



Esély Szociális Alapellátási Központ

6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

☎ 63/571-903, esely@csongrad.hu

Ikt. szám: 23/2023.

Szociális alapellátások

Szakmai beszámoló 2022. évről

A szociális alapellátások 2022. éves beszámolójában az intézmény szakmai munkája kerül bemutatásra. Az Esély Szociális Alapellátási Központ fenntartója: Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

A beszámolóban érintett szolgáltatások

1. Szociális alapszolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:
 - I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja
- Fogytékkal Élők Nappali Intézménye

Működési területe

Tanyagondnoki szolgáltatás: Csongrád város közigazgatási területe.

Étkeztetés: Csongrád város közigazgatási területe.

Házi segítségnyújtás: Csongrád város közigazgatási területe.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Csongrád város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek, továbbá megállapodás alapján Tiszasas közigazgatási területe.

Támogató Szolgálat: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Nappali ellátás- idősorú, demens személyek ellátása: Csongrád város közigazgatási területe.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Az Esély Szociális Alapellátási Központ

székhelye, telephelyei, valamint az ellátottak számára nyitva álló helyiségeinek címe, elérhetősége, nyitvatartási ideje

Az intézmény székhelye

Csongrád, Kossuth tér 7.

Telefon/fax: 63/571-903, e-mail: esely@csongrad.hu

Székhelyen lévő szolgáltatások: Igazgatói iroda

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig: 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig.

Telephelyei

- I. sz. Idősek Klubja

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5., telefon/fax: 63/483-783,

e-mail: egyesklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Idősorú és demens személyek nappali ellátás: I. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Étkeztetés

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek:7.30-13.30.-ig

- II. sz. Idősek Klubja

Csongrád, Fő. u. 64., telefon/fax: 63/483-016 e-mail: kettesklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgálat
- Idősorú és demens személyek nappali ellátás: II. sz. Idősek Klubja, férőhely: 30 fő.
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás

- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek 7.30-13.30 óráig

- **III. sz. Idősek Klubja**

Csongrád-Bokros, Bokros u. 29. telefon/fax: 63/ 483-152, e-mail: harmasklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: III. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek:7.30-13.30.-ig

- **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**

Csongrád, Síp u. 3., telefon/fax: 63/ 610-042, e-mail: fohi@csongrad.hu

Telephelyen lévő szolgáltatások:

- Fogyatékosok Nappali Intézménye

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig:7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig

Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

1. Felgyő, Széchenyi út 2. telefon/fax: 63/580-060.

A telephelyen a Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai iroda munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első csütörtökön 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Felgyő, Széchenyi út 2. sz. alatt.

2. Csanytelek, Kossuth u 39., telefon: 63/478-004

A Remény Szociális Alapszolgáltató Központ vezetője koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első szerdán 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Csanytelek, Kossuth u. 39. sz. alatt.

3. Tömörkény, Ifjúság u. 8., telefon: 63/577-092

Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig.

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első kedden 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Tömörkény, Ifjúság u. 8. sz. alatt.

Külön megállapodás alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás diszpécser központja:

Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza Csongrád Csongrád, Vasút u. 92., telefon/fax: 63/482-902 e-mail: szocellint@csongrad.hu

A telephely nyitva tartása: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig

Tanyagondnoki Szolgálat

Csongrád, Fő u. 64.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek, intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

Az ellátottak köre: Csongrád város közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságra kiterjed.

A szolgáltatás az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, családsegítésben aktívan részt vesz, segíti az ellátottakat az egészségügyi ellátás hozzájutásához. Közösségi, művelődési, sport és szabadidős programok szervezése, azokon való részvétel biztosítása. Hivatalos ügyek intézése, lakossági igények továbbítása.

Célunk továbbra is megfelelő színvonalon működtetni szolgáltatásunkat. A krízisben levő emberek felkutatása, akik sokszor segítséget mástól nem remélhetnek.

Szolgáltatásunk aktívan közreműködik a tanyavilágban élők közbiztonságát, létbiztonságát elősegítő segélyhívó telefonok működtetésében.

Dokumentáció: Kötelező dokumentáció a Tevékenységnapló vezetése az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 8. sz. melléklete alapján történik. Tartalmát a szakmai vezető ellenőrzi és összehasonlítja a Menetlevélben rögzített adatokkal, amit aláírásával igazol.

Nem kötelező dokumentáció az ellátotti Megállapodás és a Nyilvántartás vezetése.

Az üzemanyag elszámolás alapján kerül megállapításra a havi futott km-t szolgáltatásonként, gépjárművekre bontva.

2022. december 31 -én Csongrád közigazgatási területén 332 fővel készült megállapodási szerződés.

I. sz. körzet

Tanya 001-335-ig 409 fő

Megállapodási szerződés 76 fővel.

Tanyagondnok: Szepesi Mihály

Gépkocsi: **NHS-059 Suzuki Vitara**

I. félévben futott km: 12. 800 km,

II. félévben futott km: 14. 669 km.

2022 - ben futott km összesen: 27. 549 km

Műszaki vizsga érvényessége: 2023.09.30.

Ebédszállítás: 5 fő, napi 38 km. (Az ellátotti létszám csökkent a tavalyi évhez képest, de a megtett kilométer nem, mert a tanyák messze vannak egymástól.

Gyerekszállítás: 3 fő Bokrosról (reggeli szállítás), 12 km/nap.

Helyettesítés során a II. körzet ebéd szállítását az I. körzet tanyagondnoka végzi.

2022.	Km óra állás	Futott km	Liter	L/Kmx100
Nyitó:	112300			
január	114810	2510	215,7	8,59
február	116220	1410	130,07	9,22
március	118650	2430	179,51	7,39
április	120605	1955	161,93	8,28
május	123160	2555	245,3	9,60
június	125180	2020	172,39	8,53
I.félév összesen:	125180	12880	1104,9	8,58
július	127650	2470	205,87	8,33
augusztus	129200	1550	131,51	8,48
szeptember	132254	3054	209,59	6,86
október	135212	2958	231,52	7,83
november	137950	2738	214,32	7,83
december	139849	1899	144,6	7,61
II.félév összesen:		14669	1137,41	7,75
2022. összesen:		27549	2242,31	8,14

II. sz. körzet

Tanya 336-814-ig, 421 fő

Tanyagondnok: Dinnyés Gábor

Megállapodási szerződés 63 fővel van.

Gépkocsi: **MTF-980 Skoda Yeti**

Műszaki érvényessége: 2024. 06. 16.

I. félévben futott km: 9.905 km

II. félévben futott km összesen: 7.750 km

Összesen futott km 2022- ben: 17. 655 km

Ebédszállítás: 9 fő, napi 25 km. **Gyerekszállítás:** I. félévben: 5 fő, 56 km, a II. félévben rendszeres gyermekszállítási feladat nem volt a körzetben.

2022.	Km óra állás	Futott km	Liter	L/Kmx100
Nyitó:	177358			
január	179034	1676	151,19	9,02
február	180562	1528	141,58	9,27
március	182414	1852	138,31	7,47
április	184372	1958	121,06	6,18
május	185525	1153	84,18	7,30
június	187263	1738	121,64	7,00
I.félév összesen:	187263	9905	757,96	7,65
július	188593	1330		0,00
augusztus	190253	1660	152,43	9,18
szeptember	191829	1576	127,95	8,12
október	192848	1019	78,31	7,68
november	194140	1292	102,38	7,92
december	195013	873	90,23	10,34
II. félév összesen:		7750	551,30	7,11
2022. összesen:		17655	1309,26	7,42

III.sz. körzet

Tanya 815-1359-ig, 424 fő.

Tanyagondnok: Dinnyés Lajos

Megállapodási szerződést 96 fővel kötött.

Gépkocsi: **PPP -624 Dacia Duster**

I. félévben futott km: 11. 691 km

II. félévben futott km: 9. 262 km

2022. évben futott km összesen: 20. 953 km.

Ebédszállítás:12 fő, napi 38 km. **Gyerekszállítás** 2 fő, 24 km.

Műszaki vizsga érvényes: **2023. 12. 27.**

2022.	Km óra állás	Futott km	Liter	L/Kmx100
Nyitó:	72458			
január	74424	1966	159,57	8,12
február	75877	1453	123,61	8,51
március	78107	2230	172,97	7,76
április	80156	2049	161,31	7,87
május	82248	2092	116,63	5,58
június	84149	1901	130,23	6,85
I.félév összesen:	84149	11691	864,32	7,39
július	85145	996	73,66	7,40
augusztus	86724	1579	136,02	8,61
szeptember	88889	2165	158,6	7,33
október	90321	1432	101,76	7,11
november	91975	1654	114,8	6,94
december	93411	1436	115,37	8,03
II.félév összesen:		9262	700,21	7,56
2022. összesen:		20953	1564,53	7,47

IV.sz. körzet

Tanya 1360-tól 1722-ig, 420 fő.

Tanyagondnok: Csaba Attila

Megállapodási szerződést 97 fővel kötött.

Gépkocsi: **SPT-381 Dacia Duster, Csaba Attila**

I. félévben futott km: 10. 017 km

II. félévben futott km: 9.133 km

2022-ben összesen futott km: 19. 150 km

Műszaki érvényesség: 2025. 04. 26.

Ebédszállítás: 30 fő, napi szinten 40 km. **Gyerekszállítás:** 2 fő, 25 km.

Pótautó:

Gépkocsi: **JHZ-025 Mitsubishi Pajero Pinin**

Jelenleg a szociális étkeztetés területén helyettesítés alkalmával használjuk.

I. félévben futott km: 2.692 km

II. félévben futott km: 2.189 km

2022- ben futott km összesen: 4. 881 km.

2022.	Km óra állás	Futott km	Liter	L/Kmx100
Nyitó:	13710			
január	15427	1717	146,86	8,55
február	17415	1988	170,08	8,56
március	19200	1785	159,66	8,94
április	20565	1365	117,25	8,59
május	22179	1614	134	8,30
június	23727	1548	126,57	8,18
I.félév összesen:	23727	10017	854,42	8,53
július	25405	1678	140	8,34
augusztus	26895	1490	133,98	8,99
szeptember	28316	1421	120,27	8,46
október	29800	1484	102,03	6,88
november	31373	1573	140,02	8,90
december	32860	1487	139,121	9,36
II.félév összesen:		9133	775,421	8,49
összesen:		19150	1629,841	8,51

A szolgáltatás működéséhez a személyi feltételek biztosítottak, tanyagondnoki vizsgával rendelkeznek a dolgozók, továbbképzéseken részt vesznek. Minden gépjármű rendelkezik érvényes kötelező baleseti és casco biztosítással.

2022. december 31 – én Csongrád közigazgatási területén **332 fővel készült megállapodási szerződés, ebből 87 főnek napi szintű ellátást biztosítunk (gyermekszállítás 7 fő, ebédszállítás 56 fő, bevásárlás és egyéb szállítási feladatok 24 fő), fennmaradó ellátottjaink eseti ellátásban részesülnek.**

Gyermekszállítás:

A szolgáltatás legköltségesebb feladatellátása a gyermekszállítás, a négy körzetben külterületről jelenleg napi szinten 7 gyermeket szállítunk iskolába, óvodába. Az általunk szállított gyermekek közül 3 fő jár a lakóhelye szerinti körzetbe, a többi gyermek más köznevelési intézménybe jár.

A szolgáltatásnál a gyermekszállítási feladat jelentősen csökkent, ez főképpen annak köszönhető, hogy a Belső Szabályzatunk értelmében, csak abban az esetben vehetik igénybe a szolgáltatást, ha munkáltatói igazolást csatolnak a szóbeli igényükhöz, a szülőnek amennyiben van lehetősége, akkor saját felelőssége a gyermek tanintézetbe kísérése. Ez a

szabályozás lehetővé teszi, hogy az időseket így időben be tudjuk szállítani a laborvizsgálatokra, amire nagyon nagy igény van. A szállítás reggel 7⁰⁰ - 8⁰⁰ között, és délután 14⁴⁵ - 16⁰⁰ között valósul meg.

Tanyagondnoki gyerekszállítás
2022. I. félév szorgalmi időszak

Dinnyés Gábor				
1.	W. N.	Hrsz.7528	III. k.	Kozmutza Isk. 2. osztály
2.	W. K.	Hrsz.7528	III. k.	Kozmutza Isk. 5. osztály

Csaba Attila				
1.	T. O.	Hrsz. 7609	III. k.	Piroskav. Isk. 2. osztály
2.	T. B.	Hrsz. 7609	III. k.	Gézengúz Óvoda
3.	A. I.	Tanya 837	III. k.	Piroskav. Isk. 2. osztály

Szepesi Mihály				
1.	R. J.	Tanya 1409	IV. k.	Széchenyi Isk. 8. osztály
2.	R. N.	Tanya 1409	IV. k.	Széchenyi Isk. 7. osztály
3.	R. R.	Tanya 1409	IV. k.	Széchenyi Isk. 3. osztály

Dinnyés Lajos				
1.	I. É.	Hrsz. 8176	III. k.	Piroskav. Isk. 3. osztály
2.	H. R.	Tanya 1274	III. k.	Piroskav. Isk. 1. osztály
3.	T. L.	Tanya 1274	III. k.	Bercsényi Óvoda

Gyermekszállítás 2022-es tanév (szeptembertől):

Gyermekszállítási lista				
1.	I. É.	Hrsz. 8176	III. k.	Piroskav. Isk. 4. osztály
2.	T. A.	Tanya 713	II. k.	Bökényi óvoda
3.	H. R.	Tanya 1274	III. k.	Piroskav. Isk. 2. osztály
4.	T. L.	Tanya 1274	III. k.	Bercsényi Óvoda

A szállítási feladat ellátása a tanyagondnokok között most nem körzetenként történik, az egyéb feladatok összehangolása mellett biztosítják a szolgáltatást.

Szepesi Mihály				
1.	R. N.	Tanya 1409	IV. k.	Széchenyi Isk. 8. osztály
2.	R. R.	Tanya 1409	IV. k.	Széchenyi Isk. 4. osztály

Szociális ebéd kiszállítási feladatellátás:

A külterületen élő lakosság részére minden munkanap **56 főnek** biztosítunk kiszállítással szociális étkeztetést, a *négy körzetben ez összesen napi szinten 141 km-t* jelent.

Az ebédszállításhoz kapcsolt feladatellátás a bevásárlás, ivóvíz stb. kiszállítása, költséghatékony működtetés a célunk.

Heti szinten végzett feladatok:

- kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján)
- ivóvízszállítás
- gyógyszeríratás, kiváltás
- beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre
- közösségi ellátás segítése
- gondozók ellátottakhoz való szállítása.

Egyéb feladatok

- szociális ügyek intézése (lakhatási támogatás, közgyógyellátás, és egyéb segélyek)
- gázpalack csere
- takarmány kiszállítás
- közérdekű információk, meghívók eljuttatása
- házkörüli munka.

A **Csongrádi Hírek** havi kiszállításában is részt vettek a tanyagondnokok.

A **Nagyvér** külterületén élők ellátásának biztosítása érdekében a látogatási számunk növekedett, heti rendszerességgel történt a bevásárlás, gyógyszerkiváltás és egyéb ügyintézés. A II. félévtől az ellátottakkal egyeztetve kéthetente csütörtökönként lett a szolgáltatás biztosítva.

A tárgyévben a szolgáltatás működését nehezítette a gazdasági helyzet miatt kialakult üzemanyaghiány, augusztustól pedig a költségét jelentősen növelte az üzemanyag drasztikus drágulása. A szolgáltatás során a gazdaságossági szempont figyelembevételére törekedve, összevontuk a feladatokat, a szállításokat a körzetek összehangolásával biztosítottuk, hogy minél kevesebb legyen a megtett kilométer.

A szabadságok kiadása érdekében a helyettesítést a szolgáltatáson belül, körzet összevonással tudtuk megoldani, a feladatellátás biztosítása zökkenőmentesen történt.

II. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)

Csongrád, Fő u. 64.

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

Feladataink:

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről mindenesetben jegyzőkönyv készül.
- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.
- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

Normatíva:

- 2022. I. félévben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **3570 nap**, átlagszámítás szerint főre vetítve: **28 fő**,
- 2022. II. félévben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **3832 nap**, átlagszámítás szerint főre vetítve: **30 fő**,
- 2022. évben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **7402 nap**, átlagszámítás szerint főre vetítve: **29,5 fő**,
- Demens személyek látogatási napok száma: **108 nap**, átlagszámítás szerint főre vetítve: **0,4 fő**.

Ellátotti létszámmozgás:

2022.01.01 Klublétszám	Évközben kilépett	Megszüntetés oka	Évközben új belépő	2022.12.31 Klublétszám
átl.szüks.:25 fő	2 fő	elhalálozott	átl.szüks.:15 fő	átl.szüks.:30 fő
	2 fő	bent.lak.ellátás		
	6 fő	kilépett		
demens: 0 fő	0 fő		demens: 2 fő	demens: 2 fő

2022. január 01-én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 25 fő

2022. június 30-án átlagos szükségletű ellátotti létszám: 28 fő

2022. december 31-én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 30 fő

Az év során 16 fővel bővült a klubtagságunk száma, 9 fő ellátása pedig megszűnt.

2022. január 01-én demens ellátotti létszám: 0 fő

2022 .december 31-én demens ellátotti létszám: 2 fő

2022. december 31.-én az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:

Nő:

40-59 év között:	3 fő
60-64 év között:	0 fő
65-69 év között:	4 fő
70-74 év között:	4 fő
75-79 év között:	4 fő
80-89 év között:	8 fő
90 év felett:	0 fő
Összesen:	25 fő

Férfi:

40-59 év között:	0 fő
60-64 év között:	0 fő
65-69 év között:	0 fő
70-74 év között:	0 fő
75-79 év között:	3 fő
80-89 év között:	4 fő
90 év felett:	0 fő
Összesen:	7 fő

Egészségügyi ellátás:

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciós előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.
- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Házi orvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

Fizikai ellátás:

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk. Igény szerint vasalás, ruhajavítás

varrógép használatával. Igény szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van. Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

Demens ellátás: 2 fő demens szakvéleménnyel rendelkező ellátottunk van. A demens személyek gondozása egyéni gondozási terv, mentálhigiénés állapotfelmérés alapján, szakszerű gondozói felügyelet mellett történik. A demens ellátottjainknak (állapotuknak megfelelő) egyéni, kiscsoportos vagy integrált foglalkozásokat szervezünk napi szinten. Ez az ellátási forma az igénybe vevők állapotának megőrzése, a meglévő szellemi képességek megtartása mellett a hozzátartozók tehermentesítését is szolgálja.

Dolgozói létszám:

- 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakör)
- 1 fő szociális gondozó.
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával.

Programok, rendezvények:

Az év elején egészen tavaszig, főképp a kiscsoportos és egyéni foglalkozások tartása volt jellemző. Szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mértén testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembe vételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek. Az alkotó kreatív tevékenységet ösztönöztük, segítettük. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartjuk, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára az ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek, mennyi segítségre van szüksége, és mi az, amit még önállóan el tud végezni.

Az időjárás kedvező alakulásával, tavasszal a szabadban történő programok szervezésére törekedtünk, pl. a városban található kiállítások látogatása, séta, a kertben virágok ültetése. Májustól már nagyobb létszámú rendezvényeket is mertünk szervezni, pl. hagyományörző foglalkozáson való részvétel a belvárosban. Ismét megrendezésre került az Apponyi Klub szervezésében a „Pünkösdi kertiparti” amit már nagyon vártak az időseink, végre hosszú idő után lehetőségük volt újra találkozniuk egymással, egy nagyon jó hangulatú napot töltöttünk együtt. Júniusban egy felejthetetlen kirándulást tudtunk szervezni Szarvasra, igyekeztünk olyan programot összeállítani, melyen a nehezen mozgó ellátottjaink is részt tudtak venni, sétahajózáson vettünk részt. A nyári forróság beköszöntésével, az egészségügyi problémák (magas vérnyomás, keringési zavarok) miatt, nem mertünk kinti szabadidős

elfoglaltságot szervezni. A mentális egészség megőrzése érdekében az EFI iroda szervezésében kéthetente interaktív előadássorozat indult, ami nagyon közkedvelt az idősök körében.

A „Bűnmegelőzési program” keretében szakember által, folyamatos tájékoztatással hívjuk fel a klubtagság figyelmét, hogy milyen veszélyekkel kell szembenézniük (milyen fortélyokhoz folyamodnak a csalók).

Az elmúlt évben 16 új klubtagunk lett, szellemileg nagyon aktívak, érdeklődők minden témakör iránt, szívesen bővítik tudásukat az internet által elérhető információkkal.

Kedvenc időtöltéseik közé tartoznak a különböző kártyajátékok, kocka römi, társasjátékok, memóriát, logikát fejlesztő játékok pl. szólánc, sudoku, képzettársítás, „activity” stb.

A női klubtagság örömmel kézimunkázik, sok szép alkotás került ki kezeik közül pl. amigurumi mesefigurák, patchwork technikával készült táskák, párnahuzatok.

Nagyobb rendezvényeink:

- Idősök Napja alkalmából műsor, az ünnepiebedet az intézmény biztosította.
- Karácsonyi ünnepség

Továbbra is biztosítjuk ellátottjainknak a lakókörnyezetükben való segítséget (bevásárlás, ügyintézés, gyógyszerkiváltás) az önálló életvitel fenntartása érdekében.

DEMENS-ellátás:

Klubunkban 2 fő, demens ellátott rendelkezik orvosi szakvéleménnyel. A demens személyek gondozása egyéni gondozási terv, mentálhigiénés állapotfelmérés alapján, szakszerű gondozói felügyelet mellett történik. A demens ellátottjainknak (állapotuknak megfelelő) egyéni, kiscsoportos vagy integrált foglalkozásokat szervezünk napi szinten. Ez az ellátási forma az igénybe vevők állapotának megőrzése, a meglévő szellemi képességek megtartása mellett a hozzátartozók tehermentesítését is szolgálja.

I. sz. Idősök Klubja (Idősök nappali ellátása)

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

Feladataink:

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről minden esetben jegyzőkönyv készül.
- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.
- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

Normatíva:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 %-os volt.

Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.

2021. évre vetítve az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: 6971 nap, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: **27,8 fő**.

Demens személyek látogatási napok száma: 1281 nap, ami **5,1 fő**.

Ellátotti létszámmozgás:

2022. január 01-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 29 fő

2022. december 31 - én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 29 fő

Az év során nem bővült a klubtagságunk száma, 3 fő ellátása pedig megszűnt.

2022. január 01-én *demens ellátotti létszám*: 3 fő

2022. december 31 - én demens ellátotti létszám: 5 fő

6 fő új ellátottal bővült a klub. Évközben 2 fő (ebből 1 fő demens) bentlakásos intézménybe költözött, 3 fő pedig elhunyt.

Egészségügyi ellátás:

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciós előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.

- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

Fizikai ellátás:

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk.

Igény szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával.

Igény szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van.

Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

Demens ellátás

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglevő képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása. A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőkészség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása, amelynek ütemét a mentálhigiénés munkatárs készíti el havi, ill. heti bontásban. Figyelemmel kíséri, hogy a csoportos foglalkozásokon milyen aktivitással vesz részt, reakcióit és társas kapcsolatainak alakulását. A tapasztalt eredményeket rögzíti az Egyéni foglalkozási lapon és értékeli a változásokat.

A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megteesszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka.

Dolgozói létszám:

- 1 fő terápiás munkatárs (szakmai vezető, osztott munkakör)
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezik érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával.

Programok, rendezvények, ünnepek a klubban:

Az éves foglalkoztatási ütemtervünket szem előtt tartva szerveztük programjainkat. Minden

hagyományos és nemzeti ünnepet megtartottunk, fontos a hagyományok ápolása és tisztelete. A kreatív foglalkoztatás folyamatos, napi szintű feladat, a dokumentálása havonta, naponta történik.

Szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mértén testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembevételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek. Ennek érdekében lehetőség volt az egyéni és közös éneklésre, szavalásra.

Az alkotó kreatív tevékenységet is ösztönöztük, segítettük. Az előkészületekre is nagy hangsúlyt fektettünk, a megfelelő dekorációra, arra, hogy lehetőség szerint minden idős részt vegyen ezeken. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartjuk, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek-kinek mennyi segítségre van szüksége, és mennyi az, amit még önállóan el tud végezni.

Színesebbé, érdekesebbé teszi a klubéletet, hogy a városban található nappali ellátások között nyitott és együttműködő a kapcsolat. Ellátottaink szívesen találkoznak egymással, és örülünk, ha vendégeket fogadhatunk, vagy ha mi megyünk vendégségbe.

Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudjuk biztosítani.

Programjainkat minimalizáltuk, de a fontosabb ünnepekről megemlékeztünk.

Tavasszal megszerveztük a „Pünkösdi kerti partit”, melyre meghívtuk a másik két klubot és a társintézményeket (Vasút utcai otthonok, Aranysziget Otthon) is. Nyáron lehetőségünk volt egy szarvasi hajókirándulásra menni az intézmény kisbuszaival, valamint ellátogattunk a Kecskeméti Vadasparkba is. Egy nap Gyulára és Szabadkígyósra is ellátogattunk, ahol városnézés és kastélylátogatás volt a program. Nagyon élvezték az idősek, minél több ilyen szabadidős programon szívesen részt vennének.

Szociális étkeztetés

(Csongrád, Fő u. 64., Gr. Apponyi u. 5., Csongrád – Bokros, Bokros u. 29.)

Szociális étkezésre jogosult az a személy, aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezésről gondoskodni nem tud.

Akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

Jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltá teszi, és a háziorvosa igazolja.

Feladatunk:

Feladatunkat Csongrád, valamint a környező tanyavilágban látjuk el.

Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítottunk.

Csongrád Város Önkormányzata Képviselő Testülete döntése alapján az ételt 2015. 01. 01. napjától a Gasztro Csongrád Kft. biztosítja. Az ellátottak helyben fogyasztással, elvitellel és gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Az ebédszállítását városon belül – munkanapokon, hétvégén, ünnepnapokon – a Kft. biztosítja. Az intézménybe munkanapokon napi egy alkalommal, a főzőkonyháról intézményünk engedéllyel rendelkező gépjárművei szállítják ki az ételt. A szociális étkeztetés esetében az új étkezők felvétele folyamatos, várakozó lista nincs.

Főzőhely: Bársony István Mezőgazdasági Szakképző Iskola

6640 Csongrád, Szentesi u. 2./a

Kiosztó helyiség:

- I., II. Idősek Klubjai

2021. 06. 01 – től az étkezést az I., II. klub vonatkozásában a Guido Gasztro Kft. biztosítja. A kiszállításról hétköznapi napokon az intézmény, hétvégén és ünnepnapokon a főzőhely gondoskodik.

Szociális étkezés adagszáma 2022. 12. 31-én:

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I. sz. Idősek Klubja	20	2	65	0	87
II. sz. Idősek Klubja	16	12	68	12	108
III. sz. Idősek Klubja	-	14	11	31	56
összesen	36	28	144	43	251

Térítési díj:

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a

mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2022. december 31 - én szolgáltatási önköltség: 1.132.-Ft/adag

2022. december 31 - én intézményi térítési díj: 800.- Ft/adag

kiszállítás: 0.- Ft/adag

Dolgozói létszám: Klubonként 1 fő asszisztens, klubonként osztott munkakörben 1 fő terápiás munkatárs (szakmai vezető)

Kiszállítás:

A tanyavilágba gépkocsival a tanyagondnokok végzik el a kiszállítási feladatokat, a törvényi előírásoknak megfelelően térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást. Az ételtároló edények szállítása az ÁNTSZ előírásának megfelelően thermoboxokban történik.

Lehetőséget biztosítunk a nappali ellátás intézményében a helyben fogyasztásra, amely a higiénias követelményeknek, előírásoknak maximálisan megfelel.

Az elvitelre történő ételkiosztást rendszeresen ellenőrizzük, hogy az ételhordók tárolása, kezelése az előírásnak megfelelően történjen.

Az étel minőségére és mennyiségére az ellátottak részéről egyre több panasz érkezett, ezért az év során kétszer került sor az elégedettségi vizsgálatra. Feladatunk, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően képviseljük, ezért a szolgáltató felé folyamatosan közvetítjük az étkezők véleményét az ebéd színvonalával kapcsolatban. Közös egyeztetéseket, megbeszéléseket kezdeményeztünk a pozitív változás érdekében.

A szolgáltatás megfelelő színvonalú működtetése érdekében az ügyvezetővel szoros szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően tudjuk képviselni. Normatíva teljesítésünk szempontjából fontos feladatunk volt az adagszám növelése.

2022. szeptemberében a NÉBIH minőségellenőrzést tartott az I. klub tálalókonyháján, jó minősítést kaptunk. A Fő utcai klub tekintetében is megkértem a tálalókonyha minősítését, év végéig nem jöttek még ellenőrizni. (2023. januárjában voltak, jó minősítést kaptunk.)

Szociális étkeztetés III. klub, Bokros

Szakmai létszám:

· 1 fő terápiás munkatárs (szakmai vezető, osztott munkakör), 1 fő asszisztens.

Szociális étkezésben nyújtott feladatunk:

Csongrád-Bokros közigazgatási területe és a tanyavilágban látjuk el az igénybevevőket. A tanyavilágba kiszállítandó ebédeket a tanyagondnoki szolgálat gépjárművei szállítják ki. Az új étkezők felvétele folyamatos nincs várólista.

A III. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással (a Bokrosi Általános Iskola ebédlőjében), elvitellel és tanyagondnoki gépjárművel történő

házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást. Ezzel az igényünkkel még nem merítettük ki a főzőkonyha kapacitását, ezért várakozás nincs, minden igényt ki tudunk elégíteni.

Főzőhely: Gazdasági Ellátó Szervezet (GESZ).

A főzőkonyha működése az iskola tanrendjéhez igazodik, vagyis iskolai szünetekben nem üzemel, ezért a folyamatos ellátás érdekében a téli szünet ideje alatt a GUIDO-Gasztró Kft. biztosította az étkezést.

Térítési díj:

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján meg a térítési díjat figyelembe véve a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntésén alapul.

- 2022.09.01-től szolgáltatási önköltség: 1.132.- Ft/adag
- 2022.09.01. intézményi térítési díj: 800.- Ft/adag

kiszállítás: 0.- Ft

Létszámmozgás:

Időszak	Érte jön	Kiszállítás	Összlétszám:
2022.01.01.	15 fő	48 fő	63 fő
2022.12.31.	14 fő	42 fő	56 fő

- 16 főnek szűnt meg az ellátása
- 9 fő szociális étkezőt vettünk fel
- hátralékosunk nincs.
- 10 fő vállalta az intézményi térítési díj megfizetését.

Házi segítségnyújtás

Csongrád, Fő. u. 64.

Szolgáltatásunk 2022. évben is az előző évi kereteknek megfelelően tevékenykedett.

Befogadott ellátotti létszám: 99 fő

Dolgozói létszám:

- szociális gondozó 2022. évben 12 fő,
- szakmai koordinátor: 1 fő

A szakképzett szociális gondozók maximálisan ellátják feladatukat szolgáltatásunknál, e mellett a felmerülő igények miatt a szolgálat az ellátottak egészségi állapotának romlása miatt csak gondozási tevékenységet folytatunk 2018.03.11.-óta.

Ellátotti létszám:

2022. 12. 31-én 112 fő. Az év folyamán az ellátásból kikerültek száma 47 fő, ellátásba kerültek 52 fő.

112 fő személyi gondozásban és 0 fő szociális segítségben részesül jelenleg.

Ebből ágyban fekvő beteg 61 fő. Napi egyszeri ellátással élő 90, fő 12 főt naponta kétszer látogatunk egészségi állapota miatt. Egyre több a házaspárok jelenléte, sok esetben egymás után esnek le lábról, és ezért kérik a szolgáltatást. A COVID-19 járvány az ellátottak mentális állapotát is rontotta. Beszűkültek, demenciálódtak, depresszió tünetei megjelentek. Ezért jelentősen nőtt az igény a mentális támogatásra.

Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása 2022.12.31. állapot szerint:

Férfi: 18-39 év között: 1fő	40-59 év között: 0fő
60-64 év között: 1fő	65-69 év között: 3fő
70-74 év között: 2fő	75-79 év között: 6fő
80-89 év között: 12fő	90 év felett: 2fő
Összesen: 27 fő	
Nő:	18-39 év között: 0 fő
40-59 év között: 1fő	60-64 év között: 0 fő
65-69 év között: 7 fő	70-74 év között: 6 fő
75-79 év között: 24 fő	80-89 év között: 36 fő
90 év felett: 11 fő	
Összesen: 85 fő	

Ellátottak összesen: 112 fő

Tartós bentlakásos intézeti elhelyezésre 10 fő vár.

Térítési díj ellenében 102 főnek, térítésmentesen 10 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

Gondozási szükséglet szerinti megoszlás:

I. Fokozat: 90 fő

II. Fokozat: 13 fő

III. Fokozat: 9 fő

A látogatások száma:

2022.01.01.-2022.12.31.-ig: 22.516 személyi gondozás látogatás történt.

A gondozási óraszám: **16.124 :15 óra**

Személyi gondozási óraszám: 16.124:15 óra + 4.156:40 óra útidő, összesen: 20. 280:55 óra

Szociális segítői óraszám: 0 óra

Az ellátottak száma két adatból adódik össze: egyrészt akivel a szolgáltatnak megállapodása van, valamint a napi létszámból. Sok súlyos ellátottunk van, így nagyon gyakori a kórházi kezelésre szorulóknak száma. Több alkalommal fordult elő, hogy utolsó stádiumú betegeket kellett ellátnunk, akár naponta többször is, hiszen a család nem tudja sok esetben ezt felvállalni. Sőt, a legtöbb ilyen esetben a gondozónők erejükön, és munkaidejükön túl is kimentek, csak hogy a gondozott ne maradjon ellátás nélkül.

2017.04.01.-től önkormányzati rendelet alapján mind személyi gondozásra, mind szociális segítségre 400.- Ft/óra az intézményi térítési díjunk összege, ami ebben az évben is változatlan maradt.

Személyi gondozásra befizetett összeg: 4.732.587, -Ft. Ingyenes 10 fő.

A létszám nagymértékben függ az ellátottak kórházban tartózkodásától, szociális otthonba kerülésüktől, a pandémiás időszakától (vannak, akik a COVID-19 járványhelyzettől tartva szüneteltetik a szolgáltatást), illetve a halálozási számoktól, így a napi gondozott létszám emiatt változó nagyságrendű.

COVID- 19 időszakában, kezdetben 8-10 fő ellátott változó időtartamig nem kérte a szolgáltatás, a családot vonták be, tartva a „fertőzés hordozástól”. Ma már nem szüneteltetik az ellátást.

Az ellátottak többnyire 1-3 órás gondozási szükséglettel bírnak, van 1 fő 38 éves kómás ellátottunk is. Idősödik az ellátottak aránya, valamint az állapot rosszabbodik.

A szolgálat feltételei:

A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak. A gondozónőknek munkaruha biztosított, gumikesztyű, szájmaszk, kéz és felületfertőtlenítő szer.

Hetente tartunk megbeszéléseket, pandémiás időszak lévén telefonon, ahol az aktuális szabadságok miatti helyettesítést beszéljük meg, valamint havi zárásokat készítjük el. A dokumentációkat, valamint a tevékenységi naplót folyamatosan ellenőrzöm.

Napi szinten minden gondozónővel való találkozások és telefonos egyeztetések alkalmával tájékozodom az ellátottak egészségi és mentális állapotáról, valamint akkor beszéljük meg az új ellátottak felvételét. Igyekeztem a gondozottak elosztását a többi ellátotthoz igazítani, szakmai nehézségeket figyelembe venni, illetve a területi elosztást is figyelni. Sok esetben tapasztalható, hogy az egy gondozónő által ellátottak a városban nagyon szétszóródva laknak, így ők, véleményem szerint sokkal többet kell, hogy kerékpározzanak, mint ami elvárható lenne. Napi 10-15 km is megtesznek. Ez jó idő esetén nem is nagy probléma, de télen elég sok.

A gondozottak nagyon ragaszkodnak a saját gondozónőjükhöz, így változtatást egy-két esetben ejtettünk meg aránytalan eloszlás miatt. Az új gondozottak felvételekor ezt is figyelembe vettem, hogy a gondozónők közel annyira legyenek terhelve. A körzetesítésnek megfelelően a gondozottak most már egyre nagyobb számban egy gondozónőhöz tartozó körzetben van. A régi ellátottak maradtak csak a korábbi gondozónőknél.

Ebben az évben 1 gondozónő nyugdíjba vonult, 1 gondozónő felmondott.

A szabadságok igyekszünk beosztani, úgy, hogy a szolgáltatást biztosítani tudjuk minden rászoruló ellátunk, ez köszönhető a dolgozóink lelkiismeretes kiemelkedő szakmai munkájának. Ebben az évben sem tudják a kollegák kivenni szabadságukat, 7 fő gondozónő 2023. évre hozott át napokat.

A túlterheltség miatt túlórába csúsznak a kolléganők, ezért túlóra kifizetésben részesülnek.

Eredményeink:

Szolgáltatásunk szoros kapcsolatot tart az ellátottaink hozzátartozóival és háziorvosaival, szakorvosokkal, Bontakásos intézményekkel valamint az Otthonápolási Bt. dolgozóival.

Szolgáltatásunk minőségének fejlesztésére folyamatosan törekszünk. Az ellátottak, valamint a hozzátartozók is elégedettek a szakmai munkánkkal. Szakmai vezetőként nagyon meg vagyok elégedve a házi gondozók munkájával és szakmai eredményével.

2022- ben a házi segítségnyújtásban dolgozó kolléganők Szociális Díjat vehettek át munkájuk elismeréseként.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Csongrád, Fő. u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszasas község közigazgatási területe.

Statisztikai elnevezés	Érték
a jelentési időpontban az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása (fő)	
Egyedül élő 65 év feletti személy	82
Egyedül élő súlyosan fogyatékos	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti (egészségi állapota indokolja)	17
Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos (egészségi állapota indokolja)	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg (egészségi állapota indokolja)	0
a jelentési időpontban az ellátásra várakozók száma,	0
a jelentési időszakban a riasztások száma	58
Egyedül élő 65 év alatti	1
a jelentési időpontban az intézményi térítési díj összege	30/nap*

Fenti táblázatot 2022.01.01 - 2022.12.31.-ig időszakra vonatkozó adatokat tartalmazza. A térítési díj április 01.-től 30 Ft/nap /készülék.

2022. évben befolyt térítési díj összesen: **776. 245 -Ft.**

Ebben az évben 45 segély + 20 teszt + 13 téves riasztás volt. Ezen szám tartalmazza az átszerelések (teszt), és nem tartalmazza műszaki vizsgálatok miatt végzett tesztriasztások számát.

A segélyhívások főbb okai: betegség, rosszullét, pszichés probléma, elesés, téves riasztás. A segélyhívások esetén a gondozó minden esetben 30 percen belül a helyszínre ért és megtette a szükséges intézkedést. Kapcsolattartás a hozzátartozókkal és egyéb szociális intézményekkel továbbra is megfelelő.

2022		Jelző átszerelés					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	0	0	1	0	0	1
2	28	1	0	1	0	0	2
3	31	1	0	0	0	1	2
4	30	0	0	0	1	0	1
5	31	1	0	0	0	0	1
6	30	1	0	0	1	0	2
7	31	1	0	1	0	0	2
8	31	0	0	0	0	1	1
9	30	1	0	0	0	0	1
10	31	2	0	0	0	0	2
11	30	1	0	0	1	0	2
12	31	2	0	0	1	0	3
Össz.		11	0	3	4	2	20

2022		Jelző riasztás					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	1+1t	0	0	4	0	5+1t
2	28	3	0	1	1	0	5
3	31	2	0	4	2	0	8
4	30	1	0	1t	1	2	4+1t
5	31	2t+1	0	0	0	0	1+2t
6	30	3t+2	0	0	0	0	2+3t
7	31	3t	0	0	0	1	1+3t
8	31	1t+2	0	0	2	0	2+1t
9	30	3	0	1	0	0	4
10	31	6	0	0	0	0	6

11	30	2t	0	0	1	0	1+2t
12	31	2	0	0	2	0	4
Össz.		23+12t	0	6+1t	13	3	45+13t

Jelzőkészülékek átszerelések okai 2022. évben

elhalálozás	7
bentlakásos intézménybe kerülés	5
kórházba kerülés	0
saját kérésre	8
gondozó, hozzátartozó kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): lányához költözött	0
Összesen:	20

A dolgozói létszám nem változott, csak módosult, egy kolléga 1 kolléga ügyeletét pluszként vállalta. A gondozónők, illetve gépkocsivezetők; Csongrádon 11+1 fő gondozónő, ill. 4 fő gépkocsivezető. Felgyőn: 0 fő Tiszasason: 4 fő, Tömörkény: 2 fő, Csanyteleken: 2 gépkocsivezető és 2 gondozónő látja el feladatát. Összesen: 21 gondozónő + 6 sofőr+1 rendszergazda.

Térítési díj

Fizetendő térítési díj összege: 30,- Ft/nap/készülék, 2020.04.01-e óta is 30 Ft/nap/készülék szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján. Eben az évben térítési díj emelés nem történt.

Figyelembe véve, hogy a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult szolgáltatást igénybevevő havi rendszeres jövedelmének a 2 %-át.

Csanytelek település, valamint Tömörkény település viszonylatában a polgármester saját döntési jogkörében a szolgáltatást továbbra is ingyenesen biztosítja. Díjfizetés mentességi kérelemmel élhet az a szociálisan rászorult igénybevevő, akinek a létfenntartását veszélyeztetné a térítési díj összegének kifizetése.

A dokumentáció minden hónap végén megtörtént a segélyhívások számáról és a rendszerbe bekerült személyekről, az irányadó törvényi előírásoknak megfelelően.

A havi jelentési kötelezettségnek határidőre eleget tettünk. A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak (felszerelt nővértáska és gépkocsi).

Szolgáltatásunk a napi jelentési kötelezettségének eleget tett.

A teljesítési feladatmutatónk 2022. évben: 100 % lett.

Visszatekintés:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 5 település társulásával 2005. 06. 01-én indult 55 db készülék felszerelésével: Csongrád 20 db, Csanytelek 15 db, Tiszasas 10 db, Tömörkény 5 db, Felgyő 5 db.

2006. évben pályázat útján még nyertünk 25 db készüléket, melyeket 2007. március 01-én szereltük fel: Csongrád 25 (20+5), Csanytelek 24 (15+9), Tiszasas 15 (10+5), Tömörkény 8 (5+3), Felgyő 8 (5+3) készülék. 2009. évben pályázat útján még nyertünk 20 db készüléket, melyeket 2010. január 04-én szereltük fel: Csongrád 31 (25+6), Csanytelek 27 (24+3), Tiszasas 20 (15+5), Tömörkény 11 (8+3), Felgyő 11 (8+3) készülék.

Készülékek száma 2022-ben:

2022. 06. 30.: Csongrád:53, Csanytelek:27, Tiszasas:7, Tömörkény:13, Felgyő:0

2022. 12. 31.: Csongrád:53, Csanytelek:27, Tiszasas:7, Tömörkény:13, Felgyő:0

Felgyőn jelenleg nincs készülékünk. A társtelepülésekkel szoros kapcsolatot tartunk, a jó együttműködésnek köszönhetően, a szolgálat szakmai működésével meg vagyok elégedve. Az ellátást igénylők száma a Tiszasas településen fokozatosan csökken új igénybevevők nincsenek.

Technikai háttérrel egyrészt az Antenna Hungária, illetve a készülékek, valamint a számítógépek karbantartását egy számítástechnikus folyamatosan ellátta, ennek köszönhetően a rendszer jól működött.

Támogató szolgálat

(Csongrád, Fő u. 64.)

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik. A szolgálat által szállítás, személyi segítség és szállításhoz kötött személyi segítség kapcsolódik.

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás fenntartásában lévő Esély Szociális Alapellátási Központ (6640 Csongrád, Kossuth tér 7.) 6640 Csongrád, Fő u. 64. sz. alatti telephelyen működő Támogató Szolgálat 2005. óta működik, ellátási területe a Csongrádi járás (Csongrád Város, Csanytelek, Tömörkény, Felgyő községek) közigazgatási területén élő lakosok.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti létszám:

2022.01.01. napján Támogató Szolgáltatást igénybe vevők száma	
Szociálisan rászorult	31 fő
Szociálisan nem rászorult	3 fő
Összesen:	34 fő

2022.01.01.-2022.12.31.közötti időszakban	
Új felvétel szociálisan rászorult	8 fő
Új felvétel szociálisan nem rászorult	2 fő
Megszűnt ellátás	2 fő
- saját kérésre, már nem vették igénybe	1 fő
- bentlakásos intézménybe költözött	1 fő

2022.12.31. napján Támogató Szolgáltatást igénybe vevők száma	
Szociálisan rászorult	37 fő
- Szállítást és személyi segítséget is igénybe vesz	31 fő
- csak szállítást vesz igénybe	6 fő
Szociálisan nem rászorult	5 fő
- Szállítást és személyi segítséget is igénybe vesz	5 fő
Összesen:	42 fő

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2022.12.31.napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (37 fő) vonatkozásában. Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 18 fő, Férfi 19 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		1
6-13	7	2

14-17		3
18-39	3	6
40-59	4	5
60-64		1
65-69	1	
70-74	1	1
75-79	1	
80-89	1	
90-x		
összesen	18	19

2022.12.31. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (5 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 3 fő, Férfi 2 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5	1	1
6-13	1	
14-17		1
18-39		
40-59	1	
60-64		
65-69		
70-74		
összesen	3	2

3. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2022.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (42 fő) vonatkozásában

Szociálisan rászorultak (37 fő) lakóhely szerinti megosztása	
Csongrád	25 fő
Csanytelek	7 fő
Tömörkény	4 fő
Felgyő	1 fő

Szociálisan nem rászorultak (5 fő) lakóhely szerinti megosztása	
Csongrád	1 fő
Csanytelek	4 fő
Tömörkény	0 fő
Felgyő	0 fő

A kapcsolattartást a kliensekkel segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az elláttal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Támogató Szolgáltatás telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen:

Helyszín: Csongrád, Fő u. 64.

Időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.00 – 15.30

Péntek: 7.00 – 13.00

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafűzér Szociális Otthon
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2.
Minden hónap első csütörtökén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

4. Fogytékosság szerinti megosztás

2022.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (42 fő) vonatkozásában:

Szociálisan rászorultak (37 fő) fogyatékoság típusa szerinti megosztása	
Látássérült	5 fő
Értelmi fogyatékos	11 fő
Mozgáskorlátozott	14 fő
Halmozottan fogyatékos	7 fő

Szociálisan nem rászorultak (5 fő) fogyatékoság típusa szerinti megosztása	
Látássérült	0 fő
Értelmi fogyatékos	5 fő
Mozgáskorlátozott	0 fő
Halmazottan fogyatékos	0 fő

5. Feladategységek alakulása 2022. évben

Szociálisan rászorult ellátottak esetén figyelembe vehető feladategységek:

FELADATEGYSÉG TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT 2022							
	SZEMÉLYI SEGÍTÉS				Személyi segítés összesen	SZÁLLÍTÁS	összesen
	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés				
2022	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén			
Január	52,25	153,3333	38,25	25	268,8333	488,576	757,4093
Február	51,25	136,8333	35,25	31,5	254,8333	533,764	788,5973
Március	48,5	139,5	26	32,1667	246,1667	407,764	653,9307
2022. I. negyedév	152	429,6666	99,5	88,6667	769,8333	1430,104	2199,9373
Április	72,75	109	32,25	18	232	390,988	622,988
Május	48,25	105,8333	42,25	28,5833	224,9166	473,944	698,8606
Június	75	111,5	37,5	17,8333	241,8333	407,188	649,0213
2022. II. negyedév	196	326,3333	112	64,4166	698,7499	1272,12	1970,8699
2022. I. félév	348	755,9999	211,5	153,0833	1468,5832	2702,224	4170,8072
Július	60,25	114,5	25	10,5	210,25	296,8	507,05

Augusztus	75,75	112,1677	22,75	10	220,6677	325,8	546,4677
Szeptember	45,2	112	41,25	21,3333	219,7833	425,564	645,3473
2022. III. negyedév	181,2	338,6677	89	41,8333	650,701	1048,164	1698,865
Október	40,25	109,0833	41	22,75	213,0833	423,37	636,4533
November	32,75	99,667	28,625	26,5	187,542	343,06	530,602
December	51,25	110	24,625	16,3333	202,2083	271,584	473,7923
2022. IV. negyedév	124,25	318,7503	94,25	65,5833	602,8336	1038,014	1640,8476
2022. II. félév	305,45	657,418	183,25	107,4166	1253,5346	2086,178	3339,7126
2022. év összes	653,45	1413,4179	394,75	260,4999	2722,1178	4788,402	7510,5198

Az összes feladategység 7510,5198 melyből:

Személyi segítség	36,24 %
Személyi szállítás	63,76 %

Az éves vállalt feladatmutató 6000 feladategység, a Támogató Szolgálat 2022. évben 7510,5198 feladategységet teljesített, ami az éves feladatmutató 125 %.

Személyi szállítás

Iskolai tanítási napokon Csanytelekről a Csongrádi Kozmutza Flóra Iskolába történő be és haza szállítás, heti 5 alkalommal Csongrádról-Szentesre fejlesztésre valósul meg rendszeresen szállítás.

Személyi szállítás vonatkozásában 2022. évben 4788,402 feladategységet teljesített a Szolgálat. A személyi szállítás 1 fő sofőr látja el 2-8 fő igénybe vevő napi szintű ellátásával. A személyi szállító helyettese az intézmény munkatársa, aki jogosult a gépjármű vezetésére. Személyi szállítás átlagosan egy hónapban teljesített 2033,141 km-t 2022. évben.

Igénybe vétel oka	
Nevelési-oktatási intézménybe (Csanytelekről és Csongrádon belül Iskolába Óvodába)	munkanapokon
Készségfejlesztő szolgáltatáshoz való eljutás érdekében (Szentesre, Támogatószolgálat Csongrádra)	munkanapokon
Fogyatékosok Nappali Intézményébe való eljutás (Csanytelekről)	munkanapokon
Egészségügyi intézménybe (Csongrád, Szentes, Szeged, Budapest, Debrecen)	alkalmanként
Egyéb (bevásárlás segítése, ORSZI-hoz való lejutás, ügyintézéshez)	alkalmanként

A személyi szállítást a Ford Transit Custom 300 L Tourneo, NYN-575 rendszámú gépjármű biztosítja, gyártási éve 2015., az intézmény tulajdonába 2016.12.22. napján került. A Támogató Szolgáltatás helyettesítő autója az intézmény idősek nappali ellátását és a szociális étkeztetés ebédkihordását biztosító Ford Transit NGP-074 gépjármű.

2022. évben futott km adatok:

	Hasznos km Támogató Szolgálatnál	Nem hasznos km	Napi igénybe vevők száma	Havi futott km/ Átlag	Napi futott km/átlag	Igénybe vétel napjainak száma
NYN-575	21.663,8 km	22.476,2 km	6-12 fő	1.805,31 km	82,06 km	Munknapok (22 nap)
NGP-074	2.278,31 km	15.063,69 km	1-9 fő	227,831 km	23,24 km	9,8 nap/hó (10 hónapban történt helyettesítés)
Összesen	23.942.11 km	37.539.89 km	1-12 fő	2.033,141 km/ hó	105,3 km/nap	Munknapok

Személyi segítség

Személyi segítség vonatkozásában 2022. évben 2722,1178 feladategységet teljesített a Szolgálat.

Személyi segítség átlagosan egy hónapban teljesített 11.342 perc

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség	18-27 %
Személyi segítség	82-73 %

A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség mindennapos, ezen felül a személyi segítségben leggyakoribb a háztartási segítségnyújtás, ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok, segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevétele. Ezen felül gyakori a gondozási-ápolási tevékenység és a felügyelet biztosítása. A kliensek körében fontos az egyéb feladatok is, mely tulajdonképpen a mentális beszélgetést foglalja magában. Ritkábban előforduló feladatok a készségfejlesztő tevékenység, mobilizáció lakókörnyezeten belül, mobilizáció lakókörnyezeten kívül, szabadidős tevékenység támogatása.

A személyi segítséget 2 fő személyi segítő látja el 6-10 fő igénybevevő napi szintű ellátásával.

Szociálisan nem rászorult ellátottak esetén figyelembe NEM vehető teljesített mutatók:

2022. évben 311,66 km-t teljesített a Szolgálat, 165 percet vettek igénybe, a fizetendő térítési díj 40.457 Ft volt 2022. évre, mely befizetése megvalósult.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A fogyatékos személyek iskolai végzettsége jóval alacsonyabb. A fogyatékos emberek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele, olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. Fogyatékoságuk miatt fokozott, kiemelt segítségre szorúlnak: többségük lakásához kötötten él, nem tud otthonából kimozdulni. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Társadalmi elszigeteltségük, anyagi nehézségeik, társas kapcsolataik beszűkülése, ügyeik intézésének nehezítettsége jellemezi őket. E problémák enyhítésében kíván segíteni támogató szolgálat.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

1. számú melléklet: Gondozási napló (naponta, személyi segítőnként)
2. számú melléklet: Szállítási elszámoló adatlap (naponta)
3. számú melléklet: Havi nyilvántartás a tényleges feladatmutató számításáról (havonta)

Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)

Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)

Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

Értesítés térítési díj változásról (29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet)

Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)

Kenyszi rendszerbe történő jelentés:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, 2 fő.

A támogató szolgálat vonatkozásában a KENYSZI rendszerbe továbbra is jelentjük - nem kötelező jelleggel - a tevékenységalapú rögzítést az alábbi tevékenység körökkel: gondozási-ápolási tevékenység; ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok; felügyelet biztosítása, háztartási segítségnyújtás; segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételeiben;

készségfejlesztő tevékenység, mobilizáció lakókörnyezeten belül, mobilizáció lakókörnyezeten kívül, szabadidős tevékenység támogatása; egyéb, fentiekbe nem sorolható tevékenység.

A napi kötelező rögzítésen felül nemcsak az adott napon igénybevevő ellátottakat lehet felrögzíteni, hanem azt, hogy

- személyi segítség esetén: melyik ellátottnál hány perc személyi segítség valósult meg, milyen tevékenységi körben,
- szállítás esetén: az adott napon igénybe vevők körében melyik ellátott vonatkozásában hány km út valósult meg,
- szállításához kapcsolódó személyi segítség esetén melyik ellátott vonatkozásában hány perc volt a segítség ideje.

A tevékenység alapú rögzítés továbbra sem kötelező, csak javasolt. Jogszabályi előírás nincs rá, nem jár jogkövetkezménnyel, ha a szolgálat nem rögzíti fel az adott tevékenységet. A mi szolgálatunk mindennap tevékenységalapúan rögzít. A tapasztalatom az, hogy a kezdeti nehézségek után ez a fajta rögzítés nagyon hasznos, későbbi statisztikák elkészítése miatt. A havi zárást is nagy mértékben megkönnyíti a rögzítés, mert havonta lehet szolgáltatásonként (személyi segítség, szállítás) feladatmutató összesítő riportot lehívni a Kenyszi rendszerből, mely összesíti az adott hónapban teljesített feladatmutatót. Sajnos a szállításához kapcsolódó személyi segítség összesítő riport megszüntetésre került a Kenyszi rendszerbe.

A kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat. A támogató szolgáltatás gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeket biztosít.

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés:

A Támogató Szolgálat rendelkezésére álló gyógyászati segédeszközöket térítésmentesen (elektromos kerekesszékeket, járókereteket, kerekesszékeket, gyógyágyakat) a lakosság részére bérbe adja ingyenesen. Sajnos a meglévő állomány minimális, melyet az elmúlt évben sem tudtunk bővíteni. Jelenlegi állomány:

Fürdetőszék	1
Kerekesszék-nem összecsukskható	1
Kerekesszék gyerek	1
Rolátor	1

Mankó	3
Járókeret - gyerek	1
Sport babakocsi- összecukható	1

Fontossá vált a gyógyászati segédeszközöket tároló raktárhelyiség felújítása.

Támogató Szolgáltatás esetében igény mutatkozik járókeretre, összecukható kerekesszékre, melyet kölcsönadási szerződéssel tudnánk biztosítani az azt igénylő lakos számára. Több esetben kérték kölcsön a jelenlegi kerekesszéket, mely nem összecukható, így annak szállítása nehéz.

2. Térítési díj

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás által fenntartott intézmény vonatkozásában Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testülete a fizetendő intézményi térítési díjakról szóló 3/2017. (II. 28.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testületének 8/2022. (VII. 29.) önkormányzati rendelete 3.,6.,8. sz. mellékletei határozzák meg.

Szociálisan rászorultak igénybe vétele esetén Támogató szolgálat térítési díja (ellátási területen)	
egy szolgálati óra térítési díja	60.-
egy szállítási km térítési díja	100.-

Intézményi térítési díjból adott kedvezmények:

Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 300 %-át nem haladja meg	személyi segítség egy óra térítési díja (Ft)	0.-
Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 100 %-át nem haladja meg	egy szállítási kilométer térítési díja (Ft)	0.-

Az intézmény a továbbiakban is él a jogszabályok által biztosított méltányosság lehetőségével, ahol is minden körülményt figyelembe vesz és így dönti el a fizetendő térítési díj összegét.

Méltányosság biztosítása 18 ellátott vonatkozásában valósult meg 0-20 Ft/km szállítási km díj megállapításával. 3 esetben személyi segítség vonatkozásában került 0 Ft/óra megállapításra.

Szociálisan nem rászorultak igénybe vétele esetén Támogató szolgálat térítési díja (ellátási területen)	
egy szolgálati óra térítési díja	545.-
egy szállítási km térítési díja	125.-

3. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő segítő (gépkocsivezető), osztott munkakörben szakmai vezető.

A telephelyen a tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel. A külső és belső környezet részben akadálymentesített. Az épületben található vizes blokk kerekesszékekkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva. A szolgáltatásnak rendelkezésre áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

A szolgáltatás szállítási feladatainak biztosítása a NYN-575 rendszámú Ford Transit Custom 300 L Tourneo gépjárművel történik. A Támogató Szolgálat helyettesítő autója 2021.05.13. napjától a Ford Transit NGP-074 gépjármű. A gépjárművek szükséges karbantartását folyamatosan elvégezzük.

2022. évben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, pedig nagy szükség lenne rá.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

4. 2023. évi tervek:

Támogató Szolgáltatás esetén

-A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/D. § (1) bekezdése értelmében: Támogató szolgáltatásban alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül - az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló rendelet szerinti szervnél - be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. 2022.01.01. napjától a gondozó számára előírt a képzés, 2023. évben teljesítenie kell ezt.

A Támogató Szolgáltatásnál használt gépjármű NYN-575 műszaki érvényessége 2023.12.20.-án lejár, így annak elvégzése indokolt lesz 2023. évben.

Éves autópálya matricát vásároltunk erre a gépjárműre, mert a kliensekkel gyakran megyünk Budapestre.

2023. évben hátsó fékbetét csere várható az autónak. A gépjárműben 15.000 km-ként olajcsere szükséges, éves szinten 3-4 alkalommal lesz rá szükség várhatóan.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása

(Csongrád, Fő u. 64.)

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás fenntartásában lévő Esély Szociális Alapellátási Központ (6640 Csongrád, Kossuth tér 7.) 6640 Csongrád, Fő u. 64. sz. alatti telephelyen működő Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása 2012. óta működik, ellátási területe a Csongrádi járás (Csongrád Város, Csanytelek, Tömörkény, Felgyő községek) közigazgatási területén élő lakosok.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti létszám

2022.01.01. napján igénybe vevők száma 47 fő
2022.12.31. napján igénybe vevők száma 46 fő

2022.01.01.-2022.12.31.közötti időszakban	
Új felvétel	8 fő
Megszűnt ellátás	9 fő
- saját kérésre	1 fő
- bentlakásos intézménybe költöztött	2 fő
- elhalálozott	6 fő

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2022.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (46 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 14 fő, Férfi 32 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39		1
40-59	8	14
60-64	3	7
65-69	1	6
70-74		4
75-79	2	
80-89		
90-x		
összesen	14	32

A szenvedélybetegségben szenvedők közül még mindig a férfiak vannak túlnyomó többségben, de a tendencia azt mutatja, hogy a női betegek száma is egyre növekszik. Míg korábban az volt jellemző, hogy a férfiak az alkoholhoz, a nők pedig a nyugtatókhoz fordulnak, ma azt tapasztaljuk, hogy a nők is egyre nagyobb számban használják feszültségoldásként az alkoholt. Mindennek okául a létbizonytalanságot, a felgyorsult világot, a munkanélküliséget, a haszontalanság érzését jelölik meg az ellátottak.

3. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám)

2022. évben teljesített feladatmutató, BNO kód szerinti megosztás alapján:

	I. félév	II. félév	Átlag 2022. év
F10 Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok	47,6183	45,7416	46,68
F13 Nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarok	1	1	1
F17 Dohányzás okozta mentális- és	0		0,199

viselkedészavarok		0,3983	
Feladat-mutató	48,6183	47,1399	47,879

4. Feladategységek alakulása 2022. évben

Az éves feladatmutató 47 fő, melyből 47,879 fő átlagot teljesített a Szenvedélybetegek Községi Ellátása, ami a vállaláson felüli teljesítést mutat.

A szolgáltatásnál F10 BNO kódú ellátottak túlnyomó többségben vannak, ez pedig az alkohol okozta mentális és viselkedéses zavarokat takarja. Az F10 kódon kívül F13 jelentkezett, mely nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarokat jelöli. 2022. évben F17 kóddal is kérte felvételét 1 fő ellátott, mely dohányzás okozta mentális és viselkedészavarokat foglal magában.

5. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2022.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (46 fő) vonatkozásában

Lakóhely szerinti megosztás	
Csongrád	43 fő
Csanytelek	0 fő
Tömörkény	3 fő
Felgyő	0 fő

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Községi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Községi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Községi Ellátások telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- Községi szolgálat telefonszáma hétköznapiokon, munkaidőben:
06-63/483-016
 - Telefonos (24 órás) gondozói ügyelet: 20/777-8267
- Gondozói fogadóóra helyszíne: Csongrád, Fő u. 64.
időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.30 – 16.00
Péntek: 7.30 – 13.30

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2.
Minden hónap első csütörtökén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A kliensek többségére az alkohol okozta függőség jellemző, illetve a gyógyszer okozta függőségek is növekvő tendenciát mutatnak. A szenvedélybetegek képességeik szempontjából hátrányban vannak, mivel figyelmük beszűkül, csak a függőségükre összpontosítanak. A szenvedélybetegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja, illetve a függőségük miatt egyedül maradtak, sok esetben lakhatásuk sem megoldott, azonban ehhez segítséget nem kérnek, sőt elutasítják, mivel attól tartanak, hogy akadály lenne a függőségük tárgya és közöttük.

A szenvedélybetegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzik mindennapjaikat. A szenvedélybetegségük mellé gyakran társul valamilyen pszichiátriai betegség, mely még inkább megnehezíti a velük folytatott munkát. Komoly gondot okoz, hogy sokan nem vállalják szenvedélybetegségüket, titkolják a kívüljáról előtt és a családtagjaik is erre

kényszerülnek, mivel szégyellik a kialakult helyzetet. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Gondozási órák alakulása

2022. év összesen 94.913 perc

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen (perc) 2022.I. félév
Gondozó 1 (perc)	4425	4415	2395	3705	4920	4145	24 005
Gondozó 2 (perc)	2935	3210	3845	3630	3425	3125	20 170
Összesen	7 360	7 625	6 240	7 335	8 345	7 270	44 175

	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	2022. II. félév összesen (perc)	Összesen
Gondozó 1 (perc)	4460	2315	4493	4505	4815	4150	24 738	48 743
Gondozó 2 (perc)	4460	4740	4200	4160	4380	4060	26 000	46 170
Összesen	8 920	7 055	8 693	8 665	9 195	8 210	50 738	94 913

Esetmegbeszélések száma: 13

2. Csoportfoglalkozások / Programok:

A közösségi ellátásban részesülők a foglalkozásokat mindig várja, aktívan részt vesznek benne. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a kerékpáros kirándulásokra, az ünnepekhez kapcsolódó közös főzésre, társasjátékozásra, vidékre történő kirándulásra.

2022. évben 19 csoportfoglalkozásra került sor.

A közösségi ellátásban részesülő kliensek nagyon rászorultak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, sokuknak családjuk, segítségük sincs, számukra sokat jelentenek a csoportfoglalkozások. Ezen felül a kliensek gyakran éheznek, így évi néhány alkalommal, ünnepnapokhoz kapcsolódóan tudtunk számukra ételt biztosítani, zsíros, vajas kenyeret, közösen gofrit sütöttünk, paprikás krumplival tudtuk őket megkínálni.

3. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

- Esetkövető lap
- Félévi és Éves gondozási és eseménynapló
- Gondozási terv
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.

- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
- Szervezeti szintű együttműködési megállapodások

Ajánlottan vezetendő dokumentáció: Havi gondozási napló

Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat, így megkeresés, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés keretein belül kerültek meghatározásra a tevékenységek.

4. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakörben)

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékekkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

2022. évben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízióra nagy szükség lenne ezen a területen, melyre keressük a pályázati forrásokat továbbképzések keretében.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

(Csongrád, Fő u. 64.)

A **közösségi pszichiátriai ellátás** olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. A szolgáltatás térítésmentes.

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás fenntartásában lévő Esély Szociális Alapellátási Központ (6640 Csongrád, Kossuth tér 7.) 6640 Csongrád, Fő u. 64. sz. alatti telephelyen működő Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása 2008. óta működik, ellátási területe a Csongrádi járás (Csongrád Város, Csanytelek, Tömörkény, Felgyő községek) közigazgatási területén élő lakosok.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti létszám

2022.01.01. napján igénybe vevők száma 49 fő
2022.12.31. napján igénybe vevők száma 50 fő

2022.01.01.-2022.12.31.közötti időszakban	
Új felvétel	7 fő
Megszűnt ellátás	6 fő
- saját kérésre	3 fő
- elköltözött	1 fő
- elhalálozott	2 fő

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2022.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (50 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 25 fő, Férfi 25 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39	2	4

40-59	10	14
60-64	5	1
65-69	4	1
70-74	2	1
75-79	2	1
80-89		3
90-x		
összesen	25	25

Az ellátást igénybevevők elenyésző része, 12 %-a 40 év alatti, és 88 %-a tartozik a középkorú, illetve idősebb korosztályhoz.

Az ellátottak nagyobb részét régebben a női klienseink határozzák meg. Korábbi elmélet szerint a nők nagyobb arányban pszichiátriai problémákkal a férfiak pedig inkább szenvedélybetegséggel reagálnak a különböző nehézségekre, megküzdési stratégiákra. De a kimutatott statisztika és az utóbbi időben is azt tapasztaltuk, hogy a férfiak egyre nagyobb számban jelennek meg, miszerint pszichiátriai problémákkal küzdenek.

3. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám)

2022. évben teljesített feladatmutató, BNO kód szerinti megosztás alapján:

	I. félév	II. félév	Átlag 2022. év
F20 Schizophrenia	1,9683	2	1,9841
F22 Tartós deluzionális rendellenességek (paranoid zavarok)	0	0,261	0,131
F23 Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek	1	1	1
F31 Bipoláris affektív zavar	2	2	2
F32 Depressziós epizód	24,935	23,065	24
F33 Ismétlődő depressziós rendellenesség	14,338	15,88	15,109
F41 Egyéb szorongásos rendellenességek	5	5	5
Feladatmutató	49,2413	49,206	49,224

4. Feladategységek alakulása 2022. évben

2022. évre vállalt feladatmutató: 47 fő, melyből 49,224 fő átlagot teljesített a Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, ami a vállaláson felüli teljesítést mutat.

5. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2022.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (50 fő) vonatkozásában

Lakóhely szerinti megosztása	
Csongrád	47 fő
Csanytelek	1 fő
Tömörkény	2 fő
Felgyő	0 fő

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Községi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Községi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Községi Ellátások telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- Községi szolgálat telefonszáma hétköznapiokon, munkaidőben:
06-63/483-016
- Telefonos (24 órás) gondozói ügyelet: 20/777-8267
Gondozói fogadóóra helyszíne: Csongrád, Fő u. 64.
időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.30 – 16.00
Péntek: 7.30 – 13.30

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2.

Minden hónap első csütörtökén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A pszichiátriai betegek figyelme beszűkül, nehezen mozdulnak ki az otthonukból, meglévő képességeiket fejleszteni kell. A pszichiátriai betegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. A pszichiátriai betegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzi mindennapjaikat. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Községi Ellátás.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Gondozási órák alakulása

2022. évben összesen 110.415 perc

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen (perc) 2022.I. félév
Gondozó 1	4915	4271	5075	5675	4450	0	24386
Gondozó 2	5635	5462	4400	4500	4950	6005	30952
Szakmai vezető						275	275
							55613

	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen (perc) 2022.II. félév
Gondozó 1	3920	4880	5220	4070	4295	3280	25665
Gondozó 2	5190	3275	5510	5135	5325	3732	28167
Szakmai vezető				280	360	330	970
							54802

Esetmegbeszélések száma: 12

2. Csoportfoglalkozások / Programok:

A közösségi ellátásban részesülők a foglalkozásokat mindig várják, aktívan részt vesznek benne. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a kerékpáros kirándulásokra, az ünnepekhez kapcsolódó közös főzésre, társasjátékozásra, vidékre történő kirándulásra.

2022. évben 17 csoportfoglalkozásra került sor.

A közösségi ellátásban részesülő kliensek nagyon rászorultak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, sokuknak családjuk, segítségük sincs, számukra sokat jelentenek a csoportfoglalkozások. Ezen felül a kliensek gyakran éheznek, így évi néhány alkalommal, ünnepnapokhoz kapcsolódóan tudunk számukra ételt biztosítani, zsíros, vajjas kenyeret, közösen gofrit sütöttünk, paprikás krumplival tudtuk őket megkínálni.

3. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

- **1 számú melléklet** Gondozási terv és annak egy melléklete kötelezően választandó:

1/a számú melléklet: Az életvitel felmérése, Pszichoszociális problémák felmérése, A betegséggel járó stressz felmérése, Önellátás felmérése, A mentálisa állapot felmérése

1/b számú melléklet: Szükségletfelmérő lap

1/c melléklet: Komplex támogatási szükségletfelmérő adatlap

- 2. számú melléklet: Korai figyelmeztető tünetek
- 3. számú melléklet: Esetkövető lap
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese.

- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
- Szervezeti szintű együttműködési megállapodások

Ajánlottan vezetendő dokumentáció: Havi gondozási napló

Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat, így megkeresés, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés keretein belül kerültek meghatározásra a tevékenységek.

4. Ellenőrzés

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2022. évben 2022.03.09.-én került megtartásra, mely során 2021. évi szakmai munkát ellenőrizte.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021.08.03. napján ellenőrizte az intézmény összes szolgáltatását.

5. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakörben)

2022.06.10. napjától az egyik gondozónő felmondott, másik munkahelyre ment el dolgozni, így 2022.06.10.-2022.06.30. időszakban egy gondozónő és az osztott munkakörben lévő terápiás munkatárs volt. Új munkatárs felvétele 2022.07.11.-én valósult meg.

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel. A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékekkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

2022. évben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízióra nagy szükség lenne ezen a területen, melyre keressük a pályázati forrásokat továbbképzések keretében.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

III. sz. Idősek Klubja

(Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.)

Nappali ellátás:

Az III. sz. Idősek Klubjában az engedélyezett létszám 30 fő. Az elmúlt évben teljes létszámban működünk. Az idősek ellátása akadálymentesítéssel folyik.

Normatíva elszámolás:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 % .

2022. évben az átlagos szükségletű ellátotti látogatási számunk: 7703 nap, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: 30,7 fő.

Szakmai létszám:

1 fő terápiás munkatárs (2022. 12. 13- tól helyettesítéssel történik osztott munkakörben)

1 fő gondozónő.

Ellátotti létszámmozgás:

2022. január 01 – én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 32 fő

2022. december 31-én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 32 fő

2 fő ellátott felvételére került sor, 2 fő ellátása megszűnt.

2022. december 31.-én az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:

Nő:		Férfi:	
40-59 év között:	0 fő	40-59 év között:	1 fő
60-64 év között:	3 fő	60-64 év között:	1 fő
65-69 év között:	2 fő	65-69 év között:	0 fő
70-74 év között:	6 fő	70-74 év között:	1 fő
75-79 év között:	5 fő	75-79 év között:	1 fő
80-89 év között:	9 fő	80-89 év között:	2 fő
90 év felett:	1 fő	90 év felett:	0 fő
Összesen:	26 fő	Összesen:	6 fő

Adminisztratív feladataink:

Az ellátotti anyagok adminisztrációját (új ellátott felvétele, nyomtatványok kitöltése stb.) a szociális segítő végzi.

A KENYSZI rendszerbe történő adatrögzítést és napi jelentést a szociális asszisztens és a gondozónő egymást helyettesítve végzik. A térítési díjak beszedését, a TSZG programba történő rögzítést és a szükséges módosításokat, a havi- számfejtést és zárást a szociális segítő látja el.

Napi feladataink:

Igény szerint ebédet biztosítunk (A helyi általános iskola ebédlőjében).

Az ellátottak testi, lelki és fizikai állapotának megfelelő egyéni és csoportos foglalkoztatás szervezzük. Nyomon követjük időseink fizikai, mentális állapotát. Rendszeres kapcsolatot tartunk családtagjaikkal, hozzátartozóikkal.

Az intézmény külső és belső tisztántartása, takarítás, fertőtlenítés.

Fizikai ellátás:

Mosás, vasalás, ruhajavítás, személyi higiénia biztosítása. De jelenleg a koronavírus helyzetben ezen szolgáltatásainkat nem tudjuk biztosítani az ellátottak részére.

Szabadidős programok:

Napi-heti lapok, DVD lejátszó, könyvek, társasjátékok, stb. a klubtagok rendelkezésére áll. Időseink érdeklődésüknek megfelelően kézműves foglalkozásokon vehetnek részt. Rendezvényeket szerveztünk az I. és II. sz. Idősek klubjaival. Belső körben névnap-születésnapokat ünnepeltük, megemlékeztünk nemzeti ünnepünkről, nőnapról, anyák napjáról. Klubtagjaink rendszeresen osztják meg egymással főző, sütő tudományukat, szívesen vesznek részt az intézmény külső és belső környezetéhez tartozó növények rendezésében, szépítésében. Klubtagjainkat rendszeresen látogatjuk otthonukban is.

A szabadidős programon kívül maximális segítséget nyújtunk: segélyezések, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban.

Egészségügyi ellátás

Betegség esetén tartjuk a kapcsolatot az idősekkel, hozzátartozóikkal.

Rendszeresen, illetve szükség szerint vérnyomást, vércukorszintet mérünk, kapcsolatot tartunk az ellátottak háziorvosával. Segítséget nyújtunk alap- és szakellátásban nyújtott egészségügyi ellátások hozzájutásában, gyógyszerek kiváltásában. Ösztönözzük időseinket, hogy vegyenek részt szűrővizsgálatokon, preventív programokon.

Egyebek:

- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- A térítési díjak felülvizsgálatát elvégeztük.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezletet tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat. A munkaértekezletekről feljegyzés készül.
- A munkaidő betartására, a munkafegyelemre, a takarékos működésre, a klub belső életét érintő titoktartásra különös figyelmet fordítunk.
- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda ¼ évente felbontásra került, a felbontásról feljegyzés készült.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

(Csongrád, Síp u. 3.)

Szakmai létszám

Továbbra is a törvényi előírásoknak megfelelően a személyi és tárgyi feltételeink biztosítottak. A szakmai munkát három fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs, egy fő nappali ellátást vezető végzi.

Egy fő mozgásában akadályozott kolléga, heti 20 órában áll továbbra is klienseink rendelkezésére, mint foglalkoztatás szervező.

Gyakorlatos hallgatókat és önkéntes diákokat, ill. munkavállalókat, valamint közfoglalkoztatottakat fogadhatunk egész évben.

Szakmai munka

Hetente, illetve szükség szerint tartunk esetmegbeszélést, munkaértekezletet. Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire meg lévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést, szinten tartást. Az **egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása** team-munkában történik. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

A **terápiák** alkalmazása az egyéni gondozási-fejlesztési tervben meghatározott célok megvalósítását szolgálja. A megfelelő terápia kiválasztásakor figyelembe vesszük az egyén szomatikus és kognitív képességeit.

- Fény-zene és aromaterápia, (zenés festés)
- Kommunikáció- és beszédfejlesztés, szinten tartás,
- Mozgás- és táncterápia,
- „Munkára nevelés”: környezetünk rendben tartása, takarítás, udvarsöprögetés, kertrendezés.

Kiemelt feladat az egyéni segítségnyújtás szükséges mértékének megtalálása, az önkiszolgálási készség, egyéni fejlesztés, a komfortérzés, az „otthon” érzetének kialakítása, a kliensek egyéni kezdeményező készségére-képességére szükségleteire épülő ötletek figyelembevételével. A gondozói munka zavartalan működését megfelelő létszámú szakszemélyzet biztosítja, melyet a szakmai vezető felügyel és irányít. A gondozási csoportokban történő munka szervezése a szakmai vezető és a terápiás munkatárs feladata, gondozónők bevonásával.

Értelmi fogyatékkal élők ellátása: A védett, családi környezetben élő értelmileg akadályozott emberek számára a normalizált élet megteremtésének biztosítása az elsődleges feladatunk intézményünkben. Koruk, aktuális állapotuk határozza meg a gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét, akiknek feladata a személyi higiéné minőségi biztosítása, az önkiszolgálási készségek fejlesztése, gyakoroltatása az egyénre irányuló szervezett és spontán hatásokon keresztül. A súlyos, halmozottan sérült ellátottak fokozott gondozási szükségletét modern, kulturált környezetben, magas színvonalon biztosítjuk. Igény szerint

segítséget nyújtunk, személyes holmik mosására. Bevásárlás, pénzkezelés tanítása. A „mindennapi” élet élhetőbbé tétele fontos feladatunk.

A **mentális gondozás** fontos része a szabadidő hasznos eltöltésre, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló, az ellátottaknak nyújtott programlehetőségek kínálata. Vannak saját szervezésű kulturális- sport- és egyéb közösséget fejlesztő programjaink intézményen belül és kívül egyaránt.

Szervezünk továbbá múzeum- és színházlátogatásokat, uszodalátogatásokat, kirándulásokat, részt veszünk, sportversenyeken stb. részletes programjainkat a heti terv tartalmazza.

Az intézmény egészségügyi ellátása Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az ellátást igénybevevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről.

Célunk, hogy ellátottjaink számára szükségleteiknek megfelelő, személyre szabott szolgáltatásokat nyújtsunk, melynek során figyelembe vesszük és tiszteletben tartjuk életkorukat, egészségi állapotukat, képességeiket.

Munkánk során hangsúlyt helyezünk a kliensek emberi és állampolgári jogainak maradéktalan tiszteletben tartására. Alkalmazottainkkal szemben elvárás a másság elfogadása, a titoktartás, az ember tisztelete, a legjobb szakmai tudás szerint végzett segítői tevékenység.

Intézményünkben olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

Életminőségük biztosítása szempontjából, képességeiknek megfelelő segítséggel **az alábbi értékeket tartjuk legfontosabbnak:**

- Fizikai, erkölcsi jólét
- Társas kapcsolatok minősége
- Közösségi élet lehetőségei
- Személyes fejlődés
- Sokszínű rekreációs lehetőségek
- Társadalmi integráció

Intézményen belüli programjaink általában térítésmentesen zajlanak. Az intézményen kívül szervezett programjainkról részletesen tájékoztatjuk írásban, telefonon, élőszóban a klienseinket és a hozzátartozóikat is a felmerülő költségekről.

Ezek szervezését pontos egyeztetés kell, hogy megelőzze, figyelembe kell venni az érintett kliensek és a család anyagi helyzetét. Ezek alapján a lehető legszélesebb kör számára tesszük lehetővé a különféle programokat, az olcsóbb helyek igénybevételével. A foglalkozások szervezése, ütemezése folyamatos a nyári időszakban is, mivel a Kozmutza Flóra iskolásai a nyári időszakban a szünet idejére igénylik ezt az ellátási formát.

Mindenkinek az érdeklődési körének megfelelő programot próbálunk felkínálni, kiscsoportos és egyéni formában egyaránt (zenés festés, szinten tartó feladatok: környezet és természet ismeret, írás-olvasás, számolás-mérés, kézműves foglalkozások, fafaragó „tanfolyam”, uszodai programok stb.)

- 100%-os férőhely kihasználtság mellett a törvényi előírásoknak megfelelően, de a minimum dolgozói létszámon működik az intézmény.
- A munkavállalók az éves Munka és tűzvédelmi oktatáson részt vettek.
- Poroltók és az irányfények állapota hibátlan.
- Panasz és véleményláda bontása negyedévente megtörtént. Ebben az évben ellátotti panasz nem volt.
- Rágcsálóirtás folyamatosan negyedévente ismétlődik ROXIN-ALFA Kft. jóvoltából.
- Tisztítószer rendelés havi szinten történik.
- HACCP ismétlő éves oktatás a dolgozók körében megtörtént.
- Az éves szabadságát tervszerűen mindenki hiánytalanul ki tudta venni.
- Az KENYSZI felé a Napi jelentés folyamatos.
- **A hónap zárása, ill. nyitása:** a térítési díj számítása a tárgyhónap utolsó napján megtörténik. A számlák kinyomtatásra kerülnek a központi szerver gépen, a térítési díj beszédése és befizetése az OTP intézményi számlaszámára a tárgyhónapot követő 05. munkanapon, ilyenkor esedékes a számlákkal való elszámolás is a II. sz. Idősek Klubjában a Csongrád, Fő u. 64. sz. alatt.
- **Ebben az évben nem volt térítési díj hátralékos ellátottunk.**

Ellátotti mutató: 2022.12.31- én 36 fő.

Életkor és nemek szerint:	0–17 év		18-39 év		40-59 év		60-75 év		75 év felett		Összes:
Fogyatékoságuk szerint a következő:	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	
<u>Hallásukban akadályozottak:</u>	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	4

<u>Értelmileg akadályozottak:</u>	0	0	11	5	3	0	0	0	0	0	19
<u>Mozgásukban</u> akadályozottak:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<u>Halmazottan sérültek:</u>	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	7
<u>Autista</u>	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
<u>Látásukban</u> akadályozottak:	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4
<u>Összesen:</u>	0	0	19	7	5	4	0	1	0	0	36

- Enyhe értelmileg akadályozott: 2 fő
- Középsúlyos értelmileg akadályozott: 17 fő
- Súlyosan sérültek (látás, mozgás, értelmi sérültek): 10 fő
- Súlyos - Halmazottan sérültek: 7 fő
- Gondnokság alatt: 13 fő van, ebből cselekvőképesség teljes korlátozása alatt 12 fő. Cselekvőképesség részleges korlátozása alatt 1 fő.

Összefoglalás

A szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtják az arra rászorulóknak, a személyes szükségleteknek megfelelően.

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vesznek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik. A szolgáltatások biztosítása gördülékenyen zajlik. Szolgáltatásaink kihasználtsága 100 %.

Szakmai létszámunk: 45 fő. Közfoglalkoztatott 2 fő. Megváltozott munkaképességű (REHAB): 2 fő

2022- ben **társulási kiegészítésként 22.865.670 Ft** normatívát kaptunk.

2022 – ben a lehetőségeket figyelembe véve igyekeztünk beadni pályázatokat, hogy szolgáltatásaink színvonalát emeljük.

I. 2022 -ben beadott, megvalósult pályázatok:

- 1)** „A támogató szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlásának, a meglévő gépjárműpark bővítésének, cseréjének támogatása” című pályázatra (**TAMAUTO 2022**) a fenntartóval együttműködésben pályázatot nyújtottunk be, de elutasításra került forráshiány miatt.
- 2)** A Magyar Élelmiszer Bank Egyesület felé benyújtásra került 2021.12.21.-én az Élelmiszerbank áruházi élelmiszermentési együttműködés pályázati felhívásra az intézmény pályázata. 2022. 04. 04. napja óta rendszeresen élelmiszert mentünk a helyi LIDL áruházból és azokat klienseink körében szétosztjuk.

A klienseink nehéz szociális helyzetben vannak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, gyakran nincs pénzük élelmiszerre sem. Az Élelmiszerbankkal történő együtt működés során segíthetünk ezen a helyzeten, napi élelmiszert tudunk biztosítani nélkülözők számára, mert fontos számunkra a kliensek élelmiszerhez való hozzájutás segítése. Minden munkanapon más- más telephelyünkre juttatjuk el az élelmiszert, így közel 400 fő részesül élelmiszerben az elnyert pályázat miatt.

2022. 12. 05-én raktári kiajánlást is kaptunk a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** által, így 400 főre elegendő tartós élelmiszert tudunk elhozni az Élelmiszerbank Budapesti

raktárjából. Az élelmiszerosztás zökkenőmentesen zajlik, a kliensek örülnek a kapott élelmiszernek. Az Élelmiszerbankból rendszeresen kapunk kiajánlást.

3) Továbbképzések:

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében a dolgozóink ingyenes szakmai továbbképzéseken vettek részt 2022-ben.

Az EFOP-3.8.2-16-2016-0001 Szociális humán erőforrás fejlesztése c. projekt keretein belül:

A 36 pontos „T” jelű továbbképzést:

- 15 fő szakdolgozó végezte el: SZOC-Munk-SZGYF-T-18/2019 (Demenciával élő személyek ellátása, gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása) Intézményünk helybe hozta ezt a képzést.

A 6 pontos kötelező e-learning képzésen:

- 3 fő szakdolgozó vett részt: SZOC- Kot- NSZI-E-06/2022 (Jogszabály/jogismeret aktualizálása, ellátotti-, gyermek-, betegjogok)
- 25 fő szakdolgozó vett részt SZOC- Kot- NSZI-E-09/2022 (Kiegészítés felismerése és kezelésének SZOC- Kot- NSZI-E-06/2022 lehetőségei)

Az intézmény nappali ellátás vezetőinek képzése:

- 4 fő elvégezte a megújító vezetőképzést
- 1 fő az alapozó képzést.
- Szakmai műhelyen a Mécses Szolgáltató Közösség Egyesülete szervezésében Békéscsabán, illetve Mezőberényben több alkalommal vettünk részt.
- Az intézmény vezetője 2022-ben mestervizsgát tett.

II. 2023. évi tervek:

Fő u. 64. telephely vonatkozásában a korai években is leadott, de meg nem valósult fejlesztési terveket, javaslatokat terjesztem elő 2023. évre is.

- Az utcafronton levő melléképület állagának megőrzése érdekében a szükséges javítási munkálatok elvégzése (tetőszerkezetjavítás, külső vakolat).
- Az elektromos hálózat kapcsán a hálózat teljesítménynövelése indokolt.
- A főbejáratnál a járda állapota balesetveszélyes, a beton feltöredezett. A mozgáskorlátozott kliensek biztonsága érdekében szélesebb járda biztosítása szükséges lenne.
- A telephely udvarán, közepén álló szökőkút rendbetétele, rekonstrukciója vagy egyéb megoldási alternatíva kitalálása szükséges, mert gyakran balesetveszélyes.

- A telephely Ady Endre utcán található parkolójának rendbetétele, megoldása indokolt lenne, mert esős időben a jelenlegi parkoló szinte használhatatlan.
- Klímaberendezés beszerelése szükséges.

Síp u. 3. alatti telephely épületének homlokzati javítása. A födémszerkezet javítása szükséges. Az ablakcserék megtörténtek december elején, mellyel jelentősen csökkentettük a fűtési költségünket.

Ellenőrzések:

2022 – ben a NÉBIH minőségellenőrzést tartott a tálalókonyháinkon (Gr. Apponyi u 5. és Fő u. 64.), mindkét telephely „jó” minősítést kapott. A hatóság észrevételeit javítottuk, póoltuk a hiányokat.

Az éves fenntartói ellenőrzés ez évben is megtörtént. Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2022. évben 2022. 03. 09-én került megtartásra, mely során 2022. évi szakmai munkát ellenőrizte.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrzése 2023. évben várható.

Normatíva, térítési díjak összegzés:

I. Klub Gr. Apponyi u. 5.

Jövedelem (Ft)	Ellátott (fő)	Térítési díj (Ft)
0	1	0
1-28500	2	225-285
28501-57000	3	445-550
57001-80000	4	625-785
80001-	51	800
Int.tér.díj	26	800
Összesen:	87	

Létszám adatok:

	Helyben fogyaszt	Értejön	Kiszállítás	Összesen
I. Klub	20	2	65	87
II. Klub	16	12	80	108
III. Klub	0	14	42	56
Összesen	36	28	187	251

II. Klub Fő u. 64.

Jövedelem (Ft)	Ellátott (fő)	Térítési díj (Ft)
0	5	0
1-28500	1	270
28501-57000	6	315-530
57001-80000	11	585-785
80001-	70	800
Int.tér.díj	15	800
Összesen:	108	

Befolyt személyi térítési díj:

	Nettó	Áfa	Összesen
I. Klub	8 711 089	2 351 959	11 063 048
II. Klub	10 879 037	2 937 260	13 816 297
III. Klub	6 911 703	1 338 603	6 296 505
Összesen	26 501 829	6 627 822	31 175 850

III. Klub Bokros u. 29.

Jövedelem (Ft)	Ellátott (fő)	Térítési díj (Ft)
0	0	0
1-28500	1	225
28501-57000	8	320-460
57001-80000	4	610-720
80001-	33	800
Int.tér.díj	10	800
Összesen:	56	

Normatíva elszámolás szociális étkezés:

	Adagszám	Főben
I. Klub	16 733	67
II. Klub	23 068	93
III. Klub	10 049	40
Összesen	49 850	200

I.+II.+III. Klub

Jövedelem (Ft)	Ellátott (fő)	Térítési díj (Ft)
0	6	0
1-28500	4	225-285
28501-57000	17	315-550
57001-80000	19	585-785
80001-	154	800
Int.tér.díj	51	800
Összesen:	251	

Normatíva elszámolás nappali ellátás:

	Látogatás	Főben
I. Klub	6 971	28
II. Klub	7 402	30
III. Klub	7 703	31
Összesen	22 076	89

Normatíva elszámolás demens nappali ellátás:

	Látogatás	Főben
I. Klub	1 281	5
II. Klub	108	1
III. Klub	0	0
Összesen	1 389	6

2023. 01. 01. - 2023. 12. 31.

I. Klub	Szoc. étk.	Nappali ell.		
		Idős	Demens	Összes
Január	1383	611	115	726
Február	1279	542	118	660
Március	1420	605	110	715
Április				0
Május				0
Június				0
Július				0
Augusztus				0
Szeptember				0
Október				0
November				0
December				0
Összesen:	4082	1758	343	2101

16,4 7,1 1,4 8,4

FONI		Jelző
Január	704	3100
Február	643	2800
Március	716	3100
Április		
Május		
Június		
Július		
Augusztus		
Szeptember		
Október		
November		
December		
Összesen:	2063	9000

8,3 24,7

II. Klub	Szoc. étk.	Nappali ell.			Házigondozás				
		Idős	Demens	Összes	G. Óra	G. Nap	S. Óra	S. Nap	Nap
Január	2246	653	44	697	2002,67	2087	0	0	2087
Február	2053	615	40	655	1707,5	1778	0	0	1778
Március	2202	660	44	704	1819,00	1916	0	0	1916
Április				0			0	0	
Május				0			0	0	
Június				0			0	0	
Július				0			0	0	
Augusztus				0			0	0	
Szeptember				0			0	0	
Október				0			0	0	
November				0			0	0	
December				0			0	0	
Összesen:	6501	1928	128	2056	5529,17	5781	0	0	5781

26,1 7,7 0,5 8,3 21,9 0,0

III. Klub	Szoc. étk.	Nappali ell.		
		Idős	Demens	Összes
Január	712	659	0	659
Február	754	610	0	610
Március	878	661	0	661
Április			0	0
Május			0	0
Június			0	0
Július			0	0
Augusztus			0	0
Szeptember			0	0
Október			0	0
November			0	0
December			0	0
Összesen:	2344	1930	0	1930

9,4 7,8 0,0 7,8

I.+II.+III.Össz.:	12927	5616	471	6087
-------------------	-------	------	-----	------


51,9 22,6 1,9 24,4


A rezsiköltségek csökkentésére fokozottan odafigyeltünk valamennyi telephelyünkön, melyre a jövőben is nagy gondot fordítunk.

Az intézménynek kifizetetlen számlaállománya nincs.

Kérem a beszámoló szíves elfogadását!

Csongrád, 2023. március 31.


Kádár – Kovács Márta
Intézményvezető



NYILATKOZAT

A) Alulírott Kádár-Kovács Márta az Esély Szociális Alapellátási Központ költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően 2022

évben/időszakban az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

- a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,

- olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja az elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,

- a költségvetési szerv vagyongazdálkodásába, használatába adott vagyon rendeltetéséről, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,

- a rendelkezésre álló előirányzatok célnak megfelelő felhasználásáról,

- a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,

- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,

- a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,

- az intézményi számviteli rendről,

- olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,

- arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket. E tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az alábbiak szerint tettem eleget:

1.) Kontrollkörnyezet

Az Esély Szociális Alapellátási Központ a szervezeti célok megvalósítása 2022. évben is

- a) a költségvetési szerv *Alapító okiratában és az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa által kiadott alapító okiratban* (Ávr. 5. §) foglaltak szerint, valamint
- b) a *Szervezeti és működési szabályzat* (az Áht. 10. § (1) és (5) bek. Ávr. 13. § (1) bekezdése) szerint folyt.
- c) A számviteli rendről szóló szabályzatok:

- Számviteli politika
- Leltározási és leltárkészítési szabályzat
- Felesleges vagyontárgyak hasznosításának és selejtezésének szabályzata
- Kötelezettségvállalás, ellenjegyzés, szakmai teljesítés igazolás, érvényesítés, utalványozás rendjéről szóló szabályzat
- Pénzkezelési szabályzat
- Számlarend
- Eszközök és források értékelési szabályzata
- gépjárműhasználati szabályzat
- önköltségszámítási szabályzat
- mobiltelefonok használatának rendjére vonatkozó szabályzat

folyamatosan hatályosítva, a feladatok ellátásához rendelkezésre álltak.

d) Az

- *Adatvédelmi szabályzat*
- *Munka- védőruha juttatás szabályzata*
- *Etikai kódex*
- *Szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje*
- *Iratkezelési szabályzat*

együtt tették lehetővé a szervezet szabályozott működését.

- e) A munkaköri leírások az intézmény szervezeti felépítéséhez igazodóan, a közalkalmazottak *munkakörébe tartozó ellátandó feladatok felsorolását* tartalmazzák.
- f) *A szervezeti célok teljesítéséhez szükséges* humán erőforrás, a tárgyi eszközök, informatikai háttér rendelkezésre állt, az információáramlás folyamatosága elősegítette a feladatellátás végrehajtását.

2.) Integrált kockázatkezelési rendszer

- a) Vezetőként gondoskodtam az *integrált kockázatkezelési rendszernek* folyamatos működtetéséről, a Bkr. 7. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a Belső kontrollrendszerrel szülő szabályzat, ellenőrzési nyomvonal elkészítésével.
- b) Az intézményvezetői hatáskörbe tartozó ügyekre vonatkozóan az *Iratkezelési szabályzat*, *Ügyrend* alapján zajlott a feladatellátás, az iratok aláírása, a helyettesítés, amely a felelősségvállalás lépcsőit hivatott rögzíteni, melynek megfelelően történt az ügyek intézése.

3.) Kontrolltevékenységek

- a) Az intézménynél olyan kontrolltevékenység működtetése feltételrendszerét biztosítottam az általam kiadott belső szabályzatokban, melynek célja, hogy az abban foglaltak teljesítése *hozzájáruljon a szervezeti célok eléréséhez, ezzel erősítve a szervezeti integritást* (Bkr. 8. § (2) bekezdés).
- b) A szervezeti célok elérését veszélyeztető kockázatok csökkentésére irányuló kontrollok kiépítésének köszönhetően zökkenőmentesen folyt a *döntések előkészítése* a szervezetnél, úgy, mint a 2022. évi költségvetése tervezése, az abban foglaltak teljesítése, a kötelezettségvállalások, szerződések, kifizetések, a támogatásokkal való elszámolás.
- c) A szervezetre irányadó *pénzügyi kihatású döntések* célszerűségi, gazdaságossági, hatékonysági és eredményességi szempontú megalapozottsága biztosított volt (Bkr. 8. § (2) bekezdés b) pontja alapján).
- d) Az intézményre vonatkozóan a költségvetési gazdálkodás során hozott döntések (előzetes és utólagos pénzügyi ellenőrzés, a pénzügyi döntések *szabályszerűségi* szempontból történő jóváhagyása, ellenjegyzése) megfelelt a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak (Bkr. 8. § (2) bekezdés c) pont).
- e) A *gazdasági események elszámolása* (a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelő *könyvvezetés és beszámolás*) kontrollja egész elmúlt évben biztosított volt (Bkr. 8. § (2) bekezdés d) pontja).
- f) A felsorolt tevékenységek *feladatköri elkülönítése* folyamatosan fennállt, megfelelően a Bkr. 8. § (3) bekezdésében írt kötelezettségnek.
- g) Költségvetési szerv vezetőjeként gondoskodtam a szervezetre vonatkozó *belső szabályzatokban az engedélyezési, a jóváhagyási és a kontroll eljárások, a dokumentumokhoz és az információkhoz való hozzáférés, továbbá a beszámolási eljárások felelősségi köreinek elkülönítéséről* (Bkr. 8. § (4) bekezdés szerinti pl. a számviteli, az adatvédelmi, munkavédelmi, tűzvédelmi szabályzatokban foglaltak betartásával).

4.) Információs és kommunikációs rendszer

- a) Az elmúlt évben is olyan informatikai rendszerek álltak rendelkezésre, amely lehetővé tette a *megfelelő információk megfelelő időben való eljutását, eljuttatását az illetékes szervezethez, szervezeti egységhez, vagy személyekhez*.
- b) Az előírásoknak megfelelő *Iratkezelési szabályzat* alkalmazása tette lehetővé a beérkező és kimenő iratok szabályszerű kezelését, annak megőrzését, átadását.
- c) Az *adatvédelmi szabályzat* keretét ad a gyakorlatban alkalmazandó hatékony, megbízható, pontos, világos, közérthető, összehasonlításra alkalmas adatok biztonságos kezelésére, annak kommunikálására, szervezeten belül és kívül egyaránt.

5.) Nyomon követési rendszer (monitoring)

- a) A szervezet *belső ellenőrzési* feladatát külsős szakember, megállapodás szerint, a fenntartó által foglalkoztatott *független belső ellenőr* látta el a tavalyi költségvetési évben is a Bkr. 10. § szerint.
- b) A belső ellenőr számára *a szervezetektől való függetlenség, a működés feltételei* (közalkalmazottak közreműködése, információáramlás, pénzügyi fedezet, eszközök) *folyamatosan rendelkezésre álltak*, így a Bkr. 15. § és a 18-19. § szabályai is érvényesültek.
- c) A szervezetre vonatkozó *2022. évi ellenőrzési tervet, a 2022. évi belső ellenőrzési terv végrehajtásáról szóló belső ellenőri jelentést, a stratégiai ellenőrzési tervet* a képviselő-testület jóváhagyta, így annak megfelelően hajtotta végre ellenőrzési feladatát a belső ellenőr.
- d) Olyan hibát, hiányosságot, szabálytalanságot, amely *intézkedési terv készítését* tette volna elkerülhetetlenné, *nem állapított meg* a belső ellenőr 2022. évben sem.

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

Az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági feladatait végző intézményének vezetője eleget tett tárgyévben esedékes továbbképzési kötelezettségének a belső kontrollok témakörében eleget tett.

A Gazdasági Ellátó Szervezet igazgatójaként a tárgyévre vonatkozó *továbbképzési kötelezettségemnek eleget tettem.*

Kelt: Csongrád, 2023.03.31



P. H.

Kádár-Kovács Márta
Intézményvezető

A nyilatkozatomban rövidítetten szereplő központi jogszabályi hivatkozások:

- Áht. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCL. törvény,
- Ávr. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet,
- Szt. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- Kjt. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény,
- Bkr. A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet