

PIROSKAVÁROSI SZOCIÁLIS CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

6640 CSONGRÁD,
SZENT IMRE UTCA 19.

2023. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS
VÉGREHAJTÁSÁRÓL SZÓLÓ SZAKMAI
BESZÁMOLÓ

AZ INTÉZMÉNY ALAPADATAI:

Az intézmény neve:

Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény

Az intézmény keretében működtetett szolgáltatások:

Szakosított ellátás:

Ápolást-gondozást nyújtó intézmény: Piroskavárosi Idősek Otthona

Szociális alapszolgáltatások:

Gyermekjóléti alapellátás keretében:

Család – és Gyermekjóléti Központ

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

Az intézmény működési területe

Piroskavárosi Idősek Otthona: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat: Csongrád Város közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Központ: Csongrád Város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek közigazgatási területe.

Az intézmény székhelye:

Csongrád, Szent Imre u. 19.

Az intézmény telephelye:

Csongrád, Kossuth tér 7.

A Piroskavárosi Idősek Otthona célja, feladatai

Célja:

Piroskavárosi Idősek Otthona szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Feladata:

Intézményünk feladata, hogy a szociális gondozást komplexen szervezze a bentlakó idősök számára, amely kiterjed az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetésére, szükség szerint ruházat, illetve textília ellátására, mentális gondozásra, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásra, valamint lakhatás biztosítására.

Az intézmény által nyújtott ellátások formái:

Szakosított ellátás keretében: 50 férőhelyes idősök otthona működtetése.

Ellátás igénybevétele

Minden esetben a szolgáltatás igénylése, erre a célra készült, kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán, előgondozást végzünk, amikor felmérjük az igénylők szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről, értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybevétele előtt, megállapodás megkötésre kerül sor.

Statisztikai adatok, 2023. december 31-ig

<i>Várakozók létszáma</i>	<i>59 fő</i>
Ebből nő	27 fő
Ebből férfi	32 fő
<i>Soron kívüli elhelyezést kérők száma</i>	<i>57 fő</i>
Ebből nő	27 fő
Ebből férfi	30 fő
<i>Soron kívüli elhelyezést kérők közül, felvételt nyertek száma</i>	<i>4 fő</i>
Ebből nő	3 fő
Ebből férfi	1 fő

Ellátottjaink: 2023. december 31-ei adatok alapján az otthonunkban élő ellátásunkra igénybevevőkre a következő adatokat szolgáltatom. 52 Fő ellátást igénybevevő él az idősök otthonában

1. ellátottak korösszetétele

év	férfi	nő	összesen
18-39	0	-	0
40-59	3	3	6
60-64	2	3	5
65-69	3	3	6
70-74	4	7	11
75-79	3	6	9
80-89	2	11	13
90 év felett	-	2	2
összesen	17	35	52

A fenti táblázatból tükröződik, hogy lakóink közül 67%-ban vannak jelen a 70 éven felettiek.

2. ellátottak egészségügyi állapota

Egészségügyi állapot	fő
Pszichés megbetegedés	7
mozgáskorlátozott	14
Szív és érrendszeri betegség	5
Szellemi fogyatékos	2
Daganatos megbetegedés	4
demencia	20
összesen	52

Intézményünkben 20 fő demens idős él, akik rendelkeznek a Demens centrum által kiadott szakvéleménnyel.

3. ellátottak gondozási szükségletei

önellátásra részben képes	Önellátásra nem képes	
	Rendszeres segítséget igényel	Ápolást igényel
14 fő	26 fő	12 fő

Segédeszközt igényel:

- járóbot: 10 fő
- járókeret 5 fő
- tolószék 10 fő
- szoba Wc 7 fő

Inkontinencia:

- Inkontinencia betét 18 fő

Látás:

- szemüveget igényel 16 fő

- vak és gyengénlátó 3 fő

Mentális állapot

- Demens 20 fő

- egyéb pszich. megb. 5 fő

- szellemi fogyatékos 2 fő

Önellátásra nem képes lakóinknak 69%.-a A fenti adatokból is tükröződik, hogy ellátást igénybevevőink összetétele heterogén, megtalálható közöttük a krónikus betegségeken szenvedő idős ember, fogyatékkal élő személy, és pszichiátriai beteg és demens. A napi 24 órás állandó felügyeletük, szakgondozói ellátásuk szükséges.

Az intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk lakóink mentálhigiénés ellátására valamint a foglalkoztatására. Napi rendszerességgel történnek egyéni elbeszélgetések, csoportos beszélgetések, amelyre nagyon nagy igény van. A foglalkoztatások minden nap 10.00-kor kezdődnek mely lakóink számára önkéntes. A foglalkoztatások alkalmával sor kerül játékos vetélkedőkre, kreatív foglalkozásokra, régi filmek vetítése újságolvasás, közös sétákra, tornákra, stb.

Tárgyi feltételeink:

A tárgyi feltételeink megfelelnek az 1/200 SZ.CS.M. rendeletnek. A nyári hónapokban sor került intézményünkben a részleges festésre valamint, a konyha teljes festésére.

Szakmai munka értékelése

Intézményünkben működő team összetétele: Orvos, intézményvezető, főnővér, szociális és mentálhigiénés munkatárs, gondozónők.

Az intézményvezető a team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A szociális team megbeszéléseket tart, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, és értékelik az eredményeket. A problémák közös megbeszélése, a közös felelősségvállalás olyan munkaforma elsajátítását követeli meg a tagoktól, melyben a mellérendelő viszony dominál. Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek. Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, egyén autonómiáját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás. Mindent megteszünk az ellátást igénybevevő testi- lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az előgondozás szükségessége, és fontossága a beilleszkedés folyamatában nyert megerősítést. Nagyon fontosnak tartottuk, hogy a korábbi szociális státusz ismeretében nagy empátiával segítsük a korábbi alkalmazkodási mechanizmusok működését. Az elmúlt évben minden alkalommal elvégeztük az előgondozást, és a szükséges tájékoztatást megadtuk a leendő ellátást igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére. Az ellátást igénybevevők részére az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, egészségügyi, mentálhigiénés ellátást, figyelembe vettük a megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elvesztett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással visszahozni, illetve szinten tartani.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Szolgálatunk 4 fő családsegítő alkalmazásával látja el a települési szintű feladatokat. Szociális asszisztens 4 órában támogatja munkánkat. Szakmai vezető feladatait jelenleg Kállainé Fodor Marianna intézményvezető látja el.

Szolgálatunk célja, figyelemmel kell kísérni az Intézménnyel kapcsolatba kerülő, településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségleteit, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. Szolgáltatásunknak hozzá kell járulnia a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítéséhez, veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, továbbá a családjából kiemelt gyermek visszahelyezéséhez, biztosítva a gyermek utógondozását. Ezen célok megvalósítását szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységeink által biztosítjuk.

Ügyfelek igen változatos problémákkal fordulnak hozzánk, kerülnek látókörünkbe a beérkező jelzések kapcsán. Az ügyfelek összetétele jellemzően egyre heterogénebb. Egyre többen igényelnek segítséget anyagi, illetve mentális problémák miatt. Súlyos problémákkal küzdenek az egyedülálló idősök, munkanélküliek, az adósságspirálba kerülő egyének, családok, nagycsaládosok, egyszülős családok. Fentiek szoros összefüggésben vannak akár az egész család élethelyzetével, életmód stabilitásával, valamint a családban élő gyermekek testi, lelki, erkölcsi, érzelmi fejlődésével, lakhatási problémákkal, igazolatlan iskolai hiányzással.

Ügyfeleinkre jellemző a szegénység, szenvedélybetegség, munkanélküliség, lakhatás hiánya, óvodába, iskolába való beilleszkedési nehézség, serdülőkori krízishelyzet, vándorló életmód, gyermeki jogok súlyos megsértése, gyermekbántalmazás, családon belüli erőszak, szenvedélybetegségek, családi konfliktusok, mentális problémák, válás, kapcsolattartási problémák, szabálysértési ügyek valamint a kiskorúak, fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények.

Együttműködési megállapodás alapján szolgáltatásunkat igénybevevő családok száma 2023-as évben 53 család volt, ahol az érintett gyermekek száma 84 fő.

Eseti jelleggel, nem együttműködési megállapodás alapján szolgáltatásainkat igénybevevők száma 2023-ban, 394 fő/206 család, amelyből az érintett gyermekek szám 195 fő.

Szociális segítő tevékenységek halmozott száma: 2506, amelyben 1638 fő részesült. 940 alkalommal látogattunk meg családokat és 81 esetben működtünk közre környezettanulmány elkészítésében.

Ruhaadományt továbbra is csak célzottan tudunk fogadni. Intézményünk nem rendelkezik olyan helységgel, ami alkalmas lenne használt ruhaneműk rendszeres fogadására, osztására és tárolására. Az intézmény akadálymentesítése, valamint az ügyfélmoldó kialakítása továbbra is megoldásra váró feladatok.

A gyermekjóléti szolgálat illetékessége, hogy szervezze és irányítsa az észlelő és jelzőrendszer működését, képezze a szociális és gyermekvédelmi ismeretekkel nem, vagy csak töredékesen rendelkező tagokat. Fontos, hogy az állami, önkormányzati, civil és egyházi szervezetek, valamint magánszemélyek észleljék és jelezzék a gyermekek veszélyeztetettségét.

Intézményünk 10 alkalommal tartott szakmaközi megbeszélést, amelyek aktuális témaköröket érintettek. Szakmai dilemmákat osztottuk meg egymással, figyelembe véve az észlelő-jelzőrendszeri feladatokat, együttműködésünk értékelését. 8 esetben tartottunk esetkonferenciát. Ezen alkalmakkor, tevékeny részvételt tapasztalunk a jelzőrendszeri tagok részéről, melynek hatására javult az együttműködés, problémamegoldás, családgondozás. Az éves tanácskozás, idén 2024.02.14-én került megrendezésre. Az észlelő- és jelzőrendszer működésének elengedhetetlen feltétele, az a helyes szakmai együttműködés, ahol a résztvevők tisztában vannak saját feladataikkal, felelősségükkel. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy amennyiben azt tapasztalják, a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, akkor jelzéssel kell élniük.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Központ fenntartója a járásszékhely önkormányzata, illetékességi területe Csongrád járás. Központunkban jelenleg minden státusz be van töltve. 4-en esetmenedzserként 3-an óvodai és iskolai szociális segítőként dolgozunk, szociális asszisztens részmunkaidőben, 4 órában segíti munkánkat.

A Központ egyének és családok számára, valamint a gyermekek családban való nevelkedésének elősegítésére és a veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokat nyújt. A gyermek veszélyeztetettsége esetén kezdeményezheti a gyermek, védelembe vételét, súlyosabb és nagyon indokolt esetben a gyermek családjából történő kiemelését is. Ha a gyermek kiemelésre kerül családi környezetéből, támogatja a családot annak érdekében, hogy a veszélyeztető körülmények megszűnjenek, és így a gyermek minél előbb visszakerülhessen családjába. Kiemelés megszüntetését követően egy évig tovább segíti, támogatja a családot a gyermek visszailleszkedésének elősegítése érdekében.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében a központ esetmenedzsereinek feladata a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése. Az esetmenedzselés tervezett, komplex segítő tevékenység.

Központunk egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrészt speciális szolgáltatásokat nyújt (pl. készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, iskolai szociális munka, szociális diagnózis), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus), továbbá a járás család- és gyermekjóléti szolgálatainak szakmai munkáját támogatja.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyfeleink száma 2023-ban 195 volt.

	Védelembe vétel	Nevelésbe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Utógondozás	Családbafogadás	Összesen
Csongrád	51	43	3	6	21	124
Csanytelek	19	24	3	2	3	51
Tömörkény	2	6	2		2	12
Felgyő	2	5			1	8

Összesen	74	78	8	8	27	195
----------	----	----	---	---	----	-----

2023. december 31-én összesen 112 volt a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma. 97 volt azon családok száma, amiben veszélyeztetett gyermek élt. 46 nevelésbe vett gyermekeket, 6 ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermeket tartottunk nyilván

A családok esetében gyakran előforduló veszélyeztető problémák, a szülők, család életvitele (119 esetben), a gyermek elhanyagolása (71 esetben), anyagi problémák (31 esetben), egészségügyi és magatartási probléma (28 esetben), lakhatási problémák (27 esetben), családszerkezeti problémák (26 esetben) és a családon belüli bántalmazás (fizikai és lelki 25 esetben).

A Városi Mikulás rendezvényt évek óta Intézményünk szervezi, melyhez az anyagi forrásokat az Önkormányzat biztosítja. Az Ünnepségen a Csongrádi Szintársulat, A Mikulás és a csodák csomagja című előadását nézhették meg a gyermekek. 450 Mikulás csomagot osztottunk ki.

Az Ünnepek közeledtével cipős doboz ajándékokat gyűjtünk. 2023-ban a Csongrád Angyalaival együttműködve juttattuk el a rászoruló gyermekeknek a karácsonyi ajándékot.

Élelmiszer adományokat rendszeresen fogadunk. Évről évre egyre több, felajánlást kapunk. Az elmúlt évvégén 143 családnak tudtunk élelmiszer adományt eljuttatni.

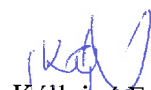
Intézményünkben 2018.09.01-től látja el az **iskolai szociális segítő** feladatokat. 10 óvodát, 9 általános iskolát, 4 középiskolát és 3 kollégiumot látogatunk, meghatározott ügyfélfogadási idő alapján. Tartjuk a kapcsolatot az intézményvezetőkkel, gyermekvédelmi felelősökkel, tanárokkal, óvodapedagógusokkal. Igyekszünk az összes gyermek óvodai, iskolai életét követni az adott köznevelési intézmény saját közegében.

2023-ban a ledokumentálható szakmai tevékenységeink száma a járásban 900 volt. Ezekben az esetekben gyermekekkel, pedagógusokkal, egyéb szakemberekkel és szülőkkel kerültünk kapcsolatba. 2023-ban 1105 személyt értünk el szolgáltatásunkkal.

Intézményünk évek óta részt vesz a városi Erzsébet tábor megvalósításában. 2023. június-augusztus hónapokban 7 héten át 141 gyermek részére tudtunk biztosítani változatos, tartalmas programokat, napi 4-szeri étkeztetés, gyakorlatilag térítésmentesen. A táborok megadott tematika mentén valósultak meg. Ezek a kirándulás, sport, művészet, önismeret és a környezettudatosság voltak. A foglalkozásokat meghívott előadókat színesítették. A kirándulást minden alkalommal busszal valósítottuk meg.

Csongrád, 2024.04.02.

Tisztelettel:



Kállainé Fodor Marianna

**Piroskavárosi Szociális Család-
és Gyermekjóléti Intézmény**
Intézményvezető
6640 Csongrád, Szent Imre u. 19.
Telefon: (63) 570-307
Adószám: 15359135-2-06

NYILATKOZAT

A) Alulírott Kállainé Fodor Marianna intézményvezető(*név, beosztás*), a Piroskavárosi Szociális Család és Gyermekjóléti Intézmény költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően 2023. évben/időszakban az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

1. a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,
2. olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja az elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,
3. a költségvetési szerv vagyongazdálkodásába, használatába adott vagyon rendeltetészerű használatáról, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,
4. a rendelkezésre álló előirányzatok céljának megfelelő felhasználásáról,
5. a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,
6. a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,
7. a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,
8. az intézményi számviteli rendről,
9. olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,
10. olyan szabályzatok kiadásáról, valamint a szervezeten belül olyan folyamatok kialakításáról, amelyek biztosítják a rendelkezésre álló források eredményes felhasználását,
11. – a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 8. § (2) bekezdés b) pontjában előírtak szerint - a kontrolltevékenység részeként minden tevékenységre vonatkozóan a szervezeti célok elérését veszélyeztető kockázatok csökkentésére irányuló kontrollok kiépítéséről a döntések eredményességi szempontú megalapozottsága vonatkozásában,
12. arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket; e tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az általam vezetett költségvetési szervnél történő érvényesülését az alábbiak szerint értékelem.

- a) Kontrollkörnyezet: A jogszabályi előírásoknak megfelel.
- b) Integrált kockázatkezelési rendszer: A jogszabályi előírásoknak megfelel.
- c) Kontrolltevékenységek: A jogszabályi előírásoknak megfelel.
- d) Információs és kommunikációs rendszer: A jogszabályi előírásoknak megfelel.
- e) Nyomon követési rendszer (monitoring): A jogszabályi előírásoknak megfelel.

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

B1) Nyilatkozom, hogy 2023. évben részt vettem a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 12. § (1) bekezdésében előírt továbbképzésen.

C3) Nyilatkozom, hogy az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági szervezettel nem rendelkezik.

Kelt: Csongrád, 2024. április 09.

**Piroskavárosi Szociális Család-
és Gyermekjóléti Intézmény**

6640 Csongrád, Szent Imre u. 19.

Telefon: (63) 570-307

Adószám: 15359135-2-06

P. H.



.....
aláírás