

ELŐTERJESZTÉS

Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
2025. április 24.-ei ülésére

Tárgy: Tájékoztatás, a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Járóbeteg szakellátás területén bevezetésre került egységes Járóbeteg Irányítási Rendszer (JIR) működéséről.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az elmúlt években számos jelentős egészségügyi informatikai fejlesztés történt, melyek a lakosság és a szakemberek számára egyaránt minőségi szolgáltatásokat nyújtanak. Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (továbbiakban; EESZT) egy olyan integrációs platform, ami a nap 24 órájában rendelkezésre áll. Az EESZT továbbfejlesztése során megtörtént az új mobil hozzáférési csatornák létrehozása.

A Járóbeteg Irányítási Rendszer (JIR) egy egységes módszertan mentén, központi elemekre támaszkodva, azonos eszközkészlettel biztosítja a járóbeteg irányítás hatékonyságának növelését. A papíralapú folyamatszervezést felváltotta a digitalizált betegút irányítás. A páciensek számára átláthatóbb ellátórendszer lesz elérhető, amely az egészségügyi személyzet részére egyenletesebb terhelést tesz lehetővé. Jogszabályi háttér: a Kormány 42/2024. (II. 29.) Korm. rendelete, a járóbeteg - szakellátás digitális időpontfoglaló rendszer bevezetése.

Az állam az EESZT digitális időpont foglalási rendszer szolgáltatás útján biztosítja, hogy a járóbeteg-szakellátást nyújtó, közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók jelen esetben, járóbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók az EESZT útján közzétegyék és folyamatosan frissítsék a kormányrendelet szerinti beutalóval és beutaló nélkül igénybe vehető szolgáltatásaikra nyitva álló időpontokat. A digitális időpont foglalási rendszert használó járóbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatóknál történő ellátások igénybevétele során a rendszerben a beutalóval igénybe vehető ellátások esetén a személyesen jelen lévő beteg kérésére a beutaló orvos is végezheti az időpontfoglalást. A beteg a beutalóval és a beutaló nélkül igénybe vehető egészségügyi ellátásra – a járóbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató által meghatározott módon – időpontot foglalhat a járóbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatónál, amelyet a járóbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató a digitális időpont foglalási rendszerben rögzít. A beutaló nélkül igénybe vehető ellátások esetén a beteg háziorvosa vagy kezelőorvosa vállalhatja, hogy a beteg kérésére a digitális időpont foglalási rendszerben a járóbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatónál időpontot foglal, ha az orvos szakmailag indokolt. A háziorvos vagy kezelőorvos nem köteles a beteg időpontfoglalásra vonatkozó kérését fogadni, - ha az egészségügyi szolgáltató vagy az orvos döntése alapján a beteg állapota személyes megjelenést nem igényel – rövid úton, a beteg személyes megjelenése nélkül is fogadhatja. A digitális időpont foglalási rendszert használó járóbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók az EESZT útján közzéteszik és folyamatosan frissítik az e rendelet szerinti beutalóval és beutaló nélkül igénybe vehető szolgáltatásaikra nyitva álló időpontokat. Az ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató kivételes esetben, az egészségügyi szolgáltató működését érintő okból, az EESZT útján módosíthatja vagy törölheti. Lefoglalt időpont módosítása vagy törlése esetén az ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató köteles a beteg értesítésére, valamint új időpont egyeztetésére. Az időpont módosításáról vagy törléséről az intézmény felsővezetője vagy az általa megbízott személy dönt. A beteg a járóbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatóhoz előjegyzett és részére közölt időpontot személyesen, telefonon vagy az erre a célra kijelölt elektronikus úton köteles haladéktalanul lemondani vagy módosítását kérni, amikor az arra okot adó körülményről értesült. A járóbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató nem tagadhatja meg az ellátást, ha az EESZT útján digitálisan elérhetővé tett betegfogadási időpontra történik az időpontfoglalás.

A rendszer lényege, hogy a vizsgálatokra előzetesen időpontot lehet foglalni telefonon is, személyesen vagy az EgészségAblak mobil applikáció időpontfoglaló menüpontjában. A rendszer bevezetése azzal jár, hogy a csongrádi rendelőintézetbe nem csak a csongrádi járás lakosai foglalhatnak időpontot, hanem az ország bármely részéről lehet vizsgálatra jelentkezni.

A JIR rendszert használó szakrendelésekre az Egészségablak applikáción és a 1812 telefonszámon keresztül is lehet időpontot foglalni. Az EgészségAblak, valamint a 1812 - es hívószám használható a beutaló nélküli ellátások, valamint az e-beutalók esetében is.

Az új időpont foglalási lehetőségek mellett a korábbi lehetőségek is megmaradtak. Szakrendeléseinkre történő időpontkérés lehetőségei:

- személyesen: a rendelőintézet bejáratánál a recepció munkatársaitól kérhet időpontot az ablaknál, 6640 Csongrád Gyöngyvirág u 5.
- telefonon: munkanapokon 7.00 -17.00 óra között az alábbi elérhetőségein: 06 – 63 – 570 - 800 telefonszámon.

A személyesen, vagy telefonon történő időpontfoglaláshoz az alábbi személyes adatokra lesz szükség:

- a beteg neve
- TAJ szám
- születési dátum
- elérhetősége (mobil, vezetékes telefonszám vagy email cím)
a kiértékeléshez időpontváltás esetén az elérhetőségre mindenképpen szükség van.

A 1812 - es telefonszámon az alábbi adatokat szükséges megadni az előjegyzést kérő azonosításához:

- név
- születési név
- anyja neve
- születés hely és idő

A betegek figyelme felhívásra kerül, az előjegyzett időpont előtt minimum 15 perccel korábban érkezzenek az informatikai rendszerben történő adategyeztetés érdekében.

Kérem, a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

HATÁROZATI JAVASLAT

Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és tudomásul vette a „Tájékoztatás, a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Járóbeteg szakellátás területén bevezetésre kerülő egységes Járóbeteg Irányítási Rendszer (JIR) működéséről” tárgyú előterjesztésben leírtakat. A JIR. rendszer hatékony működtetése és a betegellátás folyamatos és zavartalan megvalósítása az intézményvezető felelőssége.

Felelős: Dr. Szarka Ödön EESZI. intézményvezetője

Határidő: folyamatos

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

1. Képviselő-testület tagjai
2. Egészségügyi referens és általa az érintettek

Csongrád, 2025. április 11.

Bedő Tamás
polgármester

FOGLALJON IDŐPONTOT KÖNNYEN ÉS GYORSAN!

Az **EgészségAblak**
mobilapplikáción vagy
az ingyenesen hívható
1812 EGÉSZSÉGVONAL
telefonszámon!



EgészségAblak



1812



EGÉSZSÉGVONAL



NNGYK
NEMZETI GYERMEK
JÓLÉTI KÖZPONT