



# **MVM Lumen Kft.** **KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES**

## **2023. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA**

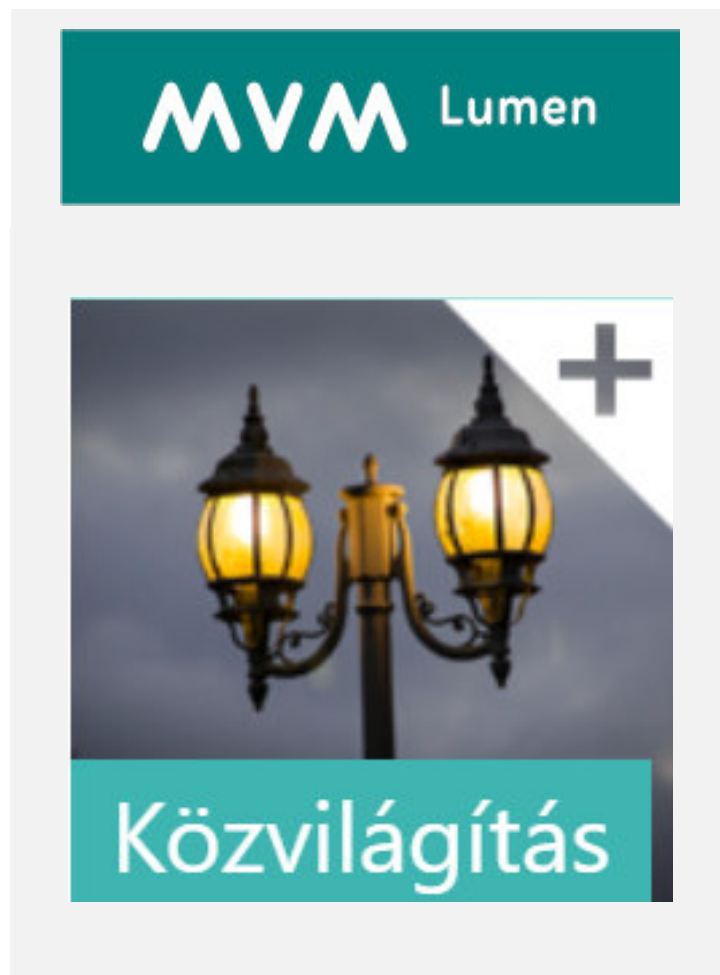
## **CSONGRÁD VÁROS** **ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA**

---

### TARTALOMJEGYZÉK

- 2. OLDAL    AZ MVM LUMEN KFT.
- 3. OLDAL    KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
- 4. OLDAL    KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI AJÁNLATADÁSOK ÉS PROJEKTEK
- 5. OLDAL    AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI
- 6. OLDAL    KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG
- 7. OLDAL    KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN
- 8. OLDAL    KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET
- 9. OLDAL    KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
- 10. OLDAL    HÍREK – KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK

## AZ MVM LUMEN KFT.

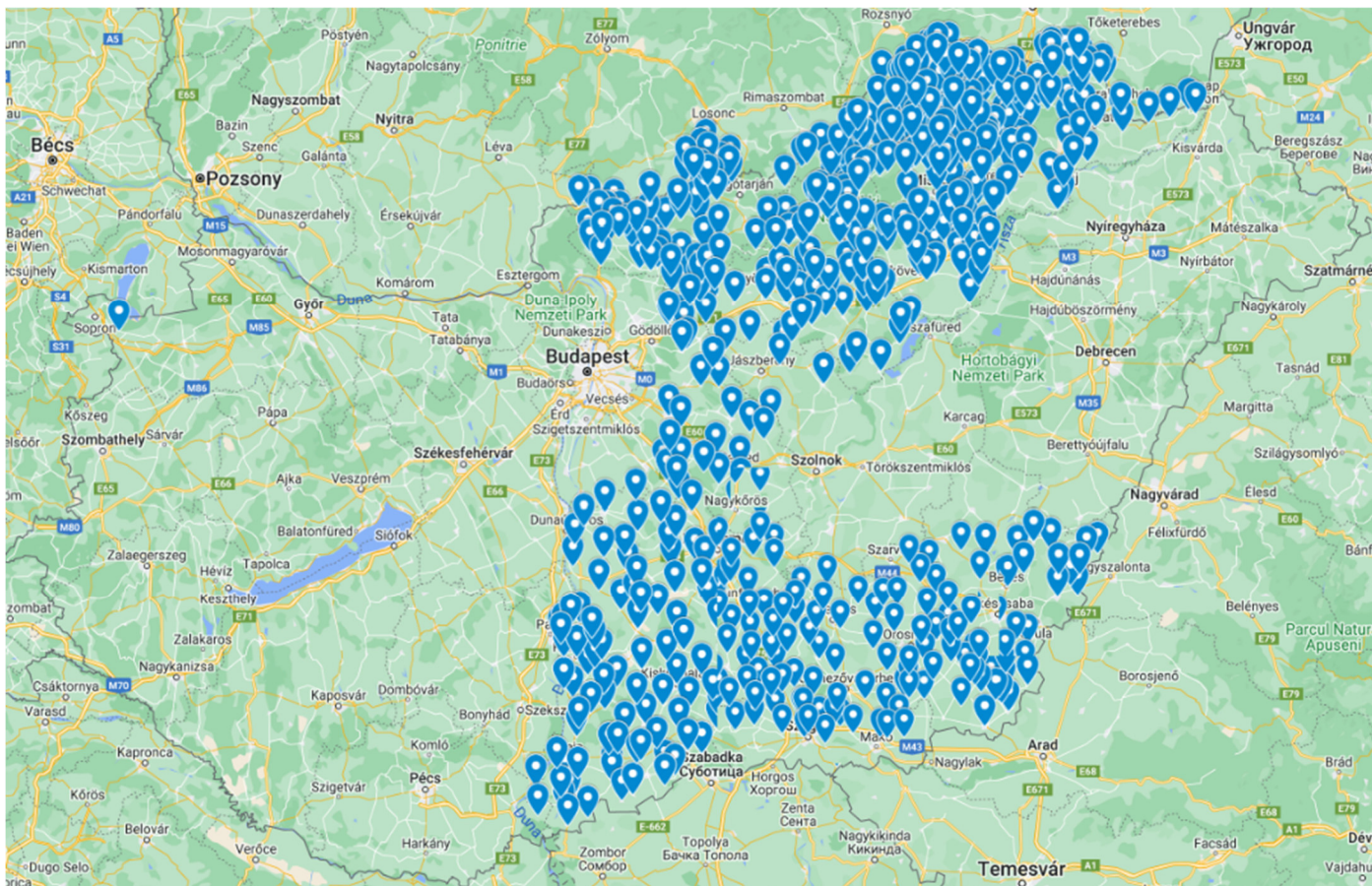


Az MVM Lumen Kft. az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként közvilágítási üzemeltetési engedélyesi és korszerősítési tevékenységet folytatja.

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési portfóliójában 663 települési önkormányzattal hatályban lévő közvilágítási üzemeltetési szerződéssel rendelkezik, mely keretében Magyarország piacvezető szolgáltatójaként biztosítja a közvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közvilágítási közfeladatuk ellátásában.

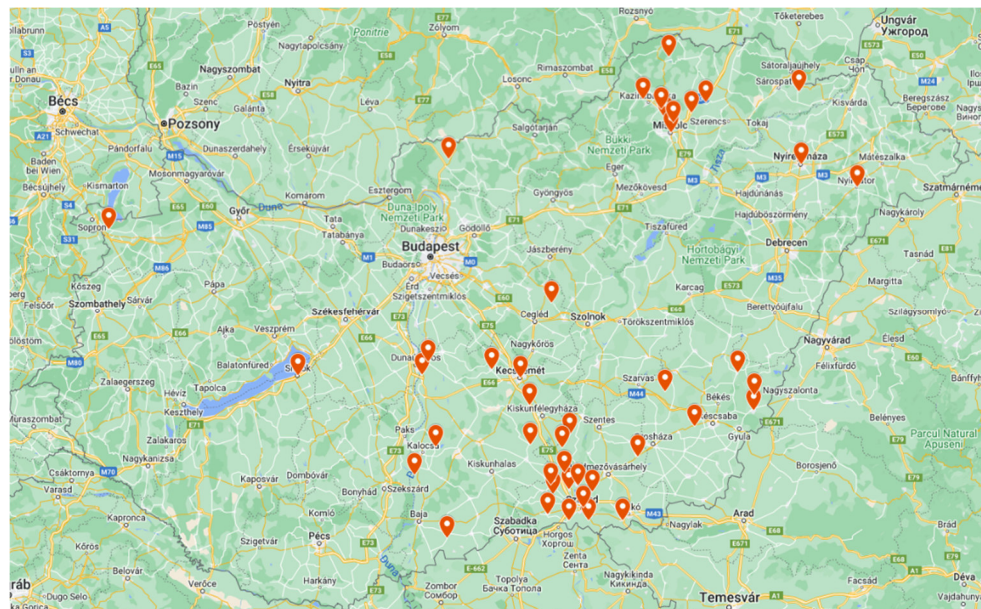
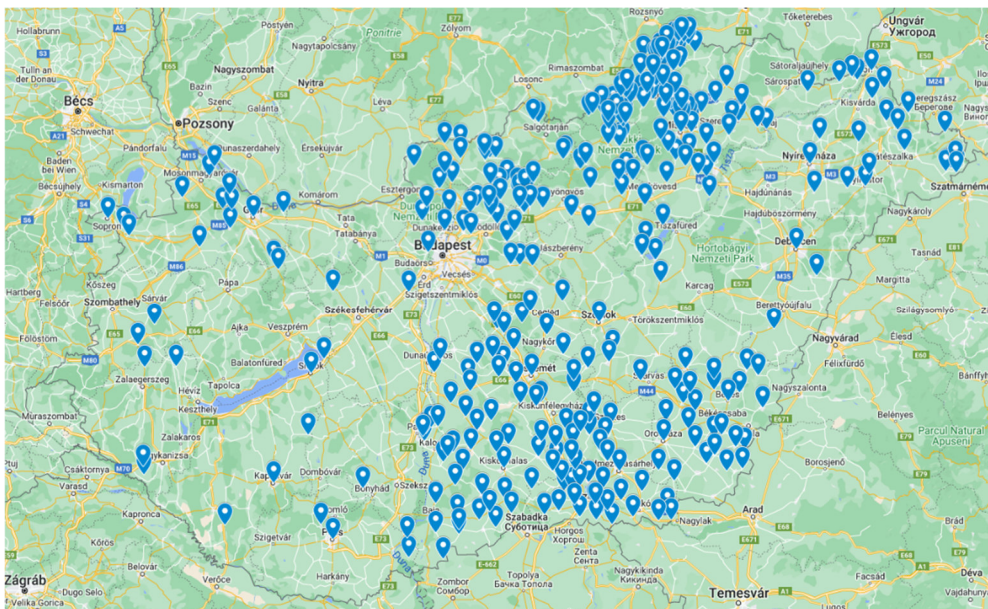
A Társaság másik fő tevékenysége a közvilágítás korszerősítési szolgáltatás, amely nem engedélyes tevékenységként, a települések hagyományos technológiára alapuló közvilágítási eszközeinek energiahatékony, LED-es világítótestekre történő cseréjét jelenti.

## KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉS



- 663 település
- 318 ezer világítótest, ebből 66 ezer db LED világítótest
- 23%-os piacvezető részesedés
- MEKH engedélyköteles tevékenység
- 0-24, 7/7 hibabejelentési csatornák

## KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI AJÁNLATADÁSOK ÉS PROJEKTEK



Közel 400 település számára készítek az MVM Lumen Kft. szakemberei közvilágítási korszerűsítési ajánlat. Az ország bármely területén meg tudjuk valósítani a korszerűsítéseket.

Az MVM Lumen Kft. megalakulása óta 51 településen végzett közvilágítás korszerűsítési projektet, amely több mint 15 ezer világítótestet érintett 9 vármegyében, amely átlagosan összesen 50%-os energia és 25%-os üzemeltetési megtakarítást eredményezett.

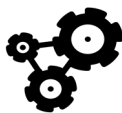
A korszerűsítések elsősorban Magyarország dél-alföldi és észak-magyarországi régiójában voltak mindezidáig számottevőek, viszont a Társaság stratégiai ambíciójának megfelelően az ország teljes területén végez közvilágítás korszerűsítési és üzemeltetési feladatokat, mint például a következő településeken: Siófok, Nyírbátor, Fertőboz.

## AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI



Kültéri  
világítás

**Engedélyes és nem engedélyes tevékenységek, kültéri megvilágítás üzemeltetés és korszerűsítés, vagyonkezelés, 21 fős képzett irányítószemélyzet, világítási szakmérnök, világítástechnikai szakreferensek, értékesítési kapcsolattartók**



Karbantartás

**Egyedi hibajavítás, csoportos fényforrás csere, kandeláber állékonyság vizsgálat, kandeláber festés, kandeláber ajtó pótlás, üzemeltetési távmenedzsment, havi és éves beszámoló a karbantartási tevékenységekről, korszerű kosaras gépjárműpark, feljogosított és képzett szakszemélyzet**



Egyéb műszaki  
szolgáltatás

**Megvalósíthatósági tanulmányterv készítése, fotometriai tervezés, kiviteli tervezés, fejlesztési javaslat, smart megoldások, műszaki manager és szaktanácsadás, dedikált műszaki és értékesítési kapcsolattartó**



Professzionális  
szolgáltatások

**ISO 9001, ISO 14001 és ISO 45001 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan,  
SAP és MIRTUSZ vállalatirányítási rendszerek,  
KÖMIR saját, zárt és nyomon követhető hibabejelentési és hibajavítást nyilvántartó rendszer**

## KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

CSONGRÁD VÁROS ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	749	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	7,21	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	133	db

Csoportos fényforrás csere <sup>1</sup>		
típus	Nna <sup>1</sup>	Kpfcs <sup>2</sup>
db	0	0
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás	
2023.12.31	
2726	db
223,19	teljesítmény (kW)

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel **318 ezer lámpatestet** üzemeltet, amelyből:

**87 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,**

**163 ezer kompaktfénycső,**

**66 ezer darab LED**

**2 ezer darab egyéb típusú fényforrás.**

Az MVM Lumen Kft. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését **663 településen** végzi.

## KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



TELEFONOS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

**Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:**

**+36 62 565 881 / 4-es menüpont  
(a nap 24 órájában hívható)**



ÍRÁSBELI ÜGYFÉLKAPCSOLAT

**A közvilágítási hibák bejelentése az alábbi e-mail címen:**

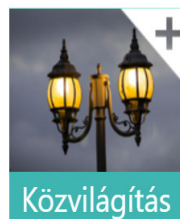
**[kozvilagitashiba@mvm.hu](mailto:kozvilagitashiba@mvm.hu)**



SZEMÉLYES ÜGYFÉLKAPCSOLAT

**Személyes kapcsolattartó önkormányzatok részére:**

**üzletági értékesítő  
műszaki szakértő**



**Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:**

**<https://mvmlumen.hu/hibabejelento>**



**Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit jelezhetik az alábbi e-mail címen:**

**[lumen@mvmlumen.hu](mailto:lumen@mvmlumen.hu)**

## ONLINE REGISZTRÁCIÓ NÉLKÜLI KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET

A <https://mvmlumen.hu/hibabejelenlo> felületen lehetőség van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

MVM Lumen

RÖLUNK

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉS

ENGEDÉLYEK

AJÁNLATADÁS

KAPCSOLAT

Közüilágítás hiba bejelentése

Hiba pontos helye

Település \*

Kérem válasszon!

Közüterület pontos megnevezése \*

Házszám \*

Hiba típusa \*

Kérem válasszon!

Észlelt hiba kiterjedése \*

Kérem válasszon!

Észlelt hiba jellege \*

Kérem válasszon!

Kiegészítő megjegyzés (helymeghatározás)

Bejelentő adatai

Bejelentő neve \*

Telefonszám \*

E-mail \*

Elküldés

## KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

## SZÁMLA

1 Számlaszám: 996000072

Szállító:  
MVM Lumen Kft.  
HU-6724 Szeged Pulz u. 44.

!TEST - TEST!

Vevő: B45486

2

Adószám: 27418163-2-06  
Közösségi adószám: HU27418163  
Bankszámla: 11794008-24026479-00000000  
IBAN: HU73 1179 4008 2402 6479 0000 0000  
SWIFT-kód: OTPVHUHB  
Bank: OTP Budapesti r.

Levelezési cím:



Pénzügyi forgalomba nem bocsátható!!!

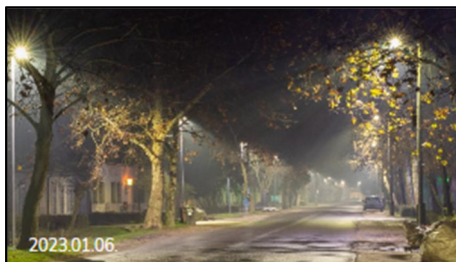
Fizetés módja	Referencia	Teljesítés ideje	Számla kelte	Fizetési határidő	Pénznem		
Átutalás	12504	2022.02.10	2022.01.26	2022.02.10	HUF		
Tárgy: TESZT számla							
Termék / Szolgáltatás			Egységár	Nettó érték	ÁFA %	ÁFA összege	Bruttó érték
VTSZ / SZJ	Mennyiség	Menny.egys					
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMLETETÉSI DÍJ							
35.14.10	1	HÓ	10 000	10 000	27%	2 700	12 700
KÖZVILÁGÍTÁSI KÉSZELNÉT							
68.20.12	1	HÓ	20 000	20 000	27%	5 400	25 400
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMLETETÉSI DÍJ LED							
35.14.10	1	SZE	30 000	30 000	27%	8 100	38 100
KÖZVIL. VILÁGÍTÓ TEST HASZNÁLATI DÍJ							
35.14.10	1	SZE	40 000	40 000	27%	10 800	50 800
			ÁFA mérték	Adóalap	ÁFA	Bruttó	
			27%	100 000	27 000	127 000	
FIZETENDŐ ÖSSZESEN:							
azaz Százhuszonhétezer forint							
Elszámolási időszak: 2021.12.01-2021.12.31							

3

1 A kiállított számla sorszáma

2 Megrendelő vevőkódja, neve, címe,  
levelezési címe3 A számlázott szolgáltatás elszámolási  
időszaka4 Közüvilágítási aktív elemek  
üzemeltetésére és karbantartására  
vonatkozó szerződésben megállapított  
számlázandó jogcímek

## HÍREK – KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK



### Felére csökkent a közvilágításra használt energia Kiszomboron

Budapest, 2023. január 6. – Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. 2022 decemberében 431 LED-es világítótestet telepített Kiszomboron. A település teljes közvilágítási rendszere megújult, a felhasznált energia mennyisége felére csökkent, miközben a közterületek megvilágítása jelentősen javult.

[BŐVEBBEN >](#)

<https://mvmlumen.hu/aktualitasok/1860>



### Az MVM Lumen fejleszti a közvilágítást Siófokon, Nyírbátorban és Bordányban

Budapest, 2023. április 24. – A közelmúltban Bordány Nagyközség közvilágítását korszerűsítette az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft., míg a következő időszakban Siófokon és Nyírbátorban, valamint további 14 településen 8000 fénypontot modernizál.

[BŐVEBBEN >](#)

<https://mvmlumen.hu/aktualitasok/2306>



### Az MVM Lumen aláírta Újszentiván közvilágítás-korszerűsítési szerződését

Újszentiván, 2023. május 18. - Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. és Újszentiván Önkormányzata május 18-án ünnepélyes keretek között kétoldalú szerződést írt alá a település közvilágításának korszerűsítésére, a kivitelezés még az idei évben teljesül.

[BŐVEBBEN >](#)

<https://mvmlumen.hu/aktualitasok/2351>



### Az MVM Csoport átadta Szikszó város új, energiahatékony közvilágítását

Szikszó, 2023. július 6. – Dr. Koncz Zsófia, az Energiaügyi Minisztérium miniszterhelyettese, Sváb Antal, Szikszó polgármestere, Deme Krisztián, az MVM Zrt. ügyfélkapcsolati vezérigazgató-helyettese és Kiss Csaba Attila, az MVM Lumen ügyvezetője és egyben az MVM ESCO vezérigazgatója avatta fel ünnepélyes keretek között Szikszó város újonnan fejlesztett közvilágítási rendszerét.

[BŐVEBBEN >](#)

<https://mvmlumen.hu/aktualitasok/2356>

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft. végezte az Önkormányzat számára.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.