



Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény

6640 Csongrád, Gyöngyvirág u. 5.

✉: Csongrád, 6641 Pf. 50.

☎: 63/ 570-800 fax: 63/570-809;

E-mail: titkarsag@csongradrendelo.hu

Száma: 1-57-2/2023

Beszámoló a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény

Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	6640 Csongrád, Templom utca 4-8.
Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde	6640 Csongrád, Széchenyi út 27.
Szociális Ápoló Otthon	6640 Csongrád, Vasút utca 92.
Gondviselés Háza	6640 Csongrád, Vasút utca 92.

Intézményegységeinek 2022 évi szakmai beszámolója



A beszámolót készítette Tóth Irén intézményvezető

Intézményegységenként:

Bölcsődék Márténé Papp Klára bölcsődevezető

Szociális Ápoló Otthon, Gondviselés Háza Csongrád Nagyistók Bernadett szakmai vezető

Szakápolás feladatellátása az Idősek Otthonaiban Sajó Margit vezető ápoló

Csongrád, 2023. április 14.

I. Intézmény adatai

I/1. Intézmény neve: Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény

I.2 Az intézmény székhelye és telephelyei:

Székhelye: 6640 Csongrád, Gyöngyvirág u. 5.

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Gondviselés Háza, Szociális Ápoló Otthon	6640 Csongrád, Vasút utca 92.
2	Reumatológiai Járóbeteg Szakellátás	6640 Csongrád, Síp utca 3.
3	Központi Orvosi Ügyelet	6640 Csongrád, József Attila utca 1
4	Védőnői Szolgálat	6640 Csongrád, Szőlőhegyi utca 19.
5	Egészségház Bokros - Védőnői Szolgálat	6648 Csongrád, Árpád Vezér utca 1.
6	Védőnői Szolgálat	6640 Csongrád, Kossuth tér 1.
7	Védőnői Tanácsadó	6645 Felgyő, Széchenyi utca 3.
8	Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde	6640 Csongrád, Széchenyi út 27.
9	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	6640 Csongrád, Templom utca 4-8.
10	Védőnői Szolgálat	6646 Tömörkény, Kossuth Lajos utca 69.
11	Egészségpont	6640 Csongrád Kereszt tér 1.
12	Fürdőgyógyászat	6640 Csongrád Dob utca 3-5.

I/3. Az intézmény szervezete: Szervezetileg önálló intézmény, szervezetileg önálló intézményegységekkel, tagintézménnyel nem rendelkezik.

I/4. Az intézmény jogállása: Önálló jogi személy

Önálló gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv

I/5. Az intézmény fenntartója: Csongrád Városi Önkormányzat

I/6. Az intézményben alkalmazásban álló személyek jogviszonya:

- foglalkoztatási jogviszony: közalkalmazotti jogviszony
jogviszonyt szabályozó jogszabály: közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- foglalkoztatási jogviszony: munkajogi jogviszony
jogviszonyt szabályozó jogszabály: Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- foglalkoztatási jogviszony: egészségügyi szolgálat jogviszony
jogviszonyt szabályozó jogszabály: 2020. évi C. törvény az egészségügyi szolgálati jogviszonyról
- foglalkoztatási jogviszony: megbízási jogviszony
jogviszonyt szabályozó jogszabály: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

- **I / II. Munkavégzéssel kapcsolatos szabályok:**

Foglalkoztatás feltételei:

- szakirányú végzettség
 - erkölcsi bizonyítvány
 - foglalkozás egészségügyi alkalmasság
 - egyes munkakörökben gyakorlati idő
- I/II.1. A közalkalmazotti jogviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létrejötte
- Az intézmény az alkalmazottak esetében a belépéskor munkaszerződésben, vagy kinevezéssel határozza meg, hogy az alkalmazottat milyen munkakörben, milyen feltételekkel és milyen mértékű illetménnyel foglalkoztatja.
 - Az intézmény feladatainak ellátására megbízásos jogviszony keretében is foglalkoztathat külsős személyeket.
 - Az intézmény megbízási szerződést köthet saját dolgozójával munkakörén kívül eső feladatra, határozott időre, illetve átmeneti időszakra.
- I/II.2. Munkaköri leírások
- A foglalkoztatott dolgozók feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák.
 - A munkaköri leírásoknak tartalmazniuk kell a foglalkoztatott dolgozók jogállását, a szervezetben elfoglalt munkakörnek megfelelően feladatait, jogait és kötelezettségeit névre szólóan.
 - A munkaköri leírásokat személyi változás, valamint feladat változása esetén azok bekövetkezésétől számított 15 napon belül módosítani kell.
 - A munkaköri leírások elkészítéséért és aktualizálásáért felelős az intézményvezető
- I/II/3. A munkavégzés teljesítése, munkaköri kötelezettségek, hivatali titkok megőrzése
- A munkavégzés teljesítése az intézmény vezetője által kijelölt munkahelyen, az ott érvényben lévő szabályok és a munkaszerződésben vagy a kinevezési okmányban leírtak szerint történik.
 - A dolgozó köteles a munkakörébe tartozó munkát képességei kifejtésével, az elvárható szakértelemmel és pontossággal végezni, a hivatali titkot megtartani. Ezen túlmenően nem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, amely a munkaköre betöltésével összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a munkáltatóra, vagy más személyre hátrányos következményekkel járhat. A dolgozó munkáját az arra vonatkozó szabályoknak és előírásoknak, a munkahelyi vezetője utasításainak, valamint a szakmai elvárásoknak megfelelően köteles végezni.

I /III Az intézménnyel közalkalmazotti és egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló dolgozók díjazása

I/III.1. Rendszeres személyi juttatások

A rendszeres személyi juttatások körébe tartozik a foglalkoztatottak **alapilletménye**, illetménykiegészítése, illetménypótléka és mindazon juttatások, amelyek rendszeresen ismétlődve kerülnek kifizetésre.

A közalkalmazottat illetményének megállapítása érdekében fizetési osztályba és fizetési fokozatba kell besorolni.

A közalkalmazott a betöltött munkakör függvényében **illetménypótlékra** jogosult.

Az illetménypótlék mértékét az illetményalap százalékában kell meghatározni.

I/III.2 Egyéb juttatások

- Munkaruha juttatás

Az intézmény a közalkalmazott részére költségvetési előirányzata terhére védőruhát, ill. munkaruhát biztosít.

A munkaruha juttatásra jogosító munkaköröket, az egyes ruhafajtákat, a juttatási időket és az egyéb feltételeket a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény, idevonatkozó rendelkezései és szabályzatában rögzíti.

- Étkezési támogatás

Költségvetési rendeletben meghatározott mértékig adható étkezési hozzájárulás.

- Mobil telefon

Az intézményben mobil telefon használatára kizárólag munkakörrel összefüggésben jogosultak

I/III.3. A munkába járás, a munkavégzés költségeinek megtérítése

A munkáltató köteles a munkába járás költségeit, annak meghatározott százalékát a vonatkozó rendelkezések értelmében megtéríteni.

Szabadság:

- éves rendes szabadság, a munkaidő besorolása alapján
- 12/2018(I.25) Önkormányzati Határozat szerint eljárva, azon dolgozók akik nem dohányoznak plusz egy nap dohányzásmentes szabadság

I/IV. Az intézmény feladatai:

- Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátást biztosít azon időskorú, valamint 18. életévüket betöltött személyek részére, akik önmagukról betegségük, illetve egyéb okok miatt otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.
- Az idősok otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolása, gondozása valósul meg, akik egészségi állapota rendszeres gyógyintézetű kezelést nem igényel. Az idősok otthonába az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.
- Védőnői szolgáltatás körzeti bontásban, területi védőnői ellátás, óvodai, általános iskolai ellátás.
- A központi orvosi ügyeleti rendszer a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételenek lehetőségét biztosítja.
- Kizárólag járóbetegok részére biztosított folyamatos egészségügyi szakellátás, mely a beteg folyamatos szakorvosi ellátását, gondozását végzi.

- Megelőző egészségügyi ellátás a betegségek kialakulásának megelőzésére tett intézkedések összessége
- Gyermekbölcsődei ellátása:
 - Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás - gyermekek napközbeni ellátása.
 - Enyhe értelmi fogyatékos, enyhe mozgáskorlátozottság miatt akadályoztatott gyermekek ellátása.
 - Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek integrált ellátása.

I/V. Számviteli, pénzügyi feladatait megállapodás alapján a Csongrád városi polgármesteri hivatal Gazdálkodási Iroda látja el.



Jelen beszámolási kötelezettséggel intézményünk szociális ágazta, Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felé, az alábbi intézményegységekkel teszi meg.

Intézmény egység megnevezése	Címe
Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	6640 Csongrád, Templom utca 4-8.
Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde	6640 Csongrád, Széchenyi út 27.
Szociális Ápoló Otthon	6640 Csongrád, Vasút utca 92.
Gondviselés Háza	6640 Csongrád, Vasút utca 92.



II./1. Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde

A 2010. október-2011. április között, a „Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde infrastrukturális fejlesztése” tárgyú project keretében felújított Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde, 51 férőhelyes, típusúterv alapján épült, pavilonos rendszerű, akadálymentes épület, melyben 3 pavilonban biztosítjuk a kisgyermekek ellátását.

Bölcsődénk feladata a Csongrád város közigazgatási területén élő, családban nevelkedő 20 hetes - 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása és nevelése.

12-14 fős gyermekcsoportokban, csoportonként 2-2 fő szakképzett kisgyermeknevelővel, továbbá gondozási egységenként egy fő képesített bölcsődei dajkával biztosítjuk a gyermekek ellátását. A saját kisgyermeknevelő rendszer elve alapján teremtjük meg a személyállandóságot.

Tevékenységi körünkben biztosítjuk a korai fejlesztést, gondozást, különleges bánásmódot igénylő és sajátos nevelési igényű gyermekek ellátását.

Prevenációs céllal a téli hónapokban sós szobát működtetünk a légzőszervi megbetegedések megelőzésére. Rossz idő esetén a tornaszoba biztosít elegendő mozgásteret a gyermekek számára.

Kiemelt hangsúlyt fektetünk a család és bölcsőde közötti kapcsolat erősítésére, a családok és kisgyermekek igényeihez igazodó közös programok megszervezésére. Az ellátott kisgyermek

betegség miatti tartós távolléte esetén a kisgyermeknevelők online nyújtanak szakmai támogatást a szülőknek, ápolják a kapcsolatot a gyermekekkel.

Előtérbe helyezzük a szülővel történő fokozatos beszoktatást, mely megkönnyíti a kisgyermek új környezethez való alkalmazkodását, továbbá a kisgyermeknevelővel való, biztonságot nyújtó érzelmi kötődés fokozatos kialakulását. Intézményünk a városközpontban, a Templom utcai Delfin Óvodával egy épületben működik, lehetőséget biztosítva a zökkenőmentes bölcsődéből óvodába való átmenetelt. Kisgyermeknevelőink a gyermekek egyéni igényeire irányuló, érzelmi biztonságot nyújtó, derűs, szeretetteljes légkör megteremtése mellett, magas szintű gondozó-nevelő munka megvalósításával biztosítják a bölcsődébe beíratott kisgyermekek ellátását.



Tárgyi feltételek

2 pavilonban, gondozási egységenként 2-2 45 m² alapterületű csoportszoba, a hozzá kapcsolódó fürdőszoba, gyermeköltöző, szelfogó-babakocsitároló és szociális helyiségek biztosítják a kisgyermekek ellátásának feltételeit.

A 3. pavilonban került kialakításra a tornaszoba, só szoba és a gyógypedagógiai fejlesztésekhez foglalkoztató helyiség.

A gyermekek részére kialakított helyiségek lehetővé teszik a gyermekek egészséges, biztonságos körülmények közötti gondozását, nevelését, továbbá megfelelnek az egészségvédelmi és munkavédelmi követelményeknek.

A kisgyermeknevelők adminisztratív tevékenységéhez asztali számítógép, színes nyomtató rendelkezésre áll.

A helyiségek berendezése minden egyidejűleg jelen lévő gyermek és felnőtt igényét kiszolgálja.

Közel 400 m² alapterületű játszóudvar és fedett terasz, továbbá kiscsoportos séták biztosítják a szabad levegőn tartózkodás feltételeit.

A nyári időszakban a játszóudvaron telepített vízpermetezők lehetővé teszik a kisgyermekek felfrissülését. Az udvarok árnyékolása mobil árnyékolókkal történik.

Intézményünkben a Csongrád Városi Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezete saját főzőkonyhát üzemeltet, így a korszerű táplálkozás feltételeinek biztosítása mellett, az egyéni diétás igényeket is ki tudjuk elégíteni.



Személyi feltételek

A szakdolgozói létszám 2022. évben a működési engedélyben engedélyezett férőhelyszám alapján a jogszabályban előírtaknak megfelelt.

2022.szeptemberétől 1 fő kisgyermeknevelő fizetés nélküli szabadság miatti tartós távollétét, jó munkaszervezéssel oldottuk meg.

<i>Munkakör megnevezése</i>	<i>Szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1. sz. melléklete alapján</i>	<i>A Dr. Szarka Ödön E.E.SZ.I. Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde szakdolgozói létszáma</i>
<i>bölcsőde vezető</i>	1 fő	1 fő
<i>kisgyermeknevelő</i>	2 fő/ gyermekcsoport	8 fő/ 4 gyermekcsoport
<i>bölcsődei dajka</i>	1 fő/ gondozási egység	2 fő/ 2 gondozási egység
<i>orvos*</i>	havi 4 óra/gyermeccsoport a fenntartó döntése alapján	1 fő havi 4 óra/ gyermekcsoport megbízási szerződéssel
<i>gyógypedagógus* Sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekeket is ellátó bölcsődében</i>	létszámuk fenntartói döntés alapján kerül megállapításra	1 fő havi 8 óra megbízási szerződés alapján

*A minőségi ellátás biztosítását szolgálja a szakmai létszámminimum normáin felül, a fenntartó döntése alapján megbízási szerződéssel foglalkoztatott Dr. Bari Eszter bölcsőde orvos és Meló Jánosné gyógypedagógus.

A bölcsődeorvos munkájával segíti a bölcsődébe járó kisgyermekek egészségvédelmét. A közösség védelme érdekében, hosszabb hiányzás után a bölcsődébe visszatért gyermek egészségi állapotát ellenőrzi.

Az integrált csoportba járó korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek gondozásának megkezdését követő legalább három hónap elteltével a Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően értékeli a gyermek beilleszkedését, részt vesz a gyermek további neveléséről, gondozásáról a döntéshozatalban. Javaslatot ad a harmadik életévet betöltött, óvodai nevelésre nem érett gyermekek bölcsődei ellátás keretében történő gondozására, nevelésére. Táplálékallergia esetén a speciális diéta betartása érdekében ellenőrzi a bölcsődei ételaport. A kisgyermeknevelők számára házi továbbképzés keretében egészségügyi,

a szülők számára szülőcsoportos foglalkozásokon ismeretterjesztő előadásokat tart. Járványveszély esetén szakmai segítséget nyújt az érvényben lévő rendelkezéseknek megfelelő intézkedések megtételéhez.

A gyógypedagógus a Szakértői véleményben foglalt kirendelt óraszámokon felül a gyermekek napirendjéhez igazodva fejlesztő tevékenységet végez. A kisgyermeknevelőkkel együttműködve, a kompetenciahatárok betartásával javaslatot tesz a napi tevékenységbe illeszthető fejlesztő tevékenységek megvalósításához. A szülők kérésére és kisgyermeknevelők jelzései alapján a bölcsődei csoportokban történő rendszeres megfigyelései során kiszűri a fejlődésbeli lemaradásokat. Tájékoztatja a szülőket a lehetőségeikről, teendőkről, az adott probléma megoldására a leghatékonyabb, a család és a kisgyermek számára legideálisabb fejlesztési formáról.

A gyógypedagógus **támogató-segítő munkája hiánypótló, nélkülözhetetlen szolgáltatásunk alapelve, a koragyermekkori intervenciók szemlélet befogadása tekintetében**, mellyel célunk, az eltérő fejlődés minél korábbi felismerése, továbbá hogy a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek a bölcsődei nevelési év végére elérjék kortársaik fejlődési szintjét és 3-4 éves korukban bekapcsolódhassanak az óvodai nevelésbe. *(A 2022/2023-as nevelési évben a Templom utcai „Mesevár” Bölcsődében 5 fő korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek ellátását biztosítjuk integrált bölcsődei csoportban.)*

Ellenőrzések

Bölcsődénk hatósági ellenőrzését a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Hatósági főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, szakmai-módszertani tevékenységünket a Magyar Bölcsődék Egyesülete által kijelölt szakértő 2 évente végzi.

2022. augusztusában a bölcsőde népegészségügyi ellenőrzésére került sor.

A fenntartói ellenőrzésre 2022.12.06. napján zajlott.

Továbbképzések

A kisgyermeknevelők, 2022. tavaszán és őszén a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett ingyenes online szakmai e-learning továbbképzéseken vettek részt, Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei, Jogszabály/jogszabályismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok, ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség, és Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója témákban. A részvétellel a 2022. június 30-ig tartó továbbképzési ciklus kötelező továbbképzéseit teljesítették.

A gyermek fejlődésének nyomon követésére kidolgozott kérőív alkalmazása bölcsődében óvodában-digitális képzés munkakörhöz kötött továbbképzését 2 fő kisgyermeknevelő teljesítette.

3 fő kisgyermeknevelő önköltségen, érdeklődési körének megfelelő szabadon választható továbbképzéseken vett részt Érzelmis és szociális fejlődés, Nyelvi és beszédfejlődés, Jeles napok a bölcsődében és Zölden a bölcsiben témákban.

A bölcsőde vezető 2022.03.03. napján teljesítette a szociális ágazati alap vezetőképzés megújító képzését. Továbbá március 28. napjától 2022. októberéig összesen 8 alkalommal online portfólió-műhely foglalkozáson vesz részt.

A bölcsőde vezető és 1 fő kisgyermeknevelő 2022. május 09-én Szegeden, a Dél-alföldi Régió Bölcsődéinek VII. Regionális Szakmai Napján vett részt.

Kihasználtság

Bölcsődénkben a 2022/2023-as nevelési év szeptemberétől decemberéig zajlott a kisgyermek szülővel történő fokozatos beszoktatása. Intézményünk 2022. decembere óta 100%-os férőhelykihasználtsággal működik.

Beírt gyermekek száma 2022. évben	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde (51 férőhely)
2022. január	38 fő (-1 fő SNI)

2022. február	40 fő (-1 fő SNI)
2022. március	47 fő (-1 fő SNI)
2022. április	47 fő (-1 fő SNI)
2022. május	48 fő (-1 fő SNI)
2022. június	50 fő (-1 fő SNI)
2022. július	50 fő (-1 fő SNI)
2022. augusztus	45 fő (-1 fő SNI)
2022. szeptember	38 fő (-1 fő SNI)
2022. október	40 fő (-1 fő SNI)
2022. november	45 fő (-1 fő SNI)
2022. december	46 fő (-4 fő SNI)

A Kvtv. 1.3.3. Bölcsőde, mini bölcsőde támogatása jogcímben foglaltak alapján: az ellátottak száma a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb. Tekintettel a hivatkozott jogszabályban foglaltakra a 2022.01.31-én beírt gyermeklétszám alapján kedvezőbb volt a nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a. A Templom utcai „Mesevár” Bölcsődében 41 fő.

A bölcsődei felvétel rendje

A bölcsődei felvételre való jelentkezésre egész évben folyamatosan van lehetőség.

A bölcsődei ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő szülője/törvényes képviselője kérelmére történik.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a területi védőnő, a házi gyermekorvos, a szociális illetve családgondozó, a gyermekjóléti szolgálta, továbbá a gyámhatóság.

A bölcsődébe felvehető minden olyan - Csongrád Város közigazgatási területén állandó lakhellyel rendelkező - családban nevelkedő 3 éven aluli kisgyermek, akinek szülei, gondozói munkavégzésük vagy egyéb ok – a gyermek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége, a gyermeket egyedülálló vagy idős személy neveli, a gyermek szülője vagy törvényes képviselője szociális helyzete miatt ellátásáról nem tud gondoskodni - miatt napközbeni ellátását nem tudják biztosítani. A keresőtevékenységet folytató vagy folytatni kívánó szülő legkésőbb a gyermek bölcsődei ellátásának megkezdését megelőző két héttel a bölcsőde vezetőjének munkáltatói igazolást nyújt be, vagy bemutatja a leendő munkáltatójának igazolását arról, hogy a szülő nála alkalmazásban fog állni, megjelölve annak kezdő időpontját is.

A bölcsődei felvétel során előnyben részesül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermek, az egyedülálló szülő által nevelt gyermek és védelembe vett gyermek, ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

A bölcsőde az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

A bölcsődei ellátás iránti igényt a bölcsőde vezetőjének személyesen, telefonon és emailben jelezheték/jelezhetik a szülők, melyre tavasszal figyelemfelkeltő plakáttal hívtuk fel a leendő bölcsődések szüleinek figyelmét. A bölcsődei felvételtől a szülőt a bölcsőde vezetője telefonon vagy írásban értesíti.

2022. évben az intézményvezető jóváhagyásával, a beíratotti létszámon felül, átmeneti jelleggel bölcsődei ellátást biztosítottunk külföldről hazalátogató család kisgyermekének, továbbá védelembe vett kisgyermeknek.

Rendezvényeink

A családok és bölcsőde kapcsolatának erősítése kiemelt hangsúlyt kap munkánk során. A járványügyi szabályok fokozatos feloldásával lehetőségünk nyílt a családokkal közös programok szervezésére.

Februárban szülői értekezletet és zártkörű farsangi rendezvényt tartottunk bölcsődénkben.

Április 04-én került megrendezésre tavaszi-húsvétváró családi délutánunk.

Két év kihagyás után, április 11-13-ig ismét megszervezhettük a kisgyermeknevelőkkel a bölcsőde csipegetőt, mely programról a helyi sajtó segítségével tájékoztattuk az érdeklődőket. A három napos program sok látogatót vonzott bölcsődéinkbe, ahol a kisgyermeknevelőkkel való közös játék, ismerkedés mellett a bölcsődevezető tájékoztatta a szülőket a bölcsődei felvétellel, beíratással, beszoktatással, a bölcsődei napirenddel kapcsolatos tudnivalókról. A rendezvény ideje alatt lehetőség nyílt a 2022/2023-as nevelési évre, az ellátási igények jelentkezési lapon történő rögzítésére is.



Április 21-én a *Bölcsődék Napja* alkalmából a bölcsődék dolgozói csapatépítő mórakalmi kiránduláson vettek részt.



Májusban kedves meglepetéssel *köszöntöttük az édesanyákat.*

A 2021/2022-es nevelési év legnagyobb hangvételű rendezvénye a két bölcsőde közös szervezésű *gyermeknapi családi délutánja* volt, mely május 26-án került megrendezésre, több éves hagyomány szerint a Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsődében. Felkérésre Szűcs-Horváth Olga lufibohóc, Bodor Ádám szülő jóvoltából lovaskocsizási lehetőség és a Galli János Általános Iskola 3.a osztályos tanulóinak Vajaspánkó című zenés-bábos előadása, ugrálóvár színesítette a programot. A kisgyermeknevelők ügyességi játékokkal, csillámtetoválással kedveskedtek a gyerekeknek. Működötönk és a fenntartó nagy értékű mesekönyv csomag vásárlásával okozott örömet bölcsődéseinknek.



Az ősztől óvodás kisgyermek búcsúztatására **júniusban** került sor, ahol apró útravalóval, ünnepi uzsonnával köszöntünk el a gyermekektől és családoktól.

Szeptemberben szülői értekezletet tartottunk.

Októberben őszi családi délutánra vártuk az érdeklődőket. Októbertől az EFI *baba-mama* foglalkozásainak helyszínéül intézményünk tornaszobája szolgál.

Decemberben A mikulásvárás zártkörűen került megrendezésre.

Az adventi várakozás jegyében *mézeskalácsos családi délutánokat* szerveztünk.

A Galli János Általános Iskola 3. a osztályos tanulói A télapó kesztyűje című zenés-bábos előadással színesítették a *karácsonyi hangolódást*.



December 01-20 között az Új Esély Állatvédő és Állatmentő Alapítvány javára *adománygyűjtő akciót* szerveztünk. December 10-én szombaton, *adventi gyermekruha és játékbörzére* vártuk az érdeklődőket.

2022. évi tervezett és megvalósult feladatok, szakmai elképzelések, beruházási javaslatok

megtörtént a pavilonokhoz vezető omló betonlépcső javítása,
a teraszajtók és pavilonok bejáratú ajtóinak fix, nyitható szúnyoghálózása,
a kisgyermekellátás zavartalan működésének biztosításával a nyári leállás során megtörtént,
tálaló kocsik beszerzése (2 db),
törölköző beszerzése a férőhelyszámnak megfelelően,
gyermekkönyv vásárlására csoportonként 50 ezer forint értékben,
március és szeptember hónapban csoportonként 10.000 Ft összegű papír-írószer vásárlási lehetőség,
a bölcsődék érintésvédelmi felülvizsgálata és a feltárt hibák villanyszerelési munkálatainak befejezése,
2022. évi munkaruha juttatás (munkapóló, papucs),
gyógypedagógus alkalmazása megbízási szerződéssel,
kötelező továbbképzést teljesítette minden kisgyermeknevelő,
a bölcsőde vezető alap-megújító vezető képzésen részt vett,
Magas színvonalú szakmai munka biztosítása.

2022. évi tervezett és 2023-ban megvalósításra váró feladatok, szakmai elképzelések, beruházási javaslatok

balesetveszélyes betonozott játszóudvar felújítása folyamatban van,
a fedett terasz fa szerkezetének felújítása,
udvari árnyékolók beszerzése,
homokcsere,
telepített udvari játékokkal nem rendelkezik bölcsődénk,
mezítlábas ösvény kialakítása,
fa telepítése,
klíma a csoportszobák nyári hűtésére (30-32 fokra melegszenek fel a nyári hőségben),
1 db szárítógép beszerzése,
tálaló kocsik beszerzése (2 db),
zárható iratszekrény az irattárba,
kisgyermeknevelői szék (4db),
gyermekszék (4 db),
gyermekasztal (2 db),
függöny csoportszobákba (2010-ben vásárolt),
főbejárat folyosó járólap csere
gyermekplédek cseréje a férőhelyszámnak megfelelően,
játékkészlet bővítésére játékvasárlási keretösszeg (csoportonként 100 ezer Ft),

házi könyvtár kialakítása a kisgyermeknevelők számára, a bölcsődei módszertan által ajánlott szakirodalmi ajánlásoknak megfelelően,
csoportonként a kisgyermeknevelők részére laptop, a fejlődési dokumentáció vezetéséhez pályázati forrásból,
a tálaláshoz szükséges eszközök folyamatos pótlása szükséges,
2023. évi munkaruha juttatás (munkapóló, papucs, melegítő).



II.2 Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde

Bölcsődénk 1925-ben épült, magasföldszintes, alapincézett, műemlék jellegű épület. A bölcsőde korszerűsítésére az „Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatása 2016” pályázat keretében 2016 november-2018. január között került sor. Feladatunk a Csongrád város közigazgatási területén élő, családban nevelkedő 20 hetes- 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása és nevelése. Bölcsődénk 24 férőhelyes, 12 fős gyermekcsoportokban, csoportonként 2-2 fő szakképzett kisgyermeknevelővel, továbbá egy fő képesített bölcsődei dajkával biztosítjuk a gyermekek ellátását. A saját kisgyermeknevelő rendszer elve alapján teremtik meg a személyállandóságot. Tevékenységi körünkben biztosítjuk a korai fejlesztést, gondozást, különleges bánásmódot igénylő és sajátos nevelési igényű gyermekek ellátását. Prevenációs céllal a téli hónapokban sóhomokozó használatával törekszünk a légzőszervi megbetegedések megelőzésére. Rossz idő esetén az épület emeletéről nyíló fedett terasz biztosít lehetőséget a levegőzésre a gyermekek számára. Kiemelt hangsúlyt fektetünk a család és bölcsőde közötti kapcsolat erősítésére, a családok és kisgyermekek igényeihez igazodó közös programok megszervezésére. Előtérbe helyezzük a szülővel történő fokozatos beszoktatást, mely megkönnyíti a kisgyermek új környezetéhez való alkalmazkodását, továbbá a kisgyermeknevelővel való, biztonságot nyújtó érzelmi kötődés fokozatos kialakulását. Kisgyermeknevelőink a gyermekek egyéni igényeire irányuló, érzelmi biztonságot nyújtó, derűs, szeretetteljes légkör megteremtése mellett, magas szintű gondozó-nevelő munka megvalósításával biztosítják a bölcsődébe beíratott kisgyermekek ellátását.



Tárgvi feltételek

2 tágas, világos 2-2 egymásba nyíló szobából kialakított csoportszoba, összesen egy gondozási egység egy gyermekfürdőszobával, gyermeköltözővel, szélfogóval biztosítják a kisgyermek ellátásának feltételeit.

A bölcsőde épületében kialakításra került a gyógypedagógiai fejlesztésekhez foglalkoztató helyiség.

A gyermekek részére kialakított helyiségek megfelelnek az egészségvédelmi és munkavédelmi követelményeknek és lehetővé teszik a gyermekek egészséges, biztonságos körülmények közötti gondozását, nevelését.

A kisgyermeknevelők adminisztratív tevékenységéhez közös használatú asztali számítógép és nyomtató rendelkezésre áll a bölcsőde vezető irodájában.

A helyiségek berendezése minden egyidejűleg jelen lévő gyermek és felnőtt igényét kiszolgálja. Fedett terasz és közel 1.200 m² alapterületű fás, füves játszóudvar is rendelkezésre áll a gyermekek szabad levegőn tartózkodásához.

A nyári időszakban a játszóudvaron telepített vízpermetezők lehetővé teszik a kisgyermek felfrissülését.

Intézményünk tálaló konyhájába, a Csongrád Városi Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezete által a Templom utcai „Mesevár” Bölcsődében üzemeltett saját főzőkonyháról történik az étel átszállítása, így a korszerű táplálkozás feltételeinek biztosítása mellett, az egyéni diétás igényeket is ki tudjuk elégíteni.





Személyi feltételek

A szakdolgozói létszám 2022. évben a működési engedélyben engedélyezett férőhelyszám alapján a jogszabályban előírtaknak megfelelt.

<i>Munkakör megnevezése</i>	<i>Szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1. sz. melléklete alapján</i>	<i>A Dr. Szarka Ödön E.E.SZ.I. Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde szakdolgozói létszáma</i>
<i>bölcsőde vezető</i>	1 fő	1 fő
<i>kisgyermeknevelő</i>	2 fő/ gyermekcsoport	4 fő/ 2 gyermekcsoport
<i>bölcsődei dajka</i>	1 fő/ gondozási egység	1 fő
<i>orvos*</i>	havi 4 óra/gyermeccsoport a fenntartó döntése alapján	1 fő havi 4 óra/ gyermekcsoport megbízási szerződéssel
<i>gyógypedagógus* Sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekeket is ellátó bölcsődében</i>	létszámuk fenntartói döntés alapján kerül megállapításra	1 fő havi 8 óra megbízási szerződés alapján
<i>konyhai kisegítő</i>	-	1 fő
<i>takarító</i>	-	1 fő napi 6 órában

*A minőségi ellátás biztosítását szolgálja a szakmai létszámminimum normáin felül, a fenntartó döntése alapján megbízási szerződéssel foglalkoztatott Dr. Lantos Pál bölcsőde orvos és Meló Jánosné gyógypedagógus.

A bölcsődeorvos munkájával segíti a bölcsődébe járó kisgyermek egészségvédelmét. A közösség védelme érdekében, hosszabb hiányzás után a bölcsődébe visszatért gyermek egészségi állapotát ellenőrzi.

Az integrált csoportba járó korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek gondozásának megkezdését követő legalább három hónap elteltével a Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően értékeli a gyermek beilleszkedését, részt vesz a gyermek további neveléséről, gondozásáról a döntéshozatalban. Javaslatot ad a harmadik életévet betöltött, óvodai nevelésre nem érett gyermekek bölcsődei ellátás keretében történő gondozására, nevelésére. Táplálékallergia esetén a speciális diéta betartása érdekében ellenőrzi a bölcsődei étlapot. A kisgyermeknevelők számára házi továbbképzés keretében egészségügyi, a szülők számára szülőcsoportos foglalkozásokon

ismeretterjesztő előadásokat tart. Járványveszély esetén szakmai segítséget nyújt az érvényben lévő rendelkezéseknek megfelelő intézkedések megtételéhez.

A gyógypedagógus a Szakértői véleményben foglalt kirendelt óraszámokon felül a gyermekek napirendjéhez igazodva fejlesztő tevékenységet végez. A kisgyermeknevelőkkel együttműködve, a kompetenciahatárok betartásával javaslatot tesz a napi tevékenységbe illeszthető fejlesztő tevékenységek megvalósításához. A szülők kérésére és kisgyermeknevelők jelzései alapján a bölcsődei csoportokban történő rendszeres megfigyelései során kiszűri a fejlődésbeli lemaradásokat. Tájékoztatja a szülőket a lehetőségeikről, teendőkről, az adott probléma megoldására a leghatékonyabb, a család és a kisgyermek számára legideálisabb fejlesztési formáról.

A gyógypedagógus **támogató-segítő munkája hiánypótló, nélkülözhetetlen szolgáltatásunk alapelve, a koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása tekintetében**, mellyel célunk, az eltérő fejlődés minél korábbi felismerése, továbbá hogy a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek a bölcsődei nevelési év végére elérjék kortársaik fejlődési szintjét és 3-4 éves korukban bekapcsolódhassanak az óvodai nevelésbe. *(A 2022/2023-as nevelési évben a Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsődében 1 fő sajátos nevelési igényű gyermek ellátását biztosítjuk integrált bölcsődei csoportban.)*

Ellenőrzések

Bölcsődénk hatósági ellenőrzését a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Hatósági főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, szakmai-módszertani tevékenységünket a Magyar Bölcsődék Egyesülete által kijelölt szakértő 2 évente végzi.

2022. szeptemberében a bölcsőde népegészségügyi ellenőrzésére került sor.

A fenntartói ellenőrzésre 2022.12.06. napján zajlott.

Továbbképzések

A kisgyermeknevelők, 2022. tavaszán és őszén a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett ingyenes online szakmai e-learning továbbképzéseken vettek részt, Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei, Jogszabály/jogszabályismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok, ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség, és Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója témákban. A részvétellel a 2022. június 30-ig tartó továbbképzési ciklus kötelező továbbképzéseit teljesítették.

A bölcsőde vezető 2022.03.03. napján teljesítette a szociális ágazati alap vezetőképzés megújító képzését. Továbbá március 28. napjától 2022. októberéig összesen 8 alkalommal online portfólió-műhely foglalkozáson vesz részt.

Kihasználtság

Bölcsődénkben a 2022 augusztusától zajlott a kisgyermekek szülővel történő fokozatos beszoktatása. **Intézményünk 2022. októbere óta 100%-os férőhelykihasználtsággal működik.**

Beírt gyermekek száma 2022. évben	Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde (24 férőhely)
2022. január	18 fő
2022. február	20 fő
2022. március	22 fő
2022. április	23 fő
2022. május	24 fő

2022. június	24 fő
2022. július	24 fő
2022. augusztus	24 fő
2022. szeptember	22 fő (-1 fő SNI)
2022. október	23 fő (-1 fő SNI)
2022. november	23 fő (-1 fő SNI)
2022. december	23 fő (-1 fő SNI)

A Kvtv. 1.3.3. Bölcsőde, mini bölcsőde támogatása jogcímben foglaltak alapján: az ellátottak száma a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb. Tekintettel a hivatkozott jogszabályban foglaltakra a 2022.01.31-én beírt gyermeklétszám alapján kedvezőbb volt a nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a. A Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsődében 19 fő.

A bölcsődei felvétel rendje

A bölcsődei felvételre való jelentkezésre egész évben folyamatosan van lehetőség.

A bölcsődei ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő szülője/törvényes képviselője kérelmére történik.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a területi védőnő, a házi gyermekorvos, a szociális illetve családgondozó, a gyermekjóléti szolgálat, továbbá a gyámhatóság. A bölcsődébe felvehető minden olyan - Csongrád Város közigazgatási területén állandó lakhellyel rendelkező - családban nevelkedő 3 éven aluli kisgyermek, akinek szülei, gondozói munkavégzésük vagy egyéb ok – a gyermek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége, a gyermeket egyedülálló vagy idős személy neveli, a gyermek szülője vagy törvényes képviselője szociális helyzete miatt ellátásáról nem tud gondoskodni - miatt napközbeni ellátását nem tudják biztosítani. A keresőtevékenységet folytató vagy folytatni kívánó szülő legkésőbb a gyermek bölcsődei ellátásának megkezdését megelőző két héttel a bölcsőde vezetőjének munkáltatói igazolást nyújt be, vagy bemutatja a leendő munkáltatójának igazolását arról, hogy a szülő nála alkalmazásban fog állni, megjelölve annak kezdő időpontját is.

A bölcsődei felvétel során előnyben részesül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermek, az egyedülálló szülő által nevelt gyermek és védelembe vett gyermek, ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

A bölcsőde az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

A bölcsődei ellátás iránti igényt a bölcsőde vezetőjének személyesen, telefonon és emailben jelezheték/jelezhetik a szülők, melyre tavasszal figyelemfelkeltő plakáttal hívtuk fel a leendő bölcsődések szüleinek figyelmét. A bölcsődei felvételtől a szülőt a bölcsőde vezetője telefonon vagy írásban értesíti.

Rendezvényeink

A családok és bölcsőde kapcsolatának erősítése kiemelt hangsúlyt kap munkánk során. A járványügyi szabályok fokozatos feloldásával lehetőségünk nyílt a családokkal közös programok szervezésére.

Februárban szülői értekezletet és zártkörű farsangi rendezvényt tartottunk bölcsődénkben.



Április 05-én került megrendezésre *tavaszi-húsvétváró családi délutánunk*.

Két év kihagyás után, április 11-13-ig ismét megszervezhettük a kisgyermeknevelőkkel a *bölcsőde csipegetőt*, mely programról a helyi sajtó segítségével tájékoztattuk az érdeklődőket. A három napos program sok látogatót vonzott bölcsődéinkbe, ahol a kisgyermeknevelőkkel való közös játék, ismerkedés mellett a bölcsődevezető tájékoztatta a szülőket a bölcsődei felvétellel, beíratással, beszoktatással, a bölcsődei napirenddel kapcsolatos tudnivalókról. A rendezvény ideje alatt lehetőség nyílt a 2022/2023-as nevelési évre, az ellátási igények jelentkezési lapon történő rögzítésére is.

Április 21-én a *Bölcsődék Napja* alkalmából a bölcsődék dolgozói csapatépítő mórahalmi kiránduláson vettek részt.



Májusban kedves meglepetéssel köszöntöttük az *édesanyákat*.

A 2021/2022-es nevelési év legnagyobb hangvételű rendezvénye a két bölcsőde közös szervezésű *gyermeknap*i családi délutánja volt, mely május 26-án került megrendezésre, több éves hagyomány szerint a Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsődében. Felkérésre Szűcs-Horváth Olga lufibohóc, Bodor Ádám szülő jóvoltából lovaskocsizási lehetőség és a Galli János Általános Iskola 3.a osztályos tanulójának Vajaspánkó című zenés-bábos előadása, ugrálóvár színesítette a programot. A kisgyermeknevelők ügyességi játékokkal, csillámtetoválással kedveskedtek a gyerekeknek.

Működtetőnk és a fenntartó nagy értékű mesekönyv csomag vásárlásával okozott örömet bölcsődéseinknek.

Az *őszőlő óvoda*s kisgyermek búcsúztatására **júniusban** került sor, ahol apró útravalóval, ünnepi uzsonnával köszöntünk el a gyermekektől és családoktól.

Szeptemberben szülői értekezletet tartottunk.

Októberben őszi családi délutánra vártuk az érdeklődőket.

Decemberben A *mikulásvárás* zártkörűen került megrendezésre.

Az adventi várakozás jegyében *mézeskalácsos családi délutánokat* szerveztünk.

A Galli János Általános Iskola 3. a osztályos tanulói A télapó kesztyűje című zenés-bábos előadással színesítették a *karácsonyi hangolódást*.



December 01-20 között az Új Esély Állatvédő és Állatmentő Alapítvány javára *adománygyűjtő akciót* szerveztünk.

2022. évi tervezett és megvalósult feladatok, szakmai elképzelések, beruházási javaslatok

A Széchenyi úti Bölcsőde tálalókonyhájának, továbbá magas földszinti szociális blokkjának tisztasági festése, az épület redőnyeinek javítása, a játszóudvart határoló kerítés festése megtörtént, törölköző beszerzése a férőhelyszámnak megfelelően, gyermekkönyv vásárlására csoportonként 50 ezer forint értékben, március és szeptember hónapban csoportonként 10.000 Ft összegű papír-írószer vásárlási lehetőség, 2022. évi munkaruha juttatás (munkapóló, papucs), gyógypedagógus alkalmazása megbízási szerződéssel, kötelező továbbképzést teljesítette minden kisgyermeknevelő, a bölcsőde vezető alap-megújító vezető képzésen részt vett, magas színvonalú szakmai munka biztosítása.

2022. évi tervezett és 2023-ban megvalósításra váró feladatok, szakmai elképzelések, beruházási javaslatok

játszóudvar felújítása (füvesítés, balesetveszélyes járdaszélek feltöltése, játszóudvart határoló fa kerítés festése, kerti csap, párapu vagy gumitéglá burkolatú vízpermetező), pincében gyermekmosdó kialakítása (az épület adottságai miatt a szobatisztaságra nevelés segítése érdekében), kerítés beton alapjának javítása, homokcsere, telepített udvari játékokkal nem rendelkezik bölcsődénk, mezítlábas ösvény kialakítása, fa telepítése, nagymozgást fejlesztő játékok beszerzése, ventilátor 2 db, színes nyomtató, mosogatógép, gyermekplédek cseréje a férőhelyszámnak megfelelően, játékkészlet bővítésére játékvásárlási keretösszeg (csoportonként 100 ezer Ft), házi könyvtár kialakítása a kisgyermeknevelők számára, a bölcsődei módszertan által ajánlott szakirodalmi ajánlásoknak megfelelően, csoportonként a kisgyermeknevelők részére laptop, a fejlődés forrásból, 2023. évi munkaruha juttatás (munkapóló, papucs, melegítő).



III.1 Szociális Ápoló Otthon

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Szociális Ápoló Otthon szakmai munkáját, célját, feladatait a *szociális igazgatásról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény* határozza meg.

A törvény értelmében az életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászorult személyekről állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szociális alapszolgáltatási formában kell gondoskodni.

Amennyiben az alapszolgáltatások már nem elegendőek szakosított ellátás vehető igénybe.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást a 30 férőhelyes Időskorúak Gondozóháza a Szociális Ápoló Otthon nyújt, átmeneti jelleggel.

Ellátottjaink Csongrád város, Csongrád-Bokros, Felgyő és Tömörkény közigazgatási területén lakóhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező személyek.

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Szociális Ápoló Otthon a személyes gondoskodás keretében igyekszik a nálunk lakó időseket a lehető legmagasabb szakmai színvonalon ápolni-gondozni.

Tárgyi feltételek

Tárgyi feltételek tekintetében a törvényi előírásoknak megfelelően biztosítva vannak az eszközök. Intézményünk tömegközlekedési eszközökkel is könnyen megközelíthető fő úton helyezkedik el. Az épület teljes mértékben akadálymentesített, kapaszkodóval, rámpával, felszerelt. Balesetmentes, tiszta környezetben dolgozhatnak a munkavállalók és élhetnek az igénybevevők.

Személyi feltételek

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Szociális Ápoló Otthon szakdolgozói létszáma a törvényi előírásoknak megfelel, a szakmai létszámunk teljes mértékben be van töltve. Gondozói munkakörben a fenntartó által biztosított szakmai létszámon felül plusz 1 fő létszámmal dolgozunk, amely a megnövekedett ápolási igény miatt nagy könnyebbséget jelent a számunkra.

Dr. Szarka Ödön E.E.SZ.I. Ápoló Otthon			
Szakdolgozó neve	Munkakörének megnevezése	Létszám	
		kötelező	nem kötelező
Nagyistók Bernadett	szakmai vezető	X	
Sajó Margit	vezető ápoló	X	
Gulyás Márta	szociális munkatárs	X	
Kiri Anita	terápiás munkatárs	X	
Nagyné Tóth Klára	terápiás munkatárs	X	
Sebők Mihályné*	diplomás ápoló	X	
Ács Katalin Sára	gondozó		X
Balázsné Forrai Gabriella	gondozó	X	
Bálint István Zoltánné	gondozó	X	
Balogné Goda Piroska	gondozó	X	
Luczéné Lajos Linett Alexa	gondozó	X	
Szalai-Bálint Anita	gondozó	X	
Szarvasné Sütő Ildikó	segéd gondozó	X	
Lengyel Csilla	takarító	X	
Zsingellér Erzsébet	takarító	X	
Rác Imre	karbantartó	X	

Kihasználtság mutatók



2022 évben:

Gondozásba vettünk	31 főt
Elköltözött	15 fő
Elhunyt	14 fő
Várakozók száma 12.31.-én	45 fő

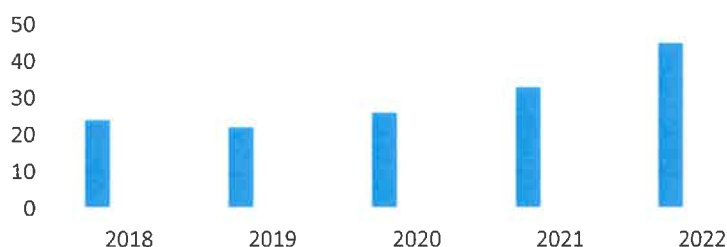
A soronkívüliség megállapításánál nagy hangsúlyt fektetünk az egészségi állapot és a szociális körülmények teljes mértékű és aprólékos felmérésére. Minél magasabb egy elhelyezésre váró személy ápolási szükséglete, igyekszünk annál hamarabb helyet biztosítani a számára. Az elmúlt évekhez viszonyítva egyértelműen látszik, hogy egyre betegebb és kiszolgáltatottabb helyzetben lévő személyeket kell felvennünk. Minden érdeklődő, aki kérelmet ad be intézményünkbe sürgősséggel teszi, így a „sürgősség”, mint szűrési lehetőség elvesztette prioritását.

Intézményünk másik épületszárnya, az átmeneti ellátást biztosító Szociális Ápoló Otthon szolgáltatásaira nagyon magas a jelentkezők száma. Azok a lakóink, akiket oda tudunk fel venni, az ott tölthető 1+1 év után szeretne a Gondviselés Házába átköltözni és ezzel Idősek Otthona ellátásban részesülni. Ez teljesen érthető, hiszen mire az Ápoló Otthonban eltölthető két év lejár, megismernek minket dolgozókat, teljes mértékben beintegrálódnak a mindennapjainkba. Az idős emberekre jellemző, hogy nem szeretik a változásokat, ezért is ragaszkodnak ahhoz, hogy a mi intézményünkben ne kelljen másikkba költözni.

2022 évben a kihasználtságunk a Szociális Ápoló Otthon tekintetében december 31.-én 107,9 %-os volt. Szabad férőhelyeinket a várólistán lévő olyan kérelmezőkből szoktuk betölteni, akiknek magas az ápolási igénye. A megengedett 10 %-os plusz létszámot rendszeresen kihasználjuk.

Az intézményben még nem volt ilyen magas a várakozók száma. Jelenleg a 30 férőhelyünkre, 45 fő várakozik, ami 150 %-ot jelent. Amennyiben férőhely felszabadul, azt a lehető legrövidebb idő alatt betöltjük.

Várakozók száma, adott év december 31.-én



2022 évben 14 fő hunyt el intézményünkben, ez az előző évhez viszonyítva alacsonyabb szám.

Előregedő társadalomban élünk, egyre több az egyedül élő, elesett állapotú idős személy, akik gyakran nem tudnak a családjukra támaszkodni, mert azok még aktív keresők, vagy pedig távol élnek egymástól. Intézményünk szakápolási engedéllyel rendelkezik, így a kórházi kezelésre nem szoruló, de szakápolási ellátást igénylő ellátottakat Csongrád városban csak a mi intézményünk tudja ellátni.

Pénzügyi adatok: (2022. december 31.-én)

A korábbi évekhez viszonyítva nagymértékben nőtt azon ellátottainknak a száma, akik vagy a saját nyugdíjuktól teljes térítési díjat tudnak fizetni, vagy pedig a hozzátartozóik, - elsősorban a gyermekeik - a kiegészítést vállalva megfizetik az intézményi napi térítési díj összegét.

Teljes térítési díjat fizet: 4 fő

Hozzá tartozó egészsíti ki: 24 fő

Ellátott egészsíti ki: 2 fő

Jövedelme 60 %-át fizeti: 1 fő

A fenti adatokból jól látszik, hogy a hozzátartozók komolyan veszik a szülőtartási kötelezettséget és akinek a jövedelme alapján a napi térítési díj megfizetése kiegészítésre szorul, ott meg is teszik azt. Az intézmény napi térítési díja: 3.445 Ft.

Továbbképzés, szakosodás

2021.-től azokban az intézményekben ahol demens ellátottakat gondoznak és demens részleget alakítottak ki, ott kötelező Demens gondozó végzettségű gondozót foglalkoztatni. A mi intézményünkben nem került kialakításra demens részleg, de lakóink nagy része rendelkezik demens szakvéleménnyel, ezáltal speciális ápolást-gondozást igényel. A Szociális Ápoló Otthon tekintetében 1 fő került beiskolázásra, aki 2020. novemberében sikeresen befejezte a képzést, ezzel is segítve a speciális ellátásra szoruló lakóink ellátását.

2021 májusában a vezető ápoló kolléganővel együtt, sikeresen elvégeztük a ránk vonatkozó alap vezetőképzést, online formában. 2023 évtől a vezetőképzés ismétlődő képzését az eddigi két évről négy évre emelték.

A továbbiakban is nagy hangsúlyt kívánok fektetni- a kiemelkedő szakmai munka fenntartása érdekében- a különböző továbbképzéseken, kiégés elleni tréningeken, szakmai napokon való részvételre. 2022-es évben a Szociális Ápoló Otthon tekintetében 4 fő gondozónő került beiskolázásra 34 pontos, több napos személyes jelenlétet követelő képzésre. Természetesen ilyen esetben mindig figyelembe kell venni a folyamatos munkarendet, az ellátás minősége nem sérülhet! Rendszeresen tartunk házon belüli képzéseket, amelyek az intézmény által használt protokollok alapján kerülnek meghatározásra. 2023-as évben a továbbképzéseken való részvételt folyamatosan biztosítjuk az arra kötelezett kollégák számára.

Foglalkoztatás, programszervezés:

Az Ápoló Otthonban és a Gondviselés Házában egy fő terápiás munkatárs dolgozik teljes állásban. 2021. augusztus óta pályázati támogatottként segítséget tudunk biztosítani a terápiás munkatársunk mellé, így a feladatok megosztásra kerültek. A terápiás munkatárs feladatai közé tartozik a foglalkoztatáson túl, a lakók zsebpénz kezelése, a bevásárlás és minden egyéb más a napi élethez kötődő ügyintézés is.

Nagy hangsúlyt fektetünk a személyes kapcsolatokra, sokat beszélgettünk, igyekszünk részletes tájékoztatást adni a városban és a világban történő eseményekről.

Az intézmény folyamatosan biztosítja a vezetékes és mobil telefonos, illetve Tablet-en keresztül, a videó telefonos kapcsolattartást, amely a tartósan ágyhoz kötött lakóink és a távol élő hozzátartozók esetében nagy könnyebbséget jelent.

Lakóink 2021-ben karácsonyi ajándékként 1 db nagyméretű okos televíziót kaptak, amely nagyban megkönnyíti a foglalkoztatást is, hiszen az internet kapcsolaton keresztül sok tartalom (szórakoztató, oktató, illetve logikai fejtörők) elérhető. Most egy teljes év elteltével látható, hogy ez egy nagyon jó ötlet volt, hiszen a televízióknak folyamatos a kihasználtsága.

Az intézményi zárlat alatt több lakónk is kapott a családjától, vagy vásárolt saját pénzből kisméretű televíziót a szobájába, így nem okoz gondot az eltérő műsorok megtekintése sem.

A 2022-es évben is bővelkedtünk programokban. Az év elején tartottunk szilveszteri, majd a nagy sikerre való tekintettel pótszilveszteri bulit is. Februárban farsangoltunk és készültünk a tavasz érkezésére. Nőnap és a húsvét alkalmával férfilekőink köszöntötték női lakótársaikat. Májusban először majálisoztunk az udvaron, majd a dolgozók és az óvodások műsorával köszöntöttük az édesanyákat-nagymamákat. Júniusban meghívást kaptunk az Apponyi utcai klubba egy pünkösdi vetélkedővel egybekötött ebédre és mulatozásra. A nyár „fő szenzációja” a Csabi cukrászda által üzemeltetett fagyaltos autó eladásra került, de a cukrászda tulajdonosa továbbra is biztosítja lakóink számára a hűsítő finomságot. Szeptemberben palacsintát sütöttünk lakóinknak. Októberben megrendezésre került a hagyományos idős napok napi rendezvényünk, ahol színes programmal köszöntöttük lakóinkat. Adventre hangolódunk kézműves foglalkozásokkal, ünnepi műsort adtak az intézmény dolgozói és a Fő utcai Platanfa Óvoda Pillangó Csoportja, akikkel a továbbiakban is nagy örömmel működünk együtt, ezzel is közelebb hozva az óvadás és a nyugdíjas generációt.



Hatósági ellenőrzések:

2022. május 16-18-ig, háromnapos katasztrófavédelmi ellenőrzést és intézmény bejárást tartott a Csongrád-Csanád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Szentesi Katasztrófavédelmi kirendeltsége, kiegészülve a kötelékükbe tartozó Csongrádi Hivatalos Tűzoltókkal. Bejárták az intézmény teljes területét, helyismeretszerzés céljából, illetve átnézték a szabályzatokat és a működéshez szükséges iratokat.

2022. szeptember 21.-én a Csongrád- Csanád Megyei Kormányhivatal Szentesi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály kormánytisztviselői tartottak közegészségügyi ellenőrzést intézményünkben. A dokumentáció áttekintése és az intézménybejárás után intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.

2022. szeptember 29.-én a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály kormánytisztviselői tartottak átfogó hatósági ellenőrzést intézményünkben. Az ellenőrzés alkalmával sor került lakóinterjúkra, a felvételi és üzemeltetési dokumentációk (orvosok és szolgáltatók együttműködési szerződése, szabályzatok stb.) áttekintésére, intézménybejárásra, a térítési díj megállapítás ellenőrzésére. Az átfogó ellenőrzés hiányosságot és szabálytalanságot nem tárt fel.

2022. október 06.-án sor került a Csongrád- Csanád Megyei Kormányhivatal Szentesi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály Ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzésére is. A működéshez szükséges tárgyi valamint szakmai környezeti feltételek ellenőrzése az intézmény bejárás során megtörtént, ezen kívül a dokumentációs anyagok, mint például gyógyszerelő lapok, ápolási lapok, folyadéklapok stb. ellenőrzése során hiányosság nem került megállapításra, az intézmény szabályos keretek között működik.

2022. december 05.-én Csongrád Városi Önkormányzat, mint fenntartó megtartotta az éves fenntartói ellenőrzését, mely szintén eredményesen zárult. Intézményünk a szabályos működés feltételeit biztosítja, a hatályos jogszabályoknak megfelelően működik.

2022 évben az Ápoló Otthon vonatkozásában a következő ellenőrzéseket végeztem:

Jelenléti ívek, műszakos dolgozók kimutatásainak, szabadságok kivételének rendszeres, havi ellenőrzése, beleértve a pályázatos dolgozó által vezetett dokumentumokat is.

Nővérátadó füzet pontos vezetésének, egyéni gyógyszerelő lapok, ápolási, gondozási lapok vezetésének ellenőrzése.

Rendszeres takarítás, a személyi higiéniével kapcsolatos szabályok betartásának ellenőrzése.

Több alkalommal a vezető ápolóval együtt átfogó ellenőrzést tartottunk, mint például osztályátadás menete, ágynemű rendezettsége, fürdők-WC-k tisztasága, pelenkakezelés.



Tervezett és megvalósult beszerzések:

Sajnos az elmúlt időszakban egyre jellemzőbb, hogy a felvételre váró ellátottak rossz egészségi állapotban vannak. Ezért mindenképpen szükségessé vált a heverőink kiváltása, amely idén két fázisban meg is történt. Az év elején 3 db, majd az év végén még 6 db elektromos több funkciós betegágyat sikerült beszereznünk. Ennek is köszönhetően jelenleg az Ápoló Otthonban már többségében mechanikus, lábpedállal mozgatható vagy több funkciós elektromos, illetve néhány darab „rég típusú” kórházi ágyunk van.

Folyamatosan pótoljuk a kisebb-nagyobb értékű használati tárgyakat, mint például bögrék, tányérok, evőeszközök, ágynemű, gyógyszeres dobozok stb. Továbbá folyamatos az intézmény eszközeinek karbantartása, a fém éjjeliszekrények festése. Kisebb karbantartási munkákat az intézmény villanyszerelői végeztek, mint például, a kiégett fénycsőek cseréje, biztosítékok cseréje, a vízmelegítő bojlerok vízkő mentesítése és fűtőszál cseréje.

November és december hónapban a kedvező időjárásnak köszönhetően megkezdődött és be is fejeződött az intézmény energetikai felújításának első szakasza. Az Ápoló Otthonban cserére került a korábbi, már elavult két gázkazán. Illetve az intézmény padlástere mennyezet hőszigetelést is kapott. Jelenleg az Ápoló Otthon energetikai szempontból részleges felújításon esett át, mely a rezszi költségek csökkenésén már látszik. A villanybojlerok cseréje még folyamatban van.

Tervezett, de elmaradt beszerzések:

Az Ápoló Otthon udvar valamint a bejárót fedő beton rész felújítása szükségzerű lenne, mert az étkeztető és a tanyagondnoki autók a kiszállítás miatt napi szinten közlekednek az udvarban. Ezáltal a bejáró folyamatos és magas fokú használatnak van kitéve. Több helyen felmorzsolódott a korábbi aszfalt réteg, ezáltal a kerekesszékeket illetve a rollátorokat egyáltalán nem vagy csak nehézségek árán lehet tolni rajta, amely kiemelten balesetveszélyes.

Az intézmény udvarában található a Gazdasági Iroda épülete, melynek tetőszerkezete és cserepei teljes felújításra, cserére szorulnának. Sajnos sok a repedt, sérült tetőcserép, amely már egyszerű cserével nem karbantartható. Ezért szükséges lenne a teljes tetőszerkezet átvizsgálása és a javítási munkálatok mielőbbi elvégzése. Az energetikai megszorítások okán a gazdasági iroda a Gondviselés Háza emeletére költözött, így szinte a teljes épület lezárásra került, jelenleg raktárként üzemel.

Tervek 2023-ra:

Mindenképpen szeretnénk intézményünket a továbbiakban is az elvárható legmagasabb szinten üzemeltetni, ápolási-gondozási tevékenységünket folytatni. A lakók környezetének a további szépítésére és kényelmesebbé tételére törekszünk. Külső és belső kertjeinket tovább szépíteni, a régi beteg fenyőfáinkat kivágni és helyükre újakat ültetni. Az udvarokban található padok felújítását és cseréjét folytatni. A Ford Transit 9 személyes gépkocsinkat, mely eladásra került, egy fiatalabb modellel pótolni. Működési sajátosságunkból adódóan szükségünk lenne egy kisbuszra.

Nagy figyelmet kell fordítanunk a társintézményi kapcsolatok felélesztésére nem csak városi, hanem kistérségi szinten is, hiszen ezek a pillantok, mind hozzájárulnak a lelki egészségünk ismételt felépítéséhez és terápiaként is szolgálnak.



IV. Gondviselés Háza Csongrád

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza Csongrád szakmai munkáját, célját, feladatait a *szociális igazgatásról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény* határozza meg.

A törvény értelmében az életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászorult személyekről állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szociális alapszolgáltatási formában kell gondoskodni.

Amennyiben az alapszolgáltatások már nem elegendőek szakosított ellátás vehető igénybe.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást a 29 férőhelyes Gondviselés Háza nyújt, végleges jelleggel.

Ellátottjaink Csongrád város, Csongrád-Bokros, Felgyő és Tömörkény közigazgatási területén lakóhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező személyek.

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza a személyes gondoskodás keretében igyekszik a nálunk lakó időseket a lehető legmagasabb színvonalon ápolni-gondozni.

Tárgyi feltételek

Tárgyi feltételek tekintetében a törvényi előírásoknak megfelelően biztosítva vannak az eszközök. Intézményünk tömegközlekedési eszközökkel is könnyen megközelíthető fő úton helyezkedik el. Az épület teljes mértékben akadálymentesített, kapaszkodóval, rámpával, betegemelő lifttel stb. felszerelt. Balesetmentes, tiszta környezetben dolgozhatnak a munkavállalók és élhetnek az igénybevevők.

Személyi feltételek

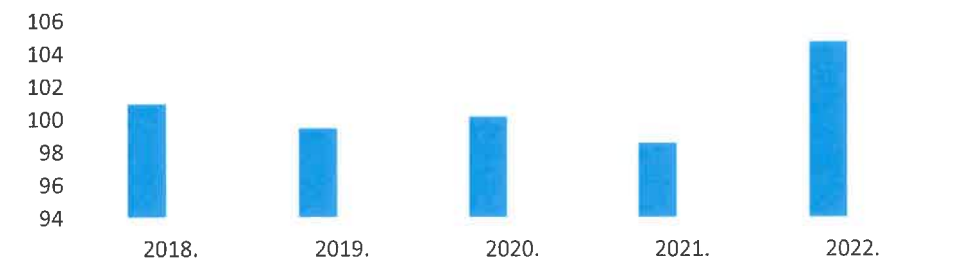
A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza szakdolgozói létszáma a törvényi előírásoknak megfelel, a szakmai létszámunk teljes mértékben be van töltve. Gondozói munkakörben a fenntartó által biztosított szakmai létszámon felül plusz 1 fő létszámmal dolgozunk, amely a megnövekedett ápolási igény miatt nagy könnyebbé teszi a számunkra.

Dr. Szarka Ödön E.E.SZ.I. Gondviselés Háza			
Szakdolgozó neve	Munkakörének megnevezése	Létszám	
		kötelező	nem kötelező
Nagyistók Bernadett	szakmai vezető	X	
Sajó Margit	vezető ápoló	X	
Gulyás Márta	szociális munkatárs	X	
Kiri Anita	terápiás munkatárs	X	
Nagyné Tóth Klára	terápiás munkatárs	X	
Sebők Mihályné*	diplomás ápoló	X	
Apró Zsuzsanna	gondozó	X	
Bencsik Szilvia	gondozó	X	
Horváth Margit	gondozó	X	
Juhászné Maszlag Márta	gondozó	X	
Kása Ildikó	gondozó	X	
Kulik Andrea	gondozó	X	
Punyi Ildikó	gondozó	X	
Fialka Henrietta	segéd gondozó		X
Forgó Józsefné	gazdasági ügynitő	X	
Füvesi Pálné	munkaügyi előadó	X	
László Sándorné	takarító	X	
Virtingné Homor Mónika	takarító	X	
Szabadkai István	karbantartó-gépkocsi vezető	X	

*szakápolás miatt kötelező

Kihasználtság mutatók

Éves kihasználtsági mutató %-ban



2022 évében:

Gondozásba vettünk	11 főt
Elköltözött	1 fő
Elhunyt	10 fő
Várakozók száma 12.31.-én	33 fő

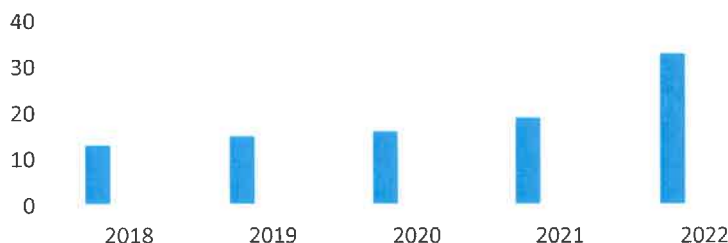
A soronkívüliség megállapításánál nagy hangsúlyt fektetünk az egészségi állapot és a szociális körülmények teljes mértékű és aprólékos felmérésére. Minél magasabb egy elhelyezésre váró személy ápolási szükséglete, igyekszünk annál hamarabb helyet biztosítani a számára. Az elmúlt évekhez viszonyítva egyértelműen látszik, hogy egyre betegbb és kiszolgáltatottabb helyzetben lévő személyeket kell felvennünk. Minden érdeklődő, aki kérelmet ad be intézményünkbe sürgősséggel teszi, így a „sürgősség”, mint szűrési lehetőség elvesztette prioritását.

Intézményünk másik épületszárnya, az átmeneti ellátást biztosító Szociális Ápoló Otthon szolgáltatásaira nagyon magas a jelentkezők száma. Azok a lakóink, akiket oda tudunk fel venni, az ott tölthető 1+1 év után szeretne a Gondviselés Házába átköltözni és ezzel Idősek Otthona ellátásban részesülni. Ez teljesen érthető, hiszen mire az Ápoló Otthonban eltölthető két év lejár, megismernek minket dolgozókat, teljes mértékben beintegrálódnak a mindennapjainkba. Az idős emberekre jellemző, hogy nem szeretik a változásokat, ezért is ragaszkodnak ahhoz, hogy a mi intézményünkben ne kelljen másikká költözni.

2022 évben a kihasználtságunk a Gondviselés Háza tekintetében december 31.-én 104,8 %-os volt. Szabad férőhelyeinket az átmeneti ellátást biztosító és az intézményünkhöz tartozó Ápoló Otthonból, illetve a várólistán lévő olyan kérelmezőkből szoktuk betölteni, akiknek magas az ápolási igénye. A megengedett 10 %-os plusz létszámot rendszeresen kihasználjuk.

Az intézményben még nem volt ilyen magas a várakozók száma. Jelenleg a 29 férőhelyünkre, 33 fő várakozik, ami 106 %-ot jelent. Amennyiben férőhely felszabadul, azt a lehető legrövidebb idő alatt betöltjük.

Várakozók száma, adott év december 31.-én



2022 évben 10 fő hunyt el intézményünkben, ez az előző évhez képest egy sokkal alacsonyabb szám. Előregedő társadalomban élünk, egyre több az egyedül élő, elesett állapotú idős személy, akik gyakran nem tudnak a családjukra támaszkodni, mert azok még aktív keresők, vagy pedig távol élnek egymástól. Intézményünk szakápolási engedéllyel rendelkezik, így a kórházi kezelésre nem szoruló, de szakápolási ellátást igénylő ellátottakat Csongrád városban csak a mi intézményünk tudja ellátni.

Pénzügyi adatok: (2022.december 31.-én)

A korábbi évekhez viszonyítva nagymértékben nőtt azon ellátottainknak a száma, akik vagy a saját nyugdíjukból teljes térítési díjat tudnak fizetni, vagy pedig a hozzátartozóik, -elsősorban a gyermekeik- a kiegészítést vállalva megfizetik az intézményi napi térítési díj összegét.

Teljes térítési díjat fizet: 10 fő

Hozzátartozó egészsíti ki: 12 fő

Ellátott saját magának egészsíti ki: 2 fő

Jövedelme 80 %-át fizeti: 6 fő

A fenti adatokból jól látszik, hogy a hozzátartozók komolyan veszik a szülőtartási kötelezettséget. Az intézmény napi térítési díja 2022 évben: 3.745 Ft.

Továbbképzés, szakosodás

2021.-től azokban az intézményekben ahol demens ellátottakat gondoznak és demens részleget alakítottak ki, ott kötelező Demens gondozó végzettségű gondozót foglalkoztatni. A mi intézményünkben nem került kialakításra demens részleg, de lakóink nagy része rendelkezik demens szakvéleménnyel, ezáltal speciális ápolást-gondozást igényel. A Gondviselés Háza tekintetében 1 fő került beiskolázásra, aki 2020. novemberében sikeresen befejezte a képzést, ezzel is segítve a speciális ellátásra szoruló lakóink ellátását.

2021 májusában a vezető ápoló kolléganővel együtt, sikeresen elvégeztük a ránk vonatkozó alap vezetőképzést, online formában. 2023 évtől a vezetőképzés ismétlődő képzését az eddigi két évről négy évre emelték.

A továbbiakban is nagy hangsúlyt kívánok fektetni- a kiemelkedő szakmai munka fenntartása érdekében- a különböző továbbképzéseken, kiegészítő tréningeken, szakmai napokon való részvételre. 2022-es évben a Gondviselés Háza tekintetében 5 fő gondozónő került beiskolázásra 34 pontos, több napos személyes jelenlétet követelő képzésre. Természetesen ilyen esetben mindig figyelembe kell venni a folyamatos munkarendet, az ellátás minősége nem sérülhet! Rendszeresen tartunk házon belüli képzéseket, amelyek az intézmény által használt protokollok alapján kerülnek meghatározásra. 2023-as évben a továbbképzéseken való részvételt folyamatosan biztosítjuk az arra kötelezett kollégák számára.

Foglalkoztatás, programszervezés:

Az Ápoló Otthonban és a Gondviselés Házában egy fő terápiás munkatárs dolgozik teljes állásban. 2021. augusztus óta pályázati támogatottként segítséget tudunk biztosítani a terápiás munkatársunk mellé, így a feladatok megosztásra kerültek. A terápiás munkatárs feladatai közé tartozik a foglalkoztatáson túl, a lakók zsebpénz kezelése, a bevásárlás és minden egyéb más a napi élethez kötődő ügyintézés is.

Nagy hangsúlyt fektetünk a személyes kapcsolatokra, sokat beszélgettünk, igyekszünk részletes tájékoztatást adni a városban és a világban történő eseményekről.

Az intézmény folyamatosan biztosítja a vezeték és mobil telefonos, illetve tableten keresztül, a videó telefonos kapcsolattartást, amely a tartósan ágyhoz kötött lakóink és a távol élő hozzátartozók esetében nagy könnyebbséget jelent.

Lakóink 2021-ben karácsonyi ajándékként 1 db nagyméretű okos televíziót kaptak, amely nagyban megkönnyíti a foglalkoztatást is, hiszen az internet kapcsolaton keresztül sok tartalom (szórakoztató, oktató, illetve logikai fejtörők) elérhető. Most egy teljes év elteltével látható, hogy ez egy nagyon jó ötlet volt, hiszen a televízióknak folyamatos a kihasználtsága.

Az intézményi zárlat alatt több lakónk is kapott a családjától, vagy vásárolt saját pénzből kisméretű televíziót a szobájába, így nem okoz gondot az eltérő műsorok megtekintése sem.

A 2022-es évben is bővelkedtünk programokban. Az év elején tartottunk szilveszteri, majd a nagy sikerre való tekintettel pótszilveszteri bulit is. Februárban farsangoltunk és készültünk a tavasz érkezésére. Nőnap és a húsvét alkalmával férfilekőink köszöntötték női lakótársaikat. Májusban először majálisoztunk az udvaron, majd a dolgozók és az óvodások műsorával köszöntöttük az édesanyákat-nagymamákat. Júniusban meghívást kaptunk az Apponyi utcai klubba egy pünkösdi vetélkedővel egybekötött ebédre és mulatozásra. A nyár „fő szenzációja” a Csabi cukrászda által üzemeltetett fagyaltos autó eladásra került, de a cukrászda tulajdonosa továbbra is biztosítja lakóink számára a hűsítő finomságot. Szeptemberben palacsintát süttünk lakóinknak. Októberben megrendezésre került a hagyományos idősök napi rendezvényünk, ahol színes programmal köszöntöttük lakóinkat. Adventre hangolódunk kézműves foglalkozásokkal, ünnepi műsort adtak az intézmény dolgozói és a Fő utcai Platánfa Óvoda Pillangó Csoportja, akikkel a továbbiakban is nagy örömmel működünk együtt, ezzel is közelebb hozva az óvadás és a nyugdíjas generációt.



Hatósági ellenőrzések:

2022. május 16-18-ig, háromnapos katasztrófavédelmi ellenőrzést és intézmény bejárást tartott a Csongrád-Csanád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Szentesi Katasztrófavédelmi kirendeltsége, kiegészülve a kötelékükbe tartozó Csongrádi Hivatalos Tűzoltókkal. Bejárták az intézmény teljes területét, helyismeretszerzés céljából, illetve átnézték a szabályzatokat és a működéshez szükséges iratokat.



2022. szeptember 21.-én a Csongrád- Csanád Megyei Kormányhivatal Szentesi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály kormánytisztviselői tartottak közegészségügyi ellenőrzést intézményünkben. A dokumentáció áttekintése és az intézménybejárás után intézkedést igénylő hiányosságot nem tapasztaltak.

2022. szeptember 29.-én a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály kormánytisztviselői tartottak átfogó hatósági ellenőrzést intézményünkben. Az ellenőrzés alkalmával sor került lakóinterjúkra, a felvételi és üzemeltetési dokumentációk (orvosok és szolgáltatók együttműködési szerződése, szabályzatok stb.) áttekintésére, intézménybejárásra, a térítési díj megállapítás ellenőrzésére. Az átfogó ellenőrzés hiányosságot és szabálytalanságot nem tárt fel.

2022. október 06.-án sor került a Csongrád- Csanád Megyei Kormányhivatal Szentesi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály Ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzésére is. A működéshez szükséges tárgyi valamint szakmai környezeti feltételek ellenőrzése az intézmény bejárás során megtörtént, ezen kívül a dokumentációs anyagok, mint például gyógyszerelő lapok, ápolási lapok, folyadéklapok stb. ellenőrzése során hiányosság nem került megállapításra, az intézmény szabályos keretek között működik.

2022. december 05.-én Csongrád Városi Önkormányzat, mint fenntartó megtartotta az éves fenntartói ellenőrzését, mely szintén eredményesen zárult. Intézményünk a szabályos működés feltételeit biztosítja, a hatályos jogszabályoknak megfelelően működik.

2022 évben a Gondviselés Háza vonatkozásában a következő ellenőrzéseket végeztem:

Jelenléti ívek, műszakos dolgozók kimutatásainak, szabadságok kivételének rendszeres, havi ellenőrzése, beleértve a pályázatos dolgozó által vezetett dokumentumokat is.

Nővérátadó füzet pontos vezetésének, egyéni gyógyszerelő lapok, ápolási, gondozási lapok vezetésének ellenőrzése.

Rendszeres takarítás, a személyi higiénével kapcsolatos szabályok betartásának ellenőrzése.

Több alkalommal a vezető ápolóval együtt átfogó ellenőrzést tartottunk, mint például osztályátadás menete, ágynemű rendezettsége, fürdők-WC-k tisztasága, pelenkakezelés.

Tervezett és megvalósult beszerzések:

Sajnos az elmúlt időszakban egyre jellemzőbb, hogy a felvételre váró ellátottak rossz egészségi állapotban vannak. Ezért mindenképpen szükségessé vált a heverőink kiváltása, amely idén két fázisban meg is történt. Az év elején 3 db, majd az év végén még 6 db elektromos több funkciós betegágyat sikerült beszerezni. Ennek is köszönhetően jelenleg a Gondviselés Házában már többségében mechanikus, lábpedállal mozgatható vagy több funkciós elektromos, illetve néhány darab „rég típusú” kórházi ágyunk van.

Folyamatosan pótoljuk a kisebb-nagyobb értékű használati tárgyakat, mint például bögrék, tányérok, evőeszközök, ágynemű, gyógyszeres dobozok stb. Továbbá folyamatos az intézmény eszközeinek karbantartása, a fém éjjeliszekrények festése. Kisebb karbantartási munkákat az intézmény villanyszerelői végeztek, mint például, a kiégett fénycsővek cseréje, biztosítékok cseréje, a vízmelegítő bojlerok vízkő mentesítése és fűtőszál cseréje.

November és december hónapban a kedvező időjárásnak köszönhetően megkezdődött és be is fejeződött az intézmény energetikai felújításának első szakasza. A Gondviselés Házában cserére került a korábbi, már elavult gázkazán. Illetve az intézmény külső hőszigetelést is kapott. A 2023-as évre átcsúszott az emeleti tetőablakok cseréje. Jelenleg a Gondviselés Háza energetikai szempontból teljes körű felújításon esett át, mely a rezsi költségek csökkenésén is látszik.

Tervezett, de elmaradt beszerzések:

A Gondviselés Háza udvarának felújítása szükségszerű lenne. Nagyobb esők alkalmával a kaput nem lehet megközelíteni, mert több centiméter mélységben megáll a víz. Szükség lenne a víz elvezetés megoldására. Valamint a beton rész felújítására is. Több helyen felmorzsolódott a korábbi aszfalt réteg, ezáltal a kerekesszékeket illetve a rollátorokat egyáltalán nem vagy csak nehézségek árán lehet tolni rajta, amely kiemelten balesetveszélyes.

Az intézmény udvarában található a Gazdasági Iroda épülete, melynek tetőszerkezete és cserepei teljes felújításra, cserére szorulnának. Sajnos sok a repedt, sérült tetőcserép, amely már egyszerű cserével nem karbantartható. Ezért szükséges lenne a teljes tetőszerkezet átvizsgálása és a javítási munkálatok mielőbbi elvégzése. Az energetikai megszorítások okán a gazdasági iroda a Gondviselés Háza emeletére költözött, így szinte a teljes épület lezárásra került, jelenleg raktárként üzemel.

Tervek 2023-ra:

Mindenképpen szeretnénk intézményünket a továbbiakban is az elvárható legmagasabb szinten üzemeltetni, ápolási-gondozási tevékenységünket folytatni. A lakók környezetének a további szépítésére és kényelmesebbé tételére törekszünk. Külső és belső kertjeinket tovább szépíteni, a régi beteg fenyőfáinkat kivágni és helyükre újakat ültetni. Az udvarokban található padok felújítását és cseréjét folytatni. A Ford Transit 9 személyes gépkocsinkat, mely eladásra került, egy fiatalabb modellel pótolni. Működési sajátosságunkból adódóan szükségünk lenne egy kisbuszra.

Nagy figyelmet kell fordítanunk a társintézményi kapcsolatok felélesztésére nem csak városi, hanem kistérségi szinten is, hiszen ezek a pillantok, mind hozzájárulnak a lelki egészségünk ismételt felépítéséhez és terápiaként is szolgálnak.



V. 1. Szakápolási tevékenységek

Szociális Ápoló Otthon

Az Ápoló Otthon átmeneti ellátást biztosító szociális szakosított ellátás, 30 engedélyezett férőhellyel. Az ápolás gondozás az előírt tárgyi és személyi feltételek közt magas színvonalon biztosított. Alapápolási feladatokat szakképzett szociális gondozók, ápolók végzik. A gondozóktól nagy lelki terhet és türelmet igényel a megnövekedett demens létszám, az idei évben tapasztalható "lakóforgalom" és a még mindig jelen lévő covid fertőzés. Jelenleg 12 fő demens van a részlegen. Növekszik az egyre nagyobb önellátási deficittel rendelkezők száma, mely fizikai tekintetben nagy terhet jelent az itt dolgozóknak, akinek egészségügyi állapota engedi, az osztályon lakók közül napközben ki van ültetve, jelenleg 2 fő teljes ágyban fekvő ellátottunk van. Jelenleg 22 incontinens lakó él az osztályon. Szakápolási tevékenység kivitelezése 2018. 09. 20-tól van engedélyünk, olyan feltételekkel, hogy minden hétköznap 8-16 óráig, s intravénás folyadékpótlás tekintetében csak hatóanyag nélküli infúzió bekötése lehetségesek, mindez azért, mert nincs állandó orvosi felügyelet. A szakápolás finanszírozása az intézmény költségvetéséből biztosított. 2022. évben 2 fő diplomás ápoló és egy fő gyógytornász végezte ezen feladatokat úgy, hogy az ápolók feladata nem csak a szakápolás kivitelezése, hanem a feladatkörével járó egyéb feladatok mellett végzett tevékenység.

Az ellátandó feladatok a 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet 1. számú melléklet alapján:

1. Szondán át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása.
2. A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.
3. Állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok.
4. Az intravénás folyadék- és elektrolit pótláshoz kapcsolódó szakápolási feladatok.



5. Baleseti és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiéne biztosítása, valamint a mozgás segítése.
6. Műtési területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai, szakmaspecifikus szájápolási tevékenységek műtét után
7. Dekubitalódott területek, fekélyek szakápolási feladatai.
8. Betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok:

- gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása,
- mozgás és mozgatas eszközei használatának tanítása,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése.

Mozgást segítő eszközök



9. Szükség esetén kiegészítő speciális eljárások alkalmazása:

- UH inhalálás, légzésterápia,
- szívó alkalmazása,
- oxigénterápia.

10. Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai.



11. A beteg állapotától függően a fizioterápia köréből: gyógytorna, elektroterápia biztosítása.

12. Haldokló beteg szakápolása az ellátandó feladatok megnevezésével.



13. A szakápolás és a szakirányú terápiás szolgáltatás során biztosítani kell:

- a beteg pszichés vezetését, étkezési tanácsadást és mindazon tevékenységek megtanítását, amelyet maga a beteg és/vagy családja megtehet a beteg egészsége megtartásáért, helyreállításáért vagy állapota romlásának megakadályozásáért,
- ápolási anamnézis felvételét, az ápolási folyamat dokumentálását és jelentési kötelezettség teljesítését,
- rendszeres kommunikációt a házi-, illetve kezelőorvossal és más, a beteg ellátásában résztvevőkkel.

14. Otthoni parenterális táplálás végzése kizárólag krónikus bélelégztelésben szenvedő betegek esetében, szükség esetén dietetikus bevonásával.

2022. évben az Ápoló Otthonban 1 főnél volt szükség tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatainak elvégzésére. 3 főnél több alkalommal intravénás folyadékpótlás kivitelezése. 1 főnél több alkalommal krónikus lábszárfehély ellátása történt, és 3 főnél több alkalommal decubitus ellátása vált szükségessé. Katétercsere 2 alkalommal történt, baleseti műtét utáni szakápolási feladatok ellátása 4 főnél vált szükségessé. 1 főnél, több alkalommal stomaterápia alkalmazása vált szükségessé. Vénás vérvétel kivitelezése minden esetben Intézményünkben történik, ez érinti az összes lakót, mert évente mindenkinek van vérvétele, vizelet vizsgálata, illetve akut betegséggel összefüggésben orvosi rendelés szerint. Cukorbetegnek, endokrinológiai betegségben szenvedőknek negyedévente, véralvadásgátlóval élőknek havonta, illetve szükség szerinti vérvételt jelent, mellyel megkíméljük lakóinkat a hosszú sorban állástól, a betegszállítókat nem terheljük, így sokkal komfortosabb az igénybe vevőknek. Gyógytornász 15 fővel foglalkozott rendszeresen hetente többször.

A szakápolás lehetősége otthonunkban elősegítheti a kórházi ellátás elkerülését, a szakrendeléseket kevesebbet kell igénybe venniük lakóinknak, ezzel csökkentjük a komfortzónájukból való kiesést, a napirendjük felborulását, és ami ennek az ellátotti csoportnak nagyon lényeges az állandóság biztosítva van, mind a helyet, mind a személyeket illetően, ezért kevesebb pszichés stressz éri Öket, mely elősegíti a minőségi élet hosszának növelését.

A szakápolást mindig orvos indikálja, erre alkalmas, törvényileg előírt dokumentációban, s lezárását is ő kezdeményezi. A szakápolást kivitelező ápoló vezeti a tevékenységekről a dokumentálást.

Gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök megfelelő módon biztosítottak ellátottaink részére. Modern balesetmentes tiszta környezetben dolgozhatnak a munkavállalók, élhetnek az igénybevevők. Személyi feltételek az előírásnak megfelelően biztosítva van 100%-ban szakképzett dolgozókkal.

Intézményünk jelenleg 3 orvossal áll szerződésben. 1 fő intézményi orvosunk van, aki rendeletben előírt órakeretben dolgozik, ellátja betegeit ügyeleti időn kívül bármikor. Gondoskodik intézményi fertőzések, rendkívüli egészségügyi események idején az egészségügyi ellátás irányelveiről, szükség szerint elkülönítésekről, közösségből való kiemelésről, látogatási tilalomról dönt, javaslatot tesz. 1 fő pszichiáter szakorvossal is kapcsolatban állunk, aki a megnövekedett demens létszám miatt egyre gyakrabban kialakuló hipoxiás tünetek, pszichés változások kezelésére tesz lépéseket, szükség szerint demencia vizsgálatokat csinál, szakvéleményeket állít ki. 1 fő belgyógyász nyugalmazott szakorvos is dolgozik intézményünkben, aki heti rendszerességgel vizitál lakóink közt, feltárja egészségügyi problémáikat, meghallgatja gondjaikat, s javaslatot tesz az intézmény orvosnak a kezeléssel kapcsolatban, lelkiileg lakóink feltöltődnek jelenlététől.

A tervezett beruházások a szakápolást illetően mind megvalósult, a szükséges eszközök beszerzése még a működési engedélyeztetés előtt megtörtént, a fogyandó eszközök (szárnyastű, katéter, branülök, infúziós szerelékek, leszívó katéterek, tápláló szondák, siklósítók, steril kesztyűk, szűrők, fertőtlenítők, stb.) folyamatos pótlása biztosított. Tervezett beruházásaink között mozgásterápiával foglalkozó szakember alkalmazása szerepel.

A 2023. év elején gyógytornászunk munkaviszony megszűnt, mely munkatárs hiányát nagyon érezzük, mert nagyon sok lakóval foglalkozott, több lakó önállóságát mozgás terén sikerült visszaállítania. Minden kétséget félretéve gyógytornászra a lakóink gyenge fizikai állapota miatt szükség van, mivel az ápoló és a gondozó képzés nem érinti a beteg kiesett mozgásfunkcióinak helyreállítását, s sajnos a megnövekedett ápolási igényű idős emberek ellátásába nem fér bele a mozgásterápia a gondozók részéről, napi 4 órás munkavállaló mindenképp szükséges lenne, ha az eddig fenntartott színvonalat biztosítani szeretnék.

Az idei év elején és október hónapban szerepet kapott a covid fertőzés elleni védekezés, de nem volt olyan jelentős esetszám, mint tavaly s a tünetek is enyhébbek voltak a védőoltásnak köszönhetően. A védekezéshez szükséges eszközök mindvégig biztosítva voltak, a tesztelések folyamatosak voltak. Januárban Calici megbetegedés volt egy alkalommal megfigyelhető, mely 16 főt érintett.

Március hónapban scabies ütötte fel fejét a részlegen, melyet Infectoscabbal, izolációval, és a fokozott higiéniai előírások betartásával próbálunk megszüntetni, a nyári hónapokban egyszer - egyszer fellángolt a betegség mindig ugyan azoknál az ellátottaknál.

Ebben az évben 7 lakó kapta meg a 3. covid oltást, és 3 a negyediket, főleg a Pfizer cég által gyártott oltóanyagot kapták lakóink.

Ebben az évben 2 fő kapta meg a 3 Fluort influenza elleni védőoltást.

Ebben az évben lett egy gyógytornász kollégánk, akinek nagyon örülnek a lakók, és nagy segítségére van a gondozóknak.

Ebben az évben volt Kormányhivatali, járási vezető ápolói és népegészségügyi ellenőrzés az intézményben, melyen szakmai hiányosságot nem tártak fel a hatóságok.

Terveink közt szerepel a jövővel kapcsolatban a szakápolási tevékenység kivitelezésének lehetősége a továbbiakban is, ehhez szükséges szakemberek biztosítása, s az eddig meglévő magas ápolási színvonal biztosítása.

V.2. Gondviselés Háza Szakápolási tevékenységek

A Gondviselés Háza tartós bentlakást biztosító szociális szakosított ellátás, 29 engedélyezett férőhellyel. Az ápolás gondozás az előírt tárgyi és személyi feltételek közt magas színvonalon biztosított. Alapápolási feladatokat szakképzett szociális gondozók, ápolók végzik. A gondozóktól nagy fizikai és lelki terhet és türelmet igényel a megnövekedett demens létszám és az egyre elesettebb állapotú kliensek. Jelenleg 16 fő demens van a részlegen. Növekszik az egyre nagyobb önellátási deficittel rendelkezők száma, mely fizikai tekintetben nagy terhet jelent az itt dolgozóknak, akinek egészségügyi állapota engedi, az osztályon lakók közül napközben ki van ültetve, jelenleg 5 fő teljes ágyban fekvő ellátottunk van, 20 incontinens lakó él az osztályon.

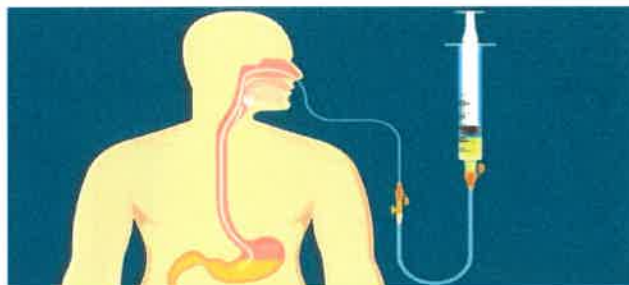
Szakápolási tevékenység kivitelezése 2018. 09. 20-tól van engedélyünk, olyan feltételekkel, hogy minden hétköznap 8-16 óráig, s intravénás folyadékpótlás tekintetében csak hatóanyag nélküli infúzió bekötése lehetségesek, mindez azért, mert nincs állandó orvosi felügyelet. Jelenleg a szakápolási

tevékenységeket a vezető ápoló végzi, szabadsága idején az Ápoló Otthonban dolgozó diplomás ápoló gondoskodik a folyamatok elvégzéséről. A szakápolás finanszírozása az intézmény költségvetéséből biztosított. 2022. évben 2 fő diplomás ápoló és egy fő gyógytornász végezte ezen feladatokat úgy, hogy az ápolók feladata nem csak a szakápolás kivitelezése, hanem a feladatkörével járó egyéb feladatok mellett végzett tevékenység.

A szakápolást mindig orvos indikálja, erre alkalmas, törvényileg előírt dokumentációban, s lezárását is ő kezdeményezi. A szakápolást kivitelező ápoló vezeti a tevékenységekről a dokumentálást.

Az ellátandó feladatok a 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet 1. számú melléklet alapján:

Szondán át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása.



A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.

Állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok.

Az intravénás folyadék- és elektrolit pótláshoz kapcsolódó szakápolási feladatok.

Baleseti és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiénié biztosítása, valamint a mozgás segítése.

Műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai, szakma specifikus szájápolási tevékenységek műtét után.

Dekubitalódott területek, fekélyek szakápolási feladatai.

8. Betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok:

- gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása,
- mozgás és mozgás eszközei használatának tanítása,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése.

9. Szükség esetén kiegészítő speciális eljárások alkalmazása:

- UH inhalálás, légzésterápia,
- szívó alkalmazása,
- oxigénterápia.



10. Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai.

11. A beteg állapotától függően a fizioterápia köréből: gyógytorna, elektroterápia biztosítása.



12. Haldokló beteg szakápolása az ellátandó feladatok megnevezésével.

13. A szakápolás és a szakirányú terápiai szolgáltatás során biztosítani kell:

- a beteg pszichés vezetését, étkezési tanácsadást és mindazon tevékenységek megtanítását, amelyet maga a beteg és/vagy családja megtehet a beteg egészsége megtartásáért, helyreállításáért vagy állapota romlásának megakadályozásáért,
- ápolási anamnézis felvételét, az ápolási folyamat dokumentálását és jelentési kötelezettség teljesítését,
- rendszeres kommunikációt a házi-, illetve kezelőorvossal és más, a beteg ellátásában résztvevőkkel.

14. Otthoni parenterális táplálás végzése kizárólag krónikus bélelégelenségben szenvedő betegek esetében, szükség esetén dietetikus bevonásával.

2022. évben a Gondviselés Házában 1 főnél volt szükség tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatainak elvégzésére. 6 főnél több alkalommal intravénás folyadékpótlás kivitelezése. 1 főnél több alkalommal szondán át történő táplálásra, folyadékpótlásra, illetve szondalevezetésre. 2 főnél több alkalommal krónikus lábszárfekély ellátása történt, és 3 főnél több alkalommal decubitus ellátása vált szükségessé. Katétercsere 1 alkalommal történt, baleseti műtét utáni szakápolási feladatok ellátása 2 főnél vált szükségessé, 1 főnél több alkalommal percutan gastrostoma kezelés. 1 főnél több alkalommal szívó alkalmazása történt. Gyógytornász 17 fővel foglalkozott rendszeresen hetente többször. Vénás vérvétel kivitelezése minden esetben Intézményünkben történik, ez érinti az összes lakót, mert évente mindenkinek van vérvétele, vizelet vizsgálata, illetve akut betegséggel összefüggésben orvosi rendelés szerint. Cukorbetegeknek, endokrinológiai betegségben szenvedőknek negyedévente, véralvadásgátlóval élőknek havonta, illetve szükség szerinti vérvételt jelent, mellyel megkíméljük lakóinkat a hosszú sorban állástól, a betegszállítókat nem terheljük, így sokkal komfortosabb az igénybe vevőknek.

A szakápolás lehetősége otthonunkban elősegítheti a kórházi ellátás elkerülését, a szakrendeléseket kevesebbet kell igénybe venniük lakóinknak, ezzel csökkentjük a komfortzónájukból való kiesést, a napirendjük felborulását, és ami ennek az ellátotti csoportnak nagyon lényeges az állandóság biztosítása van, mind a helyet, mind a személyeket illetően, ezért kevesebb pszichés stressz éri Öket, mely elősegíti a minőségi élet hosszának növelését.

Gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök megfelelő módon biztosítottak ellátottaink részére. Modern balesetmentes tiszta környezetben dolgozhatnak a munkavállalók, élhetnek az igénybevevők. Személyi feltételek az előírásnak megfelelően biztosítva van 100%-ban szakképzett dolgozókkal.

Intézményünk jelenleg 3 orvossal áll szerződésben. 1 fő intézményi orvosunk van, aki rendeletben előírt órakeretben dolgozik, ellátja betegeit ügyeleti időn kívül bármikor. Gondoskodik intézményi fertőzések, rendkívüli egészségügyi események idején az egészségügyi ellátás irányelveiről, szükség szerint elkülönítésekről, közösségből való kiemelésről, látogatási tilalomról dönt, javaslatot tesz. 1 fő pszichiáter szakorvossal is kapcsolatban állunk, aki a megnövekedett demens létszám miatt egyre gyakrabban kialakuló hipoxiás tünetek, pszichés változások kezelésére tesz lépéseket, szükség szerint demencia vizsgálatokat csinál, szakvéleményeket állít ki. 1 fő belgyógyász nyugalmazott szakorvos is dolgozik intézményünkben, aki heti rendszerességgel vizitál lakóink közt, feltárja egészségügyi problémáikat, meghallgatja gondolataikat, s javaslatot tesz az intézmény orvosnak a kezeléssel kapcsolatban, lelkiileg lakóink feltöltődnek jelenlététől.

A tervezett beruházások a szakápolást illetően mind megvalósult, a szükséges eszközök beszerzése még a működési engedélyeztetés előtt megtörtént, a fogyandó eszközök (szárnyastű, katéter, branülök, infúziós szerelékek, leszívó katéterek, tápláló szondák, siklósítók, steril kesztyűk, szűrők, fertőtlenítők, stb.) folyamatos pótlása biztosított. Tervezett beruházásaink között mozgásterápiával foglalkozó szakember alkalmazása szerepel.

A 2023. év elején gyógytornászunk munkaviszony megszűnt, mely munkatárs hiányát nagyon érezzük, mert nagyon sok lakóval foglalkozott, több lakó önállóságát mozgás terén sikerült visszaállítania. Minden kétséget félretéve gyógytornászra a lakóink gyenge fizikai állapota miatt szükség van, mivel az ápoló és a gondozó képzés nem érinti a beteg kiesett mozgásfunkcióinak helyreállítását, s sajnos a megnövekedett ápolási igényű idős emberek ellátásába nem fér bele a mozgásterápia a gondozók részéről, napi 4 órás munkavállaló mindenképp szükséges lenne, ha az eddig fenntartott színvonalat biztosítani szeretnék.

Az idei év elején is szerepet kapott a covid fertőzés elleni védekezés, de nem volt olyan jelentős esetszám, mint tavaly s a tünetek is enyhébbek voltak a védőoltásnak köszönhetően. A védekezéshez szükséges eszközök mindvégig biztosítva voltak, a tesztek folyamatosak. Januárban Calici megbetegedés volt egy alkalommal megfigyelhető, mely 13 főt érintett, de kimutatott kórokozó 2 főnél volt.

Június hónap közepén scabies ütötte fel fejét a részlegen, melyet Infectoscabbal, gőztisztító használatával és a fokozott higiéniai előírások betartásával tudunk megszüntetni.

Ebben a félévben egy rendkívüli esemény történt, mely a karantén szabályok megszegése miatt alakult ki.

Ebben az évben 7 lakó kapta meg a 3. covid oltást, és 17 a negyediket, főleg a Pfizer cég által gyártott oltóanyagot kapták lakóink.

Ebben az évben 16 fő kapta meg a 3 Fluart influenza elleni védőoltást.

Ebben az évben volt Kormányhivatali, járási vezető ápolói és népegészségügyi ellenőrzés az intézményben, melyen szakmai hiányosságot nem tártak fel a hatóságok.

Terveink közt szerepel a jövővel kapcsolatban a szakápolási tevékenység kivitelezésének lehetősége a továbbiakban is, ehhez szükséges szakemberek biztosítása, s az eddig meglévő magas ápolási színvonal biztosítása.

