

KIEMELT ÜGYFÉL MENEDZSMENT SZAKTERÜLET 2023. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

CSONGRÁD VÁROS ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

2024. január



A tájékoztató anyag összeállítását az MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelölt adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve ha jogszabály másként nem rendelkezik.

TARTALOMJEGYZÉK

3. OLDAL	MVM BEMUTATKOZÁS
4. OLDAL	MVM ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGEI
5. OLDAL	MVM INFRASTRUKTÚRÁJA
6. OLDAL	MVM CSOPORT SZOLGÁLTATÁSAI
7. OLDAL	AZ MVM CSOPORT KIEMELT SZOLGÁLTATÁSAI
14. OLDAL	KIEMELT ÜGYFÉL MENEDZSMENT
15. OLDAL	CSONGRÁD VÁROS FOGYASZTÁSI ADATAI

MVM BEMUTATKOZÁS

Az **MVM Csoport feladata** a nemzeti közműszolgáltatási rendszer **egységes, központi irányításának biztosítása**, az állami közműszolgáltatások kialakítása és hosszú távú, fenntartható működtetése a **földgáz-, a villamosenergia- és a távhőszolgáltatás** ágazataiban.

A rendszer működéséhez kapcsolódó olyan további célok, mint a **hazai ellátásbiztonság növelése, az ügyfélszolgálat egyszerűsítése, gyorsítása** és elérhetőbbé tétele, mind a közösségért érzett állami felelősségvállalás jegyében valósulnak meg.

Az MVM Csoport Önkormányzatokkal kapcsolatban levő tagvállalatai:

- MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
- MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
- MVM Démász Áramhálózati Kft.
- MVM Émász Áramhálózati Kft.
- MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.
- MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.
- MVM LUMEN Fényszolgáltató Kft.
- MVM Mobiliti Kft.
- MVM Optimum Zrt.
- MVM ESCO Zrt.

Az MVM Csoport Magyarország negyedik legnagyobb vállalatcsoportja, több mint **120 tagvállalatával**, több mint 1800 milliárd forintos árbevételevel, több mint 18 000 munkavállalójával és közel **8 millió lakossági és vállalati ügyféllel** megkerülhetetlen szereplője a magyar gazdaságnak, amelyre több mint 750 milliárd forint hatást gyakorol a költségvetési befizetésen, a béreken és a különböző beszállítókön keresztül.

Az MVM Csoport célja, hogy megfizethető és tiszta energiát biztosítson ügyfelei részére fenntartható és a 21. század követelményeinek megfelelő módon. A társaságcsoporthoz tartozó vállalatok piacvezető szerepre törekszik a megújuló energiatermelésben, kiemelten kezeli az átviteli hálózat irányítását és folyamatos fejlesztését, a földgáz-kereskedelemben és a földgáztárolás szakszerű biztosítását, az e-mobilitást, illetve az okosváros-technológiák és a korszerű kormányzati távközlési megoldások fejlesztését.

2021. december 15-én lezárult az E.ON Hungária Zrt. kisebbségi tulajdoni hányadát érintő részvényadásvétel, amellyel az MVM Zrt. 25%-os közvetlen részesedést szerzett az E.ON Hungária Zrt.-ben.

MVM ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGEI

EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI ENGEDÉLYES

Az MVM Csoport jelenleg több mint 4,2 millió ügyfél biztonságos energiaellátásáért felelős, piacvezető vállalat. Az ország lakossági földgáz-ellátását 100%-ban biztosítja, és országos villamos energia egyetemes szolgáltatási engedéllyel rendelkezik.

- 4,2 millió ügyfél
- Állandó iroda: 32 db
- Fiókiroda: 158 db

FÖLDGÁZ ÉS VILLAMOSENERGIA ELOSZTÓ HÁLÓZATI ENGEDÉLYES

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Dél-Alföldön üzemeltet és létesít villamos hálózatot. 2021.09.01-től az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az MVM részeként folytatja működését. Az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. Észak-Nyugat Magyarországon és a Dél-Alföldön végez földgázelosztási tevékenységet. Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a fővárosban és 18 Budapest közeli településen végez földgázelosztási tevékenységet.

- 56.284 km vezetékhossz
- 29.158 km gázvezeték

VILLAMOS ENERGIA ÉS FÖLDGÁZ KERESKEDŐI ENGEDÉLYES

Az MVM Csoport Magyarország meghatározó villamosenergia-nagykereskedője, valamint számottevő részesedéssel rendelkezik a közvetlen fogyasztói értékesítés piacán is. A CEEnergy Zrt. Magyarország legnagyobb gázkereskedője. A társaság a magyar gázszolgáltatók legjelentősebb partnere a lakossági fogyasztók megbízható földgázellátásában.

- ~ 55.000 üzleti ügyfél
- Magyarország energiafelhasználásának több mint 45%-át biztosítja az MVM csoport

KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

Az MVM LUMEN Kft. tevékenységi köréhez az ország egész területén hozzájuthatnak az ügyfelek. A társaság jelenlegi infrastrukturális tevékenységei közé tartozik a közvilágítási fejlesztés és üzemeltetés, települések közvilágításának és telephelyek térvilágításának korszerűsítése, kidolgozott finanszírozási ajánlattal.

- 352.487 db üzemeltetett lámpatest, ebből több mint 60.000 db LED

VILLAMOSENERGIA-TERMELŐI ENGEDÉLYES

Az MVM Csoport energiatermelő tagvállalatai meghatározó, szilárd pilléreként támogatják a tulajdonosi és stratégiai elvárások teljesítését (nukleáris kapacitás fenntartása, dinamikus megújuló kapacitásnövelés, rugalmas, tiszta menetrendtartó portfólió, regionális növekedés), és jelentős mértékben járulnak hozzá a vállalatcsoport eredményességéhez a stabil és megbízható villamosenergia-termelés biztosításával.

- 19,535 TWh, ebből Paksi Atomerőmű 15,989 TWh, Mátrai Erőmű 3,546 TWh

ELEKTROMOS GÉPJÁRMŰ TÖLTÉSI ENGEDÉLYES

Az MVM Mobiliti Kft. azzal a céllal jött létre, hogy a földgázüzemű és elektromos közlekedés hazai elterjesztésében aktívan közreműködjön. Az MVM a környezetbarát közlekedés fejlődését előmozdító tevékenységét Mobiliti márkanév alatt végzi, ideértve mind a sűrített földgáz, mind a villamos energia alapú töltő-szolgáltatását.

- 998.296 kWh töltésre fordított energia
- ~ 200.000 db töltés indítás
- ~ 1.400 töltési pont

FÖLDGÁZTÁROLÁS

A Magyar Földgáztároló Zrt. Magyarország legnagyobb kereskedelmi földgáztároló vállalata, valamint a Kelet-Közép-Európa legnagyobb tárolói szolgáltatója. A társaság küldetése versenyképes megoldások és innovatív szolgáltatások nyújtása, illetve megbízhatóság és kényelem biztosítása üzleti partneri számára.

- 4 db földalatti gáztároló létesítmény
- 4,43 milliárd m3 kapacitással

TÁVHŐ TERMELŐ- ÉS SZOLGÁLTATÓ ENGEDÉLYES

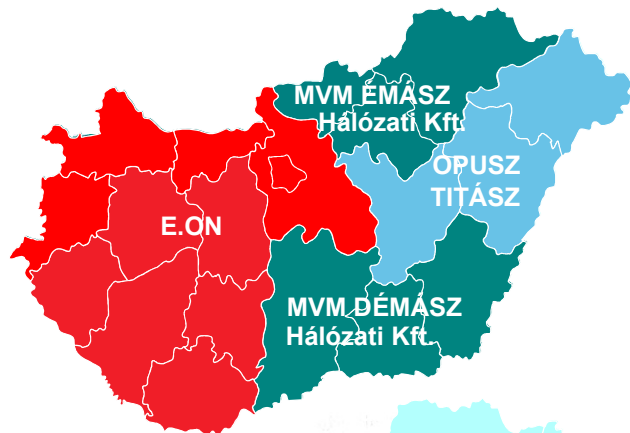
Az MVM Csoport aktív szereplő a regionális távhőpiacon is, ahol korszerű technológiák megvalósításával szolgálja az adott régió kedvező árú és környezetkímélő távhőellátását.

- ~4 000 TJ termelt hőenergia
- ~3 600 TJ értékesített hőenergia

AZ MVM MA A LEGNAGYOBB ÜGYFÉLSZÁMMAL ÉS ORSZÁGOS LEFEDETTSÉGGEL RENDELKEZŐ ENERGIAPIACI KÖZMŰSZOLGÁLTATÓ

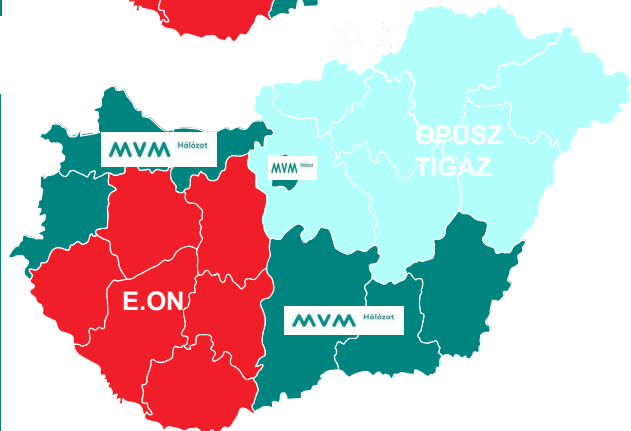
Elosztás

Áram



2021.09.01-től az MVM Émász Áramhálózati Kft. az MVM Csoport villamosenergia-elosztó társasága, amely Nógrád, Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, illetve Pest és Jász-Nagykun-Szolnok megye egyes részein található működési területén 23.000 km villamos hálózatot üzemeltet.

Gáz



Egyetemes szolgáltatás



Az MVM földgázszolgáltatása 2015. április 1-jétől az ország teljes területén elérhető a fogyasztók számára.

2017 június 1-jétől az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogelőd társasága országos egyetemes szolgáltatói engedélyt szerzett, ezzel a villamosenergia-szolgáltatás is országszerte elérhetővé vált.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. 2021.08.31-vel visszaadta villamos energia egyetemes szolgáltatási engedélyét, helyette új egyetemes szolgáltató, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. került kijelölésre.

2022. február 23-án az E.ON Ügyfélkapcsolati Kft. az MVM Csoport tulajdonába került, így az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. átvette a villamos energia egyetemes szolgáltatást.



MVM CSOPORT SZOLGÁLTATÁSAI

- Köz- és térvilágítás üzemeltetés, korszerűsítés, tervezés, kivitelezés, valamint karácsonyi- és díszvilágítás kivitelezés
- Iroda és ipari csarnok világítás korszerűsítés - tervezés, kivitelezés, üzemeltetés
- Villamos és Földgáz hálózat tervezés, kivitelezés
- Transzformátor telepítés ipari parkba
- Elektromos- és földgáz-töltők telepítése, üzemeltetése, gyártása
- Okos- és előrefizető mérés
- Gallyazás (standard és "kertészeti,, minőségű)
- Energetikai beruházások ESCO finanszírozási formában
- Gázmérők, korrektorok felújítása / újrakalibrálása
- Lakossági és ipari gázmérők, nyomásszabályzók, alkatrészek értékesítése
- Energiaközösség kialakítása
- Smart city termékek és adatátviteli megoldások
- Mérőszekrény gyártás
- Tartószerkezetek bérbeadása
- Villamos energia és Földgáz egyetemes szolgáltatás és szabadpiaci kereskedelem
- Távhő szolgáltatás
- Acélszerkezet gyártás
- Erőművi gépgyártás
- Nehézgép- és hosszúáru szállítás
- VIP kapcsolattartás Önkormányzatokkal



AZ MVM CSOPORT KIEMELT SZOLGÁLTATÁSAI

MVM Optimum Zrt.

Műszaki megoldások, szolgáltatások

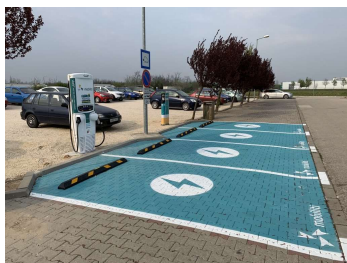
Környezet- és klímavédelem

Energiahatékonysági szolgáltatások, energetikai szakértői tanácsadás



MVM Mobiliti Kft.

Elektromos-autó töltő

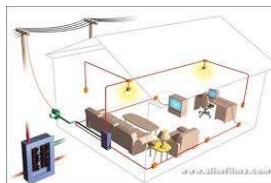


CNG - földgáz

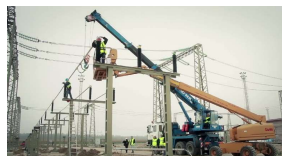


MVM LUMEN Kft.

Villamos hálózat tervezés



Villamos kivitelezés



Közvilágítás üzemeltetés



MVM ESCO Zrt.

Épületek energetikai korszerűsítése

Megújuló energiaforrásokon alapuló rendszerek kiépítése

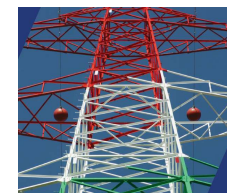
Külső és belső terek világításkorszerűsítése, üzemeltetése

Biogáz termelő berendezések telepítése és üzemeltetése

Elektromos busz töltési infrastruktúra kialakítása és üzemeltetése

MVM XPert Zrt.

Munkagépek és műhelyszolgáltatások



Nagyfeszültségű villamoshálózatok, valamint alállomások építése, tervezése, karbantartása

MVM OPTIMUM ZRT.

Az MVM Cégcsoportba tartozó, MVM Optimum Zrt. azzal a céllal jött létre, hogy összefogja a hagyományos közműszolgáltató szerepen túlmutató, innovatív energiahatékonysági és megújuló energiaforrásokra épülő termékeket és szolgáltatásokat.

Az MVM Optimum Smart city és Energiaközösség Igazgatósága felel a smart city releváns termékek, szolgáltatások fejlesztéséért és értékesítéséért (pl. **energiaközösségek** kialakítása és üzemeltetése, **napelem és energiatároló** tervezése és telepítése, **épületenergetika**, smart városi világítás, e-mobilitás, **klímastratégiai dokumentumok**, szemléletformálás, ...), melyek mind-mind olyan portfóliót mutatnak, melyek esetében a döntési jogkör önkormányzati grémiumok kezében van. Ennek köszönhetően hatósági és egyéb piaci szereplők mellett, számos település vezetésével tartjuk a kapcsolatot és folyamatosan alakítanak ki új együttműködések.

Egyre nagyobb teret kap az energiaközösségek kialakításának és felépítésének stratégiai kidolgozása, mintaprojektek megvalósítása, ezáltal a jogszabályi háttér kialakításához szükséges gyakorlati tapasztalások feltárása és terjesztése. Ennek mentén szintén kiemelt feladatunknak tartjuk az MVM csoporton belül megalkotott smart city stratégia megvalósításának tükrében az energiaközösségek, független aggregátor gyakorlatba való ültetését, smart city releváns és energiaközösségi projektek fejlesztését a megfelelő piaci szereplők és további partnerek bevonásával.

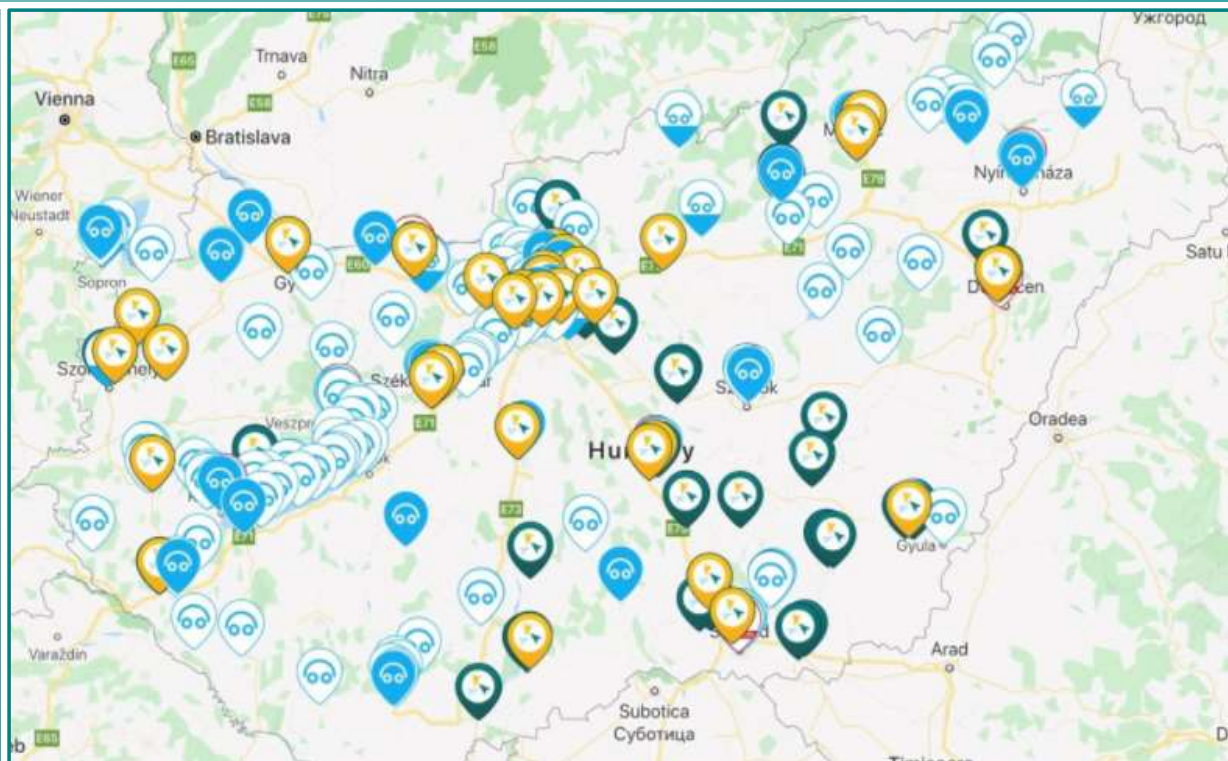
Céljuk a megfelelő – belső és külső – kompetenciák megfelelő időben való becsatornázása az egyes projektek során, a kompetenciák közös értékajánlatba való integrálásával.



MVM MOBILITI KFT.

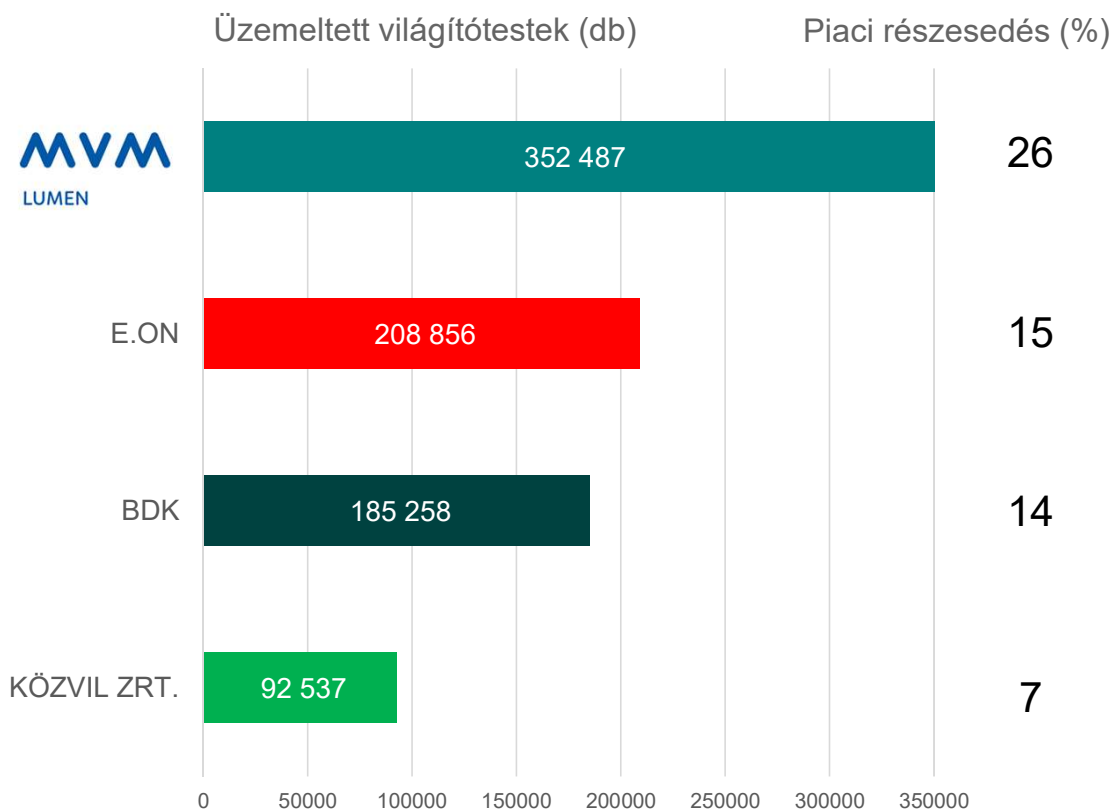
Az MVM Cégcsoportba tartozó MVM Mobiliti Kft. Magyarország piacvezető elektromobilitási és CNG-(Compressed Natural Gas) szolgáltatója. Célja, hogy ügyfelei számára a lehető legmagasabb szintű felhasználói élményt biztosítsa a töltőhálózat és a kiemelkedő informatikai megoldások folyamatos bővítésével otthon, a munkahelyen és út közben is.

- A CNG szolgáltatás mellett, 2017-ben indította el e-mobilitás szolgáltatását és az országos elektromos autó töltőállomás-hálózat telepítését Magyarország legnagyobb e-töltő-infrastruktúráját működteti, melyen – Magyarországon elsőként – az MVM által biztosított, megújuló energiaforrásból származó, zöldáramú töltést is kínál. Közel 1400 töltési pontból álló töltőállomás-hálózata teljes országos lefedettséget biztosít.
- A roamingmegállapodások révén a Mobiliti ügyfelei számára jelenleg 37 ország 280 töltőhálózatán, közel 130 000 töltőpontján is elérhető az egységes Mobiliti szolgáltatás.
- Cégek, vállalkozások számára is megoldást nyújt az e-autóflották optimális működtetéséhez, valamint teljeskörű megoldást kínál hivatalos partnerén keresztül az e-autók otthoni töltésére is.
- Új kényelmi szolgáltatások bevezetésével bővíti népszerű applikációját, pl. E-matrica vásárlás.



A társaság a zöld városi közlekedés meghonosításának elkötelezett támogatójaként jelenleg már három közforgalmi és három üzemi CNG töltőállomással rendelkezik, ezzel biztosítja Budapesten több mint 70 db BKV, illetve Kaposváron 40 db CNG busz üzemanyag-ellátását is. Az MVM Mobiliti Kft. a sűrített földgáz üzemanyag mellett foglalkozni kezdett a cseppfolyósított földgáz, azaz az LNG üzemanyagként történő felhasználásával.

MVM KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI TEVÉKENYSÉGE SZÁMOKBAN



- ✓ Közvilágításról való gondoskodás **kötelező önkormányzati feladat.**
- ✓ Közvilágítási világítótestek üzemeltetése **2013 óta csak MEKH határozat és engedély birtokában** végezhető tevékenység.
- ✓ **MVM LUMEN** = MVM DÉMÁSZ + MVM WATT ETA + 2021 második felétől ÉMÁSZ
- ✓ **MVM LUMEN** üzemelteti országosan **a legtöbb LED-es közvilágítási világítótestet** (több mint 60 000 darabot)
- ✓ **MVM LUMEN** MVM DÉMÁSZ ÁH területen **92%-os települési penetrációs rátával** rendelkezik.
- ✓ 2021-ben, jelenleg **77 db közvilágítási üzemeltetési engedélyes** működik országosan.
- ✓ Ország területén mintegy **1,35 millió közvilágítási világítótest** működik.

MVM ESCO ZRT. (1.)

Az MVM ESCO Zrt. meghatározó szereplő kíván lenni a hazai ESCO szolgáltatások piacán, fenntartható megoldásokat kínálva az energiahatékonyság növelésében érdekelt ügyfélkör számára. A társaság célja az MVM Csoport iparági tapasztalataira és képzett szakembereire építve komplex energetikai korszerűsítési beruházások finanszírozása szolgáltatáscsomag nyújtása az MVM finanszírozásával megvalósuló beruházások vonatkozásában.

Az MVM ESCO Zrt. szolgáltatásainak fókuszterületei:

Világításkorszerűsítés



- Közvilágítás korszerűsítés
- Kül- és beltéri világítás-korszerűsítések;
- Integrálás a létesítménymenedzsment-rendszerbe
- 2 elnyert közvilágítás korszerűsítési beruházás
- Több mint 60 projekt előkészítés alatt 4,8 milliárd Ft értékben

Napelemes kiserőmű



- Visszwatt-védelemmel ellátott napelemes kiserőművek
- Elszámolás a termelt villamos energia alapján
- 4,4 MWp telepítése folyamatban
- További 40 projekt előkészítés alatt 9,5 milliárd Ft értékben

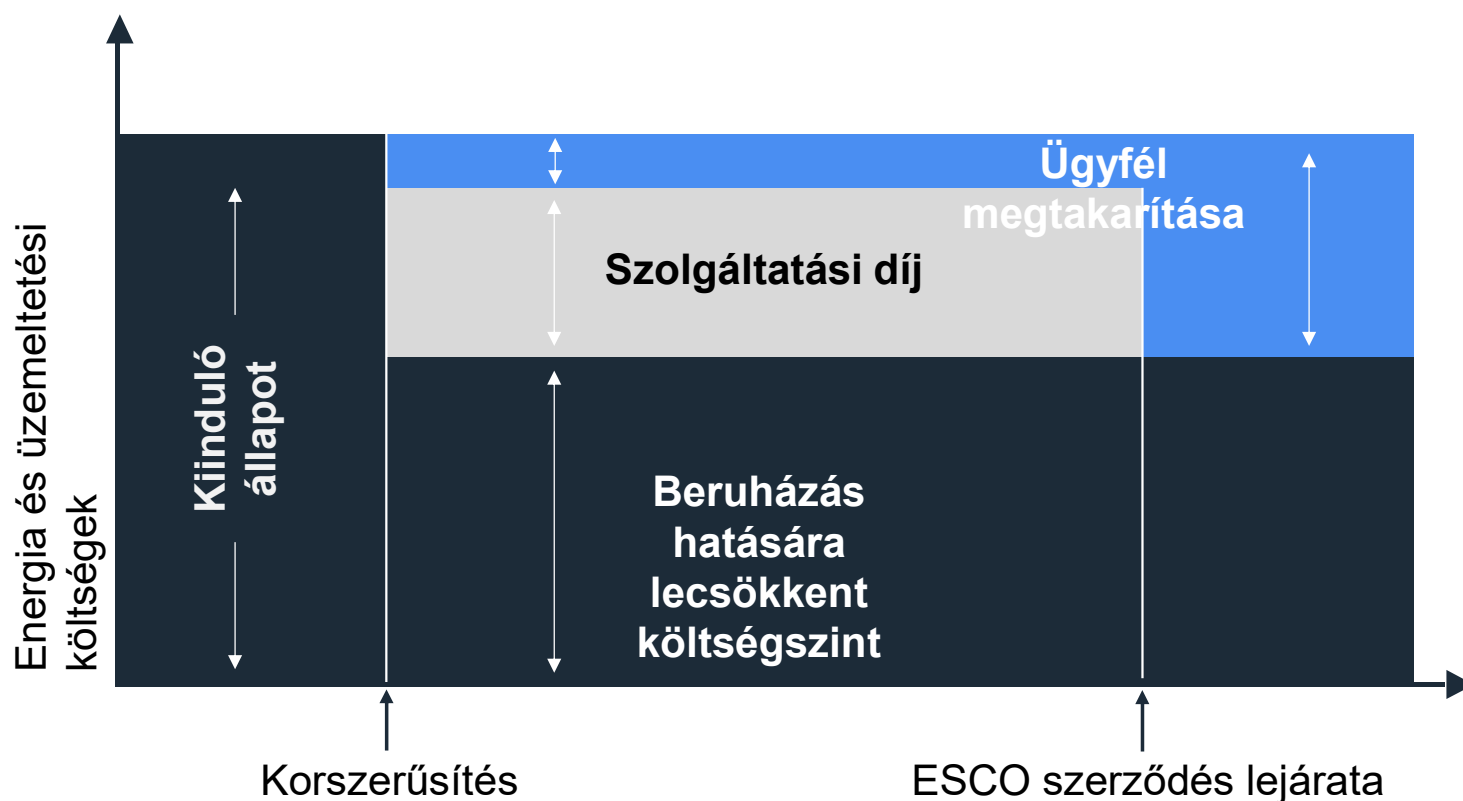
Biogáz termelés és hasznosítás



- Körkörös gazdaság koncepciójába illeszkedő biogáz termelési és hasznosítási projektek
- Input: kommunális hulladék biológiailag lebomló része
- Hasznosítás: kapcsolt energiatermelés vagy bioCNG előállítás közlekedési célra
- 1 pilot projekt előkészítés alatt 2 milliárd Ft értékben

MVM ESCO ZRT. (2.)

Az ESCO konstrukcióban megvalósított beruházásból származó megtakarítás megosztásának szemléltetése*:



- A beruházás tőketerhe, továbbá az üzemeltetés és a karbantartás költsége a szerződéses időtartam alatt az éves szolgáltatási díjban kerül megfizetésre
- Az Ügyfél az üzembe lépést követően azonnal elkezdheti realizálni a fejlesztésből származó megtakarítás egy részét
- Az ESCO futamideje általában jóval rövidebb, mint a beépített berendezések műszaki élettartama

* a megvalósításra kerülő projekt adottságainak megfelelően az arányok eltérőek lehetnek.

Távvezetési divízió

- Tervezés
- Új, nagyfeszültségű távvezetékek létesítése 132; 220; 400 és 750 kV-os feszültség szinten + IPARI PARKOK NAF feladatai
- Meglévő távvezetékek karbantartása, meghibásodott szerkezeti elemek javítása, cseréje kikapcsolással vagy feszültség alatt
- Rekonstrukció, áthelyezés, nyomvonal-kitérítés, felhasítás, korszerűsítés, szabványosítás
- Ideiglenes távvezetékoszlopok telepítése, szerkezetépítés
- Optikai kábelhálózat létesítése
- Terepjáró munkagépek szolgáltatása (forgó kotrók, betonmixerek, 35T és 100T autódaruk, mezőgazdasági vontatók, Unimog), műhelyszolgáltatások (betonacél-darabolás, -hajlítás, szál- és lemezanyagok darabolása)

Alállomási divízió

- Alállomás-létesítési részmunkák elvégzése: tervezés, építés, villamos technológiai szerelés
- Nagyfeszültségű alállomások kulcsrakész létesítése (120-400 kV)
- Alállomások rekonstrukciója, bővítése, készülékek cseréje
- Karbantartás, üzemzavar-elhárítás alállomásokon
- Elhasználódott, korrodált vagy sérült alállomási Tartó-szerkezetek felújítása
- Alállomási diagnosztika
- Kisfeszültségű berendezések gyártása (megszerzett licencek: Siemens 8PT, Siemens S8, Schneider OKKEN)

KIEMELT ÜGYFÉL MENEDZSMENT SZAKTERÜLET

Csongrád városának
kiemelt partner
kapcsolattartója



Kiemelt partner kapcsolattartó
HOMIK ANDRÁS
homik.andras@mvm.hu
+ 36 30 467 0492

A szakterület céljai, tevékenységei

- Kapcsolattartás, összekapcsolás az Önkormányzat és az MVM között
- Az MVM elosztói tevékenységek az MVM és az Önkormányzatok közötti támogatása (villamos-energia, földgáz)
- Információ átadás, tájékoztatás
- MVM portfóliójának megismertetése az önkormányzatokkal és szerveikkel (intézmények, gazdasági társaságok)
- Lokális kapcsolatrendszerek kiépítése az önkormányzatokkal, közintézményekkel
- Vitarendezés támogatása
- Bizottsági, képviselő testületi ülésen, közgyűlésen az MVM képviselete



CSONGRÁD VÁROS ENERGIA FOGYASZTÁSI ADATAI *

	Villamos energia adatok	Földgáz adatok
Csongrád 2022. évi energia fogyasztása	61 044 160 kWh	8 280 795 m ³
	61 044,16 MWh	88 441 MWh
Csongrád 2021. évi energia fogyasztása	64 245 639 kWh	9 644 878 m ³
	64 245,639 MWh	103 251 MWh
Változás az előző évhez képest:	(- 3 201 479 kWh; - 4,98 %)	(- 1 364 113 m ³ ; - 14,14 %)

* validált fogyasztási adatok a 2023-as évről 2024.május 31. után állnak majd rendelkezésre.

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

