



MVM Lumen Kft.

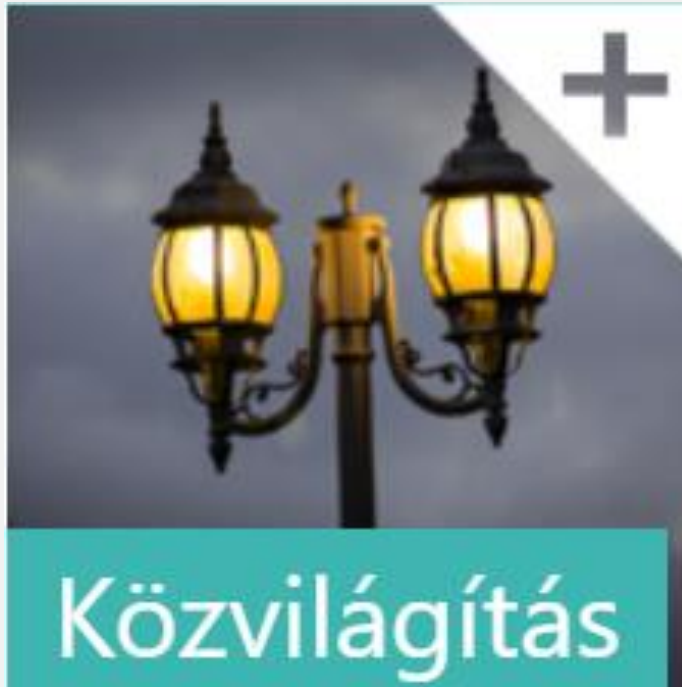
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

2024. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

CSONGRÁD VÁROS ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

- 2. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT.
- 3. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
- 4. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI AJÁNLATADÁSOK ÉS PROJEKTEK
- 5. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI
- 6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG
- 7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEK BEN
- 8. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET
- 9. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
- 10. OLDAL HÍREK – KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK

AZ MVM LUMEN KFT.

Az MVM Lumen Kft. az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként **közüvilágítási üzemeltetési engedélyesi és korszerűsítési tevékenységet** folytatja, amely 2024. évben kiegészült **a beltéri és sportvilágítás**, valamint a fényforrás nagykereskedelmi tevékenységgel.

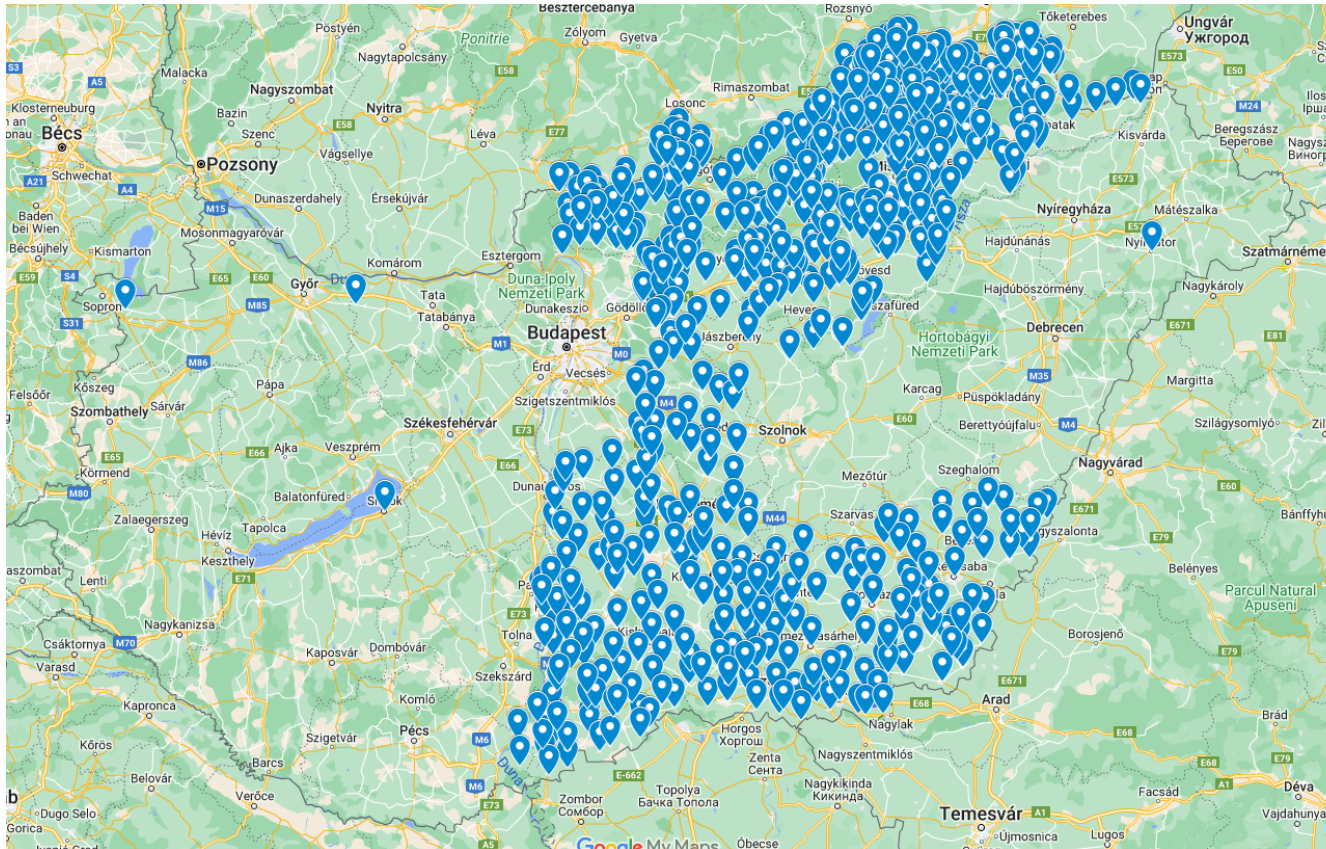
Az MVM Lumen Kft. közüvilágítási üzemeltetési portfóliójában 663 települési önkormányzattal hatályban lévő közüvilágítási üzemeltetési szerződéssel rendelkezik, mely keretében Magyarország piacvezető szolgáltatójaként biztosítja a közüvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közüvilágítási közfeladatuk ellátásában.

A Társaság másik fő tevékenysége a közüvilágítás korszerűsítési szolgáltatás, amely nem engedélyes tevékenységként, a települések hagyományos technológiára alapuló közüvilágítási eszközeinek energiahatékony, LED-es világítótestekre történő cseréjét jelenti.

2024. szeptember 30. napjával a Sysco-Lux Kft. beolvadt az MVM Lumen Kft.-be, amely eredményeképpen a Társaság értékes szaktudást és piaci részesedést szerzett a beltéri és sportvilágítás piacon, valamint a fényforrás nagykereskedelmi piacon.

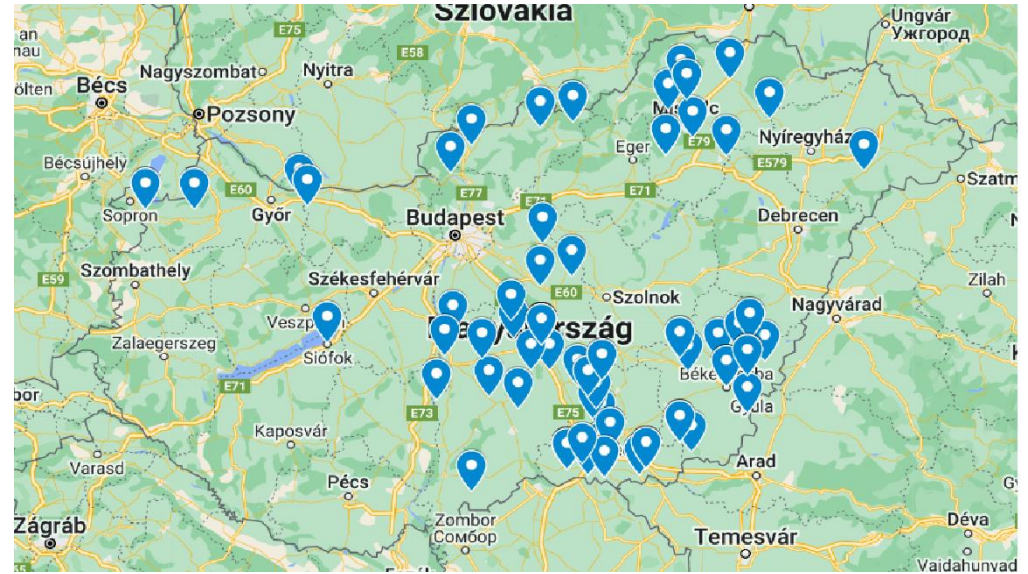
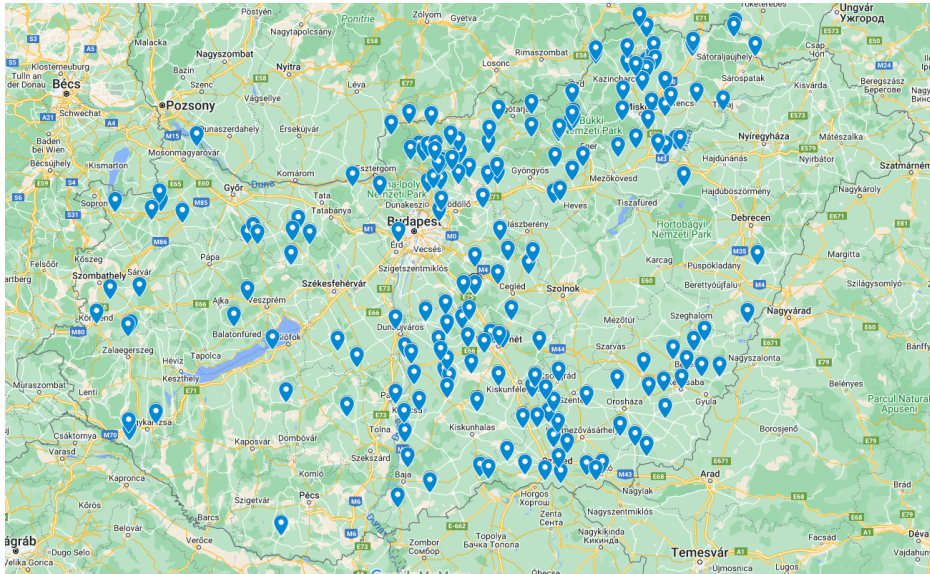
Ezek a területek jól kiegészítik a kül-, és térvilágítás piacon szerzett szakmai tapasztalatot, és segítik a Társaságot abban, hogy teljesebb körű szolgáltatást nyújtson ügyfeleinek.

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉS



- 663 település
- 319 ezer világítótest, ebből 79 ezer db LED világítótest
- 23 %-os piacvezető részesedés
- MEKH engedélyköteles tevékenység
- 0-24, 7/7 hibajelentési csatornák

KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI AJÁNLATADÁSOK ÉS PROJEKTEK

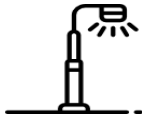


Több mint 500 település számára készítették az MVM Lumen Kft. szakemberei közvilágítási korszerűsítési ajánlat. Az ország bármely területén meg tudjuk valósítani a korszerűsítéseket.

Az MVM Lumen Kft. megalakulása óta közel 90 településen végzett közvilágítás korszerűsítési projektet, amely több mint 21 ezer világítótestet érintett 10 vármegyében, amely átlagosan összesen 50%-os energia és 25%-os üzemeltetési költségmegtakarítást eredményezett.

A korszerűsítések elsősorban Magyarország dél-alföldi és észak-magyarországi régiójában voltak mindezig számottevőek, viszont a Társaság stratégiai ambíciójának megfelelően az ország teljes területén végez közvilágítás korszerűsítési és üzemeltetési feladatokat, mint például a következő településeken: Siófok, Nyírbátor, Nyíregyháza.

AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI



Kültéri
világítás

Engedélyes és nem engedélyes tevékenységek, kültéri megvilágítás üzemeltetés és korszerűsítés, a beltéri és sportvilágítás, vagyonkezelés, 33 fős képzett irányítószemélyzet, világítási szakmérnök, világítástechnikai szakreferensek, értékesítési kapcsolattartók



Karbantartás

Egyedi hibajavítás, üzemeltetési távmenedzsmment, havi és éves beszámoló a karbantartási tevékenységekről, korszerű kosaras gépjárműpark, feljogosított és képzett szakszemélyzet



Egyéb műszaki
szolgáltatás

Megvalósíthatósági tanulmányterv készítése, fotometriai tervezés, kiviteli tervezés, fejlesztési javaslat, smart megoldások, műszaki manager és szaktanácsadás, dedikált műszaki és értékesítési kapcsolattartó



Professzionális
szolgáltatások

ISO 9001, ISO 14001 és ISO 45001 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan, SAP és MIRTUSZ vállalatirányítási rendszerek, KÖMIR saját, zárt és nyomon követhető hibabejelentési és hibajavítást nyilvántartó rendszer

KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

CSONGRÁD VÁROS ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	518	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	5,68	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	84	db

Csoportos fényforrás csere ¹		
típus	Nna ¹	Kpfcs ²
db		
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás	
2024.12.31	
2728	db
223,264	teljesítmény (kW)

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel **319 ezer lámpatestet** üzemeltet, amelyből:

84 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

155 ezer kompaktfénycső,

79 ezer darab LED

1,9 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az MVM Lumen Kft. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését **663 településen** végzi.

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



TELEFONOS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

**+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)**



ÍRÁSBELI ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A közvilágítási hibák bejelentése az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@mvm.hu



SZEMÉLYES ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Személyes kapcsolattartó önkormányzatok részére:

**üzletági értékesítő
műszaki szakértő**



Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

<https://mvmmlumen.hu/hibabejelento>




Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit jelezhetik az alábbi e-mail címen:

lumen@mvmmlumen.hu

ONLINE REGISZTRÁCIÓ NÉLKÜLI KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET

A <https://mvmlumen.hu/hibabejelento> felületen lehetőség van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.



RÖLUNK
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉS
ENGEDÉLYEK
AJÁNLATADÁS
KAPCSOLAT

Közvilágítás hiba bejelentése

Hiba pontos helye

Település *

Kérem válasszon!

Kösterület pontos megnevezése *

Házzám *

Hiba típusa *

Kérem válasszon!

Észlelt hiba kiterjedése *

Kérem válasszon!

Észlelt hiba jellege *

Kérem válasszon!

Kiegészítő megjegyzés (helymeghatározás)

Bejelentő adatai

Bejelentő neve *

Telefonszám *

E-mail *

Elküldés

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

SZÁMLA

1 Számlaszám: 996000072

Szállító:
MVM Lumen Kft.
HU-6724 Szeged Pulz u. 44.

!TEST - TEST!

Vevő: B45486

2

Adószám: 27418163-2-06
Közösségi adószám: HU27418163
Bankszámla: 11794008-24026479-00000000
IBAN: HU73 1179 4008 2402 6479 0000 0000
SWIFT-kód: OTPVHUB
Bank: OTP Budapesti r.

Levelezési cím:



Pénzügyi forgalomba nem bocsátható!!!

Fizetés módja	Referencia	Teljesítés ideje	Számla kelte	Fizetési határidő	Pénznem		
Átutalás	12504	2022.02.10	2022.01.26	2022.02.10	HUF		
Tárgy: TESZT számla							
Termék / Szolgáltatás			Egységár	Nettó érték	ÁFA %	ÁFA összege	Bruttó érték
VTSZ / SZJ	Mennyiség	Menny.egys					
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMLETETÉSI DÍJ							
35.14.10	1	HÓ	10 000	10 000	27%	2 700	12 700
KÖZVILÁGÍTÁSI KÉSZELNÉT							
68.20.12	1	HÓ	20 000	20 000	27%	5 400	25 400
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMLETETÉSI DÍJ LED							
35.14.10	1	SZE	30 000	30 000	27%	8 100	38 100
KÖZVIL. VILÁGÍTÓ TEST HASZNÁLATI DÍJ							
35.14.10	1	SZE	40 000	40 000	27%	10 800	50 800
				ÁFA mérték	Adóalap	ÁFA	Bruttó
				27%	100 000	27 000	127 000
FIZETENDŐ ÖSSZESEN:							
azaz Százhuszonhétezer forint							
Elszámolási időszak: 2021.12.01-2021.12.31							

3

1 A kiállított számla sorszáma

2 Megrendelő vevőkódja, neve, címe,
levelezési címe3 A számlázott szolgáltatás elszámolási
időszaka4 Közüvilágítási aktív elemek
üzemeltetésére és karbantartására
vonatkozó szerződésben megállapított
számlázandó jogcímek

HÍREK – KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK

<https://mvmlumen.hu/aktualitasok/4551>



LED-es fejlesztések az energiahatékonyság jegyében

Az MVM Lumen az elmúlt két évben tíz vármegye negyven településén korszerűsítette vagy bővítette a közvilágítást több mint tízezer új világítótest beüzemelésével, ezzel javította a közvilágítás üzembiztonságát és jelentősen csökkentette annak költségeit.

BŐVEBBEN >

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft.végezte az Önkormányzat számára.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.