



Esély Szociális Alapellátási Központ

6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

☎ 63/571-903, esely@csongrad.hu

Ikt. szám: 125/2023.

Szociális és gyermekjóléti alapellátások

Szakmai beszámoló 2023. I. félévről

A szociális alapellátások 2023. I. féléves beszámolójában az intézmény szakmai munkája kerül bemutatásra.

Az Esély Szociális Alapellátási Központ fenntartója: Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

A beszámolóban érintett szolgáltatások

1. Szociális alapszolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:
I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja
- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

Működési területe

Tanyagondnoki szolgáltatás: Csongrád város közigazgatási területe.

Étkeztetés: Csongrád város közigazgatási területe.

Házi segítségnyújtás: Csongrád város közigazgatási területe.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Csongrád város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek, továbbá megállapodás alapján Tiszasas közigazgatási területe.

Támogató Szolgálat: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Nappali ellátás- időskorú, demens személyek ellátása: Csongrád város közigazgatási területe.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Az Esély Szociális Alapellátási Központ

székhelye, telephelyei, valamint az ellátottak számára nyitva álló helyiségeinek címe,
elérhetősége, nyitvatartási ideje

Az intézmény székhelye

Csongrád, Kossuth tér 7.

Telefon/fax: 63/571-903, e-mail: esely@csongrad.hu

Székhelyen lévő szolgáltatások: Igazgatói iroda

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig: 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig.

Telephelyei

- I. sz. Idősek Klubja

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5., telefon/fax: 63/483-783,

e-mail: egyesklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: I. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Étkeztetés

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek:7.30-13.30.-ig

- II. sz. Idősek Klubja

Csongrád, Fő. u. 64., telefon/fax: 63/483-016 e-mail: kettesklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgálat
- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: II. sz. Idősek Klubja, férőhely: 30 fő.
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek 7.30-13.30 óráig

- III. sz. Idősek Klubja

Csongrád-Bokros, Bokros u. 29. telefon/fax: 63/ 483-152, e-mail: harmasklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: III. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig

- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

Csongrád, Síp u. 3., telefon/fax: 63/ 610-042, e-mail: fon@csongrad.hu

Telephelyen lévő szolgáltatások:

- Fogyatékosok Nappali Intézménye

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig: 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig

Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

1. Felgyő, Széchenyi út 2. telefon/fax: 63/580-060.

A telephelyen a Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai iroda munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első csütörtökön 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Felgyő, Széchenyi út 2. sz. alatt.

2. Csanytelek, Kossuth u 39., telefon: 63/478-004

A Remény Szociális Alapszolgáltató Központ vezetője koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első szerdán 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Csanytelek, Kossuth u. 39. sz. alatt.

3. Tömörkény, Ifjúság u. 8., telefon: 63/577-092

Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig.

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első kedden 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Tömörkény, Ifjúság u. 8. sz. alatt.

Külön megállapodás alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás diszpécser központja:

Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza Csongrád

Csongrád, Vasút u. 92., telefon/fax: 63/482-902 e-mail: szocellint@csongrad.hu

A telephely nyitva tartása: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig

**Az alábbiakban a szociális és gyermekjóléti alapellátások kerülnek bemutatásra
telephelyenként a 2022. II. félévet tekintve**

Tanyagondnoki Szolgálat

Csongrád, Fő u. 64.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek, intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősök és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

Az ellátottak köre: Csongrád város közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságra kiterjed.

A szolgáltatás az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, családsegítésben aktívan részt vesz, segíti az ellátottakat az egészségügyi ellátás hozzájutásához. Közösségi, művelődési, sport és szabadidős programok szervezése, azokon való részvétel biztosítása. Hivatalos ügyek intézése, lakossági igények továbbítása.

Célunk továbbra is megfelelő színvonalon működtetni szolgáltatásunkat. A krízisben levő emberek felkutatása, akik sokszor segítséget mástól nem remélhetnek.

Szolgáltatásunk aktívan közreműködik a tanyavilágban élők közbiztonságát, létbiztonságát elősegítő segélyhívó telefonok működtetésében.

Dokumentáció:

Kötelező dokumentáció a Tevékenységnapló vezetése az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 8. sz. melléklete alapján történik. Tartalmát a szakmai vezető ellenőrzi és összehasonlítja a Menetlevélben rögzített adatokkal, amit aláírásával igazol.

Nem kötelező dokumentáció az ellátotti Megállapodás és a Nyilvántartás vezetése.

Az üzemanyag elszámolás alapján kerül megállapításra a havi futott km-t szolgáltatásonként, gépjárművekre bontva.

2023. június 30 - án Csongrád közigazgatási területén 336 fővel készült megállapodási szerződés.

I. sz. körzet

Tanya 001-335-ig 409 fő

Megállapodási szerződés 75 fővel van.

Tanyagondnok: Szepesi Mihály

Gépkocsi: **NHS-059**

I. félévben futott km: Suzuki Vitara **16.007 km**,

Műszaki vizsga érvényessége: 2023.09.30.

Ebédszállítás: 4 fő, napi 38 km. (Az ellátotti létszám csökkent a tavalyi évhez képest, de a megtett kilométer nem, mert a tanyák messze vannak egymástól. Helyettesítés során a II. körzet ebédszállítását az I. körzet tanyagondnoka végzi.

Gyerekszállítás: 3 fő Bokrosról Csongrádra 12 km/nap.

II. sz. körzet

Tanya 336-814-ig, 421 fő

Tanyagondnok: Dinnyés Gábor

Megállapodási szerződés 63 fővel van.

Gépkocsi: **MTF-890, Skoda Yeti**

Műszaki érvényessége: 2024. 06. 16.

I. félévben futott km: **7. 980 km**

Ellátási területéhez tartozik még a Nagyrétben lévő tanyák is.

Ebédszállítás: 7 fő, napi 25 km. **Gyerekszállítás:** 2023. I. félévben rendszeres gyermekszállítási feladat nem volt a körzetben.

III.sz. körzet

Tanya 815-1359-ig, 424 fő.

Tanyagondnok: Dinnyés Lajos

Megállapodási szerződést 98 fővel kötött.

Gépkocsi: **PPP -624 Dacia Duster**

I. félévben futott km: **11. 010 km**

Ebédszállítás: 16 fő, napi 38 km.

Műszaki vizsga érvényes: **2023. 12. 27.**

IV.sz. körzet

Tanya 1360-tól 1722-ig, 420 fő.

Tanyagondnok: Csaba Attila

Megállapodási szerződést 101 fővel kötött.

Gépkocsi: SPT-381

Műszaki érvényesség: 2025. 04. 26.

A körzetben I. félévben futott km összesen: 10. 188 km.

Ebédszállítás: 32 fő (ebből 12 fő Bokros városrészén, 20 pedig a tanyavilágban, napi szinten 40 km.

A szolgáltatás működéséhez a személyi feltételek biztosítottak, tanyagondnoki vizsgával rendelkeznek a dolgozók, továbbképzéseken részt vesznek.

Minden gépjármű rendelkezik érvényes kötelező baleseti és casco biztosítással.

Gyermekszállítás:

Szorgalmi időben összesen a négy körzetben külterületről az elsőfélévben 7 gyermeket szállítunk iskolába, óvodába, abban az esetben vehetik igénybe a szolgáltatást, ha munkáltató igazolást csatolnak a szóbeli igényükhöz, a szülőnek amennyiben van lehetősége, akkor saját felelőssége a gyermek tanintézetbe kísérése. Ez a szabályozás lehetővé teszi, hogy az időseket így időben be tudjuk szállítani a laborvizsgálatokra, amire nagyon nagy igény van.

A szállítás reggel 7⁰⁰ - 8⁰⁰ között, és délután 14⁴⁵ - 16⁰⁰ között valósul meg.

Gyermekszállítás 2022. – 2023. tanév (szeptembertől-júniusig)

Gyermekszállítási lista				
1.	I. É.	Hrsz. 8176	III. k.	Piroskav. Isk. 4 osztály
2.	T. A.	Tanya 713	II. k.	Bökényi óvoda
3.	H. R.	Tanya 1274	III. k.	Piroskav. Isk. 2. osztály
4.	T. L.	Tanya 1274	III. k.	Bercsényi Óvoda

A szállítási feladat ellátása a tanyagondnokok között most nem körzetenként történik, az egyéb feladatok összehangolása mellett biztosítják a szolgáltatást.

	Szepesi Mihály
--	----------------

1.	R. N.	Tanya 1409	IV. k.	Széchenyi Isk. 8. osztály
2.	R. R.	Tanya 1409	IV. k.	Széchenyi Isk. 4. osztály

Szociális ebéd kiszállítási feladatellátás:

A külterületen élő lakosság részére minden munkanap **47 főnek** (+12 fő Bokros belterületén) biztosítunk kiszállítással szociális étkeztetést, a *négy körzetben ez összesen napi szinten 141 km-t* jelent.

Az ebédszállításhoz kapcsolt feladatellátás a bevásárlás, ivóvíz stb. kiszállítása, költséghatékony működtetés a célunk.

A gépjárművek fertőtlenítése az ételhordók betétele előtt és kiszállítás után is kötelező ennek dokumentálása a HACCP mellékletében történik, melynek ellenőrzését a szakmai vezető aláírásával igazolja.

Heti szinten végzett feladatok:

- kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján)
- ivóvízszállítás
- gyógyszerírás, kiváltás
- beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre
- közösségi ellátás segítése
- gondozók ellátottakhoz való szállítása.

Egyéb feladatok

- szociális ügyek intézése (lakhatási támogatás, közgyógyellátás, és egyéb segélyek)
- gázpalack csere
- takarmány kiszállítás
- közérdekű információk, meghívók eljuttatása
- házkörüli munka.

A tanyagondnokok munkáját nehezíti az Alföldre jellemző szétszórt, nehezen megközelíthető egymástól távollevő magányosan álló tanyán élők ellátása.

Szociális helyzet:

A nyugdíjasok nagy részének nagyon alacsony a nyugdíja, mert főképp a mezőgazdaságból volt bevételek, a nők háztartásbeliként otthon dolgoztak. Az aktívkorú ellátottjaink közül sokan alkalmimunkákból tartják el magukat.

Egészségügyi helyzet:

Az idősök között gyakori a magas vérnyomás, keringési zavar a cukorbeteg, magas a mozgásszervi betegséggel élők száma.

Az egyedül élő idős emberek rossz egészségi állapota növeli a szállítási feladatainkat, a rendszeres orvosi ellenőrzések miatt.

Az ivóvíz ellátás nagyon sok tanyán csak a tanyagondnokok segítségével biztosított. A villamoshálózat kialakítása nem teljes körű.

2023. június 30-án Csongrád közigazgatási területén **336** fővel készült megállapodási szerződés, gyerekszállítás 7 fő, ebédszállítás 59 fő, bevásárlás és egyéb szállítási feladatok heti szinten 24 fő, a fennmaradandó ellátottjaink eseti ellátásban részesülnek.

A helyettesítést betegség illetve szabadság ideje alatt szolgáltatáson belül, körzetösszevonással tudjuk megoldani, a feladatellátás biztosítása zökkenőmentesen történt.

2023. májusban a Kormányhivatal munkatársai a Tanyagondnoki Szolgálat dokumentációját is ellenőrizte, megállapította, hogy a tanyagondnokok pontosan és precízen látják el feladatukat, mind a kötelező dokumentáció, mind az általunk készített statisztikai kimutatások, az ellátottakról vezetett nyilvántartások átláthatóvá teszi a szolgáltatás napi feladatellátását. Külön kiemelték pozitívumként a vásárlás során használt pénzkezelési nyomtatványunk használatát.

II. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)

Csongrád, Fő u. 64.

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

Feladataink:

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről minden esetben jegyzőkönyv készül.
- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.
- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

Normatíva:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik.

Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.

2023. I. félévben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **3.751 nap**, ami átlagszámítás szerint főre **30 fő**.

2023. I. félévben demens személyek látogatási napok száma: **238 nap**.

Demens személyek száma ebben a félévben: 1,9 fő.

Ellátotti létszámmozgás:

2023. január 01-én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 30 fő

2023. június 30 - án átlagos szükségletű ellátotti létszám: 30 fő

A félév során 3 fővel bővült a klubtagságunk száma, 3 fő ellátása pedig megszűnt.

2023. január 01-én demens ellátotti létszám: 2 fő

2023. június 30 - án demens ellátotti létszám: 2 fő, nem változott a létszám.

2023. június 30 – án az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:

Kor	Nő	Férfi
40-59 év	0	0
60-64 év	1	0
65-69 év	3	0

70-74 év	5	0
75-79 év	4	3
80-89 év	12	4
90 év felett	0	0
Összesen	25	7

Dolgozói létszám:

- 1 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő segédgondozó 6 órában (REHAB).
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával. (A veszélyhelyzet miatt a munka alkalmassági vizsgálatok ideje tolódott több dolgozó esetében is.)

Programok, rendezvények:

Programjainkat minden hónapban az aktuális havi ünnepekhez igazítva terveztük, farsang, nőnap, nemzeti ünnep, húsvét, anyák napja, pünkösd. Júniusban lehetőségünk volt elmenni kirándulni Szegedre, a Tiszán hajóráztunk.

Továbbra is biztosítjuk ellátottjainknak a lakókörnyezetükben való segítséget (bevásárlás, ügyintézés, gyógyszerkiváltás) az önálló életvitel fenntartása érdekében. Folyamatos a kapcsolattartás a házi orvosokkal, mert sok esetben felügyelni kell az időseink gyógyszerfogyasztását. Ebben a félévben a gondozási feladatok kerültek előtérbe, vérnyomásingadozás, és magas vérnyomás, mozgásszervi problémák jellemzik az ellátottjaink egészségi állapotát. Az elmúlt időszakban fizikailag aktívabb volt a klubtagságunk, nagyobb igény volt a városi programokon való részvételek iránt, érdeklődőbbek voltak, jelenleg szívesebben kártyáznak, kézimunkáznak. A kirándulás tervezésében is fő szempont volt számukra, hogy minél kevesebbé legyen megterhelő fizikailag.

DEMENS-ellátás:

Klubunkban 2 fő, demens ellátott rendelkezik orvosi szakvéleménnyel. A demens személyek gondozása egyéni gondozási terv, mentálhigiénés állapotfelmérés alapján, szakszerű gondozói felügyelet mellett történik. A demens ellátottjainknak (állapotuknak megfelelő) egyéni, kiscsoportos vagy integrált foglalkozásokat szervezünk napi szinten. Ez az ellátási forma az igénybe vevők állapotának megőrzése, a meglévő szellemi képességek megtartása mellett a hozzátartozók tehermentesítését is szolgálja.

Fejlesztési célok:

- Az épületbe vezető járda állapota balesetveszélyes.
- A bevásárlást, ügyintézés, egyre jobban igénylik az időseink, a klubnak nincs kerékpárja, amire szükség lenne a feladatellátás biztosításának érdekében.
- Az utcáfronton levő épület teljeskörű felújítása szükséges, mert a beázás miatt balesetveszélyes a mennyezet félig leszakadt. A külső homlokzat omladozó vakolata is javításra szorul.

I. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

Feladataink:

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről mindenesetben jegyzőkönyv készül.
- A Házi rend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.

- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

Normatíva:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 %-os volt.

Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.

2023. I. félévben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **3467 nap**, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: **27,7 fő**.

Demens személyek látogatási napok száma: **575 nap**, ami **4,6 fő**.

Ellátotti létszámmozgás:

2023. január 01-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 28 fő

2023. június 30 - án *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 29 fő

Az év során 2 fővel bővült a klubtagságunk száma, 3 fő ellátása pedig megszűnt.

2023. január 01-én *demens ellátotti létszám*: 5 fő

2023. június 30 - án *demens ellátotti létszám*: 3 fő

Egészségügyi ellátás:

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciós előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.
- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

Fizikai ellátás:

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk.

Igény szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával. Igény szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van. Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

Demens ellátás

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglévő képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása. A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőkészség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása, amelynek ütemét a mentálhigiénés munkatárs készíti el havi, ill. heti bontásban. Figyelemmel kíséri, hogy a csoportos foglalkozásokon milyen aktivitással vesz részt, reakcióit és társas kapcsolatainak alakulását. A tapasztalt eredményeket rögzíti az Egyéni foglalkozási lapon és értékeli a változásokat.

A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megteesszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka.

Dolgozói létszám:

- 1 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő szociális segítő.
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával. (A vírushelyzet miatt az alkalmassági időpontok több kollégánál későbbre tevődtek, de a jogszabályi előírásoknak megfelelünk.)

Programok, rendezvények, ünnepek a klubban:

Az éves foglalkoztatási ütemtervünket szem előtt tartva szerveztük programjainkat. Minden hagyományos és nemzeti ünnepet megtartottunk, fontos a hagyományok ápolása és tisztelete.

A kreatív foglalkoztatás folyamatos, napi szintű feladat, a dokumentálása havonta, naponta történik.

Szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mérten testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembe vételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek. Ennek érdekében lehetőség volt az egyéni és közös éneklésre, szavalásra.

Az alkotó kreatív tevékenységet is ösztönöztük, segítettük. Az előkészületekre is nagy hangsúlyt fektettünk, a megfelelő dekorációra, arra, hogy lehetőség szerint minden idős részt vegyen ezeken. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartjuk, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek-kinek mennyi segítségre van szüksége, és mennyi az, amit még önállóan el tud végezni.

Színesebbé, érdekesebbé teszi a klubéletet, hogy a városban található nappali ellátások között nyitott és együttműködő a kapcsolat. Ellátottaink szívesen találkoznak egymással, és örülünk, ha vendégeket fogadhatunk, vagy ha mi megyünk vendégségbe.

Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudjuk biztosítani.

Időseinknek otthoni környezetben is próbáltunk segíteni. Bevásároltunk, gyógyszert váltottunk ki, postán csekkeket fizettünk be a részükre.

Megvalósult programok:

Az év első felében **rendszeres szűrővizsgálatokon** vehettek részt időseink a EFI iroda által, melyért ezúton is nagyon hálásak vagyunk. Februárban **farsangoltunk**, a három idős klubban ellátottjai egy színes, vidám délutánt töltöttek együtt. Megünnepeztük a **nőnapot**, az **anyák napját**, megemlékeztünk a **nemzeti ünnepünkről**. Húsvét alkalmával a hagyományokat elevenítettük fel. Májusban részt vettünk az Arany-sziget Otthon által szervezett „Vándorkupa” vetélkedőn. Júniusban lehetőségünk volt elmenni **hajókázni** a Dunán. Budapestről Szentendréig hajóztunk, majd Szentendrén töltöttünk egy délutánt. Időseink nagyon örültek, hogy el tudtak jutni ilyen helyekre is. Szeptemberben még szeretnénk egy kirándulást szervezni.

Szociális étkeztetés

(Csongrád, Fő u. 64., Gr. Apponyi u. 5., Csongrád – Bokros, Bokros u. 29.)

Szociális étkezésre jogosult:

Az, aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy

tartós jelleggel napi egyszeri étkezésről gondoskodni nem tud.

Akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

Jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltta teszi, és a háziorvosa igazolja.

Feladatunk:

Feladatunkat Csongrád, valamint a környező tanyavilágban látjuk el.

Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítottunk.

2021. 06. 01. napjától a Guido Gasztro Kft. biztosítja. Az ellátottak helyben fogyasztással, elvitellel és gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Az ebédszállítását városon belül –hétvégén, ünnepnapokon – a Kft. biztosítja. Az intézménybe munkanapokon napi egy alkalommal, a főzőkonyháról intézményünk engedéllyel rendelkező gépjárművei szállítják ki az ételt. A szociális étkeztetés esetében az új étkezők felvétele folyamatos, várakozó lista nincs.

Főzőhely: 2021. 06. 01 – től a főzőhely a **GUIDO-Gasztro Kft.**

Kiosztó helyiség:

- I., II. Idősek Klubjai

Szociális étkezés adagszáma 2023. 06. 30 - án

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I. sz. Idősek Klubja	21	2	60	0	83
II. sz. Idősek Klubja	16	12	61	11	100
III.sz. Idősek Klubja	-	11	12	36	59
összesen	37	25	133	47	242

Térítési díj:

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a

mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2023. január 31 - én szolgáltatási önköltség: 1.328 Ft/adag

2023. június 30 - án intézményi térítési díj: 960 Ft/adag

kiszállítás: 100.- Ft/adag

Dolgozói létszám:

1 fő asszisztens

1 fő osztott munkakörben (4 órában demens gondozó, 4 órában étkeztetésben asszisztens)

Kiszállítás:

A tanyavilágba gépkocsival a tanyagondnokok végzik el a kiszállítási feladatokat, a törvényi előírásoknak megfelelően térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást. Az ételtároló edények szállítása az ÁNTSZ előírásának megfelelően thermoboxokban történik.

Lehetőséget biztosítunk a nappali ellátás intézményében a helyben fogyasztásra, amely a higiénias követelményeknek, előírásoknak maximálisan megfelel.

Az elvitelre történő ételkiosztást rendszeresen ellenőrizzük, hogy az ételhordók tárolása, kezelése az előírásnak megfelelően történjen.

Az étel minőségére és mennyiségére az ellátottak részéről több panasz érkezett, melyet jeleztünk a szolgáltató felé. Feladatunk, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően képviseljük, ezért a szolgáltató felé folyamatosan közvetítjük az étkezők véleményét az ebéd színvonalával kapcsolatban. Közös egyeztetéseket, megbeszéléseket kezdeményeztünk a pozitív változás érdekében.

A szolgáltatás megfelelő színvonalú működtetése érdekében az ügyvezetővel szoros szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően tudjuk képviselni. Normatíva teljesítésünk szempontjából fontos feladatunk volt az adagszám növelése.

Szociális étkeztetés III. klub, Bokros

Szakmai létszám:

- 1 fő szakmai vezető,
- 1 fő szociális segítő,
- 1 fő szociális gondozó.

Intézményünk 2017. 04. 01-től a Gazdasági Ellátó Szervezettől vásárolja az ebédet. A III. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással (a Bokrosi Általános

Iskola ebédlőjében), elvitellel és tanyagondnoki gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Ezzel az igényünkkel még nem merítettük ki a főzőkonyha kapacitását, ezért várakozás nincs, minden igényt ki tudunk elégíteni.

2023. 04. 01-től a térítési díj összege 960.- Ft/adag, kiszállítás: 100.- Ft/adag.

A megnövekedett kiszállítási költségek miatt, szolgáltatásunk nem tudta a továbbiakban vállalni az ingyenes kiszállítást, ezért 2023.04.01-től az étel házhoz szállítása után térítési díjat számolunk fel.

Az ellátottak jövedelemvizsgálata megtörtént, a térítési díj változásáról írásban értesítettük étkezőinket.

Térítési díj elmaradás a félévben: 0,- Ft volt.

A 2023. I. félévi létszám:

2023. január 1-jén aszociális étkezésben részesülők száma: 56 fő.

2023. június 30-án a szociális étkezésben részesülők száma: 59 fő.

- 8 fő új ellátott felvételére került sor
- 5 fő ellátását szüntettük meg.

2023. június 30-án az ellátottak jövedelem szerinti megoszlása a következő:

Jövedelem	Ellátott
0 Ft	0 fő
1 Ft – 28500 Ft	0 fő
28501 Ft – 42750 Ft	2 fő
42751 Ft – 57000 Ft	7 fő
57001 Ft – 64000 Ft	0 fő
64001 Ft – 80000 Ft	6 fő
80001 Ft – 96000 Ft	1 fő
96001 Ft – 106000 Ft	2 fő
106001 Ft -	33 fő
Int. tér. díj.:	8 fő
Összesen:	59 fő

2023. június 30-án az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:

Nő:

18-59 év között:	2 fő
60-64 év között:	0 fő
65-69 év között:	5 fő
70-74 év között:	7 fő
75-79 év között:	4 fő
80-89 év között:	15 fő
90 év felett:	3 fő
Összesen:	36 fő

Férfi:

18-59 év között:	4 fő
60-64 év között:	1 fő
65-69 év között:	3 fő
70-74 év között:	4 fő
75-79 év között:	4 fő
80-89 év között:	6 fő
90 év felett:	1 fő
Összesen:	23 fő

Házi segítségnyújtás

Csongrád, Fő. u. 64.

Szolgáltatásunk 2023. I. félévben is az előző évi kereteknek megfelelően tevékenykedett.

Befogadott ellátotti létszám: 99 fő

Dolgozói létszám:

- szociális gondozó: 12 fő
- szakmai koordinátor: 1 fő

A szakképzett szociális gondozók maximálisan ellátják feladatukat szolgáltatásunknál, e mellett a felmerülő igények miatt a szolgálat az ellátottak egészségi állapotának romlása miatt csak gondozási tevékenységet folytatunk 2018.03.11.-óta.

Ellátotti létszám:

2023. 06. 30-án 103 fő. A félév folyamán az ellátásból kikerültek száma 38 Fő, ellátásba kerültek 29 fő.

103 fő személyi gondozásban és 0 fő szociális segítségben részesül jelenleg.

Ebből ágyban fekvő beteg 65 fő. Napi egyszeri ellátással élő 90 fő, 13 főt naponta kétszer látogatunk egészségi állapota miatt. Egyre több a házaspárok jelenléte, sok esetben egymás után esnek le lábról, és ezért kérik a szolgáltatást. A COVID-19 pandémia az ellátottak mentális állapotát is rontotta. Beszűkültek, dementálódtak, depresszió tünetei megjelentek. Ezért jelentősen nőtt az igény a mentális támogatásra.

Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása 2023.06.30. állapot szerint:

Férfi: 18-39 év között: 1 fő

40-59 év között: 0 fő

60-64 év között: 2 fő

65-69 év között: 1 fő

70-74 év között: 2 fő

75-79 év között: 5 fő

80-89 év között: 9 fő

90 év felett: 4 fő

Összesen: 24 fő

Nő:

18-39 év között: 0 fő

40-59 év között: 2 fő

60-64 év között: 0 fő

65-69 év között: 5 fő

70-74 év között: 6 fő

75-79 év között: 19 fő

80-89 év között: 37 fő

90 év felett :10 fő

Összesen: 79 fő

Ellátottak összesen: 103 Fő

Tartós bentlakásos intézeti elhelyezésre 15 fő vár.

Térítési díj ellenében 84 főnek, Intézményi térítési díjas 15 főnek, térítésmentesen 4 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

Gondozási szükséglet szerinti megoszlás:

I. Fokozat: 86 fő

II. Fokozat: 9 fő

III. Fokozat: 8 fő

A látogatások száma:

2023.01.01.-2023.06.30.-ig: 11050 személyi gondozás látogatás történt.

A gondozási óraszám: 8225:40 óra

Személyi gondozási óraszám: 8225:40 óra +2311:15 óra útidő, össz: 10536:55 óra

Szociális segítési óraszám: 0 óra

Az ellátottak száma két adatból adódik össze: egyrészt, akivel a szolgáltatnak megállapodása van, valamint a napi létszámból. Sok súlyos ellátottunk van, így nagyon gyakori a kórházi kezelésre szorulóok száma. Több alkalommal fordult elő, hogy utolsó stádiumú betegeket kellett ellátnunk, akár naponta többször is, hiszen a család nem tudja sok esetben ezt felvállalni. Sőt, a legtöbb ilyen esetben a gondozónők erejükön, és munkaidejükön túl is kimentek, csak hogy a gondozott ne maradjon ellátás nélkül.

2023.04.01.-től önkormányzati rendelet alapján mind személyi gondozásra, mind szociális segítségre 500.- Ft/óra az intézményi térítési díjunk összege. Személyi gondozásra befizetett összeg: **3. 096.119, -Ft**

Ingyenes 4 fő.

A létszám nagymértékben függ az ellátottak kórházban tartózkodásától, szociális otthonba kerülésüktől, illetve a halálozási számoktól, így a napi gondozott létszám emiatt változó nagyságrendű.

Az ellátottak többnyire 1-3 órás gondozási szükséglettel bírnak. és van 1 fő 39 éves kómában lévő ellátottunk is. Idősödik az ellátottak aránya, valamint az állapotuk rosszabbodik.

A szolgálat feltételei:

A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak. A gondozónőknek munkaruha biztosított, gumikesztyű, szájmasc, kéz- és felületfertőtlenítő szer.

Van egy MRSA fertőzött ellátottunk, aki folyamatos kontrolok alatt áll a fertőző és nyugalmi fázisok követésére. Nála fokozott védőfelszerelést biztosítunk, az Intézmény maszkot, gumikesztyűt, fertőtlenítőszert biztosít. Az ellátott (hozzátartozója) a nylon köpenyt, lábszákat. Kikértem az ÁNTSZ és Kormányhivatal véleményét az ellátásával kapcsolatos óvintézkedések céljából.

Hetente tartunk megbeszéléseket, ahol az aktuális szabadságok miatti helyettesítést beszéljük meg, valamint havi zárásokat készítjük el. A dokumentációkat, valamint a tevékenységi naplót folyamatosan ellenőrzöm.

Napi szinten minden gondozónővel való találkozások és telefonos egyeztetések alkalmával tájékozodom az ellátottak egészségi és mentális állapotáról, valamint akkor beszéljük meg az új ellátottak felvételét. Igyekeztem a gondozottak elosztását a többi ellátotthoz igazítani,

szakmai nehézségeket figyelembe venni, illetve a területi elosztást is figyelni. Sok esetben tapasztalható, hogy az egy gondozónő által ellátottak a városban nagyon szétszóródva laknak, így ők, véleményem szerint sokkal többet kell, hogy kerékpározzanak, mint ami elvárható lenne. Napi 10-15 km is megtesznek. Ez jó idő esetén nem is nagy probléma, de télen elég igen.

A gondozottak nagyon ragaszkodnak a saját gondozónőjükhöz, így változtatást egy-két esetben ejtettünk meg aránytalan eloszlás miatt. Az új gondozottak felvételekor ezt is figyelembe vettem, hogy a gondozónők közel annyira legyenek terhelve. A körzetesítésnek megfelelően a gondozottak most már egyre nagyobb számban egy gondozónőhöz tartozó körzetben van. A régi ellátottak maradtak csak a korábbi gondozónőknél.

A szabadságok igyekszünk beosztani úgy, hogy a szolgáltatást biztosítani tudjuk, ez köszönhető a dolgozóink lelkiismeretes kiemelkedő szakmai munkájának. A túlterheltség miatt túlórába csúsznak a kollegák ezért túlóra kifizetésben részesülnek.

Eredményeink:

Szolgáltatásunk szoros kapcsolatot tart az ellátottjaink hozzátartozóival és háziorvosaival, szakorvosokkal, Bentlakásos intézményekkel, valamint az Otthonápolási Bt. dolgozóival.

Szolgáltatásunk minőségének fejlesztésére folyamatosan törekszünk. Az ellátottak, valamint a hozzátartozók is elégedettek a szakmai munkánkkal. Szakmai vezetőként nagyon meg vagyok elégedve a házi gondozók munkájával és szakmai eredményével.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Csongrád, Fő. u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszasas község közigazgatási területe.

Statisztikai elnevezés	Érték
a jelentési időpontban az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása (fő)	
Egyedül élő 65 év feletti személy	84
Egyedül élő súlyosan fogyatékos	0

Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti (egészségi állapota indokolja)	15
Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos (egészségi állapota indokolja)	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg (egészségi állapota indokolja)	0
a jelentési időpontban az ellátásra várakozók száma,	0
a jelentési időszakban a riasztások száma	17
Egyedül élő 65 év alatti	1
a jelentési időpontban az intézményi térítési díj összege	50/nap*

Fenti táblázatot 2023.01.01 – 2023.06.30-ig időszakra vonatkozó adatokat tartalmazza. A térítési díj április 01-től 50 Ft/nap /készülék.

2023. félévben befolyt térítési díj összesen: **645.640, -Ft.**

Ebben az évben 12 segély + 18 teszt + 5 téves riasztás volt. Ezen szám tartalmazza az átszerelések (teszt), és nem tartalmazza műszaki vizsgálatok miatt végzett tesztriasztások számát.

A segélyhívások főbb okai: betegség, rosszullét, pszichés probléma, elesés, téves riasztás A segélyhívások esetén a gondozó minden esetben 30 percen belül a helyszínre ért és megtette a szükséges intézkedést. Kapcsolattartás a hozzátartozókkal és egyéb szociális intézményekkel továbbra is megfelelő.

2023.		Jelző átszerelés					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	5	0	0	0	1	6
2	28	2	0	0	2	0	4
3	31	1	0	3	0	0	4
4	30	1	0	0	0	0	1
5	31	1	0	0	0	0	1
6	30	2	0	0	0	0	2

7	31						
8	31						
9	30						
10	31						
11	30						
12	31						
Össz.		12	0	3	2	1	18

2023.		Jelző riasztás					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	1	0	0	1	1	3
2	28	1t	0	0	0	0	1t
3	31	1t+1	0	1	1	0	1t+3
4	30	0	0	0	0	0	0
5	31	2t+2	0	2	0	1t	3t+4
6	30	2	0	0	0	0	2
7	31						
8	31						
9	30						
10	31						
11	30						
12	31						
Össz.		4t+6	0	3	2	1t+1	5t+12

Jelzőkészülékek átszerelések okai a 2023. I. félévben:

elhalálozás	7
bentlakásos intézménybe kerülés	8
kórházba kerülés	0
saját kérésre	3
gondozó, hozzátartozó kérésére	0

alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás)	0
Összesen:	18

A dolgozói létszám Csanyteleken 2 főről 5 fő gondozónőre változott. A gondozónők, illetve gépkocsivezetők, Csongrádon 11+1 fő gondozónő, ill. 4 fő gépkocsivezető. Tiszasason: 4 fő, Tömörkény: 2 fő, Csanyteleken: 2 fő gépkocsivezető és 5 fő gondozónő látja el feladatát. Összesen: 24 gondozónő + 6 sofőr+1 rendszergazda.

Térítési díj

Fizetendő térítési díj összege: 50,- Ft/nap/készülék, szociálisan rászorult személy esetén is, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján. Eben az évben térítési díj emelés nem történt.

Figyelembe véve, hogy a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult szolgáltatást igénybe vevő havi rendszeres jövedelmének a 2 %-át.

Csanytelek település, valamint Tömörkény település viszonylatában a polgármester saját döntési jogkörében a szolgáltatást továbbra is ingyenesen biztosítja. Díjfizetés mentességi kérelemmel élhet az a szociálisan rászorult igénybe vevő, akinek a létfenntartását veszélyeztetné a térítési díj összegének kifizetése.

A dokumentáció minden hónap végén megtörtént a segélyhívások számáról és a rendszerbe bekerült személyekről, az irányadó törvényi előírásoknak megfelelően.

A havi jelentési kötelezettségnek határidőre eleget tettünk. A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak (felszerelt nővértáska és gépkocsi fertőtlenítő, szájmaszk).

Szolgáltatásunk a napi jelentési kötelezettségének eleget tett.

A teljesítési feladatmutatónk 2023. I. félévben: 100 % lett.

Készülékek száma: 2023.06.30:

Csongrád:52

Csanytelek:27

Tiszasas:8

Tömörkény:13

Felgyő:0

Felgyőn jelenleg nincs készülékünk.

A társtelepülésekkel szoros kapcsolatot tartunk, a jó együttműködésnek köszönhetően, a szolgálat szakmai működésével meg vagyok elégedve. Technikai háttérrel a készülékek, valamint a számítógépek karbantartását egy informatikus folyamatosan ellátta, ennek köszönhetően a rendszer jól működött.

Támogató szolgáltatás

(Csongrád, Fő. u. 64.)

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik. A szolgálat által szállítás, személyi segítség és szállításhoz kötött személyi segítség kapcsolódik.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti létszám:

2023.01.01. napján Támogató Szolgáltatást igénybe vevők száma	
Szociálisan rászorult	37 fő
Szociálisan nem rászorult	5 fő
Összesen:	42 fő

2023.01.01.-2023.06.30.közötti időszakban	
Új felvétel szociálisan rászorult	2 fő
Új felvétel szociálisan nem rászorult	1 fő
Megszűnt ellátás	6 fő
- saját kérésre, már nem vették igénybe, szociálisan nem rászorult	3 fő
- elhalálozott szociálisan rászorult	1 fő
- saját kérésre, már nem vették igénybe, szociálisan rászorult	2 fő

2023.06.30. napján Támogató Szolgáltatást igénybe vevők száma	
Szociálisan rászorult	36 fő

- Szállítást és személyi segítséget is igénybe vesz	30 fő
- csak szállítást vesz igénybe	6 fő
Szociálisan nem rászorult	3 fő
- Szállítást és személyi segítséget is igénybe vesz	3 fő
Összesen:	39 fő

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2023.06.30.napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (36 fő) vonatkozásában

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 16 fő, Férfi 20 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		2
6-13	6	2
14-17	1	2
18-39	2	6
40-59	3	5
60-64	1	1
65-69	1	
70-74	1	1
75-79	1	
80-89		1
90-x		
összesen	16	20

2023.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (3fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő2 fő, Férfi 1 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		1
6-13		
14-17		
18-39		
40-59	1	

60-64		
65-69		
70-74	1	
összesen	2	1

3. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2023.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (39 fő) vonatkozásában

Szociálisan rászorultak (36 fő) lakóhely szerinti megosztása	
Csongrád	25 fő
Csanytelek	7 fő
Tömörkény	3 fő
Felgyő	1 fő

Szociálisan nem rászorultak (3 fő) lakóhely szerinti megosztása	
Csongrád	1 fő
Csanytelek	2 fő
Tömörkény	0 fő
Felgyő	0 fő

A kapcsolattartást a kliensekkel segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az elláttal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Támogató Szolgáltatás telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen:

Helyszín: Csongrád, Fő u. 64.

Időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.00 – 15.30

Péntek: 7.00 – 13.00

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2.
Minden hónap első csütörtökén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

4. Fogytékosság szerinti megosztás

2023.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (36 fő) vonatkozásában

Szociálisan rászorultak (36 fő) fogyatékoság típusa szerinti megosztása	
Látásssérült	4 fő
Értelmi fogyatékos	10 fő
Mozgáskorlátozott	16 fő
Halmazottan fogyatékos	6 fő

2023.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (3fő) vonatkozásában

Szociálisan nem rászorultak (3 fő) fogyatékoság típusa szerinti megosztása	
Látásssérült	0 fő
Értelmi fogyatékos	2 fő
Mozgáskorlátozott	1 fő
Halmazottan fogyatékos	0 fő

5. Feladategységek alakulása 2023. I. félévben

Szociálisan rászorult ellátottak esetén figyelembe vehető feladategységek:

FELADATEGYSÉG TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT 2023					
	SZEMÉLYI SEGÍTÉS		Személyi segítés összesen	SZÁLLÍTÁS	összesen
	Személyi segítés	Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés			

2023	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén			
Január	44,25	136,4167	34,5	16,3333	231,5	336,362	567,862
Február	41,25	141,8333	24	3,3333	210,4166	145,592	356,0086
Március	31,75	42,3333	36,5	23,5	134,0833	452,178	586,2613
2023. I. negyedév	117,25	320,5833	95	43,1666	575,9999	934,132	1510,1319
Április	30,25	114,3333	20	15	179,5833	200,538	380,1213
Május	32,75	122,75	34,5	26,8333	216,8333	471,982	688,8153
Június	38,375	125,6667	19,5	20,3333	203,875	301,366	505,241
2023. II. negyedév	101,375	362,75	74	62,1666	600,2916	973,886	1574,1776
2023. I. félév	218,625	683,3333	169	105,3332	1176,2915	1908,018	3084,3095

Az összes feladategység 3084,3095 melyből:

Személyi segítség	38,14 %
Személyi szállítás	61,86 %

Az éves vállalt feladatmutató 6000 feladategység, a Támogató Szolgálat 2023. I. félévben 3084,3095 feladategységet teljesített, ami az éves feladatmutató 51,4 %.

Személyi szállítás:

Iskolai tanítási napokon Csanytelekről a csongrádi Kozmutza Flóra Iskolába történő be és haza szállítás, heti 5 alkalommal Csongrádról-Szentesre fejlesztésre valósul meg rendszeresen szállítás. Csongrádon belül és más vidéki városokba egészségügyi vizsgálatra, bevásárlásra, fejlesztésre, iskolai eszközök elérése céljából is gyakran igénybe veszik az ellátottak a szállítását.

Igénybe vétel oka	
Nevelési-oktatási intézménybe (Csanytelekről és Csongrádon belül Iskolába Óvodába)	munkanapokon

Készségfejlesztő szolgáltatáshoz való eljutás érdekében (Szentésre, Támogató Szolgálatnál Csongrád)	munkanapokon
Fogyatékosok Nappali Intézményébe való eljutás (Csanytelekről)	munkanapokon
Egészségügyi intézménybe (Csongrád, Szentés, Szeged, Budapest, Debrecen)	alkalmanként
Egyéb (bevásárlás segítése, ORSZI-hoz való lejutás, ügyintézéshez)	alkalmanként

2023. I. félévben futott km adatok:

Személyi szállítás átlagosan egy hónapban teljesített 1608,23 km-t 2023. I. félévben.

	Hasznos km Támogató Szolgálatnál	Napi igénybe vevők száma	Napi futott km/átlag	Ígénybe vétel napjainak száma
NYN-575	8999,5 km	2-8fő	1499,91 km	Munkanapok
NGP-074	649,94 km	1-6 fő	108,32 km	Helyettesítés 1-6 nap/hó
Összesen	9649,44 km	1-12 fő	1608,23 km/nap	Munkanapok

Személyi szállítás vonatkozásában 2023. I. félévben 1908,018 feladategységet teljesített a Szolgálat. A személyi szállítás 1 fő sofőr látja el 2-8 fő igénybe vevő napi szintű ellátásával. A személyi szállító helyettese az intézmény munkatársa, aki jogosult a gépjármű vezetésére.

A személyi szállítás a Ford Tourneo Custom 300 L, NYN-575 rendszámú gépjármű biztosítja, gyártási éve 2015., az intézmény tulajdonába 2016.12.22. napján került. A Támogató Szolgálat helyettesítő autója az intézmény idősek nappali ellátását és a szociális étkeztetés ebédkihordását biztosító Ford Transit NGP-074 gépjármű.

Személyi segítség

Személyi segítség vonatkozásában 2023. I. félévben 1176,2915 feladategységet teljesített a Szolgálat.

Személyi segítség átlagosan egy hónapban teljesített 10.593 perc, 2023. I. félév átlagot számítva:

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség	22,15 %
Személyi segítség	77,85 %

A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség mindennapos, ezen felül a személyi segítségben leggyakoribb a háztartási segítségnyújtás, ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok, segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevétele. Ezen felül gyakori a gondozási-ápolási tevékenység és a felügyelet biztosítása. A kliensek körében fontos az egyéb feladatok

is, mely tulajdonképpen a mentális beszélgetést foglalja magában. Ritkábban előforduló feladatok a készségfejlesztő tevékenység, mobilizáció lakókörnyezeten belül, mobilizáció lakókörnyezeten kívül, szabadidős tevékenység támogatása.

A személyi segítséget 2 fő személyi segítő látja el 6-10 fő igénybe vevő napi szintű ellátásával.

Szociálisan nem rászorult ellátottak esetén figyelembe NEM vehető teljesített mutatók:

2023. I. félévben 248,13 km-t teljesített a Szolgálat, 555 percet vettek igénybe 2023. I. félévre.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A fogyatékos személyek iskolai végzettsége jóval alacsonyabb. A fogyatékos emberek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele, olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. Fogyatékoságuk miatt fokozott, kiemelt segítségre szorulnak: többségük lakásához kötötten él, nem tud otthonából kimozdulni. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Társadalmi elszigeteltségük, anyagi nehézségeik, társas kapcsolataik beszűkülése, ügyeik intézésének nehezítettsége jellemzi őket. E problémák enyhítésében kíván segíteni támogató szolgálat.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

1. számú melléklet: Gondozási napló (naponta, személyi segítőnként)
 2. számú melléklet: Szállítási elszámoló adatlap (naponta)
 3. számú melléklet: Havi nyilvántartás a tényleges feladatmutató számításáról (havonta)
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)
- Értesítés térítési díj változásról (29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet)
- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)

Kenyszi rendszerbe történő jelentés:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, 2 fő.

A támogató szolgálat vonatkozásában a KENYSZI rendszerbe továbbra is jelentjük - nem kötelező jelleggel - a tevékenység alapú rögzítést az alábbi tevékenység körökkel: gondozási-ápolási tevékenység; ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok; felügyelet biztosítása, háztartási segítségnyújtás; segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételében; készségfejlesztő tevékenység, mobilizáció lakókörnyezeten belül, mobilizáció lakókörnyezeten kívül, szabadidős tevékenység támogatása; egyéb, fentiekbe nem sorolható tevékenység.

A napi kötelező rögzítésen felül nemcsak az adott napon igénybevevő ellátottakat lehet felrögzíteni, hanem azt, hogy

- személyi segítség esetén: melyik ellátottnál hány perc személyi segítség valósult meg, milyen tevékenységi körben,
- szállítás esetén: az adott napon igénybe vevők körében melyik ellátott vonatkozásában hány km út valósult meg,
- szállításához kapcsolódó személyi segítség esetén melyik ellátott vonatkozásában hány perc volt a segítség ideje.

A tevékenység alapú rögzítés továbbra sem kötelező, csak javasolt. Jogszabályi előírás nincs rá, nem jár jogkövetkezménnyel, ha a szolgálat nem rögzíti fel az adott tevékenységet. A mi szolgálatunk mindennap tevékenység alapúan rögzít. A tapasztalatom az, hogy a kezdeti nehézségek után ez a fajta rögzítés nagyon hasznos, későbbi statisztikák elkészítése miatt. A havi zárást is nagy mértékben megkönnyíti a rögzítés, mert havonta lehet szolgáltatásonként (személyi segítség, szállítás) feladatmutató összesítő riportot lehívni a Kenyszi rendszerből, mely összesíti az adott hónapban teljesített feladatmutatót. Sajnos a szállításához kapcsolódó személyi segítség összesítő riport megszüntetésre került a Kenyszi rendszerbe.

Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat. A támogató szolgáltatás gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeket biztosít.

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés:

Az Intézmény rendelkezésére álló gyógyászati segédeszközöket térítésmentesen elsősorban az intézmény szolgáltatásaiban részesülő kliensek részére kölcsönadással, de szükség esetén a lakosság részére is kölcsönadható.

Fontossá vált a gyógyászati segédeszközöket tároló raktárhelyiség felújítása.

2023.01.01.állomány:

Fürdetőszék	1
Kerekesszék-nem összecsukható	1
Kerekesszék gyerek	1
Rolátor	1
Mankó	3
Járókeret- gyerek	1
Járókeret	1
Sport babakocsi- összecsukható	1

A meglévő állomány minimális volt, melyet 2023. I. félévben sikerült bővíteni.

2023.06.12. napján a Dr. Szarka Ödön E.E.SZ.I. 6640 Csongrád, Gyöngyvirág u. 5. sz. alatti intézmény adományt ajánlott fel, melyek az idősgondozáshoz, betegápoláshoz szükséges eszközöket és gyógyászati segédeszközöket tartalmaztak.

Mankó	4
Bot	3
Matrac	2
Szoba wc	1
Fürdetőszék	1
Magasított fürdetőszék	1
Járókeret	3
Összecsukható járókeret	1
Fotel	1

Egyéb felajánlásból érkezett

Összecsukható kerekesszék	1
Bot	1
Leesés gátló	1
Szoba wc	1

2. Térítési díj

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás által fenntartott intézmény vonatkozásában Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testülete a fizetendő intézményi térítési díjakról szóló 3/2017. (II. 28.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testületének 8/2022. (VII. 29.) önkormányzati rendelete 3.,6.,8. sz. mellékletei határozzák meg.

Támogató szolgáltatás vonatkozásában, szociálisan rászorult személyek vonatkozásában:

Intézményi térítési díj összege **2022. évben-2023.03.31.napjáig**

Személyi segítség – szociálisan rászoruló: 60 Ft/óra

Szállítás – szociálisan rászoruló: 100 Ft/km

Személyi segítség – szociálisan nem rászoruló: 545 Ft/óra

Szállítás – szociálisan nem rászoruló: 125 Ft/km

Akinek a jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 100 %-át, annak:

Személyi segítség óra térítési díja 0 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 0 Ft/km.

2023.04.01. napjától a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételeéről, valamint a fizetendő intézményi térítési díjakról szóló 3/2017. (II. 28.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testületének 3/2023. (II.28.) önkormányzati rendelete 3.,6.,8. sz. mellékletei határozzák meg.

Intézményi térítési díj összege **2023. 04.01. napjától**

Személyi segítség – szociálisan rászoruló: 80 Ft/óra

Szállítás – szociálisan rászoruló: 120 Ft/km

Személyi segítség – szociálisan nem rászoruló: 600 Ft/óra

Szállítás – szociálisan nem rászoruló: 140 Ft/km

Akinek a jövedelme nem haladja meg szociális vetítési alap 300 %-át, annak:

Személyi segítség óra térítési díja 0 Ft/óra.

Akinek a jövedelme nem haladja meg szociális vetítési alap 200 %-át, annak:

Szállítási km térítési díja: 0 Ft/km.

Az intézmény a továbbiakban is él a törvény által biztosított méltányosság lehetőségével, ahol is minden körülményt figyelembe vesz és így dönti el a fizetendő térítési díj összegét.

2023. I. félévben méltányosság biztosítása 14 ellátott vonatkozásában valósult meg 0-40 Ft/km szállítási km díj megállapításával. 11 esetben személyi segítség vonatkozásában került 0 Ft/óra megállapításra.

A szociálisan nem rászorult személyek által fizetett térítési díj 2023.03.31. napjáig:

Személyi segítség óra térítési díja 545 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 125 Ft/km.

A szociálisan nem rászorult személyek által fizetett térítési díj 2023.04.01. napjától:

Személyi segítség óra térítési díja 600 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 140 Ft/km.

3. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő segítő (gépkocsivezető), osztott munkakörben szakmai vezető.

A telephelyen a tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel. A külső és belső környezet részben akadálymentesített. Az épületben található vizes blokk kerekesszékek közlekedők számára megfelelően van kialakítva. A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

A szolgáltatás szállítási feladatainak biztosítása a NYN-575 rendszámú Ford Tourneo Custom 300 L gépjárművel történik.

A Támogató Szolgálat helyettesítő autója 2021.05.13. napjától a Ford Transit NGP-074 gépjármű. A gépjárművek szükséges karbantartását folyamatosan elvégezzük.

2023. I. félévben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, pedig nagy szükség lenne rá.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

4. Pályázat

„A támogató szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlásának, a meglévő gépjárműpark bővítésének, cseréjének támogatása” című pályázat 2023. évben a beszámoló beadásáig nem került kiírásra.

5. 2023. évi tervek:

Támogató Szolgáltatás esetén

-A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/D. § (1) bekezdése értelmében: Támogató szolgáltatásban alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül - az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló rendelet szerinti szervnél - be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. 2022.01.01. napjától egy fő dolgozó számára előírt a képzés, 2023. évben teljesítenie kell ezt.

-A Támogató Szolgáltatásnál használt gépjármű NYN-575 műszaki érvényessége 2023.12.20.-án lejár, így annak elvégzése indokolt lesz 2023. évben.

Autópálya matricát eddig is vásároltunk erre a gépjárműre, mert a kliensekkel gyakran megyünk Budapestre. 2023. évben hátsó fékberakást cseré várható az autónak. A gépjárműben

Szenvedélybetegek közösségi ellátása

(Fő u. 64.)

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti létszám

2023.01.01.napján igénybe vevők száma 46 fő
2023.06.30. napján igénybe vevők száma 49 fő

2022.01.01.-2022.12.31.közötti időszakban	
Új felvétel	9 fő
Megszűnt ellátás	6 fő
- saját kérésre	2 fő
- bentlakásos intézménybe költöztött	1 fő

- elhalálozott	3 fő
----------------	------

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2023.06.30.napján megállapodással rendelkező ellátottak (49 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 14 fő, Férfi 35 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39	1	2
40-59	6	13
60-64	4	9
65-69	1	5
70-74		5
75-79	2	1
80-89		
90-x		
összesen	14	35

A szenvedélybetegségben szenvedők közül még mindig a férfiak vannak túlnyomó többségben, de a tendencia azt mutatja, hogy a női betegek száma is egyre növekszik. Míg korábban az volt jellemző, hogy a férfiak az alkoholhoz, a nők pedig a nyugtatókhoz fordulnak, ma azt tapasztaljuk, hogy a nők is egyre nagyobb számban használják feszültségoldásként az alkoholt. Mindennek okául a létbizonytalanságot, a felgyorsult világot, a munkanélküliséget, a haszontalanság érzését jelölik meg az ellátottak.

3. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám)

2023. I. félévben teljesített feladatmutató, BNO kód szerinti megosztás alapján:

	I. félév
F10 Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok	45,06
F13 Nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarok	1
F17 Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok	1,96
Feladat-mutató	48,018

4. Feladategységek alakulása 2023. I. félévben

Az éves feladatmutató 47 fő, melyből 48,018 fő átlagot teljesített a Szenvedélybetegek Községi Ellátása, ami a vállaláson felüli teljesítést mutat.

A szolgáltatásnál F10 BNO kódú ellátottak túlnyomó többségben vannak, ez pedig az alkohol okozta mentális és viselkedéses zavarokat takarja. Az F10 kódon kívül F13 jelentkezett, mely nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarokat jelöli. 2022. évben F17 kóddal is kérte felvételét 1 fő ellátott, mely dohányzás okozta mentális és viselkedészavarokat foglal magában.

5. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2023.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (49 fő) vonatkozásában

Lakóhely szerinti megosztás	
Csongrád	46 fő
Csanytelek	0 fő
Tömörkény	3 fő
Felgyő	0 fő

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Községi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Községi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Községi Ellátások telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- Községi szolgálat telefonszáma hétköznapiakon, munkaidőben:
06-63/483-016
- Telefonos (24 órás) gondozói ügyelet: 20/777-8267

Gondozói fogadóóra helyszíne: Csongrád, Fő u. 64.

időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.30 – 16.00

Péntek: 7.30 – 13.30

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafűzér Szociális Otthon
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2.
Minden hónap első csütörtökén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A kliensek többségére az alkohol okozta függőség jellemző, illetve a gyógyszer okozta függőségek is növekvő tendenciát mutatnak. A szenvedélybetegek képességeik szempontjából hátrányban vannak, mivel figyelmük beszűkül, csak a függőségekre összpontosítanak. A szenvedélybetegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja, illetve a függőségük miatt egyedül maradtak, sok esetben lakhatásuk sem megoldott, azonban ehhez segítséget nem kérnek, sőt elutasítják, mivel attól tartanak, hogy akadály lenne a függőségük tárgya és közöttük.

A szenvedélybetegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzik mindennapjaikat. A szenvedélybetegségük mellé gyakran társul valamilyen pszichiátriai betegség, mely még inkább megnehezíti a velük folytatott munkát. Komoly gondot okoz, hogy sokan nem vállalják szenvedélybetegségüket, titkolják a külvilág előtt és a családtagjaik is erre kényszerülnek, mivel szégyellik a kialakult helyzetet. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Szendélybetegek Közösségi Ellátása.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Gondozási órák alakulása

2023. I. félév összesen 47.625 perc

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen (perc) 2022.I. félév
Sz. B. K. (perc)	3390	2795	4355	3540	4105	4120	22305
P. D. M. (perc)	4535	4180	4120	3725	4635	4125	25320
Összesen	7925	6975	8475	7265	8740	8245	47625

Esetmegbeszélés írásban történő dokumentálása 13 alkalommal történt.

2. Csoportfoglalkozások / Programok:

A közösségi ellátásban részesülők a foglalkozásokat mindig várja, aktívan részt vesznek benne. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a kerékpáros kirándulásokra, az ünnepekhez kapcsolódó közös főzésre, társasjátékozásra, vidékre történő kirándulásra.

2023. I. félévben 12 csoportfoglalkozásra került sor.

3. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

- Esetkövető lap
- Félévi és Éves gondozási és eseménynapló
- Gondozási terv
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.

- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
- Szervezeti szintű együttműködési megállapodások

Ajánlottan vezetendő dokumentáció: Havi gondozási napló

A 2018. évben kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat, így megkeresés, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés keretein belül kerültek meghatározásra a tevékenységek.

4. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakörben)

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékekkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésre áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

2023. I. félévben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, pedig nagy szükség lenne rá.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

6. 2023. évi tervek:

Szenvedélybetegek közösségi ellátása:

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/N. § (1) bekezdése értelmében: A szenvedélybetegek közösségi ellátásában és alacsonyküszöbű ellátásában - a (2) bekezdés szerinti kivétellel - csak olyan személy foglalkoztatható, akit a foglalkoztatás kezdő időpontjában a munkáltató bejelentett a szenvedélybetegek közösségi ellátása képzésre vagy a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül elvégzi.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása 1 fő szakképzett dolgozója részére a képzés előírt, bejelentése megvalósult, neki ezt 2023. évben teljesíteni kell.

A közösségi ellátásban részesülő kliensek nagyon rászorultak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, sokuknak családjuk, segítségük sincs, számukra sokat jelentenek a csoportfoglalkozások, melyekhez minimális papír, írószer alapanyagot megkaptuk 2023. I. félévben is. Ezen felül a kliensek gyakran éheznek, így néhány alkalommal, ünnepnapokhoz kapcsolódóan tudtunk számukra ételt biztosítani, zsíros, vajas kenyeret, farsangkor fánkot. 2023.06.20. napján Szolnokra tudtunk elmenni kirándulni a Repülők múzeumot és a várost néztük meg, és egy ebéddel zártuk a napot, melyet ezúton is köszönünk az Intézményvezető

Asszonyoknak, mert egyes kliensünk Csongrádot sem tudja elhagyni bizonytalanság érzés, anyagi, tájékozódási problémák miatt, így az évi kirándulások nagy események számukra!

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

(Fő u. 64.)

A **közösségi pszichiátriai ellátás** olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. A szolgáltatás térítésmentes.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti létszám

2023.01.01. napján igénybe vevők száma 50fő
2023.06.30. napján igénybe vevők száma 49 fő

2023.01.01.-2023.06.30.közötti időszakban	
Új felvétel	1 fő
Megszűnt ellátás	2 fő
- saját kérésre	0 fő
- elköltözött	2 fő
- elhalálozott	0 fő

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2023.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (49 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 25 fő, Férfi 24 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39	3	3
40-59	9	14
60-64	5	1
65-69	4	1

70-74	1	
75-79	3	2
80-89		3
90-x		
összesen	25	24

Az ellátást igénybevevők elenyésző része, 14 %-a 40 év alatti, és 88 %-a tartozik a középkorú, illetve idősebb korosztályhoz.

Az ellátottak nagyobb részét régebben a női klienseink határozzák meg. Korábbi elmélet szerint a nők nagyobb arányban pszichiátriai problémákkal a férfiak pedig inkább szenvedélybetegséggel reagálnak a különböző nehézségekre, megküzdési stratégiákra. De a kimutatott statisztika és az utóbbi időben is azt tapasztaltuk, hogy a férfiak egyre nagyobb számban jelennek meg, miszerint pszichiátriai problémákkal küzdenek.

3. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám)

2023. I. félévben teljesített feladatmutató, BNO kód szerinti megosztás alapján:

	I. félév
F20 Schizophrenia	2
F22 Tartós deluzionális rendellenességek (paranoid zavarok)	1
F23 Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek	1
F 25 Schizoaffektív rendellenességek	0,252
F31 Bipoláris affektív zavar	2
F32 Depressziós epizód	21,933
F33 Ismétlődő depressziós rendellenesség	16,5
F41 Egyéb szorongásos rendellenességek	5
Feladatmutató	49,685

4. Feladategységek alakulása 2023.I. félévben

2023. évre vállalt feladatmutató: 47 fő, melyből 49,685 fő átlagot teljesített a **Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása**, ami a vállaláson felüli teljesítést mutat.

5. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2023.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (49 fő) vonatkozásában

Lakóhely szerinti megosztása	
Csongrád	46 fő
Csanytelek	1 fő
Tömörkény	2 fő
Felgyő	0 fő

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Községi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Községi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Községi Ellátások telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- Községi szolgálat telefonszáma hétköznapiokon, munkaidőben:

06-63/483-016

- Telefonos (24 órás) gondozói ügyelet: 20/777-8267

Gondozói fogadóóra helyszíne: Csongrád, Fő u. 64.

időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.30 – 16.00

Péntek: 7.30 – 13.30

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2.

Minden hónap első csütörtökén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A pszichiátriai betegek figyelme beszűkül, nehezen mozdulnak ki az otthonukból, meglévő képességeiket fejleszteni kell. A pszichiátriai betegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. A pszichiátriai betegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzi mindennapjaikat. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Községi Ellátás.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Gondozási órák alakulása

2023. félévben összesen 58.690 perc

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen (perc) 2023.I. félév
G. J. A.	5415	5515	5195	4570	5885	3431	30 011
M. D.	280	310	460				1 050
B. A.	4915	4415	4775	3705	4420	5399	27 629
							58 690

Esetmegbeszélés írásban történő dokumentálása 12 alkalommal történt.

2. Csoportfoglalkozások / Programok:

A közösségi ellátásban részesülők a foglalkozásokat mindig várják, aktívan részt vesznek benne. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a kerékpáros kirándulásokra, az ünnepekhez kapcsolódó közös főzésre, társasjátékozásra, vidékre történő kirándulásra.

2023. I. félévben 12 csoportfoglalkozásra került sor.

3. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

- **1 számú melléklet** Gondozási terv és annak egy melléklete kötelezően választandó:
 - 1/a számú melléklet: Az életvitel felmérése, Pszichoszociális problémák felmérése, A betegséggel járó stressz felmérése, Önellátás felmérése, A mentálisa állapot felmérése
 - 1/b számú melléklet: Szükségletfelmérő lap
 - 1/c melléklet: Komplex támogatási szükségletfelmérő adatlap
- 2. számú melléklet: Korai figyelmeztető tünetek
- 3. számú melléklet: Esetkövető lap
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese.
- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
- Szervezeti szintű együttműködési megállapodások

Ajánlottan vezetendő dokumentáció: Havi gondozási napló

A 2018. évben kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat, így megkeresés, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés keretein belül kerültek meghatározásra a tevékenységek.

4. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakörben)

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékek közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésre áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

2023. I. félévben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül. Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, pedig nagy szükség lenne rá. A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

7. 2023. évi tervek

Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása esetén:

-A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/I. § (1) bekezdése értelmében: A közösségi ellátásban alkalmazott személynek - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - a foglalkoztatás kezdő időpontjától rendelkeznie kell a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagy az Intézet által kiadott közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés tanúsítványával. A pszichiátriai betegek közösségi ellátása szakképzett dolgozója, G. J. A. 2022. július 11.-én kezdett dolgozni, részére a képzés előírt, neki ezt 2023. évben teljesíteni kell, az erre irányuló jelentkezés megvalósult.

A közösségi ellátásban részesülő kliensek nagyon rászorultak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, sokuknak családjuk, segítségük sincs, számukra sokat jelentenek a csoportfoglalkozások, melyekhez minimális papírirószert alapanyagot megkaptuk 2023. I. félévben is. Ezen felül a kliensek gyakran éheznek, így néhány alkalommal, ünnepnapokhoz kapcsolódóan tudtunk számukra ételt biztosítani, zsíros, vajjas kenyeret, farsangkor fánkot. 2023.06.20. napján Szolnokra tudtunk elmenni kirándulni a Repülőmúzeumot és a várost néztük meg, és egy ebéddel zártuk a napot, melyet ezúton is köszönünk az Intézményvezető Asszonynak, mert egyes kliensünk Csongrádot sem tudja elhagyni bizonytalanság érzés, anyagi, tájékozási problémák miatt, így az évi kirándulások nagy események számukra!

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

(Síp u. 3.)

Továbbra is a törvényi előírásoknak megfelelően a személyi és tárgyi feltételeink biztosítottak. A szakmai munkát három fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs, egy fő nappali ellátás vezető végezi. Egy fő látásában akadályozott kolléga, heti 20 órában állt klienseink rendelkezésére, 2023. 02. 28 -ig, mint foglalkoztatás szervező. Gyakorlatos hallgatókat és önkéntes diákokat, ill. diákmunkásokat, valamint közfoglalkoztatottakat fogadhatunk egész évben.

Az I. féléves orvosi munkaalkalmassági vizsgálatok rendben zajlottak.

Hetente van **esetmegbeszélés-munkaértekezlet**. Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire meg lévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést, szinten tartást.

Az **egyéni fejlesztési-gondozási tervek** megvalósítása team-munkában történik. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség. A **terápiák alkalmazása** az egyéni gondozási-fejlesztési tervben meghatározott célok megvalósítását szolgálja. A megfelelő terápia kiválasztásakor figyelembe vesszük az egyén szomatikus és kognitív képességeit.

- Fény-zene és aromaterápia, (zenés festés)
- Kommunikáció- és beszédfejlesztés, szinten tartás,
- Mozgás- és táncterápia,
- „Munkára nevelés”: környezetünk rendben tartása, takarítás, udvarsöprögetés, kertrendezés,

Kiemelt feladat az egyéni segítségnyújtás szükséges mértékének megtalálása, az önkiszolgálási készség, egyéni fejlesztés, a komfortérzés, az „otthon” érzetének kialakítása, a kliensek egyéni kezdeményező készségére-képességére szükségleteire épülő ötletek figyelembevételével. A gondozói munka zavartalan működését megfelelő létszámú szakszemélyzet biztosítja, melyet a nappali ellátás vezető felügyel és irányít. A gondozási csoportokban történő munka szervezése a szakmai vezető és a terápiás munkatárs feladata, gondozónők bevonásával.

Értelmi fogyatékkal élők ellátása: A védett, családi környezetben élő értelmileg akadályozott emberek számára a normalizált élet megteremtésének biztosítása az elsődleges feladatunk intézményünkben. Koruk, aktuális állapotuk határozza meg a gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét, akiknek feladata a személyi higiéné minőségi biztosítása, az önkiszolgálási készségek fejlesztése, gyakoroltatása az egyénre irányuló szervezett és spontán hatásokon keresztül. A súlyos, halmozottan sérült ellátottak fokozott gondozási szükségletét modern, kulturált környezetben, magas színvonalon biztosítjuk. Igény szerint

segítséget nyújtunk, személyes holmik mosására. Bevásárlás, pénzkezelés tanítása. A „mindennapi” élet élhetőbbé tétele fontos feladatunk.

A **mentális gondozás** fontos része a szabadidő hasznos eltöltésre, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló, az ellátottaknak nyújtott programlehetőségek kínálata. Vannak saját szervezésű kulturális- sport- és egyéb közösséget fejlesztő programjaink intézményen belül és kívül egyaránt. Szervezünk továbbá múzeum- és színházlátogatásokat, uszodalátogatásokat, kirándulásokat, részt veszünk, sportversenyeken stb. Részletes programjainkat a heti, ill. a havi terv tartalmazza.

Az intézmény egészségügyi ellátása Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az ellátást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről.

Célunk, hogy ellátottjaink számára szükségleteiknek megfelelő, személyre szabott szolgáltatásokat nyújtsunk, melynek során figyelembe vesszük és tiszteletben tartjuk életkorukat, egészségi állapotukat, képességeiket.

Munkánk során hangsúlyt helyezünk a kliensek emberi és állampolgári jogainak maradéktalan tiszteletben tartására. Alkalmazottjainkkal szemben elvárás a másság elfogadása, a titoktartás, az ember tisztelete, a legjobb szakmai tudás szerint végzett segítői tevékenység. Intézményünkben olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

Életminőségük biztosítása szempontjából, képességeiknek megfelelő segítséggel **az alábbi értékeket tartjuk legfontosabbnak:**

- Fizikai, erkölcsi jólét
- Társas kapcsolatok minősége
- Közösségi élet lehetőségei
- Személyes fejlődés
- Sokszínű rekreációs lehetőségek
- Társadalmi integráció

Intézményen belüli programjaink általában térítés mentesen zajlanak. Az intézményen kívül szervezett programjainkról részletesen tájékoztatjuk írásban, telefonon, előszóban a klienseinket és a hozzátartozóikat is a felmerülő költségekről. Ezek szervezését pontos egyeztetés kell, hogy megelőzze, figyelembe kell venni az érintett kliensek és a család anyagi helyzetét. Ezek alapján a lehető legszélesebb kör számára tesszük lehetővé a különféle programokat, az olcsóbb helyek igénybevételeivel.

Mindenkinek az érdeklődési körének megfelelő programot próbálunk felkínálni, kiscsoportos és egyéni formában egyaránt (zenés festés, szinten tartó feladatok: környezet és természet ismeret, írás-olvasás, számolás-mérés, kézműves foglalkozások, fa megmunkálása pirográffal, uszodai programok stb.)

- 100%-os férőhely kihasználtság mellett a törvényi előírásoknak megfelelően, de a minimum dolgozói létszámon működik az intézmény.
- Berényi Péter az éves ismétlő **Munka és tűzvédelmi oktatást** megtartotta.
- Poroltók és az irányfények állapota hibátlan, az ellenőrzés megtörtént.
- **Panasz és véleményláda** bontása negyed évente megtörtént. Ellátotti panasz nem volt.
- **Rágcsálóirtás** folyamatosan fél évente ismétlődik ROXIN-ALFA Kft. jóvoltából.
- **Tisztítószer** rendelés ebben a félévben, Szarvas Gábor ev. jóvoltából megtörtént.
- **HACCP ismétlő oktatás a munkavállalóknál megtörtént.**
- **Az NRSZH felé a Napi jelentés folyamatos:**

Jelenleg három fő végzi a telephelyen: **Kissné Vékony Éva nappali ellátás vezető,** tartós távollét betegség, szabadság esetén, **Kovács Mária és Vincze Nikoletta gondozónők,** helyettesítik.

- **A hónap –zárása; ill. -nyitása:** a térítési díj számítása a tárgyhónap utolsó napján megtörténik. A számlák kinyomtatásra kerülnek a központi szerver gépen, a térítési díj beszedése és befizetése az OTP intézményi számlaszámára a tárgyhónapot követő 05. munkanapon, ilyenkor esedékes a számlákkal való elszámolás is a II. sz. Idősek Klubjában a Csongrád, FŐ u. 64. sz. alatt.
- **Ebben a félévben nem volt térítési díj hátralékos ellátottunk.**

Ellátotti mutató: 2023. 06. 30:

Életkor és nemek szerint:	0–17 év	18-39 év	40-59 év	60-75 év	75 év felett	Összes:

Fogyatéksamuk szerint a következő:	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	
<u>Hallásukban</u> akadályozottak:	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
<u>Értelmileg</u> akadályozottak:	2	1	10	4	6	0	0	0	0	0	23
<u>Mozgásukban</u> akadályozottak:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<u>Halmazottan</u> sérültek:	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	6
<u>Autista</u>	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
<u>Látásukban</u> akadályozottak:	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4
Összesen:	2	1	18	6	4	4	0	1	0	0	38

- Enyhe értelmileg akadályozott: 1 fő
- Középsúlyos értelmileg akadályozott: 20 fő
- Súlyosan sérültek (látás, mozgás, értelmi sérültek): 11 fő
- Súlyos - Halmazottan sérültek: 6 fő
- Gondnokság alatt: 14 fő van, ebből cselekvőképesség teljes korlátozása alatt 12 fő. Cselekvőképesség részleges korlátozása alatt 2 fő.
- Ebben a félévben 4 fő felvétele megtörtént, 2 főnek szüntettünk meg az ellátását, 1 fő kilépett, 1 fő bentlakásos intézménybe költözött.

Az intézmény működtetéséhez szükséges technikai, üzemeltetési háttér

2022-ben megvalósult, esetleg elmaradt, ill. folyamatban lévő, 2023-ra áthúzódó feladatok:

Karbantartási munkálatok:

- Az intézményben, a kisebb hibákat (égő cseréket és a kisebb javításokat), remélhetőleg zökkenő mentesen orvosoljuk a jövőben is.
- Kertrendezés folyamatos. Dísznövények kiültetésével szeretnénk az intézmény környezetét még szebbé tenni. Tervezzük egy biztonságos szalonnasütő megépítését is.

- A Síp utcai bejárat felől és az utca frontális részén **a fal vizesedik-salétromosodik**, javítási munkálatok elkezdődnek majd. Ígéretet kaptunk arra, hogy homlokzati részt is felújítják.
- A Síp utca felőli parkoló félig megoldott, a főbejárat felől egy szélesebb bejárat szeretnénk, amin kerekesszékekkel is biztonságosan lehet közlekedni. Jelenleg használt betonlapok (40x40 cm) vannak lerakva. Egy mozgáskorlátozott parkoló kialakítása az intézmény előtt fontos lenne!
- A régi épület tetőszerkezete, a cserepek és az álmennyezet feletti szigetelés átvizsgálása célszerű lenne. **Hosszú távú megoldás:** a cserepek átforgatása során az elhasználódott cserepek-cseréplécek cseréje, ill. a cseréplécekhez rögzített fólia lenne.
- A régi részen az esőcsatorna rozsdás, néhol kilyukadt.
- Az iskola felújítása befejeződött. Az átjárás TILOS az udvaron keresztül a Dob utca felé. Mindenkit értesítettünk erről.

Összefoglalás

A szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtják az arra rászorulóknak, a személyes szükségleteknek megfelelően.

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vesznek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik. A szolgáltatások biztosítása gördülékenyen zajlik. Szolgáltatásaink kihasználtsága 100 %.

Szakmai létszámunk: 45 fő. Közfoglalkoztatott 1 fő. Megváltozott munkaképességű (REHAB): 2 fő

A **Magyar Élelmiszer Bank Egyesület** felé benyújtásra került 2021.12.21.-én az Élelmiszerbank áruházi élelmiszermentési együttműködés pályázati felhívásra az intézmény pályázata. 2022. 04. 04. napja óta rendszeresen élelmiszert mentünk a helyi LIDL áruházból és azokat klienseink körében szétosztjuk.

A klienseink nehéz szociális helyzetben vannak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, gyakran nincs pénzük élelmiszerre sem. Az Élelmiszerbankkal történő együtt működés során segíthetünk ezen a helyzeten, napi élelmiszert tudunk biztosítani nélkülözők számára, mert fontos számunkra a kliensek élelmiszerhez való hozzájutás segítése. Minden munkanapon más- más telephelyünkre juttatjuk el az élelmiszert, így közel 400 fő részesül élelmiszerben az elnyert pályázat miatt.

Az Élelmiszerbankból **rendszeresen kapunk kiajánlást**, melyet a budapesti raktárból tudunk elhozni.

Ellenőrzés:

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2023. évben 2023. április 19. napján került megtartásra, mely során 2022. évi szakmai munkát ellenőrizte.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2023. június 12. és 2023. június 14. napján ellenőrizte az intézmény összes szolgáltatását.

I. 2023. évi tervek:

Fő u. 64. telephely vonatkozásában a korai években is leadott, de meg nem valósult fejlesztési terveket, javaslatokat terjesztem elő 2023. évre is.

- Az utcafronton levő melléképület állagának megőrzése érdekében a szükséges javítási munkálatok elvégzése (tetőszerkezetjavítás, külső vakolat).
- Az elektromos hálózat kapcsán a hálózat teljesítménynövelése indokolt.
- A főbejáratnál a járda állapota balesetveszélyes, a beton feltöredezett. A mozgáskorlátozott kliensek biztonsága érdekében szélesebb járda biztosítása szükséges lenne.
- A telephely udvarán, közepén álló szökőkút rendbetétele, rekonstrukciója vagy egyéb megoldási alternatíva kitalálása szükségszerű, mert gyakran balesetveszélyes.
- A telephely Ady Endre utcán található parkolójának rendbetétele, megoldása indokolt lenne, mert esős időben a jelenlegi parkoló szinte használhatatlan.
- Klímaberendezés beszerelése szükséges.

Síp u. 3. alatti telephely épületének homlokzati javítása. A födém szerkezet javítása szükséges. Az ablakcserék megtörténtek december elején, mellyel jelentősen csökkentettük a fűtési költségünket.

- A Síp utcai bejárat felől és az utca frontális részén a fal vizesedik, salétromosodik, omlik, javítási munkálatok elkezdődnek majd.
- A Síp utca felőli parkoló félig megoldott, a főbejárat felől egy szélesebb bejárat szeretnénk, amin kerekesszékekkel is biztonságosan lehet közlekedni.
- A régi épület tetőszerkezete, a cserepek és az álmennyezet feletti szigetelés átvizsgálása célszerű lenne. Hosszú távú megoldás: a cserepek átforgatása során az elhasználódott cserepek-cseréplécek cseréje, ill. a cseréplécekhez rögzített fólia lenne.
- A régi részen az esőcsatorna rozsdás, néhol kilyukadt, amit javítani szükséges.

I. Klub Gr. Apponyi u. 5.			Létszám adatok:			
Jövedelem (Ft)	Ellátott (fő)	Térítési díj (Ft)		Helyben fogyaszt	Értejön	Kiszállítás
0	0	0		21	2	60
1-28500	0	225-285		16	12	72
28501-57000	2	445-550		0	11	48
57001-96000	4	625-785		37	25	180
96001-	57	960				
Int.tér.díj	20	960				
Összesen:	83					
II. Klub Fő u. 64.			Befolyt személyi térítési díj:			
Jövedelem (Ft)	Ellátott (fő)	Térítési díj (Ft)		Nettó	Áfa	Összesen
0	5	0		5 851 502	1 579 936	7 431 438
1-28500	1	270		8 078 942	2 181 329	10 260 271
28501-57000	5	315-530		3 223 032	870 228	4 093 260
57001-96000	11	585-785		17 153 476	4 631 493	21 784 969
96001-	69	960				
Int.tér.díj	9	960				
Összesen:	100					
III. Klub Bokros u. 29.			Normatíva elszámolás szociális étkezés:			
Jövedelem (Ft)	Ellátott (fő)	Térítési díj (Ft)		Adagszám	Főben	
0	0	0		8 107	65	
1-28500	0	225		12 472	100	
28501-57000	9	320-460		4 829	39	
57001-96000	7	610-720		25 408	203	
96001-	35	960				
Int.tér.díj	8	960				
Összesen:	59					
I.+II.+III. Klub			Normatíva elszámolás nappali ellátás:			
Jövedelem (Ft)	Ellátott (fő)	Térítési díj (Ft)		Látogatás	Főben	
0	5	0		3 467	28	
1-28500	1	225-285		3 751	30	
28501-57000	16	315-550		3 795	30	
57001-96000	22	585-785		11 013	88	
96001-	161	960				
Int.tér.díj	37	960				
Összesen:	242					
			Normatíva elszámolás demens nappali ellátás:			
				Látogatás	Főben	
				575	5	
				238	2	
				0	0	
				813	7	

KENYSZI statisztika (249)

2023. 01. 01. - 2023. 12. 31.

		Nappali ell.							
I. Klub	Szoc. étk.	Idős	Demens	Összes		FONI			Jelző
Január	1383	611	115	726		Január	704	3100	
Február	1279	542	118	660		Február	643	2800	
Március	1420	605	110	715		Március	716	3100	
Április	1254	495	76	571		Április	576	3000	
Május	1424	588	79	667		Május	676	3100	
Június	1347	626	77	703		Június	703	3000	
Július				0		Július			
Augusztus				0		Augusztus			
Szeptember				0		Szeptember			
Október				0		Október			
November				0		November			
December				0		December			
Összesen:	8107	3467	575	4042		Összesen:	4018	18100	
	64,9	27,7	4,6	32,3			32,1	100,0	
		Nappali ell.			Házigondozás				
II. Klub	Szoc. étk.	Idős	Demens	Összes	G.Óra	G. Nap	S.Óra	S. Nap	Nap
Január	2246	653	44	697	2002,67	2087	0	0	2087
Február	2053	615	40	655	1707,5	1778	0	0	1778
Március	2202	660	44	704	1819,00	1916	0	0	1916
Április	1984	549	36	585	1568,5	1612	0	0	1612
Május	2069	636	42	678	1772,08	1898	0	0	1898
Június	1918	638	32	670	1667,17	1759	0	0	1759
Július				0			0	0	
Augusztus				0			0	0	
Szeptember				0			0	0	
Október				0			0	0	
November				0			0	0	
December				0			0	0	
Összesen:	12472	3751	238	3989	10536,92	11050	0	0	11050
	99,8	30,0	1,9	31,9	83,6		0,0		
		Nappali ell.							
III. Klub	Szoc. étk.	Idős	Demens	Összes					
Január	712	659	0	659					
Február	754	610	0	610					
Március	878	661	0	661					
Április	728	556	0	556					
Május	865	644	0	644					
Június	892	665	0	665					
Július			0	0					
Augusztus			0	0					
Szeptember			0	0					
Október			0	0					
November			0	0					
December			0	0					
Összesen:	4829	3795	0	3795					
	38,6	30,4	0,0	30,4					
I.+II.+III.Össz.:	25408	11013	813	11826					
	203,3	88,1	6,5	94,6					

Az intézménynek kifizetetlen számlaállománya nincs.

Csongrád, 2023. július 17.

Bode Márta
Kádár – Kovács Márta
Intézményvezető 

