

Csongrád Város Jegyzőjétől

Száma: Szo/448-24/2025.

Témafelelős: Sebők Anna Borbála

ELŐTERJESZTÉS Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő- testülete 2025. április 24. napján tartandó ülésére

Tárgy: Tájékoztató értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, módosított 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: gyermekvédelmi törvény) 96. § (6) bekezdése értelmében:

„A települési önkormányzat és állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló módosított 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete szabályozza.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja:

1. A település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátásokat, a gyermekétkeztetés megoldásának módjait, kedvezményekben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatokat.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat, gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módját, működésének tapasztalatait. A jelzőrendszer 2024. évi működésének tapasztalatait, gyermekek napközbeni ellátásának biztosítását.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapításokat.
5. Jövőre vonatkozó javaslatokat, célokat.
6. Bűnmegelőzési program főbb pontjait, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának a bűnelkövetés okait.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek kapcsolatát, milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt a civil szervezetek.

Az értékelés célja, hogy a Tisztelt Képviselő-testület nyomon követhesse, és lehetőség szerint biztosítsa a gyermekek védelmét és esélyegyenlőségét.

A Gyermekvédelmi beszámoló tartalmazza a gyermekétkeztetésben 2024. december 31.- ig felhalmozott kintlévőségeket. A be nem fizetett összeg mértéke igen magas, évről évre halmozódik. Szükséges intézkedéseket tenni annak érdekében, hogy a tartozás mértéke csökkenjen, valamint megoldást találni arra, hogy a későbbiekben ne halmozódjon fel ilyen mértékben.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény Jelzőrendszeri Intézkedési Terve 2025. évre elkészült, az megtekinthető az intézménynél, a Polgármesteri Hivatal Szociális és Lakásügyi Irodájánál.

Kérem a Tisztelt Képviselő- testületet az előterjesztést és annak mellékletét képező beszámolót vitassa meg és hozza meg döntését.

Határozati javaslat

Csongrád Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja a „*Tájékoztató értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról*” szóló beszámolót.

1. A Képviselő-testület elismerését és köszönetét fejezi ki a gyermekjólét és gyermekvédelem területén dolgozó munkatársaknak elhivatott munkájukért.

Határidő: a határozat megküldésére a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatalhoz azonnal

Felelős: Dr. Juhász László jegyző

2. A Polgármester felkéri a Csongrád Városi Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezet intézményvezetőjét, hogy a 2025. júniusi testületi ülésre terjesszen javaslatot a Képviselő-testület elé a gyermekétkeztetési térítési díjhátralékok jövőbeni csökkentése érdekében.

Határidő: 2025. június 19.

Felelős: Pintér Józsefné Csongrád Városi Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezet intézményvezetője

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kapnak:

1. A Képviselő-testület tagjai
2. Dr. Juhász László jegyző
3. Pintér Józsefné Csongrád Városi Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezet Intézményvezető
4. Szociális és Lakásügyi Iroda és általa:
5. Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály Szeged
6. Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény

Csongrád, 2025. április 10.

Dr. Juhász László
jegyző



Tájékoztató értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

*„Ha a gyerekek kritizálva élnek, megtanulnak megbélyegzettek lenni.
Ha a gyerekek ellenségeskedésben élnek, megtanulnak veszekedni.
Ha a gyerekek kicsúfolva élnek, megtanulják bűnösnek érezni magukat.
Ha a gyerekek toleráns légkörben élnek, megtanulnak türelmesnek lenni.
Ha a gyerekek bátorítva élnek, megtanulnak bízni.
Ha a gyerekek dicsérve élnek, megtanulják megbecsülve érezni magukat.
Ha a gyerekek méltányosságban élnek, megtanulják az igazságot.
Ha a gyerekek biztonságban érzik magukat, megtanulnak hittel élni.
Ha a gyerekek megerősítve élnek, megtanulják magukat szeretni.
Ha a gyerekek elfogadva és barátságban élnek,
Megtanulják megtalálni a szeretetet a világban.”*

(Dorothy Law Holte: Egy élet a kezében)

CSONGRÁD

2024.

A gyermekek jogai és jóléte a társadalom egyik legfontosabb alapköve. Védelmük nem csak a szülők felelőssége, hanem a széles értelemben vett családé, közössége is, az intézményeké, szakembereké, akik a gyerekekkel kapcsolatba kerülnek, de a jogalkotóké is, akik en múlik, hogy a jogszabályok és azok alkalmazása milyen mértékben védi és szolgálja a gyerekeket. A gyerekek a körülöttük lévő felnőttektől és az általuk mutatott példa alapján tanulnak, maguk is eszerint fognak gondolkodni, cselekedni. A gyermekvédelmi rendszer feladata, hogy megvédje őket minden olyan veszélytől, amely hátráltathatja őket abban, hogy egészséges és boldog felnőttekké váljanak.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) 14. §-a szerint a gyermekek védelme, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint szülői, vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint gyermekvédelmi törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyermekvédelmi törvény 94. § (1)-(4) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata:

„(1) A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

(2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja – a gyermekek esélytővelő szolgáltatásai kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatal működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

a) tízezerél több állandó lakos él, bölcsődét,

b) húszezerél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,

c) harmincezerél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát köteles működtetni.

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település – jogszabályban meghatározottak szerint alapított – 3 év alatti lakosinak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42.§ (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.”

A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatnak kiemelt feladata a gyermekek mindenekfelett álló érdekének figyelembe vétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményeinek betartása.

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Év	0-3 év	4-6 év	7-14 év	15-18 év	Gyermekek száma	Lakó népesség* összesen	Gyermekek aránya
2011.	543	461	1322	816	3142	17751	17,7 %
2012.	547	454	1284	781	3066	17605	17,4 %
2013.	531	446	1256	760	2993	17462	17,1%
2014.	544	421	1263	704	2932	17255	16,9%
2015.	549	432	1251	671	2903	17154	16,9%
2016.	532	400	1248	654	2843	16953	16,7%
2017.	560	406	1192	645	2803	16749	16,7%
2018.	546	415	1158	666	2785	16211	17,2%
2019.	567	406	1127	603	2703	16100	16,8%
2020.	552	393	1125	627	2697	15931	16,9%
2021.	555	410	1106	622	2693	15810	17%
2022.	567	413	1112	586	2678	15707	17%
2023.	546	430	1113	605	2694	15613	17,25%
2024.	526	419	1123	574	2642	15498	17 %

Forrás: Polgármesteri Hivatal Népesség- nyilvántartás

*Lakó népesség: az adott területen lakóhellyel rendelkező, és másutt tartózkodási hellyel nem rendelkező személyek, valamint az ugyanezen területen tartózkodási hellyel rendelkező személyek együttes száma, azaz az adott területen ténylegesen élő, jelenlévő népesség.

Év	Gyermekek száma	Gyermekek aránya a lakó népességben
2011.	3142	17,7 %
2012.	3066	17,4 %
2013.	2993	17,1%
2014.	2932	16,9%
2015.	2903	16,9%
2016.	2843	16,7%
2017.	2803	16,7%
2018.	2785	17,2%

2019.	2703	16,8%
2020.	2697	16,9%
2021.	2693	17%
2022.	2678	17%
2023.	2694	17,25%
2024.	2642	17 %

	Fiú	Lány	Összesen
0-3 éves	265 fő	261 fő	526 fő
4-6 éves	240 fő	179 fő	419 fő
7-14 éves	571 fő	552 fő	1123 fő
15-18 éves	281 fő	293 fő	574 fő
Összesen	1.357 fő	1.285 fő	2.642 fő

A fenti adatokat összevetve a gyermekkorú lakosság száma és a lakónépességhez viszonyított aránya jelentősen nem változott a múlt évhez képest. 2011. óta 15,9 %-kal csökkent a gyermekek száma Csongrádon, a csökkenés a 15-18 év közötti korosztálynál figyelhető meg leginkább (29,6 % csökkenés a 13 év alatt).

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások adatai

• Pénzbeli és természetbeni ellátások:

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta. E szabályokat Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testületének *a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználásának ellenőrzéséről* szóló 10/2020. (II. 21.) önkormányzati rendelete tartalmazza.

A rendelet nem tartalmazza a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltételeit, mivel azt teljes körűen a Gyermekvédelmi törvény szabályozza.

A helyi rendelet alapján települési támogatás nyújtható gyermekek ellátásával, nevelésével összefüggésben gyermek születéséhez, fogyatékos gyermek gondozásához, agyhártyagyulladás elleni védőoltáshoz, nyári szünidei gyermekétkeztetéshez és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára az alábbiak szerint:

Fogyatékos gyermek családjának nyújtott települési támogatás:

Az ellátás összege 40.000 Ft, jövedelemhatára 156.750,- Ft volt, 2025. január 1-jétől 185.250,- Ft-ra emelkedett. Fogyatékos gyermek családját érintő támogatásban 9 gyermek részesült, 360.000 Ft összegben.

A finanszírozás forrása: önkormányzati költségvetés, mértéke: 100%.

A gyermek születéséhez nyújtott települési támogatás:

2024. január 1. napjától az ellátás összege 60.000,- Ft-ra emelkedett gyermekenként, a támogatási formánál a jogosultsági jövedelemhatár 2020.01.01. napjától eltörlésre került.

Támogatást 79 esetben nyújtottunk, 4.740.000,- Ft összegben. A születési támogatás iránti kérelmet a gyermek születését követő 90 napon belül lehet előterjeszteni.
A finanszírozás forrása: önkormányzati költségvetés, mértéke: 100%.

Agyhártyagyulladás elleni védőoltás támogatására nyújtott települési támogatás:

2025.05.01. napjától a 3 oltóanyagból 2 oltóanyag költségét vállalja át az önkormányzat. A támogatás összege két oltóanyag teljes költsége, 2024-ben 53.998,- Ft volt. A jogosultsági jövedelemhatár 2024-ben 171.000,- Ft/fő volt, 2025. január 1-jétől 185.250,- Ft-ra emelkedett. Támogatást 10 családnak nyújtottunk, 17 oltóanyag került felhasználásra (néhány esetben mire a támogatást kérték, már az első oltóanyag beadásra került, így csak a második került finanszírozásra) 465.293,- Ft összegben. Az oltóanyag beszerzését és a gyermek háziorvosához való eljuttatását az Egészségfejlesztési Iroda bonyolítja le.
A finanszírozás forrása: önkormányzati költségvetés, mértéke: 100%.

Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj támogatás:

A Képviselő-testület a szociálisan rászoruló, egyetemen, főiskolán továbbtanulók támogatása céljából minden évben csatlakozik a Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj támogatás pályázati rendszeréhez. 2024 januárjában és augusztusában összesen 850.000,- Ft támogatást utalt az önkormányzat a Nemzeti Kulturális Támogatáskezelő részére. A nyertes pályázók 10 hónapon keresztül havi 5.000,- Ft ösztöndíj támogatásban részesültek. 2024-ben 13 pályázat érkezett, melyből 11 pályázat került támogatásra. Az önkormányzati ösztöndíjrész összege 8.000,- Ft/hó összegre emelkedett a Képviselő-testület 2024. októberi ülésén elfogadott szabályzat értelmében. A nyertes pályázatok 880.000,- Ft-tal terhelik meg a 2025. évi költségvetést.
A finanszírozás forrása: önkormányzati költségvetés, mértéke: 100%.

Szünidei gyermekétkeztetés:

A Gyermekvédelmi törvény 21/C. §-a alapján az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen *biztosítja*, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére pedig ingyenesen *biztosíthatja*.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést bölcsődei, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátását nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon biztosítja. Az általános és középiskolás gyermekek számára pedig a nyári szünet időtartama alatt valamennyi munkanapon; az őszi, téli, tavaszi szünetben pedig az adott tanítási szünet időtartamára eső munkanapokon köteles megszervezni és a szülő kérelmére az adott gyermek részére biztosítani.

Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében szülő, törvényes képviselő kérelmére a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen biztosít déli meleg főétkezést jogszabályi kötelezettségének eleget téve.

A beérkezett kérelmek alapján az őszi, téli és tavaszi szünetben az étkeztetést a Gazdasági Ellátó Szervezet konyhái biztosították, az étel elvitelét a Szentháromság tér 10. szám alatti étkezdében oldották meg.

A tavaszi szünetben 5 fő, az őszi és téli szünidőben 11-11 fő, a nyári szünidő alatt júniusban 33 fő, júliusban 46 fő és augusztusban 52 fő igényelte az ingyenes étkezést a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek közül.

Önkormányzatunk nem csak a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosította ingyenesen a nyári szünidő ideje alatt az étkeztetést, hanem saját

költségvetési forrásból a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek is étkezhettek. A nyári szünidő időszaka alatt 2024.06.24. naptól 2024.08.31. napjáig vehették igénybe a szülők az ellátást. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek közül júniusban 13 fő, júliusban 16 fő és augusztusban 15 fő vette igénybe az étkeztetést a nyári szünetben. A nyári szünidei gyermekétkeztetéshez nyújtott települési támogatást 6 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményrel rendelkező családra (16 gyermek) tekintettel igényelték az önkormányzattól. Az erre felhasznált összeg 2024. évben 170.430,- Ft volt.

Szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó adatok 2024-ben

Szünidő	Étkezési napok száma	Étkezésben részesülők száma (fő)
Tavaszi	5	5
Nyár	49	81 (65 fő HH/HHH)*
Ősz	4	11
Tél	5	11

* 65 fő HH/HHH gyermek és 16 fő RGYK-ban részesülő gyermek)

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó települési támogatás:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó települési támogatás keretében augusztusban és novemberben gyermekenként és alkalmanként 7.000,- Ft értékű természetbeni támogatást nyújtottunk **élelmiszervásárlási utalvány** formájában, azon családok részére, akiknek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1. napján, november 1. napján fennállt. Az erre fordított összeg 3.262.000,- Ft.

• Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (RGYK) való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekvédelmi törvényben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére.

2024-ben 221 fő részére volt rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítva.

Év	RGYK-ban részesülők száma (év végi adat)
2018.	408 fő
2019.	373 fő

2020.	292 fő
2021.	287 fő
2022.	248 fő
2023.	249 fő
2024.	221 fő

Forrás: Szociális és Lakásügyi Iroda nyilvántartása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelemhatára 2024. július 1. napjától megemelkedett. Egyedülálló szülő, tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermeket gondozó család és nagykorúvá vált gyermek esetében a jövedelemhatár a korábbi 51.300,- Ft-ról 69.825,- Ft-ra növekedett, minden további esetben a korábbi 47.025,- Ft-ról 64.125,- Ft-ra növekedett.

A 221 gyermek vonatkozásában benyújtott rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 107 családot érint, melyből egyedülállóként 56 szülő neveli gyermekét, gyermekeit. Az alábbi táblázat szemlélteti, hogy a 107 család 52 %-a egyedülállóként kérte az ellátást. A legtöbb esetben egy gyermekes családok nyújtottak be kérelmet (43,9 %). A nyilvántartásban szereplő 221 főből 22 gyermek (14 család) vonatkozásában állapítottunk meg gyámszülő, illetve családba fogadó gyám részére rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt.

C s a l á d o k típusa	1	2	3	4	5	6 vagy több	Összesen (család)
	gyermeket nevelő családok száma						
C s a l á d o k száma (db)	47	28	21	6	2	3	107
E b b ő l egyedülálló szülő (db)	29	14	9	3	0	1	56

Forrás: Szociális és Lakásügyi Iroda nyilvántartása

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek korcsoportos bontásban:

0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 éves és idősebb	0-18 évesek összesen
21 fő	35 fő	121 fő	38 fő	6 fő	221 fő

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők jövedelmi helyzetét családszerkezetük figyelembevételével az alábbiak jellemzik:

a) a jogosult gyermeket egyedülálló szülő gondozza:

Jövedelem (Ft)	RGYK (határozat)	%
0-20.000	19	34
20.001-41.325	22	39

41.326-51.300	8	14
51.301-69.825	7	13
összesen	56	100

b) kétszülős családmódel esetében:

Jövedelem (Ft)	RGYK (határozat)	%
0-20.000	10	20
20.001-38.475	24	47
38.476-47.025	5	10
47.026-64.125	12	23
Összesen	51	100

Elutasítások száma, okai:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására 4 esetben került sor, minden esetben az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogszabályban előírt jövedelemhatárt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó alap- és emelt összegű pénzbeli ellátás:

A Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló 2022. évi XXV. törvény az emelt összegű támogatást 6.500,- Ft-ban, az alap összegű támogatást 6.000,- Ft-ban határozta meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők részére összesen 2.945.000,- Ft értékű pénzbeli támogatás került kifizetésre 2024 augusztusában és novemberében.

Finanszírozás formája: központi költségvetés, mértéke 100%-os.

Időpont	Gyermekek száma Alapösszegű pénzbeli támogatás	Gyermekek száma Emeltösszegű pénzbeli támogatás	Összeg (Ft)
2024.08.01.	75 fő	174 fő	1.581.000,- Ft
2024.11.01.	67 fő	148 fő	1.364.000,- Ft

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás:

A gyermekvédelmi törvény alapján az jogosult erre az ellátásra, aki a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. A szülők tartási kötelezettségét a családba fogadás nem érinti, csak abban az esetben, ha a szülők elhaláloztak, illetve azt bíróság mondhatja ki határozatban. A Gyámhatóság által kiállított határozatokban is szerepel, hogy a családba fogadás a szülő tartási kötelezettségét nem érinti.

Jelenleg ez az ellátási forma nem érint egy családot sem.

Nyári tábor

2024 júliusában és augusztusában 5 héten át 140 gyermek részére biztosított az önkormányzat nyári tábort. A nyári tábor a Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai segítségével valósult meg. Az erre fordított összeg 5.717.100,- Ft volt, mely teljes egészében az önkormányzati költségvetést terhelte.

Városi Mikulás ünnepség

A Városi Mikulás ünnepség megszervezése évről évre a Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai szervezik. Az ünnepségen a Seres Brothers műsorát láthatták a gyermekek a város központjában. 600 Mikulás csomagot osztottak szét a gyermekek között. Az erre fordított összeg az önkormányzat részéről 500.000,- Ft volt.

Önkormányzatot terhelő kiadások összesen

Az előző évi számadatokhoz képest a kiadások nőttek, melynek háttérében többek között az áll, hogy az önkormányzat 5.717.100 Ft-tal támogatta a nyári táborokat. 2024. évben **16.064.823 Ft** volt az önkormányzatot terhelő szociális, gyermekeket érintő kiadások nagysága. A segélyezési keret közel 31 %-át fordította az önkormányzat kimondottan a gyermekeket érintő kiadásokra.

Ez az összeg az alábbiakból tevődik össze:

- Fogyatékos gyermeknek nyújtott támogatás – 360.000 Ft
- Születési támogatás – 4.740.000 Ft
- Agyhártyagyulladás elleni védőoltáshoz nyújtott támogatás – 465.293 Ft
- BURSA Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj – 850.000 Ft
- Nyári szünidei étkeztetéshez nyújtott támogatás – 170.430 Ft
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó települési támogatás – 3.262.000 Ft
- Nyári táborok – 5.717.100 Ft
- Városi Mikulás ünnepség – 500.000 Ft

Az önkormányzatot terhelő szociális, gyermekeket érintő kiadások nagysága 2023-ban 9.735.968 Ft, 2022-ben 11.274.279 Ft volt.

• Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása:

A gyermekvédelmi törvény 67/A. § (1) és (2) bekezdése alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) szülő vagy családba fogadó gyám **alacsony iskolai végzettsége** – ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülő, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján- megállapítható, hogy legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik;
- b) szülő vagy családba fogadó gyám **alacsony foglalkoztatottsága** – ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy aktívkorúak ellátására jogosult vagy a kérelem beadását megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy;
- c) **a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei**, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben él vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan körülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Amennyiben a fenti körülményekből közül legalább kettő fennáll, halmozottan hátrányos helyzet fennállását szükséges megállapítani, továbbá halmozottan hátrányos helyzet áll fenn nevelésbe vett gyermek és utógondozói ellátásban részesülő, tanulói vagy hallgatói jogviszonnyal rendelkező gyermek, fiatal felnőtt esetében is.

A nevelésbe vett és az utógondozói ellátásban részesülő gyermekekről, fiatal felnőttekről a gyermekvédelmi törvény alapján a jegyző nyilvántartást vezet. 2024. december 31. napján a gyámhivatal végleges döntése alapján a nyilvántartásban 29 nevelésbe vett gyermek, fiatal felnőtt szerepel.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúak számának kimutatása 2024.12.31. állapot szerint Csongrád Városi Önkormányzat Szociális és Lakásügyi Iroda nyilvántartása alapján:

	HH (fő)	HHH (fő)
Bölcsődék:	0	1
Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde	0	0
Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	1	1
Óvodák:	17	16
Bokros „Napsugár” Óvoda	1	2
Fő utcai „Platánfa” Óvoda	7	2
Bercsényi utcai „Kincskereső” Óvoda	1	1
Bökényi „Napraforgó” Óvoda	1	0
Széchenyi úti „Gézengúz” Óvoda	6	6
Templom utcai „Delfin” Óvoda	1	5
Kozmutza Flóra Óvoda	0	0
Általános iskolák	27	57
Bokrosi Általános Iskola	6	3
Piroskavárosi Ált. Iskola	6	11
Gr. Széchenyi István Ált. Isk.	5	24
Nagyboldogasszony Katolikus Ált. Isk.	3	3
Galli János Általános Iskola	6	4
Kozmutza Flóra Általános Iskola	1	12
Középiskolák	5	5
Batsányi János Gimnázium	0	1
Sághy Mihály Szakképző Iskola	3	3
Bársony István Szakképző Iskola	2	1

Diana Fegyvertechnikai Technikum	0	0
Otthon gondozott	7	7
Felsőoktatási intézmény hallgatója	0	0
Nem csongrádi intézménybe jár	5	3
Nem jár iskolába	0	2
Összesen	61	91

Az előző évhez viszonyítva a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúak száma 12 %-kal csökkent az előző évhez képest csökkent, 2022-ben 172 fő volt, 2023-ban 173 fő, 2024-ben 152 fő.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére igénybe vehető kedvezmények:

- Eltérő (kedvezőbb) elbírálás óvodában- fejlesztő program, képesség-kibontakoztató és integrációs felkészítés
- Eltérő (kedvezőbb) szabályok a tanulói jogviszony keletkezésénél és megszüntetésénél
- Térítésszabvány-mentesség a közoktatási szolgáltatásoknál
- Iskolaotthonos nevelésben biztosított kedvezmény
- Tehetség-gondozó programban való részvétel
- Ösztöndíjakra való pályázás
- Felsőoktatási intézménybe való felvételnél többletpontot jelent
- Bölcsődei felvételnél előnyben részesítés
- Szünidei gyermekétkeztetés
- Ingyenes oktatásban való részvétel és kollégiumi ellátás, beleértve az első alapkörű művészetoktatásban való részvételt is.
- Képesség-kibontakoztató felkészítésben való részvétel

A hátrányos helyzetre okot adó körülmény alapján a gyermekek száma:

Hátrányos helyzetűek száma	61 fő
Szülők vagy családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége alapján	39 fő
Szülő vagy családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága alapján	0 fő
A gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei alapján vagy, mert szegregátumban él	22 fő
Családok száma , amelyben hátrányos helyzetű gyermekek élnek	26 család

A halmozottan hátrányos helyzetre okot adó körülmény alapján a gyermekek száma:

Halmozottan hátrányos helyzetűek száma	91 fő
Szülők vagy családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága alapján	4 fő
Szülő vagy családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és az elégtelen lakókörnyezet , illetve lakáskörülmények alapján vagy, mert szegregátumban él	3 fő

A gyermek elégtelen lakókörnyezete , illetve lakáskörülményei alapján vagy, mert szegregátumban él, és szülők vagy családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége	78 fő
Mindhárom körülmény együttesen fennáll	6 fő
Családok száma , amelyben halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek	43 család

• **A jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó egyéb hatósági feladatkörök:**

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyár.) alapján a családvédelmi koordinációért a települési önkormányzatok jegyzője a felelős. A koordinációval kapcsolatos feladatokat Csongrádi Polgármesteri Hivatala Szociális és Lakásügyi Irodája végzi.

- családvédelmi koordinációs feladat:

A települési önkormányzat jegyzője, mint a családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatt tett jelzés fogadását követően a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívja fel, a bántalmazottat és a bántalmazót külön-külön hallgatja meg. A családvédelmi koordinációért felelős szerv a személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe foglalja és haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget, kiskorú érintettsége esetén a gyámhivatalt is. Tájékoztatja a bántalmazottat és a bántalmazót az igénybe vehető segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

Az iroda **3 esetben** nyújtott tájékoztatást az érintett felek részére.

- tájékoztatás a családi jogállás rendezéséről

A jegyzői hatáskörű gyámhatósági feladatok közé tartozik a családi jogállás rendezése, mely alapvetően a teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételét, illetve az ismeretlen szülőktől származó gyermek és képzelt szülők adatainak megállapítását jelenti.

A gyermek születési helye szerint illetékes anyakönyvi hivatal tájékoztatást küld hatóságunk részére az apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermek születése esetén, irodánk pedig tájékoztatja az anyát annak érdekében, hogy a gyermek számára a családi jogállás rendezése milyen módon biztosítható.

2024. évben 12 ilyen jellegű **esetünk volt**. A Gyermekvédelmi törvény és végrehajtási rendelete nem írja elő kötelezettségként az anya részére gyermeke családi jogállásának rendezését, így tapasztalataink alapján csak nagyon kevés esetben történik meg a teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat megtétele.

- képzelt szülő adatainak a megállapítása

A települési önkormányzat jegyzője az apa adatai nélkül anyakönyvezett kiskorú gyermek részére az anya kérelmére képzelt személyt állapít meg apaként, feltéve, hogy az apaság megállapítása iránt nincs per folyamatban, illetve nincs eljárás folyamatban a gyermek örökbefogadásának engedélyezése iránt. Az eljárás során jegyzőkönyv, majd határozat készül, és lehetőség szerint a jegyző az anyával egyetértésben állapítja meg a képzelt személy családi- és utónevét, születési helyét, idejét, lakóhelyét, valamint, hogy a gyermek a képzelt apa családnevét viseli vagy az anya családnevét viseli tovább. A gyermek nagykorúvá válását követően bármikor kérheti a települési önkormányzat jegyzőjétől a korábban bejegyzett képzelt apa nevének és adatainak törlését, valamint nyilatkozhat arról, hogy a továbbiakban viselni kívánja-e a képzelt apa családi nevét.

2024-ben **1 esetben** történt képzelt szülő adatainak megállapítása.

- előzetes gyámnevezés

A szülő a gyámot megnevező vagy gyámságot kizáró nyilatkozatot tehet a települési önkormányzat jegyzője előtt. **2024. évben nem tettek ilyen nyilatkozatot.**

A 2024. évben csongrádi köznevelési intézménybe beíratott gyermekek létszámadatai

Csongrád városában 7 óvoda, 6 általános iskola és 4 középiskola működik.

Óvodák	529 fő
Templom utcai „Delfin” Óvoda	147 fő
Fő utcai „Platánfa” Óvoda	96 fő
Bökényi „Napraforgó” Óvoda	87 fő
Bokrosi „Napsugár” Óvoda	39 fő
Széchenyi úti „Gézengúz” Óvoda	48 fő
Bercsényi utcai „Kincskereső” Óvoda	94 fő
Kozmutza Flóra Óvoda	18 fő
Általános iskolák	1.074 fő
CSTÁI Széchenyi István Általános Iskola	119 fő
CSTÁI Bokrosi Általános Iskola	125 fő
CSTÁI Piroskavárosi Általános Iskola	291 fő
CSTÁI Galli János Általános Iskolája	301 fő
Nagyboldogasszony Katolikus Általános Iskola	188 fő
Kozmutza Flóra Általános Iskola	50 fő
Középiskolák	1.127 fő
HSZC Csongrádi Sággy Mihály Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	176 fő
Alföldi ASzC Bársony István Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	334 fő
Csongrádi Batsányi János Gimnázium	389 fő
Diana Fegyvertechnikai Technikum és Kollégium	228 fő
Összesen	2.730 fő

Forrás: Nevelési és oktatási intézmények adatszolgáltatása

Óvodai csoportok:

Óvodák	óvodai létszám	csoportok száma
Kozmutza Flóra Óvoda	18	2
Bercsényi utcai „Kincskereső” Óvoda	94	4
Bokrosi „Napsugár” Óvoda	39	2
Bökényi „Napralforgó” Óvoda	87	4
Fő utcai „Platánfa” Óvoda	96	4
Széchenyi úti „Gézengúz” Óvoda	48	2
Templom utcai „Delfin” Óvoda	147	6
Összesen	529 fő	24 csoport

Általános iskolai osztályok:

Általános iskola	tanulói létszám	osztályok száma
CSTÁI Bokrosi Általános Iskola	125 fő	7 osztály
CSTÁI Galli János Általános Iskolája	301 fő	14 osztály
Kozmutza Flóra Általános Iskola	50 fő	5 osztály
Nagyboldogasszony Katolikus Ált. Isk.	188 fő	10 osztály
CSTÁI Piroskavárosi Ált. Iskola	291 fő	14 osztály
CSTÁI Széchenyi István Általános Iskola	119 fő	7 osztály
Összesen	1.074 fő	57 osztály

Az osztályok számát tekintve - az egy évvel ezelőtti állapothoz képest - összességében 2 osztállyal volt kevesebb 2023-ban. A Bokrosi Általános Iskolában 2 osztállyal, a Széchenyi István Általános Iskolában pedig 1 osztállyal indult több 2024-ben. A Galli János Általános Iskolában 2023-hoz képest 1 osztállyal kevesebb van.

Középiskolai osztályok:

Középiskola	tanulói létszám	osztályok száma nappali tagozaton	szakképesítés
--------------------	------------------------	--	----------------------

HSZC Csongrádi Sággy Mihály Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	176 fő	8 osztály	asztalos kőműves villanyszerelő hűtő- és szellőzésrendszer szerelő panziós-fogadós pincér-vendégtéri szakember faipari technikus gépgyártás technológiai technikus turisztikai technikus
Alföldi ASzC Bársony István Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	334 fő	16 osztály	mg.-i gépész osztály erdész technikus mg.-i gépésztechnikus környezetvédelmi technikus
Csongrádi Batsányi János Gimnázium	389 fő	14 osztály	humán és reál tagozat (matematika-fizika, biológia- kémia és humán-nyelvi képzések) 8 évfolyamos képzés
Diana Fegyvertechnikai Technikum és Kollégium	228 fő	10 osztály	érettségig adó fegyverműszerész technikus fegyvergyártó szaktechnikus sportedző-sportszervező
Összesen	1.127 fő	48 osztály	

Az osztályok számát tekintve - az egy évvel ezelőtti állapothoz képest - összességében 3 osztállyal volt több 2024-ben. A középiskolába járó tanulók létszáma 73 fővel lett több 2024-ben.

Diana Fegyvertechnikai Technikum és Kollégium és az Alföldi ASzC Bársony István Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium vonatkozásában a 2024/2025-ös tanévben 2-2 osztállyal többet indítottak, a HSZC Csongrádi Sággy Mihály Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium pedig egy osztállyal kevesebbel kezdte meg a tanévet.

III. Gyermekétkeztetés megoldásának a módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

A diákétkeztetés célja, hogy rendszeres, egészséges táplálkozást biztosítson a bölcsődés, óvodás, általános és középiskolás korosztály részére.

A többször módosított 37/2014. (IV. 30.) EMMI közétkeztetési rendelet részletesen szabályozza a menzákra adható ételek mennyiségét, összetételét. Korcsoportok szerint meghatározzák a napi energia-, fehérje-, szénhidrát-, só- és zsírbevitelt, amit folyamatosan ellenőriznek is.

Csongrád Városi Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezet látja el a településen a közétkeztetési feladatok nagy részét, kivételt képez a Nagyboldogasszony Katolikus Általános Iskola és az Alföldi ASzC Bársony István Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium, ahol a tanulók számára az étkeztetést az Agora Pizzéria Vendéglátó Bt. biztosítja.

Főzőkonyhaként működött 2024. évben folyamatosan a HSZC Sággy Mihály Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma konyhája, a Bokrosi konyha, valamint a Templom utcai „Mesevár” Bölcsődében befejező konyha működött.

A 2024. évben az adagszámok megoszlása az alábbiak szerint alakult:

GESZ főzőkonyhái:

Intézmény neve	adag/ hó	Ebből gyermekétkeztetést szolgáló adag / hó	Intézmény, mely részére étkeztetést biztosít
CSTÁI Bokrosi Általános Iskolája és az Óvoda	10.233	9.911	Bokrosi Ált. Iskola, Bokrosi Óvoda, Templom utcai Óvoda, Széchenyi úti Óvoda, Bercsényi utcai Óvoda, Fő utcai Óvoda Bokrosi vendégek és a Bokrosi 3. sz. klub, Bökényi Óvoda, Kozmutza Flóra Óvoda
HSZC Csongrádi Sággy Mihály Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	18.695	15.562	Galli J. Ált. Isk., Piroskavárosi Ált. Isk. Széchenyi úti Ált. Isk. Kozmutza Flóra Ált. Isk. Gimnázium, Sággy Mihály Technikum Diana Technikum, vendég étkezők óvodai diéták
Templom utcai Bölcsőde	1.096	1.096	Templom utcai Bölcsőde Széchenyi úti Bölcsőde
Összesen	30.024	26.569	

Forrás: Gazdasági Ellátó Szervezet adatszolgáltatása

GESZ tálaló konyhái:

A tálaló konyhák közül az óvoda konyhái nem a Gazdasági Ellátó Szervezethez tartoznak, mint telephelyek, kivéve a Kozmutza Flóra Óvoda konyháját. Az iskolák tálaló konyháin az intézmény dolgozói végzik a kiosztási feladatokat, az óvodákban, a Széchenyi úti Bölcsődében és a Diana Fegyvertechnikai Technikum és Kollégium intézményében az ott dolgozók látják el ezt a feladatot. Az alábbi konyhákon folyik gyermekétkeztetés:

Intézmény neve	adag/ hó	Ebből gyermekétk. szolgáló adag / hó
----------------	----------	--------------------------------------

CSTÁI Piroskavárosi Ált. Iskolája	4.456	4.306
CSTÁI Széchenyi István Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Kollégium	1.709	1.657
CSTÁI Galli János Általános Iskolája és Alapfokú Művészeti Iskolája	3.975	3.932
Csongrádi Batsányi János Gimnázium	1.723	1.572
HSZC Csongrádi Sággy Mihály Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	3.634	966
Kozmutza Flóra Óvoda, <u>Általános Iskola</u> , Szakiskola, Kollégium	720	659
Kozmutza Flóra <u>Óvoda</u> , Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium	319	319
Templom utcai „Delfin” Óvoda	2.348	2.249
Fő utcai „Platánfa” Óvoda	1.399	1.399
Széchenyi úti „Gézengúz” Óvoda	765	718
Bercsényi utcai „Kincskereső” Óvoda	1.414	1.411
Bökényi „Napraforgó” Óvoda	1.411	1.411
Bokrosi „Napsugár” Óvoda	544	544
CSTÁI Bokrosi Általános Iskolája	2.826	1.860
Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	715	715
Széchenyi úti „Kuckó- Mackó” Bölcsőde	381	381
Diána Fegyvertechnikai Technikum és Kollégium	2.478	2.470

Forrás: Gazdasági Ellátó Szervezet adatszolgáltatása

A 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet és a gyermekvédelmi törvény alapján részesülnek a bölcsődében és óvodában a gyermekek ingyenes étkeztetésben. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult általános iskolás gyermekek a gyermekvédelmi törvény alapján jogosultak az ingyenes étkezés igénybevételére. A gyermekétkeztetésben 2023-ban a konyhák 24.941 adag ételt készítettek, 2024-ben pedig 26.569 adagot, ez 6,5%-os növekedés

Normatív kedvezményben részesedők átlagos statisztikai adatai 2024. évben:

Intézmény	Összlétszám (fő)	Étkezők száma	Ingyenesen étkezők	50%-ot fizető étkezők száma	Teljes áron étk. száma
Bölcsődék ¹	130	51	45	-	6

Óvodák ¹	529	404	372	-	32
Általános iskolák + Kozmutza ¹	886	669	132	234	303
Csongrádi Batsányi János Gimnázium ¹	389	86	-	44	42
HSZC Csongrádi Sággy Mihály Technikum, Szakképző Iskola ¹	176	35	8	20	7
Kollégiumok ⁴	256	133	4	70	59
Nagyboldogasszony Kat. Ált. Isk. ²	188	152	14	42	96
Bárony István Mg-i Szakgimn., Szki és Kollégium ³	334	107	4	36	67
Összesen:	2.888	1.637	579	446	612

Forrás: 1: Gazdasági Ellátó Szervezet adatszolgáltatása; 2: Nagyboldogasszony Katolikus Általános Iskola adatszolgáltatása; 3: Bárony István Mg-i Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium, 4 Sággy Mihály Technikumot és a Diána Fegyvertechnikai Technikumot jelöli

2024-ben kiegyensúlyozott volt az étkezők létszáma. A kollégisták létszámának növekedése a Diána Fegyvertechnikai Technikum és Kollégium diáklétszámának növekedéséből adódik. A Gyermekvédelmi törvény alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő kérésére a déli meleg főétkeztést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

Szünidei étkeztést átlagosan az alábbiak szerint vették igénybe:

Bölcsődék	6 fő
Óvodás	16 fő
Általános iskolás	25 fő
Középiskola	2 fő
összesen	49 fő

Forrás: Gazdasági Ellátó Szervezet adatszolgáltatása

Az orvosi igazolással rendelkező allergiás, étel érzékeny gyermekek részére diétás étrendet biztosít az intézmény. A személyi és tárgyi feltételek rendelkezésre állnak a különféle diéták elkészítéséhez. Az ételek készítését diétás szakács végzi, az étlapokat dietetikus állítja össze.

Diétás étkezők száma:

Bölcsődék	11 fő
Óvodás	43 fő
Általános iskolás	32 fő

Középiskola	4 fő
összesen	90 fő

Forrás: Gazdasági Ellátó Szervezet adatszolgáltatása

Az alábbi diétáknak megfelelő étkezést biztosít az Intézmény:

- tej mentes étkezés
- tej és tartósítószer mentes étkezés
- tej és tojás mentes étkezés
- tej, tojás és tartósítószer mentes étkezés
- tej és szója mentes étkezés
- tej, tojás, szója, gyümölcs mentes étkezés
- tej, paradicsom mentes étkezés
- tej, marha, citrus-, szorbin-, benzoosav mentes étkezés
- tartósítószer mentes étkezés
- glutén-, tejcukor mentes étkezés
- glutén- és tejmentes étkező
- gluténmentes étkező
- glutén-, tej, tojás mentes étkezés
- glutén-, mák, mustár-, tejmentes étkező
- glutén-, tej-, szója-, mogyorómentes étkezés
- cukor mentes étkezés
- tojás mentes étkezés
- benzoé- és szorbinsavmentes étkezés

Az érzékeny étkezők között a tejérzékenység a legjellemzőbb. A másik két jelentősebb csoport a tej-, tojás érzékenyek, valamint a tartósítószer érzékenyek.

Az év folyamán térítési díj emelésre nem került sor.

A normatív kedvezmény az alábbi jogcímek valamelyikének fennállása esetén igényelhető a Gyermekvédelmi törvény szerint:

„21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

- aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy
- ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

- ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

- da) nevelésbe vették, vagy
- db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

- a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;
- c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.”

A kedvezmény jogosultságát a szülőnek igazolnia kell:

- ha az ellátott gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül - kedvezményt megállapító határozat másolata,
- ha családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek - csatolandó a magasabb összegű családi pótlék megállapításáról szóló határozat illetve szakorvosi igazolás vagy a szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye,
- ha családjában három vagy több gyermeket nevelnek - nyilatkozat a bölcsőde, óvoda vezetőjétől kérhető, melyet a 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet alapján állítanak ki,
- ha nevelésbe vett gyermek – az illetékes Járási Hivatal határozatának másolata,
- ha családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130%-át, amely 2024-ben **200.564,- Ft** volt, szülői nyilatkozattal.

Intézményi térítési díj tartozások:

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 16.§ (2)-(3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy az intézmény vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított térítési díj befizetése havonként megtörténik-e. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a kötelezettet írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi. A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény vezetője negyedévenként tájékoztatja a fenntartót a térítési díj-hátralék behajtása vagy a behajthatatlan hátralék törlése érdekében. A behajtás részletszabályait a Korm. rendelet nem tartalmazza.

Az étkezési díjtartozások kimutatása tagintézményenként:

Intézmények	2021.	2022.	2023.	2024.
Bokrosi Ált. Iskola	1.644.779,-	1.595.563,-	2.485.577,-	2.357.989,-
Galli János Ált. Iskola	1.587.573,-	1.794.533,-	2.200.699,-	1.992.930,-
Gr. Széchenyi Ált. Iskola	596.222,-	657.926,-	1.422.302,-	1.373.147,-
Piroskavárosi Ált. Iskola	1.941.953,-	2.423.979,-	3.082.996,-	3.960.401,-

Kozmutza Flóra Ált. Isk.	229.281,-	261.150,-	470.637,-	660.986,-
Batsányi János Gimnázium	290.539,-	248.608,-	523.383,-	326.059,-
HSZC Sággy Mihály Szakképző Iskolája	1.203.455	1.666.369,-	3.297.471,-	1.305.662,-
Óvodák	110.887,-	138.299,-	157.478,-	192.545,-
Bölcsődék	19.808,-	19.808,-	19.808,-	170.148,-
Diana Technikum	-	-	-	3.313.012,-
összesen	7.624.497,-	8.806.235,-	13.660.351,-	15.652.879,-

A fenti táblázatban az adatok a hatvan- kilencven napot meghaladó tartozásból tevődnek össze. Az étkezési díjtartozások nem csökkentek, még mindig igen magas az az összeg, melyet a szülők nem fizetnek be. A térítési díjat készpénzben, postai csekken, SZEP kártyával és átutalással is ki lehet egyenlíteni, de jellemzően átutalással történik. Folyamatosan értesíti az intézmény a szülőket a fennálló tartozásról, elmaradásról, a kintlévőségek ennek ellenére jelentősebben nem csökkennek. A levelek postaköltsége az intézmény költségeit növeli.

Amennyiben a Gazdasági Ellátó Szervezet megkeresése sikertelen, a Hivatal Szociális és Lakásügyi Irodája a szolgáltatást biztosító intézmény által átadott tartozásokról a szülőket újra kiértesíti. Írásban felszólítja a szülőket, gondviselőket nyolc napos határidő kitűzésével a keletkezett hátralék kiegyenlítésére, valamint felhívja a figyelmüket a Kormányhivatal állásfoglalására is, mely szerint amennyiben nem rendezik a hátralékot, úgy azt Csongrád Városi Önkormányzat fizetési meghagyással, illetve bírósági úton érvényesíteni fogja.

A végrehajtási eljárás során az önkormányzat fizetési meghagyás kibocsátását kéri (díja: 8.000,- Ft, 2025-től 12.000,- Ft), amelynek jogerőre emelkedését követően végrehajtási lap kiállítására kerül sor (díja: 8.000,- Ft). A végrehajtó – a megelőlegezett további 17-18.000,- Ft eljárási költség megfizetését követően – letiltást, inkasszót, az önkormányzat döntésétől függően ingó/ingatlan végrehajtást foganatosít. A végrehajtási eljárás így az önkormányzatnak hátralékosként kb. 33.000,- Ft eljárási költséget jelentett 2024-ben, 2025-ben magasabb összeggel kell számolnunk. Az összeg megtérülése kizárólag abban az esetben várható, ha a hátralékos munkahellyel, letiltható jövedelemmel, vagyonnal rendelkezik. Ingatlan vagyon esetén a bejegyzés díja további 6.600,- Ft. Az eljárás megindítása előtt a hátralék behajthatósága érdekében a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Egészségbiztosítási Osztálya – kérelemre – adatot szolgáltat az önkormányzat számára.

Jogerős fizetési meghagyás mellett a tavalyi évben, illetve az idei évre áthúzódóan 28 végrehajtási eljárás volt és van folyamatban, 2.803.070,- Ft hátralék összegre, ennek eljárási költsége 953.879,- Ft (összesen 3.756.949,- Ft). Ebből megtérült az előterjesztés napjáig összesen 2.247.362,- Ft (melyből a megtérült hátralék összege 1.859.440,- Ft).

Elmondható, hogy a hátralékok behajtása - az adminisztrációs teher és költség mellett – részben vagy nagyon lassan vezet eredményre. Szükséges az étkezési jegy vagy más alternatív étkezési rendszer (kártyaleolvasó) bevezetése.

IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása, működésének módja, működésének tapasztalatai

Gyermekjóléti alapellátások

Önkormányzatunk jogszabályból eredő feladatainak az alábbiak szerint tesz eleget:

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a) A gyermekjóléti szolgáltatás
- b) A gyermekek napközbeni ellátása

IV/1. Gyermekjóléti szolgáltatások

A gyermekjóléti szolgáltatás a Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény keretein belül működik, mint **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** és **Család- és Gyermekjóléti Központ**.

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe Csongrád, Csanytelek, Felgyő, Tömörkény közigazgatási területe.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe pedig Csongrád közigazgatási területe.

Az alábbi táblázat az intézményben foglalkoztatottak szakmai létszámát és munkakörét mutatja be:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat		Család- és Gyermekjóléti Központ	
Családsegítő	4 fő	Esetmenedzser	4 fő
Intézményvezető ebből	1 fő	Intézményvezető ebből	1 fő
Szociális asszisztens	0,5 fő	Szociális asszisztens	0,5 fő
		Óvodai és Iskolai szociális segítő	3 fő
		Szociális diagnózist készítő esetmenedzser	1 fő*
Összesen	4,5 fő	Összesen	7,5 fő

* A szociális diagnózist készítő esetmenedzser egyben az intézmény vezetője is, ezért 7,5 fő az összlétszám

Szolgáltatásaikat úgy szervezik, hogy az ellátási területen élő valamennyi gyermek és rászoruló felnőtt számára elérhető legyen.

A dolgozók rendelkeznek szociális szakvizsgával gyermekjóléti alapellátás témakörében. Gyógypedagógiai vagy fejlesztőpedagógiai tanácsadás igénybevételére a Csongrád-Csanád Vármegyei Pedagógia Szakszolgálat csongrádi tagintézményével kötött megállapodás alapján van lehetőség.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget rászoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők számára.

A szolgáltatás keretében biztosított tájékoztató, információs tevékenység által az igénybe vevők pontos információt kaphatnak a lakóhelyükön elérhető szociális ellátásokról, s azok igénybevételének feltételeiről. A különböző pénzügyi ellátások és szociális szolgáltatások lakókörnyezetben történő igénybevételével megelőzhetők a válsághelyzetek. A szolgáltatás

biztosításával enyhíthetők a lakhatási problémákkal küzdők, a díjhátralékosok problémái és megelőzhető a hajléktalanná válásuk.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás a jogszabályban meghatározott körű, együttműködésre kötelezett jelzőrendszeri tagokkal és más társintézményekkel együttműködve biztosítja a gondozási, szolgáltatási és szervezési feladatok ellátását, mely a szociális munka eszközeivel és módszereivel történik.

A jelzőrendszer segítségével feltárja az ellátási területén jelentkező, gyermekek veszélyeztetettségét kiváltó lehetséges okokat, és szervező, prevenciós jellegű tevékenységgel igyekszik csökkenteni azokat. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családokkal kapcsolatban álló intézményrendszer működésének koordinálása, a kommunikáció és az információáramlás csatornáinak feltárása és megerősítése.

A szolgálat ellátja a Gyvt. 39.§ és a 40.§ (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 64.§ (4) bekezdése szerinti feladatait. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feltárja a különböző korosztályoknál jelentkező problémákat, megkeresi azokra az adekvát válaszokat, az ellátási terület lehetőségeinek és szolgáltatási hátterének figyelembe vételével.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja, figyelemmel kell kísérni az Intézménnyel kapcsolatba kerülő, településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségleteit, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. Szolgáltatásaiknak hozzá kell járulnia a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítéséhez, veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, továbbá a családjából kiemelt gyermek visszahelyezéséhez, biztosítva a gyermek utógondozását. Ezen célok megvalósítását szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységeik által biztosítják.

A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak számára nyitva álló helyiségeik megfelelnek az ellátásainak igénybevételére. Ruhaadományokat hely hiányában, fogadni és osztani továbbra sem tudnak, kivéve, ha célirányos. Élelmiszeradományt a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve fogad a Szolgálat, és az osztás is együtt történik. A nehéz sorsú családok részéről továbbra is nagy az igény a természetbeni ellátások minden formájára. Sokan keresik fel az intézményt ruha és élelmiszer miatt. Élelmiszeradományban 95 család részesült.

Az Intézményhez tartozó külterületekre személygépkocsi használata biztosított a családsegítők részére.

2022. júliusa óta a gyermekjóléti szolgáltatások dokumentálását az Országos Szociális Információs Rendszer (GYVR) szakellátási modulján keresztül végzik. KENYSZI (szociális gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartás és országos jelentési rendszer) igénybevételek jelentése napi szinten történik.

A szolgáltatási területükön lévő ügyfelek igen változatos problémákkal fordulnak hozzájuk, ill. kerülnek látókörükbe a beérkező jelzések kapcsán. Az ügyfelek összetétele jellemzően egyre heterogénebb. Egyre több az elvált szülők közötti kapcsolattartási probléma, egyre több a fizikai és lelki bántalmazás. Korábbi évekhez viszonyítva többen igényelnek segítséget anyagi, ill. mentális problémák miatt. Súlyos problémákkal küzdenek az egyedülálló idősök, munkanélküliek, az adósságspirálba kerülő egyének, családok, nagycsaládosok, egyszülős családok. Fentiek szoros összefüggésben vannak akár az egész család élethelyzetével, életmód stabilitásával, valamint a családban élő gyermekek testi, lelki, erkölcsi, érzelmi fejlődésével, lakhatási problémákkal, igazolatlan iskolai hiányzással. A kapcsolatfelvétel egyre nehezebb a szülőkkel. A családsegítők megkereséseiről vagy nem vesznek tudomást a szülők, vagy be sem látják, hogy baj van.

Az ellátási területre jellemző veszélyeztető tényezők:

Szegénység, szenvedélybetegség, lakhatás hiánya, óvodába, iskolába való beilleszkedési nehézség, serdülőkori krízishelyzet, vándorló életmód, gyermeki jogok súlyos megsértése, gyermekbántalmazás, családon belüli erőszak, családi konfliktusok, mentális problémák, válás, kapcsolattartási problémák, szabálysértési ügyek. Kiskorúak, fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények.

Kiskorúakat érintő – az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések összetétele és száma:

Jelzés küldője	Jelzések száma 2022.	Jelzések száma 2023.	Jelzések száma 2024.
Egészségügyi szolgáltató	16	18	38
ebből védőnői jelzés	13	14	29
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	13	13	23
ebből Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	5	4	3
ebből Család- és Gyermekjóléti Központ	8	9	20
Köznevelési intézmény	48	77	121
Rendőrség	0	3	4
Ügyészség, Bíróság	1	0	3
Állampolgár	3	2	4
Önkormányzat, jegyző	5	1	2
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi, jogi személy	1	0	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1	0	0
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1	2	0
Járási Hivatal Gyámhivatala	0	1	0
Összesen	89	117	195

A jelzések száma közel 66%-kal nőtt a 2023-as év végéhez képest. Az emelkedés oka a hiányzások megemelkedése, háziorvosok által tett jelzések száma, terhesség és elhanyagolás.

Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma 55, ahol az érintett gyermekek száma 125 fő volt.

Eseti jelleggel – nem együttműködési megállapodás alapján- **a Szolgálathoz fordulók száma 395 fő**, amelyből 166 fő gyermek.

Szakmai tevékenység a 2024-ben beérkezett jelzések és önkéntes megkeresések alapján:

- információnyújtás
- segítő beszélgetés
- tanácsadás
- segítségnyújtás ügyintézéshez
- konfliktuskezelés
- kríziskezelés
- közvetítés másik szolgáltatáshoz, ellátásokhoz
- közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz,
- esetkonferenciák
- esetmegbeszélések,
- szakmaközi megbeszélések,
- környezettanulmány elkészítésében való közreműködés,
- családlátogatás
- adományközvetítése

Az észlelő- és jelzőrendszer működése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a feladat hatékony ellátása érdekében **észlelő- és jelzőrendszert** működtetett, a *Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről* szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § bekezdése értelmében, az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében.

Az észlelő és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés. Célja a problémák, krízishelyzetek felismerése, észlelése és jelzése a kijelölt szolgáltató felé. A gyermekjóléti szolgálat illetékessége, hogy szervezze és irányítsa az észlelő- és jelzőrendszer működését, képezze a szociális és gyermekvédelmi ismeretekkel nem, vagy csak töredékesen rendelkező tagokat.

Az észlelő- és jelzőrendszer szereplői, aki kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, védőnők, háziorvosok, házi gyermekorvosok,
- a személyes gondoskodást nyújtó intézmények,
- köznevelési intézmények,
- rendőrség, ügyészség, bíróság,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok, egyházjogi személyek,
- munkaügyi hatóság,
- javítóintézet,
- gyermekjogi képviselő,
- gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv;

A gyermekek testi, lelki, érzelmi és értelmi fejlődésének érdekében a Szolgálat kiemelt gondot fordít a következőkre:

- a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése;
- a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése;
- családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása;
- válsághelyzetben lévő várandós anyák segítése;

- megkeresésre környezettanulmány készítése, vélemény megküldése.

Az intézmény 6 alkalommal tartott szakmaközi megbeszélést védőnők, iskolák, a Szociális és Lakásügyi Iroda, iskolai- és óvodai szociális segítők, az Esély Szociális Alapellátási Központ, a rendőrség, valamint a Gyámhivatal, a Dr. Szarka Ödön EESZI és a csongrádi háziorvosok részvételével. A szakmaközi megbeszélések mindegyike aktuális témaköröket érintett: jogszabályváltozást, tájékoztatást, szakmai kompetenciákat, prevenciót, idősök biztonságát, jelzőrendszert. Az adott intézményben felmerülő szakmai dilemmákat osztották meg egymással, figyelembe véve az észlelő- és jelzőrendszeri feladatokat. Esetkonferenciát 8 esetben tartottak, esetmegbeszélésre 51 alkalommal került sor.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves tanácskozására elkészített beszámolók alapján a jelzőrendszer tagjai a gyermekek veszélyeztetettségének okait az alábbiakban állapították meg:

- csavargás, iskolakerülés, igazolatlan hiányzások magas száma,
- családok morális válsága, párkapcsolati problémák, felelőtlen családtervezés,
- családon belüli agresszió,
- óvodai, iskolai agresszió,
- egyre több a beilleszkedési- és magatartászavarral küzdő gyermek,
- munkanélküliség, elszegényedés, anyagi, illetve létbizonytalanság, eladósodás,
- pozitív családmodell hiánya,
- egészségnevelési és szülésre felkészítő tanfolyamokon érdektelenséget tapasztalnak,
- szülők életvezetési problémái, alkoholizmusa,
- nem megfelelő lakáskörülmények,
- szülői felügyelet és odafigyelés hiánya,
- bűnelkövetéskor a fiatalok életkorának csökkenése;

A jelzőrendszer 2024. évi működésének tapasztalatai

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (4)-(5) bekezdése alapján a Gyermekjóléti Szolgálat minden év február 28-áig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve, átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek a működésük javítására.

Az észlelő- és jelzőrendszer együttműködésének elengedhetetlen feltétele az a korrekt szakmai együttműködés, ahol a résztvevők tisztában vannak saját feladataikkal, felelősségükkel. A Gyermekjóléti Szolgálat mindig nagy hangsúlyt fektet arra, hogy amennyiben azt tapasztalják, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segísége van szükség, akkor jelzéssel kell élniük.

A gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer optimális működésének feltétele, hogy hálózatként működjön. Hálózatként komplex rendszert alkot, mely egyének és szervezetek kapcsolataiból tevődik össze. A hálózat tagjai kölcsönhatásban vannak egymással, optimális esetben aktív kommunikáció zajlik meghatározott formában és keretek között. A jelzőrendszeri tagok alapvető feladata az, hogy a gyermeket veszélyeztető probléma észlelésekor először a saját eszköztárukat mozgósítva avatkozzanak be a probléma megoldása érdekében kompetencia határaik ismerete mellett. Amennyiben az adott probléma túlhalad rajtuk, azonnali jelzéssel kell élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé.

A jelzőrendszer jobb működését segíthetné még:

- közös családlátogatások számának növelése
- kellő önismeret és egymás hibáztatásának kerülése
- időben tett jelzések
- olyan rendezvények, ahol a „közös kliensek”- kel végzett munkatapasztalatok kicserélődhetnek, más megvilágításba kerülhetnek

- egymás intézményeinek meglátogatása és megismerése,
- iskolapszichológusok alkalmazása, jelenleg Szentestről jár át,
- a gyermekeket érintő információk cseréje, a feladatok meghatározása, elosztása, a kitűzött célok megvalósításának értékelése folyamatos kell, hogy legyen az érintett szakemberek között.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt,
- kapcsolattartási ügyeletet, amelyben a Szolgálat is részt vesz
- készenléti szolgálatot, amelyben a Szolgálat szintén részt vesz
- jogi tájékoztatásnyújtást,
- pszichológiai tanácsadást,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végez,
- javaslatot készít a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez,
- utógondozói munkát végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálat számára,
- szociális diagnózist készít.

A Család- és Gyermekjóléti Központ egyének és családok számára, valamint a gyermekek családban való nevelkedésének elősegítésére és a veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében igényeiknek és szükségleteinek megfelelő szolgáltatást nyújt.

Amennyiben a veszélyeztetettség megszüntethető volt az alapellátás keretében, a szülő és a gyermek vállalta az együttműködést a szolgálattal, akkor az alapellátás keretében történt a családgondozás. Az intézmény munkatársai elsősorban erre törekedtek, hiszen ebben az esetben nem volt szükség hatósági beavatkozásra. **Gyermekjóléti alapellátásban 2024. évben 55 család részesült, ebből 125 fő gyermek.**

Ha az alapellátás keretében történő családgondozás nem járt eredménnyel, vagy a szülő, illetve gyermek nem működött együtt a családsegítővel, a probléma megoldása érdekében az illetékes családgondozó a gyermek érdekeire tekintettel **hatósági intézkedést** kezdeményezett.

Ha alaposan feltételezhető volt, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe vette. A gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében a gyermekjóléti központ munkatársa tett intézkedést. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében a központ esettanulmányainak feladata a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése. Az esettanulmányok tervezett, komplex segítő tevékenység.

2024. évben 60 védelembe vétellel kapcsolatos ügy történt járási szinten. A védelembe vett gyermekek többsége, összesen 36 fő, Csongrádon él.

Védelembe vétel fő okai:

- szülő, család életvitele, életvezetési probléma,
- gyermek fizikai elhanyagolása
- gyermek lelki elhanyagolása
- iskolai igazolatlan hiányzások
- magatartási problémák
- párkapcsolati, kapcsolattartási problémák

Abban az esetben, ha a gyermek kiemelésre kerül családi környezetéből, az esetmenedzser támogatja a családot annak érdekében, hogy a veszélyeztető körülmények megszűnjenek, és így a gyermek minél előbb visszakerülhessen családjába. Kiemelés megszüntetését követően pedig egy évig tovább segíti, támogatja a családot a gyermek visszailleszkedésének elősegítése érdekében.

A család- és gyermekjóléti központ egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrésztől speciális szolgáltatásokat nyújt (pl. készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, iskolai szociális munka, szociális diagnózis), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus), továbbá a járás család- és gyermekjóléti szolgálatainak szakmai munkáját támogatja.

A **nevelésbe vétel** célja a gyermek otthont nyújtó ellátásának és törvényes képviselőjének biztosítása, amíg a gyermek

- a) családja képessé válik a gyermek visszafogadására,
- b) számára családba fogadó gyám rendelésére kerülhet sor,
- c) örökbefogadása megtörténik, vagy
- d) eléri nagykorúságát, ha az a)-c) pontban foglaltak teljesülésére nincs lehetőség.

A gyámhatóság a gyermeket nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. A Család- és Gyermekjóléti Központnál nevelésbe vétellel kapcsolatos ügy **2024-ben Csongrádon 42 gyermek esetében történt.**

Ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezés szükséges, a gyámhatóság vagy rendőrség a gyermeket azonnal végrehajtható határozatával ideiglenesen nevelésre alkalmas, azt vállaló különélő szülőnél, más hozzátartozónál, illetve személynél helyezi el, vagy ha erre nincs lehetőség, akkor nevelőszülőnél. **Az ideiglenes hatályú elhelyezést** megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

Ideiglenes hatályú elhelyezés, **2024-ben 11 gyermeket érintett.**

A Központ speciális szolgáltatásainak igénybevétele a következőképpen alakult 2024-ben:

- Jogi tanácsadás 5 alkalom
- Pszichológiai tanácsadás 44 fővel 175 alkalom
- Kapcsolattartási ügyelet 23 fő részére 80 alkalom
- Készenléti szolgálat 27 alkalom
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 810 ellátott
- Szociális diagnózis felvétele 1 fő

A Központ által nyújtott **készenléti szolgálat** egy állandó telefonszámon érhető el, melynek célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Központ továbbra is biztosított **kapcsolati ügyeletet** szombati napokon 9 órától 12 óráig. A kapcsolattartási ügyelet olyan esetekben nyújt segítséget, amikor a különélő szülő gyermekével/gyermekével való kapcsolattartása valamilyen oknál fogva akadályozva van, vagy felmerül, hogy a szülő valamilyen módon veszélyeztetheti a gyermeket. A kapcsolattartási ügyelet feladata a kapcsolattartás biztosítása a gyermek és a tőle különélő szülő (ill. egyéb hozzátartozó, pl.: nagyszülő, testvér) számára olyan esetekben, amikor a gyermek érzelmi, ill. fizikai biztonsága másképp nem lenne garantálható.

Kapcsolattartás módjai:

- A kapcsolattartás ideje alatt egy szakember végig jelen van, figyelemmel kíséri a kapcsolat alakulását, segítséget nyújt a feleknek az esetleges elakadások esetén, valamint biztosítja, hogy a gyermeket a kapcsolattartás ideje alatt ne érje veszélyeztető tényező;
- A szakember nincs jelen végig a kapcsolattartáson, időnként rövidebb időszakokra bekapcsolódik;
- Szakember nincs jelen a kapcsolattartáson, csak a helyszínt biztosítja (szobát, játékokat, megfelelő infrastruktúrát);
- az intézményben csak a gyermekek átadása és visszaadása történik.

2023-ban 10 fő (28 alkalom) részére nyújtottak kapcsolattartásban segítséget, ez a szám 2024-ben már 23 fő volt (80 alkalom).

Az óvodai és iskolai szociális segítség

Az óvodai és iskolai szociális segítség kötelezően megvalósuló tevékenység, amely ágazatközi szinten biztosít szolgáltatást a nevelési-oktatási intézményekben a gyermekjóléti ellátórendszeren keresztül. A tevékenység biztosítása a Család- és Gyermekjóléti Központ feladata 2018. szeptember 1-jétől valamennyi nevelési-oktatási intézményben. A jogszabály **1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő** (40 óra) alkalmazását írja elő, ennek megfelelően a Központ 2024-ben 3 fővel látta el ezt a feladatot. 10 óvodát, 9 általános iskolát, 4 középiskolát és 3 kollégiumot látogatnak, meghatározott ügyfélfogadási idő alapján. Igény szerint, előre egyeztetett időpontban, az ügyfélfogadási időn kívül is szívesen vannak jelen az intézményekben. Ezekbe az intézményekbe járási szinten közel 3315 gyermek jár.

A köznevelési intézmények túlnyomó többségével sikerült jó kapcsolatot kialakítaniuk. A bizalmi kapcsolat kialakulását nagymértékben megnehezíti, hogy az óvodai, iskolai szociális segítő szakember nem tartozik a köznevelési intézmény kollektívájába. Úgynevezett kapocs szerepet töltenek be az intézmény és az iskola, óvoda között. Tartják a kapcsolatot az intézmények vezetőivel, a gyermekvédelmi felelősökkel, tanárokkal, óvodapedagógusokkal. Igyekeznek az összes gyermek – kiemelt figyelemmel a Szolgálat és a Központtal kapcsolatban álló – óvodai, iskolai életét követni az adott intézmény saját közegében. Az óvodákba járó gyermekeknél a csoportokat végigjárva szereznek tapasztalatokat, információkat. Így már egészen korán felismerhetők azok a problémák, amelyek segítséget igényelnek. Iskolás gyermekek számára biztosítják az egyéni beszélgetés lehetőségét. Ennek igénye jelentősen megemelkedett azokban az iskolákban, ahol nincs iskolapszichológus. A szolgáltatás igénybevételénél kulcsfontosságú, hogy önkéntesen vehető igénybe.

A klasszikus értelemben vett óvodai, iskolai szociális munka azonban a meghatározott keretek miatt nem igazán megvalósítható. Az ideális az lenne, ha minden iskolában, óvodában jelen tudna lenni egy szociális munkás, aki bármikor elérhető a hét minden napján. Akivel bizalmi kapcsolatot tudnának a pedagógusok, a gyermekek és a szülők is kialakítani.

Leggyakoribb esetek, amelyekben közreműködtek:

- hiányzások nyomon követése, jelzése,
- magatartás problémák,
- elhanyagolás,
- tanulmányi problémák,
- szociális problémák.

Szakmai tevékenységek felsorolás jelleggel:

- csoportok végig látogatása óvodákban,
- játék, beszélgetés gyerekekkel,
- gyermekek megfigyelése egyéni és csoporthelyzetben,
- mesefoglalkozás igény szerint (barátságok, elhanyagolás), diavetítés,
- egyeztetés pedagógusokkal és óvodapedagógusokkal (elhanyagolás, hiányzások stb.),
- egyeztetés és konzultáció gyermekvédelmi felelősökkel,
- egyéni beszélgetések jellemzően iskolás gyermekekkel,
- a szolgálattal és a központtal kapcsolatban lévő gyermekek óvodai vagy iskolai életének figyelemmel kísérése,
- csoportfoglalkozás tartása iskolákban (főként az osztályfőnöki óra keretében),
- családlátogatások,
- esetkonferenciákon és esetmegbeszélésen történő részvétel,
- jelzések megírásában segítségnyújtás, jelzés fogadása és továbbítása,
- segítségnyújtás szülőknek (hivatalos ügyek intézésében, tanácsadás),
- közösségi munka keretében a nyári táborok szervezése, lebonyolítása.

2024-ben a ledokumentálható iskolai és óvodai segítők szakmai tevékenységeink száma 944 eset volt. Ezekben az esetekben gyermekekkel, pedagógusokkal, egyéb szakemberekkel és szülőkkel kerültek kapcsolatba. 2023-ban 1341 személyt ért el a Központ ezzel a szolgáltatásukkal.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a nyári időszakban a nyári tábor zavartalan működését, a programok megvalósulását biztosították. 2024 júliusában és augusztusában 5 héten át 140 gyermek részére biztosítottak változatos, tartalmas programokat, napi 3 alkalommal étkezést. A táborok megadott tematika mentén valósultak meg: kirándulás, sport, művészet, önismeret és környezettudatosság. Az önismereti foglalkozásokat pszichológus bevonásával valósították meg. Heti két napot töltöttek uszodában, sok gyermek kizárólag a táborral jutott el a csongrádi fürdőbe. Szerdai napokon buszos kirándulásokat szerveztek, többek között a Szarmata Régészeti Parkba Bordányba, a Kecskeméti Vadaskertbe, Ópusztaszerre, szegedi SZTE Fűvészkertbe vagy a szarvasi Mini Magyarországhoz. Kiemelt hangsúlyt kapott az egészséges táplálkozás, foglalkozást is tartottak a védőnők segítségével.

IV/2. Gyermekek napközbeni ellátása

a) Bölcsőde

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény bölcsődei intézményegységeiben a Csongrád város közigazgatási területén élő 3 éven aluli, családban nevelkedő gyermekek számára biztosítanak a gyermekek életkorának, fejlettségi szintjének és egyéni szükségleteinek megfelelően szakszerű gondozást, nevelést, foglalkoztatást a gyermekjóléti alapellátás részeként 2024-ben.

A bölcsődékben dolgozó szakdolgozók létszáma a működési engedélyben engedélyezett férőhelyszám alapján a jogszabályban leírtaknak megfelel.

Kisgyermeknevelő	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde
Bölcsődevezető	1 fő	
Kisgyermeknevelő	9 fő	4 fő
Bölcsődei dajka	2 fő	1 fő
Konyhai kisegítő	2 fő (GESZ alkalmazásában)	1 fő
Takarító- kisegítő	-	1 fő

Gyermekgyógyász	1 fő	1 fő
Gyógypedagógus	1 fő	

A kisgyermekek ellátásához szükséges tárgyi feltételek biztosítottak a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 11. számú mellékletében foglalt előírásoknak megfelelően. A gyermekek részére kialakított helyiségek lehetővé tették a gyermekek egészséges, biztonságos körülmények közötti gondozását, nevelését, megfelelnek az egészségvédelmi és munkavédelmi követelményeknek. A bölcsődei csoportszobák hasznos alapterülete a rendeletben meghatározott 3m² / gyermek alapterületnek megfelel. Az alapjátékok folyamatos pótlása szükséges. A gyermekek ellátásához szükséges eszközök és felszerelések biztonságosak, jó minőségűek, fertőtleníthetők és az ellátott gyermekek életkorához, testméretéhez igazodnak.

A Gyermekevédelmi törvény 21/B. §-a alapján

„Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
- aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összeg nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
- ae) nevelésbe vették;”

Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testületének döntése értelmében 2024. évben sem került bevezetésre a bölcsődékben gondozási díj.

A Széchenyi úti Bölcsődében fedett terasz és játszóudvar is rendelkezésre áll a gyermekek szabad levegőn tartózkodásához. A Mesevár Bölcsődében a betonozott játszóudvar alapterülete a működési engedélyben meghatározott férőhelyszámnak - 10 m² / gyermek – nem felel meg, ezért a szabad levegőn tartózkodás idejének növelése érdekében, a napirendben jelölt módon a kisgyermekek levegőztetése továbbra is felváltva, gondozási egységenként történik, továbbá, amennyiben az ellátotti létszám lehetővé teszi, kiegészül kiscsoportos sétákkal.

A nyári időszakban a játszóudvarokon telepített vízpermetezők biztosítják a kisgyermekek felfrissülését. Az udvarok árnyékolása mobil árnyékolókkal történik. A homokozók biztonságának ellenőrzése 2023-ben megtörtént.

A gyermekek étkeztetését a Templom utcai Bölcsődében működő befejező konyha üzemeltetésével, a Csongrád Városi Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezete látja el. A Széchenyi úti Bölcsőde tálalókonyhájának működtetését az intézmény látja el 1 fő konyhai kisegítő alkalmazásával.

Bölcsődék feladatmutatói

Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde:

Engedélyezett férőhelyek száma:	24
Nyilvántartási napok száma:	224 nap
Munkanapok száma:	251 nap
Beiratkozott gyermekek száma 2024.01.31-én:	22 fő
Kihasználtság	24 fő
2024. évben ellátásban részesült:	42 fő
Óvodai nevelésbe távozott:	20 fő
2024-ben felvételre jelentkezett:	21 fő
Elutasított kérelem:	nem volt

Felvételre várók 2024. 12.31.-én: 4 fő

Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde:

Engedélyezett férőhelyek száma: 51
Nyilvántartási napok száma: 229 nap
Munkanapok száma: 251 nap
Beiratkozott gyermekek száma 2024.01.31.-én: 43 fő
Kihasznátság: 46 fő (90 %)
2024. évben ellátásban részesült: 88 fő
Óvodai nevelésbe távozott: 36 fő
2024-ben felvételre jelentkezett: 34 fő
Elutasított kérelem: nem volt
Felvételre várók 2024. 12.31.-én: 11 fő

Bölcsődei férőhely igény (összesen a két bölcsődére):

Engedélyezett férőhelyek száma: $24+51=75$ fő
2024-ben ellátásban részesült: $42+88=130$ fő
Óvodai nevelésbe távozott: $20+36=56$ fő
2024-ben felvételre jelentkezett: $21+34=55$ fő
Elutasított kérelem: nem volt
Várólistán szerepel 2024.12.31.-én: $4+11=15$ fő

A bölcsődék használtsági mutatói 2024-ben:

2024.	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde (51 férőhely)	Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde (24 férőhely)
	Beírt gyermekek száma	
január	40 fő + 3 fő Korai*, SNI	20 fő + 2 fő SNI
február	41 fő + 3 fő Korai, SNI	20 fő + 2 fő SNI
március	41 fő + 3 fő Korai, SNI	20 fő + 1 fő SNI
április	42 fő + 3 fő Korai, SNI	22 fő + 1 fő SNI
május	43 fő + 3 fő Korai, SNI	22 fő + 1 fő SNI
június	42 fő + 3 fő Korai, SNI	22 fő + 1 fő SNI
július	41 fő + 3 fő Korai, SNI	23 fő + 1 fő SNI
augusztus	41 fő + 3 fő Korai, SNI	23 fő + 1 fő SNI
szeptember	30 fő + 2 fő Korai, SNI	17 fő + 1 fő SNI
október	33 fő + 3 fő Korai, SNI	19 fő + 1 fő SNI
november	35 fő + 3 fő Korai, SNI	22 fő + 1 fő SNI
december	35 fő + 3 fő Korai, SNI	22 fő + 1 fő SNI

* Korai fejlesztésre és gondozásra szoruló gyermek

A bölcsődei beíratás folyamatos, a bölcsődei ellátás iránti igényt személyesen, telefonon és e-mailben jelezhetik a szülők, melyre tavasszal figyelemfelkeltő plakáttal hívja fel az intézmény a leendő bölcsődések szüleinek figyelmét.

Szakmai munka:

Januárban a Templom utcai Bölcsődébe 1 fő bölcsődei dajka felvételére került sor.

A két tagintézmény dolgozóinak munkaértekezletét januárban és októberben tartották meg. A két bölcsődei intézményegységben 3 alkalommal tartottak szülői értekezletet.

A bölcsődei ellátásban részesülő korai fejlesztésre, gondozásra jogosult, továbbá a sajátos nevelési igényű kisgyermek beilleszkedésének értékelése megtörtént.

Február 14-én a bölcsőde vezetője képviselte a bölcsődéket a Gyermekvédelmi Tanácskozáson.

A családok és bölcsőde kapcsolatának erősítése kiemelt hangsúlyt kap munkájuk során.

2024-ben a kisgyermeknevelők ingyenes és önköltséges továbbképzéseken is részt vettek az alábbi témákban:

- „Szükségletközpontú kommunikáció az inklúzió támogatása érdekében”
- „Gyermekút a kora gyermekkori intervenciók ellátórendszerben”
- „Autizmus spektrumzavar tünetei és jellemzői a bölcsődében”

2024 januárjában 4 fő kisgyermeknevelő a Civil út Alapítvány 32 órás ingyenes továbbképzésén vett részt a Csiga- Bölcsi szervezésében. Áprilisban 1 fő kisgyermeknevelő az MBE szakmai tanfolyamán vett részt.

A bölcsődék GYED-ről, GYES-ről visszatérő dolgozói részt vettek az intézmények számára kihelyezett életmentő EPI-PEN használatáról szóló tájékoztató oktatáson.

Decemberben a bölcsődevezető és 1 fő kisgyermeknevelő vett részt az EFI ingyenes továbbképzésén a depresszió veszélyeinek korai felismerése témában.

Rendezvények:

Februárban zártkörű farsangi rendezvényt tartottak a bölcsődékben. Márciusban megrendezésre került a tavaszi- húsvétra hangoló családi délután. Április 8-10. között szervezték meg a kisgyermeknevelőkkel a bölcsőde Csipegetőt, mely programról a helyi sajtó segítségével tájékoztatták az érdeklődőket. A három napos program 2024-ben is sok látogatót vonzott a bölcsődékbe, ahol a kisgyermeknevelőkkel való közös játék, ismerkedés mellett a bölcsődevezető tájékoztatta a szülőket a bölcsődei felvétellel, beíratással, beszoktatással, a bölcsődei napirenddel kapcsolatos tudnivalókról. A rendezvény ideje alatt lehetőség nyílt a 2024/2025-ös nevelési évről, az ellátási igények jelentkezési lapon történő rögzítésére is.

Április 22-én a Bölcsődék Napja alkalmából a bölcsődék dolgozói csapatépítő szegedi kiránduláson vettek részt. Májusban kedves meglepetéssel köszöntötték az édesanyákat.

Több éves hagyomány szerint június 1. napján szervezték meg a Városi Galériában a két bölcsődei tagintézmény gyermeknap rendezvényét. Felkérésre Szűcs- Horváth Olga lufibohóc, Papp Attila jóvoltából traktoros városnézési lehetőség és a Tücsök Zenekar 60 perces koncertje szórakoztatta az érdeklődőket. A kisgyermeknevelők csillámtetoválassal kedveskedtek a gyerekeknek.

A leendő óvodás kisgyermekek búcsúztatására júniusban került sor. Az őszi beszoktatásokat követően októberben őszi családi délutánra várták az érdeklődőket, decemberben pedig adventi hangolódásra a gyermekeket és szüleiket. A télapó várás jegyében Kátainé Lackó Rita és kutyája Füge látogattak el a bölcsődékbe.

b) Családi bölcsőde

A családi bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás, amelyet a szolgáltatás nyújtója a saját otthonában vagy más, e célra kialakított helyiségben biztosít.

A családi bölcsőde 2011 nyarán nyitotta meg kapuit Csongrádon, egy családi ház külön bejáratú rendelkező részében. Fontos számukra, hogy a gyerekek otthonból otthonba, családból családba érkezzenek. A gyerekek megismerkednek a napirenddel, foglalkozásokkal, közösségbe való beilleszkedéssel, délutáni alvással. A tulajdonos egy olyan helyet szeretett volna létrehozni, amely szeretetteljes, biztonságos légkörrel megkönnyíti a gyerekek szülőktől való elszakadását, a csoportba való beilleszkedését. A gyermekek személyiségét figyelembe véve igyekeznek megismertetni őket a közösségi élet szabályaival, a társaikkal kialakuló problémák helyes kezelésével. Legfőbb eszközük a motiváció és a dicséret.

A csoportokba elsősorban 1-4 éves korú gyermekeket fogadnak. A gondozáson kívül nevelési, fejlesztési feladatokat is végeznek. Minden nap tartanak foglalkozásokat: mese-mondóka, ének, angol, mozgás, stb., valamint alkotási lehetőséget is biztosítanak: ismerkednek a festészettel, rajzolással, vágással, gyurmázással.

Jelenleg hálózati formában működik 3 családi bölcsőde:

- Csillagmadár Családi Bölcsőde Hálózat Bogyókák Családi Bölcsőde (Csongrád, Szép u. 53.)

Férőhelyek száma: 7 fő

Működési engedélye határozatlan időtartamra szól.

Szolgáltatás kezdete 2018. március 29.

Ellátási területe Csongrád-Csanád Vármegye

Fenntartó: Csillagmadár Gyermekház Szolgáltató Nonprofit Kft.

- Csillagmadár Családi Bölcsőde Hálózat Csiga-Bölcsi Családi Bölcsőde (Csongrád, Szép u. 53.)

Férőhelyek száma 8 fő

Működési engedélye határozatlan időtartamra szól.

Szolgáltatás kezdete 2017. január 1.

Ellátási területe Csongrád-Csanád Vármegye

Fenntartó: Csillagmadár Gyermekház Szolgáltató Nonprofit Kft.

A 2023-ban tervezett férőhelybővítés a Csiga-Bölcsi Családi Bölcsődében megtörtént, a korábbi 5 férőhely 8 főre bővült.

- Csillagmadár Családi Bölcsőde Hálózat Tündérviola Családi Bölcsőde (Csongrád, Szép u. 53.)

Férőhelyek száma: 6 fő

Működési engedélye határozatlan időtartamra szól.

Szolgáltatás kezdete 2024. július 2.

Ellátási területe Csongrád-Csanád Vármegye

Fenntartó: Csillagmadár Gyermekház Szolgáltató Nonprofit Kft.

A negyedik családi bölcsőde a Héthatár Családbarát és Szabadidő Egyesület fenntartásában működik.

- Héthatár Családi Bölcsőde (Csongrád, Szép u. 53.)

Férőhelyek száma: 7 fő

Működési engedélye határozatlan időtartamra szól.

Szolgáltatás kezdete 2019. október 3.

Ellátási területe Csongrád-Csanád Vármegye

Fenntartó: Héthatár Családbarát és Szabadidő Egyesület

V. Védőnői Szolgálat:

A védőnő személyes és közösségi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő személyek számára.

2023. július 1. napjától a korábban a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézményhez tartozott területi védőnői körzeteket a Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ Ápolásvezetési és Szakdolgozói Oktatási Igazgatóság Védőnői Szolgálatra vette át, a területi védőnők felett a munkáltatói jogokat is az intézmény gyakorolja. Csongrád városban 6 területi és 2 iskolai védőnői körzet működik, 6 területi és 2 főállású iskola védőnővel. A gondozottak zavartalan ellátásában a Csongrád Városi Önkormányzat továbbra is segítséget nyújt. Az iskolai védőnők esetében a munkáltató maradt az önkormányzat.

A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet szabályozza a területi védőnők gyermekvédelmi feladatait, különös tekintettel a korai észlelésre, jelzésre és együttműködésre a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal.

A védőnői szolgálat a jelzőrendszer tagja, a védőnő találkozik először a veszélyeztetett várandóssal, majd a csecsemővel. A védőnő gondozási feladatait önállóan végzi, ennek során kapcsolatot tart és együttműködik a háziorvosi szolgálattal, közoktatási, a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézményekkel. A védőnők által ellátandó gondozottak a várandós kismamák, a gyermekágyas anyák, gyermekek (újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig) és az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermekek.

A védőnői ellátás feladata:

- család- és nővédelmi tanácsadás, reprodukív egészségfejlesztés,
- várandós anyák, gyermekágyas és szoptató anyák gondozása,
- újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása,
- óvodában a védőnői feladatok elvégzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása,
- oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása,
- családgondozás,
- gyermek családban való nevelkedésének elősegítése, együttműködés a háziorvossal, a gyermekjóléti szolgálattal a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszer részeként a gyermek veszélyeztetettségének jelzése a háziorvosnak, házi gyermekorvosnak, a gyermekjóléti szolgálatnak, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározott esetekben hatósági eljárás kezdeményezésére,
- az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában való részvétel.

A védőnők feladataikat az alábbi módszerekkel végzik:

- családlátogatás: ennek során a szociális körülmények felmérése, a gyermek fejlődésének megfigyelése történik otthoni körülmények között, segítő beszélgetés, információ átadás történik;
- tanácsadás: a kötelező, életkorhoz kötött szűrővizsgálatok történnek, melyek szintén a gyermek fejlődési ütemét kísérik figyelemmel, illetve tanácsokkal segítik a szülőket a megfelelő gondozásban, fejlesztésben;
- távkonzultáció
- csoportos egészségnevelés: csoportos formában juttatják el az információkat a szülőkhöz, például szülésre felkészítő tanfolyam, óvodai felvilágosító foglalkozás, tisztasági vizsgálat;

Demográfiai adatok Csongrád város tekintetében:

Várandósok száma 2024. évben	Nyilvántartott várandósok száma 2024.12.31. napján	2024. évben született újszülöttek száma	1 - 3 éves gyermekek száma 2024.12.31.	4 - 7 éves gyermekek száma 2024.12.31.
157 fő	48 fő	97 fő	427 fő	569 fő

A területi védőnők gyermekvédelmi tevékenységét az alábbi táblázat foglalja össze:

Várandósok száma 2024-ben	157 fő
Tanácsadáson megjelent várandósok száma	835 fő
Védőnői látogatások száma várandósoknál	456 esetben
Várandós anyák száma 2024.12.31-én	48 fő
Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	4 fő
Kiskorú várandós	0 fő
Gondozott gyermekek száma 0-7 éves korig	858 fő
Szociálisan veszélyeztetett gyermekek száma	30 fő
Saját hatáskörben fokozott gondozott gyermekek	18 fő
Nővédelem- tanácsadáson megjelentek száma	68 fő
Környezettanulmány készítése	14 esetben

A védőnők feladatai közé tartozik a környezettanulmány, védőnői helyzetértékelés készítése (örökbefogadás, gyermekelhelyezés, koraszülött hazaadása esetén) a gyámhatóság, a bíróság, az ügyészség, a gyermekjóléti szolgálat, vagy az újszülött osztály kérésére.

Saját hatáskörben fokozott gondozást igénylés oka elsősorban a szegénység, a rossz anyagi helyzet, a rossz lakáskörülmények.

A bölcsődék üzemeltetése egyre fontosabbá válik, egyre több helyre lesz szükség, mivel a szülők minél hamarabb próbálnak visszajutni a munkahelyükre anyagi okok miatt. Emellett a tapasztalat azt mutatja, hogy az a gyermek, aki a bölcsődében kezdi pályafutását (nem pedig az óvodában), az sokkal előrébb jár a fejlődésben, mint társai.

A védőnők a „kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról” szóló 51/1997. (XII.18.) NM rendeletnek megfelelően kötelező szűrővizsgálatokat végeznek a megfelelő szűrőeszközökkel felszerelt tanácsadóknál 0-6 éves gyermekek egészség megőrzésének érdekében. A szűrővizsgálatok során vizsgálják a gyermek testi fejlődését, pszichomotoros és mentális fejlődését, látást, hallás szűrését, beszédfejlődést és a mozgásszervek szűrését. A szűrővizsgálat eredményéről igazolást adnak a szülőnek, aki ezzel felkeresi a házi gyermekorvost, és ott megtörténik a gyermek orvosi szűrővizsgálata is.

Felmerülő probléma esetén fokozott gondozásban részesíti a családot (pl. megélhetési gondok, pszichés problémák, betegség, krízishelyzetek) és saját hatáskörén belül próbálja támogatni őket. Veszélyeztetettség esetén (pl: szülői felelősség, együttműködés hiánya, drogfogyasztás, elhanyagolás, gyermekbántalmazás) viszont jelzéssel él a gyermekjóléti rendszer érintett tagjai, főként a háziorvos, a nőgyógyász, a gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság felé. A védőnői munka során tapasztalt – gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő – leggyakoribb problémák a következők: anyagi-, lakhatási nehézségek, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, párkapcsolati problémák, krízishelyzetek, kommunikációs nehézségek, szülői kompetencia hiánya. Ezen problémák nem megfelelő kezelése vezethet a gyermekek elhanyagolásához, esetleges bántalmazásához, veszélyeztetettségéhez, ami már védőnői jelzést igényel a jelzőrendszer tagjai felé.

Iskolavédőnői feladatellátás:

Az iskola-egészségügyi ellátást valamennyi nevelési-oktatási intézményre kiterjesztve kell intézményenként vagy több intézmény ellátásának közös biztosításával megszervezni. Az iskola-egészségügyi ellátást a védőnő teljes vagy részmunkaidőben, illetve a területi védőnő körzetéhez tartozó feladatként végezheti. Az iskolavédőnők preventív tevékenységüket az oktatási intézményekben a 6-18 évesek, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők körében végzik.

Munkájukat az iskola- egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX.3.) NM rendelet szabályozza.

Csongrádon 2 iskolavédőnői körzet működik. Mindkét körzetben 3-3 intézményt látnak el a védőnők. A többi általános iskola pedig a körzeti védőnőkhöz van csatolva.

A középiskolákban a munkavégzés helye az orvosi szoba, az általános iskolákban külön helyiséget biztosítanak számukra. A szűrővizsgálatok részben az iskolákban, részben az orvosi rendelőben zajlanak. A kampányoltásokat pedig együttműködve az iskolaorvosokkal a rendelőben bonyolítjuk le.

Az iskolavédőnők feladatai:

1. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):
 - a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,
 - a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,
 - érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
 - mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
 - vérnyomásmérés,
 - pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.

2. Kötelező védőoltások, orvosi vizsgálatok megszervezése, előkészítése.
3. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.
4. Elsősegélynyújtás.
5. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
6. Részvétel az egészségtan oktatásában elsősorban az alábbi témákban:
 - az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
 - családtervezés, fogamzásgátlás,
 - szülői szerep, csecsemőgondozás,
 - önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
 - szenvedélybetegségek megelőzése.
7. Pályaválasztás segítése.
8. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiéniás ellenőrzésében való részvétel.
9. Kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, családlátogatás).
10. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.)

Az I. számú körzethez tartozó iskolák:

Intézmény neve	Létszám (2024. okt 1.)
Alföldi ASzC Bársony István Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	334 fő
Csongrád és Térsége Általános Iskola Galli János Általános Iskolája és Alapfokú Művészeti Iskolája	301 fő
Hódmezővásárhelyi SzC Csongrádi Sággy Mihály Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium	176 fő

A II. számú körzethez tartozó iskolák:

Intézmény neve	Létszám (2024. okt 1.)
Csongrádi Batsányi János Gimnázium és Kollégium	389 fő
Csongrád és Térsége Általános Iskola Piroskavárosi Általános Iskolája	291 fő
Diana fegyvertechnikai Technikum és Kollégium	228 fő

Tisztasági vizsgálatok alkalmainak száma az iskolákban:

- általános iskolában 104 alkalom, negyedévente írja elő a jogszabály
- középiskolában szükség esetén

Egészségnevelési órák száma:

- általános iskolában 58 óra
- középiskolákban 68 óra

Az egészségnevelési órákat az iskolákban tanítási időben, illetve tanítási időn kívül is tartanak (kollégiumban, táborokban). Aktívan részt vesznek az iskolai egészségnapokon, pályaorientációs napokon.

Szűrővizsgálatok alkalmainak száma:

- általános iskolában 20 alkalommal végeztek szűrővizsgálatot, 397 fő bevonásával
- középiskolákban 31 alkalommal, 587 fő bevonásával

A szűrővizsgálatok (látás, hallás, színlátás, vérnyomás, súly, magasság, BMI érték figyelése) az 1. és 9., valamint a páros évfolyamokban történnek. Probléma esetén javaslattal élnek a szülők felé. Kontroll alkalmával – ha a probléma továbbra is fennáll – akkor jelzéssel élnek az iskola vezetése és a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat felé. Ilyen jellegű jelzés részükről 2024-ben nem történt. A szűrések és oltások adminisztrációja a KRÉTA IER rendszerben történik.

Beiskolázás előtti munka alkalmassági vizsgálatokon, beiratkozáskor minden évben jelen vannak, az iskolák számítanak közreműködésükre.

Bármilyen okkal keresi fel a tanuló a védőnőt, az iskolavédőnő gondozásban részesíti, segíti iskolai létüket és odafigyel rájuk. Fogadóórán a hozzájuk forduló diákokat saját hatáskörükben segítik, tanácsokkal látják el, szükség esetén szakemberhez irányítják – háziorvos, iskolai szociális segítő, iskolapszichológus.

A védőnők szorosan együttműködnek a közintézmények vezetőivel, pedagógusokkal, háziorvosokkal, a gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, a jelzőrendszer tagjaival. Probléma esetén a szülőkkel való kapcsolatfelvétel is megtörténik, együtt próbálnak megoldást találni a gyermek problémájára.

A Magyar Védőnők Egyesülete által meghirdetett továbbképzéseken részt vesznek, a működési kártyájuk megújításához szükséges kredit pontoknál magasabb pontszámmal rendelkeznek.

Kapcsolatot tartanak a városban működő intézményekkel, civil és karitatív szervezetekkel és egyházakkal, szorosan együttműködnek az Egészségfejlesztési Irodával. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal az együttműködés folyamatos.

VI. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A gyermekvédelmi törvény 104. § alapján a fenntartó ellenőrzi az intézmény gazdálkodását és működésének törvényességét és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A szociális gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet szabályozza az ellenőrzés lefolytatásának menetét.

A Csongrád- Csanád Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály hatósági ellenőrzésére 2024. április 24. napján került sor. a Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálatnál Az ellenőrzés olyan jogsértést nem tárt fel, amely hatósági eljárás indítását indokolná. Kisebb adminisztratív problémát állapítottak meg (iratkezelési szabályzat kiegészítése javasolt és nyilvántartások aktualizálása szükséges).

Fenntartói ellenőrzés az év végén került sor, 2024.12.05. napján. Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy az intézmények személyi és tárgyi feltételei a jogszabályban előírtak szerint biztosítottak, szakmai tevékenységük megfelelő.

A Kormányhivatal a Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat vonatkozásában a szakmai programban foglaltak megvalósulása és a szolgáltatások szakmai megfelelőségének kérdésében szakértőként rendelte ki a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Igazgatóságát (**módszertani ellenőrzés**). Az általuk lefolytatott vizsgálat során az alábbiak kerültek megállapításra: szükséges a szakmai program átalakítása, módosítása, valamint egyes szakmai dokumentumok aktualizálása a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A kért dokumentumok módosítása megtörtént.

Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde és Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde:

2024.12.03. napján került sor a **fenntartói ellenőrzésre**. Az ellenőrzés során a bölcsődék működtetése megfelelőnek bizonyult, az előírt személyi és tárgyi feltételek biztosítottak, az intézmény a jogszabályoknak megfelelően működik.

VII. Jövőre vonatkozó célok

A gyermekek védelme vonatkozásában a jövőre vonatkozó céloknak, elképzeléseknek arra kell irányulniuk, hogy megfelelő környezeti feltételeket teremtsünk a felnövő fiatal korosztály számára, ahol otthonosan érzik magukat, ahol kiszámíthatóak az életviszonyaik, ahol problémák esetén szakértő segítséget találnak azok megoldásához, és ahol felkészülhetnek az életre. Kiemelten fontos a prevenciós tevékenység a hátrányokkal küzdő iskoláskorú gyermekek, fiatalok és családjaik számára szülői szerepet erősítő, családi konfliktusokat rendező, a családi kohéziót erősítő, valamint az oktatási rendszeren kívüli integrációs, prevenciós programok, felvilágosító, tájékoztató jellegű előadások lebonyolítása.

Ehhez továbbra is együtt kell, hogy működjenek a különböző szakterületek gyermekekkel foglalkozó szakemberei, hiszen **egymás szakmai kompetenciáit felhasználva valósulhat meg a gyermekvédelmi rendszer gyors, pontos, hatékony és kiszámítható módon történő működése.**

Jelzőrendszeri javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

- Az intézmények közötti szakmai munka, párbeszéd javítása, esetmegbeszélések számának növelése, több esetkonferencia létrehozása, szakmaközi megbeszélések számának növelése- tapasztalatok cseréje;
- A kötelező korai fejlesztéssel együttműködés tudatosítása a szülőben elengedhetetlen
- Szülők kötelességeinek megismertetése, felelősségének tudatosítása, szülők megszólítása, szülőcsoportok szervezése;
- A szolgáltatások közötti együttműködés további erősítése;
- A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés még szorosabbá tétele, egymás munkájának megismerése, egymás kompetenciájának megismerése, pszichológusok bevonása. Önismeret, egymás hibáztatásának kerülése;
- Konfliktusmegoldó, feszültségoldó foglalkozások szervezése a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós programjainak megerősítése és további új programok kidolgozása szülők, gyermekek fiatalok számára vonatkozásában. Tervezett csoportok működtetése annak érdekében, hogy a klienseket minél szélesebb körben tudjuk a segítő tevékenységünkbe bevonni;
- Szórányanyagok segítségével a gyermekeket nevelő családok széleskörű tájékoztatása a gyermekjóléti alapellátásokról, igénybevételek feltételeiről, módjáról;
- Magatartási, viselkedési problémákról, táplálkozási nehézségekről mind a gyermekeknek, mind a pedagógusoknak szóló foglalkozások;
- Speciális iskolai foglalkozások bevezetése, például családi életre nevelés;
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen tartott szülői értekezletek bevezetése.

A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.

VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának, valamint az általuk elkövetett bűncselekmények számának és a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Csongrád Város Bűnmegelőzési Konceptiójának célja az önkormányzat közbiztonsági és bűnmegelőzési filozófiájának megfogalmazása, helyzetelemzés alapján a megvalósítandó rövid és hosszabb távú célok, illetve prioritások kijelölése, a végrehajtás módjának meghatározása, a fejlesztés folyamatos biztosításával pedig az életminőséget javító közbiztonság megteremtése volt.

A koncepció kiemelt célterületei az alábbiak voltak:

- A gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzése.
- A településbiztonság fokozása.
- Az áldozattá válás megelőzése és az áldozatok segítése.
- A bűnisméltés megelőzése.
- Az időskorúak életkori, fizikai, mentális sajátosságaikból és a társadalomban betöltött szerepükönél fogva az átlagnál sérülékenyebbek, kiszolgáltatottabbak, mindazonáltal a gyermeknek és fiataloknak való példamutatással összefüggésben aktivitásuk kiaknázható tőkét rejt magában. Ezért a stratégia valamennyi prioritásában horizontális szempontként előtérbe kell helyezni az idősek védelmét, segítségét, lehetséges bevonásukat a bűnmegelőzési programokba.

Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival:

A család és gyermekvédelem hatékony működése továbbra is kiemelt szerepet kapott a bűnmegelőzési programok végrehajtásában. A jelzőrendszer tagjaival a korábbi években már kialakított munkakapcsolatnak köszönhetően a közös gondolkodás és együttműködés zavartalan és gördülékeny volt 2024-ben is. A Csongrádi Rendőrkapitányság a jelentkező problémákra továbbra is igyekezett azonnal reagálni. Eljárásaik során természetesen a törvényi előírásoknak megfelelően minden gyermekkorú vagy fiatal személyt érintő ügyben a társhatóságok megkeresése megtörtént. A szervezetek kapcsolattartói között törekedtek a folyamatos kommunikációra, amely kiemelten szükséges ahhoz, hogy az adott feladatokat a lehetőségekhez képest gyorsan és szakszerűen lehessen elvégezni. A helyi rendezvényeken 30 kitelepülés alkalmával (iskolai, óvodai családi napok, önkormányzati rendezvények) több ezer fő részére adtak lehetőséget a preventív tájékozódásra.

Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység, óvodai és iskolai programok:

A rendőrség OVI-zsaru, DADA, ELLEN-SZER programjainak anyagaival a Kapitányság iskolai bűnmegelőzési tanácsadója bűn- és baleset-megelőzési témakörökben rendszeresen tart előadásokat, foglalkozásokat Csongrád összes óvodájában, általános valamint középiskolájában. Az óraadó prevenciós tiszt ezen túlmenően folyamatosan kapcsolatot tart, egyeztet az iskola vezetésével és az osztályfőnökökkel, szükség esetén esetmegbeszéléseken vesz részt, segíti a szülő- pedagógus közötti párbeszédet.

Két alkalommal volt a rendőrkapitányságon tematikus pályaorientációs nyílt nap, 109 fő iskolai tanuló részére. Középiskolákban 130 órában 2673 tanuló, az általános iskolákban 93 órában 1751 tanuló részére tartottak megelőző jellegű előadásokat. Óvodákban 12 alkalommal tartottak 190 főnek foglalkozást. A tanórák keretein túlmenően részt vettek iskolai rendezvényeken, nyári táborokban, pályaorientációs napokon, egészség napokon, szülői értekezleten, családi napokon, kollégiumi előadásokon (6 alkalommal 18 órakeretben 171 fő része tartottak bűn-, és balesetmegelőzési foglalkozást), kerékpáros kiránduláson, vízi-rendészeti órát valamint 28 alkalommal esetmegbeszélésen, 25 alkalommal iskolapszichológus segítségével tartottak konzultációt. Innovatív programjuk a kapitányság fogdáján kialakított szabaduló szobák, melyekben 37 alkalommal 621 fő részére tartottunk foglalkozás. Iskolai bűnmegelőzési tanácsadójuk napi szinten kapcsolatban van az oktatási intézményekkel, aki ez évben négy alkalommal vett részt továbbképzésen. Fiatalokorúak védelmében szórakozóhely ellenőrzési akció 4 esetben zajlott.

Iskola rendőre program:

A Csongrádi Rendőrkapitányság illetékességi területén 9 általános iskola működik. Minden általános iskolában működik az „Iskola rendőre” program, melyet az iskola rendőrök napi szolgálatellátásaik során beépítenek szolgálati feladataikba. Fontos szerepük van a fiatalok körében kialakuló feszültségek és konfliktusok által generált jogellenes cselekmények megelőzésében és megszüntetésében, elsődlegesen az iskolákban megjelenő jogsértések vonatkozásában (iskolákban történő lopások, bántalmazások, garázdaság). Az iskola rendőrök az oktatási intézmények vezetőivel, oktatóival rendszeresen tartották és tartják a kapcsolatot, így egy esetleges probléma esetén azonnal tudnak azokra reagálni. Az iskolákkal történő kapcsolattartást havi szinten dokumentálták az erre a célra rendszeresített iskolai rendőri naplókban, amelynek vezetését havi szinten ellenőrizték. Minden iskolában az adott terület körzetimegbízottja dolgozik. Az iskola rendőre program tevékenysége tovább bővült 2025. januárjától a rendőrség KEVE – Közlekedjünk Együtt! Vigyázzunk Egymásra! – közlekedésbiztonsági programjával.

Iskolaőrség:

2020. szeptember 1. napjától a köznevelési és szakképzési intézményekben iskolaőr segíti az intézmény rendjének fenntartását. Az iskolaőr biztosítja, hogy a kijelölt oktatási-nevelési intézmény pedagógusai, a nevelő és oktató munkát közvetlenül segítő alkalmazottai feladataikat zavartalanul elláthassák. A tanulók vagy az intézmény dolgozóinak biztonságát sértő vagy veszélyeztető cselekményeket megakadályozza, megszakítja, a sérelmükre elkövetett jogellenes cselekményeket megelőzi.

A Csongrádi Rendőrkapitányság illetékességi területén a 2023/2024-es tanévtől egy oktatási intézményben merült fel az igény az Iskolaőrség megszervezésére. A Csongrád és Térsége Széchenyi István Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Kollégiumban működik iskolaőri rendszer, egy fő iskolaőrrel. A helyi koordinátori feladatokat a bűnügyi osztályvezető látja el. A bűnmegelőzési előadó folyamatos kapcsolatot tart a felmerülő kérdések és a problémákra való reagálás érdekében. Az iskolaőr részéről jelentésköteles intézkedésre nem került sor. Az intézményvezető és a tanári kollektíva részéről az iskolaőr tevékenységével kapcsolatosan több pozitív jelzés érkezett.

Gyermek és fiatalokorúak érintő bűnügyi statisztika, elkövetett bűncselekmények száma, okai:

A kapitányságon évek óta tapasztalható kedvező tendenciák nem változtak, a múlt év során nem volt gyermekkorú elkövető eljárásaikban és a fiatalokorú elkövetők számában sem állt be jelentős változás. 2024-ben büntetőeljárásban gyermekkorú sértettek száma 10 fő volt, míg a fiatalokorú

sértettek száma 5 fő volt. Az eljárásokban gyermekkorú elkövető nem volt, a fiatalkorú elkövetők száma 10 fő.

Az alacsony számokra tekintettel tendenciák és azokhoz vezető okok nem vonhatók le, hiszen ezek egyedi jellegű ügyek voltak.

Prevenció

Kiemelt hangsúlyt fektettek 2024-ben is a prevencióra. Minden lakossági rendezvényen jelen voltak, részt vettek az iskolák, nyugdíjas klubok és fogyatékkal élő személyekkel foglalkozó intézmények munkájában.

Megelőzési programjaik fontos részét képezte a biztonságos közlekedésére történő felhívás, ezen belül is kiemelten a gyalogos és kerékpáros közlekedés. A látni és látszani program valamint kitelepülések során több száz lakosnak osztottak ki láthatóságot javító eszközöket. Az elmúlt tanév során óvodákban, általános iskolákban és középiskolákban is tartottak balesetmegelőzés témában előadást és minden bűnmegelőzési és szabaduló szobás foglalkozás alkalmával kapcsolódó téma a balesetmegelőzés és a 112-es hívószámmal kapcsolatos ismeretek. Preventív előadásikkal részt vettek a bűnmegelőzés témakörében is említett nyári táborokban, valamint a mobilitás hetében kerékpáros ügyességi napot szerveztek a város területén lévő KRESZ gyakorló pályán, megtartották a Kerékpáros Iskolai Kupa helyi fordulóját valamint részt vettek a területi fordulón is.

Kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok

A kábítószer prevenció kiemelt szerepet játszik az iskolai előadások során, de a jövőben a pedagógusok képzésében is előrelépést tervez a rendőrség a Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal karöltve. Szerepet vállalnak az iskolán kívüli szabadidős tevékenységek szervezésében bűnmegelőzési céllal.

Az iskolákból kapott jelzések pozitívak a rendőrség ott folytatott tevékenységével kapcsolatban és továbbra is igénylik a megkezdett munka folytatását. Ennek fő irány 2025-ben az országosan is meghirdetett DELTA program lesz, melynek égisze alatt kerül sor a kábítószerbűnözés visszaszorítására eddig nem tapasztalt intenzitással. A program fő iránya a kereskedést folytató személyek elfogása, valamint a társadalmilag nem kívánatos fogyasztók eltávolítása a közterületekről.

2024-ben 10 esetben kábítószer kereskedelem, 16 alkalommal birtoklás és 1 esetben pszichoaktív anyaggal való visszaélés miatt folytattak nyomozást. A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos bűnügyi adatok nem tükrözik vissza a valóságot, mivel sok esetben a cselekmény láthatatlan marad, de a lakosság által ismerni vélt adatok is túlzóak. A DELTA program keretében felmerülő minden információ kivizsgálásra kerül a rendőrség által.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

2021-ben a Csongrád-Csanád Megyei Önkormányzat kezdeményezte Csongrád városában Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) létrehozását, mely 2021 szeptemberében megalakult.

A KEF megalakulásának célja az alábbiak elérése volt:

- a helyi erőforrások mozgósítása, a helyi szereplők tevékenységének összehangolása, javaslattétel, ajánlások megfogalmazása az esetleges párhuzamosságok elkerülése érdekében;
- szakmai ajánlóként koordinálja és elősegíti az országos, illetve a nemzetközi pályázatokon való helyi részvételt, és egyik legfontosabb tevékenységként helyi stratégiát dolgoz ki a kábítószer- probléma kezelésére;

- koordinálja és monitorozza a stratégia helyi szintű megvalósulását, párbeszédet kezdeményez, elősegíti a kábítószerügyben érdekelt és felelősséget viselő felek közötti kommunikációt;
- feltárja és értelmezi a helyi sajátosságokat és szükségleteket.

A kábítószer probléma visszaszorítása érdekében ismerni kell a szűkebb és tágabb környezetet. Elkészült egy drogügyi helyzetkép az érintett szervezetek, intézmények segítségével, melynek segítségével később elkészült a város Drogstratégiája. A Fórum rövid, közép- és hosszú távú célkitűzéseket fogalmazott meg, hogy a feladatok megvalósítása tervezhető legyen.

A KEF-et működtető intézmények folyamatosan keresik a lehetőségeket, minden intézmény a saját területén. Az iskolában **prevenciós előadásokat** szerveznek függőség és problémamegoldás, szerhasználat témákban. A rendőrség prevenciós munkája is egyenletes. A sikeres prevenció biztosítja, hogy több oldalról közelítsük meg a dolgot egy időben. Az oktatási intézményekben tartott oktatáson kívül, a nevelők, szülők felvilágosítását, a média bevonását, helyi közösségek mobilizálását igyekeztünk elérni. A rendőrség folyamatos konzultációt tart az oktatási intézményekkel az újonnan bevezetett szabályokra vonatkozóan (tiltott és korlátozott eszközök tekintetében). Az EFI számos **szűrést, tanácsadást** szervez: dietetikus bevonása, belgyógyász szakorvos tanácsadása, egészségi állapot felmérés, folyamatos felvilágosító munka, egészségnap, leszokást támogató program, mentális egészségfejlesztés.

Az év során **logó pályázat**ot hirdettünk. Szerettünk volna a KEF számára egy jelképet, mely szimbolizálja munkánkat. Minden általános iskolának és középiskolának elküldtük a plakátot. A nyertes munka a gimnázium 5.F osztályos tanulójától érkezett.

A Csongrád-Csanád Vármegye Önkormányzata az Emberi Erőforrások Minisztériuma által meghirdetett a „Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok (KEF-ek) működési feltételeinek biztosítására” pályázatán pozitív elbírálásban részesült és KAB-KEF-21-0002, „Csongrád-Csanád megyei KEF-ek helyi szerepvállalásának és koordinációs tevékenységének megerősítése” címen támogatást nyert. A Csongrádi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum a kapott 200.000,- Ft támogatásból prevenciós előadást szervezett a csongrádi fiatalok részére. A **meghívott előadó** Zacher Gábor főorvos, oxológus volt. Előadásának címe „Vajon tud-e nemet mondani?”, időtartama 90 perc volt. Az előadás a Művelődési Központ és Városi Galéria Magyar Király Dísztermében került megrendezésre 320 fő részvételével. A fennmaradó létszámot a helyi KEF tagjai és pedagógusok tették ki.

Az előadás témája a NEM-et mondás képességének kialakítása volt. A gyermekben ez a feltétele annak, hogy a káros szenvedélyektől távol tudja tartani magát. Annak van jelentősége, hogy ki tudja-e mondani, mikor és hol mondja ki. Mindehhez arra is szükség van, hogy a felnőtt ismerje a gyermeket, beszélgessen vele. Ne csak elvárja tőle a megfelelő viselkedést. Ha a felnőtt – legyen az tanár, szülő – mintát is nyújt, akkor még inkább segít neki abban, hogy merjen nemet mondani. Az előadó összeszedte az ismert kábítószereseket, statisztikákat, néhány történettel illusztrálta az elmondottakat, a fiatalok nyelvén beszélt. Rávilágított arra, hogy mennyire fontos a családon belüli kommunikáció. Amit a fiatalok még adaptálhattak maguk számára az előadásból az az, hogy minden cselekedetünknek következménye van. Minden rajtuk áll, azon, hogy ők milyen döntési stratégiával rendelkeznek.

A tervezett programokon túl a Fórum kitelepült a 2024-es Körös- Toroki Napokra. Drog-totót állítottunk össze, melyet bármilyen korosztály kitölthetett. A kitöltők kisebb ajándékot kaptak, a kérdőívben található kérdések kapcsán pedig elbeszélgettünk a kitöltőkkel. A Rendőrség és az EFI pedig plakátokat és szakmai háttéranyagot, szóróanyagot biztosított. Az EFI alapállapot felmérést végzett a fesztiválozók körében.

A megkezdett munkát mindenképpen szeretnénk tovább folytatni. Célunk, hogy a prevenciós tevékenység a színtereken lévő csoportok szükségleteire adjon adekvát választ. A Fórum tagjai között legyen hatékony a kommunikáció. Erősíteni kell a szakmai szervezetek közötti munkát. A tagok rendszeres kapcsolattartása, az információk cseréje szavatolja a Fórum hatékony munkáját. A megszervezett programok együttműködéssel, összehangolt közös munkával valósuljanak meg.

Jogszabályváltozások

A gyermekvédelmi törvény elvként rögzíti a gyermekek mindenek felett álló érdekét.

Az Országgyűlés 2024-ben szigorította a gyermekvédelmi szabályokat, a gyermekvédelmi rendszer működésének ellenőrzését elősegítő intézkedéseket vezettek be:

- szigorította a gyermekvédelmi intézmények vezetői kinevezésének feltételeit,
- a gyermekvédelmi intézményekben dolgozó vezetőknek, a szakmai munkakörökben dolgozóknak pszichológiai alkalmassági vizsgálaton, megbízhatósági vizsgálaton, kifogástalan életvitel ellenőrzésen szükséges átesniük,
- a gyermekek jogainak érvényre juttatását segítő intézkedéseket hoztak,
- a jelzőrendszeri tagok felelősségéhez mérten állapítják meg ezentúl a gyermek veszélyeztetettségének észlelése esetén a jelzési kötelezettség elmulasztásához fűződő szankciót, aki a gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatos kiemelt veszélyeztető okra utaló körülménnyel összefüggő kötelezettségét megszegi, vétség miatt két évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.

A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C törvény egyes részei is megváltoztak:

A gyermekek sérelmére elkövetett szexuális bűncselekmények elkövetőire vonatkozó részek szigorodtak, csakúgy, mint a pedofil bűnözőkkel szemben való fellépés:

- A gyermekek sérelmére elkövetett szexuális bűncselekményt elkövetők tetteinek jogkövetkezménye ugyanolyan súlyú kell, hogy legyen, mint az elkövető által az áldozatnak okozott sérelem. Az ilyen cselekmények a gyermekek testi és lelki fejlődésében örökre nyomot hagynak, ezért a gyermekek sérelmére elkövetett szexuális bűncselekmények nem évülnek el, s az elkövetőket nem lehet feltételes szabadlábra bocsátani, soha nem kaphatnak erkölcsi bizonyítványt,
- bekerülnek a nyilvános pedofil-adatbázisba azok a magyarok is, akik külföldön követnek el ilyen bűncselekményt,
- egyszerűbben lehet majd eltávolítani és jelenteni azokat az online tartalmakat, amelyek sértik a gyermekek személyiségi jogait, valamint
- lehetősége lesz a szülőknek egyfajta szűrt internetet igényelni gyermekeiknek, melyen az Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által feketelistára tett oldalak nem lesznek elérhetők.

IX. Civil szervezetekkel való kapcsolat

Csongrádon civil szervezet fenntartásában nem működik gyermekjóléti intézmény.

Csongrád városában jelenleg 48 civil szervezet működik a kultúra különböző területeit érintve, valamint 26 sportszervezet a különböző sportágakat képviselve. Az önkormányzat szoros együttműködésben áll a szervezetekkel. Városi rendezvényeken vagy pályázat keretében létrejött programsorozatok megvalósulásában is segédkeznek mind a szervezésben, mind a lebonyolításban. Közösségépítő szerepük mellett elsősorban a város kulturális, sport és szabadidős életének színesítéséhez közösségi programok lebonyolításához járulnak hozzá.

A civil és sportszervezetek számából is következtethetünk arra, hogy nincs hiány az olyan rendezvényekből, amelyek a fiatalokat, diákokat célozzák meg. A szervezetek sokrétűségéből adódik, hogy mindenki megtalálhatja a hozzá közel álló programot, tevékenységet.

Önkormányzatunk együttműködik a Városi Diákönkormányzattal. A DÖK vezetőit mindig meghívják az őket érintő kérdésekben a testületi és bizottsági ülésekre egyaránt. A Diákönkormányzat is egyre aktívabb szerepet vállal a város kulturális életében, kimondottan a fiatalságot megszólító programokkal színesítik a város kínálatát. A civil szervezetek jó szinterei a fiatalok önkéntes munkavégzésének is. Önkormányzatunk a civil szervezetek munkáját elismeri. Szerepük egyre hangsúlyosabbá válik országos és helyi szinten is.

Az önkormányzat folyamatosan figyelemmel kíséri a civil szervezetek tevékenységét. Városunkban a civil szervezetek széles skálája működik. Minden év elején az önkormányzat pályázatot ír ki a 10/2013. (III.22.) önkormányzati rendelete alapján a civil és sport szervezetek számára. Évente benyújtott pályázataik alapján költségvetési támogatásban részesülnek. 2024-ben ez a sportegyesületeknek 14.000.000 Ft, a civil egyesületek részére 4.000.000 Ft támogatást jelentett. Működésüket az önkormányzat technikai problémáik megoldásához nyújtott segítséggel, valamint helyiségek biztosításával is segíti.

A 2020. február 2-án megalakult Közművelődési Kerekasztal egyik fő célja a civil szervezetekkel való együttműködés, a közös munka segítése, a civil szervezetek és a művelődésért felelős intézmények rendezvényeinek összehangolása, továbbá véleményt nyilvánít és ajánlásokat fogad el a közművelődést érintő kérdésekben. A kerekasztal működésében az önkormányzat aktív szerepet nem vállal, viszont segítette annak létrejöttét. Mindezidáig 15 a közművelődésben érintett egyesület, társadalmi szervezet, alapítvány, gazdasági vállalkozás vesz részt a kerekasztal munkájában.

Csongrád és Térsége Polgárőr Egyesület, valamint a Tisza-Táj Polgárőr Egyesület a szociális ellátás területén igen nagy segítséget jelent a felderítés, megelőzés, az anyagi és mentális segítségnyújtás terén. A Polgárőrök munkája kiemelkedő ezen a területen, hiszen szorosan együttműködnek a tanyagondnoki szolgálattal, rendőrséggel, jelzésekkel élnek az intézmények felé. Munkájuk különösen nagy jelentőséggel bír a téli időszakban, hiszen ilyenkor a krízishelyzetbe került családok nagyobb odafigyelést igényelnek.