



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Egyesület**

**GONDVISELÉS HÁZA ARANYSZIGET IDŐSKORÚAK
OTTHONA CSONGRÁD INTÉZMÉNY SZAKMAI
BESZÁMOLÓ**

2023.ÉV

I. Az intézmény alapdokumentumai és tárgyi feltételei

I.1 Az intézmény alapműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek

<u>Dokumentum</u> <u>Hatálya</u>	<u>Kiállítás/Jóváhagyás ideje</u>
Működési engedély:	2023.01.01. határozatlan
Szakmai Program:	2023.01.03.
SZMSZ:	2023.01.03.
Házirend:	2023.01.03.
Szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés:	2021.04.01. Határozatlan
Egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosító	2021.08.16. Határozatlan

I.2 Az Intézményben az alábbi ellenőrzések történtek:

2023. március 28. napján a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szentesi Járási Hivatal **Népegészségügyi Osztály** a hozzájuk szóban beérkezett észrevétel alapján helyszíni ellenőrzést tartott.

2023.április 13.napján, napján a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szentesi Járási Hivatal **Népegészségügyi Osztály** a hozzájuk ismételt szóban beérkezett észrevétel alapján helyszíni ellenőrzést tartott.

A fenti két ellenőrzés során az ellenőrző hatóság az intézményt nem marasztalta el, szakmai munkáját megfelelőnek tartotta.

2023.augusztus 24. napján a **Készenléti Rendőrség Nemzeti Nyomozó Iroda Nyomozó főosztálya** tartott tanú meghallgatást a gyógyászati segédeszköz forgalmazó cég ellen megindított költségvetési csalás miatt.

I.3 Az intézmény tárgyi feltételei

Az intézmény tárgyi feltételei megfelelnek az I/2000 (I.7.) SzCsM. rend. 4.§a), b), és c) pontok és a 41.§(1)-(4) bekezdései szerinti előírásoknak. Az intézmény zöldterületének nagysága:31.373 m², a beépített terület nagysága: 5741 m². Az otthon közúton könnyen megközelíthető, akadálymentesített feljáróval rendelkezik. Az intézményben megfelelő az előírt közösségi terek, a lakói létszámhoz viszonyított megfelelő arányú vizesblokkok, valamint az egészségügyi tevékenység lefolytatásához az NNK megfeleléségi szabályzata alapján működő helyiségek nagysága és felszereltsége. A lakószobák kiosztásának megtervezése a beköltözés előtt egyénre szabottan történik. Az apartman részleg 45 férőhellyel rendelkezik, 1 ágyas és leválasztott 2 ágyas lakószobáink állnak rendelkezésre a beköltözők számára. 15 egy ágyas szobával és 15 osztott lakással biztosítjuk az apartman gondozási egységben az ellátást. A lakások konyhai blokkal és önálló fürdő- és mosdóhelyiséggel rendelkeznek. A földszinten 1-2-3 ágyas, az emeleten 2, 5 ágyas lakószobák biztosítottak, amelyek személyenként a 6m² alapterületi előírásnak megfelelnek. Az intézmény berendezési tárgyai a lakók ellátásához

megfelelően használhatók, de egy részük az évek során a használatból adódóan amortizálódott és cserére szorul. A lakóink ruházattal való ellátása megfelelő. A beköltözéskor az ellátottjaink a saját ruházatukat behozhatják magukkal otthonukból. A ruhanemük az elhasználódásuk után pótlásra kerülnek, az együttműködő hozzátartozók segítséget nyújtanak ebben. Ha az ellátott állapota lehetővé teszi, akkor intézményi autóval csoportos utazás keretében biztosítjuk a vásárlás lehetőségét hasonlóan az elmúlt évekhez. Amennyiben az ellátott a hiányzó ruha pótlásáról nem tud gondoskodni, abban az esetben az intézmény biztosítja azt, számára. A lakóink egészségügyi állapota miatt a textília igényünk is növekedett (ágynemű, matracvédő, párna, paplan) az elmúlt évekhez képest, mivel megemelkedett a magasabb ápolási igényvel és az inkontinenciával élő ellátott idősök száma. A fertőtleníthető, vízhatlan anyagok a gyakori kezelés hatására megritkultak és a mosásból eredő kopások, szakadások keletkeztek azokon, és ezért, az elhasználódás miatt selejtezésre kerültek. A selejtezett termékek pótlása is megtörtént. A fenntartó 83 db matracvédőt, 15 db nagypárnát és 15 db kispárnát, 60 db paplant biztosított számunkra, amely a gondozási egységek között igény szerint szétosztásra kerültek, illetve a raktári készletet bővítették. A beköltözést megelőzően az érdeklődők tájékoztatást kapnak a behozható tárgyak köréről, mindemellett a beköltözők igényeit is figyelembe vesszük és próbáljuk a legotthonosabb környezetet biztosítani számukra, amennyiben a szoba nagysága megengedi. Lehetőség van személyes, kisebb bútorzat behozatalára is. A 2023-as évben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Délalföldi Régiója 20 db elektromos ágyat, 20 db ágymatracot, 1 db Elektromos kerekesszéket és 3 db Tolókocsit adományozott a lakóink részére, ami nagyban megkönnyítette az ápolást, gondozást.

Az épület állaga a korának megfelelő, több szempontból is korszerűsítésre szorul, és annak karbantartása folyamatosan megtörtént a 2023.évben is.

I.4. Az épületen az alábbi felújítások történtek a 2023.-as évben:

- Az iroda és a konyha lapostető szerkezetének komplett szigetelése
- Konyha belső mennyezetének szigetelése, festése
- Konyhai Reznor típusú légbefűvő cseréje, amely a fűtést biztosítja. Az épület lapostető felületén elhelyezett 3 db Reznor készülékből 1 db cseréje megtörtént
- Apartman részlegben 2 lakás felújítása, fürdőszobák részleges burkolatának cseréje
- A főépület emeletén levő tetőterasz beázásból eredő károk kijavítása, a nyeregtető törött cserepeinek cseréje

Fontosabb javítások melyek nem valósultak anyagi erőforrások hiányában, de a következő év feladataként prioritásként kezeljük:

1. Konyha fűtő/elszívó Reznor típusú készülék cseréje melyből 3db van, (idén 1db cseréje 2023 áprilisban elkészült),még 2 db vár felújításra, de ezek nélkül is biztonságosan működik a konyha.
 - Konyhai üstök feletti elszívó beépítése
 - Beázásból eredő károk javítása: 2 helyen nagyobb beázás van intézményünkben, melyek kijavítására már megkezdődtek a tárgyalások. (a főépület könyvtár feletti tető és a

földszint női szárnyon a tűzriasztó feletti tető beázása, amely érinti a tűzjelző érzékelőjét is.)

- Nyílászárók korhadása miatt szükséges lenne a cseréjük, energiamegtakarítás szempontból is.
- Földszinti részleg fűtésének korszerűsítése, radiátorok cseréje egyes szobákban is esedékes
- Apartman részlegben növérvívó felújítása is prioritások között szerepel
- a két jelentős tároló kapacitással bíró hűtőkamránk meghibásodott az év végén, de felújítását 2024.januárjában megkezdi a szerződött vállalkozó.

1. számú táblázat tárgyi feltételek bemutatása:

Az alapterületi előírás (6 m ² /fő) teljesül-e? (igen/nem)	igen Az ötágyas szobákban is a személyenként a 6 nm² biztosított.
Amennyiben nem, ez hány férőhelyet érint?	-
A 4 ágyasnál nagyobb szobában lévő <u>férőhelyek</u> száma	40
10 ellátottra legalább egy fürdőkád vagy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely biztosított-e? (igen/nem)	igen
Amennyiben nem, hány fürdőkád vagy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely hiányzik? (db)	-
Az étkezés céljából kialakított helyiség elegendő-e valamennyi ellátott számára? *1	igen, 2 turnus számára és az osztályokon is kialakításra került étkező
Biztosított-e a folyamatos fűtés- és melegvízszolgáltatás? (igen/nem)	igen
Sorolja fel, milyen az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 41. § (2) bek. d) pontja szerinti együttlétre, tevékenységre, valamint mentális gondozásra szolgáló helyiség hiányzik? *2	nem
Hány db egészségügyi ellátás céljára rendelkezésre álló helyiség található az intézményben? (orvosi szoba, beteg szoba) *3	5
Gondozási egységenként a legalább 20 m ² alapterületű közösségi együttlétre szolgáló helyiség biztosított-e?	igen
Amennyiben nem, hány db ilyen helyiség hiányzik?	-
Látogatók fogadására alkalmas helyiség biztosított-e? *4.	igen
Házaspárok (élettársak) elhelyezésére a külön lakószoba biztosított-e?	igen

II. Foglalkoztatási feltételek:

Intézményvezető: Rendelkezik a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján előírt vezetőképzéssel. 2022.04.05 napján szociális ágazati mestervezetőképzést teljesítette.

Vezetőápoló: Egészségügyi felsőfokú tanulmányait 2020-ban megkezdte, jelenleg III. évfolyam levelező tagozatos hallgatója a SZTE-n.

II.1 humánerőforrás gazdálkodás

2.számú táblázat mutatja be az intézmény humánerőforrás gazdálkodását

Engedélyezett álláshelyek száma 2023.12.31-én (fő)	92		
Engedélyezett álláshelyek számának változása 2022.12.31-éhez képest 2023.12.31-én (fő)	0		
Engedélyezett álláshelyekből szakmai létszám 2023.12.31-én (fő)	50		
Engedélyezett álláshelyekből a szakmai létszám változása 2022.12.31-éhez képest 2023.12.31-én (fő)	0		
Betöltött álláshelyek száma 2023.12.31-én (fő)	88		
Betöltött álláshelyekből szakmai létszám 2023.12.31-én (fő)	48		
Változások és okai			
Csökkenés és okai	Szakmai létszám	Funkcionális létszám	Összesen
Közös megegyezés	13	8	21
azonnali hatályú felmondás	-	-	-
munkáltatói felmondás	2	1	3
Próbaidő alatti felmondás	3	1	4
munkakörváltás	-		
rendkívüli lemondás	-		
lejáró megbízási szerződés	-		
Tartós betegség miatt egészség	1		1
Növekedés			
Új belépő határozott időre	16	7	23
Új belépő határozatlan időre	1	-	1
áthelyezés	-	-	-
munkakörváltás	-	-	-
megbízási szerződés	-	-	-
nyugdíjas munkavállaló	2	2	4

Szakmai munkakörben foglalkoztatottak száma megfelel az I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet előírásainak. Engedélyezett álláshelyeink száma: 92 fő

- Szakmai létszám: 50 fő
- Funkcionális létszám 42 fő
- Szakképzettségi arány: 90%

Megváltozott képességű munkavállalók:

Az az intézményben 2 fő rehabilitációs járadékban részesülő munkavállalót tudunk alkalmazni az alábbi munkakörökben:

- 1 fő takarító
- 1 fő portai szolgálatos tevékenységet folytató munkatárssal.

Minden munkavállaló rendelkezik munkaköri leírással, mely a személyre szabott részletes leírást tartalmaz a kötelező tartalmi elemeken kívül.

Szakmai létszámunk 90% -a rendelkezik a munkakörüknek megfelelő szakirányú képesítéssel. Jelenleg 5 főnek nincs, a feladatkörét tekintve szakirányú képesítése.

II.2. A létszámmozgás, felmondás okai és a távolléti napok kimutatása

Összesen 29 fő munkavállaló mondott fel az elmúlt évben, valamint nyugállományba vonulás is történt. A nyugdíjazott (4 fő) munkatárs közül 2 fő az intézmény munkavállalója maradt továbbra is, 1 fő gondozónő pár hónapos munkaszünet beiktatásával újból felvételre került, 1 fő karbantartó is visszaállt a munkába.

A felmondás indoklásai között a környező településekről történő bejárás, a munka jellege és annak nehézsége, valamint a teambe való beilleszkedési nehézség is szerepelt, mint szubjektív tapasztalat. A munkáltató részről történő felmondás indokai között a szakmai, humánus hozzáállás hiánya szerepelt.

II.3. Létszámmozgások kimutatása

2023. évi létszámcsökkenést az okait alábbi 3. számú táblázat mutatja be:

	közös megegyezések	Közös megegyezés/nyugdíjba vonulás	Ebből	Határozott idejű szerződés lejárt	Próbaidő alatti azonnali hatállyal a munkáltató részéről	Próbaidő alatti azonnali hatállyal a munkavállaló részéről	Munkavállalói felmondás
Szakmai létszám	11 fő	1 fő		-	2 fő	3 fő	1 fő
Funkcionális létszám	3 fő	5 fő		1 fő	1 fő	1 fő	
Össz	14 fő	6 fő		1 fő	3 fő	4 fő	1 fő
	Összesen : 29 fő						

A létszámmozgást maga a feladatellátás komplexitása adja. Azok a munkavállalók, akik nem hivatásnak élték meg az idősek ápolását, hanem csak egy biztos pénzkereseti lehetőségként, gyakran a próbaidő alatt láthatóvá vált, hogy nem érzi magát jól ebben a közegben, így más területen szeretnék volna magukat kipróbálni. Az idősek ellátása, a geriátria szakterülete egy integratív szakma. A gondozó személyzetnek a tünetek együttes megjelenése, vagy éppen atípusos tünetek jelenléte miatt számos szakterületen előforduló betegségek ismerete mellett kell döntenük, melyben magabiztosan és otthonosan kell, kellene mozogniuk a szakmai területen dolgozóknak. Sajnos ez a súlyponti feladat nem tudott a szakmaiatlanság, alulképzettség miatt érvényesülni 3 fő új munkavállalónál. A gyakorlatban a képzési lehetőségek közül az e-learning képzés adta bizonyítványhoz nem párosul tudás, ami a betegágy mellett beazonosítható, és veszélyes. 2023. évben az elvándorlás okaként nem az egészségügybe történő átjelentkezés volt túlsúlyban, inkább a kisebb munkaterülettel, kevesebb férőhellyel rendelkező intézményekbe való jelentkezésben tárgyiasult.

2023.12.31.-én üres álláshelyek száma: 4 , ebből szakmai 2 fő és 2 fő funkcionális létszámhoz tartozik. Az üres álláshelyeink feltöltése gondozói és takarítói munkakörök tekintetében nehézséget okozott, mivel az arra alkalmas jelentkezők száma igen kevés volt. Az új felvételek esetében és főként a régi dolgozók esetében, év közbeni 12 hónapra szóló kereset kiegészítés motiváló tényezőként hatott. Továbbra is elmondható, hogy a fiatalabb korosztály teherbíró képessége, precizitása, kitartása, toleranciája sokkal kevesebb az idősebb korosztályhoz képest.

2023. évi létszámnövekedést és annak módjait az alábbi 4.számú táblázat mutatja be:

	Határozott idejű szerződés	Határozatlan idejű szerződés	helyettesítői álláshely		teljes munkaidős alkalmazás	részmunkaidős alkalmazás másodállás okán	Megváltozott munkaképességű részmunkaiód	Részmunkaidőben történő alkalmazás nyugdíjas	Teljes munkaidőben alkalmazott nyugdíjas
Szakmai létszám	16 fő	1 fő	2 fő	Ebből	14 fő	3 fő	-	1 fő	1 fő
Funkcionális létszám	8 fő	-	1 fő		6 fő	-	1 fő	-	2 fő
					Összesen 28 fő				

II.4. Felmondások okai

- Fizikai és pszichés megterheltség miatt 8 fő jelezte, hogy nem tudja vállalni a feladatellátást.
- Napi ingázás miatt: 8 fő
- Új szakmai kihívást keresve, pályamódosítás miatt: 3 fő
- Nyugdíjazás: 6 fő volt érintett (4 fő munkavállaló folytatta tovább a tevékenységét)
- Tartós betegségek okán egészségkárosodás miatt: 1 fő
- Munkáltató részéről 3 fővel a próbaidő leteltét követően nem történt munkaszerződés meghosszabbítás.

2023. évben 28 fő új munkavállaló felvétele történt, ebből a létszámból 4 fő munkavállaló nyugdíj melletti tovább foglalkoztatására volt lehetőség. A próbaidő leteltével pedig 24 fő munkavállaló maradt a rendszerünkben.

Az intézmény 3 fő másodállású egészségügyi dolgozóval működött az elmúlt évben, akiknek a szakmai tapasztalata, magabiztossága sokban hozzájárult egy gondozási részleg megerősítéséhez.

Sajnos ennek ellenére jelentősen kiugró volt a táppénzes napok száma a munkavállalók körében, akiknek a távolban maradását nem csupán a saját betegségük okozta. Gyakran megismétlődő folyamat a kevésbé terhelhető munkavállalóknál, hogy a meglévő betegségeikre hivatkozva elvonulnak átlagosan 5 napos táppénzes állományba, ami nehezítette a szakmai feladatok ellátását. Az intézményben azonos munkakörön belül a munkatársak átcsoportosításával tudtuk a hiányzó létszámot pótolni az adott osztályon. Ennek következménye, hogy a munkavállalóink az ütemezett szabadságaikat nem tudták a tervezett időben kivenni, ezért annak kiírása tolódott.

II.5. Távolléti napok kimutatása

Az alábbi 5.számú táblázat mutatja be a táppénzes napok kimutatását 2 év összehasonlítása mellett:

2022. évi táppénzes napok					2023. évi táppénzes napok				
Összes			Ebből gondozók		Összes			Ebből gondozók	
hónap	nap	fő	nap	fő	hónap	nap	fő	nap	fő
január	159	24	34	6	január	140	13	74	7
február	244	38	89	15	február	193	27	94	12
március	98	17	54	8	március	164	19	116	11
április	98	17	57	9	április	144	16	94	12
május	135	13	41	3	május	211	28	126	13
június	73	9	25	3	június	83	10	69	8
július	87	17	45	8	július	78	7	49	4
augusztus	51	13	25	7	augusztus	76	6	76	6
szeptember	101	14	20	4	szeptember	98	14	66	8
október	95	17	33	8	október	112	12	70	7
november	116	16	19	7	november	166	16	101	10
december	102	15	46	7	december	136	18	66	10
össz.:	1359	210	488	85	Össz.:	1601	186	1001	108

Amint a fenti adatokból egyértelműen kitűnik, hogy a 2023. évben az előzőhöz képest 242 nappal nőtt a betegség miatti napok száma összességében, és a gondozók 513 nappal több táppénzes napot igényeltek. A szakmai létszám vonatkozásában a tavalyi kimutatáshoz képest a hiányzó munkavállalók aránya 127 %-ra emelkedett a táppénzes napok számának 205 %-ra való emelkedésével.

III. Az intézmény személyi feltételei

Az intézmény rendelkezik továbbképzés ütemtervvel, amely megfelel a jogszabályi előírásoknak. 2023.évben a továbbképzési kötelezettségét 3 fő teljesítette. 1 fő OKJ végzettség megszerzésével, 2 fő pedig szakmai továbbképzéssel. Szociális ágazaton belül 4 fő vett részt továbbképzésen és kötelező kategóriában 36 kreditpontot szereztek. Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara által szervezett továbbképzésen 4 fő vett részt és kötelező kategóriában 96 kreditpontot szereztek, szabadon választható kategóriában pedig 32 kreditpontot.

6. számú táblázat az intézmény szakmai feltételeit mutatja be:

Képzési, továbbképzési tervvel rendelkezett-e 2023-ban az intézmény:	igen
Továbbképzésben részt vevő dolgozók száma (fő)	8
Ebből:	
kötelező továbbképzésen vett részt	4
munkakörhöz kötött továbbképzésen vett részt	0
választható továbbképzésen vett részt	2
Vezetői képzésben résztvevők száma (fő)	0
„MESZK”-es továbbképzésen résztvevők száma (fő)	4
A 2023-ban szerzett kreditpont értékei (pont)	164
Képzés, továbbképzés költsége (eFt)	0
képzés 2023-ban kezdődött és áthúzódott a 2024-es esztendőre)	0

- Intézményen belüli képzések:

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által szervezett Elsősegélynyújtás
- Infekciókontrol
- Nosocomiális fertőzések ismertetése
- Intelligens kötszerek használata és elmélete
- Tisztítószer alkalmazása és elmélete
- Komplex gondozási folyamatok ismertetése

III.1. Működési feltételek

Az intézmény rendelkezik az I/2000 (I.7.)SzCsM rendelet által előírt kötelező feltételekkel:

1. Határozatlan idejű működési engedéllyel
2. Ellátási szerződéssel
3. Munkaköri leírással
4. Előírt szabályzatokkal:
 - Iratkezelési szabályzat
 - Érdekképviseleti Fórum működésének szabályzata,
 - Számviteli szabályzat,
 - Pénzkezelési szabályzat,
 - Anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat,

- Vagyonkezelési szabályzat,
 - Munkavédelmi szabályzat,
 - Tűzvédelmi szabályzat,
 - Gépjárműhasználati szabályzat
5. Alapdokumentumokkal:
- SzMSz,
 - Házi rend és mellékletei,
 - Szakmai program

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

A szolgáltatás nyújtása során fokozott figyelmet fordítunk az ellátásban részesülők emberi és állampolgári jogainak maradéktalan biztosítására. Teljes körű ellátást nyújtunk az 1993. évi III. tv. 67. § (1) bekezdésének megfelelően; az étkeztetés, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, lakhatásáról gondoskodunk. Az intézményben folyó szakápolási tevékenységgel több esetben eredményesen kezeltünk – főleg infúziós terápiával – olyan állapotú lakókat, akiknek ezzel a kórházi ápolását előztük meg. Az intézményben egyéni igényeket figyelembe véve holisztikus szemléletű ápolási-gondozási ellátás történik. Úgy véljük, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásnak alkalmazkodnia kell az időseink szükségleteihez, szem előtt tartva az ellátottjaink állapotváltozását, hogy ahhoz igazodó ellátást tudjunk biztosítani számukra.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások sora:

- 24 órás gondozói/szakápolói felügyelet
- Kiepipített nővérhívó rendszer
- Rendszeres belgyógyászati szintű intézeti orvosi ellátás, tanácsadás és felügyelet,
- szakápolási tevékenység
- Jogszabálynak megfelelő gyógyszer-és gyógyászati segédeszköz ellátás
- Saját konyha (házas ételek, a lakóknak alkalmanként lehetőségük van sütemények elkészítésére)
- Napi 3 – 5 étkezési lehetőség, egyedi igények figyelembevételével, diétás étkezés biztosítása
- Az épület akadálymentesített, lifttel és mozgássérültek életét megkönnyítő vizesblokkal rendelkezik
- A lakók tisztálkodó szerekkel, papíráruval való alapellátása
- A lakószobákban térítésmentes kábeltelevízió
- 2 x 2 fős vendégszoba az igénylő látogatók és társintézmény kirándulói számára
- Füstjelző minden helyiségben megtalálható
- Mentálhigiénés ellátás
- Videokamerával megfigyelt területek: az intézmény 2 bejárata, udvar egy részlete, főbejárat az épületen belül és annak közösségi tere
- parkoló, a látogató családtagok részére
- Igény szerint érték és vagyon megőrzés

- Mentálhigiénés munkatárs által szervezett színvonalas szabadidős programok házon belül /különböző foglalkozások (sakk, kártya, társasjáték, rendszeresen szervezett ünnepekről való megemlékezés/
- Hetente torna lehetőség
- Ruházat, textília mosása, vasalása, javítása
- Könyvtárhasználat, társalgók, házon belüli kulturális rendezvények
- Gondozott parkosított terület pihenőszigetekkel, kertészkedési lehetőség főleg az apartman lakásokhoz tartozó kertben
- A lakószobák teljes közműellátása (víz, villany, fűtés)igény esetén egyedi elbírálás után klíma telepítési lehetőséget engedélyezünk
- A szobák, lakrészek rendszeres karbantartása, takarítása
- Igény szerint lakók szállítása, főleg egészségügyi intézménybe, segítség a bevásárlásban, bevásárló utak szervezése
- Hitélet gyakorlás feltételeinek biztosítása (református/katolikus)
- Fodrászszolgáltatás

V. Igénybevételi eljárás

Az intézménybe történő felvétel dokumentációs követelménye a maradéktalanul kitöltött kérelem és az értékelő adatlap benyújtása. Az előgondozás ezt követően valósul meg a 9/1999.(XI.24.)SzCsM rendelete alapján. Az előgondozást 1 fő szociális munkatárs végzi és 1 fő mentálhigiénés munkatárs vagy osztályos koordinátor. A kérelmező otthonában történő előgondozása informatív az egészségügyi állapot, szociális háttér, családi támogató környezet megléte tekintetében. Az előgondozás során körvonalazódik, milyen feladattal állunk szembe, ezért alaposan meg kell tervezni a jövőbeni ellátottunk gondozási helyét, hogy minél kevesebb törést, krízist szenvedjen el a beköltözését követően. Az intézményi elhelyezést igénylők köre jelentősen megváltozott, ugyanis a beérkezett kérelmekből kiderül, hogy azok a magas gondozási igényű ellátottak bentlakásos intézményben történő elhelyezést célozzák meg, és ezzel együtt kinyilvánítható, hogy az egészségügyi ellátórendszer határterületeként működünk. A hiányt, amit az egészségügyi szolgáltató a krónikus betegek hosszantartó ellátásában nem tud lefedni, nálunk jelentkezik, mint ellátási kötelezettség, de a kompetenciahatárok és az ellátórendszerünk specifikuma maradt a szociális ellátás. Az intézményünkben olyan igénylőket látunk el, akiknek a kérelme a 1993.évi III. törvény (68 §) alapján befogadható. Az intézmény országos ellátás kötelezettséggel bír. 2023.-ban 171 db kérelem és adatlapot nyújtottak be az ápolást-gondozást nyújtó intézményünkbe.

2023.-ban 157 előgondozás történt, ebből:

- Csongrádon 26
- Csongrád vármegye területén 106
- Vármegyén kívül 25

7.számú táblázat a 2023.évben elvégzett előgondozások számát tükrözi:

Hónap	Csongrád város	Csongrád-Csanád vármegye	Más vármegye	Összesen
Január	5	12	1	18
Február	2	9	0	11
Március	3	14	2	19
Április	3	3	2	8
Május	5	4	3	12
Június	2	7	1	10
Július	0	10	1	11
Augusztus	0	7	4	11
Szeptember	2	9	4	15
Október	1	9	3	13
November	1	12	3	16
December	2	10	1	13
2023.évben Összesen	26	106	25	157
2022.évben összesen	30	124	13	167

Az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálata az előgondozással egyidejűleg megtörténik. A jogosultság megállapításáról a kérelmező kiértékelése megtörténik, amennyiben a jogszabályban meghatározott feltételek, valamint a lefolytatott vizsgálatok eredményei ezt igazolják. A kérelem beadása és a beköltözés között átlagosan 4-5 hónap telt el. Ez az időintervallum a megelőző évekhez képest elhanyagolható, mivel már nem éveket kell várni az elhelyezésig, de mégis e rövid várakozási időszak alatt a beérkezett kérelmezők körében 14 fő elhalálozott. Ez a megdöbbentő adat is igazolja, hogy milyen súlyos állapotban lévő idős emberek elhelyezését kell megoldanunk, valamint ez magával hozza a rövid ápolási időtartam mellett a forgalmi adatok megugrását is. Az előgondozás eredményeként sürgősnek ítélt kérelem 153 volt. Elutasított kérelem 7 volt, melynek oka a gondozási szükséglet hiánya, illetve az egészségi állapot volt. Az elutasított kérelmezők egyidőben a kiküldött határozattal, tájékoztatást kaptak a szükségletüknek, és az egészségi állapotuknak megfelelő intézménybe történő elhelyezés lehetőségéről is. Lemondó nyilatkozat: a beköltözés fázisában 16 fő mondta vissza az intézménybe történő elhelyezését, melynek okai a további otthoni ápolás, illetve másik intézménybe történő elhelyezés, mert a lakóhelyükhöz közelebbi bentlakásos intézményben nyertek felvételt. Ez évben azon kérelmezők és hozzátartozók felé, akik igényelték az intézmény fotó dokumentációval történő bemutatását, postai úton, vagy emailben eljuttatjuk a promóciós anyagunkat, mivel nem mindenki tudja vállalni az utazást.

2023.-ban beérkezett kérelem és adatlap

8. számú táblázat a beérkezett kérelem számainak összehasonlítása:

2022. év kérelmek száma			2023. évi kérelmek száma			
sürgössé	nem	összesen	hónap	sürgössé	nem	összesen
7	1	8	január	19	1	20
10	0	10	február	12	1	13
11	1	12	március	18	2	20
16	2	18	április	11	1	12
21	1	22	május	8	1	9
11	0	11	június	10	1	11
19	1	20	július	10	0	10
19	1	20	auguszt	16	0	16
23	3	26	szeptem	17	1	18
12	1	13	október	13	1	14
15	2	17	novemb	16	1	17
17	1	18	decembe	10	1	11
181	14	195	összesen	160	11	171

A fenti táblázatból kiderül, hogy a 2023. évben kevesebb kérelem érkezett be a 2022. évhez viszonyítva. Ebből is látszik, hogy az öngondoskodás, a családtagok gondoskodása kitolódik a teljes önellátási képtelenség határáig és addig, amíg maguk is tudnak teljesíteni fizikailag, érzelmileg és anyagilag egyaránt. A felvételt igénylők zöme magas ápolási igénnyel érkezik hozzánk, többségében a kórházakból.

V.1 Intézményi elhelyezéshez szükséges dokumentumok és tartalmi követelményei:

- A 2023. évben kezelt kérelmek beérkezésének módja:

Közvetlen az igénylőtől érkezett kérelem: 137 db

Egyéb helyről érkezett (kórház, polgármesteri hivatal, hivatásos gondnok) 34 db

A szociális rászorultságon alapuló intézményi elhelyezés a 36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet alapján az értékelő adatlap alkalmazásával történik, miután bizonyosságot nyert a rászorultság, vagy az egyéb körülmény (36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet 4.§.(1.) Az igénybevevővel az intézményi jogviszony megkezdésének napján kötjük a megállapodást határozott vagy határozatlan időre.

V.2. A megállapodás tartalmazza:

- A személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó tudnivalókat
- Az intézményi térítési díj összegét
- Az otthon által biztosított alapszolgáltatásokat
- Az intézmény alapfeladatait meghaladó programok, szolgáltatások körét
- Gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök ellátásával kapcsolatos tudnivalókat
- Az intézménybe kerülés egészségügyi kritériumait

- Beköltözéshez szükséges iratok felsorolását
- A beköltöző kötelezettségeit, jogait
- A jogviszony megszüntetésének feltételeit

- Gondozási napok száma

9.számú táblázat a gondozási napok számát mutatja be a 2023.-as évben:

2022.évi összesített	2023.év	Hagyományos		Demens		Összes Gondozott létszáma		
		Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Össz
4921	Január	1260	2451	426	1227	1686	3678	5364
4347	Február	1127	2099	373	1210	1500	3309	4809
4621	Március	1278	2353	433	1422	1711	3775	5486
4496	Április	1224	2265	461	1437	1685	3702	5387
4761	Május	1192	2357	406	1501	1598	3858	5456
4820	Június	1217	2282	360	1420	1577	3702	5279
4973	Július	1281	2390	387	1488	1668	3878	5546
4956	Augusztus	1264	2358	361	1502	1625	3860	5485
4883	Szeptember	1158	2308	330	1527	1488	3835	5323
5206	Október	1153	2478	361	1554	1514	4032	5546
5041	November	1148	2458	360	1501	1508	3959	5467
5343	December	1218	2558	372	1565	1590	4123	5713

A fenti táblázat a 2023. évi férőhely feltöltöttséget mutatja. A lakófelvételek száma magasabb volt és a demens gondozottak aránya nőtt az előző évhez képest. Átlagos ellátotti létszám 177 fő volt, összes gondozási napok száma 64.605.

Átlagos ellátotti létszám: 160 fő

Összes gondozási napok száma: 58368 nap

Férőhely kihasználtság éves átlagban 87%

V.3.Férőhely kihasználtsága

10. számú táblázat férőhely kihasználtság a hónap utolsó napján a 2023.évben:

2022.évi adatok		2023.évi adatok		
Gondozottak	Üres férőhely	Hónap	Gondozott	Üres férőhely
157	27	Január	172	12
152	32	Február	176	8
149	35	Március	177	7
150	34	Április	180	4
158	26	Május	176	8
161	23	Június	179	5
159	25	Július	177	7
162	22	Augusztus	175	9
167	17	Szeptember	179	5
167	17	Október	180	4
169	15	November	185	0
175	9	December	183	1

Az fenti táblázatban szereplő adatok is azt támasztják alá, hogy 2023.-as évben többen költöztek be az intézménybe, mint korábban. Az előző években a pandémia miatt többen gondolták úgy,

hogy szeretteiket minél tovább az otthonukban próbálják ápolni, még 2023.évben a férőhelyekre kellett várni. Férőhely kihasználtság éves átlagban 96 % volt.

V.4.Várakozók száma

11.számú táblázat várakozók számának összevetését mutatja:

2022.évi várakozók	Hónap	2023.év
32	Január	66
32	Február	63
34	Március	69
36	Április	64
44	Május	68
44	Június	69
35	Július	64
49	Augusztus	66
55	Szeptember	76
51	Október	77
57	November	85
61	December	89

2023.12.31. állapot alapján 89 fő várakozónk van, az előző évekhez képest ez a szám is emelkedett. Közülük jelentős azoknak a száma, akik pillanatnyilag nem kívánnak beköltözni, de a gondozási szükséglet vizsgálatukat már elvégeztük. A várakozók nyilatkoztak arról, hogy a beadott kérelmüket továbbra is fenntartják. A beérkezett válaszok alapján a szükséges korrigálások megtörténtek a nyilvántartásban és a KENYSZI felületén is. A várakozók éves, átlagos létszáma 71 fő volt.

V.5. Létszámokban történt változások 2023.-ban

- 75 lakó felvételére került sor.
- 59 gondozottunk hunyt el
- 8 lakó kiköltözött, lemondott intézményi férőhelyéről

12.számú táblázat gondozottak havi forgalmáról 2023.évben:

2022.évi forgalmi adatok			Hónap	2023.évi adatok		
Sürgősségi	Kiköltözés	Exit		Gondozásba	Gondozásból kikerültek	
				Sürgősségi	Kiköltözött	Exit
6	4	4	Január	7	1	9
6	1	9	Február	10	1	5
6	1	7	Március	5	0	5
8	0	7	Április	7	0	5
9	0	1	Május	6	2	7
8	0	6	Június	5	0	1
5	0	6	Július	4	0	6
6	3	1	Augusztus	6	1	7
14	2	7	Szeptember	6	0	3
9	1	7	Október	9	2	5
8	0	7	November	7	0	2
9	0	2	December	3	1	4
94	12	64	Összesen	75	8	59

Az intézményi jogviszony megszüntetése 2023.-évben a lakó és a hozzátartozó közös döntése alapján valósult meg, mert az egészségügyi állapota oly mértékben javult a kórházból történő felvétel és az intézményi ellátás után (2 fő), hogy a további gondozást a hozzátartozó tudja

vállalni az otthonában. 2 fő esetében az érdekképviselői fórum döntése alapján az intézményi jogviszonyát a házirend súlyos megsértése miatt megszüntették. 4 fő pedig másik szociális intézménybe költözött. Ennek oka, hogy a lakóhelyükhöz közelebb eső otthont választottak, mivel az intézményünkbe beérkezett kérelemmel egyidőben másik intézménybe is benyújtották az igényüket, de addig, míg a cél intézményben nem lesz lehetőségük ellátásban részesülni, átmeneti időre költöztek be hozzánk.

V.6 Lakói nyilvántartás életkor szerint:

13.számú táblázat életkor szerinti bontás 2023.12.31. adatok alapján:

40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90 év	
Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi
3	3	1	2	11	12	12	11	16	12	72	12	15	1
2022.évi adatok													
Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi
4	3	2	4	3	13	15	9	17	11	61	12	19	2

A fenti táblázat adataiból az átlagéletkor változásában megállapítható, hogy a 90 év feletiek létszáma lecsökkent a 2022. évi adatokhoz képest, viszont a 80-89 éves korcsoportba tartozó beköltözők közül, a nemek szerinti megosztást vizsgálva a nők száma megemelkedett, tükrözve a demográfiai adatokat, mivel több az egyedülálló nők aránya a férfiakéhoz képest, a 65 év feletti korosztályban.

V.7.Gondnokoltak száma

A gondnokság alatt álló ellátottjaink számában lényeges eltérés nem látható, a korábbi adatokhoz képest minimális változás tapasztalható az azonos kategóriák között. A hivatásos gondnokok szerepét az intézményünkben a hozzátartozók több esetben látják el. 2023.05. hónaptól gondnokváltás történt néhány lakó esetében, mert 2 hivatásos gondnok lemondott tisztségéről, helyettük másik hivatásos gondnokot rendelt ki a gyámhivatal.

14. számú táblázat a gondnokoltak száma 2022.-2023-as évben:

2022. év		2023. év	
Gondnokság alatt	46 fő	Gondnokság alatt	44 fő
Elhunyt, kiköltözött	24 fő	Elhunyt, kiköltözött	15 fő
Év végén gondnokság alatt	44 fő	Év végén gondnokság alatt	48 fő
Kizáró gondnokság alatt	5 fő	Kizáró gondnokság alatt	3 fő
Teljes korlátozó gondnokság alatt	24 fő	Teljes korlátozó gondnokság alatt	23 fő
Részlegesen korlátozó	12 fő	Részlegesen korlátozó	13 fő
Ideiglenes gondnokság alatt	3 fő	Ideiglenes gondnokság alatt	9 fő
Hivatásos gondnok	20 fő	Hivatásos gondnok	18 fő
Hozzátartozó látja el a feladatot	24 fő	Hozzátartozó látja el a feladatot	30 fő

V.8. . Az intézményi térítési díjat érintő változás

2023. év április 01.-től a fenntartói döntés alapján a térítési díj az alábbiak alapján módosult:

- A főépületben történő ellátási napi díja: 5200 Ft/nap. Emelkedés mértéke:800 Ft/nap
- Az apartman lakásokban történő ellátás díja 5300 Ft/nap. Emelkedés mértéke: 900 Ft/nap

Térítési díjfizetésre kötelezettek száma 2023.december 31.-n

15. számú táblázat a térítési díjak fizetésre kötelezettek számáról

jövedelemvizsgálat alapján csak a gondozott személy téríti meg		2023.év
teljes intézményi térítési díjat fizet jövedelme alapján	30 fő	24 fő
teljes intézményi térítési díjat fizet jövedelme és jelentős ingatlanvagyon terhelése alapján	2 fő	1 fő
teljes intézményi térítési díjat fizet jövedelme és jelentős pénzvagyon terhelése alapján	3 fő	1 fő
részösszegű személyi térítési díjat fizet jövedelme alapján	44 fő	35 fő
részösszegű személyi térítési díjat fizet jövedelme és Szt.114.§(1).d,-e.pontja szerinti eltartó, örökös,..	2 fő	1 fő
teljes intézményi térítési díjat fizet	4 fő	13 fő
Szt.117/B.§ (1)-(2) bek. alapján történő önkéntes vállalás alapján		
teljes intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését vállalja	90 fő	118 fő
A térítési díj alakulása 2023. december 31.-n		
térítési díjhátralék összege		
havi jövedelemre terhelt (Ft)	22.530.987.-	4.776.136.-
jelentős pénzvagyonra terhelt (hagyatéki teher is) Ft	156.710.-	157.215.-
jelentős ingatlanvagyonra terhelt (Ft)	5.973.938.-	355.155.-
az alapgyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszereszküszégetből fakadó gyógyszer díjhátralék.	870.325.-	140.095.-
A hozzátartozók által túlfizetés a térítési díj tekintetében téves utalás miatt.		280.364.-

-Adatszolgáltatás

- 2012.06.01-től a lakóink nyilvántartásáról napi adatszolgáltatást végzünk a KENYSZI-ben.
- 2020-tól a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság felé történik a jelentés.
- 2023.11.28-tól KENYSZI-IDM jelentés került bevezetésre.
- A költőpénz nyilvántartás az EcoStat programban történik.

VI. Egészségügyi ellátás

Az orvosi szobában 4 fő szakképzett gondozó látja el az egészségügyi feladatokat az intézményi orvos és szakorvosaink iránymutatása mellett. Feladataik: vizitek lefolytatása, leletek nyomon követése, dokumentációk vezetése, lakók beutalásának, szállításának koordinálása, gyógyszerek felírása és kiosztása, raktárkészlet kezelés, házi orvosokkal és szakorvosokkal történő kapcsolattartás. A 4 főből 2 fő asszisztensi feladatokat lát el, 1 fő központi gyógyszerosztást végez a lakóink részére, 1 fő pedig a gyógyszerek átvételét, valamint a gyógyszerek raktárkészlet kezelését végzi amellet, hogy az emeleti gondozási egységben is feladatot teljesít, mint gondozónő.

Orvosaink rendelési ideje

- Dr. Kovács György házi orvos, intézményi orvos. Hetente 2x rendel/hétfő-csütörtök/ 3-3 órában.
- Dr. Adorján Andor pszichiáter szakorvos. Rendelési ideje havi 5 óra minden második héten, előre egyeztetett időpontban.
- Dr. Vámos Ildikó neurológus szakorvos. Rendelési ideje: minden hónap 2. és 4. hetén, 2 órában, előre egyeztetett időpontban.
- Dr. Klucsai Róbert urológus. Rendelési ideje, havi 4 órában, előre egyeztetett időpontban.

A vizitszámokat orvosonként jelölve az alábbi táblázat tartalmazza:

16. számú táblázat orvosi vizitek száma 2023.-ban:

Orvosok neve	orvos/lakó	találkozások
Dr. Kovács György	2253	
Dr. Adorján Andor	540	
Dr. Vámos Ildikó	495	
Dr. Klucsai Róbert	35	

- Szakrendelőbe történt beutalások 2023. évben

17. számú táblázat szakorvosi ellátásokat mutatja be 2023-as évben

Helyi szakrendelés	Alkalom	Fő	Szakrendelés más telephelyen	Alkalom	Fő
Fogászat	18	8	Neurológia Szentes	1	1
Nőgyógyászat	1	2	Sebészet Szentes	4	3
F-O-G	18	8	Szemészet Szeged	14	6
Neurológia	5	2	Urológia Szentes	9	3
Sebészet	85	43	Urológia Szeged	1	1
Szemészet	25	25	Bőrklinika Szeged	1	1
Urológia	41	19	Onkológia Szentes	54	10
UH	29	24	Mozgásszervi rehab	29	13
Bőrgyógyászat	56	56	Pszichiátria Szentes	1	1
Ortopédia	10	4	Aneszteziológia Szentes	1	1
Tüdőgondozó	26	16	CT Szentes	11	10
Belgyógyászat	50	25	UH Szeged	1	1
Diabetológia	1	1	UH Szentes	1	1
Kardiológia	38	19	Traumatológia Szentes	9	2
Reumatológia	4	4	Ortopédia Szeged	4	2
RTG	12	11	Traumatológia Szeged	5	1
Endokrinológia	1	1	Neurológia Szeged	4	2

Gastroenterológia	16	11	Endokrinológia Szeged	1	1
			Reumatológiai Klinika	1	1
			ÁSET Kecskemét	1	1
			Onkológia Szeged	1	1
			Onkológia Budapest	3	1
			Csontizotóp Szentes	1	1
			Nephrológia Szentes	34	9
			PM ambulancia	1	1
Összesen	436	279	Összesen	193	75

Az egészségügyi ellátást a területileg illetékes szakrendelőben és a szentesi kórház osztályain és azok járóbetegrendelésein vettük igénybe. A lakóink polymorbiditásának következtében rendkívül széles a szakorvosi ellátások köre.

Gyakran a felvételre kerülő ellátottak kórházi elhelyezésből várják a felvételüket. Egyre többször fordul elő, hogy kezelésük, kórházi ápolásuk időszaka alatt keletkezett nosocomialis fertőzéssel, vagy felfekvéses sebekkel érkeznek az intézményünkbe. A már súlyos ápolási igényekkel érkező ellátottak esetében nagyobb a valószínűsége, hogy a beküldő kórházba vissza kell utalni a beteget, ami az ellátott lelki és fizikai megpróbáltatását is jelenti. Sajnos a kórház és a szociális szakellátórendszer sikeres gyógyításhoz vezető kapcsolata -nem a szociális szakemberek hibájából –sérülékeny! Előfordul, hogy a nosocomialis fertőzést eltitkolva bocsájtják vissza a közösségbe az ellátottakat, ezzel kockáztatva a csökkent immunrendszerrel élő időseink meglévő egészségi állapotát.

- Kórházi ellátás

18. számú táblázat Egészségügyi intézményben eltöltött napok száma:

	2022. év		2023. év	
	Fő	Nap	Fő	Nap
Január	11	69	20	174
Február	16	190	13	108
Március	14	95	13	152
Április	17	96	11	102
Május	13	77	15	153
Június	15	120	14	160
Július	14	107	12	152
Augusztus	10	109	13	127
Szeptember	15	116	7	91
Október	10	71	13	141
November	9	61	9	78
December	20	149	18	191
Összesen	154	1260	158	1629

A fenti táblázatban látható, hogy közel ugyanannyi ellátott került kórházba a két év összehasonlításában, de a kórházban töltött napok száma viszont jelentősen nőtt. Ehhez hozzájárul a fentebbi magyarázat is, miszerint a teljes gyógyulási idő előtt, vagy krónikus sebekkel, nosocomialis fertőzéssel bocsájtják el a betegeket, így az állapotromlás esetén vissza kell utalni az ellátásra szorulókat az akut ellátást igénylők mellett.

Intézményben előforduló betegségcsoportok

19. számú táblázat járulékos kórképek megoszlása:

Kórképek	2022 év	2023. év
Látáskárosodott	86	98
Halláskárosodott	58	42
Mozgásszervi megbetegedés	113	116
COPD	3	3
IDDM	6	10
NIDDM	14	19
Hypertónia	122	124
Vizeletinkontinencia	74 fő	110 fő
Pszichiátriai	65 fő	141 fő
Dialízis	2	2
Parkinson kór	8	4
Demencia	45 fő	92 fő
Neurológiai gondozott		82 fő
Nefrológiai gondozott	9	10

- Éves szűrővizsgálataink

Az egészségtudatos életmódhoz hozzátartozik a szűrővizsgálatokon való részvétel. A kötelező szűrővizsgálatokat évente 1 alkalommal biztosítjuk lakóink számára. Orvosi utasítás alapján ezen vizsgálatok aránya nő, mivel az orvosi diagnózis felállításához, rejtett betegségek kizárásához nélkülözhetetlen, valamint ezáltal egyéni szinten tudjuk a lakóink életminőségét javítani.

A szűrővizsgálat az alábbi elemekből áll:

- Vérvétel
- Vizeletvizsgálat
- Tüdőszűrés
- Vérnyomás ellenőrzés havonta 1x, panasz nélkül
- BMI index ellenőrzése
- Ortopédiai szűrés

- Vérvétel

20.számú táblázat Vérvételek száma 2023.-ban

Vérvétel	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
INR	16	16	17	13	27	21	24	19	15	17	9	11
Labor	40	51	27	41	30	21	12	25	26	24	20	15
Összes fő:	56fő	67fő	44fő	54fő	57fő	42fő	36fő	44fő	41fő	41fő	29fő	26fő

A táblázatban havi lebontásban látható a vérvételi szűrővizsgálatok alakulása. Minden lakót évente egy alkalommal szűrünk, ill. orvosi indikáció alapján történik a vérvétel. 2023.-ban 537 alkalommal történt vérvétel.

- Vizeletvizsgálat

21.számú táblázat Vizeletvizsgálat 2023.-ban

1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
6 fő	6 fő	4 fő	6 fő	2 fő	2 fő	4 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	3 fő

Éves vizeletvizsgálat a laborban történik Teljes labor szűrés kapcsán, illetve panasz esetén az orvosiban Medi – Test Combi 9 teszttel végezzük a mintavételi vizsgálatot. A táblázatban havi lebontásban került kimutatásra az elvégzett vizsgálatok száma.

- Tüdőszűrés

Az éves tüdőszűrés az intézményben történt rühfertőtlenítés miatt nem történt. A lakók többsége rendelkezett negatív eredménnyel, beköltözés, ill. kórházi kivizsgálás, pulmonológiai gondozás folyamán pedig megtörtént a kötelező vizsgálat.

- Ortopédiai szűrővizsgálat

Az ortopédiai szűrést a Salus Kft biztosította 2023.-ban, A GYSE felírását Dr. Dobos József végezte. A szűrővizsgálat helyben történt, előre egyeztetett időpontban, tavaly két alkalommal végezték el az ortopédiai ellátást és a szakorvos által javasolt termékeket az alábbi táblázat mutatja..

22.számú táblázat 2023. GYSE-el történő ellátást szemlélteti:

Eszköz neve	Megérkezett	Felírásra került, nem
GM antidécubitus matrac	7	1
Fix járókeret	2	0
Gyógycipő	0	21
Kerekesszék	0	1
Meyra párna	2	0
Kapaszkodó	3	0
Peroneus emelő	0	1

- Szakápolás

2021. 08.16. óta egészségügyi tevékenységet folytatunk működési engedélyhez kötötten. Az egyes egészségügyi szolgáltatásokhoz szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítottak 5 fő szakképzett ápoló jelenléte biztosítja az ellátások színvonalát orvosi utasítás alapján. Az egészségügyi szakápolás előnye, hogy az intézményi orvosunkkal együttműködve helyben tudjuk biztosítani a vérvételt, a krónikus sebek ellátását, az infúziós terápiát, oxigén terápiát, PEG-es beteg szakápolását.

- Kötszer ellátottság:

Mediq Direkt Kft. biztosítja a kötszereket adományozás útján, térítésmentesen a lakóink részére. Az ő alkalmazásukban álló szakemberek segítségével tudjuk a krónikus sebeket /decubitus, fekély/ kezelni. Havonta 1 alkalommal előre egyeztetett időpontokban történik a konzultáció, emellett szükség esetén telefonos, email-es segítséget kapunk. A javasolt kötszereket a Mediq direkt Kft. orvosa írja fel, amelyek 1-2 nap alatt érkeznek meg az intézménybe.

2023.évben az alábbi sebtípusokkal kezelt esetszámok láthatóak:

- Decubitus miatt kezelt: 27 fő
- Traumás seb: 12 fő
- Lábszárfekély: 6 fő
- Sipoly: 0 fő
- Bőr alatti szöveti fertőzés: 2 fő
- Bőrszakadásból eredő sérülés: 16 fő

Krónikus sebek előfordulása és fajtái:

Decubitus: 2023. évben 28 lakónál fordult elő I-IV. stádiumú nyomási fekély az alábbiak szerint:

- I-II. Stádiumban lévő decubitussal gondozott lakók száma:10, ebből 3 fő gyógyult
- III. Stádiummal 6 fő,

IV.stádiumban lévő decubitussal 12 főt gondoztunk 1 év alatt.

A IV. stadiumban lévő ellátottak nyomási fekélye 90 %-ban a kórházban alakult ki. Sajnos a felfekvés előrehaladtával romlott a lakók életben maradási esélye, így 28 főből 21 ellátott exitált.

Lábszárfekély: 6 főnél fordult elő.

A gondos ápolás következtében közel fél éves kezelési időszak után 5 fő gyógyult, 1 fő egyéb krónikus betegség következtében elhunyt.

Nagy előnyt jelent az intézmény életében, hogy az egészségügyi ellátás megszervezését az intézményen belül meg tudjuk oldani a velünk személyes közreműködői szerződésben álló orvosokkal.

1. diagram Krónikus sebek eloszlása 2023.-ban



- **Infúziós kezelésben részesültek száma**

A szakápolás keretén belül 2023.-ben 56 fő részesült infúziós terápiában, folyadékvesztés és elektrolit pótlás miatt, ezzel megelőzve a kórházi ellátást. Mindemellett jelentős volt a lakók egészségügyi intézménybe, szakrendelésekre történő szállítása, amit az alábbi táblázat mutat be.

A betegszállítás és intézeti kocsi igény alakulását a 23.számú táblázat mutatja.

2023.év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó	Össz.
Betegszállítás/ alk.	21	26	18	24	23	19	16	12	16	19	23	19	236
Szakrendelés/ alk.	53	65	42	37	35	42	31	36	45	43	30	13	472
Intézeti kocsi/ alk.	5	4	4	3	2	4	4	5	2	2	2	1	39
Mentőszállítás/ alk.	6	7	8	3	5	4	6	8	9	10	9	8	83

- **Inkontinencia:**

Az időskor egyik kezelendő problémája az inkontinencia, ami igen sokakat, a felnőttek mintegy 5-6%-át, az idősebbek egyharmadát érinti, nagyobb arányban nőket, de sokszor férfiakat is. Az alábbi táblázat adataiban érzékelhető, hogy az inkontinens lakóink száma emelkedett egy év alatt, ami egyéb ápolási, szakmai tevékenységeket, kiegészítő gyógyszeres terápiát hoz magával.

Inkontinencia mutatók: 24.sz.táblázat

	2022.év	2023.év	2022.év	2023.év	2022.év	2023.év	Összesen
Inc.Mérté	Enyhe		Középsúlyos		Súlyos		
Fő	5	9	31	34	65	62	105

Azon lakóink, akik egyéb krónikus betegségek miatt nem tudnak spontán vizeletet üríteni, állandó katéter használatára szorulnak. Az alábbi táblázat mutatja be a katéterrel gondozott lakóink számát:

25. számú táblázat katéteres lakóink száma 2023.-ban

1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
6 fő	3 fő	7 fő	4 fő	3 fő	6 fő	3 fő	4 fő	1 fő	1 fő	1 fő	4 fő

Az incontinecia kezelésére szolgáló termékeket 2022. évben a beszállító cég, szállítási költséggel terhelten biztosította. A TZMO Incontinecia termékeket forgalmazó cég 2023.09.30-ig volt az intézményünk beszállító partnere.

Az ezt követő időszakban napjainkig a Salus Kft. biztosítja a termékeket, szintén kezelési költséggel terhelt. A jelenlegi partner által forgalmazott termékek minőségben jobbnak bizonyultak a viselők és szakszemélyzet véleménye alapján egyöntetűen. A termékeket havi mennyiségben az intézmény vásárolja meg és a felhasznált mennyiségben kerül kiszámlázásra a lakók térítési díja és a gyógyszerköltségek mellett.

- Gyógyszerellátás:

Az intézmény gyógyszerellátását a szegedi Bartók Patikán keresztül biztosítjuk. Az évi tervezett kiadási keretet a scabies kezelése miatt meghaladtuk, ami a 2022.évhez képest látható a 26.sz.táblázatban. Az intézményi alap gyógyszerkészlet biztosítása mellett az intézményen belül biztonságos helyen készlenléti patikakészletet alakítottunk ki azon gyógyszerceportokból, amik ismereteink alapján gyakran szükségesek, mint vény nélküli készítmények, vagy gyakorta javasolt gyógyszerek. Ezen kihelyezett készletet az intézmény és a beszállító patika közötti távolság miatt javasolt volt megvalósítani.

26.sz..táblázat :Gyógyszerköltség alakulása 2022. év és 2023.év összehasonlításával

2022.évi gyógyszerköltség	Intézmény által vásárolt gyógyászati segédeszköz	2023.évi gyógyszerköltség	2023. évi incontinenci termékek ára
19.076.140.-Ft	35.173.-Ft	25.024.997.- Ft	850.278.-Ft

- Scabies kezelés:

A nagy ellátási létszámmal működő bentlakásos intézményünkben a scabies kezelését nehezíti az egyidőben történő izolációs deficit és a demencia, illetve egyes lakóknál az együttműködési szándékban tapasztalható hiány. Megnehezíti a sikeres és rövid idő alatti szanálást a fent említett tényezők megléte. Az intézmény 2 nagy gondozási egységében egyszerre, az ott ápolt lakókat a bőrgyógyász által javasolt módon kezelésben részesítettünk, a textília kezelés és a higiénés protokoll alkalmazásával 2023. év tavaszán és őszén. A sikeres szanálás érdekében belső eljárásrendet dolgoztunk ki, ami a személyes kezelés mellett a fekvőfelületek kezelésére is kiterjedt. Az MMSZE szervezésében történt bőrgyógyászati vizitek Telemedicina formájában valósultak meg.

A szakorvos által javasolt készítményeket az alábbi megosztásban alkalmaztuk:

- Infectoscab 5%-os krém kezelések száma 260 (egy hónapban történt ismétlődő kezelés.)
- Linimentum scabidum kezelések száma 69.
- Novoscabin kezelések száma 83.

A kezelések száma a lakói érintettség miatt a gyógyszerköltség kiadási oldalán is jelentős terhet jelentett.

- Infekciókontroll

Az intézményben működő infekciókontroll folyamatos ellenőrzés alatt tartja az antibiotikum írásának okát, a beérkezett termékeket, a betegcsoportokat és a kezelés eredményességét is. Antibiotikumok alkalmazását az alábbi táblázat mutatja be esetszámok tükrében.

27.sz. táblázat Antibiotikum felhasználásának kimutatása

1.hó.	2.hó	3.hó	4.hó.	5.hó	6.hó.	7.hó.	8.hó	9.hó	10.hó	11.hó	12.hó
9 fő	22 fő	17 fő	19 fő	15 fő	9 fő	14 fő	6 fő	12 fő	24 fő	15 fő	15 fő

Az infekciókontroll használata nem csak a fenti statisztika miatt jelentős, hanem a fertőző betegségek előfordulása miatti ok-okozati összefüggés keresése és abból leszűrt tapasztalatok okán van jelentősége. A scabies témakörben végzett kutatás során megállapítható volt a gondozószemélyzet és a takarítószemélyzet hiányos ismerete és tájékoztatásukat követően is hiányos munkavégzésük. Többszöri alkalommal tartottunk belső oktatást a fertőzőbetegég és a higiéne összefüggésében és az év végére ennek köszönhetően lecsökkent, de sajnos teljes mértékben nem szanálódott a bőrbetegségekkel kezelt lakók száma.

- Demencia

A demencia, vagy szellemi leépülés korunk egyik kevésbé közismert népbetegsége. Habár már nagyon sok család találkozott ezzel a kórképpel, és kétségbeesetten keresik az intézmény segítségét. A családtagokra nézve nagy terhet jelent. Az orvostudomány fejlődésével örvendetesen növekszik a születéskor átlagosan várható élettartam, ám ezzel együtt egyre növekedni fog a demencia aránya, ami most 65 éves korban 1% körüli, de a 85 évesek között már meghaladja a 30%-ot.

2023. évben 90 fő demens ellátottat gondoztunk. Közülük átlagosan 60 fő demens idős ellátott rendelkezik szakorvosi véleménnyel. Az alábbi táblázat a 2023. év utolsó napjainak adatait tükrözi az előző év adataival összehasonlítva.

Az alábbi 28. táblázat mutatja be a demencia súlyossági foka szerinti megoszlást.

Mértéke	2022.év	2023. év
Enyhefokú demens	10 fő	13 fő
Középsúlyos demens	32 fő	35 fő
Súlyos demens	11 fő	14 fő
Összesen:	53 fő	62 fő

A demencia kórképpel gondozott ellátottak létszámát külön a 29. sz. táblázatban ábrázolom, összehasonlítva az elmúlt év adataival.

2021.év (29 fő)			2022.év (53 fő)		2023.év (62 fő)	
korcsoport	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
40-59	1		1		2	1
60-64					1	
65-69		3		3		4
70-74	2		1		3	1
75-79	4	2	3	1	5	3
80-89	9	5	5	2	34	3
90 felett	3		2		5	
összesen:	19	10 fő	12 fő	6 fő	50 fő	12 fő

- **A kommunikációnak a betegség stádiumához kell alkalmazkodni**

Induló demenciáknál, enyhe szellemi tünetek esetén a beteggel lehet, sőt kell is beszélni, őt egyenrangú partnerként kell kezelni. Gyakran saját maguk is észlelik és szavakba is próbálják önteni érzéseiket az enyhe kórképpel élő gondozottjaink. A szakértelem a kommunikáció, a pszichés vezetés fontos szegmense. A betegség előrehaladtával, súlyosbodásával a szakdolgozókra nézve is emelkedik a teher, hiszen az elkóborlás, agitáltság veszélye egyre magasabb. A demens lakóink higiéjének elmaradása miatt jobban figyelni kell a kézmosásra, személyi higiéniájára, szükséges ruhacserére, miközben a beteg mélyen meg van győződve róla, hogy minden rendben és mindent az irányítása alatt tart. A kényszeres kóborolók elhelyezésénél az ellátásukban, a lakószobák kialakításánál teljes mértékben figyelembe vesszük a betegbiztonság szempontjait.

A következő táblázat mutatja, hogy az elmúlt évhez képest a rendszeres segítséget igénylők száma milyen nagyságrenddel nőtt.

30.sz táblázat mutatja az önellátási képesség tényét

Apartman teljes létszáma	2022. év	2023.év	Földszint teljes létszáma	2022. év	2023.év	Emelet teljes létszáma	2022. év	2023.év	2023. év összesen
Önellátásra képes: (0-5p)	10	6 fő	Önellátásra képes: (0-5p)	4	6 fő	Önellátásra képes: (0-5p)	11	11 fő	23 fő
Önellátásra részben képes: (6-14p)	16	18 fő	Önellátásra részben képes: (6-14p)	11	13 fő	Önellátásra részben képes: (6-14p)	12	13 fő	44 fő
Önellátásra nem képes:			Önellátásra nem képes:			Önellátásra nem képes:			
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető (15-23p)	11	13 fő	Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető (15-23p)	35	36 fő	Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető (15-23p)	20	15 fő	64 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő (24-27p)	2	3 fő	Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő (24-27p)	9	10 fő	Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő (24-27p)	5	12 fő	25 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő (28p)	3	3 fő	Ápolást igényel, ágyban fekvő (28p)	10	6 fő	Ápolást igényel, ágyban fekvő (28p)	16	18 fő	27 fő
Összesen:	42 fő	43 fő	Összesen:	69fő	71 fő	Összesen:	64fő	69 fő	183 fő

A fenti táblázat is mutatja, hogy 116 fő igényel rendszeres segítséget. Közülük 100 fő elhelyezését elektromos kórházi ágyon biztosítva részesítjük ellátásban. A 2023. évben 6 régebbi típusú kórházi ágyat selejteztünk le, aminek pótlásáról későbbiekben gondoskodni kell.

- Védőoltások :

Az egészségmegőrzés fontos szegmense a védőoltások használata, igénylése. A közösségi ellátásban részesített idős emberek részére, akik csökkent immunvédekezéssel bírnak, minden évben elérhetővé tesszük az influenza elleni védőoltást. Az alábbi, osztályok szerinti csoportosításban történt igények szerint a Fluval AB vakcina kiosztása:

Influenza elleni védőoltásban részesültek:

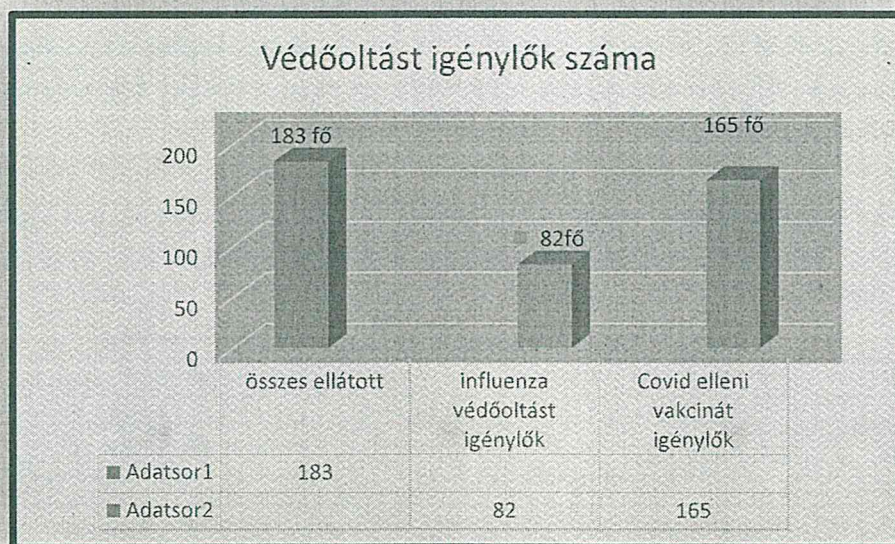
Apartman:	19 fő
Emelet:	27 fő
Földszint:	36 fő
Összesen:	82 fő

2020.évtől jelentős aggodalmat okozó járványos megbetegedések miatt az influenzaoltásokhoz képest emelkedett a Covid elleni védőoltást igénylők száma, amit az alábbi felsorolás is mutat.

COVID elleni védőoltásban részesültek száma:

Apartman:	39 fő
Emelet:	63 fő
Földszint:	63 fő
Összesen:	165 fő

Az alábbi 2.számú diagram mutatja, hogy az év végi összes ellátotti létszámból influenza elleni védőoltást százalékos arányban a lakók 45 %-a igényelte, még a Covid elleni vakcinát 90%-uk.



2.számú diagram a védőoltást igénylők számáról

2023. évre is jellemző volt, hogy az egészségügyi intézményekből fertőzötten bocsájtottak el betegeket, akik vagy új ellátottként kerültek felvételre, vagy már korábban, az ellátásunkból kerültek be a kórházba. Sajnos ehhez nekünk is alkalmazkodnunk kellett az alábbiak tekintetében:

- MRSA fertőzött lakók száma: 4 fő. Ebből 1 főt kellett izolálnunk, mert hordozóvá vált.
- Clostridium difficile fertőzöttek száma: 8 fő. Ebből 2 főt kellett izolálnunk, mert maradéktalanul nem szanálódott a fertőzés.

A fentiek alapján látható, hogy számíthatunk arra a későbbiekben is, hogy emelkedni fog a behurcolható fertőző betegségek esetszáma, így továbbra is szükséges izolációra alkalmas szobákat fentartani, ami a fertőző betegségek megbetegítő képességéből adódóan kötelező. nem csak a pandémiát okozó Covid vírus miatt, de a fertőző bőrbetegség okán is tovább kell alkalmaznunk a 2020.évtől bevezetett protokollokat az alábbiak szerint:

Prevenció:

- *Fokozott környezet-, és kéz higiéné virucid hatású szerekkel*
- *A dolgozók és a lakók számára sebészi orr- és szájmaszk használata gyanús tünetek észlelése esetén*
- *Az ellátottak, dolgozók egészségi állapotának monitorozása*
- *Ismétlődő dolgozói oktatások*
- *Az intézményi orvos utasítására a lakók immunrendszerének erősítése érdekében „C” és „D” vitamin kúra került bevezetésre.*
- *étkező használatának korlátozása részlegenként*
- *A fertőzött textíliák gyűjtése színekódos zsákokban történt, mosása külön, a megfelelő mosási technológia alkalmazásával*
- *a bőrgyógyász által javasolt készítmények használata*

A fent jelzett igénylési adatok magyarázatoként a covid vakcina javára írható, hogy a pandémia ideje alatt jelentős tájékoztatást kapott a lakosság és sajnos riasztó számadatok ismeretében kellett döntenie az embereknek.

Az ellátásban részesülő lakóink mindegyike jelentős multimorbiditással érkezik be az intézménybe, ami hűen tükrözi a népesség körében kimutatott megbetegedési fajtákat az idős korosztályában. Az alábbi táblázat mutatja be a tipikus időskori betegségekkel gondozott lakóink számát.

31.számú táblázat a járulékos betegségek megoszlási statisztika

<i>Kórképek:</i>	<i>2021.év</i>	<i>2022.év</i>
<i>Látáskárosodott</i>	<i>22 fő</i>	<i>86</i>
<i>Halláskárosodott</i>	<i>16 fő</i>	<i>58</i>
<i>Mozgásszervi megbetegedések</i>	<i>39 fő</i>	<i>113</i>
<i>IDDM</i>	<i>3 fő</i>	<i>6</i>
<i>NIDDM</i>	<i>6 fő</i>	<i>14</i>
<i>Hypertónia</i>	<i>33 fő</i>	<i>122</i>
<i>Vizelet inkontinencia</i>	<i>10 fő</i>	<i>74</i>
<i>Teljes inkontinencia</i>	<i>22 fő</i>	<i>40</i>
<i>Pszichiátriai megbetegedések</i>	<i>21 fő</i>	<i>65</i>
<i>dialízis</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>parkinson kór</i>	<i>1</i>	<i>8</i>
<i>Alzheimer típusú demencia</i>	<i>2</i>	<i>11</i>
<i>Nefrológiai gondozott</i>	<i>1</i>	<i>8</i>
<i>vasculáris demencia</i>	<i>16</i>	<i>34</i>

VII. Foglalkoztatás

Az intézmény a foglalkoztatás tekintetében is 3 egységre – osztályra – tagolódik: földszint, emelet és apartman.

Az egységekben a maximálisan ellátható és a megvalósult lakói létszámok:

földszint max.: 73 fő	átlagos feltöltöttség: 65 - 72 fő
emelet max.: 72 fő	átlagos feltöltöttség: 61-71 fő
apartman max.: 45 fő	átlagos feltöltöttség: 44 fő

A COVID-19 fertőzés miatti korlátozások megszűnése után az osztályok létszámának fokozatos feltöltése történt, ennek következtében az év második felében az osztályok lakói létszáma elérte a maximumot.

Az elmúlt évben kitűzött célunk volt, hogy a foglalkoztatást újra vissza tudjuk állítani olyan módba, amit már a korlátozások nem akadályoznak. Elhatároztuk, hogy az osztályokat jobban átjárhatóvá tesszük. Több olyan foglalkozást vezetünk be, amelyeken több osztály lakói is részt vehetnek egyszerre. Ezek elsősorban szórakoztató jellegű és a prevenció nagy csoportos foglalkozások voltak. Ennek alapján a munkatársak foglalkoztatási beosztását is megváltoztattuk, az egységekre beosztott kollégák a többi osztályon is tartanak foglalkozást.

A földszinti és emeleti osztályokon márciusban és októberben –az elterjedő bőrbetegség miatt– nagyfokú fertőtlenítés volt, ahol az összes ruhanemű, textil, drapéria zsákolásra, és elzárásra került. Ebben az időszakban a lakóinknak osztályelhagyási korlátozása miatt, a rendezvényeket és a foglalkozásokat is befolyásolta.

A 2023-ban felvett lakók állapotára továbbra is jellemző a gyenge fizikai és mentális állapot, többnyire már nagyon súlyos kórképekkel érkeznek. Vannak közöttük gyenge állapotú, ápolást igénylő fekvő betegek és olyan fennjárók, akiknél az előrehaladott pszichiátriai kórképek akadályozzák az önellátást. A lakói fluktuáció továbbra is az emeleten volt a legnagyobb. A beköltözők 61 %-a ide érkezett és az elhunytak 56 %-a az emelet lakója volt.

- Személyi feltételek a foglalkoztatásban, mentálhigiénés ellátásban

A feladatokat az év elején 2 fő szociális, illetve terápiás munkatárs és 1 fő osztott munkakörben dolgozó gondozó kezdte el. A napi mentálhigiénés gondozás és a szórakoztató, vagy fejlesztő foglalkoztatás mellett több kiegészítő feladat ellátását végezték:

- Olyan lakóink esetében, akik ideiglenes gondnokság alatt állnak, a **gondnokság alá helyezésük** véglegesítésében közreműködtek. Az érintett lakók, illetve a felülvizsgálatra váró lakók állapotának jellemzését kellett elkészíteni, és a bírósági tárgyalásra kísérésüket is biztosítani.
- Ebben az évben is a túlzott gondozói leterheltség és a fluktuáció miatt szükségessé vált, hogy **besegítsenek a gondozásba az év első 2 hónapjában**. Elsősorban az órákat, vagy akár egész napot is igénybe vevő betegkísérésbe, továbbá az étkeztetésbe, folyadékotvitésbe, büféáru kiosztásába, lakófelvételbe, hagyaték rendezésébe. A betegkísérési feladatok számát az év második felére sikerült csökkenteni, ezáltal jobban jelen tudtak lenni a foglalkoztatásban.
- Az előgondozásokat végző szociális munkatárssal együtt **előgondozásra jártak**. Ez gyakran hosszabb vidéki utakat is jelentett.
- Figyelemmel kísérik lakóink **okmányainak** érvényességét, és szükség esetén a kormányablakba kísérve nyújtanak segítséget az új személyi igazolványok elkészítésében, vagy, ha erre a lakó képtelen, akkor útlevelekészítésben járunk el helyette.

- Egyéb, havi rendszerességű adminisztratív folyamatokba is végeznek. Ilyen a **nyugdíjostás**, hogy az zavartalanul és gördülékenyen folyjon. Erre is a lakóink gyenge állapota miatt van szükség. Valamint, havonta a **gyógyszerszámlák aláíratása** is jelentős feladat, egy napot vesz igénybe egy főnek részlegenként.

- **Tárgyi feltételek, körülmények**

Az apartman részleg két kis társalgóval rendelkezik, ebből az egyik van kialakítva a folyamatos foglalkoztatás és rendezvények színterévé. Itt társasjátékozásra, kreatív tevékenységek folytatására is van lehetőség, de alkalmas az apartman lakói létszámának megfelelő kisebb előadások megszervezésére is. A megfelelő számú ülőhely és az asztalok mellett rendelkezésre állnak azok a szerszámok, eszközök és kellékek, amikre a foglalkoztatáshoz szükség lehet.

A földszinti osztályon a foglalkoztatás színtere az utóbbi két évben a központi aula. Itt nagyobb csoportos foglalkoztatásra van lehetőség, valamint mindig is ez volt az állandó helye az ünnepeinknek, a lakógyűlésnek, éltapnácsnak. Itt van lehetőség a hangosításra, így a projektoros filmvetítésre, zenehallgatásra, vendégfogadásra (vetélkedő külsősökkel, óvodások, színjátszók, ... stb.).

A földszinten egy zártabb foglalkoztató helyiség is rendelkezésre áll, amely a tavaszi, és őszi fertőtlenítés miatt - átmenetileg a lakóink zsákban elkülönített ruhaneműit tároltuk, emiatt egy ideig foglalkoztatásra nem lehetett igénybe venni. A helyiség több funkciót is betöltött, alkalmas a kisebb létszámú, inkább fejlesztő és kreatív tevékenységek szervezésére, amelyekhez mindenféle eszközökkel és kellékekkel rendelkezünk. Az eszközök tárolására a foglalkoztató szobában van lehetőség, amely kulccsal zárható.

Az emeleti osztályon a foglalkoztatás nagyobb csoport részére a nyitott könyvtár részben történik. Itt nincs lehetőség sem hangosításra, sem kellékek tárolására, viszont megfelelő a felolvasások, ismeretterjesztő beszélgetések, zenés, énekes foglalkozások közös születésnapok, vagy a társasjátékozás megtartására.

Az emeleti foglalkoztató egy kisebb helyiség, ahol 4-5 fő lakónál több egyidejű foglalkoztatására nincs lehetőség, a sok kerekesszék használó helyigénye miatt. Azonban a kiscsoportos fejlesztő és demens foglalkoztatásra alkalmas, ehhez széles eszköz és kellék választékkal rendelkezünk. Ezek tárolására több szekrény is rendelkezésre áll, valamint a biztonság kedvéért a helyiség zárható.

- **A lakók mentális állapota**

Továbbra is jellemző, hogy intézményünkbe nagyszámban érkeznek különböző szintű demenciával. Az ő bevizsgálásuk MMSE teszttel, illetve órateszttel folyamatosan történik a beköltözésük után, hiszen többnyire nem rendelkeznek szakvéleménnyel.

A demencia tüneteivel küzdők létszáma ennél jóval magasabb. A szakvélemény megszerzése folyamatos, de ennek elkészítése hosszabb időt vesz igénybe.

Természetesen nem csak a demencia jelentheti a lakók megrendült mentális állapotát. Egyre több olyan esetet figyelünk meg, hogy maga a beköltözés, illetve a valamilyen módon történő bekerülés ténye (sokszor nem tudja a lakó, a család eltitkolja, vagy megtévesztő információt ad, hogy hova érkezik, és meddig marad), és/vagy a megromlott egészségi állapot el nem fogadása, feldolgozatlansága okoz komoly zavarokat. Ez depresszív hangulat kíséretében, vagy agitáltság formájában jelenik meg leggyakrabban. Az is érdekes jelenség, hogy egy-egy új lakó a saját problémáját ismerve érkezik közénk és itt rájön, hogy a sok lakótárs között az ő

személyes problémáival már nem tűnik ki, nem is olyan egyedi, illetve, hogy nem olyan jellegű segítségnyújtásban részesül, amit addig a családtól kapott, vagy tőlük elvárna. Ez további bizonytalanságot és elveszettséget is generál. A fent említett esetek viszonylag sok erőfeszítést igényelnek a foglalkoztatóktól.

Normál öregedési folyamat egyre kevesebb lakónál tapasztalható. A még önellátásra képes, vagy részben képes idős emberek zömében az apartmanban kerülnek elhelyezésre.

- **A foglalkoztatás megvalósulása**

A foglalkozások megtervezésénél a helyiségek adottságainak tükrében figyelembe vettük a lakók fizikai és mentális állapotát, képességeiket, igényeiket (érdeklődés, aktivitás). Fontosnak tartottuk, hogy minél többen megtalálják a számukra érdekeset, hasznosat, és a magány, az izolálódás, az unalom háttérbe szoruljanak.

Már az elmúlt évben is érezhető volt és ez az idén sem változott, hogy a lakók állapotának romlása, az egyéni problémáik felszaporodása, a demens betegek, pszichiátriai betegek és alkohol betegek problémáinak kezelése, illetve a kialakult járványhelyzet nyomainak kezelése, és a nagy lakói fluktuáció megnövelte, előtérbe helyezte az **egyéni mentális gondozásra** fordított időt. A rendszeres, sokaknál napi szintű törődési igény az idő-igény mellett óriási energiát, figyelmet és megosztottságot is igényel.

Az egyéni foglalkoztatás mellett a **nagyobb létszámú és különféle tematikájú csoportos foglalkoztatás** volt hangsúlyos ebben az évben. Ezek talán a legnépszerűbbek a lakók körében minden részlegen. Ezek a foglalkozások sokszínűek, a repertoárban szerepel a szórakoztató, a fizikai aktivitást segítő és a fejlesztő jelleg is, mint pl.: az irodalmi, a torna, a felolvasó, a társasjátékra épülő, vagy a kognitív funkciókat serkentő program is.

A **demens foglalkoztatás** hagyománya sok évre nyúl vissza intézményünkben. A munkaerő hiány miatt a középsúlyos lakóinkat inkább nagycsoportos keretben foglalkoztatjuk, a súlyos demensek esetében alkalmaztuk a 4-5 fős formát.

Nagycsoportos foglalkoztatás:Ezen csoportfoglalkozásoknak kiemelkedő szerepe volt a mentális jólét kialakításában, a tolerancia erősítésében, depresszió kezelésében, a közösségformálásban, szórakozásban.

Ha **fejlesztő jelleggel** tervezzük meg a foglalkozást, akkor matematikai, anyanyelvi, memória, kommunikációs képességeket fejlesztő játékos feladatokkal tesszük tartalmasabbá, és változatosabbá. Ilyen alkalmakkor a témától és a tervezett fejlesztő jellegű feladatoktól függően arra is figyelünk, hogy mely lakóinkat szeretnénk feltétlen a csoportban látni, illetve „szerepeltetni”, megszólaltatni.

A földszinten kb. **15-20** fő, az emeleten is kb. **14-16** fő részvételével tudjuk megvalósítani.

- **Az ülőtorna** szintén a nagycsoportos foglalkozások egy formája, ami a fizikai aktivitás serkentését célozza. Ehhez külsős önkéntes segítséget is kaptunk, de magunk is végezzük részlegenként kb. **8-12** fő résztvevő megmozgatásával. Ezt a foglalkoztatási formát nagyon kedvelik a lakóink.

- **A levegőztetés és a séta** tavasztól őszig- jó idő esetén- alkalmanként **8-10** fővel a kertben valósul meg, és főként a kerekesszékekben ülő és az önállóan nehezen mozgó lakóinkat tartjuk szem előtt ebben a programban. A levegőztetéssel egybekötve gyakran tartottunk felolvasást, beszélgetést. Nyáron különös hangsúlyt fektettünk a szabadban történő tartózkodásra, a kánikulát elkerülve, mert ez hozzájárul az immunrendszer erősítéséhez, amire jelen helyzetben különösen szükség van. Az idei évben sok foglalkozást tudtunk megvalósítani a kertben, mert az időjárás kedvező volt. Nyáron, kora ősszel a foglalkozások nagy részét a

kertben tartottuk. Ez mindig plusz idő ráfordítást igényelt a részünkről, mert az emelet és a földszint lakói közül sokan nem képesek az önálló helyváltoztatásra.

- **Kiscsoportos demens foglalkozások**

A program célja az emlékezeti működések, kiesési tünetek javítása, a meglévő képességek szinten tartása. A csoportok létszáma 4-5 fő között mozog. A foglalkozások egyelőre heti 1-2 alkalommal tudtak megvalósulni, melynek rendszerességét próbáltuk megtartani. A csoportösszetétel viszonylag gyakran változott. Ez adódott egyrészt a nagy lakói létszámingadozásból, másrészt a lakók állapotának hullámszerűségéből, azaz, egyik nap még alkalmas a részvételre, másik nap már nem. Ez nagyon megnehezíti a viszonylag homogén csoportok kialakítását, amely fontos szempont volna a gördülékeny csoportvezetés és az eredményes munka tekintetében. A csoportlétszámot 5 főre maximalizáltuk, illetve sok éves tapasztalataink alapján mostanra ez látszik ideálisnak.

A **demens foglalkoztatásunk specifikációja**, hogy egy-egy alkalommal egy komplex fejlesztő „csomagot” kapnak a résztvevők.

Úgy állítunk össze egy alkalmat, hogy a feladatok, játékok és a használt eszközök:

- a lehető legtöbb érzékszervet stimulálják,
- hassunk az emóciókra,
- beinduljon a kogníció,
- és közben a fizikai átmozgatás is megvalósuljon.

Egyéni beszélgetés: Lakóink fizikai és mentális állapota gyengült, és az újonnan beköltözött lakók között is vannak olyanok, akik kevésbé vagy egyáltalán nem vonhatók be csoportos foglalkozásba.

Látás vagy hallássérülés miatt, illetve fekvő betegként érkeztek hozzánk, így fokozottabban szükség volt az egyéni törődésre, odafigyelésre, az őszinte, meghitt négy szemközti segítő beszélgetésekre. Segített a beilleszkedésben, az intézmény közelebbi megismerésében, beköltözési krízis oldásában, veszteségek vagy épp egy közelmúltbeli gyász feldolgozásában, konfliktusok kezelésében.

Az eseti beszélgetésekkel: A problémás helyzeteket az osztályvezetővel közösen igyekeztek orvosolni. Egyre több olyan egyéni probléma vetődött fel, ami alkoholfogyasztás okozta konfliktussal kapcsolatos. Rendszeres segítséget nyújtotnak hivatalos ügyeik rendezésében (adósságbehajtó céggel való kapcsolattartás, adósságrendezés, közjegyzői irat beszerzés, közüzemi számlák, szerződések intézése, egyéni kérések teljesítése).

Egyéni beszélgetések alapján történt **az első interjú és az életút elkészítése is**. Ez a magas beköltözők létszáma miatt nagyon sok időt vett igénybe. A demensektől hiányosan vagy egyáltalán nem nyerhető információ. Ilyen esetben a hozzátartozó együttműködését kérjük az életút megismerésében segítségüket.

- **Egyéb kulturális és szórakoztató szabadidős programok:**

Nótakör a földszinten, hangszeres dalkör az apartmanban, vetélkedők, amelyre minden részlegünkről érkeznek a csoportok, társas- és kártyajátékok, könyvtár, projektoros vetítés, hagyományokhoz köthető kulturális- és szórakoztató rendezvényeink, közös név- és születésnapok.

- Játék

Lakóink szívesen jönnek játszani. Ez az egyik legkedveltebb és leglátogatottabb program. Leginkább a délelőtti programba építjük be, mivel akkor tudnak rajta sokan részt venni. A játék szórakoztató és egyben hasznos is. Pozitív hatással van a résztvevők közösségi kapcsolatainak alakulására, mentális állapotára, szellemi képességeire. Általában ezek a foglalkozások vidám hangulatban teltek el. Legkedveltebb játékaik: Kvíz-kérdések, Legyen Ön is milliomos, Kérdezz-felelek, nyelvi szójátékok, találós kérdések, Bingó, kártyajátékok, ezek közül az apartmanban a Rómi a kedvenc, az emeleten az Uno. Ezeket a tevékenységeket differenciáltan demens lakók bevonásával is végezzük.

- Könyvtár

Lakóink lehetőséget kaptak arra az elmúlt év folyamán is, hogy a Városi Könyvtárból, havonta egy alkalommal /a hónap első keddjén/ könyvet kölcsönözhetnek ki. Ez azért volt nagyszerű lehetőség számukra, mert olyan műveket választhattak, ami igazán érdekli őket. A könyvtár dolgozói összekészítették számunkra a könyveket, majd lista segítségével mi kölcsönöztük ki a könyveket. Az intézményi autó, ill. magán autó is segített a könyvek utaztatásába. 12 fő rendszeresen élt ezzel a lehetőséggel. 10-15 fő pedig az intézményi vagy saját könyveket, újságokat olvassa rendszeresen. A keresztretvényfejtéssel is 8-10 lakónk rendszeresen foglalkozik. Az elmúlt év folyamán többször kaptunk adomány folyóiratokat is.

- Projektoros vetítés

Az ünnepi hagyományokhoz kapcsolódóan projektoros vetítéseket szerveztünk. Továbbá vetítettünk a rendezvényekről készült régebbi és új felvételeket, kollégánk által készített helytörténeti és természet filmeket, internetes érdekességeket, érdeklődésüknek megfelelő Youtube videókat, a Nagyboldogasszony templom katolikus miséit, az Adventista Egyház üdvözlő videóit. Örömről szolgál, hogy az aulában internetes hozzáférésünk van, így a technika adta lehetőségekkel élhettünk.

- Közös név-és születésnap

Nyáron és télen köszöntöttük fel lakóinkat, süteményt sütöttünk, ügyesebb lakóinkkal. Több alkalommal lakói-és hozzátartozói kérésre születésnap zúrokat tartottunk, alkalmakként kb. 10-15 fő részvételével.

- Egyéni időtöltés, amelyhez segítséget nyújtanak: 12 fő saját számítógépével vagy okos telefonjával internetezik, használja a közösségi médiákat napi rendszerességgel. Időnként segítséget nyújtottunk az internet eléréséhez, a tablet-ek, illetve az okos telefonok beállításánál. A televízióban 150 csatorna érhető el, amelynek nézése sok embernek nyújt szórakozást. Közösségi terekben elhelyezett készülékekben irányítottan, a kedvező tartalmú műsorok nézésére buzdítjuk lakóinkat. (Természetfilmek, zenés műsorok, hírműsorok stb.)

- Vetélkedő

Idén lakóink részére két vetélkedőt szerveztünk, egyet Valentin-nap témában, egyet pedig Szent-Mihály napja alkalmából. Az őszi vetélkedőnket meg tudtuk tartani a szabadban. Ezek csapatversenyként kerülnek megrendezésre. Általában 4 - 5 csapat jön össze 5-7 fővel. A csapatokat vegyesen állítjuk össze a képességek tekintetében. Ezek szintén közkedvelt alkalmak, mindig nagyon jó hangulatban telnek. Ilyenkor olyan játékokat is kipróbálunk, ami vicces és számukra újdonság lehet. Minden vetélkedő végén egy kis zsúrt rendezünk.

- Vallásgyakorlat

Az év folyamán rendszeressé váltak a katolikus misék. A Nagyboldogasszony Plébániáról minden hónap első szerdáján várjuk az atyát, misét celebrálni. Általában 12-15 fő részvételével. Advent időszakában Dr. Jenei Gábor atya tartott ünnepi szentmisét.

Adventista egyház önkéntese bibliaórát tartott januártól decemberig kéthetente, valamint karácsonyi koncerttel –évvárasként- örvendeztette meg lakóinkat.

- **Kreatív tevékenység**

Az emeleti foglalkoztatóban irányított tevékenység keretében alkalmanként tevékenykednek lakóink. Főleg textillel dolgoznak, varró, horgoló lakókat alapanyagokkal láttuk el, ötleteket adtunk kézműves termékek készítéséhez, segítettünk a formák kiszabásában. Egy apartmanos bácsi aktív színezésben, különböző papírmunkák készítésében és egy új beköltözőnk gépi varrásban is ügyes, így több textilmunkába be tudtuk vonni. Intézményi szinten ez 3-4 főt jelentett. Ebbe a tevékenységbe főleg olyan lakókat tudtunk bevonni, akik önállóan tudnak dolgozni.

- **Múzeumpedagógiai foglalkozás**

A retro kiállítás anyagát felhasználtuk további foglalkozások színhelyére, témájára. Csoportfoglalkozásokat szerveztünk, amelyek lehetőséget teremtettek a visszaemlékezésre, az élmények előhívására. Nagyon népszerű volt az a forma, amikor mindenki kiválasztott egy tárgyat és azzal kapcsolatban mesélte el az emlékeit. Jellemzően a csoport tagjainak sok mondanivalója volt a látottakkal kapcsolatban.

A demens foglalkozás tematikájába is beillesztettük. Kisebb csoportos formában irányított beszélgetést szerveztünk. Egy-egy tárgy kézhez vételével meg tudtuk beszélni annak funkcióját, működését. A kiállított tárgyak kapcsán különböző feladatokat tudtak megoldani. A tárgyak kézhez vételével még a gyengén látó lakók is fel tudták ismerni az eszközöket.

Következő kiállításunk címe: Minden, ami karácsony. Itt a karácsonyi ünnepekörhöz tartozó kellékeket, díszítő elemeket, dekorációkat állítottunk ki.

Ezzel kapcsolatban is folytak/folytak a beszélgető jellegű foglalkozások.

Nyilvános rendezvények

1. Retro kiállítás

2023-ban retro kiállítást szerveztünk. A kiállítás anyagát a dolgozók gyűjtötték össze és a lakók is hozzájárultak néhány tárggyal. A kiállítás címe: "Nekem is volt ilyen." A 60-80-as évek tárgyait, bútorait, háztartási eszközeit, dísz tárgyait, emlékeit, ruha darabjait stb. gyűjtöttük össze. Ez az időszak lakóink aktív éveit foglalja magába. Szinte minden lakónk tudott találni olyan tárgyat, amire azt mondta, hogy: "Nekem is volt ilyen".

A megnyitót májusban tartottuk, amit nyilvánossá tettünk, meghirdettük, a városi televízió is jelen volt. A megnyitón résztvevő dolgozók korhű ruhában jelentek meg. Lakóink közreműködésével retro süteményt (kókuszkočka) sütöttünk.

2. Vetélkedő a vándor kupáért

Májusban vetélkedőt rendeztünk a város szociális idős szervezetei bevonásával. Tematikáját a „Madarak és fák napja” köré szerveztük. 6 csapat részvételével jó hangulatban telt a délelőtt, ami ebéddel zárult, kb.65 fő részvételével.

3. Családi nap

2023. június 3.-án családi napot szerveztünk. A rendezvényt a kertben tartottuk meg. Lakóinknak és családtagjainak műsorral kedveskedtünk, amelyre a dolgozóink készültek zenés, táncos produkcióval és több önkéntes is fellépett. A Mandula Színház zenés, humoros műsort adott.

Azoknak a családtagoknak, akik igényelték, lehetőség volt, hogy lakóinkkal együtt ebédeljenek. Az ebédet szintén a szabadban szolgáltuk fel. Nagy örömeinkre szolgált, hogy sok hozzátartozó volt jelen a rendezvényen és az azt követő ebéden.

Önkéntesség

Otthonunkba 5 önkéntes jár rendszeresen, akik felolvasnak irodalmi műveket, bibliaórát tartanak, csoportos tornát irányítanak és dalkörben közreműködnek.

Az év folyamán még több önkéntesre is számíthatunk, akik alkalmissal a műsorainkban szerepeltek.

Rendezvényeinken is szerepeltek olyan önkéntes együttesek, akik hangszeres, énekes produkciójukkal emelték a programunk színvonalát. (Dobos család, Forika Attila és munkatársa)

Az intézményben szervezett programok, rendezvények

32. számú táblázat

Hónap	Program (rövid) megnevezése (pl. húsvét, farsang, szüreti multság, ...)	Részvevők száma (kb.)
Január	Városi Könyvtár	12
	Összevont Lakógyűlés	80
	Mise	18
Február	Városi Könyvtár	12
	Valentin napi vetélkedő	42
	Összevont Lakógyűlés	72
	Farsangi műsor	55
Március	Városi Könyvtár	12
	Nőnap műsor	42
	Március 15-i műsor	54
	Összevont Lakógyűlés	70
	Bibliaóra (önkéntes)	25
	Étlaptanács	19
Április	Városi Könyvtár	12
	Piroskavárosi Iskolások műsora	45
	RETRO kiállítás	40
	Húsvéti vetélkedő	45
	Mise vetítése-, Passió levetítése projektoros	40
	Pogácsa sütés, név-születésnap köszöntése	65
	Májusfa díszítés	8
	Bibliaóra (önkéntes)	17
Május	Városi Könyvtár	12
	Madarak és fák napja városi vetélkedő	10
	Anyák napi ünnepség	34
	Bibliaóra	15
Június	Városi Könyvtár	12
	Pénteki közös torna Ágival 4x - önkéntes	15
	Családi nap az udvaron	65
	Bibliaóra (önkéntes)	22
Július	Közös ének- Ildikóval, Böbével – (önkéntes)	28
	Városi Könyvtár	12
	Egészségnap 1	30
	Egészségnap 2	42
	Pénteki közös torna Ágival 4x- önkéntes	15
	Bibliaóra (Önkéntes)	25
Augusztus	Irodalmi foglalkozás Balázs Évikével- (önkéntes)	15
	Étlaptanács	18
	Városi Könyvtár	12
	Augusztus 20.-i ünnepség,	45
	Közös ének Ildikóval és Böbivel- (önkéntes)	32
Szeptember	Bibliaóra (önkéntes)	18
	Mise	24
	Körös-toroki kirándulás	14
	Városi Könyvtár	12
	Összevont Lakógyűlés	68
Szeptember	Irodalmi felolvasás Balázs Évikével- (önkéntes)	20
	Babamúzeum látogatás	12
	Bibliaóra	35

	Mise –kápolna Szentmihály napi vetélkedő	15 30
Október	Október 06-i megemlékezés Mise Idősek napi műsor (városi) Október 23 megemlékezés Lakógyűlés Városi Könyvtár Bibliaóra (önkéntes) Étlaptanács Halottak napi megemlékezés Palacsintasütés név-születésnap	25 26 8 28 58 11 18 35 55 60
November	Mise- Városi Könyvtár MMSZE fotók megtekintése „Művészet és valóság „ címmel Irodalmi összeállítás Balázs Évikével –(önkéntes)	20 21 17
December	Városi Könyvtár Adventi foglalkozás 1, 2., 3., 4. gyertyagyújtás Mikulásvárás Hóikifli sütemény sütés Karácsonyi zenés délután (kórus és hangszeres előadók) Karácsonyi kiállítás Karácsonyi műsor	10 50 150 5 40 28 70

- Intézményen kívüli rendezvények

- 2023.05.25. – Tiétek a színpad - Ki Mit Tud? Bácsalmás 2+3 fő
2023.06.05. - Összetartozás Flashmob a Városháza előtt 10 lakó+ 2 kísérő
2023. 08. 24 -Körös-torokba kirándulás 16 fő+ 2 kísérő
2023. 09.22. -Babamúzeum-Múzeumpedagógiai foglalkozás 12 fő
2023. 10.14.- Dzsungel könyve – színdarab 10 fő
2023.10.10. -Városi Idősek napi rendezvény 12 fő
2023.11.28.- Kézimunka kiállítás 7 fő

- Munkaterápia

Intézményi szinten 6 főt érintett a munkaterápiás foglalkoztatás. A kertészeti kisegítést alkalmanként 3 fő, a kreatív kisegítést 1 fő, a viráglocsolás 2 fő látta el.

Ezen lakóink az elvégzett munkájukért havonta meghatározott összegű díjazásban részesültek. A lakóink szorgos munkája szükséges ahhoz, hogy az intézményünket, környezetünket szépítsék. 2023. évben összesen 353.980.- Ft juttatásban részesültek a lakók az elvégzett tevékenységeikért.

- Egyéb szolgáltatás

Igény szerint szerveztünk bolti bevásárlást a lakók megbízásából. A vállalkozó a lakók megelégedésére üzemelteti a helyi büfét, az áru kínálat bőséges, így a lakók által a városból kért élelmiszer igényük viszonylag kevés, viszont a cigaretta, a ruhanemű, telefon, óra, elemek, szemüvegjavítás, illatszerek, plusz pelenka stb. vásárlást csak a városból tudjuk megoldani.

- Kapcsolattartás

A beilleszkedésben, az új helyzet elfogadásában, a nyugalom, biztonságérzet kialakulásában fontos szerepe van a hozzátartozókkal és/vagy gondnokkal való kapcsolattartás gyakoriságának, minőségének. Többen rendelkeznek mobiltelefonnal. Távolabb élő családtagok esetében a telefonos érdeklődés a jellemzőbb. A helyben lakóknál vannak olyan

hozzátartozók, akik naponta belátogatnak. Többször tapasztalunk konfliktust a lakó és a családtagok között, ebben az esetben a kapcsolattartás is ritkább. Az intézmény rendelkezik osztályonként egy tablet- tel, amelyet igény szerint használtunk videó beszélgetésekre.

A járványügyi szabályok enyhülése miatt a hozzátartozókkal történő kapcsolattartás mennyisége növekedett az elmúlt évhez viszonyítva. A hozzátartozókkal történő kapcsolattartás lehetősége az év folyamán zavartalanul működött. A fertőző, illetve bőrbetegségek idején elrendelt helyi korlátozások a látogatások engedélyezését nem érintették. Megfelelő védőruházat ajánlásával a látogatás egész évben lehetséges volt. Lakóink hazalátogatására is lehetőség volt, igény szerint. Hosszabb időre történő hazalátogatás az intézményből 5-6 főt érint. Inkább az a jellemző, hogy egy fél napra viszik el a hozzátartozók az időseket.

-- Intézménylátogatások, szakmai továbbképzések, konferenciák, egyéb rendezvények

2023.05.02. – Kecskemét- Matkói út – Főzőverseny 5 fő

2023.05.08 – Megyeháza Szentés, Demens szakmai műhely 3 fő

2023.06.29. – Lelki nap –Szentkút 4 fő

2023.08.29. – Siófok, Jó gyakorlatok a demens képzésben: állatterápia, zeneterápia 3 fő

2023.10.10. – Főzőverseny –Szeged 5 fő

2023.11.11.- Kecskemét – Szoc.Munka napi ünnepség 12 fő

VIII. Érdekképviseleti fórum

2023. januárjában ülésezett az érdekképviseleti fórum, melynek témája:

- Tájékoztatás a Kiseréti Otthon és az Aranysziget Otthon különválásról, valamint
- 1 fő ellátott súlyos, és többszörös házirendet sértő magatartása miatt a fórum egybehangzó döntése alapján megszüntette az intézményi jogviszonyát.

IX. Étkeztetés:

Az étkeztetésben fontos szempont az egészségügyi, fizikai és pszichés állapot. Figyelembe kell venni egyéb meglévő tényezőket, mint Krónikus betegségek, esetleges gyógyszermellékhatások, a fogazat rossz állapota, táplálékallergiák és –intoleranciák.

Az étlapok összeállítása a Quadrobyt program segítségével történik, melynek előnye, hogy számításokat is elvégez, a szükséges „kiszabat” mennyisége, a veszteség, a kalória, a zsírmennyiség és az egyéb összetevők tekintetében. Az intézménnyel szerződésben álló beszállító partnerek megfelelő minőségben és pontosan szállítják ki a megrendelt alapanyagokat. Az éves költségvetési élelemre fordított keretet a norma betartásával nem léptük túl, ehhez a Fenntartó részéről havi szintű élelmiszeradományok is hozzájárultak. Az 1000Ft/ fő normának köszönhetően a diétáknál több minőségi terméket és változatosabb ételeket tudunk biztosítani. 2023. évben nem volt normatúllépés a fent említett ok miatt és azért sem, hogy a beszállító partnerektől az aktuális akciós termékeket vásároltuk.

Az intézmény 600 adagos főzőkonyhával rendelkezik, megfelelő munkavállalói létszám mellett. A 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról hatályos jogszabály szerint jártunk el. A főzőkonyhánk a Kiseréti Otthon étkeztetését is biztosítja. A másik intézménybe történő ételszállítást a jogszabályi követelményeknek megfelelően történik.

A szakorvosi javaslat mellett, dietetikus által összeállított diétákat is biztosítunk, melynek megoszlását az alábbi táblázat mutatja be.

Diéták fajtái

33. táblázat a diétákról

Diéták	apartman	fsz	em	összesen
Normál	20	33	31	84
Normál darált	1	4	7	12
Pépes		3	5	8
Könnyű vegyes tejmentes			2	2
Zsírsegény, 40 gr fehérje	1			1
Zsír és kalóriaszegény		1		1
175 Ch	3	10	8	19
175 Ch pépes			2	2
175 Ch epés		5	1	3
175 Ch epés darált			1	1
160 Ch	1			1
175 Ch, fehérje szegény	1			1
175 Ch, fehérje, purinszegény	1	1	2	4
175 Ch, epés, zsírsegény	1	2		1
175 Ch, purinszegény	1			1
175 Ch, zsír-, tejmentes	1	1		2
40 gr fehérje	1			1
40gr fehérje, purinszegény		3		3
60 gr fehérje	1			1
Szigorú epés	1	2	2	5
Szigorú epés darált	3	2		3
Szigorú epés pépes			1	1
Vöröshús mentes	1		2	3
Zsír-só-fehérjeszegény darált	1			1
Tartósítószer-,laktózmentes, epés	1			1
Tejmentes		2	1	3
Tejmentes zsírsegény		1		1
Tejmentes epés		1		1
Roboráló			1	1
Tápszer (szondatáplálás)			1	2
összesen:	45 fő	71 fő	67 fő	184 fő

Az intézményünk a munkavállalói részére kedvezményesen biztosít melegétkezési lehetőséget, amit átlagosan havonta 35 fő vesz igénybe az idősek otthonában, még a Kisréti otthon részéről 24 fő igényelte ezt a lehetőséget. A dolgozói ebéd ára 600 Ft/ adag. Vendégétkezésre is van lehetőség, amit az évben 4 fő igényelt.

A főzőkonyha 2023.évben több problémát volt kénytelen legyőzni, ami a jelentős háttéreszközök meghibásodásának volt köszönhető. Két hűtőkamrát kellett nélkülöznünk az év utolsó hónapjában, de a nyári kánikula idején is gondot jelentett a régi elavult, egy kompresszorral működő hűtőház teljesítmény deficitje. Ezért ezekhez a meghibásodásokhoz alkalmazkodva voltunk kénytelenek az alapanyag megrendelést átgondolni és az átmeneti tárolási hiány miatt 1 hónapig napi megrendelés-kiszállítással dolgozni.

2023. évben a konyhai dolgozók körében személyi változás történt az alábbiak szerint:

- 2 fő munkavállaló nyugdíjba vonult
- 1 fő szakács és 1 fő konyhai kisegítő felmondott

A helyükre új munkavállalókat vettünk fel, akik a próbaidő letelte után is az intézményünkben kívántak maradni.

X.Hygiénés és műszaki tevékenységek:

- Mosoda

4 mosónő látja el a feladatot az intézmény mosodájában. Munkájukat tükrözi az alábbi számok, a kimosott textilra vonatkozásában:

34. számú táblázat

év/hónap	2022. év		2023.év			
	Mosott ruha súlya	felhasznált mosószer ára	Nagymosoda	Pipere mosoda	Összesen	felhasznált mosószer ára
január	5798	408.115.-	4375	1665	6040	220.218.-
február	4878	450.139.-	3745	1673	5418	202.832.-
március	5892	361.379.-	4303	1951	6254	260.909.-
április	5019	355.460.-	3264	1631	4895	234.493.-
május	5084	396.151.-	3569	1678	5247	241.986.-
június	4628	463.487.-	3520	1588	5108	224.003.-
július	4465	792.264.-	3530	1566	5096	241.706.-
augusztus	5584	621.462.-	4000	1633	5633	268.402.-
szeptember	5989	743.281.-	3741	1326	5067	830.58.-
október	5388	704.126.-	5626	2041	7667	240.919.-
november	5987	526.313.-	4386	1772	6158	268.402.-
december	5276	600.532.-	3635	1572	5207	268.402.-
összesen	63633	6.422.709.-	47694	20096	67790	2.755.330.-

Az elmúlt évhez képest a felhasznált mosószer mennyisége megemelkedett, aminek az oka, hogy az intézményben szabványos elleni tevékenységet kellett folytatni.

Ez alatt a következők történtek, ami közös team tevékenység volt, melyben alkalmanként 25-30 kolléga vett részt a műszak és az ápoló gondozók mellett, a mosó és takarítónők együttesen.

- A személyi higiéné biztosítása gondozó feladat volt.
- Ez évben a főépületben volt mindenre kiterjedő fertőtlenítés. A földszinti osztályon márciusban, az emeleten pedig októberben végeztük a nagy fertőtlenítést, ami az ágyneműk teljes körű cseréjével járt. Későbbiekben a földszinti osztályon októberben újból megismételtük a mindenre kiterjedő eljárást.
- A személyi higiénét megelőzte a gondos textilálya összegyűjtése, ami a függönyöktől a személyi felszerelésen át, a falvédők bezsákolását jelentette.
- A személyi kezelés napján a műszak előre kiadott tematika,(óra/személy/tevékenység) belső eljárási terv alapján a matracok és ágybetétek Bio Kill szerrel történő kezelését végezte.
- Mivel minden lakót lekezelünk, megmozgattunk ,a fekhelyek száradási idejét számításba véve a foglalkoztatók jelentették a hátországot, akik az aulában várakozó lakókkal addig törődtek, még a stáb végezte az aktuális feladatát.
- Az eredmény 3 hétig mutatott pozitív változást, majd újból megugrott a fertőző bőrbetegségek száma.
- A műszakot érintő feladatok márciustól áprilisig az éjszakai műszakra beosztott portai munkavállaló az intézmény közösségi tereiben az ülőfelületeket kigőzölte, majd ezt a munkafolyamatot a takarító személyzet vette át.
- A megfigyeléseink alapján kijelenthető, hogy az általunk ismert szerek, eszközök és lehetőségek alkalmazása mellett is nagyon makacs fertőzőttségről beszélhetünk, melynek oka, hogy a bőrátka rezisztens lett a már évtizedek óta használatban lévő szerekre.

A Szakhatóságokkal egyeztetve az épület üzemeltetése jogszabálynak megfelelően működött 2023.évben is.

Folyamatosan montírozva az épület hibáit is saját munkavállalóval, vagy külső szolgáltatóval javítottuk ki a hibákat.

A szakhatóságok a jogszabálynak megfelelően kérik a karbantartási, felülvizsgálati, ellenőrzési jegyzőkönyveket. Ezeket külső vállalkozók végzik,/ vállalkozók által lefolytatott időszakos vizsgálatok, ellenőrzések időben megtörténtek.

2023. év elején a Katasztrófavédelmi hatóság az intézmény egész területén bejárást tartott, és egy esetleges tüzeseti gyakorlatot is végeztek/végeztünk egy gyakorlati szemléltetést követően.

Varroda

Intézményünkben 1 varró nőt alkalmazunk, aki felel a lakók ruháinak javításáért, az intézményi textíliák pótlásáért, javításáért. Mindemelett raktárosi feladatot is ellát az intézményi, lakói textíliák, munkaruhák tekintetében.

Kert:

A 2,6 hektárnyi parkosított kert, közterület, udvar, gyümölcsös munkáinak koordinálását a gondnok végzi, aki irányítja a kertész munkáját is a műszak mellett, hogy a nagy terület minden évszakban karbantartott és biztonságos legyen.

Ingatlan karbantartás/festés:

2023 évben az alábbi falfelületek festését végezték el a karbantartók, de javában 1 fő szobafestő végzettséggel rendelkező munkavállaló végezte a munkafolyamatok döntő többségét:

- Festett fal felület: 2160 m²
- Anyagszükséglet 350 liter

Gépjárműhasználat kimutatása

Megtett km / fogyasztás kimutatás:

- Jjf 557 Opel Zafira 3200km 384 l / év
- Pzd 479 Dacia Daster 9529km 571 l / év

Az éves üzemanyagfelhasználás összköltsége: 1.186.336 Ft.

Elszállított veszélyes hulladék kimutatás:

Kórházi veszélyes hulladék 124 kg
Konyhai veszélyes hulladék zsírszap: 9000 kg
Papír hulladék 2000 kg

Összegzés

Az intézmény a 2023. évi terveket teljesítette, sőt azon felül is a nem várt eseményeket, meghibásodásokat sikeresen orvosolta. A gazdasági válság hatásai a költségvetést érzékenyen érintette, de a kiadásainkat ésszerű keretek között tartottuk.

A szakmai oldalon felmerült nehézségek, mint pl. a fertőző eredetű betegségek nem csak a költségvetési oldalt terhelte meg, hanem a munkavállalóink teljesítőképességében is megmutatkozott. Több távolléti nappal kellett megbirkóznunk, mint az előző évben, de az a maroknyi csapat, akire mindig lehet számítani, most is bizonyított. A munkavállalók körében nagyon pozitív változást tapasztalok a fenntartó általi kezdeményezés eredményeként, mivel minden munkavállaló részeseül keresetkiegészítésben, kivéve a szakápolásban résztvevők. Ez hozzájárul ahhoz, hogy a fluktuáció mértéke csökkent és a munkavállalók anyagi, erkölcsi megbecsülésének eredményeként továbbra is minőségi szakmai munkát végeztünk és fogunk végezni. Az intézmény munkájának folyamatosságában előnyt jelent, hogy a nyugdíjba vonuló munkatársakat továbbra is tudjuk alkalmazni. Ezzel olyan előny jár, hogy nem kellett új munkavállalót betanítani az adott feladatra.

Csongrád, 2024.01.31



Majorné Marik Gyöngyi
Intézményvezető

