

Piroskavárosi Szociális Család –és Gyermekjóléti Intézmény

6640 Csongrád

Szent Imre u. 19.

Szakmai beszámoló

/I. féléves/

2023. év

AZ INTÉZMÉNY ALAPADATAI:

Az intézmény neve:

Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény

Az intézmény keretében működtetett szolgáltatások:

Szakosított ellátás:

Ápolást-gondozást nyújtó intézmény: Piroskavárosi Idősek Otthona

Szociális alapszolgáltatások:

Gyermekjóléti alapellátás keretében:

Család – és Gyermekjóléti Központ

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

Az intézmény működési területe

Piroskavárosi Idősek Otthona: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat: Csongrád Város közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Központ: Csongrád Város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek közigazgatási területe.

Az intézmény székhelye:

Csongrád, Szent Imre u. 19.

Az intézmény telephelye:

Csongrád, Kossuth tér 7.

Piroskavárosi Idősek Otthona:

Célja:

A Piroskavárosi Idősek Otthona szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Feladata:

A Piroskavárosi Idősek Otthona illetékességi, működési köre Csongrád, Csanytelek, Felgyő, Tömörkény közigazgatási területére terjed ki.

Intézményünk feladata, hogy a szociális gondozást komplexen szervezze a bentlakó idősök számára, amely kiterjed az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetésére, szükség szerint ruházat, illetve textília ellátásra, mentális gondozásra, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásra, valamint lakhatás biztosítására.

Intézményi működésünk során lakóink ellátását holisztikus szemléletben, komplex gondozás keretében valósítjuk meg, külön hangsúlyt adva a lakók önállóságának és rehabilitációjának. Gondozási szemléletünk elméleti és gyakorlati keretét az adja, hogy törekszünk lakóink jólétének fokozására, így életminőségük maximalizálására. E feladatnak alárendelve szervezzük, végezzük ápolási/gondozási feladatainkat.

Munkánk során az idős ellátásban törekszünk:

- a biztonságos környezet kialakítására,
- az állapot rosszabbodás lassítására,
- az egyéni szükségletek kielégítésére.
- a bent élők szocializáltságának fenntartására,
- a lakó és környezete közötti kommunikáció elősegítésére,
- a foglalkoztatás és a szabadidős programok szervezésére,

Az intézmény által nyújtott ellátások formái:

- szakosított ellátás keretében: 50 férőhelyes idősek otthona működtetése

Ellátottak száma /2023.06.30.-i álláspont szerint/

Korcsoport szerint							Összesen
0-19 év	20-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80-89 év	90-x év	52fő
0 fő	0 fő	6 fő	9 fő	17 fő	15 fő	5 fő	

Nemenkénti megosztás tekintetében: 33 nő, és 19 férfi.

Az intézményben nyújtott szolgáltatáselemek:

A Piroskavárosi Idősek Otthona az igénybe vevő részére teljes körű ellátást biztosít, amely takarja a fizikai, mentális, életvezetési segítséget, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglevő testi, szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja:

Komplex gondozás alapjai:

A lakóink korának, egészségügyi állapotának megfelelő fizikai, egészségügyi ellátás, pszichés ellátás, foglalkoztatás, célszerű és hasznos elfoglaltság megszervezése.

Alapelvünk:

- jó közösség, családi légkör,
- a lakók közötti összetartozás, a közösségi érzés fejlesztése.

Ennek érdekében fontos:

- az előgondozás,
- a szobaközösségek kialakítása,
- közösségi mentálhigiéné fejlesztése.

A várakozó listán szereplő, kérelmezők száma, 2023.06.30.-i állapot szerint: 54 fő.

Csongrád Város Önkormányzat képviselő testület elfogadott döntése alapján a tervezett energetikai beruházások megvalósulásra kerültek. A beruházások a következők voltak:

- Piroskavárosi Idősek Otthona külső szigetelése 375 m²
- Nyílás zárók cseréje műanyag fehér ablakok szúnyoghálóval ellátva 12 db; bejárati ajtó 3 db
- Intézményünk saját költségvetés terhére a régi épületrész teljes festését illetve a konyha teljes festését elkezdte melynek befejezési határideje 2023. 06. 31.

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja:

Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében az intézmény ellátási területén a teljes lakosságra részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, Család - és Gyermekjóléti feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

A Család- és Gyermekjóléti központnak az a járás székhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapelveként fogalmazza meg a gyermekek családban történő nevelését, ennek elősegítését, vagy a családba történő visszahelyezést.

A Család - és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy

- a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátásban részesüljenek.
- Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez,
- a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka biztosítása.
- Támogatást nyújtunk a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenységhez,
- ellátásához az Alapító Okiratban rögzített szolgáltatások nyújtása útján.
- Szociális és gyermekvédelmi feladataink végzése során tiszteletben tartjuk a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit.
- Hangsúlyos feladatunk, hogy szervezzük és összehangoljuk az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat,
- Információt nyújtunk és megismertessük a tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogassuk az azokhoz való hozzáférést.

- Feladataink teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel.
- tevékenységünk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata:

A Család – és Gyermekjóléti Központ a Gyvt. értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az intézményünkben a Gyvt. 40/A.§-ban meghatározott feladatait a Család - és Gyermekjóléti központ szervezeti egysége útján látjuk el. A gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk, amelynek keretében biztosítjuk.

- A gyermekekkel és családtagjaikkal, a szociális munka eszközeivel (családgondozással) folytatjuk a szakmai munkát.
- A szolgálatok szakmailag önálló, egymással mellérendeltségi viszonyban lévő szervezeti egységekben látják el a feladatokat. A település közigazgatási területén élő lakosság körében az egyének és családok szociális és gyermekvédelmi érdekeinek, szükségleteinek feltérképezése, és azok javítása érdekében az intézmény:
- **a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a** gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk, mely keretében biztosítjuk a kialakult veszélyeztettség megszüntetését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai munkája

A család- és gyermekjóléti szolgálat célja/feladatai

- Figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját
- A családsegítés – és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítéssel látja el.

- A szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre terjed ki rendszerszemléletű szociális munkával.
- Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában és egészségi állapotuk, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában.
- A családgondozás célja, hogy megelőzze, enyhítse, és lehetőleg akadályozza meg, az egyének, családok, csoportok, közösségek nélkülözését és szenvedését.
- Tájékoztatni a szülőt- ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően- az ítélő képessége birtokában lévő gyermeket, mindazon jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének vagy számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével.
- válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a gyermekek átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése
- tájékoztatni az örökbe fogadó szülőt, az örökbefogadás után-követése körébe igénybe vehető szolgáltatásokról, és segíti az után-követést végző szervezet felkeresését.
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése.
- segíteni az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a szociális, a családban élő gyermekgondozásában, ellátásának megszervezésében.
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, célja eléréseinek érdekében számba venni és mozgósítani az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonható a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- koordinálni az esetkezelésbe működő szakemberek valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.

- Az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös probléma definiálása, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve esetkonferenciát szervezni.
- A szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő, közreműködésével szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni az esetkezelés eredményességét.
- Közreműködni a válsághelyzetben lévő anya problémáinak rendezésében.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, az együttműködés megszervezése és tevékenységük összehangolása, - a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.
- folyamatosan figyelemmel kísérni az érintett személyt, illetve a családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt, a szolgáltatások ellátások igénylésében.
- figyelemmel kísérni a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárni a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét és jelezni azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatót nyújtó szervek felé, - fogadja és meghallgatja a Szolgálatához érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, - segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását, - felkérésre környezettanulmány készítése, - kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését, - biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéshez szükséges helyiséget.

A családsegítő Központ és Szolgálat szorosan együttműködve végzi szakmai tevékenységüket, figyelembe véve az ellátotti célcsoport sajátosságait.

Intézményünk idén is pályázatot nyert az Erzsébet tábor, gyermekek táboroztatása kapcsán. A beadott turnusok mindegyike nyert, így összesen 6 turnus megvalósítására lesz lehetőségünk.

Csongrád Város Önkormányzat képviselő testület elfogadott döntése alapján a tervezett energetikai beruházások megvalósulásra kerültek. A beruházások a következők voltak:

- nyílászárók cseréje műanyag ablak 3 db

2023.07.13.

**Piroskavárosi Szociális Család-
és Gyermekjóléti Intézmény**
6640 Csongrád, Szent Imre u. 19.
Telefon: (63) 570-307
Adószám: 15359135-2-06

Kállainé Fodor Marianna

intézményvezető