



Esély Szociális Alapellátási Központ

6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

☎ 63/571-903, esely@csongrad.hu

Ikt. szám: 72/2022.

Szociális alapellátások

Szakmai beszámoló 2021. évről

A szociális alapellátások 2021. éves beszámolójában az intézmény szakmai munkája kerül bemutatásra. Az Esély Szociális Alapellátási Központ fenntartója: Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

A beszámolóban érintett szolgáltatások

1. Szociális alapszolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:
I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja
- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

Működési területe

Tanyagondnoki szolgáltatás: Csongrád város közigazgatási területe.

Étkeztetés: Csongrád város közigazgatási területe.

Házi segítségnyújtás: Csongrád város közigazgatási területe.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Csongrád város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek, továbbá megállapodás alapján Tiszasas közigazgatási területe.

Támogató Szolgálat: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Nappali ellátás- idősorú, demens személyek ellátása: Csongrád város közigazgatási területe.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Az Esély Szociális Alapellátási Központ

székhelye, telephelyei, valamint az ellátottak számára nyitva álló helyiségeinek címe, elérhetősége, nyitvatartási ideje

Az intézmény székhelye

Csongrád, Kossuth tér 7.

Telefon/fax: 63/571-903, e-mail: esely@csongrad.hu

Székhelyen lévő szolgáltatások: Igazgatói iroda

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig: 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig.

Telephelyei

- I. sz. Idősek Klubja

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5., telefon/fax: 63/483-783,

e-mail: egyesklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Idősorú és demens személyek nappali ellátás: I. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Étkeztetés

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek:7.30-13.30.-ig

- II. sz. Idősek Klubja

Csongrád, Fő. u. 64., telefon/fax: 63/483-016 e-mail: kettesklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgálat
- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: II. sz. Idősek Klubja, férőhely: 30 fő.
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek 7.30-13.30 óráig

- **III. sz. Idősek Klubja**

Csongrád-Bokros, Bokros u. 29. telefon/fax: 63/ 483-152, e-mail: harmasklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: III. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek:7.30-13.30.-ig

- **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**

Csongrád, Síp u. 3., telefon/fax: 63/ 610-042, e-mail: foni@csongrad.hu

Telephelyen lévő szolgáltatások:

- Fogyatékosok Nappali Intézménye

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig:7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig

Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

1. Felgyő, Széchenyi út 2. telefon/fax: 63/580-060.

A telephelyen a Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai iroda munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első csütörtökön 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Felgyő, Széchenyi út 2. sz. alatt.

2. Csanytelek, Kossuth u 39., telefon: 63/478-004

A Remény Szociális Alapszolgáltató Központ vezetője koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első szerdán 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Csanytelek, Kossuth u. 39. sz. alatt.

3. Tömörkény, Ifjúság u. 8., telefon: 63/577-092

Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig.

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első kedden 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Tömörkény, Ifjúság u. 8. sz. alatt.

Külön megállapodás alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás diszpécser központja:

Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza Csongrád Csongrád, Vasút u. 92., telefon/fax: 63/482-902 e-mail: szocellint@csongrad.hu

A telephely nyitva tartása: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig

Tanyagondnoki Szolgálat

Csongrád, Fő u. 64.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek, intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

Az ellátottak köre: Csongrád város közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságra kiterjed.

A szolgáltatás az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, családsegítésben aktívan részt vesz, segíti az ellátottakat az egészségügyi ellátás hozzájutásához. Közösségi, művelődési, sport és szabadidős programok szervezése, azokon való részvétel biztosítása. Hivatalos ügyek intézése, lakossági igények továbbítása.

Célunk továbbra is megfelelő színvonalon működtetni szolgáltatásunkat. A krízisben levő emberek felkutatása, akik sokszor segítséget mástól nem remélhetnek.

Szolgáltatásunk aktívan közreműködik a tanyavilágban élők közbiztonságát, létbiztonságát elősegítő segélyhívó telefonok működtetésében.

Dokumentáció:

Kötelező dokumentáció a Tevékenységnapló vezetése az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 8. sz. melléklete alapján történik. Tartalmát a szakmai vezető ellenőrzi és összehasonlítja a Menetlevélben rögzített adatokkal, amit aláírásával igazol.

Nem kötelező dokumentáció az ellátotti Megállapodás és a Nyilvántartás vezetése.

Az üzemanyag elszámolás alapján kerül megállapításra a havi futott km-t szolgáltatásonként, gépjárművekre bontva.

2021. december 31 -én Csongrád közigazgatási területén 345 fővel készült megállapodási szerződés.

I. sz. körzet

Tanya 001-335-ig 409 fő

Megállapodási szerződés 76 fővel történt.

Tanyagondnok: Szepesi Mihály

Gépkocsi: **JHZ-025** Mitsubishi Pajero Pinin

I. félévben futott km: 13. 474 km,

(Január-áprilisig futott km: 8.985 km, Mitsubishi Pajero, Április- május futott km: 4.489 km, Suzuki Vitara)

II. félévben futott km: 11. 505 km.

2021 - ben futott km összesen: 24. 979 km

Műszaki vizsga érvényessége: 2023.09.30.

Ebédszállítás: 5 fő, napi 38 km. (Az ellátotti létszám csökkent a tavalyi évhez képest, de a megtett kilométer nem, mert a tanyák messze vannak egymástól.

Gyerekszállítás: 3 fő, 24 km.

II. sz. körzet

Tanya 336-814-ig, 421 fő

Tanyagondnok: Dinnyés Gábor

Megállapodási szerződés 66 fővel van.

2021. február hónaptól a Fiat Ducato (LKC 899) gépjármű a szolgáltatás munkájában műszaki okok miatt nem vett részt. A körzet feladatellátást helyettesítő autók segítségével tudtuk megoldani, a féléves futott km mutató így több autó használatából tevődik össze.

Gépkocsi: **LKC-899** Fiat Ducato

Január- február: futott km: 3.708 km

Helyettesítő autók és futott km:

ICG 200Lada Niva: 963 km
NGP 074, Ford Transit, márciusban: 849 km
NHS-059, Suzuki Vitara, április: 1872 km
JHZ-025, Mitsubishi Pajero Pinin, május-június: 758 km.
MTF 980, Skoda Yeti májustól a IV. körzetből átkerült a II. körzetbe.

Műszaki érvényessége: 2022. 06. 16.

Május és június hónapban futott km: 3927 km.

I. félévben futott km: 12. 077

II. félévben futott km összesen: 10. 135 km

Összesen futott km 2021- ben: **22. 212 km**

Ebédszállítás: 12 fő, napi 25 km. **Gyerekszállítás:** 3 fő, 42 km.

Ellátotti területéhez tartoznak a **Nagyrétben** lévő tanyák is.

III.sz. körzet

Tanya 815-1359-ig, 424 fő.

Tanyagondnok: Dinnyés Lajos

Megállapodási szerződést 101 fővel kötött.

Gépkocsi: **PPP -624** Dacia Duster

I. félévben futott km: 12. 015 km

II. félévben futott km: 9. 384 km

2021. évben futott km összesen: 21. 399 km.

Ebédszállítás:16 fő, napi 38 km. **Gyerekszállítás** hétfőn és pénteken 3 fő, 48 km.

Műszaki vizsga érvényes: **2023. 12. 27.**

IV.sz. körzet

Tanya 1360-tól 1722-ig, 420 fő.

Tanyagondnok: Csaba Attila

Megállapodási szerződést 102 fővel kötött.

Gépkocsi: **MTF-980** Skoda Yeti

Január- április futott km: **7. 737 km**

Új gépkocsi **Dacia Duster (SPT-381)** 2021. májustól a IV. körzet szolgáltatását biztosítja.

Műszaki érvényesség: 2025. 04. 26.

Május, június futott km: 4. 326 km

II. félévben futott km összesen: **8. 028 km.**

Ebédszállítás: 33 fő, napi szinten 40 km. **Gyerekszállítás:** 3 fő, 41 km.

A szolgáltatás működéséhez a személyi feltételek biztosítottak, tanyagondnoki vizsgával rendelkeznek a dolgozók, továbbképzéseken részt vesznek. Minden gépjármű rendelkezik érvényes kötelező baleseti és casco biztosítással.

2021. december 31 – én Csongrád közigazgatási területén **345 fővel készült megállapodási szerződés, ebből 97 főnek napi szintű ellátást biztosítunk (gyermekszállítás 12 fő, ebédszállítás 66 fő, bevásárlás és egyéb szállítási feladatok 19 fő), fennmaradó ellátottaink eseti ellátásban részesülnek.**

Gyermekszállítás:

A szolgáltatás legköltségesebb feladatellátása a gyermekszállítás, a négy körzetben külterületről jelenleg napi szinten 14 gyermeket szállítunk iskolába, óvodába. Összesen 170 km-t tesznek meg naponta a tanyagondnokok. Az általunk szállított gyermekek közül 9 fő jár a lakóhelye szerinti körzetbe, a többi gyermek más köznevelési intézménybe jár.

A szállítás reggel 7:00 – 8:00 között, és délután 14:45 – 16:00 között valósul meg. Szeptembertől a vírushelyzet miatt az oktatási intézménnyel előre egyeztetett időpontban, szigorú óvintézkedések betartása mellett valósult meg a gyermekszállítás. A koronavírus járványhelyzet idején a tömeges fertőzés elkerülése végett, az oktatási intézmények időszakosan bezártak, online oktatásra tértek át, ezért szolgáltatásunknál nem volt folyamatos a gyermekszállítás. Oktatási-nevelési intézménybe való gyermekszállítási feladatunkat meghatározottan a szorgalmi időszakban látjuk el. A 2021 – 2022 –es év szorgalmi időszakára kért gyermekszállítási igényeket felülvizsgáltuk, az elbírálás szakmai alapja Csongrád város Képviselő Testülete által elfogadott Belső Szabályzata. A szabályzatban megfogalmazott feltétel szerint „azok a külterületen élő lakosok kérhetik a gyermekszállítást, akik más módon nem tudnak családjuk szállításáról gondoskodni.”

Belső Szabályzatunk módosítása lehetővé tette a szállítási idő csökkenését. A szülőket írásban és szóban is kértük, hogy a szilárd burkolatú útra kísérik ki gyermekeiket, a szülők részéről sikerült a megfelelő együttműködést elérniük a tanyagondnokoknak.

Feladatellátásunk feltétele, hogy „azok a külterületen élő lakosok kérhetik a gyermekszállítást (meghatározott szorgalmi időszakban), akik maguk, illetve családjuk szállításáról más módon nem tudnak gondoskodni (saját gépkocsi, kerékpár). A lakott területet jelző táblától legalább **2 km-es távolságban** élnek. A lakóhelye a menetrendszerinti járatok megállójától **fél km-nél távolabb** van, és a menetrend szerinti járatokkal a gyermek szállítása időre nem megoldható.”

A szolgáltatás gyermekenként átvizsgálta, hogy milyen lehetősége lenne a családnak a gyermekszállítást más módon megoldani. Azoknál a családoknál, ahol a lakóhelyük a menetrendszerinti járatok megállójától egy km-en belül van, és a menetrend szerinti járatokkal a gyermek szállítása iskolakezdésre megoldható, a szolgáltatás megszüntethető. Egyedi esetekben megoldás az általános iskolai kollégiumi elhelyezés, jelenleg 3 gyermek veszi igénybe.

Szociális ebéd kiszállítási feladatellátás:

A külterületen élő lakosság részére minden munkanap **66 főnek** biztosítunk kiszállítással szociális étkeztetést, a *négy körzetben ez összesen napi szinten 141 km-t* jelent.

Az ebédszállításhoz kapcsolt feladatellátás a bevásárlás, ivóvíz stb. kiszállítása, költséghatékony működtetés a célunk.

Heti szinten végzett feladatok:

- kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján)
- ivóvízszállítás
- gyógyszeríratás, kiváltás
- beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre
- közösségi ellátás segítése
- gondozók ellátottakhoz való szállítása.

Egyéb feladatok

- szociális ügyek intézése (lakhatási támogatás, közgyógyellátás, és egyéb segélyek)
- gázpalack csere
- takarmány kiszállítás
- közérdekű információk, meghívók eljuttatása
- házkörüli munka.

Szociális helyzet:

Megváltozott a tanyán élő lakosság összetétele, az ellátottak nagy része aluliskolázott, mélyszegénységben élő sok gyermekkel rendelkező család. A felhalmozott tartozások miatt egyre többen költöznek ki tanyákba, közülük sok az önkényes beköltöző, és szívességi lakó. Az olcsóbb élet reményében kiköltözők nem számolnak azzal, hogy az előnyök mellett a hátrányait is viselni kellene az ottani életformának.

Nem abban a környezetben szocializálódtak, így nem is tudnak alkalmazkodni a környezethez. Az aktív korúak közül sokan válnak munkanélkülivé, alkalmi munkákból tartják el magukat.

A hátrányos helyzetű, szegénységben élő emberek kiszolgáltatottsága nő, egyre többször kéri a tanyagondnokok segítségét. A tanyagondnokok szorosan együttműködnek az egyéb szociális szolgáltatásokkal, kiegészítve egymás munkáját.

A nyugdíjasok nagy részének nagyon alacsony a nyugdíja, néhányan pedig csak szociális segélyből tartják fenn magukat. Az egyedül élő idős emberek rossz egészségi állapota, és a megváltozott családmódel miatt a magukra maradt idősök egyre gyakrabban igénylik a

tanyagondnokok segítségét a ház körüli apróbb javítási munkálatokban. A tanyák többsége rossz állapotú, a szűkös anyagi körülmények miatt javításukra nem jut pénz.

Infrastruktúra:

Az ellátási területünkön többnyire keskeny földutakon, dűlőkön lehet megközelíteni a tanyákat, amelyek állapota esőzések idején szinte járhatatlan. A gépjárművek fokozott igénybevétele a terepviszonyok miatt rendszeres karbantartó mosást, alvázvédelmet igényel. A tanyagondnokok munkáját nehezíti az Alföldre jellemző szétszórt, nehezen megközelíthető egymástól távollevő, magányosan álló tanyán élők ellátása. Az ivóvíz ellátás nagyon sok tanyán csak a tanyagondnokok segítségével biztosított. A villamoshálózat kialakítása nem teljes körű.

Egészségügyi helyzet:

Az idősök között gyakori a magas vérnyomás, sok a cukorbeteg és a mozgásszervi betegséggel bajlódók száma is magas.

Sajnos néhányan a problémáik megoldásához az alkoholt hívják segítségül, tovább rontva ezzel a helyzetüket. Nagyon sokszor kell szembesülni az alkohol okozta pszichés és fizikai leépüléssel.

A veszélyhelyzet ideje alatt megtett intézkedések:

A kialakult humánjárvány miatt az igazgatói belső utasítás értelmében fokozott biztonsági óvintézkedéseket vezettünk be az ellátottaink védelme érdekében. A megfelelő higiéniai szabályok betartását folyamatosan ellenőriztük, különösen figyelve a fokozott fertőtlenítésre. A gépjárművek fertőtlenítése az ételhordók betétele előtt és a kiszállítás után is megtörtént. A dolgozók kötelesek a védőeszközök használatára, ellenőrzés során hiányosságot nem tapasztaltam.

Negyedévenként kaptak élelmiszer adományt az arra rászoruló ellátottjaink, annak kiszállítását megszerveztük és eljutattuk az otthonaikba.

A Csongrádi Hírek kiszállításában is részt vettek a tanyagondnokok.

A szolgáltatás eddig is aktívan részt vett az idősellátásban, a kialakult humánjárvány miatt megnövekedett az igény, a szolgáltatás által biztosított ellátás iránt. Azok az idősök, akik eddig önállóan intézték ügyeiket, most a szolgáltatás segítségét kérték, körzetenként 6-8 fővel emelkedett az ellátotti létszám. A tanyagondnokok napi szinten körzetenként 10 és 25 fő közötti külterületen élő lakost láttak el. A tanyán élő idős lakosság többsége, saját biztonsága védelmében nem hagyta el lakókörnyezetét. A tanyagondnokok és a családtagok biztosították a bevásárlást és a teljes körű ügyintézés számukra.

A Nagyrét külterületén élők ellátásának biztosítása érdekében a látogatási számunk növekedett, heti rendszerességgel történt a bevásárlás, gyógyszerkiváltás és egyéb ügyintézés. A II. félévű az ellátottakkal egyeztetve kéthetente csütörtökönként lett a szolgáltatás biztosítva.

A tanyagondnokok segítettek az időseknek a regisztrációban, az oltópontra, illetve házi orvosokhoz való szállításban aktívan közreműködtek.

A Tanyagondnoki Szolgálat együttműködése más szolgáltatásokkal:

- A **családsegítésben** való közreműködés során a tanyagondnok, ha az ellátott életében olyan problémát észlel, mely szakmai jellegű és az ő szakmai kompetenciáját meghaladja, jelez a családsegítő szolgálat felé. A továbbiakban biztosítja a családgondozó ellátotthoz való eljutását, illetve szükség esetén az ellátott Családsegítő Központba, majd onnan lakhelyére történő szállítását.

- A **házi segítségnyújtásban** való közreműködés során a Tanyagondnoki Szolgálat biztosítja a házi gondozó nem szakmai jellegű, szociális segítő tevékenységét, melynek keretén belül elintézi a bevásárlást, kiváltja a gyógyszereket, segít a napi életvitel biztosításában és elbeszélget az idős emberekkel. Amennyiben szükséges, elindítja a kapcsolatfelvételt az új igénybevevő és az intézmény között.

- A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban** az ellátott személy segélyhívása esetén a tanyagondnok segíti az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenését. Amennyiben szükséges, segíti a kapcsolatfelvételt az új igénybevevő és az intézmény között.

- Jelzőrendszeri, szakmaközi együttműködések

A tanyagondnoki szolgálat felkeresi és együttműködik a településen található szociális, egészségügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint a gyermekjóléti szolgálattal, a jogi segítségnyújtói szolgálatokkal, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal, illetve civil szervezetekkel. Jelzi, ha segítségre szoruló személyről, családról szereznek tudomást, illetve közvetítik ezen intézmények, szervezetek szolgáltatásait az ellátottak felé.

Szakmaközi párbeszéd a térség intézmény-, ill. szakmai vezetőivel:

Mind intézményvezetők, mind szakmai vezetők részéről szakmai konzultáció történt a Szakmai Program tartalmi elemeinek megismerésével kapcsolatosan, a Munkaterv bemutatása a feladatellátás költséghatékony koordinálása érdekében. Sajnos a tapasztalat szerint a Tanyagondnoki Szolgálat mindenhol magas költségráfordítással működik, a normatíva körzetenként csak a munkabér és járulékait fedezi, így a fenntartó saját erőből finanszírozza meg a szolgáltatáshoz szükséges költségek fedezetét.

II. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)

Csongrád, Fő u. 64.

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

Feladataink:

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről minden esetben jegyzőkönyv készül.
- A Házi rend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.
- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezletet tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

Óvintézkedések betartása a szociális alapszolgáltatásokra vonatkozó eljárásrend alapján

- Az intézmény bejáratához kihelyezett kézfertőtlenítő használata kötelező! A papírtörölkők és fertőtlenítő folyadékok folyamatos pótlása biztosított.
- Az alapvető higiéniai szabályok fokozott betartása szükséges mind az ellátottak, mind a dolgozók részéről.
- Az egészségi állapotra történő Nyilatkozat vezetése (egészségügyi panasz, tünet járványügyi szempontból kockázatot jelentő tény testhőmérséklet ellenőrzése), dokumentálása napi szintű feladat mind a dolgozók, mind az ellátottak számára.
- Az épület és annak minden helyiségét naponta többször szellőztetjük.
- Az intézmény és a használati felületek (asztal, szék, kilincs stb.) fertőtlenítő takarítása folyamatos. Ennek dokumentálása megtörténik az időpont meghatározásával és az elvégző dolgozó aláírásával igazolja.
- Az ebédlőben az asztalok számát csökkentettük, ültetésnél figyelünk a távolságtartásra.
- Szociális étkeztetés „érte jövő” ellátottjaink az épület előtt lévő előtérben kapják meg az ebédjüket, tehát a belső részben nem várakozhatnak. Feladatunk a gyors, folyamatos kiszolgálás, a várakozási idő minimalizálása. Az ebéd kiadásának időpontja a hétfégi rend szerint történik. Amennyiben korábban érkezik az étkező, az udvaron távolabb egymástól várakozhatnak, az ajtó előtt egyszerre csak egy személy tartózkodhat.
- A védőmaszk használata mindenki számára továbbra is kötelező.

Normatíva:

- 2021. I. félévben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **3436 nap**, átlagszámítás szerint főre vetítve: **28 fő**,
- 2021. II. félévben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **3417 nap**, átlagszámítás szerint főre vetítve: **27 fő**,
- 2021. évben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **6853 nap**, átlagszámítás szerint főre vetítve: **27,3 fő**,
- Demens személyek látogatási napok száma: **217 nap**, átlagszámítás szerint főre vetítve: **1 fő**.

Ellátotti létszámmozgás:

2021. január 01-én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 27 fő

2021. június 30-án átlagos szükségletű ellátotti létszám: 28 fő

2021. december 31-én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 25 fő

Az év során 4 fővel bővült a klubtagságunk száma, 6 fő ellátása pedig megszűnt.

2021. január 01-én demens ellátotti létszám: 1 fő

2021. december 31-én demens ellátotti létszám: 0 fő

2021. december 31.-én az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:

Nő:		Férfi:	
40-59 év között:	2 fő	40-59 év között:	2 fő
60-64 év között:	0 fő	60-64 év között:	0 fő
65-69 év között:	2 fő	65-69 év között:	0 fő
70-74 év között:	5 fő	70-74 év között:	0 fő
75-79 év között:	5 fő	75-79 év között:	1 fő
80-89 év között:	5 fő	80-89 év között:	2 fő
90 év felett:	1 fő	90 év felett:	0 fő
Összesen:	20 fő	Összesen:	5 fő

Egészségügyi ellátás:

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciók előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.
- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Házi orvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

Fizikai ellátás:

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk.

Igény szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával.

Igény szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van.

Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

Demens ellátás:

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglévő képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása.

A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőkészség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása, amelynek ütemét a mentálhigiénés munkatárs készíti el havi, ill. heti bontásban. Figyelemmel kíséri, hogy a csoportos foglalkozásokon milyen aktivitással vesz részt, reakcióit és társas kapcsolatainak alakulását. A tapasztalt eredményeket rögzíti az Egyéni foglalkozási lapon és értékeli a változásokat.

A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megtesszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka.

Dolgozói létszám:

- 1 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő asszisztens 4 órában
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával.

Programok, rendezvények:

Az ünnepek megtartása az elmúlt években a Foglalkozási Ütemterv szerint valósult meg. a fenntartó döntése alapján tavasszal a fertőzések magas száma miatt a nappali ellátásban a bent tartózkodás szünetelt. Az ellátást a szolgáltatás igénybevételét inkább lakókörnyezetükben kérték az időseink, a nagyobb biztonságérzetük miatt. Fenn áll a veszélye, hogy megszokják ezt az állapotot és egyre nehezebb a közösségi élet visszaállítása, ami kihat a klub működésére. A beoltottság előre haladtával a fertőzések számának csökkenésével fokozatosan szeretnénk visszaállni (a biztonsági előírások betartása mellett) a klub megszokott életritmusára.

2021. évben nem volt lehetőségünk nagy létszámú program szervezésére, az év „hagyományőrző” rendezvényeinket klubban belül saját kis közösségünkkel ünnepeltük meg. Mind a klubtagokat, mind a dolgozókat egyaránt megviselte ez a számunkra ismeretlen helyzet. A klubélet pozitív jó hangulatú rendezvényei adták az idősök számára a kikapcsolódást, szórakozást a veszteségek könnyebb elviselését, ami életkori sajátosságuk

(szeretteik elvesztése, betegségeik) miatt fokozottan napi szinten éri őket. Az időseink félelemérzete a fertőzések és halálozások számának növekedésének arányával egyre jobban erősödött. Napi életritmusuk lelassult, egyre érdektelenebbek lettek az izoláció okozta mentális állapotuk folyamatosan romlott.

A dolgozóknak is nehéz megtalálniuk a munkájukhoz szükséges feltöltődést, amit eddig az idők boldog, hálás mosolya adott egy-egy jól sikerült tartalmas, vidám program köszöneteként.

A klub dolgozói a regisztrációban és az oltópontra, ill. házi orvoshoz szállításban segítették az időseinket. Szakmai vezetőként a feladatokat koordináltam és tevélegesen részt vettem a mindennapi munkában, a felmerülő problémákat igyekeztem a legegyszerűbb és leghatékonyabb módon megoldani.

A terveinkben szereplő nyitott programokat még nem merjük elindítani, a gyakorlati megvalósítás a megfelelő infrastruktúra kialakítására befejeződött, az internet hálózat bekötése megtörtént az épület klub részében. Távlati tervünk, hogy a jövőben a klubban szeretnénk elindítani egy alapszintű számítógépes oktatást idők számára, aminek lehetőségét szeretnénk, nyitottá tenné, nem csak a tagság számára, mert úgy gondoljuk, hogy erre folyamatosan lenne igény az idős lakosság részéről. Az időseink részéről is felmerült az igény, hogy szeretnék megtanulni a számítógép használatát, a technika gyorsfejlődése mindennapjaink részévé tette a számítógép jelenlétét. Nagyon sok esetben a szolgáltatók felé történő ügyintézés csak online módon érhető el, amiben eddig is segítettük a klubtagjainkat.

A klubok között közös programokat, vetélkedőket még a fennálló veszélyhelyzet miatt továbbra sem mertünk szervezni. Kiscsoportos foglalkozások keretében biztosítjuk időseink számára és bízunk abban, hogy a régi megszokott életritmusban tudjuk folytatni a klub aktív mindennapi életét és egyre színesebb, változatosabb programok megszervezésére lesz lehetőségünk.

Továbbra is biztosítjuk ellátottjainknak a lakókörnyezetükben való segítséget (bevásárlás, ügyintézés, gyógyszer kiváltás) az önálló életvitel fenntartása érdekében.

Megvalósult fejlesztések:

- A volt kazánház fűdémszerkezetének a javítása megvalósult.
- A fedett kerékpártároló kialakításának munkálatai befejeződött.
- Az épület tisztasági festése, karbantartása megtörtént.

Fejlesztési célok:

- Az épületbe vezető járda állapota balesetveszélyes, az ellátottjaink egészségi állapota (mozgáskorlátozottak, idősek, akik szintén járókerettel, bottal tudnak csak járni), indokoltta tenné az azonnali helyreállítási munkálatok elvégzését.
- A konyha felőli lépcső burkolat sérült, a felülete pedig csúszós, javíttatása nagyon szükséges, mert napi szinten az ebéd szállítása ott történik és fokozottan balesetveszélyes.
- A hátsódudvar szilárd burkolatának kijavítása, hogy a gépkocsik számára is használható legyen, (betonrésze töredezett, a földes terület sáros, gödrös, kátyús).
- Az épület előtti parkoló rész kialakítása.
- Kertrendezési munkálatok: Az épület előtt található, (valamikor szökőkútként üzemelő) betonkarima megszüntetése után és a járda felújítását követően, szeretnénk a már meglévő balkonládák beültetésével szebbé, otthonosabbá tenni az épület kertjét.
- A bevásárlást, ügyintézés, egyre jobban igénylik az időseink, a klubnak nincs kerékpárja, amire szükség lenne a feladatellátás biztosításának érdekében.
- Az irattárként használt kis épületünk külső vakolatának javítása, festése, ami inkább esztétikai okból fontos, az épület állagát védő munkálatokat az intézmény karbantartója elvégezte.
- Az utcafronton levő épület teljes körű felújítása szükséges, mert a beázás miatt balesetveszélyes a mennyezet félig leszakadt. A külső homlokzat omladozó vakolata is javításra szorul.

I. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)**Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.**

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

Feladataink:

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről minden esetben jegyzőkönyv készül.
- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.
- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezletet tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

Normatíva:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 %-os volt.

Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.

2021. évre vetítve az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: 7080 nap, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: **28,2 fő**.

Demens személyek látogatási napok száma: 756 nap, ami **3 fő**.

A tervezett 5 fős demens átlagszámot nem értük el, ennek legfőbb oka, a gyakori betegségek, kórházi ápolások magas száma.

Ellátotti létszámmozgás:

2021. január 01-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 31 fő

2021. december 31 - én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 32 fő

Az év során nem bővült a klubtagságunk száma, 3 fő ellátása pedig megszűnt.

2021. január 01-én *demens ellátotti létszám*: 3 fő

2021. december 31 - én *demens ellátotti létszám*: 3 fő

Évközben 2 fő bentlakásos intézménybe költözött.

Egészségügyi ellátás:

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A

gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciós előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.
- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

Fizikai ellátás:

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk.

Igény szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával.

Igény szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van.

Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

Demens ellátás

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglevő képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása. A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőkészség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása, amelynek ütemét a mentálhigiénés munkatárs készíti el havi, ill. heti bontásban. Figyelemmel kíséri, hogy a csoportos foglalkozásokon milyen aktivitással vesz részt, reakcióit és társas kapcsolatainak alakulását. A tapasztalt eredményeket rögzíti az Egyéni foglalkozási lapon és értékeli a változásokat.

A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megtesszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka.

Dolgozói létszám:

- 1 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs

- 1 fő szociális segítő.0
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával.

Programok, rendezvények, ünnepek a klubban:

Az éves foglalkoztatási ütemtervünket szem előtt tartva szerveztük programjainkat. Minden hagyományos és nemzeti ünnepet megtartottunk, fontos a hagyományok ápolása és tisztelete. A kreatív foglalkoztatás folyamatos, napi szintű feladat, a dokumentálása havonta, naponta történik.

Szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mérten testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembe vételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek. Ennek érdekében lehetőség volt az egyéni és közös éneklésre, szavalásra.

Az alkotó kreatív tevékenységet is ösztönöztük, segítettük. Az előkészületekre is nagy hangsúlyt fektettünk, a megfelelő dekorációra, arra, hogy lehetőség szerint minden idős részt vegyen ezeken. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartjuk, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek-kinek mennyi segítségre van szüksége, és mennyi az, amit még önállóan el tud végezni.

Színesebbé, érdekesebbé teszi a klubéletet, hogy a városban található nappali ellátások között nyitott és együttműködő a kapcsolat. Ellátottaink szívesen találkoznak egymással, és örülünk, ha vendégeket fogadhatunk, vagy ha mi megyünk vendégségbe.

Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudjuk biztosítani.

A koronavírus járványhelyzet miatt 2021. április elején nyitottuk újra úgy a klubot, hogy az ellátotti létszámunk 50 % - a volt jelen bent tartózkodással, a többi ellátottunkat háztartáspótló tevékenységgel segítettük. Kimentünk hozzájuk, elintéztük, amit kértek. Többen nem mertek még bejönni a vírushelyzet miatt. Időseinknek otthoni környezetben próbáltunk segíteni. Bevásároltunk, gyógyszert váltottunk ki, postán csekkeket fizettünk be a részükre. A személyes kontaktust minimalizáltuk.

Programjainkat minimalizáltuk, de a fontosabb ünnepekről megemlékeztünk.

Szociális étkeztetés

(Csongrád, Fő u. 64., Gr. Apponyi u. 5., Csongrád – Bokros, Bokros u. 29.)

Szociális étkezésre jogosult az a személy, aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezéssel gondoskodni nem tud.

Akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

Jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltá teszi, és a háziorvosa igazolja.

Feladatunk:

Feladatunkat Csongrád, valamint a környező tanyavilágban látjuk el.

Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítottunk.

Csongrád Város Önkormányzata Képviselő Testülete döntése alapján az ételt 2015. 01. 01. napjától a Gasztro Csongrád Kft. biztosítja. Az ellátottak helyben fogyasztással, elvitellel és gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Az ebédszállítást városon belül – munkanapokon, hétfőn, ünnepnapokon – a Kft. biztosítja. Az intézménybe munkanapokon napi egy alkalommal, a főzőkonyháról intézményünk engedéllyel rendelkező gépjárművei szállítják ki az ételt. A szociális étkeztetés esetében az új étkezők felvétele folyamatos, várakozó lista nincs.

Főzőhely: Bársony István Mezőgazdasági Szakképző Iskola

6640 Csongrád, Szentesi u. 2./a

Kiosztó helyiség:

- I., II. Idősek Klubjai

2021. 06. 01 – től az étkezést az I., II. klub vonatkozásában a Guido Gasztro Kft. biztosítja. A kiszállításhoz hétköznapi napokon az intézmény, hétfőn és ünnepnapokon a főzőhely gondoskodik.

Szociális étkezés adagszáma 2021. 12. 31-én:

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő

I. sz. Idősek Klubja	20	2	81	0	103
II. sz. Idősek Klubja	12	16	29	16	73
III. sz. Idősek Klubja	-	15	13	35	63
összesen	32	33	123	51	239

Térítési díj:

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2021. december 31 - én szolgáltatási önköltség: 901Ft/adag

2021. december 31 - én intézményi térítési díj: 640 Ft/adag

kiszállítás: 0.- Ft/adag

Dolgozói létszám:

1 fő asszisztens

1 fő osztott munkakörben (4 órában demens gondozó, 4 órában étkeztetésben asszisztens)

Kiszállítás:

A tanyavilágba gépkocsival a tanyagondnokok végzik el a kiszállítási feladatokat, a törvényi előírásoknak megfelelően térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást. Az ételtároló edények szállítása az ÁNTSZ előírásának megfelelően thermoboxokban történik.

Lehetőséget biztosítunk a nappali ellátás intézményében a helyben fogyasztásra, amely a higiénia követelményeknek, előírásoknak maximálisan megfelel.

Az elvitelre történő ételkiosztást rendszeresen ellenőrizzük, hogy az ételhordók tárolása, kezelése az előírásnak megfelelően történjen.

Az étel minőségére és mennyiségére az ellátottak részéről egyre több panasz érkezett, ezért az év során kétszer került sor az elégedettségi vizsgálatra. Feladatunk, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően képviseljük, ezért a szolgáltató felé folyamatosan közvetítjük az étkezők véleményét az ebéd színvonalával kapcsolatban. Közös egyeztetéseket, megbeszéléseket kezdeményeztünk a pozitív változás érdekében.

A szolgáltatás megfelelő színvonalú működtetése érdekében az ügyvezetővel szoros szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően tudjuk képviselni. Normatíva teljesítésünk szempontjából fontos feladatunk volt az adagszám növelése.

Szociális étkeztetés III. klub, Bokros

Szakmai létszám:

- 1 fő szakmai vezető,
- 1 fő asszisztens,

Szociális étkezésben nyújtott feladatunk:

Csongrád-Bokros közigazgatási területe és a tanyavilágban látjuk el az igénybevevőket. A tanyavilágba kiszállítandó ebédeket a tanyagondnoki szolgálat gépjárművei szállítják ki. Az új étkezők felvétele folyamatos nincs várólista.

Intézményünk, 2015.01.01. napjától 2017. 03. 31-ig a Gasztro Csongrád Kft.-től vásárolta, 2017. 04. 01-től a GESZ-től vásárolja az ebédet. A III. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással (a Bokrosi Általános Iskola ebédlőjében), elvitellel és tanyagondnoki gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást. Ezzel az igényünkkel még nem merítettük ki a főzőkonyha kapacitását, ezért várakozás nincs, minden igényt ki tudunk elégíteni.

Főzőhely: Gazdasági Ellátó Szervezet (GESZ). A koronavírus időszakban a csongrádi Sággy konyha biztosította az ebédet az igénybevevők számára. A bokrosi konyha nem üzemelt. Amint újra indult az élet és az óvoda és iskola nyitva volt a bokrosi konyha kezdett el újra főzni.

Térítési díj:

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján meg a térítési díjat figyelembe véve a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntésén alapul.

- 2021.01.01. önköltség: 740 Ft/ adag
- 2021.01.01. intézményi térítési díj 640 Ft/adag
- 2021. 04.01-től önköltség: 740 Ft/ adag
- 2021.04.01-től intézményi térítési díj 640 Ft/adag

Létszámmozgás:

Időszak	Érte jön	Kiszállítás	Összlétszám:
2021.01.01	15 fő	48 fő	63 fő
2021.06.30.	14 fő	49 fő	63 fő
2021.12.31.	15 fő	48 fő	63 fő

- senkinek sem szűnt meg ellátása

- szociális étkezőt nem vettünk fel
- hátralékosunk nincs
- Önköltséges étkezőnk: 2021.06.30-ig 8 fő, 2021.12.31. 11 fő

Tanyagondnoki szolgálat, kiszállított étkezés:

III. Körzet:

- 2021.06.30-ig Kiszállítás 13 fő
- 2021.12.31. Kiszállítás 11 fő

IV. Körzet:

- 2021.06.30. Kiszállítás 15 fő
- 2021.12.31. Kiszállítás 16 fő

Házi segítségnyújtás

Csongrád, Fő. u. 64.

Szolgáltatásunk 2021 évben is az előző évi kereteknek megfelelően tevékenykedett.

Befogadott ellátotti létszám: 99 fő

Dolgozói létszám:

- szociális gondozó 2021 évben 12 fő,
- szakmai koordinátor: 1 fő

A szakképzett szociális gondozók maximálisan ellátják feladatukat szolgáltatásunknál, e mellett a felmerülő igények miatt a szolgálat az ellátottak egészségi állapotának romlása miatt csak gondozási tevékenységet folytatunk 2018.03.11.-óta.

Ellátotti létszám:

2021 évben 12.31-én 107 fő. Az év folyamán az ellátásból kikerültek száma 38 fő, ellátásba kerültek 46 fő.

107 fő személyi gondozásban és 0 fő szociális segítségben részesül jelenleg.

Ebből ágyban fekvő beteg 29 fő, akit csak 2 gondozónő tud fürdetni, ellátni súlyossága miatt. Napi egyszeri ellátással élő 90, fő 7 főt naponta kétszer látogatunk egészségi állapota miatt. Egyre több a házaspárok jelenléte, sok esetben egymás után esnek le lábról, és ezért kéri a szolgáltatást. A COVID-19 járvány az ellátottak mentális állapotát is rontotta. Beszűkültek, dementálódtak, depresszió tünetei megjelentek. Ezért jelentősen nőtt az igény a mentális támogatásra.

Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása 2021.12.31. állapot szerint:

Férfi: 18-39 év között:1 fő	40-59 év között:2 fő
60-64 év között:2 fő	65-69 év között:1 fő
70-74 év között:5 fő	75-79 év között 9 fő
80-89 év között:6fő	90 év felett: 0 fő
Összesen: 26fő	
Nő:	18-39 év között:0 fő
40-59 év között: 1fő	60-64 év között: 2 fő
65-69 év között: 4 fő	70-74 év között: 8fő
75-79 év között:19 fő	80-89 év között:41 fő
90 év felett: 6 fő	
Összesen:81 fő	

Ellátottak összesen:107 fő

Tartós bentlakásos intézeti elhelyezésre 5 fő vár.

Térítési díj ellenében 85 főnek, térítésmentesen 22 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

Gondozási szükséglet szerinti megoszlás:

I. Fokozat: 92 fő

II. Fokozat: 10 fő

III. Fokozat: 5 fő

A látogatások száma:

2021.01.01.-2021.12.31.-ig: 20 766 személyi gondozás látogatás történt.

A gondozási óra szám: 15097,75 óra

Személyi gondozási óraszám: 15 097:45óra + 3710ó útidő, összesen:18 808:45 óra

Szociális segítési óraszám: 0 óra

Az ellátottak száma két adatból adódik össze: egyrészt akivel a szolgálatnak megállapodása van, valamint a napi létszámból. Sok súlyos ellátottunk van, így nagyon gyakori a kórházi kezelésre szorulóok száma. Több alkalommal fordult elő, hogy utolsó stádiumú betegeket kellett ellátnunk, akár naponta többször is, hiszen a család nem tudja sok esetben ezt felvállalni. Sőt, a legtöbb ilyen esetben a gondozónők erejükön, és munkaidejükön túl is kimentek, csak hogy a gondozott ne maradjon ellátás nélkül.

2017.04.01.-től önkormányzati rendelet alapján mind személyi gondozásra, mind szociális segítségre 400.- Ft/óra az intézményi térítési díjunk összege, ami ebben az évben is változatlan maradt.

Személyi gondozásra befizetett összeg: 4 148 506, -Ft. Ingyenes 22 fő.

A létszám nagymértékben függ az ellátottak kórházban tartózkodásától, szociális otthonba kerülésüktől, a pandémiás időszakától (vannak, akik a COVID-19 járványhelyzettől tartva szüneteltetik a szolgáltatást), illetve a halálozási számoktól, így a napi gondozott létszám emiatt változó nagyságrendű.

COVID- 19 időszakában, kezdetben 8-10, ma már csak 2 fő ellátott változó időtartamig nem kérte a szolgáltatás, a családot vonták be, tartva a „fertőzés hordozástól”.

Az ellátottak többnyire 1-3 órás gondozási szükséglettel bírnak, van 1 fő 37 éves kómás ellátottunk is. Idősödik az ellátottak aránya, valamint az állapot rosszabbodik.

A szolgálat feltételei:

A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak. A gondozónőknek munkaruha biztosított, gumikesztyű, szájmasc, kéz és felületfertőtlenítő szer.

Hetente tartunk megbeszéléseket, pandémiás időszak lévén telefonon ahol az aktuális szabadságok miatti helyettesítést beszéljük meg, valamint havi zárásokat készítjük el. A dokumentációkat, valamint a tevékenységi naplót folyamatosan ellenőrzöm.

Napi szinten minden gondozónővel való találkozások és telefonos egyeztetések alkalmával tájékozodom az ellátottak egészségi és mentális állapotáról, valamint akkor beszéljük meg az új ellátottak felvételét. Igyekeztem a gondozottak elosztását a többi ellátotthoz igazítani, szakmai nehézségeket figyelembe venni, illetve a területi elosztást is figyelni. Sok esetben tapasztalható, hogy az egy gondozónő által ellátottak a városban nagyon szétszóródva laknak, így ők, véleményem szerint sokkal többet kell, hogy kerékpározzanak, mint ami elvárható lenne. Napi 10-15 km is megtesznek. Ez jó idő esetén nem is nagy probléma, de télen elég sok.

A gondozottak nagyon ragaszkodnak a saját gondozónőjükhöz, így változtatást egy-két esetben ejtettünk meg aránytalan eloszlás miatt. Az új gondozottak felvételekor ezt is figyelembe vettem, hogy a gondozónők közel annyira legyenek terhelve. A körzetesítésnek megfelelően a gondozottak most már egyre nagyobb számban egy gondozónőhöz tartozó körzetben van. A régi ellátottak maradtak csak a korábbi gondozónőknél.

Ebben az évben 1 gondozónő nyugdíjba vonult, 1 gondozónő felmondott.

A szabadságok igyekszünk beosztani, úgy hogy a szolgáltatást biztosítani tudjuk minden rászoruló ellátunk, ez köszönhető a dolgozóink lelkiismeretes kiemelkedő szakmai munkájának. Ebben az évben sem tudják a kollegák kivenni szabadságukat. 4 fő 2022. évre hozott át napokat. Ez abból is adódott, hogy volt kolléga, aki maga is fertőzött volt, vagy más családtag miatt került karanténba.

Eredményeink:

. Szolgáltatásunk szoros kapcsolatot tart az ellátottaink hozzátartozóival és háziorvosaival, szakorvosokkal, Bentlakásos intézményekkel valamint az Otthonápolási Bt. dolgozóival.

Szolgáltatásunk minőségének fejlesztésére folyamatosan törekszünk. Az ellátottak, valamint a hozzátartozók is elégedettek a szakmai munkánkkal. Szakmai vezetőként nagyon meg vagyok elégedve a házi gondozók munkájával és szakmai eredményével.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Csongrád, Fő. u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszásas község közigazgatási területe.

Statistikai elnevezés	Érték
a jelentési időpontban az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása (fő)	
Egyedül élő 65 év feletti személy	83
Egyedül élő súlyosan fogyatékos	1
Egyedül élő pszichiátriai beteg	1
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti (egészségi állapota indokolja)	14
Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos (egészségi állapota indokolja)	1
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg (egészségi állapota indokolja)	0
a jelentési időpontban az ellátásra várakozók száma,	0
a jelentési időszakban a riasztások száma	56
Egyedül élő 65 év alatti	0
a jelentési időpontban az intézményi térítési díj összege	30/nap*

Fenti táblázatot 2021.01.01 - 2021.12.31.-ig időszakra vonatkozó adatokat tartalmazza. A térítési díj április 01.-től 30 Ft/nap /készülék.

2021. évben befolyt térítési díj összesen: 771.745 -Ft.

Ebben az évben 37 segély + 23 teszt + 18 téves +1 készülékhiba riasztás volt. Ezen szám tartalmazza az átszereléseket (teszt), és nem tartalmazza műszaki vizsgálatok miatt végzett tesztriasztások számát.

A segélyhívások főbb okai: betegség, rosszullét, pszichés probléma, elesés. A segélyhívások esetén a gondozó minden esetben 30 percen belül a helyszínre ért és megtette a szükséges intézkedést. Kapcsolattartás a hozzátartozókkal és egyéb szociális intézményekkel továbbra is megfelelő.

2021		Jelző átszerelés					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	1	0	3	0	0	4
2	28	1	0	0	0	0	1
3	31	0	0	1	0	0	1
4	30	3	0	0	0	0	3
5	31	0	0	1	0	1	2
6	30	1	0	0	0	0	1
7	31	0	0	1	0	0	1
8	31	2	0	0	0	0	2
9	30	0	0	1	1	0	2
10	31	0	0	0	0	0	0
11	30	0	0	0	0	0	0
12	31	6	0	0	0	0	6
Össz.		14	0	7	1	1	23

2021		Jelző riasztás					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	1+2t+1kh	0	1t	0	1+2tév	2+1kh+5t
2	28	2+1t	0	1	0	0	3+1t
3	31	0	0	4+1t	2	0	6+1t
4	30	0	0	3	1	0	4
5	31	1	0	0	0	0	1
6	30	1	0	2	1	0	4
7	31	1t+2	0	1t+1	1	0	4+2t
8	31	3t+1	0	1t	0	0	1+4t
9	30	0	0	1t	1	0	1+1t
10	31	1	0	0	0	0	1
11	30	5	0	0	1	0	6
12	31	1té	0	2+3t	2	0	4t+4
Össz.		8t+14+1kh	0	8t+13	9	1+2t	37+18t+1kh

Jelzőkészülékek átszerelések okai a 2021 első félévben

elhalálozás	7
bentlakásos intézménybe kerülés	8
kórházba kerülés	0
saját kérésre	8
gondozó, hozzátartozó kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): lányához költözött	0
Összesen:	12+11

A dolgozói létszám nem változott csak módosult egy kollega 2 kollega ügyeletét pluszként vállalta. A gondozónők illetve gépkocsivezetők; Csongrádon 12 fő gondozónő, ill. 4 fő gépkocsivezető. Felgyőn: 0fő Tiszasason: 4 fő, Tömörkény: 2 fő, Csanyteleken: 2 gépkocsivezető és 2 gondozónő látja el feladatát. Össz:20gondozónő + 6 sofőr+1 rendszergazda.

Térítési díj

Fizetendő térítési díj összege: 30,- Ft/nap/készülék, 2020.04.01-e óta is 30 Ft/nap/készülék szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján. Eben az évben térítési díj emelés nem történt.

Figyelembe véve, hogy a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult szolgáltatást igénybevevő havi rendszeres jövedelmének a 2 %-át.

Csanytelek település valamint Tömörkény település viszonylatában a polgármester saját döntési jogkörében a szolgáltatást továbbra is ingyenesen biztosítja. Díjfizetés mentességi kérelemmel élhet az a szociálisan rászorult igénybevevő, akinek a létfenntartását veszélyeztetné a térítési díj összegének kifizetése.

A dokumentáció minden hónap végén megtörtént a segélyhívások számáról és a rendszerbe bekerült személyekről, az irányadó törvényi előírásoknak megfelelően.

A havi jelentési kötelezettségnek határidőre eleget tettünk. A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak (felszerelt nővértáska és gépkocsi).

Szolgáltatásunk a napi jelentési kötelezettségének eleget tett.

A teljesítési feladatmutatónk a 2021évben: 99,99 % lett.- Csanytelek elfelejtette időben jelezni hogy egy ellátott Intézménybe költözött 2021.07.17 és 07.18 -2nap ütközés.

Visszatekintés:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 5 település társulásával 2005. 06. 01-én indult 55 db készülék felszerelésével:

Csongrád 20

Csanytelek 15

Tiszasas 10

Tömörkény 5

Felgyő 5

2006. évben pályázat útján még nyertünk 25 db készüléket, melyeket 2007. március 01-én szereltük fel:

Csongrád 25 (20+5)
Csanytelek 24 (15+9)
Tiszasas 15 (10+5)
Tömörkény 8 (5+3)
Felgyő 8 (5+3)

2009. évben pályázat útján még nyertünk 20 db készüléket, melyeket 2010. január 04-én szereltük fel:

Csongrád 31 (25+6)
Csanytelek 27 (24+3)
Tiszasas 20 (15+5)
Tömörkény 11 (8+3)
Felgyő 11 (8+3)

Jelző	2011.12.31	2017.04.30	2017.05.hó	2018.04.06	2018.10.24	2019.06.30
Csongrád	31	38	40	42	44	49
Csanytelek	27	27	27	27	27	27
Tiszasas	20	18	16	13	12	11
Tömörkény	11	11	11	13	13	13
Felgyő	11	6	6	5	4	0
Összesen	100	100	100	100	100	100

2018.12.31. :

Csongrád:45
Csanytelek:27
Tiszasas:11
Tömörkény:13
Felgyő:4

2019.12.31.:

Csongrád:50
Csanytelek:27
Tiszasas:10
Tömörkény:13
Felgyő:0

2020.06.30. :

Csongrád:51
Csanytelek:27
Tiszasas:9
Tömörkény:13
Felgyő:0

2020.12.31.:

Csongrád:51

Csanytelek:27
Tiszasas:9
Tömörkény:13
Felgyő:0

2021.06.30:

Csongrád51
Csanytelek27
Tiszasas9
Tömörkény13
Felgyő0

2021.12.31:

Csongrád:53
Csanytelek:27
Tiszasas:7
Tömörkény:13
Felgyő:0

Jól látható az adatok alapján, hogy Tiszasasról, Felgyőről Csongrádra lettek elhelyezve a készülékek. Felgyőn jelenleg nincs készülékünk.

A társtelepülésekkel szoros kapcsolatot tartunk, a jó együttműködésnek köszönhetően, a szolgálat szakmai működésével meg vagyok elégedve. Az ellátást igénylők száma a Tiszasas településen fokozatosan csökken új igénybevevők nincsenek.

Technikai háttérrel egyrészt az Antenna Hungária, illetve a készülékek valamint a számítógépek karbantartását egy számítástechnikus folyamatosan ellátta, ennek köszönhetően a rendszer jól működött.

Támogató szolgálat

(Csongrád, Fő u. 64.)

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik. A szolgálat által szállítás, személyi segítség és szállításhoz kötött személyi segítség kapcsolódik.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti létszám:

2021.01.01. napján az Esély Szociális Alapellátási Központ által összesen 30 fő veszi igénybe a Támogató szolgáltatást, melyből mind a 30 fő szociálisan rászorult.

2021.12.31. napján 34 fő veszi igénybe a Támogató Szolgáltatást, melyből 31 fő szociálisan rászorult és 3 fő szociálisan nem rászorult.

2021. évben 6 fő ellátása megszűnt, 10 új ellátott került felvételre a szolgálathoz.

A megszűnések okai: 3 fő bentlakásos intézményi elhelyezésbe került, 2 fő elhalálozott, 1 fő elköltözött.

2021.12.31. napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (31 fő) vonatkozásában 24 fő szállítást és személyi segítséget is igényel, 7 fő pedig csak szállítást veszi igénybe.

2021.12.31. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (3 fő) vonatkozásában 3 fő szállítást és személyi segítséget is igényel.

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2021.12.31. napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (31 fő) vonatkozásában

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 16 fő, Férfi 15 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5	1	
6-13	6	2
14-17	1	3
18-39	2	5
40-59	2	3
60-64		1
65-69	1	
70-74	2	1
75-79		
80-89	1	
90-x		
összesen	16	15

2021.12.31. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (3 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 2 fő, Férfi 1 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5	2	
6-13		
14-17		1
18-39		
40-59		
60-64		
65-69		
70-74		
75-79		
80-89		
összesen	2	1

3. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2021.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (31 fő) vonatkozásában

Csongrád	20
Csanytelek	6
Tömörkény	4
Felgyő	1

A szociálisan nem rászorult ellátottak: 3 fő Csanytelek.

A kapcsolattartást a kiliensekkel segíti a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakóköznyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Támogató Szolgáltatás telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen:

Helyszín: Csongrád, Fő u. 64.
Időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.00 – 15.30
Péntek: 7.00 – 13.00

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafűzér Szociális Otthon
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2.
Minden hónap első csütörtökén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

4. Fogytékosság szerinti megosztás

2021.12.31. napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (31 fő) vonatkozásában:

Látássérült 3 fő
Értelmi fogyatékos 9 fő
Mozgáskorlátozott 13 fő
Halmozottan fogyatékos 6 fő

2021.12.31. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (3 fő) vonatkozásában fogyatékoság típusa szerinti megosztás: Értelmi fogyatékos 3 fő

5. Feladategységek alakulása 2021. évben

Szociálisan rászorult ellátottak esetén figyelembe vehető feladategységek:

FELADATEGYSÉG TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT 2021							
	SZEMÉLYI SEGÍTÉS				Személyi segítés összesen	SZÁLLÍTÁS	összesen
	Személyi segítés		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés				
2021	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén			
2021. I. negyedév	182	471,3333	34,5	70,5	758,3333	945	1703,3333

2021. II. negyedév	133,25	394	14,25	58,1667	599,6667	681,2	1280,8667
2021. I. félév	315,25	865,3333	48,75	128,6667	1358	1626,2	2984,2
2021. III. negyedév	138,75	337,8333	47,75	57,8333	582,1666	994,78	1576,9466
2021. IV. negyedév	110,75	304,1667	50,5	80,33333	545,75003	1073,348	1619,0980
2021. II. félév	249,5	642	98,25	138,16663	1127,91663	2068,128	3196,04463
2021. év összes	564,75	1507,3333	147	266,83333	2485,91663	3694,328	6180,24463

Az összes feladategység 6180,2446 melyből:

- Személyi segítség **40,22 %**
- Személyi szállítás **59,78 %**

Az éves vállalt feladatmutató 6000 feladategység, a Támogató Szolgálat 2021. évben 6180,2446 feladategységet teljesített, ami az éves feladatmutató 103 %.

Személyi szállítás:

Iskolai tanítási napokon Csanytelekről a csongrádi Kozmutza Flóra Iskolába történő be és haza szállítás, Csongrádról-Szentesre fejlesztésre valósul meg rendszeresen szállítás.

Csongrádon belül és más vidéki városokba egészségügyi vizsgálatra, bevásárlásra, fejlesztésre, iskolai eszközök elérése céljából is gyakran igénybe veszik az ellátottak a szállítást.

Személyi szállítás átlagosan egy hónapban teljesített 1539,3033 km, melyből

- Nevelési-oktatási intézménybe (munkanapokon) 32 %
- Egészségügyi Intézménybe, alkalmanként
(Csongrád, Szentes, Szeged, Budapest) 48 %
- Készségfejlesztő szolgáltatáshoz való eljutás (Szentes) 13 %
- Fogyatékosok Nappali Intézményébe való eljutás 7 %

Személyi szállítás vonatkozásában 2021. évben 3694,328 feladategységet teljesített a Szolgálat.

A személyi szállítást 1 fő sofőr látja el 3-7 fő igénybe vevő napi szintű ellátásával. A személyi szállító helyettese az intézmény munkatársa, aki jogosult a gépjármű vezetésére.

Személyi segítség

Személyi segítség vonatkozásában 2021. évben 2485,91663 feladategységet teljesített a Szolgálat.

Személyi segítség átlagosan egy hónapban teljesített 11.243,33 perc, melyből átlagosan:

Szállítási feladatok mennyiségétől függően:

- Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség 29 %
- Személyi segítség 71 %
- Gondozási- ápolási tevékenység 14 %
- Ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok 24 %
- Felügyelet biztosítása 14 %
- Háztartási segítségnyújtás 24 %
- Segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételeiben 17 %
- Készségfejlesztő tevékenység 1 %

- Mobilizáció lakókörnyezeten belül 1 %
- Mobilizáció lakókörnyezeten kívül 1 %
- Szabadidős tevékenység támogatása 1%
- Egyéb, fentiekbe nem sorolható tevékenység 3 %

A személyi segítséget 2 fő személyi segítő látja el 6-8 fő igénybevevő napi szintű ellátásával.

2021.08.01.-2021.11.30. napjáig 1 fő gondozó felmentési idejét töltötte, új munkatárs felvételére 2022.01.03. napján került sor, így ebben az időszakban helyette a másik gondozó és a szakmai vezető látta el közösen a feladatokat.

Szociálisan nem rászorult ellátottak esetén figyelembe NEM vehető teljesített mutatók:

2021. május- június hónapban 348 km-t és 640 percet teljesített a Szolgálat, mely által 49 320 Ft került kiszámlázásra.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A fogyatékos személyek iskolai végzettsége jóval alacsonyabb. A fogyatékos emberek gazdasági aktivitásából következő, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele, olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. Fogyatékoságuk miatt fokozott, kiemelt segítségre szorulnak: többségük lakásához kötötten él, nem tud otthonából kimozdulni. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Társadalmi elszigeteltségük, anyagi nehézségeik, társas kapcsolataik beszűkülése, ügyeik intézésének nehezítettsége jellemezi őket. E problémák enyhítésében kíván segíteni támogató szolgálat.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

1. számú melléklet: Gondozási napló (naponta, személyi segítőnként)
 2. számú melléklet: Szállítási elszámoló adatlap (naponta)
 3. számú melléklet: Havi nyilvántartás a tényleges feladatmutató számításáról (havonta)
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)
- Értesítés térítési díj változásról (29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet)
- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)

Kenyszi rendszerbe történő jelentés:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, 2 fő.

A támogató szolgálat vonatkozásában a KENYSZI rendszerbe továbbra is jelentjük - nem kötelező jelleggel - a tevékenység alapú rögzítést az alábbi tevékenység körökkel:

- Gondozási- ápolási tevékenység
- Ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok

- Felügyelet biztosítása
- Háztartási segítségnyújtás
- Segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételeiben
- Készségfejlesztő tevékenység
- Mobilizáció lakókörnyezeten belül
- Mobilizáció lakókörnyezeten kívül
- Szabadidős tevékenység támogatása
- Egyéb, fentiekbe nem sorolható tevékenység

A napi kötelező rögzítésen felül nemcsak az adott napon igénybevevő ellátottakat lehet felrögzíteni, hanem azt, hogy

- személyi segítség esetén: melyik ellátottnál hány perc személyi segítség valósult meg, milyen tevékenységi körben,
- szállítás esetén: az adott napon igénybe vevők körében melyik ellátott vonatkozásában hány km út valósult meg,
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítség esetén melyik ellátott vonatkozásában hány perc volt a segítség ideje.

A tevékenység alapú rögzítés jelenleg még nem kötelező, csak javasolt. Jogszabályi előírás nincs rá, nem jár jogkövetkezménnyel, ha a szolgálat nem rögzíti fel az adott tevékenységet. A mi szolgálatunk mindennap tevékenységalapúan rögzít. A tapasztalatom az, hogy a kezdeti nehézségek után ez a fajta rögzítés nagyon hasznos, havi zárás és statisztikák elkészítése miatt. A havi zárást is nagy mértékben megkönnyíti a rögzítés, mert havonta lehet szolgáltatásonként (személyi segítség, szállítás) feladatmutató összesítő riportot lehívni a Kenyszi rendszerből, mely összesíti az adott hónapban teljesített feladatmutatót. Sajnos a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség összesítő riport megszüntetésre került a Kenyszi rendszerbe.

A 2018. évben kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat. A támogató szolgáltatás gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeket biztosít.

Esetmegbeszélések száma az évben: 24

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés:

A Támogató Szolgálat rendelkezésére álló gyógyászati segédeszközöket térítésmentesen a lakosság részére bérbe adta ingyenesen. Sajnos a meglévő állomány minimális, melyet az elmúlt évben sem tudtunk bővíteni.

Füldetőszer	1
Kerekesszer	1
Kerekesszer gyerek	1
Rolátor	1
Mankó	3
Járókeret	1
Sport babakocsi- összecukható	1

Fontossá vált a gyógyászati segédeszközöket tároló raktárhelyiség felújítása.

2. Térítési díj

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás által fenntartott intézmény vonatkozásában Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló, módosított 3/2017. (II. 28.) önkormányzati rendeletben határozza meg a fizetendő térítési díjakat.

Támogató szolgáltatás vonatkozásában, szociálisan rászorult személyek vonatkozásában:

Személyi segítség óra térítési díja 60 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 100 Ft/km.

Akinek a jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 100 %-át, annak:

Személyi segítség óra térítési díja 0 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 0 Ft/km.

Az intézmény a továbbiakban is él a törvény által biztosított méltányosság lehetőségével, ahol minden körülményt figyelembe vesz és így dönti el a fizetendő térítési díj összegét.

Méltányosság biztosítása a szállítási km díj mérséklése 25 ellátott vonatkozásában valósult meg 0-80 Ft/km megállapításával. Személyi segítség vonatkozásában 4 esetben került 0 Ft/óra megállapításra.

A szociálisan nem rászorult személyek által fizetett térítési díj:

Személyi segítség óra térítési díja 545 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 125 Ft/km.

3. Ellenőrzés

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2021. évben 2021.03.11.-én került megtartásra, mely során 2020. évi szakmai munkát ellenőrizte.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021.08.03. napján ellenőrizte az intézmény összes szolgáltatását.

4. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő segítő (gépkocsivezető), osztott munkakörben szakmai vezető. 2021.08.01.-2021.11.30. napjáig 1 fő gondozó felmentési idejét töltötte nyugdíjba vonulás miatt, új munkatárs felvételére 2022.01.03. napján került sor, így ebben az időszakban helyette a másik gondozó és a szakmai vezető látta el közösen a feladatokat.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/D. § (1) bekezdése értelmében: Támogató szolgáltatásban alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül - az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló rendelet szerinti szervnél - be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. A Rendelet 125. § c) pontja alapján: A veszélyhelyzet és az egészségügyi válsághelyzet időtartama a támogató szolgálati képzésre a 39/D. § (1) bekezdésében meghatározott határidőbe nem számít bele. 2022.01.01. napjától Jurka Péter számára előírt a képzés, 2022. vagy 2023. évben teljesítenie kell ezt.

A telephelyen a tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel. A külső és belső környezet részben akadálymentesített. Az épületben található vizes blokk kerekesszékekkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

A szolgáltatás szállítási feladatainak biztosítása a NYN-575 rendszámú Ford Transit Custom 300 L Tourneo gépjárművel történik, 2021.05.12. napjáig a helyettesítő autó az LKC-899 forgalmi rendszámú Fiat Ducato volt, mely állapota miatt azzal hosszabb útra történő szállítás nem valósulhatott meg.

A Támogató Szolgálat helyettesítő autója 2021.05.13. napjától a Ford Transit NGP-074 gépjármű. A gépjárművek szükséges karbantartását folyamatosan elvégezzük.

Belső továbbképzés valósult meg 2021. évben a dolgozók által a munkakörükhöz kapcsolódó témakörök szerint.

2021. évben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, pedig nagy szükség lenne rá.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

5. Pályázat

- „A támogató szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlásának, a meglévő gépjárműpark bővítésének, cseréjének támogatása” című pályázatra (TAMAUTO 2021) a fenntartóval együttműködésben pályázatot nyújtottunk be, de elutasításra került forráshiány miatt.

- A Magyar Élelmiszer Bank Egyesület felé benyújtásra került 2021.12.21.-én az Élelmiszerbank áruházi élelmiszermentési együttműködés pályázati felhívásra az intézmény pályázata, mellyel szeretnénk rendszeresen élelmiszert menteni a helyi vagy szentesi LIDL áruházból és azokat klienseink körében szétosztani.

A klienseink nehéz szociális helyzetben vannak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, gyakran nincs pénzüik élelmiszerre sem. Az Élelmiszerbankkal történő együtt működés során segíthetünk ezen a helyzeten, napi élelmiszert tudnánk biztosítani nélkülözők számára, mert fontos számunkra a kliensek élelmiszerhez való hozzájutás segítése. A beszámoló elkészítéséig válasz nem érkezett erre a pályázatunkra.

- Közösségi kemence pályázatot nyújtottunk be, mely által a Gr. Apponyi utcai telephelyre szerettünk volna kemence építését nyerni, melyet minden telephely használhatott volna közösségi programok megtartása céljából, sajnos a pályázaton nem a mi intézményünk nyert.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása
(Csongrád, Fő u. 64.)

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti létszám

2021.01.01. napján 48 fő, 2021.12.31. napján 47 fő vette igénybe a szolgáltatást.

2021.évben 9 fő ellátása megszűnt, 8 új ellátott került be a szolgáltatáshoz.

Az 9 fő ellátása az alábbi okok miatt szűnt meg: 2 fő saját kérésére, 4 fő elhalálozott, 2 fő bentlakásos intézménybe került, 1 fő elköltözött.

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2021.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (47 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 14 fő, Férfi 33 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39		
40-59	8	18
60-64	3	3
65-69	1	8
70-74		4
75-79	2	
80-89		
90-x		
összesen	14	33

A szenvedélybetegségben szenvedők közül még mindig a férfiak vannak túlnyomó többségben, de a tendencia azt mutatja, hogy a női betegek száma is egyre növekszik. Míg korábban az volt jellemző, hogy a férfiak az alkoholhoz, a nők pedig a nyugtatókhoz fordulnak, ma azt tapasztaljuk, hogy a nők is egyre nagyobb számban használják feszültségoldásként az alkoholt. Mindennek okául a létbizonytalanságot, a felgyorsult világot, a munkanélküliséget, a haszontalanság érzését jelölik meg az ellátottak.

3. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám)

2021. I. évben teljesített feladatmutató, BNO kód szerinti megosztás alapján:

	Átlag 2021. I. félév	Átlag 2021. II. félév	Átlag 2021. év
F10	47,3166	47,14	47,2283
F13	1	1	1
Feladatmutató	48,3166	48,14	48,2283

4. Feladategységek alakulása 2021.évben

Az éves feladatmutató 47 fő, melyből 48,2283 fő átlagot teljesített a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása, ami a vállaláson felüli teljesítést mutat.

A szolgáltatásnál F10 BNO kódú ellátottak túlnyomó többségben vannak, ez pedig az alkohol okozta mentális és viselkedéses zavarokat takarja. Az F10 kódon kívül F13 jelentkezett, mely nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarokat jelöli.

5. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2021.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (47 fő) vonatkozásában

Csongrád	43
Csanytelek	0
Tömörkény	4
Felgyő	0

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Közösségi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Közösségi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakóköznyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Közösségi Ellátások telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- Közösségi szolgálat telefonszáma hétköznapiokon, munkaidőben:
06-63/483-016
- Telefonos (24 órás) gondozói ügyelet:20/777-8267
Gondozói fogadóóra helyszíne: Csongrád, Fő u. 64.
időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.30 – 16.00
Péntek: 7.30 – 13.30

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafűzér Szociális Otthon
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2.
Minden hónap első csütörtökén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A kliensek többségére az alkohol okozta függőség jellemző, illetve a gyógyszer okozta függőségek is növekvő tendenciát mutatnak. A szenvedélybetegek képességeik szempontjából hátrányban vannak, mivel figyelmük beszűkül, csak a függőségükre összpontosítanak. A szenvedélybetegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja, illetve a függőségük miatt egyedül maradtak, sok esetben lakhatásuk sem

megoldott, azonban ehhez segítséget nem kérnek, sőt elutasítják, mivel attól tartanak, hogy akadály lenne a függőségük tárgya és közöttük.

A szenvedélybetegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorúlnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzik mindennapjaikat. A szenvedélybetegségük mellé gyakran társul valamilyen pszichiátriai betegség, mely még inkább megnehezíti a velük folytatott munkát. Komoly gondot okoz, hogy sokan nem vállalják szenvedélybetegségüket, titkolják a kívülvilág előtt és a családtagjaik is erre kényszerülnek, mivel szégyellik a kialakult helyzetet. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Szendélybetegek Közösségi Ellátása.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Gondozási órák alakulása

2021. év összesen 78.848 perc

Gondozási órák száma összesen havi bontásban /Perc/

01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	Összesen
10 210	8 995	5 050	4 165	6 775	7 073	6 765	6 630	8 185	4 930	5 415	4 655	78 848

Esetmegbeszélések száma 29

2. Csoportfoglalkozások / Programok:

Az év folyamán is több alkalommal tervezett a szolgálat csoportfoglalkozásokat, rendezvényeket, mely a covid járvány miatt részlegesen kerülhetett megtartásra. A közösségi ellátásban részesülők a foglalkozásokat mindig várja, aktívan részt vesznek benne. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a kerékpáros kirándulásokra, az ünnepekhez kapcsolódó közös főzésre, társasjátékozásra.

2021.évben 6 csoportfoglalkozásra kerülhetett sor:

2021.06.16. Körös-Torokra biciklitúra, résztvevők száma 5 fő.

2021.06.29. Társasjáték Klub, résztvevők száma 5 fő.

2021.07.21. A három pösze lány próba 2 fő

2021.08.11. A három pösze lány felvétele 3 fő

2021.09.21. Társasjátékozás, filmnézés 7 fő

2021.12.16. Színjátszókör videó megtekintése, eredményhirdetése 3 fő

A Mentálhigiénés Egyesület „Játék–Szín” Dél–alföldi Regionális Amatőr Színjátszó Találkozó rendezvényére színjátszó csapatunkkal („A tavalyi győztesek” névvel) ismét beneveztünk. A kliensek sokat gyakoroltak, megtanulták a szöveget, felkészültek az online beadásra kerülő „A három pösze lány” előadással, mely elnyerte a 13. Színjátszó Találkozó közönség díját.

3. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

- Esetkövető lap
- Félévi és Éves gondozási és eseménynapló
- Gondozási terv
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)

- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)
A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.
- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
- Szervezeti szintű együttműködési megállapodások

Ajánlottan vezetendő dokumentáció: Havi gondozási napló

A 2018. évben kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat, így megkeresés, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés keretein belül kerültek meghatározásra a tevékenységek.

4. Ellenőrzés

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2021. évben 2021.03.11.-én került megtartásra, mely során 2020. évi szakmai munkát ellenőrizte.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021.08.03. napján ellenőrizte az intézmény összes szolgáltatását.

5. Pályázatok

- A Magyar Élelmiszer Bank Egyesület felé benyújtásra került 2021.12.21.-én az Élelmiszerbank áruházi élelmiszermentési együttműködés pályázati felhívásra az intézmény pályázata, mellyel szeretnénk rendszeresen élelmiszert menteni a helyi vagy szentesi LIDL áruházból és azokat klienseink körében szétosztani.

A klienseink nehéz szociális helyzetben vannak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, gyakran nincs pénzük élelmiszerre sem. Az Élelmiszerbankkal történő együtt működés során segíthetünk ezen a helyzeten, napi élelmiszert tudnánk biztosítani nélkülözők számára, mert fontos számunkra a kliensek élelmiszerhez való hozzájutás segítése. A beszámoló elkészítéséig válasz nem érkezett erre a pályázatunkra.

- Közösségi kemence pályázatot nyújtottunk be, mely által a Gr. Apponyi utcai telephelyre szeretnénk volna kemence építését nyerni, melyet minden telephely használhatott volna közösségi programok megtartása céljából, sajnos a pályázaton nem a mi intézményünk nyert.

6. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakörben). Együttműködési megállapodás konzultációra az Addikció Egészségügyi és Szolgáltató Bt. 6600 Szentes, Klauzál u. 4/B Fsz 2. képviselőjében Dr. Adorján Andor, pszichiáter között keletkezett, havi 4 órában.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/N. § (1) bekezdése értelmében: A szenvedélybetegek közösségi ellátásában és alacsonyküszöbű ellátásában - a (2) bekezdés szerinti kivétellel - csak olyan személy foglalkoztatható, akit a foglalkoztatás kezdő időpontjában a munkáltató bejelentett a szenvedélybetegek közösségi ellátása képzésre vagy a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül elvégzi.

A rendelet 125. § e) pontja alapján: A veszélyhelyzet és az egészségügyi válsághelyzet időtartama a szenvedélybetegek közösségi ellátása képzésre, a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása képzésre a 39/N. § (1) bekezdésében meghatározott határidőbe nem számít bele.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása dolgozói, Szabó Bettina Kitti és Pauliné Dögei Mónika részére a képzés előírt, nekik ezt 2022.évben teljesíteni kellene, de erre irányuló jelentkezés még nem áll rendelkezésemre.

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékekkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

Belső továbbképzés valósult meg 2021. évben a dolgozók által a munkakörükhöz kapcsolódó témakörök szerint.

2021. évben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, pedig nagy szükség lenne rá.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

(Csongrád, Fő u. 64.)

A **közösségi pszichiátriai ellátás** olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. A szolgáltatás térítésmentes.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti létszám

2021.01.01. napján 50 fő vette igénybe a szolgáltatást. 2021.12.31. napján 49 fő vette igénybe a szolgáltatást.

2021. évben 5 fő ellátása megszűnt, 1 fő elköltözött, 2 fő elhalálozott, 1 fő Hajléktalan Szállóra költözött, 1 fő bentlakásos intézménybe költözött.

2021. évben **4 új** ellátott került felvételre a szolgáltatáshoz.

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2021.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (47 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 26 fő, Férfi 23 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39	2	4
40-59	11	14
60-64	5	
65-69	6	1
70-74	2	1
75-79		1
80-89		2
90-x		
összesen	26	23

Az ellátást igénybevevők elenyésző része, 12,25 %-a 40 év alatti, és 87,75 %-a tartozik a középkorú, illetve idősebb korosztályhoz.

Az ellátottak nagyobb részét régebben a női klienseink határozzák meg. Korábbi elmélet szerint a nők nagyobb arányban pszichiátriai problémákkal a férfiak pedig inkább szenvedélybetegséggel reagálnak a különböző nehézségekre, megküzdési stratégiákra. De a kimutatott statisztika és az utóbbi időben is azt tapasztaltuk, hogy a férfiak egyre nagyobb számban jelennek meg, miszerint pszichiátriai problémákkal küzdenek.

3. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám)

2021. évben teljesített feladatmutató, BNO kód szerinti megosztás alapján:

	Átlag 2021. I. félév	Átlag 2021. II. félév	Átlag 2021.
F20	1	1	1
F22	0,97	0	0,486
F23	1	1	1

F31	2	2	2
F32	24	24,54	24,271
F33	16,53	15,5	16,013
F41	4	4,35	4,175
Feladatmutató	49,5	48,39	48,945

4. Feladategységek alakulása 2021. I. félévben

2021. évre vállalt feladatmutató: 47 fő, **melyből 48,945 fő átlagot teljesített a Pszichiátriai Betegek Községi Ellátása, ami a vállaláson felüli teljesítést mutat.**

5. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2021.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (49 fő) vonatkozásában

Csongrád	45
Csanytelek	2
Tömörkény	2
Felgyő	0

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Községi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Községi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Községi Ellátások telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- Községi szolgálat telefonszáma hétköznapiokon, munkaidőben:
06-63/483-016
- Telefonos (24 órás) gondozói ügyelet: 20/777-8267
Gondozói fogadóóra helyszíne: Csongrád, Fő u. 64.
időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.30 – 16.00
Péntek: 7.30 – 13.30

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafűzér Szociális Otthon
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Felgyőn, Széchenyi út. 2.
Minden hónap első csütörtökén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A pszichiátriai betegek figyelme beszűkül, nehezen mozdulnak ki az otthonukból, meglévő képességeiket fejleszteni kell. A pszichiátriai betegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. A pszichiátriai betegek

családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzi mindennapjaikat. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Községi Ellátás.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Gondozási órák alakulása 2021. évben összesen 109.624 perc

Gondozási órák száma összesen havi bontásban /Perc/												
01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	összesen
11 015	11 170	5 995	7 405	10 040	10 230	11 275	6 675	9 279	8 355	8 860	9 325	106.624

Esetmegbeszélések száma: 24

2. Csoportfoglalkozások / Programok:

Az év folyamán is több alkalommal tervezett a szolgálat csoportfoglalkozásokat, rendezvényeket, mely a covid járvány miatt részlegesen kerülhetett megtartásra. A közösségi ellátásban részesülők a foglalkozásokat mindig várja, aktívan részt vesznek benne. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a kerékpáros kirándulásokra, az ünnepekhez kapcsolódó közös főzésre, társasjátékozásra.

2021.évben 9 csoportfoglalkozásra kerülhetett sor:

2021.06.16. Körös-Torokra biciklitúra, résztvevők száma 5 fő.

2021.06.29. Társasjáték Klub, résztvevők száma 4 fő.

2021.07.07. A három pösze lány próba 3 fő

2021.07.14. Budapesti kirándulás, városnézés 6 fő

2021.07.21. A három pösze lány próba 2 fő

2021.07.28. A három pösze lány próba 3 fő

2021.08.11. A három pösze lány felvétele 2 fő

2021.09.21. Társasjátékozás, filmnézés 7 fő

2021.12.16. Színjátszókör videó megtekintése, eredményhirdetése 2 fő

A Mentálhigiénés Egyesület „Játék–Szín” Dél–alföldi Regionális Amatőr Színjátész Találkozó rendezvényére színjátész csapatunkkal („A tavalyi győztesek” névvel) ismét benevezünk. A kliensek sokat gyakoroltak, megtanulták a szöveget, felkészültek az online beadásra kerülő „A három pösze lány” előadással, mely elnyerte a 13. Színjátész Találkozó közönség díját.

3. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

- **1 számú melléklet** Gondozási terv és annak **egy melléklete kötelezően választandó:**

1/a számú melléklet: Az életvitel felmérése, Pszichoszociális problémák felmérése, A betegséggel járó stressz felmérése, Önellátás felmérése, A mentálisa állapot felmérése

1/b számú melléklet: Szükségletfelmérő lap

1/c melléklet: Komplex támogatási szükségletfelmérő adatlap

- 2. számú melléklet: Korai figyelmeztető tünetek
- 3. számú melléklet: Esetkövető lap
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.

- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
- Szervezeti szintű együttműködési megállapodások

Ajánlottan vezetendő dokumentáció: Havi gondozási napló

A 2018. évben kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat, így megkeresés, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés keretein belül kerültek meghatározásra a tevékenységek.

4. Ellenőrzés

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2021. évben 2021.03.11.-én került megtartásra, mely során 2020. évi szakmai munkát ellenőrizte.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021.08.03. napján ellenőrizte az intézmény összes szolgáltatását.

5. Pályázatok

- A Magyar Élelmiszer Bank Egyesület felé benyújtásra került 2021.12.21.-én az Élelmiszerbank áruházi élelmiszermentési együttműködés pályázati felhívásra az intézmény pályázata, mellyel szeretnénk rendszeresen élelmiszert menteni a helyi vagy szentesi LIDL áruházból és azokat klienseink körében szétosztani.

A klienseink nehéz szociális helyzetben vannak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, gyakran nincs pénzük élelmiszerre sem. Az Élelmiszerbankkal történő együtt működés során segíthetünk ezen a helyzeten, napi élelmiszert tudnánk biztosítani nélkülözők számára, mert fontos számunkra a kliensek élelmiszerhez való hozzájutás segítése. A beszámoló elkészítéséig válasz nem érkezett erre a pályázatunkra.

- Közösségi kemence pályázatot nyújtottunk be, mely által a Gr. Apponyi utcai telephelyre szeretnénk volna kemence építését nyerni, melyet minden telephely használhatott volna közösségi programok megtartása céljából, sajnos a pályázaton nem a mi intézményünk nyert.

6. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakörben). Együttműködési megállapodás konzultációra az Addikció Egészségügyi és Szolgáltató Bt. 6600 Szentés, Klauzál u. 4/B Fsz 2. képviselőjében Dr. Adorján Andor, pszichiáter között keletkezett, havi 4 órában.

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékek közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésre áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

Belső továbbképzés valósult meg 2021. évben a dolgozók által a munkakörükhöz kapcsolódó témakörök szerint.

2021. I. évben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, pedig nagy szükség lenne rá.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

III. sz. Idősek Klubja

(Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.)

Nappali ellátás:

Az III. sz. Idősek Klubjában az engedélyezett létszám 30 fő. Az elmúlt évben teljes létszámban működünk. Az idősek ellátása akadálymentesítéssel folyik.

Normatíva elszámolás:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 % .

2021. I. félévre vetítve az átlagos szükségletű ellátotti látogatási számunk: 3761, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: 30 fő.

2021. II. félévére vetítve az átlagos szükségletű ellátotti látogatási számunk: 3956, ami átlagszámítás főre levetítve. 31 fő.

Szakmai létszám:

1 fő szakmai vezető,

1 fő gondozónő,

0,5 fő szociális segítő.

Ellátotti létszámmozgás:

2021. január 01 – én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 33 fő

2021. június 30-án átlagos szükségletű ellátotti létszám: 32 fő

2021. december 31-én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 32 fő

Új ellátott felvételére nem került sor.

1 fő elhalálozott.

Ellátást nem szüntettük meg senkinek.

Adminisztratív feladataink:

Az ellátotti anyagok adminisztrációját (új ellátott felvétele, nyomtatványok kitöltése stb.) a szociális segítő végzi.

A KENYSZI rendszerbe történő adatrögzítést és napi jelentést a szociális segítő és a gondozónő egymást helyettesítve végzik. A térítési díjak beszedését, a TSZG programba történő rögzítést és a szükséges módosításokat, a havi- számfejtést és zárást a szociális segítő látja el.

Napi feladataink:

Igény szerint ebédet biztosítunk (A helyi általános iskola ebédlőjében). Az ebéd térítési összege 2020. 04. 01-től 640.- Ft /adag, 2021-es évben a térítési díj összege nem változott.

Az ellátottak testi, lelki és fizikai állapotának megfelelő egyéni és csoportos foglalkoztatás szervezzük. Nyomon követjük időseink fizikai, mentális állapotát. Rendszeres kapcsolatot tartunk családtagjaikkal, hozzátartozóikkal.

Az intézmény külső és belső tisztántartása, takarítás, fertőtlenítés.

A koronavírusra való tekintettel a 2021-es első félévében is Az Emberi Erőforrások Minisztériuma eljárási rendet alakított ki a vírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban. Nagyon komoly higiénés szabályokat hoztak meg, melyek a bent tartózkodást és az intézmény nyitva tartását is befolyásolják.

Fizikai ellátás:

Mosás, vasalás, ruhajavítás, személyi higiénia biztosítása. De jelenleg a koronavírus helyzetben ezen szolgáltatásainkat nem tudjuk biztosítani az ellátottak részére.

Szabadidős programok:

Napi-heti lapok, DVD lejátszó, könyvek, társasjátékok, stb. a klubtagok rendelkezésére áll. Időseink érdeklődésüknek megfelelően kézműves foglalkozásokon vehetnek részt. Rendezvényeket szerveztünk az I. és II. sz. Idősek klubjaival. Belső körben névnap-születésnapokat ünnepeltük, megemlékeztünk nemzeti ünnepünkről, nőnapról, anyák napjáról. Klubtagjaink rendszeresen osztják meg egymással főző, sütő tudományukat, szívesen vesznek részt az intézmény külső és belső környezetéhez tartozó növények rendezésében, szépítésében. Klubtagjainkat rendszeresen látogatjuk otthonukban is.

A szabadidős programon kívül maximális segítséget nyújtunk: segélyezések, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban.

Egészségügyi ellátás

Betegség esetén tartjuk a kapcsolatot az idősekkel, hozzátartozóikkal.

Rendszeresen, illetve szükség szerint vérnyomást, vércukor szintet mérünk, kapcsolatot tartunk az ellátottak háziorvosával. Segítséget nyújtunk alap- és szakellátásban nyújtott

egészségügyi ellátások hozzájárulásában, gyógyszerek kiváltásában. Ösztönözzük időseinket, hogy vegyenek részt szűrővizsgálatokon, preventív programokon.

Egyebek:

- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- A térítési díjak felülvizsgálatát elvégeztük.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezletet tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat. A munkaértekezletekről feljegyzés készül.
- A munkaidő betartására, a munkafegyelemre, a takarékos működésre, a klub belső életét érintő titoktartásra különös figyelmet fordítunk.
- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda ¼ évente felbontásra került, a felbontásról feljegyzés készült.

Foglalkoztatások 2021. évben:

A foglalkoztatásunk megvalósulásában is befolyásoló tényező volt a koronavírus folyamatos tombolása. Az ellátásunkat helyben csak 50%-os jelenlétben valósíthattuk meg. Maximum 15 fő tartózkodhatott bent a megfelelő védőtávolság, maszk használat és folyamatos fertőtlenítés betartása mellett.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

(Csongrád, Síp u. 3)

Szakmai létszám

Továbbra is a törvényi előírásoknak megfelelően a személyi és tárgyi feltételeink biztosítottak. A szakmai munkát három fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs, egy fő szakmai vezető végzi.

Egy fő mozgásában akadályozott kolléga, heti 20 órában áll továbbra is klienseink rendelkezésére, mint foglalkoztatás szervező.

Gyakorlatos hallgatókat és önkéntes diákokat, ill. munkavállalókat, valamint közfoglalkoztatottakat fogadhatunk egész évben. 1 fő közfoglalkoztatott takarítói munkakörben segíti az Intézmény napjait.

Szakmai munka

Hetente illetve szükség szerint tartunk esetmegbeszélést, munkaértekezletet. Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a

személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire, meg lévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést, szinten tartást. Az **egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása** team-munkában történik. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

A **terápiák** alkalmazása az egyéni gondozási-fejlesztési tervben meghatározott célok megvalósítását szolgálja. A megfelelő terápia kiválasztásakor figyelembe vesszük az egyén szomatikus és kognitív képességeit.

- Fény-zene és aromaterápia, (zenés festés)
- Kommunikáció- és beszédfejlesztés, szinten tartás,
- Mozgás- és táncterápia,
- „Munkára nevelés”: környezetünk rendben tartása, takarítás, udvarsöprögetés, kertrendezés.

Kiemelt feladat az egyéni segítségnyújtás szükséges mértékének megtalálása, az önkiszolgálási készség, egyéni fejlesztés, a komfortérzés, az „otthon” érzetének kialakítása, a kliensek egyéni kezdeményező készségére-képességére szükségleteire épülő ötletek figyelembevételével. A gondozói munka zavartalan működését megfelelő létszámú szakszemélyzet biztosítja, melyet a szakmai vezető felügyel és irányít. A gondozási csoportokban történő munka szervezése a szakmai vezető és a terápiás munkatárs feladata, gondozónők bevonásával.

Értelmi fogyatékossgal élők ellátása: A védett, családi környezetben élő értelmileg akadályozott emberek számára a normalizált élet megteremtésének biztosítása az elsődleges feladatunk intézményünkben. Koruk, aktuális állapotuk határozza meg a gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét, akiknek feladata a személyi higiéné minőségi biztosítása, az önkiszolgálási készségek fejlesztése, gyakoroltatása az egyénre irányuló szervezett és spontán hatásokon keresztül. A súlyos, halmozottan sérült ellátottak fokozott gondozási szükségletét modern, kulturált környezetben, magas színvonalon biztosítjuk. Igény szerint segítséget nyújtunk, személyes holmik mosására. Bevásárlás, pénzkezelés tanítása. A „mindennapi” élet élhetőbbé tétele fontos feladatunk.

A **mentális gondozás** fontos része a szabadidő hasznos eltöltésre, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló, az ellátottaknak nyújtott programlehetőségek kínálata. Vannak saját szervezésű kulturális- sport- és egyéb közösséget fejlesztő programjaink intézményen belül és kívül egyaránt.

Szervezünk továbbá múzeum- és színházlátogatásokat, uszodalátogatásokat, kirándulásokat, részt veszünk, sportversenyeken stb. részletes programjainkat a heti terv tartalmazza. **Az intézmény egészségügyi ellátása** Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az ellátást igénybevevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről.

Célunk, hogy ellátottjaink számára szükségleteiknek megfelelő, személyre szabott szolgáltatásokat nyújtsunk, melynek során figyelembe vesszük és tiszteletben tartjuk életkorukat, egészségi állapotukat, képességeiket.

Munkánk során hangsúlyt helyezünk a kliensek emberi és állampolgári jogainak maradéktalan tiszteletben tartására. Alkalmazottainkkal szemben elvárás a másság elfogadása, a titoktartás, az ember tisztelete, a legjobb szakmai tudás szerint végzett segítői tevékenység.

Intézményünkben olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

Életminőségük biztosítása szempontjából, képességeiknek megfelelő segítséggel **az alábbi értékeket tartjuk legfontosabbnak:**

- Fizikai, erkölcsi jólét
- Társas kapcsolatok minősége
- Közösségi élet lehetőségei
- Személyes fejlődés
- Sokszínű rekreációs lehetőségek
- Társadalmi integráció

Intézményen belüli programjaink általában térítésmentesen zajlanak. Az intézményen kívül szervezett programjainkról részletesen tájékoztatjuk írásban, telefonon, előszóban a klienseinket és a hozzátartozóikat is a felmerülő költségekről.

Ezek szervezését pontos egyeztetés kell, hogy megelőzze, figyelembe kell venni az érintett kliensek és a család anyagi helyzetét. Ezek alapján a lehető legszélesebb kör számára tesszük lehetővé a különféle programokat, az olcsóbb helyek igénybevételeivel. A foglalkozások szervezése, ütemezése folyamatos a nyári időszakban is, mivel a Kozmutza Flóra iskolásai a nyári időszakban a szünet idejére igénylik ezt az ellátási formát.

Mindenkinek az érdeklődési körének megfelelő programot próbálunk felkínálni, kiscsoportos és egyéni formában egyaránt (zenés festés, szinten tartó feladatok: környezet és természet

ismeret, írás-olvasás, számolás-mérés, kézműves foglalkozások, fafaragó „tanfolyam”, uszodai programok stb.)

- 100%-os férőhely kihasználtság mellett a törvényi előírásoknak megfelelően, de a minimum dolgozói létszámon működik az intézmény.
- A munkavállalók az éves Munka és tűzvédelmi oktatáson részt vettek.
- Poroltók és az irányfények állapota hibátlan.
- Panasz és véleményláda bontása negyedévente megtörtént. Ebben az évben ellátotti panasz nem volt.
- Rágcsálóirtás folyamatosan negyedévente ismétlődik ROXIN-ALFA Kft. jóvoltából.
- Tisztítószer rendelés havi szinten történik.
- HACCP ismétlő éves oktatás a dolgozók körében megtörtént.
- Az éves szabadságát tervszerűen mindenki hiánytalanul ki tudta venni, a 2019 - es évre szabadság átvitel nem volt.
- Az NRSZH felé a Napi jelentés folyamatos.
- **A hónap zárása, ill. nyitása:** a térítési díj számítása a tárgyhónap utolsó napján megtörténik. A számlák kinyomtatásra kerülnek a központi szerver gépen, a térítési díj beszédése és befizetése az OTP intézményi számlaszámára a tárgyhónapot követő 05. munkanapon, ilyenkor esedékes a számlákkal való elszámolás is a II. sz. Idősek Klubjában a Csongrád, Fő u. 64. sz. alatt.

Ellátotti mutató: 2021.12.31.

Életkor és nemek szerint:	0–17 év		18-39 év		40-59 év		60-75 év		75 év felett		Összes:
Fogyatékoságuk szerint a következő:	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	
<u>Hallásukban</u> akadályozottak:	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
<u>Értelmileg</u> akadályozottak:	0	0	11	4	3	0	0	0	0	0	18
<u>Mozgásukban</u> akadályozottak:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<u>Halmozottan</u> sérültek:	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	6
<u>Autista</u>	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
<u>Látásukban</u> akadályozottak:	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4

Összesen:	0	0	18	6	4	4	0	1	0	0	33
------------------	----------	----------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

- Enyhe értelmileg akadályozott: 1 fő
- Középsúlyos értelmileg akadályozott: 16 fő
- Súlyosan sérültek (látás, mozgás, értelmi sérültek): 10 fő
- Súlyos - Halmozottan sérültek: 6 fő
- Gondnokság alatt: 11 fő van, ebből cselekvőképesség teljes korlátozása alatt 6 fő. Cselekvőképesség részleges korlátozása alatt 5 fő.

Összefoglalás

A szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtják az arra rászorulóknak, a személyes szükségleteknek megfelelően.

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vesznek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik.

2021- ben is lehetőségünk volt egy új tanyagondnoki autó vásárlására, melyet ezúton is köszönünk. A szolgáltatás biztosítása gördülékenyen zajlik.

2022. évi tervek:

A Fő u. 64. sz. alatti telephelyen dolgozói kerékpároknak szilárd alapzatú féltetős tároló kialakítása, virágládák vásárlása valósult meg 2021. évben, melyet ezúton is köszönünk!

2022. évben a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen az alábbi munkálatok elvégzése lenne szükséges:

- Az utcafronton levő melléképület állagának megőrzése érdekében a szükséges javítási munkálatok elvégzése (tetőszerkezet javítás, külső vakolat).
- Az elektromos hálózat kapcsán a hálózat teljesítménynövelése indokolt.
- A főbejáratnál a járda állapota balesetveszélyes, a beton feltöredezett. A mozgáskorlátozott kliensek biztonsága érdekében szélesebb járda biztosítása szükséges.
- A telephely udvarán, közepén álló szökőkút rendbetétele, rekonstrukciója vagy egyéb megoldási alternatíva kitalálása szükségszerű.
- A telephely kerítése megrongálódott, szükség lenne az eredeti állapot visszaállítására, (hegesztési munka) és állagmegőrzés miatt a festés is indokolt lenne.
- A telephely Ady Endre utcán található parkolójának rendbetétele, megoldása indokolt lenne, mert számos külsős autós parkolása miatt a dolgozók, tanyagondnokok, intézményi autók parkolása sok esetben nem megoldott és esős időben a parkoló jelenlegi állapotában nehezen használható.

A Síp u. 3. telephely tekintetében a külső homlokzat felújítása nagyon fontos lenne, melynek megjavítására ígéretet kaptam a Városellátó Intézménytől. Hosszú távú célként a nyílászárók cseréje indokolt, energiatakarékosság szempontjából is. A szennyvízelvezetés rendbe tétele hosszú távú célkitűzés, esős időben folyamatosan dugulás keletkezik.

Az Apponyi u.-i telephelyen karbantartási feladatok szükségesek, járdák állapota felújításra szorul.

Az intézménynek kifizetetlen számlaállománya nincs.

Az Intézmény munkavállaló munkaidőn kívül is helyt álltak, hogy biztosítani tudjuk a megfelelő ellátást mindenki számára.

Ellátási tevékenységünket az idősellátásra összpontosítottuk, de igyekeztünk és igyekszünk továbbra is ezen felül minden ellátottunk részére biztosítani a megfelelő szolgáltatást.

A kialakult járványhelyzet megszűnése után a szolgáltatásaink iránti igények meg fognak növekedni.

Jelenleg is biztosítjuk a járványhelyzet végéig a szükséges ellátást.

Tapasztaljuk, hogy az idősök egyre inkább kötődnek hozzánk, munkánk során fontos szerepet kapott a **mentális gondozás** is. Időseink magányosan, társas kapcsolat nélkül egyre beszűkültebb tudatállapotba kerültek, a depresszió jeleit tapasztaljuk, ennek a kezelése, oldása sokkal nehezebb feladat, mint a fizikai segítségnyújtás.

Csongrád, 2022. március 31.



Kádár-Kovács Márta

Kádár – Kovács Márta

Intézményvezető

6T/2022

1. melléklet a 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelethez

NYILATKOZAT

A) Alulírott Kádár-Kovács Márta az Esély Szociális Alapellátási Központ költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően 2021 évben/időszakban az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

- a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,

- olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja az elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,

- a költségvetési szerv vagyongazdálkodásába, használatába adott vagyon rendeltetéséről, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,

- a rendelkezésre álló előirányzatok céljának megfelelő felhasználásáról,

- a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,

- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,

- a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,

- az intézményi számviteli rendről,

- olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,

- arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket. E tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az alábbiak szerint tettem eleget:

1.) Kontrollkörnyezet

Az Esély Szociális Alapellátási Központ a szervezeti célok megvalósítása 2021. évben is

- a költségvetési szerv *Alapító okiratában és az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa által kiadott alapító okiratban* (Ávr. 5. §) foglaltak szerint, valamint
- a *Szervezeti és működési szabályzat* (az Áht. 10. § (1) és (5) bek. Ávr. 13. § (1) bekezdése) szerint folyt.
- A számviteli rendről szóló szabályzatok:

- *Számviteli politika*
- *Leltározási és leltárkészítési szabályzat*
- *Feltesleges vagyontárgyak hasznosításának és selejtezésének szabályzata*
- *Kötelezettségvállalás, ellenjegyzés, szakmai teljesítés igazolás, érvényesítés, utalványozás rendjéről szóló szabályzat*
- *Pénzkezelési szabályzat*
- *Számlarend*
- *Eszközök és források értékelési szabályzata*
- gépjárműhasználati szabályzat
- önköltségszámítási szabályzat
- mobiltelefonok használatának rendjére vonatkozó szabályzat

folyamatosan hatályosítva, a feladatok ellátásához *rendelkezésre álltak*.

d) *Az*

- *Adatvédelmi szabályzat*
- *Munka- védőruha juttatás szabályzata*
- *Etikai kódex*
- *Szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje*
- *Iratkezelési szabályzat*

együtt tették lehetővé a szervezet szabályozott működését.

- e) A munkaköri leírások az intézmény szervezeti felépítéséhez igazodóan, a közalkalmazottak *munkakörébe tartozó ellátandó feladatok felsorolását* tartalmazzák.
- f) *A szervezeti célok teljesítéséhez szükséges humánerőforrás, a tárgyi eszközök, informatikai háttér rendelkezésre állt, az információáramlás folyamatossága elősegítette a feladatellátás végrehajtását.*

2.) Integrált kockázatkezelési rendszer

- a) Vezetőként gondoskodtam az *integrált kockázatkezelési rendszernek* folyamatos működtetéséről, a Bkr. 7. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a Belső kontrollrendszerrel szóló szabályzat, ellenőrzési nyomvonal elkészítésével.
- b) Az intézményvezetői hatáskörbe tartozó ügyekre vonatkozóan *az Iratkezelési szabályzat, Ügyrend* alapján zajlott a feladatellátás, az iratok *aláírása, a helyettesítés*, amely a felelősségvállalás lépcsőit hivatott rögzíteni, melynek megfelelően történt az ügyek intézése.

3.) Kontrolltevékenységek

- a) Az intézménynél olyan kontrolltevékenység működtetése feltételrendszerét biztosítottam az általam kiadott belső szabályzatokban, melynek célja, hogy az abban foglaltak teljesítése *hozzájáruljon a szervezeti célok eléréséhez, ezzel erősítve a szervezeti integritást* (Bkr. 8. § (2) bekezdés).
- b) A szervezeti célok elérését veszélyeztető kockázatok csökkentésére irányuló kontrollok kiépítésének köszönhetően zökkenőmentesen folyt *a döntések előkészítése* a szervezetnél, úgy, mint a 2021. évi költségvetése tervezése, az abban foglaltak teljesítése, a kötelezettségvállalások, szerződések, kifizetések, a támogatásokkal való elszámolás.
- c) A szervezetre irányadó *penzügyi kibatású döntések* célszerűségi, gazdaságossági, hatékonysági és eredményességi szempontú megalapozottsága biztosított volt (Bkr. 8. § (2) bekezdés b) pontja alapján).
- d) Az intézményre vonatkozóan a költségvetési gazdálkodás során hozott döntések (előzetes és utólagos pénzügyi ellenőrzés, a pénzügyi döntések *szabályszerűségi* szempontból történő jóváhagyása, ellenjegyzése megfelelt a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak (Bkr. 8. § (2) bekezdés c) pont).
- e) A *gazdasági események elszámolása* (a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelő *könyvvizelés és beszámolás*) kontrollja egész elmúlt évben biztosított volt (Bkr. 8. § (2) bekezdés d) pontja).
- f) A felsorolt tevékenységek *feladatköri elkülönítése* folyamatosan fennállt, megfelelően a Bkr. 8. § (3) bekezdésében írt kötelezettségnek.
- g) Költségvetési szerv vezetőjeként gondoskodtam a szervezetre vonatkozó *belső szabályzatokban az engedélyezési, a jóváhagyási és a kontrolleljárások, a dokumentumokhoz és az információkhoz való hozzáférés, továbbá a beszámolási eljárások felelősségi köreinek elkülönítéséről* (Bkr. 8. § (4) bekezdés szerinti pl. a számviteli, az adatvédelmi, munkavédelmi, tűzvédelmi szabályzatokban foglaltak betartásával).

4.) Információs és kommunikációs rendszer

- a) Az elmúlt évben is olyan informatikai rendszerek álltak rendelkezésre, amely lehetővé tette a *megfelelő információk megfelelő időben való eljutását, eljuttatását az illetékes szervezethez, szervezeti egységhez, vagy személyekhez*.
- b) Az előírásoknak megfelelő *Iratkezelési szabályzat* alkalmazása tette lehetővé a beérkező és kimenő iratok szabályszerű kezelését, annak megőrzését, átadását.
- c) Az *adatvédelmi szabályzat* keretét ad a gyakorlatban alkalmazandó hatékony, megbízható, pontos, világos, közérthető, összehasonlításra alkalmas adatok biztonságos kezelésére, annak kommunikálására, szervezeten belül és kívül egyaránt.

5.) Nyomon követési rendszer (monitoring)

- a) A szervezet *belső ellenőrzési* feladatát külsős szakember, megállapodás szerint, a fenntartó által foglalkoztatott *független belső ellenőr* látta el a tavalyi költségvetési évben is a Bkr. 10. § szerint.
- b) A belső ellenőr számára a *szervezethez való függetlenség, a működés feltételei* (közalkalmazottak közreműködése, információáramlás, pénzügyi fedezet, eszközök) *folyamatosan rendelkezésre álltak*, így a Bkr. 15. § és a 18-19. § szabályai is érvényesültek.
- c) A szervezetre vonatkozó *2021. évi ellenőrzési tervet, a 2021. évi belső ellenőrzési terv végrehajtásáról szóló belső ellenőri jelentést, a stratégiai ellenőrzési tervet* a képviselő-testület jóváhagyta, így annak megfelelően hajtotta végre ellenőrzési feladatát a belső ellenőr.
- d) Olyan hibát, hiányosságot, szabálytalanságot, amely *intézkedési terv készítését* tette volna elkerülhetetlenné, *nem állapított meg* a belső ellenőr 2021. évben sem.

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

Az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági feladatait végző intézményének vezetője eleget tett tárgyévben esedékes továbbképzési kötelezettségének a belső kontrollok témakörében eleget tett.

A Gazdasági Ellátó Szervezet igazgatójaként a tárgyévre vonatkozó *továbbképzési kötelezettségemnek eleget tettem.*

Kelt: Csongrád, 2022.03.21.



Kádár-Kovács Márta
Intézményvezető

A nyilatkozatomban rövidítetten szereplő központi jogszabályi hivatkozások:

- Áht. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCL. törvény,
- Ávr. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet,
- Szt. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- Kjt. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény,
- Bkr. A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet