



## **BESZÁMOLÓ**

### **A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET MISSZIÓ FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ**

**Dél-Alföldi Regionális Új Esély Központok**

**Új Esély Központ Csongrád**

**Új Esély Központ Csongrád II.**

**2023. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

*„Minden emberen segítsünk, ne nézzük,  
kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”  
(Marcus Cullius Cicero)*

### **Általános bevezetés**

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 megyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbá az elmúlt 12 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon ([www.btesz.hu](http://www.btesz.hu)) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

### **A Fenntartó adatai:**

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: [tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu](mailto:tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu)

Tel.: 06 52/ 311-020



**Az Engedélyes adatai:**

A beszámolóval érintett szolgáltatásokat a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő 2 intézmény biztosítja.

**Új Esély Központ Csongrád**

**Székhely:** 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

**Telephely:** 6640 Csongrád, Rasio u. 2

**Ágazati azonosító:** S0543493

**Intézményvezető:** Kaiser Andrea

**Nappali ellátás vezető:** Kaiser Szilárd

**Ellátási terület:** Csongrád

**Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma:** 2021. szeptember 24

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

**Új Esély Központ Csongrád II.**

**Székhely:** 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

**Telephely:** 6640 Csongrád, Rasio u. 2

**Ágazati azonosító:** S0543493

**Intézményvezető:** Kaiser Andrea

**Nappali ellátás vezető:** Kaiser Andrea

**Ellátási terület:** Csongrád

**Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma:** 2022. november 25.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

**Jogszabályi környezet:**

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjkból biztosítjuk.

### **A szolgáltatás célja:**

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

### **A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:**

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

- ✓ **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezéstről kell gondoskodni.
- ✓ **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- ✓ **Felügyelet:** az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

### **Ellátási szerződés:**

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

### **Személyi feltételek:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Szociálpolitikus
Nappali ellátás vezető	1	Szociális munkás
Szociális munkatárs	1	Szociális munkás
Terápiás munkatárs	1	Szociális gondozó

Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád II.:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Szociálpolitikus
Terápiás munkatárs	1	Diplomás ápoló
Terápiás munkatárs	1	Szociális gondozó, szervező

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményeiben. Ennek keretében a tavalyi évben Csongrádon 1 főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségét olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

A munkatársak szakmai fejlődését és kiegészének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben folyamatosan vettek részt továbbképzésen.

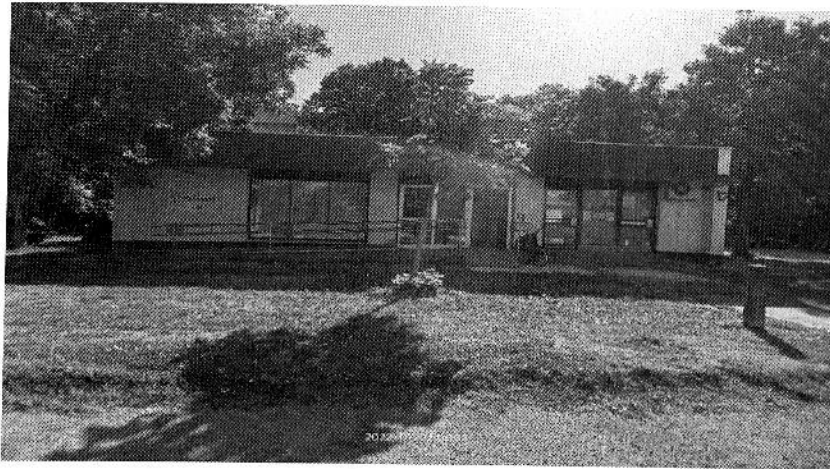
Képzés megnevezése	Résztvevő munkatársak száma
8 modulós alapképzés (addiktológiai- és szociális munka alapismeretek)	7 fő
Csoportvezetési ismeretek	1 fő
Office (word, excel) kezelés	7 fő

### **Intézményi és tárgyi feltételek:**

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából



meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tállására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.



**Intézmény nyitvatartása:**

<b>Szenvedélybeteg nappali ellátás Csongrád:</b>
<i>Hétfőtől – Péntekig: 6.45. – 12.45-ig</i>
<i>Szombat, Vasárnap: 6.45 – 12.45-ig</i>
<i>Ünnepnapokon: 6.45 – 12.45-ig</i>

<b>Szenvedélybeteg nappali ellátás Csongrád II:</b>
<i>Hétfőtől – Péntekig: 13.15. – 19.15-ig</i>
<i>Szombat, Vasárnap: 13.15. – 19.15-ig</i>
<i>Ünnepnapokon: 13.15 – 19.15-ig</i>

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybevevők számára.

**Térítési díjak 2023. évben:**

A fenntartó 4/2023.(03.14.) számú határozata alapján 2023.04.01. napjától kezdődően a szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ellátási nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 1000,-Ft/fő/ellátási nap**

**Szakmai munka bemutatása:**

**Ellátotti létszám 2023. évben:**

	<b>Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád</b>	<b>Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád II.</b>
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	54 fő	53 fő
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	9 fő	31 fő
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	63 fő	84 fő

**Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:**

		<b>Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád</b>	<b>Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád II.</b>
Összes ellátott		54 fő	53 fő
Férfi	57 fő	36 fő	21 fő
Nő	50 fő	18 fő	32 fő



	Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád	Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád II.
Összes ellátott	54 fő	53 fő
16 - 18 év	0	0
18 - 39 év	6 fő	6 fő
40 - 59 év	27 fő	25 fő
60 - 64 év	6 fő	12 fő
65 év feletti	15 fő	10 fő

**Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:**

		Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád	Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád II.
Összes ellátott		54 fő	53 fő
Ebből	foglalkoztatottak	32 fő	28 fő
	munkanélküliek	5 fő	6 fő
	gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	17 fő	19 fő

**Megszűnt jogviszonyok:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád:

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
Elhunyt	2
Nem kívánta igénybe venni	5
Elköltözött	1
Más szociális ellátás igénybevétele	1

Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád II.:

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
Elhunyt	2
Nem kívánta igénybe venni	20
Más szociális ellátás igénybevétele	9

**Igénybevételek száma 2023. évben:**

A biztosított szolgáltatások körében kiemelkedően magas az esetkezelések, tanácsadások száma, mely az igénybevevői kör speciális helyzetéből, betegségéből valamint rossz szociális helyzetéből fakad. Jellemzőek az alacsony jövedelmek, sokan nyugdíjszerű ellátásokból élnek hónapról hónapra, mások alkalmi munkából, nagyrészüket anyagi problémákkal küzd. Gyakoriak a párkapcsolati problémák vagy az elmagányosodásból fakadó lelki eredetű problémák. Ezek háttérben túlnyomó részt az aluliskolázottság, az öröklött, hozott minták, valamint a szenvedélybetegségük áll. Ehhez kapcsolódóan a mentális gondozás, életvezetési tanácsadás, valamint az ügyintézési segítségnyújtás hangsúlyosan jelenik meg a szolgáltatási körben. A háztartáspótló szolgáltatások száma is megnövekedett, elsősorban a mosási és a tisztálkodási lehetőséget veszik igénybe rendkívül nagy számban.

		Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád	Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád II.
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)		19945	19389
Szolgáltatási elemek igénybevételek száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	2431	2368
	Készségfejlesztés	361	155
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	1340	415
	Étkeztetés	119	267
	Esetkezelés	1306	1264
	Felügyelet	20	234
	Gondozás	352	58
	Közösségi fejlesztés	806	781

**Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban:** Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád	Szenvedélybetegek nappali ellátása Csongrád II.
Január	1705	1533
Február	1540	1540
Március	1705	1696
Április	1650	1650
Május	1703	1701
Június	1630	1608
Július	1703	1651
Augusztus	1705	1669
Szeptember	1650	1578
Október	1703	1582

November	1589	1564
December	1660	1617

**A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:**

A már hagyományos csoportfoglalkozások, mint a Filmklub, kézműves foglalkozások vagy a hagyományokhoz, jeles napokhoz kapcsolódó programok mellett, számos új csoportot is indított az intézmény a 2023-mas évben. Ilyen például a havonta két alkalommal megvalósuló, pszichiáter szakorvos által tartott foglalkozások az ellátottak számára, a stresszkezelés, autogén tréning, valamint a szenvedélybetegséget érintő egyéb témakörökben megvalósuló foglalkozások. E mellett lehetősége van az ellátottaknak személyes szakorvosi konzultációra is. A tavalyi évben indultak a mozgásfejlesztő foglalkozások, valamint az egészségfejlesztő programok is.

A foglalkozások kiscsoportos, interaktív formában valósulnak meg, ahol főszereplők az ellátottak. A munka nagy részét ők végzik, a gyakorlatok gondolkodásra és az érzések előtérbe helyezésére készítik őket.

Szakember segítségével lehetőség van részt venni az Anonim Alkoholisták online függő klubjának ülésein, aminek segítségével az ellátottjaink utazás nélkül, az intézményünkben lehetnek tagjai olyan személyek közösségének, akik megosztják egymással tapasztalataikat, erejüket és reményüket azért, hogy megoldhassák közös problémájukat és segíthessenek másoknak felépülni az alkoholizmusból. Pozitív tapasztalataink vannak az online önsegítő csoporton résztvevőkkel kapcsolatban.

A tavalyi évben is folyamatosan tartottunk az ellátottak részére a fizikai aktivitásuk megőrzését, javítását célzó mozgásos foglalkozásokat, ezek kis helyigényű torna, illetve labdás játékok, vagy örömtánc foglalkozások. A játékos mozgásfejlesztés során használt különféle módszerek közös célja, hogy a szenvedélybetegséggel küzdők esetében nem elsősorban a hiányzó, már leépült képességek kerülnek fejlesztésre, hanem a még ép, meglévő vagy rendszeres gyakorlással újratanulható készségek. Mindig csak olyan feladatok vannak, amik mindenki számára elvégezhetőek, így az elvégzett feladatok sikerélményt okoznak. Az örömtánc speciális mozgásforma. Lényege, hogy megmozgat és javítja a hangulatot. A táncnak élettani jelentősége van. Jó hatással van a testtartásra, stresszoldó, segíti a keringést, szívműködést és az anyagcserét.

Az intézmény diplomás ápoló végzettségű kollégája tavaly egészségfejlesztés témakörben indított csoportfoglalkozásokat. Ennek keretében részt vehettek elsősegély, sebkötözés képzésen, de számos edukatív jellegű foglalkozás is megvalósult az egészséges életmód, táplálkozás témakörében. Rendszeresen biztosított az ellátottak részére a vérnyomás, vércukorszint mérés is.

Az ellátottak számára rendelkezésre áll egy számítógép, internet hozzáféréssel, amit kizárólag ők használnak. Ezen a gépen szokták elvégezni a Baptista Tevékeny Misszió által indított különböző online képzéseket, nézik az online istentisztelet, esetleg önéletrajzot vagy motivációs levelet készítenek.

Igény szerint segítséget nyújtunk a számítógépes ismeretek bővítésében, az internet használathoz, e-mail és közösségi média használatához, vagy álláskeresőkhöz.

A csoporttematika összeállításánál kiemelten fontos, hogy illeszkedjen az ellátotti kör problémáihoz, betegségéhez. Hetente két alkalommal, a tavalyi évtől kezdődően, a

csoporthoz tartozó látogató ellátottak számára 2 fogásos adományebcdet biztosítunk, illetve minden nap szendvicset adunk az arra rászoruló ügyfeleknek.

Az addiktológiai betegségük mellett szociálisan is rászoruló igénybe vevőink számára 2023-ban is lehetőségünk volt tartós élelmiszert adományozni. E mellett mindenkinek, aki az intézménybe betér, teát, kávé, vagy innivalót biztosítunk, függetlenül attól, hogy ellátottunk e vagy sem. Senkit nem küldünk el, bárki betérhet az intézménybe, akár melegedni is, hisz az intézmény a 2\*50 fős engedélyezett létszám mellett, „nyitott házként” működik.

Vasárnaponként az intézmény lelki gondozója is ellátogat a Központba. Ezen alkalmakkor lehetősége van az ellátottaknak akár a személyes vagy csoportos beszélgetésekre is, illetve bekapcsolódhatnak az online istentiszteletbe is. A szenvedélybetegséggel küzdők számára a gyógyuláshoz vezető úton fontos, hogy legyen valaki, aki mentálisan támogatja, mellette áll, adott esetben egy szociális szakember, lelki gondozó vagy mindkettő, egyéntől függően. Ezt a folyamatot támogatja a már korábban említett egyéni szakorvosi konzultációra biztosított lehetőség is.

### **Megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2023. évben:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<b>Program megnevezése</b>	<b>Megvalósulás dátuma</b>	<b>Részvevők száma (átlagosan)</b>
Szakorvosi csoportfoglalkozások (pszichiáter szakorvos vezetésével)	Havi két alkalom.	15 fő
Online Isten tisztelet	Egész évben vasárnaponként	5 fő
Hitéleti/lelki gondozás	Egész évben vasárnaponként	4 fő
Filmklub	Havi egy alkalommal	20 fő
Ünnepkörökhöz kapcsolódó foglalkozások	Új év, Húsvét, Advent, Karácsony stb.	25 fő
Nemzeti ünnepekhez, jeles napokhoz kapcsolódó foglalkozások	Márc. 15-i Forradalom és Szb. Harc, Államalapítás ünnepe, Víz világnapja stb.	20 fő
Online AA klub	Havonta 1 alkalom	4 fő
Kreatív kézműves foglalkozások	Kéthetente 1 alkalommal	20 fő
Játékos mozgásfejlesztés	Torna, Ülőtorna, Örömtánc havi egy alkalommal	25 fő
Régi idők társasai csoportfoglalkozás	Havi egy alkalommal	15 fő

**Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2023. évben:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<b>Program megnevezése</b>	<b>Megvalósulás dátuma</b>	<b>Résztevők száma</b>
Közös bográcsozás	2023 május	10 fő
Intézményi nyílt nap - Fák világnapja	2023. április	12 fő
Egészségnap - Csongrádi EFI-vel. Szűrőprogram és előadások a szenvedélybetegség témakörében	2023. október	28 fő
Egészségnapok - Sebkötyözés, elsősegély, méregtelenítés, egészséges táplálkozás, stb.	Havonta 1 alkalommal	20 fő
Farsang	2023 február	23 fő
Húsvéti ünnepség	2023 április	18 fő
Hálaadási ünnepség	2023. november	22 fő
Karácsonyi rendezvény, stb.	2023. december	24 fő

Programok rövid leírása:

- ✓ Minden nagyobb ünnephez kapcsolódóan szervez az intézmény az ellátottak, hozzátartozók, illetve az érdeklődők számára közösségi programot. Húsvét, karácsony, illetve hálaadás alkalmával szeretetvendégséget is tartottunk, egytáléttel, szendviccsele kínáltuk a résztvevőket.
- ✓ Tavasszal az ellátottakkal közösen szabadtéri programot szerveztünk, bográcokban paprikáskrumplit készítettünk, jó hangulatú napot töltöttünk el közösen.
- ✓ Nyílt napot tartottunk, melynek célja az volt, hogy az érdeklődők megismerhessék az intézményt, a biztosított szolgáltatásokat és az ott dolgozó szakembereket, illetve közösen galagonyát ültettünk az intézmény elé.
- ✓ Az ősszel, az Csongrádi Egészségfejlesztő Iroda egészségnapot tartott az intézményben, melynek keretében szűrőprogramok, tanácsadás és előadások valósultak meg.



### **Megvalósult ELLÁTOTTI KÉPZÉSEK 2023. évben:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<b>Program megnevezése</b>	<b>Megvalósulás dátuma</b>	<b>Részvevők száma</b>
Önismeret a mindennapokban I.	2023. 02.06.	19 fő
Önismeret a mindennapokban II.	2023.06.08.	24 fő
Önismeret a mindennapokban III.	2023. 06.23.	11 fő
Az érzelmi intelligencia alapjai a mindennapokban	2023.08.09.	10 fő
Konfliktuskezelés a mindennapokban	2023.07.19.	10 fő
Stresszkezelés a mindennapokban	2023.07.26.	8 fő
Időgazdálkodás	2023.08.02.	7 fő
Pénzkezelés	2023.10.06.	9 fő

### **Képzések rövid leírása:**

Az ellátottak számára, érdeklődési körtől, illetve a felmerült szükségleteiktől függően lehetőséget biztosított az intézmény arra, hogy a BTESZ által szervezett képzéseken vegyenek részt. Az akkreditált képzéseket szakképzett trénerok tartották az intézményben, melynek elvégzéséről tanúsítvány került kiállításra.

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.

### **Szakmai ellenőrzés:**

Tárgyévben hatósági ellenőrzésre nem került sor. A fenntartó által működtetett Módszertani és Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

### **Intézményi együttműködések:**

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel:

- Remény útja Egyesület - Szociális szolgáltatások hozzáféréséhez nyújt segítséget az Egyesület az ellátottjaink számára



- Bárka Baptista Gyülekezet – Heti rendszerességgel tartanak hitéleti/lelki gondozást az intézményben.
- 3Sz szociális Szövetkezet – Álláskeresők számára kínálnak alkalmanként munkalehetőséget.
- Senior Kávézó Egyesület - Az idős korú ellátottak számára nyújtanak programokat és szolgáltatásokat, a következő évben demenciával kapcsolatos előadásokat tartanak a intézményben.

### **Összegző gondolatok:**

Új Esély Központ Csongrád 2021. szeptember végén nyílt meg és 2022. januárjára a benyújtott kérelmek alapján a maximális engedélyezett férőhelyszámmal (50 fő) folyt a szakmai munka. 2022. december utolsó két napján, a felmerült igényekre alapozva, megnyílt a Csongrád II. is, délutáni, esti nyitvatartással. Így a két intézmény, 2023-ban, az év minden napján, 100%-os kihasználtság mellett, (hétfőn és ünnepnapokon is) a kora reggeli óráktól egészen estig fogadta a hozzá segítségért fordulókat. A szenvedélybetegek nappali ellátása egyéni szükségletekre alapozott, hosszú távú szolgáltatást kínál, mely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, ebből kifolyólag mind a Fenntartó, mind pedig az Intézmény számára kiemelkedő jelentőséggel bír, hogy a biztosított szolgáltatásai igazodjanak az ellátotti kör sajátos szükségleteihez. E cél elérése érdekében, folyamatosan keresi az innovatív fejlesztési lehetőségeket, színesíti, bővíti az ellátottak számára kínált szolgáltatásait, számos önként vállalt feladat biztosítása mellett is.

### **Tervek, elképzelések 2024. évre:**

- Jelenleg folynak az egyeztetések az intézmény és a Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ Dr. Bugyi István Szentesi Multidiszciplináris Centrum Drogambulanciájával a jövőbeni együttműködéssel kapcsolatosan.
- A 2024-es évben szeretnék fókuszba helyezni, mind az ellátottak, mind pedig a szakdolgozók számára a szakmai témájú, szenvedélybetegséghez kapcsolódó előadások szervezését.
- Terveink között szerepel a lelki gondozóval együttműködve, kifejezetten nők számára hitéleti csoport indítása.
- Folyamatban van egy több alkalmas előadássorozat szervezése a Senior Kávézó Egyesülettel, kifejezetten az idős, szenvedélybeteg ellátottak számára készült tartalommal, mely elsősorban az alkoholfogyasztás következményeként előforduló Alzheimer-kór, demencia témaköreit érinti.

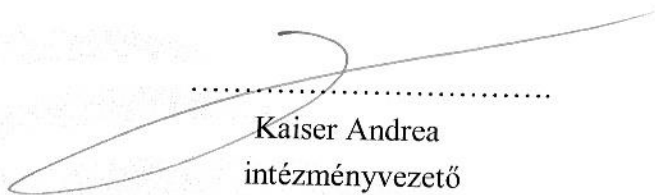
Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

**Tettel. SzereTETTEL.**

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Csongrád, 2024. január 21.

Tisztelettel:



.....  
Kaiser Andrea  
intézményvezető

**Új Esély Központ Csongrád II.**  
6640 Csongrád, Raisió utca 2.

