

PIROSKAVÁROSI SZOCIÁLIS CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

6640 CSONGRÁD,
SZENT IMRE UTCA 19.

ELSŐ FÉLÉVES BESZÁMOLÓ

AZ INTÉZMÉNY ALAPADATAI:

Az intézmény neve:

Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény

Az intézmény keretében működtetett szolgáltatások:

Szakosított ellátás:

Ápolást-gondozást nyújtó intézmény: Piroskavárosi Idősek Otthona

Szociális alapszolgáltatások:

Gyermekjóléti alapellátás keretében:

Család – és Gyermekjóléti Központ

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

Az intézmény működési területe

Piroskavárosi Idősek Otthona: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat: Csongrád Város közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Központ: Csongrád Város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek közigazgatási területe.

Az intézmény székhelye:

Csongrád, Szent Imre u. 19.

Az intézmény telephelye:

Csongrád, Kossuth tér 7.

Piroskavárosi Idősek Otthona

Célja:

Piroskavárosi Idősek Otthona szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Feladata:

Intézményünk feladata, hogy a szociális gondozást komplexen szervezze a bentlakó idősök számára, amely kiterjed az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetésére, szükség szerint ruházat, illetve textília ellátására, mentális gondozásra, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásra, valamint lakhatás biztosítására.

Az intézmény által nyújtott ellátások formái:

Szakosított ellátás keretében: 50 férőhelyes idősök otthona működtetése.

Ellátás igénybevétele

Minden esetben a szolgáltatás igénylése, erre a célra készült, kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán, előgondozást végzünk, amikor felmérjük az igénylők szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről, értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybevétele előtt, megállapodás megkötésre kerül sor.

Statisztikai adatok, 2024.06.30.-ig

<i>Várakozók létszáma</i>	<i>68fő</i>
Ebből nő	27 fő
Ebből férfi	41 fő
<i>Soron kívüli elhelyezést kérők száma</i>	<i>36fő</i>
Ebből nő	23 fő
Ebből férfi	13 fő

Ellátottjaink: 2024.06.30.-i adatok alapján az otthonunkban élő ellátásunkra igénybevevőkre a következő adatokat szolgáltatom. 51 Fő ellátást igénybevevő él az idősök otthonában

1. ellátottak korösszetétele

év	férfi	nő	összesen
18-39	0	-	0
40-59	3	3	6
60-64	2	3	5
65-69	3	3	6
70-74	4	7	11
75-79	2	6	8
80-89	2	11	13
90 év felett	-	2	2
összesen	16	35	51

A fenti táblázatból tükröződik, hogy lakóink közül 67%-ban vannak jelen a 70 éven felettiek.

2. ellátottak egészségügyi állapota

Egészségügyi állapot	fő
Pszichés megbetegedés	7
mozgáskorlátozott	14
Szív és érrendszeri betegség	4
Szellemi fogyatékos	2
Daganatos megbetegedés	4
demencia	20
összesen	51

Intézményünkben 20 fő demens idős él, akik rendelkeznek a Demens centrum által kiadott szakvéleménnyel.

Az intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk lakóink mentálhigiénés ellátására valamint a foglalkoztatására. Napi rendszerességgel történnek egyéni elbeszélgetések, csoportos beszélgetések, amelyre nagyon nagy igény van. A foglalkoztatások minden nap 10.00-kor kezdődnek mely lakóink számára önkéntes. A foglalkoztatások alkalmával sor kerül játékos vetélkedőkre, kreatív foglalkozásokra, régi filmek vetítésére, napilap olvasásra, közös sétákra, tornákra, stb.

Szakmai munka értékelése

Intézményünkben működő team összetétele: Orvos, intézményvezető, főnővér, szociális munkatárs, gondozónők.

Az intézményvezető a team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A szociális team megbeszéléseket tart, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, és értékelik az eredményeket. A problémák közös megbeszélése, a közös felelősségvállalás olyan munkaforma elsajátítását követeli meg a tagoktól, melyben a mellérendelő viszony dominál. Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek. Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátásban részesülő

személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, egyén autonómiáját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás. Mindent megteszünk az ellátást igénybevevő testi- lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az előgondozás szükségessége, és fontossága a beilleszkedés folyamatában nyert megerősítést. Nagyon fontosnak tartottuk, hogy a korábbi szociális státusz ismeretében nagy empátiával segítettük a korábbi alkalmazkodási mechanizmusok működését. Az elmúlt évben minden alkalommal elvégeztük az előgondozást, és a szükséges tájékoztatást megadtuk a leendő ellátást igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére. Az ellátást igénybevevők részére az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, egészségügyi, mentálhigiénés ellátást, figyelembe vettük a megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elvesztett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással visszahozni, illetve szinten tartani.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A családsegítés – és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre terjed ki rendszerszemléletű szociális munkával.

Csongrád város ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában és egészségi állapotuk, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A családsegítés célja, hogy megelőzze, enyhítse, és lehetőleg akadályozza meg, az egyének, családok, csoportok, közösségek nélkülözését és szenvedését.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A gyermekjóléti alapellátásoknak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítésének, a veszélyeztetettségének megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermeknek a családból való kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapszolgáltatás célja, hogy a gyermek és fiatal felnőtt lakóhelyén kaphassa meg mindazt a támogatást és segítséget, amely hozzájárul gondjai megoldásához, az ott élők jólétét szolgálja.

Feladataink tájékoztatni a szülőt, ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően- az ítélő képessége birtokában lévő gyermeket, mindazon jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének vagy számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével. Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása. Valamint szociális

szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a gyermekek átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése.

A szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre terjed ki, rendszerszemléletű szociális munkával.

*Együttműködési megállapodás, valamint gondozási-nevelési terv alapján szolgáltatásunkat igénybe vevő családok száma 2024.január 1-2024. június 30-ig **29 család**.*

	Szigetvári Júlia Andrea	Rác- Fekete Petra	Patai Enikő Andrea	Lekrinszki Eszter
Gondozott család:	6 védelembé vett 3 alapellátott	5 alapellátott 7 védelembé vett család	1 alapellátott 7 védelembé vett	2 alapellátott család
Ebből lezárt gondozás:	-	1 család	2 család	-
Ebből lezárás nevelésbe vétel, vagy azonnali kiemelés miatt:	-	-	2 család	-

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz 2024.06.30-ig beérkezett jelzések száma 164.

A jelzések megoszlását tekintve **134 jelzésben volt érintett kiskorú**, 30 esetben a jelzésben érintett személy betöltötte a 18. életévét.

*Együttműködési megállapodás nélkül, **eseti jelleggel**, - önkéntesen, vagy beérkezett jelzés alapján, szolgáltatásunkat igénybe vevők száma 2024. január 1 -2024. június 30-ig **131 fő**. Ebből az érintett gyermekek száma **65 fő**.*

Eseti 2024	Szigetvári Júlia	Rác-Fekete Petra	Patai Enikő	Lekrinszki Eszter	
	5	4	1	5	Információnyújtás
	7	5	13	4	Tanácsadás
	4	6	11	6	Ügyintézés
	3			1	Konfliktuskezelés
			1		Kríziskezelés (ideiglenes hat. elhelyezés)
			5	2	Adományközvetítés
	6	13	5	8	Családlátogatás/környezet-tanulmány hátrányos helyzet vagy

					gondnokság alá helyezés / kapcsolattartási ügy kapcsán
			9	4	Közvetítés (pénzbeli, természetbeni, másik szolgáltatáshoz, átmeneti gondozásba, Család- és Gyermekjóléti Központhoz (védelembe vételi eljárásnál)
Össze- n	25	28	45	30	

Család- és Gyermekjóléti Központ

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer- problémával küzdők számára.

A szolgáltatás keretében biztosított tájékoztató, információs tevékenységek által az igénybevevők pontos információt kaphatnak a lakóhelyükön elérhető szociális ellátásokról, s azok igénybevételének feltételeiről. A különböző pénzbeli ellátások és szociális szolgáltatások lakókörnyezetben történő igénybevételével megelőzhetők a válsághelyzetek. A szolgáltatás biztosításával enyhíthetők a lakhatási problémákkal küzdők, a díjhátralékosok problémái és megelőzhető a hajléktalanná válásuk.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Gyvt. értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az intézményünkben a Gyvt. 40/A. §- ban meghatározott feladatait a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egysége útján látjuk el. A gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk.

Központ fenntartója a járásszékhely önkormányzata, illetékességi területe Csongrád járás. Központunkban jelenleg minden státusz be van töltve. 4-en esetmenedzserként 3-an óvodai és iskolai szociális segítőként dolgozunk, szociális asszisztens részmunkaidőben, 4 órában segítő munkánkat.

A Központ egyének és családok számára, valamint a gyermekek családban való nevelkedésének elősegítésére és a veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokat nyújt. A gyermek veszélyeztetettsége esetén kezdeményezheti a gyermek, védelembe vételét, súlyosabb és nagyon indokolt esetben a gyermek családjából történő kiemelését is. Ha a gyermek kiemelésre kerül családi környezetéből, támogatja a családot annak érdekében, hogy a veszélyeztető körülmények

megszűnjének, és így a gyermek minél előbb vissza kerülhessen családjába. Kiemelés megszüntetését követően egy évig tovább segíti, támogatja a családot a gyermek visszailleszkedésének elősegítése érdekében.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében a központ esetmenedzsereinek feladata a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése. Az esetmenedzselés tervezett, komplex segítő tevékenység.

Központunk egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrésztől speciális szolgáltatásokat nyújt (pl. készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, iskolai szociális munka, szociális diagnózis), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus), továbbá a járás család- és gyermekjóléti szolgálatainak szakmai munkáját támogatja.

Az idei évben eddig 69 alkalommal vették igénybe ügyfeleink a pszichológiai tanácsadást, 1 esetben készült szociális diagnózis, jelenleg 7 gyermek esetében veszik igénybe a szombat délelőtti kapcsolatügyeletet, ami idén 40 alkalommal valósult meg, 2 fő igényelt jogi tanácsadást és 13 alkalommal érkezett hívás a készenléti telefonra.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyfeleink száma 2024. június 30-ig:

Családok száma összesen: 84; Gyermekek száma összesen: 141 fő

A meghatározott időszakban (2024.01.01.-2024.06.30.) 27 esetet lezártunk, eseti jelleggel 30 gyermekkel (24 családdal) kerültünk kapcsolatba.

	Megállapodás	Gyermekek száma
Védelembe vétel	30	48
Nevelésbe vétel	29	60
Ideiglenes hatályú elhelyezés	6	8
Családba fogadás	17	23
Utógondozás	2	2
Összesen	84	141

Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

2018. szeptember 1-jével lépett hatályba a Gyermekvédelmi Törvény azon módosítása, mely országos szinten bevezette az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

A 2019-ben elindult szolgáltatás egyre elfogadottabb Csongrád Járás településein. Óvodai-iskolai szociális segítőink jó kapcsolatot ápolnak az intézményvezetőkkel, a gyermekvédelmi felelősökkel, a pedagógusokkal, a látóterükbe került gyermekekkel és szüleikkel egyaránt. Egyéni, csoportos és közösségi tevékenységeik során 2024.01.01-től 06.30-ig a ledokumentálható szakmai tevékenységeik száma: 438, míg az általuk elért személyek száma: 816 volt.

Nyári tábor

A korábbi években a gyermekek nyári táboroztatását az Erzsébet tábor pályázatával tudtuk biztosítani. Az idei évben Intézményünknek nem volt lehetősége, hogy pályázzon, azonban igény érkezett a szülők, gyermekek részéről, a folytatást illetően, alapozva a korábbi pozitív tapasztalatokra. Így tehát, egyeztetve Polgármester Úrral, a táborhoz szükséges anyagi forrást, Csongrád Város Önkormányzata biztosítja majd a résztvevők számára. Ennek köszönhetően, 2024. július 8-tól, 5 héten keresztül bonyolítjuk le a nyári napközis tábort, és hetente 40-50 gyermeket tudunk majd fogadni. Intézményünk óvodai- és iskolai szociális segítői aktívan részt vesznek mind a szervezésben és a lebonyolításban is.

2024.07.16.

Tisztelettel:

Piroskavárosi Szociális Család-
és Gyermekjóléti Intézmény
6640 Csongrád, Szent Imre u. 19.
Telefon: (63) 570-307
Adószám: 15359135-2-06

Kállainé Fodor Marianna
intézményvezető