrád
2021. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**



„Minden emberen segítsünk, ne nézzük, kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.” (Marcus Cullius Cicero)

Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 megyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobba az elmúlt 12 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020



Az Engedélyes adatai: Dél-Alföldi Regionális Új Esély Központok
4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Új Esély Központ Csongrád
6640 Csongrád, Raisio utca 2.
Tel.: 06/70-645 1417
e-mail cím: csongrad@btesz.hu

A beszámolóval érintett szolgáltatást a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ Csongrád intézmény biztosítja.

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Telephely: 6640 Csongrád, Raisio utca 2.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: CS/C01/00556-15/2021.

Ágazati azonosító: S0543486

Intézményvezető: Soós Edit Erika

Nappali ellátás vezető: Balogh Anna Mária

Ellátási terület: Csongrád város közigazgatási területe

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2021. 09. 24.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegéggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően

törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezésről kell gondoskodni.
- ✓ Esetkezelés: az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- ✓ **Felügyelet:** az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57.§ (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában 2021.09.27-től határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Pszichiátriai- és szenvedélybeteg ellátásból szakvizsgázott szociálpedagógus Addiktológiai konzultáns
Nappali ellátás vezető	1	Ált. szociális munkás
Szociális munkatárs	1	Ált. szociális munkás
Szociális munkatárs	1	Szociális munkás

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményeiben. Ennek keretében a tavalyi évben Csongrádon 1 főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségével olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tárolására és elfogyasztására szolgáló helyiség. A közösségi térben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.





Intézmény nyitvatartása:

Hétfőtől - Péntekig: 08.00-14.00
Szombat, Vasárnap: 08.00-14.00
Ünnepnapokon: 08.00-14.00

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybevevők számára.

A koronavírus okozta járványhelyzet következtében sem korlátozta a fenntartó a személyes kapcsolattartással történő szolgáltatásnyújtás igénybevételének lehetőségét. A feladatellátás a központi szabályozásnak megfelelően, és belső kidolgozású COVID protokollban foglaltakat szem előtt tartva valósult meg. A szükséges járványügyi intézkedések mellett a feladatellátás mind az igénybe vevők, mind a munkatársak számára biztonságos volt. A szükséges védőeszközök az intézményben rendelkezésre állnak.

Térítési díjak 2021. évben:

A fenntartó 2/2021. (03.12.) sz. határozata alapján a szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 200,-Ft/fő/nap**

Az étkeztés szolgáltatási elem 2022. január közepétől indul. Összesen 100 adag ebéd elvitelre való kiosztására van lehetőségünk.

Szakmai munka bemutatása:

Ellátotti létszám 2021. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	55 fő
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	4 fő
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	59 fő

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása
Összes ellátott	59 fő
ebből nő	39 fő
ebből férfi	20 fő

	Szenvedélybetegek nappali ellátása
Összes ellátott	59 fő
16 -18 év	01 fő
18 - 35 év	10 fő
35 - 50 év	11 fő
50 - 65 év	27 fő
65 év feletti	10 fő

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:

		Szenvedélybetegek nappali ellátása
Összes ellátott		59 fő
Ebből	foglalkoztatottak	28 fő
	gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	31 fő

Ellátottak összetétele betegség típus szerint:

A szenvedélybetegek nappali ellátását jelenleg az alábbi problémákkal küzdő személyek veszik igénybe:

BNO kód:

F1010	Alkohol okozta káros használat (abúzus)
F1020	Alkohol okozta dependencia (szindróma)
F1310	Nyugtatók és altatók által okozott káros használat (abúzus)
F1710	Dohányzás okozta káros használat (abúzus)
F1720	Dohányzás okozta dependencia (szindróma)
F6300	Kóros játékszenvedély

Megszűnt jogviszonyok:

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
Másik szolgáltatást is igénybe vesz	01 fő
30 napon túli távolmaradás	02 fő
Házirend súlyos megsértése	01 fő

Igénybevételek száma 2021. évben:

		Szenvedélybetegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok		3015
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	205
	Készségfejlesztés	70
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	34
	Étkeztetés	0
	Esetkezelés	111
	Felügyelet	0
	Gondozás	247
	Közösségi fejlesztés	20

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban: Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatási riport/kincstári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása
Január	0
Február	0
Március	0
Április	0
Május	0
Június	0
Július	0
Augusztus	0
Szeptember	03
Október	309
November	1040
December	1663

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:

Intézményünk a lakosság részére is nyitott, minden érdeklődő számára elérhetőek a programjaink. Szakorvosi egyéni-, illetve csoportos konzultációs lehetőséget biztosítunk az ellátottak számára. Lelki gondozási lehetőség is hamarosan elérhetővé válik intézményünkben, természetesen önkéntes alapon; nem kötelező a részvétel - ez egy plusz szolgáltatás azok számára, akik igénylik.

Megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2021. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Részvevők száma
Adventi kreatív foglalkozás	2021.12.12-2021.12.23.	28 fő

Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2021. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Részvevők száma
Jótevő napok	2021.10.13-2021.10.15.	75 fő
Karácsonyi rendezvény	2021.12.23.	20 fő

Programok rövid leírása:

Jótevő napok: Nem sokkal az intézmény nyitása után, 2021.10.13. és 2021.10.15. között valósult meg a három napon át tartó „Jótevő napok” programsorozatunk. Szórólapok által és internetes honlapon, illetve facebook oldalakon hirdettük a kampányunkat szenvedély problémával élő embertársaink részére. Segítségünkre voltak a klienskör számára való információátadásban az egészségügyi szolgáltatók és a társintézmények is. A részvételi szándékot előre kellett regisztrálni; telefonon, illetve honlapon keresztül fogadtuk a jelentkezéseket.

A program során egy kötetlen beszélgetés keretében megismertettük a résztvevőkkel az intézményünk szolgáltatásait, illetve egy háromezer forint értékű tartós élelmiszersomagot adományoztunk számukra.

Sok hálás tekintetet, illetve mosolygós arcot láthattunk a három nap alatt, ez feledtetni tudta a fáradtságunkat.

A résztvevők közül többen is jelentkeztek ellátásba, illetve sokan tovább vitték az információkat ismerőseiknek. Összességében elmondható, hogy eredményes volt a rendezvény.

Adventi kreatív foglalkozás: Tekintettel arra, hogy nem régen nyitottunk, ellátottjaink elsősorban az egyénileg igénybe vehető szolgáltatásokat részesítik előnyben. Első csoportos foglalkozásunkat december 12-én vasárnap tartottuk. Nagy sikere volt, ezért egészen december 23-ig kézműveskedhettek az ellátottak, szép számban születtek gyönyörű alkotások. A foglalkozások alatt készíthettek asztali díszeket gyertyával, ajtódíszeket, képeslapokat többféle technikával, és különböző karácsonyi függő díszeket is. A kreatív foglalkozást egyébként sikerült átültetni januárra is, már várják a következő alkotási lehetőséget a résztvevők.

Karácsonyi rendezvény: December 23-án tartottuk az ünnepségünket két turnusban; délelőtt 10 órakor, illetve délután 14 órai kezdettel. Szaloncukorral, ropival, teával és kávéval kínáltuk a résztvevőket, karácsonyfát díszítettünk. Két dolgozó ünnepi verseket olvasott fel a megjelenteknek. Egy kolléga fuvolázott, amihez énekléssel csatlakoztunk mindnyájan. Ezt követően egy ellátottunk népszerű dalokat gitározott. Nagyon jó hangulatban telt az idő, hálásak voltak az ellátottak, meghatódtak a műsorunkon.

Szakmai ellenőrzés:

Tárgyévben hatósági ellenőrzésre nem került sor. A fenntartó által működtetett Módszertani és Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében a jövőben szorosán és jó szakmai kapcsolatban szeretnénk együttműködni a városi intézményekkel, szervezetekkel, akiket már megkerestünk és felvettük velük a kapcsolatot.

Összegző gondolatok: 2021. szeptember 30-án nyitott az intézmény. E rövid idő alatt is látható már csak a számadatokból is, hogy tevékenységünkre szükség van, a lakosság részéről is befogadásra talált a szolgáltatás. Jelenleg is 110%-os az intézmény feltöltöttsége. Igyekszünk az igényeket összehangolva közösséget kovácsolni. Ehhez idő kell, meg kell alapoznunk a bizalmi légkört, hogy az emberek egymás társaságára is igényt tartsanak. A mostanában kialakult járványügyi helyzetben nagyon nehéz ezt megvalósítani, de lehetőségeinkhez képest igyekszünk kialakítani egy összetartó kis közösséget. Szakmai háttérünk adott, sok-sok empátiával, óvatosan, szeretettel közeledünk az emberekhez; mégis nagy kihívást jelent a csoportmunka ebben az időszakban. Nehéz motiválni az embereket. A 2022-es évben fokozatosan törekszünk ennek megvalósítására.

Tervek, elképzelések 2022. évre:

- A 2022-es évben szeretnénk a szakmai munkát a csoportmunka módszereivel tovább erősíteni, ezért ellátottjaink igényeihez igazodva a következő csoportok kialakítását tervezzük:
- Nagy igény mutatkozik ellátottjaink körében a „füstmentesen” csoport kialakítására, ahol megbeszélhetik a dohányzással kapcsolatos érzéseiket, és küzdelmüket az addikcióval kapcsolatosan.
- Tematikus filmklub beindítását is tervezzük. Ezen alkalmakkor olyan filmeket tekinthetnek meg az érdeklődők, amelyekből lelkiileg épülhetnek.
- Igény van a szabadidő társasjátékokkal való eltöltésére is. Folyamatosan szerzünk be olyan társasjátékokat, eszközöket, amelyek erre a célra alkalmasak.
- A stresszkezelés általános probléma ellátottjaink körében, ezért erre is szeretnénk kollégáimmal kialakítani egy csoportot. Relaxációs technikákat sajátíthatnak el, és erősíthetik a stresszkezelő képességüket a csoporttagok.
- A felsoroltakon kívül igyekszünk minél szélesebb palettán biztosítani a lehetőséget a szabadidő hasznos eltöltésére: mozgásos tevékenységek, dalkör, hahota tréning, zeneterápia, meseterápia, receptklub, szorongás kezelése, stb. Ezek a foglalkozások előreláthatólag nem egyik hétről a másikra lesznek népszerűek, de az igényekhez igazítva kialakul majd egy rendszer az év folyamán.
- Az év folyamán megemlékezünk jeles napokról.
- Az aktuális ünnepek rendezvények keretében megtartjuk (farsang, húsvét, karácsony).
- Nyáron kerékpáros kirándulást tervezünk a környéken.
- Évszakonként életmódtanácsadás keretében könnyű, játékos tesztekkel, esetleg meghívott előadókkal (ahogy a járványügyi helyzet engedi), egészségnapot tartunk.
- Tavasszal és ősszel sportnapot tartunk játékos feladatokkal.
- A névnapokat és születésnapokat is szándékunkban áll megünnepelni félévente összevontan.
- Fenntartónk ingyenes képzéseket indít januártól havi rendszerességgel az ellátottak számára. A képzések e-learning-es formában és személyes jelenléti csoportokban kerülnek megvalósításra. Vidéken már sikeresen működnek ezek a programok. A tréningek témáit az ellátottak igényeihez és szükségleteihez igazítják, és folyamatos bővítés alatt állnak. Januárban például elsősegély tanfolyam végezhető el e-learninges formában. Ellátottjaink számára van lehetőség pl. stresszkezelés, érzelmi intelligencia fejlesztése, eredményes kommunikáció, illetve munkaerőpiaci felkészítő programban is részt venniük.



Baptista Tevékeny
Szeretet Misszió

15

Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Tettel. SzereTETTEL.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Csongrád, 2022. január 26.

Tisztelettel:

ÚJ ESÉLY KÖZPONT-CSONGRÁD

6640 Csongrád,

Raisió u. 2.

Balogh Anna Mária

nappali ellátás vezető

