

Esély Szociális Alapellátási Központ

Ikt. szám: 124/2024.

Szakmai beszámoló 2024. I. félév

(rövidített változat)

Az intézmény szakmai munkájának 2024. I. félévi bemutatása.

Az Esély Szociális Alapellátási Központ fenntartója az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

Az intézmény székhelye: Csongrád, Kossuth tér 7.

A beszámolóban érintett szolgáltatások

I. Szociális alapszolgáltatások

- Tanyagondnoki szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:
I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja
- Fogytékkal Élők Nappali Intézménye

Tanyagondnoki Szolgálat

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

Az ellátottak köre: Csongrád város közigazgatási határán belül, a teljes külterület lakosságára kiterjed. 4 tanyagondnoki körzetben, összességében 319 fővel van megállapodási szerződésünk 2024. 06. 30 –ig.

Napi szinten végzett feladatok:

- Gyermekszállítás (napi szinten 9 gyermek/4 körzet)
- Ebédszállítás

Heti szinten végzett feladatok: kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján), ivóvízszállítás, élelmiszeradomány kiszállítása, gyógyszeríratás, kiváltás, beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre, közösségi ellátás segítése, gondozók ellátottakhoz való szállítása, védőnők, háziorvosok szállítása igény szerint.

Egyéb feladatok: szociális ügyek intézése (lakhatási támogatás, közgyógyellátás, és egyéb segélyek), gázpalack csere, takarmány kiszállítás, közérdekű információk, meghívók eljuttatása a tanyasi emberekhez, házkörüli munka.

Futott kilométerek:

- I. körzet (NHS 059, Suzuki Vitara): 8.573 km
- II. körzet (MTF 980, Skoda Yeti): 8.734 km
- III. körzet (PPP 624, Dacia Duster): 9.954 km
- IV. körzet (SPT 381, Dacia Duster): 10.188 km

Időskorúak Nappali Ellátása

Az intézményekben az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosítunk. Klubjaink tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen találhatóak. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudtuk biztosítani.

A nappali ellátást igénybevétele térítésmentes szolgáltatás, térítési díjat az ebédért kell fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntések alapján.

Esély Szociális Alapellátási Központ

Telephelyei:

I. számú Idősek Klubja

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.

Ellátottai létszám: 32 fő, kihasználtság 100%-os.

Átlagos szükségletű ellátotti létszám: 29 fő, demens ellátott: 3 fő.

Létszám mozgás:

2024. I. félévben 1 fő új ellátottal kötöttünk szerződést.

2024. I. félévben 2 fő ellátásának megszüntetésére került sor.

Dolgozói létszám:

Az ellátást az alábbi személyek végezték: 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozónő, 1 fő demens gondozó, 1 fő szociális segítő, 1 fő mentálhigiénés munkatárs.

II. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád, Fő. u. 64.

Ellátotti létszám: 30 fő, kihasználtság 100%-os.

Átlagos szükségletű ellátotti létszám: 30 fő, demens ellátott: 2 fő.

Létszámmozgás:

Az évben ellátásba vettünk 2 főt, és 2 fő került ki az ellátásból.

Dolgozói létszám:

1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális gondozó, 1 fő osztott munkakörben 4 órában szociális segítő, 4 órában demens gondozó látja el a Klub feladatait.

III. sz. Idősek Klubja

6640 Csongrád-Bokros, Bokros u. 29.

Ellátotti létszám: 33 fő, kihasználtság 100%-os.

Létszámmozgás:

Az évben 0 fő ellátása megszűnt, és 0 fő új ellátást igénybevevővel kötöttünk megállapodást.

Dolgozói létszám:

1 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozónő, 1 fő szociális segítő.

Szociális étkeztetés

Szociális étkezésre jogosult:

- aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezésről gondoskodni nem tud.

- akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

- jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltta teszi, és a háziorvosa javasolja.

Főzőhely: Guido Gasztro Kft.

6640Csongrád, Kossuth tér 17.

Kiosztó konyha: I., II. Idősek Klubjai

Szociális étkezés adagszáma 2024. 06. 30 - án:

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I.sz. Idősek Klubja	23	3	64	0	90
II.sz. Idősek Klubja	16	25	56	15	112
III.sz. Idősek Klubja	-	10	11	39	60

Esély Szociális Alapellátási Központ

összesen	39	38	131	54	262
----------	----	----	-----	----	-----

Térítési díj:

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2024. április 01.-től az szociális étkezés térítési díja: 1100.- Ft/adag, kiszállítás 100.- Ft/adag

Szociális étkeztetés III. klub, Bokros:

Intézményünk, 2015.01.01. napjától 2017. 03. 31-ig a Gasztro Csongrád Kft.-től vásárolta, 2017. 04. 01-től a Gazdasági Ellátó Szervezettől vásárolja az ebédet. A III. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással (a Bokrosi Általános Iskola ebédlőjében), elvitellel és tanyagondnoki gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Ezzel az igényünkkel még nem merítettük ki a főzőkonyha kapacitását, ezért várakozás nincs, minden igényt ki tudunk elégíteni.

2024. 04. 01-től a térítési díj összege 1100.- Ft/adag, kiszállítás 100.-Ft/adag.

A 2024. I. félévi létszám:

- 8 fő új ellátott felvételére került sor
- 8 fő ellátását szüntettük meg.

Házi segítségnyújtás

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szolgáltatás célja, feladata: Gondoskodni azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak.

Dolgozói létszám:

12 fő szociális gondozó, ebből 1 fő terápiás munkatárs.

Ellátottak összesen: 103 fő

Térítési díj ellenében 100 főnek, térítésmentesen 3 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

Személyi gondozási óraszám: 8.087:20 óra + útidő 2321:30 óra, összesen: **10408:50 óra.**

Szociális segítési óraszám: 0 óra

Térítési díj: 2024. 04. 01 – től egységesen 500 Ft/óra. Szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszasas község közigazgatási területe. 2024. évben 60 jelzőkészülék működtetését vállaltuk.

A segélyhívások főbb okai: betegség, rosszullet, illetve téves riasztás.

Dolgozói létszám: gondozónők, illetve gépkocsivezetők: Csongrádon gondozónő 13 fő, ill. 6 fő gépkocsivezető, Felgyőn: nincs kihelyezett készülék, Tiszasason és Csanyteleken a gondosórára váltás miatt nincs kihelyezett készülék. Tömörkényen 13 készülék, 2024. 07. 01-től a gondosóra miatt nem lesz kihelyezett készülék.

Térítési díj: Fizetendő térítési díj összege: 50 Ft/nap/készülék szociálisan rászorult személy esetén, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján.

Támogató szolgáltatás

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális

Esély Szociális Alapellátási Központ

segítségnyújtás biztosítása. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik.

Ellátotti szám: 2024. június 30-ig összesen 39 fő ellátott vette igénybe a támogató szolgáltatást:

- 8 fő szállítást igényel,
- 31 fő szállítást és szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget is igényel.

Térítési díj: Személyi segítség óra térítési díja 600 Ft/óra, szállítási km térítési díja: 140 Ft/km., szociálisan rászoruló esetén személyi segítség óra térítési díja 80 Ft/óra, Szállítási km térítési díja: 120 Ft/km.

Június 30-ig 2635,7644 feladategységet teljesített a szolgálat.

Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

2024. évre vállalt feladatmutató: 47 fő.

Ellátotti szám: 2024. június 30 - án 48 fő.

Térítésmentes szolgáltatás.

Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

6640 Csongrád, Fő u. 64.

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Ellátotti létszám: 2024. június 30 - án 49 fő.

Térítésmentes szolgáltatás.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

6640 Csongrád, Síp u. 3

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai létszám: 4 fő gondozónő, 1 fő terápiás munkatárs.

Ellátotti létszám: 32 fő.

Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát.

Az egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása team munkában történik. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség.

Intézményünkben olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

Összegzés

Az elmúlt évben a szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny volt, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak voltak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtották az arra rászorulóknak, a személyes szükségleteiknek megfelelően.

Esély Szociális Alapellátási Központ

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vettek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik.

Lehetőségeinkhez mérten igyekszünk szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb szinten biztosítani. A házi segítségnyújtás területére **6 db kerékpárt** vásároltunk. A Kossuth téri irodahelyiségekbe **nyílászárókat cseréltettünk**. A Fő utca 64. szám alatti telephelyre **klímaberendezések felszerelése** folyamatban van. **Számítástechnikai eszközöket** vásároltunk. A klubok részére egy **gépkocsit** vásároltunk az Önkormányzattól, mellyel sokkal könnyebben tudjuk az időseinket szállítani és az ebéd kiszállításban is hatékonyabban tudjuk hasznosítani, mint a kisbuszt.

Az intézménynek kifizetetlen számlaállománya nincs.

Csongrád, 2024. 07. 19.


Kádár – Kovács Márta
Intézményvezető

