



Esély Szociális Alapellátási Központ

6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

☎ 63/571-903, esely@csongrad.hu

Ikt. szám: 72 /2024.

**Szociális alapellátások
Szakmai beszámoló 2023. évről**

A szociális alapellátások 2023. éves beszámolójában az intézmény szakmai munkája kerül bemutatásra. Az Esély Szociális Alapellátási Központ fenntartója: Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

A beszámolóban érintett szolgáltatások

1. Szociális alapszolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:
 - I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja
- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

Működési területe

Tanyagondnoki szolgáltatás: Csongrád város közigazgatási területe.

Étkeztetés: Csongrád város közigazgatási területe.

Házi segítségnyújtás: Csongrád város közigazgatási területe.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Csongrád város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek, továbbá megállapodás alapján Tiszasas közigazgatási területe.

Támogató Szolgálat: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Nappali ellátás- időskorú, demens személyek ellátása: Csongrád város közigazgatási területe.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Az Esély Szociális Alapellátási Központ

**székhelye, telephelyei, valamint az ellátottak számára nyitva álló helyiségeinek címe,
elérhetősége, nyitvatartási ideje**

Az intézmény székhelye

Csongrád, Kossuth tér 7.

Telefon/fax: 63/571-903, e-mail: esely@csongrad.hu

Székhelyen lévő szolgáltatások: Igazgatói iroda

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig: 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig.

Telephelyei

I. sz. Idősek Klubja

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5., telefon/fax: 63/483-783,

e-mail: egyesklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: I. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Étkeztetés

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek:7.30-13.30.-ig

II. sz. Idősek Klubja

Csongrád, Fő. u. 64., telefon/fax: 63/483-016 e-mail: kettesklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Tanyagondnoki szolgálat
- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: II. sz. Idősek Klubja, férőhely: 30 fő.
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek 7.30-13.30 óráig

III. sz. Idősek Klubja

Csongrád-Bokros, Bokros u. 29. telefon/fax: 63/ 483-152, e-mail: harmasklub@csongrad.hu

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: III. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek:7.30-13.30.-ig
- **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**

Csongrád, Síp u. 3., telefon/fax: 63/ 610-042, e-mail: foni@csongrad.hu

Telephelyen lévő szolgáltatások:

- Fogyatékosok Nappali Intézménye

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig:7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig

Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

1. Felgyő, Széchenyi út 2. telefon/fax: 63/580-060.

A telephelyen a Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai iroda munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első csütörtökön 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Felgyő, Széchenyi út 2. sz. alatt.

2. Csanytelek, Kossuth u 39., telefon: 63/478-004

A Remény Szociális Alapszolgáltató Központ vezetője koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első szerdán 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Csanytelek, Kossuth u. 39. sz. alatt.

3. Tömörkény, Ifjúság u. 8., telefon: 63/577-092

Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig.

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első kedden 13⁰⁰ - 15⁰⁰ óra között fogadó órát tart, Tömörkény, Ifjúság u. 8. sz. alatt.

Külön megállapodás alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás diszpécser központja:

Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza Csongrád Csongrád, Vasút u. 92., telefon/fax: 63/482-902 e-mail: szocellint@csongrad.hu

A telephely nyitva tartása: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig

Tanyagondnoki Szolgálat

Csongrád, Fő u. 64.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek, intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

Az ellátottak köre: Csongrád város közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságra kiterjed.

A szolgáltatás az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, családsegítésben aktívan részt vesz, segíti az ellátottakat az egészségügyi ellátás hozzájutásához. Közösségi, művelődési, sport és szabadidős programok szervezése, azokon való részvétel biztosítása. Hivatalos ügyek intézése, lakossági igények továbbítása.

Célunk továbbra is megfelelő színvonalon működtetni szolgáltatásunkat. A krízisben levő emberek felkutatása, akik sokszor segítséget mástól nem remélhetnek.

Szolgáltatásunk aktívan közreműködik a tanyavilágban élők közbiztonságát, létbiztonságát elősegítő segélyhívó telefonok működtetésében.

Dokumentáció: Kötelező dokumentáció a Tevékenységnapló vezetése az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 8. sz. melléklete alapján történik. Tartalmát a szakmai vezető ellenőrzi és összehasonlítja a Menetlevélben rögzített adatokkal, amit aláírásával igazol.

Nem kötelező dokumentáció az ellátotti Megállapodás és a Nyilvántartás vezetése.

Az üzemanyag elszámolás alapján kerül megállapításra a havi futott km-t szolgáltatásonként, gépjárművekre bontva.

2023. december 31 -én Csongrád közigazgatási területén 316 fővel készült megállapodási szerződés.

I. sz. körzet

Tanya 001-335-ig 409 fő

Megállapodási szerződés 76 fővel.

Tanyagondnok: Szepesi Mihály szeptember 13-ig, november 01-től Tarjányi József.

Gépkocsi: NHS-059 Suzuki Vitara

2023 – ban futott km összesen: 23. 068 km

Műszaki vizsga érvényessége: 2023.09.30. (Az autó műszaki vizsgáztatása megtörtént)

Ebédszállítás: 3 fő, napi 38 km. (Az ellátotti létszám csökkent a tavalyi évhez képest, de a megtett kilométer nem, mert a tanyák messze vannak egymástól.)

1. körzet futott km

2023.	Km óra állás	Futott km	Liter	L/Kmx100
Nyitó:	139849			
január	142893	3044	227,79	7,48
február	145618	2725	234,94	8,62
március	148327	2709	197,80	7,30
április	150600	2273	161,92	7,12
május	153194	2594	197,68	7,62
június	155856	2662	201,22	7,56
I.félév összesen:	155856	16007	1221,32	7,63
július	158293	2437	195,56	8,02
augusztus	159255	962	83,6	8,69
szeptember	160411	1156	81,26	7,03
október	160423	12	0	0,00
november	161551	1128	130,82	11,60
december	162917	1366	113,61	8,32
II.félév összesen:	162917	7061	604,85	8,57
2023. összesen:	162917	23068	1826,17	7,92

A megtett km a II. félévben lényegesen kevesebb lett az I. félévnél, a tanyagondnok szabadságának kiadása, majd munkaviszonyának megszűnése után októberben helyettesítés történt másik tanyagondnok és másik autó által, novemberben új kolléga betanítása történt.

II. sz. körzet

Tanya 336-814-ig, 421 fő

Tanyagondnok: Dinnyés Gábor

Megállapodási szerződés 63 fővel van.

Gépkocsi: **MTF-980 Skoda Yeti**

Műszaki érvényessége: 2024. 06. 16.

Összesen futott km 2023- ban: 16.026 km

Ebédszállítás: 8 fő, napi 25 km.

2023.	Km óra állás	Futott km	Liter	L/Kmx100
Nyitó:	195013			
január	196389	1376	116,76	8,49
február	197850	1461	118,86	8,14
március	198985	1135	90,55	7,98
április	200099	1114	83,91	7,53
május	201408	1309	93,52	7,14
június	202993	1585	126,12	7,96
I.félév összesen:	202993	7980	629,72	7,89
július	204100	1107	81,71	7,38
augusztus	205921	1821	130,52	7,17

szeptember	207355	1434	105,91	7,39
október	208900	1545	125,06	8,09
november	210219	1319	97,21	7,37
december	211039	820	95,32	11,62
II. félév összesen:	211039	8046	635,73	7,90
összesen:	211039	16026	1265,45	7,90

III.sz. körzet

Tanya 815-1359-ig, 424 fő.

Tanyagondnok: Dinnyés Lajos

Megállapodási szerződést 86 fővel kötött.

Gépkocsi: **PPP -624** Dacia Duster

2023. évben futott km összesen: 20. 280 km.

Ebédszállítás: 16 fő, napi 38 km.

Műszaki vizsga érvényes: **2023. 12. 27. (Az autó levizsgáztatva)**

2023.	Km óra állás	Futott km	Liter	L/Kmx100
Nyitó:	93411			
január	95294	1883	150,24	7,98
február	97043	1749	136,54	7,81
március	98862	1819	151,11	8,31
április	100570	1708	122,65	7,18
május	102446	1876	144,58	7,71
június	104421	1975	155,83	7,89
I.félév összesen:	104421	11010	860,95	7,82
július	105422	1001	85,62	8,55
augusztus	106858	1436	112,23	7,82
szeptember	108760	1902	141,73	7,45
október	110719	1959	156,58	7,99
november	112421	1702	139,34	8,19
december	113691	1270	118,02	9,29
II.félév összesen:	113691	9270	753,52	8,13
összesen:	113691	20280	1614,47	7,96

IV.sz. körzet

Tanya 1360-tól 1722-ig, 420 fő.

Tanyagondnok: Csaba Attila

Megállapodási szerződést 98 fővel kötött.

Gépkocsi: **SPT-381** Dacia Duster, Csaba Attila

2023-ben összesen futott km: 19. 962 km

Műszaki érvényesség: 2025. 04. 26.

Ebédszállítás: 33 fő (ebből 12 fő Bokros városrészen, 21 fő tanyavilágban), napi szinten 40 km.

2023.	Km óra állás	Futott km	Liter	L/Kmx100
Nyitó:	32860			
január	34739	1879	166,01	8,84
február	36473	1734	145,13	8,37
március	38404	1931	166,56	8,63
április	39850	1446	129,35	8,95
május	41590	1740	139,32	8,01
június	43048	1458	120,68	8,28
I.félév összesen:	43048	10188	867,05	8,51
július	44270	1222	104,78	8,57
augusztus	46061	1791	137,98	7,70
szeptember	47890	1829	144,11	7,88
október	49625	1735	136,88	7,89
november	51260	1635	139,85	8,55
december	52822	1562	143,33	9,18
II félév összesen:	52822	9774	806,93	8,26
összesen:		19962	1673,98	8,39

Pótautó:

Gépkocsi: **JHZ-025** Mitsubishi Pajero Pinin

Jelenleg a szociális étkeztetés területén helyettesítés alkalmával használjuk.

2023-ban futott km összesen: 2.884 km.

2023.	Km óra állás	Futott km	Liter	L/Kmx100
Nyitó:	323943			
január	324219	276	33,72	12,22
február	324388	169	0	0
március	324388	0	0	0
április	324569	181	19,66	10,86
május	324821	252	32,96	13,08
június	325232	411	53,67	13,06
I.félév összesen:	325232	1289	140,01	10,86
július	325709	477	58,72	12,31
augusztus	326029	320	41,44	12,95
szeptember	326164	135	15,89	11,77
október	326678	514	33,16	6,45
november	326827	149	31,97	21,46
december	326827	0	0	#####
II félév	326827	1595	181,18	11,36

összesen:				
összesen:		2884	321,19	11,14

A szolgáltatás működéséhez a személyi feltételek biztosítottak, tanyagondnoki vizsgával rendelkeznek a dolgozók, továbbképzéseken részt vesznek. I. körzet tanyagondnoka próbaidejét tölti, regisztrálása után történik a tanyagondnoki vizsgára küldése. Minden gépjármű rendelkezik érvényes kötelező baleseti és casco biztosítással.

Az autók műszaki állapota megfelelő, a kopó alkatrészek cseréje, illetve az olaj és szűrők cseréje, műszaki vizsgák, karbantartások megtörténtek.

Gyermekszállítás

Szorgalmi időben összesen a négy körzetben külterületről 4 gyermeket szállítunk iskolába, óvodába, abban az esetben vehetik igénybe a szolgáltatást, ha a szülők igazolást csatolnak a szóbeli igényükhöz, a szülőnek amennyiben van lehetősége, akkor saját felelőssége a gyermek tanintézetbe kísérése. Ez a szabályozás lehetővé teszi, hogy az időseket így időben be tudjuk szállítani a laborvizsgálatokra, amire nagyon nagy igény van.

A szállítás reggel 7⁰⁰ - 8⁰⁰ között, és délután 14⁴⁵ - 16⁰⁰ között valósul meg.

Gyermekszállítás 2023. tanév

Gyermekszállítási lista				
1.	I.É.	Hrsz. 8176	III. k.	Piroskav. Isk. 4 osztály
2.	T.A.	Tanya 713	II. k.	Bökényi óvoda
3.	H.R.	Tanya 1274	III. k.	Piroskav. Isk. 2. osztály
4.	T.L.	Tanya 1274	III. k.	Bercsényi Óvoda

A szállítási feladat ellátása a tanyagondnokok között most nem körzetenként történik, az egyéb feladatok összehangolása mellett biztosítják a szolgáltatást.

Szociális ebéd kiszállítási feladatellátás:

A külterületen élő lakosság részére minden munkanap 48 főnek (+12 fő Bokros belterületén) biztosítunk kiszállítással szociális étkeztetést, a négy körzetben ez összesen napi szinten 141 km-t jelent.

Az ebédszállításhoz kapcsolt feladatellátás a bevásárlás, ivóvíz stb. kiszállítása, költséghatékony működtetés a célunk.

A gépjárművek fertőtlenítése az ételhordók betétele előtt és a kiszállítás után is kötelező ennek dokumentálása a HAACP mellékletében történik, melynek ellenőrzését aláírással a szakmai vezető igazolja.

Heti szinten végzett feladatok:

- kedden és csütörtökön bevásárlás (lista alapján)
- ivóvízszállítás
- gyógyszeríratás, kiváltás
- beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre
- közösségi ellátás segítése
- gondozók ellátottakhoz való szállítása

Egyéb feladatok

- szociális ügyek intézése (lak.tám, közgyógy, és egyéb segélyek)
- gázpalack csere
- takarmány kiszállítás

- közérdekű információk, meghívók eljuttatása
- házkörüli munka

A tanyagondnokok munkáját nehezíti az Alföldre jellemző szétszórt, nehezen megközelíthető egymástól távol lévő, magányosan álló tanyán élők ellátása.

Szociális helyzet:

A nyugdíjasok nagy részének nagyon alacsony a nyugdíja, mert főképp a mezőgazdaságból volt bevételek, a nők háztartásbeliként otthon dolgoztak. Az aktív korú ellátottjaink közül sokan alkalmi munkákból tartják el magukat.

Egészségügyi helyzet:

Az idősök között gyakori a magas vérnyomás, keringési zavar, a cukorbetegség, magas a mozgásszervi betegséggel élők száma.

Az egyedül élő idős emberek rossz egészségi állapota növeli a szállítási feladatainkat, a rendszeres orvosi ellenőrzések miatt.

Az ivóvíz ellátás nagyon sok tanyán csak a tanyagondnokok segítségével biztosított. A villamoshálózat kialakítása nem teljes körű.

2023. december 31 – ig Csongrád közigazgatási területén 316 fővel készült megállapodási szerződés, ebből 88 főnek napi szintű ellátást biztosítunk (gyermekszállítás 4 fő, ebédszállítás 60 fő, bevásárlás és egyéb szállítási feladatok 24 fő), fennmaradó ellátottjaink eseti ellátásban részesülnek.

A helyettesítést betegség, szabadság, ill. tanyagondnok váltás ideje alatt szolgáltatáson belül, körzetösszevonással tudtuk megoldani, a feladatellátás biztosítása zökkenőmentesen történt.

2023-ban a Kormányhivatal munkatársai a Tanyagondnoki szolgálat dokumentációját is ellenőrizte, megállapította, hogy a tanyagondnokok pontosan és precízen látják el feladatukat, mind a kötelező dokumentáció, mind az általunk készített statisztikai kimutatások, az ellátottakról vezetett nyilvántartások átláthatóvá teszik a szolgáltatás napi feladatellátását. Külön kiemelték pozitívumként a vásárlás során használt pénzkezelési nyomtatványunk használatát. A Belső Szabályzatunk azon részének átírására hívták fel a figyelmet, ami a gyermekszállítás feltételeit tartalmazza.

Az éves szabadság ütemtervünket nem tudtuk tartani, személyiváltozás miatt, így az éves szabadságok kivétele nem történt meg, terveink szerint februárig megtörténik a tárgyévben ki nem vett szabadságok kiadása.

II. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)

Csongrád, Fő u. 64.

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

Feladataink:

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről minden esetben jegyzőkönyv készül.
- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.

- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.
- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

Normatíva:

- 2023. évben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **7.385 nap**, átlagszámítás szerint főre vetítve: **29,7 fő**,
- Demens személyek látogatási napok száma: **538 nap**, átlagszámítás szerint főre vetítve: **2,2 fő**.

Ellátotti létszámmozgás:

2023.01.01 Klublétszám	Évközben kilépett	Megszüntetés oka	Évközben új belépő	2022.12.31 Klublétszám
átl.szüks.:30 fő	1 fő	elhalálozott	átl.szüks.: 5 fő	átl.szüks.:30 fő
	1 fő	bent.lak.ellátás		
	3 fő	kilépett		
demens: 2 fő	1 fő	bent.lak.ellátás	demens: 1 fő	demens: 2 fő

2023. január 01-én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 30 fő

2023. június 30-án átlagos szükségletű ellátotti létszám: 30 fő

2023. december 31-én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 30 fő

Az év során 5 fővel bővült a klubtagságunk száma, 5 fő ellátása pedig megszűnt.

2023. január 01-én demens ellátotti létszám: 2 fő

2023 .december 31-én demens ellátotti létszám: 2 fő

2023. december 31-én az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:

Nő:

40-59 év között:	0 fő
60-64 év között:	1 fő
65-69 év között:	3 fő
70-74 év között:	5 fő
75-79 év között:	4 fő
80-89 év között:	12 fő
90 év felett:	0 fő
Összesen:	25 fő

Férfi:

40-59 év között:	0 fő
60-64 év között:	0 fő
65-69 év között:	0 fő
70-74 év között:	0 fő
75-79 év között:	4 fő
80-89 év között:	3 fő
90 év felett:	0 fő
Összesen:	7 fő

Egészségügyi ellátás:

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciós előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.

- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

Fizikai ellátás:

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk. Igény szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával. Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

Demens ellátás: 2 fő demens szakvéleménnyel rendelkező ellátottunk van. A demens személyek gondozása egyéni gondozási terv, mentálhigiénés állapotfelmérés alapján, szakszerű gondozói felügyelet mellett történik. A demens ellátottjainknak (állapotuknak megfelelő) egyéni, kiscsoportos vagy integrált foglalkozásokat szervezünk napi szinten. Ez az ellátási forma az igénybe vevők állapotának megőrzése, a meglévő szellemi képességek megtartása mellett a hozzátartozók tehermentesítését is szolgálja.

Dolgozói létszám:

- 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakör)
- 1 fő szociális gondozó
- 1 fő asszisztens
- 1 fő osztott munkakörben (asszisztens 4 órában, demens gondozó 4 órában)
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával.

Programok, rendezvények:

Az éves foglalkoztatási ütemtervünket szem előtt tartva szerveztük programjainkat.

Minden hagyományos és nemzeti ünnepet megtartottunk, fontos a hagyományok ápolása és tisztelete.

A kreatív foglalkoztatás folyamatos napi szintű feladat, a dokumentálása havonta naponta történik.

Szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mérten testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembe vételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek.

Az alkotó kreatív tevékenységet is ösztönöztük, segítettük, az ünnepi előkészületekre nagy hangsúlyt fektettünk. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartom, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek-kinek mennyi segítségre van szüksége, és mennyi az, amit még önállóan el tud végezni.

Kedvencidőtöltéseik közé tartoznak a különböző kártyajátékok, kocka, rómi, társasjátékok, memóriát, logikát fejlesztő játékok pl. szolánc, sudoku, képzettársítás, „activity” stb.

A tagok közül egyre többen fedezik fel az „okostelefon” adta lehetőségeket, játékokat töltenek le, a klubban segítik egymást ötletekkel, folyamatosan fejlődik az ismeretük, van igény az új dolgok elsajátítására pl. hangoskönyv, tablet használata.

A női klubtagság örömmel kézimunkázik, sok szép alkotás került ki kezeik közül pl. amigurumi mesefigurák, patchwork technikával készült táskák, párnahuzatok.

Ebben is sikerült egy felejthetetlen kirándulást szervezni Szegedre, igyekeztünk olyan programot összeállítani, mellyen a nehezen mozgó ellátottjaink is részt tudtak venni, sétahajózáson vettünk részt. A nyári forróság beköszöntésével, az egészségügyi problémák

(magas vérnyomás, keringési zavarok) miatt, nem mertünk kinti szabadidős elfoglaltságot szervezni. A mentálisegészség megőrzése érdekében igénylik az időseink a segítőbeszélgetést. A „Bűnmegelőzési program” keretében szakember által, folyamatos tájékoztatással hívjuk fel a klubtagság figyelmét, hogy milyen veszélyekkel kell szembenézniük (milyen fortélyokhoz folyamodnak a csalók).

Az elmúlt évben 5 új klubtagunk lett, sikerült beilleszkedniük a kisközösség életébe, szellemileg nagyon aktívak, érdeklődők minden témakör iránt, szívesen bővítik tudásukat az internet által elérhető információkkal.

Mozgásszervi problémák miatt, hosszabb séták megtétele már a legtöbb klubtagunk számára nem lehetséges. Szeretnénk, ha a jövőre nézve lenne alkalmunk többet kimozdulni, egy-egy számukra érdekes kiállítást egyéb rendezvényt meglátogatni.

Egyre többször kell időseinket szakellátásra kísérni, szállítani.

Klubtagságunk számának megtartása a jövőre nézve is feladataink között szerepel, ezért a tudásunk, szakmai ismereteink folyamatos fejlesztése a célunk a szükségletekhez igazodó ellátás biztosítása érdekében. Jelenleg szolgáltatásunk a felmerülő lakossági szükségleteket, igényeket el tudja látni, várólistánk nincs.

Demens ellátás

Klubunkban 2 fő, demens ellátott rendelkezik orvosi szakvéleménnyel. A demens személyek gondozása egyéni gondozási terv, mentálhigiénés állapotfelmérés alapján, szakszerű gondozói felügyelet mellett történik. A demens ellátottjainknak (állapotuknak megfelelő) egyéni, kiscsoportos vagy integrált foglalkozásokat szervezünk napi szinten.

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglévő képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása. A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőkészség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása. A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megtesszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka. Ez az ellátási forma az igénybe vevők állapotának megőrzése, a meglévő szellemi képességek megtartása mellett a hozzátartozók tehermentesítését is szolgálja.

I. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

Feladataink:

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről minden esetben jegyzőkönyv készül.
- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.

- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.
- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezletet tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

Normatíva:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 %-os volt.

Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.

2023. évre vetítve az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: 7186 nap, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: **29 fő**.

Demens személyek látogatási napok száma: 950 nap, ami **4 fő**.

Ellátotti létszámmozgás:

2023. január 01-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 29 fő

2023. december 31 - én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 30 fő

Az év során 4 fővel bővült a klubtagságunk száma, 3 fő ellátása pedig megszűnt, 2 fő bentlakásos intézménybe költözött, 1 fő pedig elhunyt.

2023. január 01-én *demens ellátotti létszám*: 5 fő

2023. december 31 - én demens ellátotti létszám: 3 fő

Az év során 1 fővel bővült és 3 fő megszűnt.

Egészségügyi ellátás:

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciók előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.
- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Házi orvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

Fizikai ellátás:

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk.

Igény szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával.

Igény szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van.

Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

Demens ellátás

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglévő képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása. A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőkészség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása, amelynek ütemét a mentálhigiénés munkatárs készíti el havi, ill. heti bontásban. Figyelemmel kíséri, hogy a csoportos foglalkozásokon milyen aktivitással vesz részt, reakcióit és társas kapcsolatainak alakulását. A tapasztalt eredményeket rögzíti az Egyéni foglalkozási lapon és értékeli a változásokat.

A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megteresszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka.

Dolgozói létszám:

- 1 fő terápiás munkatárs (szakmai vezető, osztott munkakör)
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával.

Programok, rendezvények, ünnepek a klubban:

Az éves foglalkoztatási ütemtervünket szem előtt tartva szerveztük programjainkat. Minden hagyományos és nemzeti ünnepet megtartottunk, fontos a hagyományok ápolása és tisztelete. A kreatív foglalkoztatás folyamatos, napi szintű feladat, a dokumentálása havonta, naponta történik.

Szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mérten testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembe vételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek. Ennek érdekében lehetőség volt az egyéni és közös éneklésre, szavazásra.

Az alkotó kreatív tevékenységet is ösztönöztük, segítettük. Az előkészületekre is nagy hangsúlyt fektettünk, a megfelelő dekorációra, arra, hogy lehetőség szerint minden idős részt vegyen ezeken. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartjuk, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek-kinek mennyi segítségre van szüksége, és mennyi az, amit még önállóan el tud végezni.

Színesebbé, érdekesebbé teszi a klubéletet, hogy a városban található nappali ellátások között nyitott és együttműködő a kapcsolat. Ellátottaink szívesen találkoznak egymással, és örülünk, ha vendégeket fogadhatunk, vagy ha mi megyünk vendégségbe.

Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudjuk biztosítani.

Programjainkat minimalizáltuk, de a fontosabb ünnepekről megemlékeztünk.

Tavasszal megszerveztük a „Pünkösdi kerti partit”, melyre meghívtuk a másik két klubot és a társintézményeket (Vasút utcai otthonok, Aranysziget Otthon) is. Nyáron lehetőségünk volt Budapestről Szentendrre hajóval átmenni. Nagyon élvezték az idősek, minél több ilyen szabadidős programon szívesen részt vennének.

Októberben megünnepeltük az Időseket egy nagy rendezvénykeretében. Egy 2 főből álló kórust hívtam meg, akik időseknek szóló dalszövegeket adtak elő. Köszöntöttük a legidősebb klubtagunkat is. Nagyon kellemes napot tölthettünk el velük a Magyar Király dísztermében. Meghívtuk a társintézmények időseit is. Köszönjük a fenntartónk (Csongrád) mindennemű hozzájárulását, hogy a rendezvényünk megvalósulhatott.

Év végén táplálkozási tanácsadást és ünnepi ételekkel kapcsolatban előadást tartott az EFI munkatársa, Gácsiné Farkas Rita, dietetikus tanácsadó. Megbeszéltük vele, hogy a következő évben is rendszeresen meglátogatja klubunkat és mindig az aktuális időszakra vonatkozóan tart majd előadásokat az érdekelt témakörökhöz kapcsolódóan.

Készültünk az adventi időszakban az ünnepekre, fát díszítettünk, bejglit ettünk, feldíszítettük a klubot, kis karácsonyi ünnepséget tartottunk.

Szociális étkeztetés

(Csongrád, Fő u. 64., Gr. Apponyi u. 5., Csongrád – Bokros, Bokros u. 29.)

Szociális étkezésre jogosult az a személy, aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezéssel gondoskodni nem tud.

Akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

Jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltá teszi, és a háziorvosa igazolja.

Feladatunk:

Feladatunkat Csongrád, valamint a környező tanyavilágban látjuk el.

Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítottunk.

Csongrád Város Önkormányzata Képviselő Testülete döntése alapján az ételt 2015. 01. 01. napjától a Gasztro Csongrád Kft. biztosítja. Az ellátottak helyben fogyasztással, elvitellel és gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Az ebédszállítását városon belül – munkanapokon, hétfőn, ünnepnapokon – a Kft. biztosítja. Az intézménybe munkanapokon napi egy alkalommal, a főzőkonyháról intézményünk engedéllyel rendelkező gépjárművei szállítják ki az ételt. A szociális étkeztetés esetében az új étkezők felvétele folyamatos, várakozó lista nincs.

Főzőhely: Bársony István Mezőgazdasági Szakképző Iskola

6640 Csongrád, Szentesi u. 2./a

Kiosztó helyiség:

- I., II. Idősek Klubjai

2021. 06. 01 – től az étkezést az I., II. klub vonatkozásában a Guido Gasztro Kft. biztosítja. A kiszállításról hétköznapi napokon az intézmény, hétfőn és ünnepnapokon a főzőhely gondoskodik.

Szociális étkezés adagszáma 2023. 12. 31-én:

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I. sz. Idősek Klubja	22	3	58	0	83
II. sz. Idősek Klubja	13	20	61	11	105
III. sz. Idősek Klubja	-	11	13	36	60
összesen	35	34	132	47	248

Térítési díj:

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2023. január 01 - én intézményi térítési díj: 960.- Ft/adag

kiszállítás: 0.- Ft/adag

2023. december 31 - én intézményi térítési díj: 960.- Ft/adag

kiszállítás: 100.- Ft/adag

A megnövekedett kiszállítási költségek miatt, szolgáltatásunk nem tudta a továbbiakban vállalni az ingyenes kiszállítást, 2023. 04. 01-től az étel házhoz szállítása után térítési díjat számolunk fel.

Dolgozói létszám: Klubonként 1 fő asszisztens, klubonként osztott munkakörben 1 fő terápiás munkatárs (szakmai vezető)

Kiszállítás:

A tanyavilágba gépkocsival a tanyagondnokok végzik el a kiszállítási feladatokat, a törvényi előírásoknak megfelelően térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást. Az ételtároló edények szállítása az ÁNTSZ előírásának megfelelően thermoboxokban történik.

Lehetőséget biztosítunk a nappali ellátás intézményében a helyben fogyasztásra, amely a higiénias követelményeknek, előírásoknak maximálisan megfelel.

Az elvitelre történő ételkiosztást rendszeresen ellenőrizzük, hogy az ételhordók tárolása, kezelése az előírásnak megfelelően történjen.

Az étel minőségére és mennyiségére az ellátottak részéről egyre több panasz érkezett. Feladatunk, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően képviseljük, ezért a szolgáltató felé folyamatosan közvetítjük az étkezők véleményét az ebéd színvonalával kapcsolatban. Közös egyeztetéseket, megbeszéléseket kezdeményeztünk a pozitív változás érdekében.

A szolgáltatás megfelelő színvonalú működtetése érdekében az ügyvezetővel szoros szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően tudjuk képviselni. Normatíva teljesítésünk szempontjából fontos feladatunk volt az adagszám növelése.

Szociális étkeztetés III. klub, Bokros

Szakmai létszám:

· 1 fő terápiás munkatárs (szakmai vezető, osztott munkakör), 1 fő asszisztens.

Szociális étkezésben nyújtott feladatunk:

Csongrád-Bokros közigazgatási területe és a tanyavilágban látjuk el az igénybevevőket. A tanyavilágba kiszállítandó ebédeket a tanyagondnoki szolgálat gépjárművei szállítják ki. Az új étkezők felvétele folyamatos nincs várólista.

A III. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással (a Bokrosi Általános Iskola ebédlőjében), elvitellel és tanyagondnoki gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást. Ezzel az igényünkkel még nem merítettük ki a főzőkonyha kapacitását, ezért várakozás nincs, minden igényt ki tudunk elégíteni.

Főzőhely: Gazdasági Ellátó Szervezet (GESZ).

A főzőkonyha működése az iskola tanrendjéhez igazodik, vagyis iskolai szünetekben nem üzemel, ezért a folyamatos ellátás érdekében a téli szünet ideje alatt a GUIDO-Gasztró Kft. biztosította az étkezést.

Térítési díj:

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján meg a térítési díjat figyelembe véve a mindenkori hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntésén alapul.

2023. január 01 - én intézményi térítési díj: 960.- Ft/adag

kiszállítás: 0.- Ft/adag

2023. december 31 - én intézményi térítési díj: 960.- Ft/adag

kiszállítás: 100.- Ft/adag

Házi segítségnyújtás

Csongrád, Fő. u. 64.

Szolgáltatásunk 2023. évben is az előző évi kereteknek megfelelően tevékenykedett.

Befogadott ellátotti létszám: 99 fő

Dolgozói létszám:

- szociális gondozó 2023. évben 12 fő,

- szakmai koordinátor: 1 fő

A szakképzett szociális gondozók maximálisan ellátják feladatukat szolgáltatásunknál, e mellett a felmerülő igények miatt a szolgálat az ellátottak egészségi állapotának romlása miatt csak gondozási tevékenységet folytatunk 2018.03.11.-óta.

Ellátotti létszám:

2023. 12. 31-én 99 fő. Az év folyamán az ellátásból kikerültek száma 63 fő, ellátásba kerültek 50 fő.

99 fő személyi gondozásban és 0 fő szociális segítségben részesül jelenleg.

Ebből ágyban fekvő beteg 65 fő. Napi egyszeri ellátással élő 89 fő 10 főt naponta kétszer látogatunk egészségi állapota miatt. Egyre több a házaspárok jelenléte, sok esetben egymás után esnek le lábról, és ezért kéri a szolgáltatást. A COVID-19 járvány az ellátottak mentális állapotát is rontotta. Beszűkültek, demenciálódtak, depresszió tünetei megjelentek. Ezért jelentősen nőtt az igény a mentális támogatásra.

Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása 2023.12.31. állapot szerint:

Férfi: 18-39 év között: 1fő	40-59 év között: 0 fő
60-64 év között: 1 fő	65-69 év között: 2 fő
70-74 év között: 1fő	75-79 év között: 5 fő
80-89 év között: 10 fő	90 év felett: 3 fő
Összesen: 23 fő	
Nő:	18-39 év között: 0 fő
40-59 év között: 2 fő	60-64 év között: 1 fő
65-69 év között: 5 fő	70-74 év között: 7 fő
75-79 év között: 17 fő	80-89 év között: 35 fő
90 év felett: 9 fő	
Összesen: 76 fő	

Ellátottak összesen: 99 fő

Tartós bentlakásos intézeti elhelyezésre 14 fő vár.

Térítési díj ellenében 80 főnek, intézményi térítési díjas 15 fő, térítésmentesen 4 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

Gondozási szükséglet szerinti megoszlás:

I. Fokozat: 79 fő

II. Fokozat: 11 fő

III. Fokozat: 9 fő

A látogatások száma:

2023.01.01.-2023.12.31.-ig: 21. 342 személyi gondozás látogatás történt.

A gondozási óraszám: **15765 :00 óra**

Személyi gondozási óraszám: 15765:00 óra + 4.461:40 óra útidő, **összesen: 20. 226:40 óra**

Szociális segítségi óraszám: 0 óra

Az ellátottak száma két adatból adódik össze: egyrészt, akivel a szolgálatnak megállapodása van, valamint a napi létszámból. Sok súlyos ellátottunk van, így nagyon gyakori a kórházi kezelésre szorulóknak száma. Több alkalommal fordult elő, hogy utolsó stádiumú betegeket kellett ellátnunk, akár naponta többször is, hiszen a család nem tudja sok esetben ezt felvállalni. Sőt, a legtöbb ilyen esetben a gondozónők erejükön, és munkaidejükön túl is kimentek, csak hogy a gondozott ne maradjon ellátás nélkül.

2017.04.01.-től önkormányzati rendelet alapján mind személyi gondozásra, mind szociális segítségre 400.- Ft/óra az intézményi térítési díjunk összege, ami ebben az évben változott április 01-től 500.- Ft/óra.

Személyi gondozásra befizetett összeg: 6.517.665, -Ft. Ingyenes 4 fő.

A létszám nagymértékben függ az ellátottak kórházban tartózkodásától, szociális otthonba kerülésüktől, illetve a halálozási számoktól, így a napi gondozott létszám emiatt változó nagyságrendű.

Az ellátottak többnyire 1-3 órás gondozási szükséglettel bírnak, van 1 fő 39 éves kómás ellátottunk is. Idősödik az ellátottak aránya, valamint az állapotuk rosszabbodik.

A szolgálat feltételei:

A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak. A gondozónőknek munkaruha biztosított, gumikesztyű, szájmasc, kéz és felületfertőtlenítő szer.

Van egy MRSA fertőzött ellátottunk, aki folyamatos kontroll alatt áll a fertőző és nyugalmi fázisok követésére. Nála fokozott védőfelszerelést biztosítunk. Az Intézmény maszkot, gumikesztyűt, fertőtlenítőszerrel biztosít, a hozzátartozó nylon köpenyt és lábszákot. A szakmai vezető kikérte az ÁNTSZ és a Kormányhivatal álláspontját az ellátással kapcsolatos óvintézkedések céljából.

Hetente tartunk megbeszéléseket, ahol az aktuális szabadságok miatti helyettesítést beszéljük meg, valamint havi zárásokat készítjük el. A dokumentációkat, valamint a tevékenységi naplót folyamatosan ellenőrizzük.

Napi szinten minden gondozónővel való találkozások és telefonos egyeztetések alkalmával tájékozódok az ellátottak egészségi és mentális állapotáról, valamint akkor beszéljük meg az új ellátottak felvételét. Igyekeztem a gondozottak elosztását a többi ellátotthoz igazítani, szakmai nehézségeket figyelembe venni, illetve a területi elosztást is figyelni. Sok esetben tapasztalható, hogy az egy gondozónő által ellátottak a városban nagyon szétszóródva laknak, így ők, véleményem szerint sokkal többet kell, hogy kerékpározzanak, mint ami elvárható lenne. Napi 10-15 km is megtesznek. Ez jó idő esetén nem is nagy probléma, de télen elég sok.

A gondozottak nagyon ragaszkodnak a saját gondozónőjükhöz, így változtatást egy-két esetben ejtettünk meg aránytalan eloszlás miatt. Az új gondozottak felvételekor ezt is figyelembe vettem, hogy a gondozónők közel annyira legyenek terhelve. A körzetesítésnek megfelelően a gondozottak most már egyre nagyobb számban egy gondozónőhöz tartozó körzetben van. A régi ellátottak maradtak csak a korábbi gondozónőknél.

A szabadságok igyekszünk beosztani, úgy, hogy a szolgáltatást biztosítani tudjuk minden rászoruló ellátottunk, ez köszönhető a dolgozóink lelkiismeretes kiemelkedő szakmai munkájának. 2024. évre 7 gondozónő visz át szabadságot, a nyugdíjba vonuló kollégánő ellátottjait is szét kellett osztani és felvételre kerültek új ellátottak is.

Eredményeink:

Szolgáltatásunk szoros kapcsolatot tart az ellátottaink hozzátartozóival és házi orvosaival, szakorvosokkal, Bontakásos intézményekkel, valamint az Otthonápolási Bt. dolgozóival.

Szolgáltatásunk minőségének fejlesztésére folyamatosan törekszünk. Az ellátottak, valamint a hozzátartozók is elégedettek a szakmai munkánkkal. Szakmai vezetőként nagyon meg vagyok elégedve a házi gondozók munkájával és szakmai eredményével.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Csongrád, Fő. u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszásas község közigazgatási területe.

Statistikai elnevezés	Érték
a jelentési időpontban az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása (fő)	
Egyedül élő 65 év feletti személy	87
Egyedül élő súlyosan fogyatékos	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti (egészségi állapota indokolja)	13
Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos (egészségi állapota indokolja)	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg (egészségi állapota indokolja)	0
a jelentési időpontban az ellátásra várakozók száma,	0
a jelentési időszakban a riasztások száma	36
Egyedül élő 65 év alatti	0
a jelentési időpontban az intézményi térítési díj összege	50/nap*

Fenti táblázatot 2023.01.01 - 2023.12.31.-ig időszakra vonatkozó adatokat tartalmazza. A térítési díj április 01.-től 50 Ft/nap /készülék.

2023. évben befolyt térítési díj összesen: **1. 558. 280 -Ft.**

Ebben az évben 27 segély + 23 teszt + 9 téves riasztás volt. Ezen szám tartalmazza az átszerelések (teszt), és nem tartalmazza műszaki vizsgálatok miatt végzett tesztriasztások számát.

A segélyhívások főbb okai: betegség, rosszullet, pszichés probléma, elesés, téves riasztás. A segélyhívások esetén a gondozó minden esetben 30 percen belül a helyszínre ért és megtette a szükséges intézkedést. Kapcsolattartás a hozzátartozókkal és egyéb szociális intézményekkel továbbra is megfelelő.

2023		Jelző átszerelés					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	5	0	0	0	1	6
2	28	2	0	0	2	0	4
3	31	1	0	3	0	0	4
4	30	1	0	0	0	0	1
5	31	1	0	0	0	0	1
6	30	2	0	0	0	0	2
7	31	0	0	1	0	0	0
8	31	3	0	0	0	0	3

9	30	1	0	0	0	0	1
10	31	1	0	0	0	0	1
11	30	0	0	0	0	0	0
12	31	0	0	0	0	0	0
Össz.		17	0	3	2	1	23

2023		Jelző riasztás					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	1	0	0	1	1	3
2	28	1t	0	0	0	0	1t
3	31	1t+1	0	1	1	0	1t+3
4	30	0	0	0	0	0	0
5	31	2t+2	0	2	0	1t	3t+4
6	30	2	0	0	0	0	2
7	31	1	0	1	1	0	3
8	31	1t+1	0	1+2t	0	0	3t+2
9	30	1	0	1	0	0	2
10	31	1t+2	0	0	0	0	1t+2
11	30	3	0	0	1	0	4
12	31	1	0	0	1	0	2
Össz.		15+6t	0	6+2t	5	1t+1	27+9t

Jelzőkészülékek átszerelések okai 2023. évben

elhalálozás	10
bentlakásos intézménybe kerülés	8
kórházba kerülés	0
saját kérésre	5
gondozó, hozzátartozó kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): lányához költözött	0
Összesen:	23

A dolgozói létszám Csanyteleken 2 – ról 5 fő gondozónőre változott. A gondozónők, illetve gépkocsivezetők; Csongrádon 11+1 fő gondozónő, ill. 4+1 fő gépkocsivezető. Felgyőn: 0 fő Tiszasason: 4 fő, Tömörkény: 2 fő, Csanyteleken: 2 gépkocsivezető és 5 gondozónő látja el feladatát. Összesen: 24 gondozónő + 6 sofőr+1 rendszergazda.

2024. 01.01-től Csongrád 11+1 gondozónő, 5 fő gépkocsivezető, Tömörkényen 2 gondozónő és 1 rendszergazda lesz a dolgozói létszám.

Térítési díj

Fizetendő térítési díj összege: 50,- Ft/nap/készülék. Szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján. Eben az évben térítési díj emelés nem történt.

Figyelembe véve, hogy a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult szolgáltatást igénybevevő havi rendszeres jövedelmének a 2 %-át.

Csanytelek település, valamint Tömörkény település viszonylatában a polgármester saját döntési jogkörében a szolgáltatást továbbra is ingyenesen biztosítja az ellátottaknak. Helyettük az Önkormányzat fizeti a térítési díjat. Díjfizetés mentességi kérelemmel élhet az a szociálisan rászorult igénybevevő, akinek a létfenntartását veszélyeztetné a térítési díj összegének kifizetése.

A dokumentáció minden hónap végén megtörtént a segélyhívások számáról és a rendszerbe bekerült személyekről, az irányadó törvényi előírásoknak megfelelően.

A havi jelentési kötelezettségnek határidőre eleget tettünk. A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak (felszerelt nővértáska és gépkocsi, fertőtlenítő, szájmazsk).

Szolgáltatásunk a napi jelentési kötelezettségének eleget tett.

A teljesítési feladatmutatónk 2023. évben: 100 % volt.

Visszatekintés:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 5 település társulásával 2005. 06. 01-én indult 55 db készülék felszerelésével: Csongrád 20 db, Csanytelek 15 db, Tiszasas 10 db, Tömörkény 5 db, Felgyő 5 db.

2006. évben pályázat útján még nyertünk 25 db készüléket, melyeket 2007. március 01-én szereltük fel: Csongrád 25 (20+5), Csanytelek 24 (15+9), Tiszasas 15 (10+5), Tömörkény 8 (5+3), Felgyő 8 (5+3) készülék. 2009. évben pályázat útján még nyertünk 20 db készüléket, melyeket 2010. január 04-én szereltük fel: Csongrád 31 (25+6), Csanytelek 27 (24+3), Tiszasas 20 (15+5), Tömörkény 11 (8+3), Felgyő 11 (8+3) készülék.

Készülékek száma 2022-ben:

2023. 06. 30.: Csongrád:52, Csanytelek:27, Tiszasas:8, Tömörkény:13, Felgyő:0

2023. 12. 31.: Csongrád:52, Csanytelek:27, Tiszasas:8, Tömörkény:13, Felgyő:0

A társtelepülésekkel szoros kapcsolatot tartunk, a jó együttműködésnek köszönhetően, a szolgálat szakmai működésével meg vagyok elégedve. **Jelenleg 2 település jelezte (Csanytelek és Tiszasas), hogy gondosórára való átállás miatt nem tartanak igényt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra 2024. január 01-től. Várakozójuk nincs. Csongrádi viszonylatban is egyre többen kilépnek a szolgáltatásból ingyenes gondosórára váltás miatt. 2024. január 01-től 100 készülék helyett 65 készüléket működtetünk.** Technikai háttérrel egyrészt az Antenna Hungária, illetve a készülékek, valamint a számítógépek karbantartását egy számítástechnikai folyamatosan ellátta, ennek köszönhetően a rendszer jól működött.

Támogató szolgálat (Csongrád, Fő u. 64.)

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik. A szolgálat által szállítás, személyi segítség és szállításhoz kötött személyi segítség kapcsolódik.

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás fenntartásában lévő Esély Szociális Alapellátási Központ (6640 Csongrád, Kossuth tér 7.) 6640 Csongrád, Fő u. 64. sz. alatti telephelyen működő Támogató Szolgálat 2005. óta működik, ellátási területe a Csongrádi

járás (Csongrád Város, Csanytelek, Tömörkény, Felgyő községek) közigazgatási területén élő lakosok.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti létszám:

2023.01.01. napján Támogató Szolgáltatást igénybe vevők száma	
Szociálisan rászorult	37 fő
Szociálisan nem rászorult	5 fő
Összesen:	42 fő

2023.01.01.-2023.12.31.közötti időszakban	
Új felvétel szociálisan rászorult	3 fő
Új felvétel szociálisan nem rászorult	2 fő
Megszűnt ellátás	7 fő
- saját kérésre, már nem vették igénybe, szociálisan nem rászorult	3 fő
- saját kérésre, már nem vették igénybe, szociálisan rászorult	2 fő
- elhalálozott, szociálisan rászorult	2 fő

2023.12.31. napján Támogató Szolgáltatást igénybe vevők száma	
Szociálisan rászorult	36 fő
- Szállítást és személyi segítséget is igénybe vesz	32 fő
- csak szállítást vesz igénybe	4 fő
Szociálisan nem rászorult	4 fő
- Szállítást és személyi segítséget is igénybe vesz	4 fő
Összesen:	40 fő

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2023.12.31.napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (36 fő) vonatkozásában. Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 17 fő, Férfi 19 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		2
6-13	6	2
14-17	2	2
18-39	2	6
40-59	3	5
60-64	1	1
65-69	1	
70-74	1	0
75-79	1	
80-89		1
90-x		
összesen	17	19

2023.12.31. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (4 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő3 fő, Férfi 2 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5	1	1
6-13		

14-17		
18-39		
40-59	1	
60-64		
65-69		
70-74	1	
összesen	3	1

3. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2023.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (42 fő) vonatkozásában

Szociálisan rászorultak (36 fő) lakóhely szerinti megosztása	
Csongrád	25 fő
Csanytelek	7 fő
Tömörkény	3 fő
Felgyő	1 fő

Szociálisan nem rászorultak (4 fő) lakóhely szerinti megosztása	
Csongrád	2 fő
Csanytelek	1 fő
Tömörkény	0 fő
Felgyő	1 fő

A kapcsolattartást a kliensekkel segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Támogató Szolgáltatás telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen:

Helyszín: Csongrád, Fő u. 64.
Időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.00 – 15.30
Péntek: 7.00 – 13.00

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafűzér Szociális Otthon
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Felgyőn, Széchenyi út. 2.
Minden hónap első csütörtökén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

4. Fogyatékoság szerinti megosztás

2023.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (42 fő) vonatkozásában:

Szociálisan rászorultak (37 fő) fogyatékoság típusa szerinti megosztása	
Látássérült	4 fő
Értelmi fogyatékos	11 fő
Mozgáskorlátozott	16 fő

Halmazottan fogyatékos	5 fő
------------------------	------

Szociálisan nem rászorultak (4 fő) fogyatékoság típusa szerinti megosztása	
Látássérült	0 fő
Értelmi fogyatékos	3 fő
Mozgáskorlátozott	1 fő
Halmazottan fogyatékos	0 fő

5. Feladategységek alakulása 2023. évben

Szociálisan rászorult ellátottak esetén figyelembe vehető feladategységek:

FELADATEGYSÉG TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT 2023							
	SZEMÉLYI SEGÍTÉS				Személyi segítés összesen	SZÁLLÍTÁS	összesen
	Személyi segítés		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés				
2023	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén			
Január	44,25	136,4167	34,5	16,3333	231,5	336,362	567,862
Február	41,25	141,8333	24	3,3333	210,4166	145,592	356,0086
Március	31,75	42,3333	36,5	23,5	134,0833	452,178	586,2613
2023. I. negyedév	117,25	320,5833	95	43,1666	575,9999	934,132	1510,1319
Április	30,25	114,3333	20	15	179,5833	200,538	380,1213
Május	32,75	122,75	34,5	26,8333	216,8333	471,982	688,8153
Június	38,375	125,6667	19,5	20,3333	203,875	301,366	505,241
2023. II. negyedév	101,375	362,75	74	62,1666	600,2916	973,886	1574,1776
2023. I. félév	218,625	683,3333	169	105,3332	1176,2915	1908,018	3084,3095
Július	30	146,5	8,25	8,5	193,25	134	327,25
Augusztus	46,25	141	8,25	11,3333	206,8333	208	414,8333
Szeptember	33,125	118,0833	33,125	25,0833	209,4166	489,742	699,1586
2023. III. negyedév	109,375	405,5833	49,625	44,9166	609,4999	831,742	1441,2419
Október	31,375	103,6667	33,625	31,1667	199,8333	571,77	771,6033
November	23,25	86,3333	18	35,75	163,3333	467,344	630,6773
December	23,75	92,0833	20,25	21,6667	157,75	340,394	498,144
2023. IV. negyedév	78,375	282,0833	71,875	88,5834	520,9167	1379,508	1900,4247

2023. II. félév	187,75	687,6666	121,5	133,5	1130,4166	2211,25	3341,6666
2023. év összes	406,375	1370,9999	290,5	238,8332	2306,7081	4119,268	6425,9761

Az összes feladategység 6425,9761 melyből:

Személyi segítség	35,9 %
Személyi szállítás	64,1 %

Az éves vállalt feladatmutató 6000 feladategység, a Támogató Szolgálat 2023. évben 6425,9761 feladategységet teljesített, ami az éves feladatmutató 107,1 %.

Személyi szállítás

Iskolai tanítási napokon Csanytelekről a Csongrádi Kozmutza Flóra Iskolába történő be és haza szállítás, heti 5 alkalommal Csongrádról Szentesre fejlesztésre valósul meg rendszeresen szállítás.

Csongrádon belül és más vidéki városokba egészségügyi vizsgálatra, bevásárlásra, fejlesztésre, iskolai eszközök elérése céljából is gyakran igénybe veszik az ellátottak a szállítását.

Igénybe vétel oka	
Nevelési-oktatási intézménybe (Csanytelekről és Csongrádon belül Iskolába, Óvodába)	munkanapokon
Készségfejlesztő szolgáltatáshoz való eljutás érdekében (Szentesre, Tömörkényről Csongrádra)	munkanapokon
Fogyatékosok Nappali Intézményébe való eljutás (Csanytelekről)	munkanapokon
Egészségügyi intézménybe (Csongrád, Szentes, Szeged, Budapest, Debrecen)	alkalmanként
Egyéb (bevásárlás segítése, ORSZI-hoz való lejutás, ügyintézéshez)	alkalmanként

2023. I. félévben futott km adatok:

Személyi szállítás átlagosan egy hónapban teljesített 1608,23 km-t.

	Hasznos km Támogat ó Szolgálat nál	Napi igénybe vevők száma	Havi futott km/ Átlag	Igénybe vétel napjainak száma
NYN-575	8999,5 km	2-8 fő	1499,91 km	Munknapok
NGP-074	649,94 km	1-6 fő	108,32 km	Helyettesítés 1-6 nap/hó
Összesen	9649,44 km	1-12 fő	1608,23km/ hó	Munknapok

2023. II. félévben futott km adatok:

	Hasznos km Támogat ó Szolgálatnál	Napi igénybe vevők száma	Havi futott km/ Átlag	Igénybe vétel napjainak száma
NYN-575	10177,53 km	5-14 fő	1696,255 km	Munknapok

NGP-074	878,72km	1-9 fő	146,45 km	Helyettesítés 1-8 nap/hó
Összesen	11056,25 km	1-14 fő	1842,7 km/ nap	Munkanapok

Személyi szállítás vonatkozásában 2023. évben 4119,268 feladategységet teljesített a szolgálat.

A személyi szállítást a Ford Tourneo Custom NYN-575 rendszámú gépjármű biztosítja. A szolgáltatás helyettesítő autója Az NGP-074 rendszámú Ford Transit.

Személyi segítség

Személyi segítség vonatkozásában 2023. évben 2306,7081 feladategységet teljesített a Szolgálat.

Személyi segítség átlagosan egy hónapban teljesített 10.273 perc, 2023. évi átlagot számítva:

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség	21,5 %
Személyi segítség	78,5 %

A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség mindennapos, ezen felül a személyi segítségben leggyakoribb a háztartási segítségnyújtás, ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok, segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevétele. Ezen felül gyakori a gondozási-ápolási tevékenység és a felügyelet biztosítása. A kliensek körében fontos az egyéb feladatok is, mely tulajdonképpen a mentális beszélgetést foglalja magában. Ritkábban előforduló feladatok a készségfejlesztő tevékenység, mobilizáció lakókörnyezeten belül, mobilizáció lakókörnyezeten kívül, szabadidős tevékenység támogatása.

A személyi segítséget 2 fő személyi segítő látja el 6-10 fő igénybe vevő napi szintű ellátásával.

Szociálisan nem rászorult ellátottak esetén figyelembe NEM vehető teljesített mutatók:

2023. évben 543,13 km-t teljesített a Szolgálat, 1260 percet vettek igénybe.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A fogyatékos személyek iskolai végzettsége jóval alacsonyabb. A fogyatékos emberek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele, olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. Fogyatékoságuk miatt fokozott, kiemelt segítségre szorulnak: többségük lakásához kötötten él, nem tud otthonából kimozdulni. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Társadalmi elszigeteltségük, anyagi nehézségeik, társas kapcsolataik beszűkülése, ügyeik intézésének nehezítettsége jellemezi őket. E problémák enyhítésében kíván segíteni támogató szolgálat.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

1. számú melléklet: Gondozási napló (naponta, személyi segítőnként)
 2. számú melléklet: Szállítási elszámoló adatlap (naponta)
 3. számú melléklet: Havi nyilvántartás a tényleges feladatmutató számításáról (havonta)
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)
Értesítés térítési díj változásról (29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet)
Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
Kenyszi rendszerbe történő jelentés:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, 2 fő.

A támogató szolgálat vonatkozásában a KENYSZI rendszerbe továbbra is jelentjük - nem kötelező jelleggel - a tevékenység alapú rögzítést az alábbi tevékenység körökkel: gondozási-ápolási tevékenység; ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok; felügyelet biztosítása, háztartási segítségnyújtás; segítségnyújtás közszolgáltatások igénybe vételében; készségfejlesztő tevékenység, mobilizáció lakókörnyezeten belül, mobilizáció lakókörnyezeten kívül, szabadidős tevékenység támogatása; egyéb, fentiekbe nem sorolható tevékenység.

A napi kötelező rögzítésen felül nemcsak az adott napon igénybevevő ellátottakat lehet felrögzíteni, hanem azt, hogy

- személyi segítség esetén: melyik ellátottnál hány perc személyi segítség valósult meg, milyen tevékenységi körben,
- szállítás esetén: az adott napon igénybe vevők körében melyik ellátott vonatkozásában hány km út valósult meg,
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítség esetén melyik ellátott vonatkozásában hány perc volt a segítség ideje.

A tevékenység alapú rögzítés továbbra sem kötelező, csak javasolt. Jogszabályi előírás nincs rá, nem jár jogkövetkezménnyel, ha a szolgálat nem rögzíti fel az adott tevékenységet. A mi szolgálatunk mindennap tevékenység alapúan rögzít. A tapasztalatom az, hogy a kezdeti nehézségek után ez a fajta rögzítés nagyon hasznos, későbbi statisztikák elkészítése miatt. A havi zárást is nagy mértékben megkönnyíti a rögzítés, mert havonta lehet szolgáltatásonként (személyi segítség, szállítás) feladatmutató összesítő riportot lehívni a Kenyszi rendszerből, mely összesíti az adott hónapban teljesített feladatmutatót. Sajnos a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség összesítő riport megszüntetésre került a Kenyszi rendszerbe.

A kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat. A támogató szolgáltatás gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeket biztosít.

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés:

A Támogató Szolgálat rendelkezésére álló gyógyászati segédeszközöket térítésmentesen (elektromos kerekesszékeket, járókereteket, kerekesszékeket, gyógyágyakat) a lakosság részére bérbe adja ingyenesen. Sajnos a meglévő állomány minimális, melyet az elmúlt évben sem tudtunk bővíteni. Jelenlegi állomány:

Füredetűszék	1
Kerekesszék-nem öszzezsukható	1
Kerekesszék gyerek	1
Rolátor	1
Mankó	3
Járókeret - gyerek	1
Sport babakocsi- öszzezsukható	1

2023. évben a Dr. Szarka Ödön EESZI az idűsgondozáshoz, betegápoláshoz szükséges eszközöket és gyógyászati segédeszközöket ajánlott fel, melyet ezűton is köszűnűnk. (Mankó, bot, matrac, szoba WC, füredetűszék, járókeretek.

2. Térítési díj

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás által fenntartott intézmény vonatkozásában Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testülete a fizetendő intézményi térítési díjakról szóló 3/2017. (II. 28.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testületének 8/2022. (VII. 29.) önkormányzati rendelete 3.,6.,8. sz. mellékletei határozzák meg.

Az intézmény a továbbiakban is él a jogszabályok által biztosított méltányosság lehetőségével, ahol is minden körülményt figyelembe vesz és így dönti el a fizetendő térítési díj összegét.

3. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó,1 fő segítő (gépkocsivezető), osztott munkakörben szakmai vezető.

A telephelyen a tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel. A külső és belső környezet részben akadálymentesített. Az épületben található vizes blokk kerekesszékek közlekedők számára megfelelően van kialakítva. A szolgáltatásnak rendelkezésre áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

A szolgáltatás szállítási feladatainak biztosítása a NYN-575 rendszámú Ford Tourneo Custom 300 L gépjárművel történik.

A Támogató Szolgálat helyettesítő autója 2021.05.13. napjától a Ford Transit NGP-074 gépjármű. A gépjárművek szükséges karbantartását folyamatosan elvégezzük.

A Támogató Szolgáltatásnál használt gépjármű NYN-575 műszaki érvényessége 2023.12.20.-án lejárt, így annak elvégzése megvalósult.

2023. évben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül. Szupervízióra nagy szükség lenne.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

4. 2024. évi tervek:

Támogató Szolgáltatás esetén

-A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/D. § (1) bekezdése értelmében: Támogató szolgáltatásban alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül - az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló rendelet szerinti szervnél - be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. 2024. évben egy dolgozónkat érinti.

-A Támogató Szolgáltatásnál használt gépjármű NYN-575 vonatkozásában autópálya matricát eddig is vásároltunk, mert a kliensekkel gyakran megyünk Budapestre, illetve a gépjármű különböző önkormányzati utak során is autópályán közlekedik.

A gépjárműben 15.000 km-ként olajcsere szükséges, éves szinten 3-4 alkalommal lesz rá szükség várhatóan.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása (Csongrád, Fő u. 64.)

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak,

illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás fenntartásában lévő Esély Szociális Alapellátási Központ (6640 Csongrád, Kossuth tér 7.) 6640 Csongrád, Fő u. 64. sz. alatti telephelyen működő Szenvedélybetegek Községi Ellátása 2012. óta működik, ellátási területe a Csongrádi járás (Csongrád Város, Csanytelek, Tömörkény, Felgyő községek) közigazgatási területén élő lakosok.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti létszám

2023.01.01. napján igénybe vevők száma 46 fő
2023.12.31. napján igénybe vevők száma 47 fő

2023.01.01.-2023.12.31.közötti időszakban	
Új felvétel	12 fő
Megszűnt ellátás	11 fő
- saját kérésre	3 fő
- bentlakásos intézménybe költöztött	2 fő
- elhalálozott	6 fő

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2023.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (47 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 14 fő, Férfi 33 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39	1	3
40-59	7	13
60-64	3	8
65-69	1	4
70-74		4
75-79	2	1
80-89		
90-x		
összesen	14	33

A szenvedélybetegségben szenvedők közül még mindig a férfiak vannak túlnyomó többségben, de a tendencia azt mutatja, hogy a női betegek száma is egyre növekszik. Míg korábban az volt jellemző, hogy a férfiak az alkoholhoz, a nők pedig a nyugtatókhoz fordulnak, ma azt tapasztaljuk, hogy a nők is egyre nagyobb számban használják feszültségoldásként az alkoholt. Mindennek okául a létbizonytalanságot, a felgyorsult világot, a munkanélküliséget, a haszontalanság érzését jelölik meg az ellátottak.

3. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám)

2023. évben teljesített feladatmutató, BNO kód szerinti megosztás alapján:

	Átlag 2023. év
F10 Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok	45,43

F13 Nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarok	1
F17 Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok	1,52
Feladat-mutató	47,953

4. Feladategységek alakulása 2023. évben

Az éves feladatmutató 47 fő, melyből 47,953 fő átlagot teljesített a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása, ami a vállaláson felüli teljesítést mutat.

A szolgáltatásnál F10 BNO kódú ellátottak túlnyomó többségben vannak, ez pedig az alkohol okozta mentális és viselkedéses zavarokat takarja. Az F10 kódon kívül F13 jelentkezett, mely nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarokat jelöli. F17 kóddal is kérte felvételét 1 fő ellátott, mely dohányzás okozta mentális és viselkedészavarokat foglal magában.

5. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2023.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (47 fő) vonatkozásában

Lakóhely szerinti megosztás	
Csongrád	44 fő
Csanytelek	0 fő
Tömörkény	3 fő
Felgyő	0 fő

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Közösségi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Közösségi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakóköznyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Közösségi Ellátások telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- Közösségi szolgálat telefonszáma hétköznapiakon, munkaidőben:
06-63/483-016
- Telefonos (24 órás) gondozói ügyelet: 20/777-8267
Gondozói fogadóóra helyszíne: Csongrád, Fő u. 64.
időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.30 – 16.00
Péntek: 7.30 – 13.30

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafűzér Szociális Otthon
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

- Felgyőn , Széchenyi út. 2.
Minden hónap első csütörtökén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A kliensek többségére az alkohol okozta függőség jellemző, illetve a gyógyszer okozta függőségek is növekvő tendenciát mutatnak. A szenvedélybetegek képességeik szempontjából hátrányban vannak, mivel figyelmük beszűkül, csak a függőségükre összpontosítanak. A szenvedélybetegek gazdasági aktivitásából következő, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja, illetve a függőségük miatt egyedül maradtak, sok esetben lakhatásuk sem megoldott, azonban ehhez segítséget nem kérnek, sőt elutasítják, mivel attól tartanak, hogy akadály lenne a függőségük tárgya és közöttük.

A szenvedélybetegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzik mindennapjaikat. A szenvedélybetegségük mellé gyakran társul valamilyen pszichiátriai betegség, mely még inkább megnehezíti a velük folytatott munkát. Komoly gondot okoz, hogy sokan nem vállalják szenvedélybetegségüket, titkolják a külvilág előtt és a családtagjaik is erre kényszerülnek, mivel szégyellik a kialakult helyzetet. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Szendélybetegek Közösségi Ellátása.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Gondozási órák alakulása

2023. I. félév összesen 47.625 perc

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen (perc) 2022.I. félév
Sz.B.K.(perc)	3390	2795	4355	3540	4345	4120	22545
P.D.M. (perc)	4535	4180	4120	3725	4395	4125	25080
Összesen	7925	6975	8475	7265	8740	8245	47625

2023. II. félév összesen 50.105 perc

	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen (perc) 2023.II. félév
Sz.B.K. (perc)	3920	4570	0	0	0	0	8490
P.D.M.(perc)	3920	4375	3750	4140	4215	4130	24530
B.A.(perc)	160	275	2495	240	250	210	3630
S.SZ.E. (perc)				4895	4275	4285	13455
Összesen	8 000	9 220	6 245	9 275	8 740	8 625	50105

2023. évben összesen 97.730 perc.

Esetmegbeszélés írásban történő dokumentálása 25 alkalommal történt.

2. Csoportfoglalkozások / Programok:

A közösségi ellátásban részesülők a foglalkozásokat mindig várja, aktívan részt vesznek benne. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a kerékpáros kirándulásokra, az ünnepekhez kapcsolódó közös főzésre, társasjátékozásra, vidékre történő kirándulásra.

2023. évben 24 csoportfoglalkozásra került sor.

A közösségi ellátásban részesülő kliensek nagyon rászorultak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, sokuknak családjuk, segítségük sincs, számukra sokat jelentenek a csoportfoglalkozások.

3. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

- Esetkövető lap
- Félévi és Éves gondozási és eseménynapló
- Gondozási terv
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.

- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
- Szervezeti szintű együttműködési megállapodások

Ajánlottan vezetendő dokumentáció: Havi gondozási napló

Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat, így megkeresés, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés keretein belül kerültek meghatározásra a tevékenységek.

4. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakörben)

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékek közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésre áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

2023. évben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízióra nagy szükség lenne ezen a területen, melyre keressük a pályázati forrásokat továbbképzések keretében.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása **(Csongrád, Fő u. 64.)**

A **közösségi pszichiátriai ellátás** olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. A szolgáltatás térítésmentes.

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás fenntartásában lévő Esély Szociális Alapellátási Központ (6640 Csongrád, Kossuth tér 7.) 6640 Csongrád, Fő u. 64. sz. alatti telephelyen működő Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása 2008. óta működik, ellátási területe a Csongrádi járás (Csongrád Város, Csanytelek, Tömörkény, Felgyő községek) közigazgatási területén élő lakosok.

I. Statisztikai adatok

1. Ellátotti létszám

2023.01.01. napján igénybe vevők száma 50 fő
2023.12.31. napján igénybe vevők száma 50 fő

2023.01.01.-2023.12.31.közötti időszakban	
Új felvétel	4 fő
Megszűnt ellátás	4 fő
- saját kérésre	2 fő
- elköltözött	2 fő
- elhalálozott	0 fő

2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása

2023.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (50 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 27 fő, Férfi 23 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39	3	3
40-59	10	13
60-64	5	1
65-69	4	1
70-74	2	
75-79	3	2
80-89		3
90-x		
összesen	27	23

Az ellátást igénybevevők elenyésző része, 12 %-a 40 év alatti, és 88 %-a tartozik a középkorú, illetve idősebb korosztályhoz.

Az ellátottak nagyobb részét régebben a női klienseink határozzák meg. Korábbi elmélet szerint a nők nagyobb arányban pszichiátriai problémákkal a férfiak pedig inkább szenvedélybetegséggel reagálnak a különböző nehézségekre, megküzdési stratégiákra. De a kimutatott statisztika és az utóbbi időben is azt tapasztaltuk, hogy a férfiak egyre nagyobb számban jelennek meg, miszerint pszichiátriai problémákkal küzdenek.

3. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám)

2023. évben teljesített feladatmutató, BNO kód szerinti megosztás alapján:

	Átlag 2023. év
F20 Schizophrenia	1,8525
F22 Tartós deluzionális rendellenességek (paranoid zavarok)	1
F23 Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek	1
F31 Bipoláris affektív zavar	0,605
F32 Depressziós epizód	2,2583
F33 Ismétlődő depressziós rendellenesség	16,634

F41 Egyéb szorongásos rendellenességek	5
Feladatmutató	49,881

4. Feladategységek alakulása 2023. évben

2023. évre vállalt feladatmutató: 47 fő, melyből 49,881 fő átlagot teljesített a **Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása**, ami 106,13 % vállaláson felüli teljesítést mutat.

5. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2023.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (50 fő) vonatkozásában

Lakóhely szerinti megosztása	
Csongrád	47 fő
Csanytelek	1 fő
Tömörkény	2 fő
Felgyő	0 fő

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Közösségi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Közösségi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Közösségi Ellátások telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- Közösségi szolgálat telefonszáma hétköznapiokon, munkaidőben:
06-63/483-016
- Telefonos (24 órás) gondozói ügyelet: 20/777-8267
Gondozói fogadóóra helyszíne: Csongrád, Fő u. 64.
időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.30 – 16.00
Péntek: 7.30 – 13.30

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafűzér Szociális Otthon
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.
- Felgyőn, Széchenyi út. 2.
Minden hónap első csütörtökén 13⁰⁰ - 15⁰⁰-ig tart.

II. Ellátottak szociális jellemzői

A pszichiátriai betegek figyelme beszűkül, nehezen mozdulnak ki az otthonukból, meglévő képességeiket fejleszteni kell. A pszichiátriai betegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. A pszichiátriai betegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik

beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzi mindennapjaikat. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Községi Ellátás.

III. A szolgáltatás szakmai munkája

1. Gondozási órák alakulása

2023. évben összesen 113691 perc

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen (perc) 2023.I. félév
Gondozó 1	5415	5515	5195	4570	5885	3431	30011
Gondozó 2	4915	4415	4775	3705	4420	5399	27629
Szakmai vezető	280	310	460			275	1050
							58690

	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen (perc) 2023.II. félév
Gondozó 1	6050	3320	3375	5575	5706	5185	29211
Gondozó 2	2450	6125	4105	5040	4130	2970	24820
Szakmai vezető			290	230	225	225	970
							55001

Esetmegbeszélések száma: 24

2. Csoportfoglalkozások / Programok:

A közösségi ellátásban részesülők a foglalkozásokat mindig várják, aktívan részt vesznek benne. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a kerékpáros kirándulásokra, az ünnepekhez kapcsolódó közös főzésre, társasjátékozásra, vidékre történő kirándulásra.

2023. évben 24 csoportfoglalkozásra került sor.

A közösségi ellátásban részesülő kliensek nagyon rászorultak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, sokuknak családjuk, segítségük sincs, számukra sokat jelentenek a csoportfoglalkozások. Ezen felül a kliensek gyakran éheznek, így évi néhány alkalommal, ünnepnapokhoz kapcsolódóan tudunk számukra ételt biztosítani, zsíros, vajjas kenyeret, közösen gofrit sütöttünk, paprikás krumplival tudtuk őket megkínálni.

3. Dokumentáció

Kötelezően vezetendő dokumentumok

- **1 számú melléklet** Gondozási terv és annak egy melléklete kötelezően választandó:

1/a számú melléklet: Az életvitel felmérése, Pszichoszociális problémák felmérése, A betegséggel járó stressz felmérése, Önellátás felmérése, A mentálisa állapot felmérése

1/b számú melléklet: Szükségletfelmérő lap

1/c melléklet: Komplex támogatási szükségletfelmérő adatlap

- 2. számú melléklet: Korai figyelmeztető tünetek
- 3. számú melléklet: Esetkövető lap
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese.

- Esetmegbeszélésekről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
- Szervezeti szintű együttműködési megállapodások

Ajánlottan vezetendő dokumentáció: Havi gondozási napló

Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat, így megkeresés, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés keretein belül kerültek meghatározásra a tevékenységek.

4. Tárgyi és személyi feltételek

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakörben)

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel. A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékekkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésre áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

2023. évben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készült.

Szupervízióra nagy szükség lenne ezen a területen, melyre keressük a pályázati forrásokat továbbképzések keretében.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

III. sz. Idősek Klubja

(Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.)

Nappali ellátás:

Az III. sz. Idősek Klubjában az engedélyezett létszám 30 fő. Az elmúlt évben teljes létszámban működünk. Az idősek ellátása akadálymentesítéssel folyik.

Normatíva elszámolás:

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100%.

2023. évben az átlagos szükségletű ellátotti látogatási számunk: 7639 nap, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: 30 fő.

Szakmai létszám:

1 fő terápiás munkatárs

1 fő gondozónő.

Ellátotti létszámmozgás:

2023. január 01 – én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 32 fő

2023. december 31-én átlagos szükségletű ellátotti létszám: 33 fő

4 fő ellátott felvételére került sor, 3 fő ellátása megszűnt.

2023. december 31.-én az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:

Nő:

40-59 év között:	0 fő
60-64 év között:	3 fő
65-69 év között:	2 fő
70-74 év között:	4 fő
75-79 év között:	6 fő
80-89 év között:	10 fő
90 év felett:	1 fő
Összesen:	26 fő

Férfi:

40-59 év között:	1 fő
60-64 év között:	1 fő
65-69 év között:	1 fő
70-74 év között:	1 fő
75-79 év között:	1 fő
80-89 év között:	2 fő
90 év felett:	0 fő
Összesen:	7 fő

Adminisztratív feladataink:

A napi adminisztratív feladatok ellátását (új ellátott felvétele, nyomtatványok kitöltése stb.), a térítési díjak beszedését, a TSZG programba történő rögzítést és a szükséges módosításokat, a havi- számfejtést és zárást a szociális segítő végzi.

Munkánkat a törvényi előírások betartásával végezzük, 2023. júniusban történő ellenőrzés során ezt megfelelőnek találták.

Szabadidős programok:

Napi-heti lapok, DVD lejátszó, könyvek, társasjátékok, stb. a klubtagok rendelkezésére áll. Belső körben névnap-születésnapok ünneplése, megemlékezés a nemzeti ünnepeinkről, nőnapról, anyák napjáról. Időseink rendszeresen osztják meg egymással főző, sütő tudományukat, szívesen vesznek részt az intézmény külső és belső környezetéhez tartozó növények rendezésében, szépítésében.

A szabadidős programon kívül maximális segítséget nyújtunk: segélyezések, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban.

Egészségügyi ellátás:

Betegség esetén tartjuk a kapcsolatot az idősekkel, hozzátartozóikkal.

Rendszeresen, illetve szükség szerint vérnyomást, vércukorszintet mérünk, kapcsolatot tartunk az ellátottak háziorvosával. Segítséget nyújtunk alap- és szakellátásban nyújtott egészségügyi ellátások hozzájárulásában, gyógyszerek kiváltásában. Ösztönözzük időseinket, hogy vegyenek részt szűrővizsgálatokon, preventív programokon.

Idén is részt vettünk a Dr. Szarka Ödön EESZI által szervezett Egészségnapon, mely lehetőséget biztosított, hogy ezen a kis városrészen is részt tudjunk venni helyben különböző szűrővizsgálatokon, előadásokon.

Egyebek:

- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- A térítési díjak felülvizsgálatát elvégeztük.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezletet tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat. A munkaértekezletekről feljegyzés készül.
- A munkaidő betartására, a munkafegyelemre, a takarékos működésre, a klub belső életét érintő titoktartásra különös figyelmet fordítunk.
- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda ¼ évente felbontásra került, a felbontásról feljegyzés készült.
- A klubban történő sütéshez, főzéshez szükséges konyhai eszközöket bővítettük.
- Az épület ablakaira szúnyoghálót szeretnénk jövőre, illetve egy szúnyogháló ajtót a hátsó terasznál.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

(Csongrád, Síp u. 3.)

Szakmai létszám

Továbbra is a törvényi előírásoknak megfelelően a személyi és tárgyi feltételeink biztosítottak. A szakmai munkát három fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs, egy fő nappali ellátást vezető végzi.

Gyakorlatos hallgatókat és önkéntes diákokat, ill. munkavállalókat, valamint közfoglalkoztatottakat fogadhatunk egész évben.

Éves orvosi alkalmassági vizsgálatok rendben zajlottak.

Szakmai munka

Hetente, illetve szükség szerint tartunk esetmegbeszélést, munkaértekezletet. Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire meg lévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést, szinten tartást. Az **egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása** team-munkában történik. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

A **terápiák** alkalmazása az egyéni gondozási-fejlesztési tervben meghatározott célok megvalósítását szolgálja. A megfelelő terápia kiválasztásakor figyelembe vesszük az egyén szomatikus és kognitív képességeit.

- Fény-zene és aromaterápia, (zenés festés)
- Kommunikáció- és beszédfejlesztés, szinten tartás,
- Mozgás- és táncterápia,
- „Munkára nevelés”: környezetünk rendben tartása, takarítás, udvarsöprögetés, kertrendezés.

Kiemelt feladat az egyéni segítségnyújtás szükséges mértékének megtalálása, az önkiszolgálási készség, egyéni fejlesztés, a komfortérzés, az „otthon” érzetének kialakítása, a kliensek egyéni kezdeményező készségére-képességére szükségleteire épülő ötletek figyelembevételével. A gondozói munka zavartalan működését megfelelő létszámú szakszemélyzet biztosítja, melyet a szakmai vezető felügyel és irányít. A gondozási csoportokban történő munka szervezése a szakmai vezető és a terápiás munkatárs feladata, gondozónők bevonásával.

Értelmi fogyatékossgal élők ellátása: A védett, családi környezetben élő értelmileg akadályozott emberek számára a normalizált élet megteremtésének biztosítása az elsődleges feladatunk intézményünkben. Koruk, aktuális állapotuk határozza meg a gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét, akiknek feladata a személyi higiéné minőségi biztosítása, az önkiszolgálási készségek fejlesztése, gyakoroltatása az egyénre irányuló szervezett és spontán hatásokon keresztül. A súlyos, halmozottan sérült ellátottak fokozott gondozási szükségletét modern, kulturált környezetben, magas színvonalon biztosítjuk. Igény szerint segítséget nyújtunk, személyes holmik mosására. Bevásárlás, pénzkezelés tanítása. A „mindennapi” élet élhetőbbé tétele fontos feladatunk.

A **mentális gondozás** fontos része a szabadidő hasznos eltöltésre, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló, az ellátottaknak nyújtott programlehetőségek kínálata. Vannak saját szervezésű kulturális- sport- és egyéb közösséget fejlesztő programjaink intézményen belül és kívül egyaránt.

Szervezünk továbbá múzeum- és színházlátogatásokat, uszodalátogatásokat, kirándulásokat, részt veszünk, sportversenyeken stb. részletes programjainkat a heti terv tartalmazza.

Az intézmény egészségügyi ellátása Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az ellátást igénybevevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről.

Célunk, hogy ellátottjaink számára szükségleteiknek megfelelő, személyre szabott szolgáltatásokat nyújtsunk, melynek során figyelembe vesszük és tiszteletben tartjuk életkorukat, egészségi állapotukat, képességeiket.

Munkánk során hangsúlyt helyezünk a kliensek emberi és állampolgári jogainak maradéktalan tiszteletben tartására. Alkalmazottainkkal szemben elvárás a másság elfogadása, a titoktartás, az ember tisztelete, a legjobb szakmai tudás szerint végzett segítői tevékenység.

Intézményünkben olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

Életminőségük biztosítása szempontjából, képességeiknek megfelelő segítséggel **az alábbi értékeket tartjuk legfontosabbnak:**

- Fizikai, erkölcsi jólét
- Társas kapcsolatok minősége
- Közösségi élet lehetőségei
- Személyes fejlődés
- Sokszínű rekreációs lehetőségek
- Társadalmi integráció

Intézményen belüli programjaink általában térítésmentesen zajlanak. Az intézményen kívül szervezett programjainkról részletesen tájékoztatjuk írásban, telefonon, élőszóban a klienseinket és a hozzátartozóikat is a felmerülő költségekről.

Ezek szervezését pontos egyeztetés kell, hogy megelőzze, figyelembe kell venni az érintett kliensek és a család anyagi helyzetét. Ezek alapján a lehető legszélesebb kör számára tesszük lehetővé a különféle programokat, az olcsóbb helyek igénybevételeivel. A foglalkozások szervezése, ütemezése folyamatos a nyári időszakban is, mivel a Kozmutza Flóra iskolásai a nyári időszakban a szünet idejére igénylik ezt az ellátási formát.

Mindenkinek az érdeklődési körének megfelelő programot próbálunk felkínálni, kiscsoportos és egyéni formában egyaránt (zenés festés, szinten tartó feladatok: környezet és természet ismeret, írás-olvasás, számolás-mérés, kézműves foglalkozások, fadaragó „tanfolyam”, uszodai programok stb.)

- 100%-os férőhely kihasználtság mellett a törvényi előírásoknak megfelelően, de a minimum dolgozói létszámon működik az intézmény.
- A munkavállalók az éves Munka és tűzvédelmi oktatáson részt vettek.
- Poroltók és az irányfények állapota hibátlan.
- Az éves munkavédelmi és tűzvédelmi oktatást megtartotta az erre képzett szakember.
- Panasz és véleményláda bontása negyedévente megtörtént. Ebben az évben ellátotti panasz nem volt.
- Rágcsálóirtás folyamatosan negyedévente ismétlődik ROXIN-ALFA Kft. jóvoltából.
- Tisztítószer rendelés havi szinten történik.
- HACCP ismétlő éves oktatás a dolgozók körében megtörtént.
- Az éves szabadságát tervszerűen mindenki hiánytalanul ki tudta venni.
- Az KENYSZI felé a Napi jelentés folyamatos.
- **A hónap zárása, ill. nyitása:** a térítési díj számítása a tárgyhónap utolsó napján megtörténik. A számlák kinyomtatásra kerülnek a központi szerver gépen, a térítési díj beszédese és befizetése az OTP intézményi számlaszámára a tárgyhónapot követő 05. munkanapon, ilyenkor esedékes a számlákkal való elszámolás is a II. sz. Idősek Klubjában a Csongrád, Fő u. 64. sz. alatt.
- **Ebben az évben nem volt térítési díj hátralékos ellátottunk.**

Ellátotti mutató: 2023.12.31- én 35 fő.

Életkor és nemek szerint:	0–17 év		18-39 év		40-59 év		60-75 év		75 év felett		Összes:
Fogyatékoságuk szerint a következő:	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	
Hallásukban	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2

akadályozottak:											
Értelmileg akadályozottak:	0	0	10	5	6	1	0	0	0	0	22
Mozgásukban akadályozottak:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Halmazottan sérültek:	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Autista	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
Látásukban akadályozottak:	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4
Összesen:	0	0	17	6	7	4	0	1	0	0	35

- Enyhe értelmileg akadályozott: 1 fő
- Közepesúlyos értelmileg akadályozott: 18 fő
- Súlyosan sérültek (látás, mozgás, értelmi sérültek): 10 fő
- Súlyos - Halmazottan sérültek: 6 fő
- Gondnokság alatt: 13 fő van, ebből cselekvőképesség teljes korlátozása alatt 11 fő. Cselekvőképesség részleges korlátozása alatt 2 fő.

Az intézmény működtetéséhez szükséges technikai, üzemeltetési háttér

Karbantartási munkálatok:

- A kazánok karbantartása megtörtént.
- Kertrendezés folyamatos. Dísznövények kiültetésével szeretnénk az intézmény környezetét még szebbé tenni.
- Tervezzük egy biztonságos szalonnasütő megépítését is.
- A Síp utcai bejárat felől és az utca frontális részén a javítási munkálatokat befejezték. A teljes homlokzati rész is megújult. A falat kijavították, lefestették.
- A régi épület tetőszerkezete, a cserepek és az álmennyezet feletti szigetelés átvizsgálása célszerű lenne.
- A régi részen az esőcsatorna rozsdás, néhol kilyukadt.

Programok-események:

Továbbra is kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása. Az intézményi „vagyon” megóvása, tárgyak, berendezések rendeltetésszerű használata, vigyázunk értékeinkre. Az intézmény folyamatos fertőtlenítése mellett, kiemelten figyelünk továbbá a személyi higiéniára, kézmosás, kézfertőtlenítés stb. keddenként zenés hittan foglalkozás és úszás, csütörtökönként rendőrségi foglalkozás. Sok színes programmal gazdagodtunk ebben az évben is. Minden évben a legnagyobb rendezvényünk a Sportnap, melyre a társintézmények ellátottjait is meghívjuk. Idén Mészáros Zoltán emlékére létrehozott alapítványon keresztül néhány ellátott családunk pénzbeli adományban részesült. Az adományozás tiszteletére 2024. évre tervezik emléktábla elhelyezését és ünnepélyes avatását a FONI épületének falán.

Összefoglalás

A szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtják az arra rászorulóknak, a személyes szükségleteknek megfelelően.

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vesznek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik. A szolgáltatások biztosítása gördülékenyen zajlik. Szolgáltatásaink kihasználtsága 100 %.

Szakmai létszámunk: 45 fő. Közfoglalkoztatott 1 fő. Megváltozott munkaképességű (REHAB): 2 fő

2023- ban **társulási kiegészítésként 27.892.500 Ft** normatívát kaptunk.

Pályázat:

2023 – ban a lehetőségeket figyelembe véve igyekeztünk beadni pályázatokat, hogy szolgáltatásaink színvonalát emeljük.

- A támogató szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlásának, a meglévő gépjárműpark bővítésének, cseréjének támogatása” című TAMAUTO2023 pályázat benyújtásra került, de forráshiány miatt elutasításra került pályázatunk.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület Élelmiszerbankkal kötött szerződés alapján 2022.04.04. napja óta rendszeresen élelmiszert mentünk a helyi LIDL áruházból és azokat klienseink körében szétosztjuk.
- Az intézménynél a klienseink nehéz szociális helyzetben vannak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, gyakran nincs pénzük élelmiszerre sem. Az Élelmiszerbankkal történő együtt működés során segíthetünk ezen a helyzeten, napi élelmiszert tudnánk biztosítani nélkülözők számára, mert fontos számunkra a kliensek élelmiszerhez való hozzájutás segítése. Minden munkanapon más-más telephelyünkre juttattjuk el az élelmiszert, így közel 400 fő részesül élelmiszerben az elnyert pályázat miatt.
- 2023. évben 3 alkalommal (2023.03.29., 2023.08.09., 2023.11.20.) raktári kiajánlást is kaptunk a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által, így 300-400 főre elegendő tartós élelmiszert tudtunk elhozni az Élelmiszerbank Budapesti raktárából, melyet 2 munkanapon belül kiosztottunk klienseink körében. Az élelmiszerosztás zökkenőmentesen zajlik, a kliensek örülnek a kapott élelmiszernek.
- Csongrád Városi Önkormányzat TOP_PLUSZ-3.1.3 - Helyi humán fejlesztés című pályázatot fog benyújtani 2024. évben, melynek kidolgozása 2023. II. félévben már elkezdődött. A tervezett projekt adatlapokat kidolgoztuk, benyújtottuk, bízunk benne, hogy a projekt időszakban megvalósításra tudnak kerülni a tervezett programok.

5. Ellenőrzés

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2023. évben 2023. április 19. napján került megtartásra, mely során 2022. évi szakmai munkát ellenőrizte.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2023. június 12. és 2023. június 14. napján ellenőrizte az intézmény összes szolgáltatását.

2024. évi tervek:

Fő u. 64. telephely vonatkozásában:

Az utcafronton levő melléképület állagának megőrzése érdekében a szükséges javítási munkálatok elvégzése (tetőszerkezetjavítás, külső vakolat).

- Az elektromos hálózat kapcsán a hálózat teljesítménynövelése indokolt, ez folyamatban van.
- A főbejáratnál a járda állapota balesetveszélyes, a beton feltöredezett. Ennek felmérése megtörtént. Árajánlat folyamatban.
- A telephely Ady Endre utcán található parkolójának rendbetétele, megoldása indokolt lenne, mert esős időben a jelenlegi parkoló szinte használhatatlan.
- Klímaberendezés beszerelése szükséges, de előbb az áramhálózat teljesítménynövelését kell kibővíteni.
- Az épület nagyon salétromos, festés szükséges.

Síp u. 3. alatti telephely épületének homlokzati javítása megtörtént. A födémszerkezet javítása szükséges. Az ablakcserék megtörténtek, mellyel jelentősen csökkentettük a fűtési költségünket.

Gr. Apponyi utcai és a Bokrosi telephelyek tekintetében kisebb javítások, karbantartások szükségesek.

Normatíva, térítési díjak összegzés:

KENYSZI statisztika (249)									
2023. 01. 01. - 2023. 12. 31.									
Nappali ell.					FONI				Jelző
I. Klub	Szoc. étk.	Idős	Demens	Összes					
Január	1383	611	115	726		Január	704		3100
Február	1279	542	118	660		Február	643		2800
Március	1420	605	110	715		Március	716		3100
Április	1254	495	76	571		Április	576		3000
Május	1424	588	79	667		Május	676		3100
Június	1347	626	77	703		Június	703		3000
Július	1351	609	63	672		Július	679		3100
Augusztus	1425	680	69	749		Augusztus	716		3100
Szeptember	1312	630	63	693		Szeptember	672		3000
Október	1295	630	63	693		Október	672		3100
November	1308	600	60	660		November	646		3000
December	1211	570	57	627		December	614		3100
Összesen:	16009	7186	950	8136		Összesen:	8017		36500
	64,3	28,9	3,8	32,7			32,2		100,0
Nappali ell.					Házigondozás				
II. Klub	Szoc. étk.	Idős	Demens	Összes	G. Óra	G. Nap	S. Óra	S. Nap	Nap
Január	2246	653	44	697	2002,67	2087	0	0	2087
Február	2053	615	40	655	1707,5	1778	0	0	1778
Március	2202	660	44	704	1819,00	1916	0	0	1916
Április	1984	549	36	585	1568,5	1612	0	0	1612
Május	2069	636	42	678	1772,08	1898	0	0	1898
Június	1918	638	32	670	1667,17	1759	0	0	1759
Július	1915	617	42	659	1614,25	1782	0	0	1782
Augusztus	2015	669	69	738	1678,25	1854	0	0	1854
Szeptember	1966	610	63	673	1660,33	1775	0	0	1775
Október	2041	613	48	661	1641,00	1676	0	0	1676
November	2089	582	40	622	1606,50	1615	0	0	1615
December	1976	543	38	581	1489,42	1590	0	0	1590
Összesen:	24474	7385	538	7923	20226,67	21342	0	0	21342
	98,3	29,7	2,2	31,8	80,3				0,0
Nappali ell.									
III. Klub	Szoc. étk.	Idős	Demens	Összes					
Január	712	659	0	659					
Február	754	610	0	610					
Március	878	661	0	661					
Április	728	556	0	556					
Május	865	644	0	644					
Június	892	665	0	665					
Július	819	632	0	632					
Augusztus	875	702	0	702					
Szeptember	836	643	0	643					
Október	817	652	0	652					
November	811	623	0	623					
December	569	592	0	592					
Összesen:	9556	7639	0	7639					
	38,4	30,7	0,0	30,7					
I.+II.+III.Össz.:	50039	22210	1488	23698					
	201,0	89,2	6,0	95,2					

I. Klub Gr.Apponyi u. 5.			Létszám adatok:				
Jövedelem (Ft)	Ellátott (fő)	Térítési díj (Ft)		Helyben fogyaszt	Értejőn	Kiszállítás	Összesen
0	0	0		I. Klub	22	3	58
1-28500	0	0		II. Klub	13	20	72
28501-57000	2	460-540		III. Klub	0	11	49
57001-96000	5	665-935		Összesen	35	34	179
96001-	56	960					248
Int.tér.díj	20	960					
Összesen:	83						
II. Klub Fő u. 64.			Befolyt személyi térítési díj:				
Jövedelem (Ft)	Ellátott (fő)	Térítési díj (Ft)		Nettó	Áfa	Összesen	
0	10	0		I. Klub	11 657 011	3 147 434	14 804 445
1-28500	3	225-270		II. Klub	15 464 199	4 175 367	19 639 566
28501-57000	5	385-540		III. Klub	6 389 212	1 725 103	8 114 315
57001-96000	11	615-950		Ebédszállítás	1 488 771	401 976	1 890 747
96001-	65	960		Összesen	34 999 193	9 449 880	44 449 073
Int.tér.díj	11	960					
Összesen:	105						
III. Klub Bokros u. 29.			Normatíva elszámolás szociális étkezés:				
Jövedelem (Ft)	Ellátott (fő)	Térítési díj (Ft)		Adagszám	Főben		
0	1	0		I. Klub	16 009	64,3	
1-28500	1	255		II. Klub	24 474	98,3	
28501-57000	10	385-480		III. Klub	9 556	38,4	
57001-96000	3	735-865		Összesen	50 039	201	
96001-	37	960					
Int.tér.díj	8	960					
Összesen:	60						
I.+II.+III. Klub			Normatíva elszámolás nappali ellátás:				
Jövedelem (Ft)	Ellátott (fő)	Térítési díj (Ft)		Látogatás	Főben		
0	11	0		I. Klub	7 186	28,9	
1-28500	4	225-270		II. Klub	7 385	29,7	
28501-57000	17	385-540		III. Klub	7 639	30,7	
57001-96000	19	615-950		Összesen	22 210	89	
96001-	158	960					
Int.tér.díj	39	960					
Összesen:	248						
			Normatíva elszámolás demens nappali ellátás:				
				Látogatás	Főben		
				I. Klub	950	3,8	
				II. Klub	538	2,2	
				III. Klub	0	0	
				Összesen	1 488	6	

A rezsiköltségek csökkentésére fokozottan odafigyeltünk valamennyi telephelyünkön, melyre a jövőben is nagy gondot fordítunk.

Az intézménynek kifizetetlen számlaállománya nincs.

2023. évben is minden segítséget megkapott az Intézmény a megfelelő működéséhez, melyet ezúton is köszönünk!

Kérem a beszámoló szíves elfogadását!

Csongrád, 2024. 04. 04.

Kádár – Kovács Márta
Intézményvezető



NYILATKOZAT

A) Alulírott **Kádár- Kovács Márta** (név, beosztás), , az **Esély Szociális Alapellátási Központ** költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően 2023. évben/időszakban az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

1. a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,
2. olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja az elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,
3. a költségvetési szerv vagyonkezelésébe, használatába adott vagyon rendeltetésszerű használatáról, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,
4. a rendelkezésre álló előirányzatok célnak megfelelő felhasználásáról,
5. a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,
6. a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,
7. a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,
8. az intézményi számviteli rendről,
9. olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,
10. olyan szabályzatok kiadásáról, valamint a szervezeten belül olyan folyamatok kialakításáról, amelyek biztosítják a rendelkezésre álló források eredményes felhasználását,
11. – a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 8. § (2) bekezdés b) pontjában előírtak szerint - a kontrolltevékenység részeként minden tevékenységre vonatkozóan a szervezeti célok elérését veszélyeztető kockázatok csökkentésére irányuló kontrollok kiépítéséről a döntések eredményességi szempontú megalapozottsága vonatkozásában,
12. arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket; e tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az általam vezetett költségvetési szervnél történő érvényesülését az alábbiak szerint értékelem.

1.) Kontrollkörnyezet

Az Esély Szociális Alapellátási Központnál a szervezeti célok megvalósítása 2023. évben is

- a) a költségvetési szerv *Alapító okiratában* (Ávr. 5. §) foglaltak szerint, valamint
- b) a *Szervezeti és működési szabályzat* (az Áht. 10. § (1) és (5) bek. Ávr. 13. § (1) bekezdése) szerint folyt.
- c) A számviteli rendről szóló szabályzatok:
 - *Számviteli politika*
 - *Leltározási és leltárkészítési szabályzat*
 - *Felesleges vagyontárgyak hasznosításának és selejtezésének szabályzata*

- Kötelezettségvállalás, ellenjegyzés, szakmai teljesítés igazolás, érvényesítés, utalványozás rendjéről szóló szabályzat
 - Pénzkezelési szabályzat
 - Számlarend
 - Eszközök és források értékelési szabályzata
- hatályosítva, a feladatok ellátásához rendelkezésre álltak.

d) *A*

- Szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje
- Iratkezelési szabályzat

együtt tették lehetővé a szervezet szabályozott működését.

- e) A munkaköri leírások az intézmény szervezeti felépítéséhez igazodóan, a közalkalmazottak munkakörébe tartozó ellátandó feladatok felsorolását tartalmazzák.
- f) *A szervezeti célok teljesítéséhez szükséges humán erőforrás, a tárgyi eszközök, informatikai háttér rendelkezésre állt, az információáramlás folyamatosága elősegítette a feladatellátás végrehajtását.*

2.) Integrált kockázatkezelési rendszer

- a) Vezetőként gondoskodtam az integrált kockázatkezelési rendszernek folyamatos működtetéséről, a Bkr. 7. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a Belső kontrollrendszeréről szóló szabályzat, ellenőrzési nyomvonal elkészítésével.
- b) Az intézményvezetői hatáskörbe tartozó ügyekre vonatkozóan az Iratkezelési szabályzat, Ügyrend alapján zajlott a feladatellátás, az iratok aláírása, a helyettesítés, amely a felelősségvállalás lépcsőit hivatott rögzíteni, melynek megfelelően történt az ügyek intézése.

3.) Kontrolltevékenységek

- a) Az intézménynél olyan kontrolltevékenység működtetése feltételrendszerét biztosítottam az általam kiadott belső szabályzatokban, melynek célja, hogy az abban foglaltak teljesítése hozzájáruljon a szervezeti célok eléréséhez, ezzel erősítve a szervezeti integritást (Bkr. 8. § (2) bekezdés).
- b) A szervezeti célok elérését veszélyeztető kockázatok csökkentésére irányuló kontrollok kiépítésének köszönhetően zökkenőmentesen folyt a döntések előkészítése a szervezetnél, úgy, mint a 2023. évi költségvetése tervezése, az abban foglaltak teljesítése, a kötelezettségvállalások, szerződések, kifizetések, a támogatásokkal való elszámolás.
- c) A szervezetre irányadó pénzügyi kihatású döntések célszerűségi, gazdaságossági, hatékonysági és eredményességi szempontú megalapozottsága biztosított volt (Bkr. 8. § (2) bekezdés b) pontja alapján).
- d) Az intézményre vonatkozóan a költségvetési gazdálkodás során hozott döntések (előzetes és utólagos pénzügyi ellenőrzés, a pénzügyi döntések szabályszerűségi szempontból történő jóváhagyása, ellenjegyzése megfelelt a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak (Bkr. 8. § (2) bekezdés c) pont).
- e) A gazdasági események elszámolása (a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelő könyvvizetés és beszámolás) kontrollja egész elmúlt évben biztosított volt (Bkr. 8. § (2) bekezdés d) pontja).
- f) A felsorolt tevékenységek feladatköri elkülönítése folyamatosan fennállt, megfelelően a Bkr. 8. § (3) bekezdésében írt kötelezettségnek.
- g) Költségvetési szerv vezetőjeként gondoskodtam a szervezetre vonatkozó belső szabályzatokban az engedélyezési, a jóváhagyási és a kontroll eljárások, a dokumentumokhoz és az információkhoz való hozzáférés, továbbá a beszámolási eljárások felelősségi köreinek elkülönítéséről (Bkr. 8. § (4) bekezdés szerinti pl. a számviteli, az adatvédelmi, munkavédelmi, tűzvédelmi szabályzatokban foglaltak betartásával).

4.) Információs és kommunikációs rendszer

- a) Az elmúlt évben is olyan informatikai rendszerek álltak rendelkezésre, amely lehetővé tette a megfelelő információk megfelelő időben való eljutását, eljuttatását az illetékes szervezethez, szervezeti egységhez, vagy személyekhez.
- b) Az előírásoknak megfelelő Iratkezelési szabályzat alkalmazása tette lehetővé a beérkező és kimenő iratok szabályszerű kezelését, annak megőrzését, átadását.

- c) Az adatvédelmi szabályzat keretét ad a gyakorlatban alkalmazandó hatékony, megbízható, pontos, világos, közérthető, összehasonlításra alkalmas adatok biztonságos kezelésére, annak kommunikálására, szervezeten belül és kívül egyaránt.

5.) Nyomon követési rendszer (monitoring)

- a) A szervezet *belső ellenőrzési* feladatát külsős szakember, megállapodás szerint, a fenntartó által foglalkoztatott *független belső ellenőr* látta el a tavalyi költségvetési évben is a Bkr. 10. § szerint.
- b) A belső ellenőr számára a szervezetektől való függetlenség, a működés feltételei (közalkalmazottak közreműködése, információáramlás, pénzügyi fedezet, eszközök) folyamatosan rendelkezésre álltak, így a Bkr. 15. § és a 18-19. § szabályai is érvényesültek.
- c) A szervezetre vonatkozó 2023. évi ellenőrzési tervet, a 2023. évi belső ellenőrzési terv végrehajtásáról szóló belső ellenőri jelentést, a stratégiai ellenőrzési tervet a képviselő-testület jóváhagyta, így annak megfelelően hajtotta végre ellenőrzési feladatát a belső ellenőr.
- d) Olyan hibát, hiányosságot, szabálytalanságot, amely intézkedési terv készítését tette volna elkerülhetetlenné, nem állapított meg a belső ellenőr 2023. évben sem.

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

B1) Nyilatkozom, hogy 20.... évben részt vettem a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 12. § (1) bekezdésében előírt továbbképzésen
vagy

B2) Nyilatkozom, hogy 20.... évben az általam írásban kijelölt személy (név, beosztás, munkakör) vett részt a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 12. § (1) bekezdésében előírt továbbképzésen.

vagy

B3) Nyilatkozom, hogy 2023. évben nem voltam képzésre kötelezett a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 12. § (1) bekezdésében előírtak alapján.

C1) Nyilatkozom, hogy 20.... évben az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági vezetője (név, beosztás, munkakör) részt vett a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 12. § (2) bekezdésében előírt továbbképzésen.

vagy

C2) Nyilatkozom, hogy 20.... évben az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági vezetője (név, beosztás, munkakör) nem volt képzésre kötelezett a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 12. § (2) bekezdésében előírtak alapján.

vagy

C3) Nyilatkozom, hogy az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági szervezettel nem rendelkezik.

Kelt: Csongrád, 2024. április 03.



Kádár Károly

aláírás