

Csongrád Város Polgármesterétől

Száma: Szo/27-5/2026

Témafelelős: Major Edina

E L Ő T E R J E S Z T É S
Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
2026. február 19-ei ülésére

Tárgy: Beszámoló a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ Csongrád és az Új Esély Központ Csongrád II. (6640 Csongrád, Raisio u. 2.) 2025. évi működéséről.

Tisztelt Képviselő-testület!

Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 10/2021.(II.09.) számú önkormányzati határozatával hozzájárult ahhoz, hogy a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió (4028 Debrecen, Simonyi út 14.) Csongrád város közigazgatási területén szenvedélybetegek részére 50 fő férőhelyszámmal nappali ellátást nyújtó intézményt hozzon létre és működtessen, egyúttal aláírásra került a szociális ellátás megvalósítása érdekében az ellátási szerződés. Ezt követően a Képviselő-testület a 174/2022. (IX.29.) számú önkormányzati határozatával támogatta és hozzájárult a 100 férőhelyhez való bővítéshez.

Az ellátási szerződés 13. pontja értelmében:

„A Szolgáltató az Önkormányzat részére a szenvedélybetegek nappali ellátása működéséről legalább évente 1 alkalommal, a Polgármesterrel egyeztetett időpontban, de legkésőbb a tárgyévét követő március 31-éig írásban beszámol.”

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés melléklete szerinti beszámoló megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat

Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja az Új Esély Központ Csongrád és az Új Esély Központ Csongrád II. (6640 Csongrád, Raisio u. 2.) 2025. évi működéséről szóló szakmai beszámolóját és egyben köszönetét fejezi ki az intézmény dolgozóinak áldozatos munkájukért.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

1. Képviselő-testület tagjai
2. Szociális és Lakásügyi Iroda és általa:
3. Új Esély Központ Csongrád és Új Esély Központ Csongrád II.
4. Irattár

Csongrád, 2026.02.09.

Bedő Tamás
polgármester

BESZÁMOLÓ
A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET
MISSZIÓ
FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ
Dél-Alföldi Regionális Új Esély Központok
Új esély Központ Csongrád
és
Új Esély Központ Csongrád II.
2025. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

*„Minden emberen segítsünk, ne nézzük,
kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”
(Marcus Cullius Cicero)*

Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 vármegyében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbá az elmúlt 15 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-, pszichiátriai beteg ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió (BTESZ) a **Magyarországi Baptista Egyház** jogi személyként nyilvántartásba vett szervezeti egységeként működik. Szervezetünk alapértékei: **Alázat, Bizalom, Tisztelet, Empátia és Szakmaiság.**

Komplex ellátórendszer kiépítésére törekedve, immáron **15 éves működésünk** eredményeként, ma már az országban mintegy 1.500 ember dolgozik a BTESZ kötelékében annak érdekében, hogy közel **15.000 ember**, családok és egyedülálló személyek életét könnyítse meg, tegye elérhetővé számukra a megfelelő szolgáltatásokat.

Fontos számunkra, hogy mind az ágazatirányítás szereplőivel, mind a Kormányzat szándékaival, valamint a szakmai szereplőkkel együtt gondolkodjunk, közösen valósítsunk meg fejlesztéseket és segítsük elő az **együttműködésben rejlő lehetőségek** kibontakoztatását az **erőforrások multiplikálása** érdekében.

A BTESZ a szociális alapszolgáltatásokat, a köznevelési feladatokat, a gyermekvédelmi alap- és szakosított ellátásokat az adományozási és karitatív tevékenységeket az alábbi intézményi struktúrában biztosítja:

Új Esély Központok működtetésével az ország **7 régiójában jelenleg 32 településen** biztosítunk nappali ellátást **szenvedélybeteg és pszichiátriai beteg** személyek részére és 2 helyszínen támogatott lakhatást szenvedélybetegeknek.

Integrált Intézményeink az ország keleti vármegyéiben, valamint Zala vármegyében **11 településen nyújtanak szociális alapszolgáltatásokat, illetve szakellátásokat.**

Köznevelési alapfeladatokat látunk el a **Bárka Baptista Óvodában**, gyermekjóléti alapellátást biztosítunk 2 településen 5 **családi bölcsőde** működtetésével, valamint a gyermek- és ifjúsági szociális szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok **esélynővelő szolgáltatásai** érdekében **Tanodai szolgáltatást** nyújtunk.

A BTESZ **Boldog Gyermekkor Nevelőszülői Hálózat** révén közel egy évtizedes múlttal rendelkező **gyermekvédelmi szakellátást** (otthont nyújtó ellátást) nevelőszülői hálózatot működtetünk az ország 4 vármegyéjében.

2021 év végétől 2025-ig a BTESZ, mint gesztorszervezet - 6 konzorciumi partnerrel együttműködve - látja el a **Területi Szakmafejlesztési Rendszer** vezetését Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok vármegyékben, feladatellátásunk során **hidat képezünk az ágazatirányítás és a szociális ellátórendszerben tevékenykedő partnerek között**. A szakmafejlesztés során **együttműködünk a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel és a Belügyminisztériummal**, valamint aktív szakmai szereplői vagyunk az országos szakmai munkacsoportoknak.

2022. februárban az **Igazságügyi Minisztériummal** azzal a **céllal írtuk alá a stratégiai megállapodást**, hogy országszerte **segítsük és támogassuk a bűncselekmények áldozatainak jogait**, valamint javítsunk az **áldozatsegítő szolgáltatások hatékonyságán**.

2025. év második felében a **Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségével** (LESZ) elindultunk egy közös úton és létrehoztuk a saját szolgálatunkat a LESZ családján belül, egyesületi formában. Szolgálatunk neve: **Új Esély Lelkisegély Szolgálat**.

A **Központi háttértámogató rendszerben** 12 specifikus csoport gondoskodik a rendszer akadálymentes működtetéséről, a munkatársak támogatásáról (Ellenőrzési, Módszertani, Jogi, Képzési stb.)

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020



Az Engedélyes adatai:

A beszámolóval érintett szolgáltatás(oka)t a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Dél-Alföldi Regionális Új Esély Központok Új Esély Központ Csongrád

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Telephely: 6640 Csongrád, Raisio utca 2.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: CS/C01/00556-15//2021

Ágazati azonosító: S0543493

Intézményvezető: Kaiser Andrea

Szakmai koordinátor: Kaiser Szilárd

Ellátási terület: Csongrád

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2021. szeptember 24.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

valamint az Új Esély Központ Csongrád II.

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Telephely: 6640 Csongrád, Raisio utca 2.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: CS/C01/00202-53/2022

Ágazati azonosító: S0543493

Intézményvezető: Kaiser Andrea

Szakmai koordinátor: Kaiser Szilárd

Ellátási terület: Csongrád

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2022 november 25.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

intézmények biztosítják.

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;

- pszichiátriai betegek nappali ellátása.

A nappali intézmény tevékenységét a Belügyminisztérium által közzétett Szakmai Ajánlás mentén végzi (<http://szocialisportal.hu/utmutatok>).

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, az egyéni terápiás szükségletek mentén igény esetén rehabilitációs intézménybe, vagy támogatott lakhatásba való integrálásra, munkacsoport-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör **egyéni és csoportos terápiás szükségletei** alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezéstről kell gondoskodni.

- ✓ **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- ✓ **Felügyelet:** az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57.§ (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Új Esély Központ Csongrád

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	szociálpedagógus
Terápiás/szociális munkatárs (szakmai koordinátor/szervező)	1	szociális munkás
Terápiás munkatárs	1	szociális gondozó
Szociális munkatárs	1	szociális munkás

Szenvedélybetegek nappali ellátása:**Új Esély Központ Csongrád II.**

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	szociálpolitikus
Terápiás munkatárs	1	szociális asszisztens
Szociális munkatárs	1	Hitoktató

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményciben. Ennek keretében a tavalyi évben Csongrádon 2 főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségét olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

A munkatársak szakmai fejlődését és kiegészének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben 8 fajta továbbképzésen vettek részt.

Új Esély Központ Csongrád

Képzés megnevezése	Résztvevő munkatársak száma (fő)
Munka- és tűzvédelmi ismeretek	7
Vezetői szervezetfejlesztés I-II-III-IV-V.	2
Elsősegélynyújtási ismeretek a szociális munkában	1
A Microsoft Onedrive használata	1
Állapotfelmérés	7
Felépüléscentrikus esetkezelés	7
Vezetői mentorképzés I-II.	2
Szupervízió 14 órában	7
Szakmai protokollok a szenvedélybeteg ellátásban	

Pszichiátriai kórképek	
A szociális nappali ellátás vezetői protokollja	2
Refflektív addiktológiai szociális segítség (felsőfokú szakképzés, folyamatban)	2

Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vízcsblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon. 2025.-ben megvalósult az intézmény energetikai felújítása. Megtörtént a teljes külső szigetelés, komplett nyílászáró csere, valamint a fűtés (hűszivattyús rendszerű) korszerűsítése is.



Intézmény nyitvatartása:

Szenvedélybeteg nappali ellátás Csongrád:
<i>Hétfőtől – Péntekig: 6.45. – 12.45-ig</i>
<i>Szombat, Vasárnap: 6.45 – 12.45-ig</i>
<i>Ünnepnapokon: 6.45 – 12.45-ig</i>

Szenvedélybeteg nappali ellátás Csongrád II:
<i>Hétfőtől – Péntekig: 13.15. – 19.15-ig</i>
<i>Szombat, Vasárnap: 13.15. – 19.15-ig</i>
<i>Ünnepnapokon: 13.15 – 19.15-ig</i>

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybevevők számára.

Térítési díjak 2025. évben:

A fenntartó 2-2/2025. (02.28.) számú határozata alapján 2025.04.01. napjától kezdődően a szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ellátási nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 1000,-Ft/fő/ellátási nap**

Szakmai munka bemutatása:

Ellátotti létszám 2025. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása

	Új Esély Központ Csongrád (fő)	Új Esély Központ Csongrád II. (fő)
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	46	41
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	10	24
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	56	65

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:

	Új Esély Központ Csongrád (fő)	Új Esély Központ Csongrád II.(fő)
Összes ellátott	56	65
ebből nő	37	37

	ebből férfi	19	28
		Új Esély Központ Csongrád (fő)	Új Esély Központ Csongrád II. (fő)
	Összes ellátott	56	65
	16 -18 év	0	0
	18 - 39 év	5	12
	40 - 59 év	23	29
	60 - 64 év	8	8
	65 év feletti	20	16

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint (2025. dec. 31.):

		Új Esély Központ Csongrád (fő)	Új Esély Központ Csongrád II. (fő)
	Összes ellátott	46	41
Ebből	foglalkoztatottak	24	21
	munkanélküliek	8	6
	gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	14	14

Megszűnt jogviszonyok:

Új Esély Központ Csongrád

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
Elhunyt	1
Együttműködés hiánya	9

Új Esély Központ Csongrád II.

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
Elhunyt	2
Együttműködés hiánya	19
Elköltözött	3

Igénybevételek száma 2025. évben:

	Új Esély Központ Csongrád	Új Esély Központ Csongrád II.
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)	17577	16631

adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kinestári elszámoló táblázat)			
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	1331	3249
	Készségfejlesztés	833	583
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	1252	963
	Étkeztetés	0	0
	Esetkezelés	1496	2770
	Felügyelet	0	74
	Gondozás	1215	403
	Közösségi fejlesztés	386	640

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban: Központi Elektronikus Nyilvántartás
a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói
riport/kinestári elszámoló táblázat)

	Új Esély Központ Csongrád	Új Esély Központ Csongrád II.
Január	1612	1501
Február	1456	1374
Március	1594	1507
Április	1513	1488
Május	1505	1437
Június	1410	1378
Július	1472	1442
Augusztus	1419	1337
Szeptember	1355	1294
Október	1418	1326
November	1397	1276
December	1426	1271

2025-ben a BTESZ a szakmai munka fejlesztését tűzte ki elsődleges célként. Ennek jegyében bevezetésre került a szakmai munkák két meghatározó célcsoport specifikus módszere, a felépüléscentrikus valamint a tranzakteorikus modell. A felépülés-centrikus modell alkalmazása során, a hagyományos, elsősorban tünetesökkentésre fókuszáló megközelítés helyett a teljes emberre tekintünk, és az érintett személyes céljainak, értékeinek, erőforrásainak mozgósításával segítjük az életminőség helyreállítását. Lényege, hogy a betegség fennállása mellett is lehetséges önálló, tartalmas és társadalmilag beágyazott életet élni. Minden eleme az önállóság, az életminőség és a közösségi részvétel erősítését szolgálja.

A Prohaska-DiClemente modell (tranzakteorikus modell) alkalmazásával szintén a felépülés központú munkamódszereket szeretnénk az intézményben érvényre juttatni, segítve az ellátott személyek egyéni szükségleteihez/állapotához igazodó támogatás megvalósítását. A nappali ellátásban részesülők különböző szinten állnak a változás iránti motivációban. A modell segít

meghatározni, ki melyik szakaszban van, és ennek megfelelően célzottan támogatni őt. Pl. egy szenvedélybeteg ellátott még tagad (előgondolkodás), míg más már leszokáson dolgozik (cselekvés). A változás csak akkor történik meg, ha az illető belülről motivált. Az új szakmai szemlélet elsajátításához a munkatársak komoly támogatást kaptak. A módszer bevezetése mellett a BTESZ a kollégák képzését is megkezdte, (új szakmai protokollok, állapotfelmérés, stb.), valamint új képzési szisztémaként bevezette a Szemléletváltó Napokat, melyből a tavalyi évben 6*2 napos továbbképzések valósultak meg, szakmai körökben elismert előadókkal, trénerekkel, gyakorló szakemberekkel.

Szintén új elemként bevezetésre került a komplex állapotfelmérés, mely kiterjed a kliensek bio-pszicho-szociális hátterére, majd ezt követően az ebből származó információk alapján készül el a személyre szabott egyéni gondozási terv. Mindezekhez természetesen új dokumentációs rendszert vezettünk be. A komplex, rendszerszemléletű esetvitel érdekében munkatársaink havi rendszerességgel tartanak esetmegbeszélést, szükség szerint esetkonferenciát. A felépülés alapú esetkezelés elengedhetetlen a rendszerszemléletű esetvitel nélkül, ezért a tavalyi évben nagy hangsúlyt fektettünk kapcsolatrendszerünk folyamatosan bővítésére. Ennek keretében rendszeres veszünk részt például a TSZR rendezvényeken, KEF üléseken, valamint központi szinten számos szakmai szervezettel (MACSGYOE, INDÍT Közalapítvány, stb.) kötött a BTESZ szakmai megállapodásokat. Intézményünk 2024-ben kötött együttműködési megállapodást a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális intézmény Addiktológiai Gondozójával. Ennek eredményeként a tavalyi év végére a klienseink közel 70%-már komplex, egészségügyi és szociális ellátásban részesült.

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:

Az Intézmények már 2-3 éve működnek, és állandó csoportfoglalkozásokat biztosítanak az ellátottak számára. Minden hónapban tartunk terápiás csoportfoglalkozásokat, kéthetente pszichiáter szakorvos által vezetett csoportokat. Tematikus filmklubokat, valamint a célcsoport specifikus foglalkozások mellett kézműves, és mozgásfejlesztő foglalkozásokat szerveztünk az ellátottak számára. A csoportos foglalkozások mellett hangsúlyosan jelennek meg az intézmény szakmai munkájában az egyéni konzultációk, szakorvosi, valamint terápiás munkatársi szinten egyaránt.

A 2025-es évben is biztosítottuk a lehetőséget az önszorgító csoportokkal való kapcsolattartásra, az online AA klub gyűlésein való részvételre. Kezdetben online formában volt lehetőség a gyűlésekbe bekapcsolódni, majd 2025-ben sikerült az intézmény ösztönzésére AA klubot indítani. A helyszínt az intézmény biztosítja ingyenesen. A gyűlések hetente, kedden 18.00 órától elérhetőek.

Az elmúlt évben is megszerveztünk a külsős szakemberek által tartott szakmai előadás sorozatunkat. Havonta egy alkalommal hívtunk meg az intézménybe olyan előadókat, akik a szenvedélybetegség témakörét érintve tartottak tematikus előadásokat az ellátottak és az érdeklődők számára. A témák, valamint a módszerek változatosan kerültek kiválasztásra, közös jellemzőjük a célcsoport problémájához való illeszkedés volt.

Szerveztünk kerekasztal beszélgetést, illetve karácsony előtt Nyílt napot tartott az érdeklődő Csongrádi lakosok számára.

A jeles napokat, mint például a húsvét, vagy karácsony, együtt ünnepeljük az ellátottakkal, ilyenkor lehetőség van helyben Istentiszteleten is részt venni annak, aki szeretne.

A Csongrádi Egészségfejlesztő Iroda munkatársai tartottak több alkalommal előadásokat, szűrőnapokat, tanácsadást, ami nagyon népszerű volt az ellátotti körben.

Az intézmény többfunkciós szobájában lehetősége van az ellátottaknak az internet és számítógép használatra, melyet a legtöbbször álláskeresésre, valamint személyes kapcsolattartásra használnak. Amennyiben van rá igény, a kollégák segítenek a használatában. Vasárnaponként lehetőség van online Istentiszteleten részt venni, valamint a lelki gondozóval konzultálni.

Az intézmény ellátotti körében sok a szociálisan hátrányos helyzetű, akik rossz körülmények között, alacsony jövedelemből élnek. Ők rendszeres igénybe vevői a háztartáspótló szolgáltatásoknak, mint a mosás, tisztálkodási lehetőség. Továbbra is biztosítunk az arra rászoruló ellátottjainknak napközben szendvicset, teát, valamint heti két alkalommal meleg ebédet azok részére, akik részt vesznek programjainkon.

2025-ban új szolgáltatásként bevezettük az ingyenes online pszichológiai és jogi tanácsadást az ellátottjaink számára.

Megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2025. évben:**Új Esély Központ Csongrád I-II:**

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Terápiás célcsoportspecifikus csoportfoglalkozások	hetente 2 alkalommal	5/alkalom
AA klub	hetente kedden	3-5/alkalom

Szakorvosi csoportfoglalkozások	2 hetente 1 alkalommal	12-15/alkalom
Szabadidős csoportfoglalkozások	havonta 1 alkalommal	15/alkalom
Filmklub	havi 1 alkalommal	12/alkalom
Ismeretterjesztő előadások	havi 1 alkalommal	10/alkalom
Mozgásfejlesztő foglalkozások	2 hetente 1 alkalommal	10/alkalom
Kézműves csoportfoglalkozások	havi 1 alkalommal	15/alkalom
Rejtvényfejtő klub	havi 1 alkalommal	4/alkalom
Egészségmegőrző klub	évente 4 alkalommal	8/alkalom

Külső szakember bevonásával megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK, ELŐADÁSOK 2025. évben:

Új Esély Központ Csongrád I-II.:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
A családtagok szerepe a függőségek fenntartásában	2025. március	18
A függőségek természete	2025. április	19
Asszertív kommunikáció	2025. május	15
Időgazdálkodás	2025. szeptember	17
Szorongás, stressz, pánik	2025. október	21
Érzelmek önismereti alapú kezelése	2025. november	20
Csongrádi EFI – Egészség klub	2025-ben 6 alkalommal	20/alkalom

Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2025. évben:

Új Esély Központ Csongrád I-II.:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Farsang	2025 február	20
Húsvéti ünnepség	2025 április	18
Hálaadás	2025. november	22
Karácsonyi rendezvény	2025. december	21
Óév búcsúztató	2025. december	24
Nyílt nap	2025. december	32

Programok rövid leírása:

A rendezvények nyitottak nem csak az ellátottak, de a hozzátartozók, érdeklődők számára is. Minden nagyobb ünnepkör alkalmával szervezett az Intézmény programot. Több alkalommal tudtunk szendvicset, meleg ebédet is biztosítani a megjelenteknek.

Az Új Esély Központ hitéleti gondozója, már hagyományosnak mondható módon szervez az intézmény ellátottjai számára olyan összejöveteleket, ahol az előadó maga is felépülő szenvedélybeteg. Ezeken az alkalmakon lehetőség van az ellátottak számára olyan emberekkel találkozni, akik maguk is szenvedélybeteg, és meg tudják osztani egymással tapasztalataikat azzal kapcsolatban, hogy milyen támaszok, vagy akadályok merültek fel a gyógyulásukhoz vezető úton. A tavalyi évben először Kerekasztal beszélgetést és Nyílt napot szerveztünk, melyeknek az volt a célja, hogy, megismertessük a település lakosaival és az ott tevékenykedő szakemberekkel az intézményben folyó munkát.

Megvalósult ELLÁTOTTI KÉPZÉSEK 2025. évben:Új Esély Központ Csongrád I-II:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Az önismeret alapjai I.	2025.01.08	8
Az önismeret alapjai II.	2025.01.22	9
Megküzdési stratégiák I.	2025.02.26	11
Az önismeret alapjai III.	2025.02.05	10
Az önismeret alapjai IV.	2025.02.19	10
Nehéz helyzetek kezelése	2025.04.03	9
Az önismeret alapjai V.	2025.03.05	8
Megküzdési stratégiák II.	2025.03.13	8
Az önismeret alapjai VI.	2025.03.19	8
Gyász- és veszteségfeldolgozás II.	2025.04.16	8
Gyász- és veszteségfeldolgozás I.	2025.04.10	8
Gyász- és veszteségfeldolgozás III.	2025.04.24	9
Az érzelmi intelligencia alapjai	2025.05.07	10
Konfliktuskezelési alapok	2025.05.13	8
Erőszakmentes kommunikáció	2025.05.23	7
Ismerd meg önmagad V.	2025.09.09	9
Szavakkal is szeretettel	2025.06.10	10
Az öregedés elfogadása és megélése I.	2025.06.13	10

Az öregedés elfogadása és megélése II.	2025.06.16	11
Az öregedés elfogadása és megélése III.	2025.06.19	11
Ismerd meg önmagad I.	2025.07.04	10
Ismerd meg önmagad II.	2025.07.31	15
Ismerd meg önmagad VI.	2025.09.17	10
Ismerd meg önmagad III.	2025.08.14	10
Ismerd meg önmagad IV.	2025.09.04	10
Hogyan bánjak az időmmel	2025.10.16	8
Maradj erős a nehéz időkben I.	2025.11.06	13
Maradj erős a nehéz időkben II.	2025.11.25	13

Képzések rövid leírása:

Az akkreditált ellátotti képzéseket szakképzett trénerok tartották, melynek végén annak elvégzéséről tanúsítvány került kiállításra. A képzések témái az ellátotti igényekhez és szükségletekhez igazodva kerültek kiválasztásra, melyek a célcsoport jelenlegi élethelyzetéhez, problémáihoz igazodtak.

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.

Szakmai ellenőrzés:

Tárgyévi hatósági ellenőrzések:

A tárgyévben nem történt hatósági ellenőrzés. A fenntartó által működtetett Módszertani valamint Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

Intézményi együttműködések:

A felépülés alapú esetkezelés elengedhetetlen a rendszerszemléletű esetvitel nélkül, többek között ezért is célunk a kapcsolatrendszerünk folyamatosan bővítése. A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel.

- *Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális intézmény:* A területileg illetékes addiktológiai gondozóval írásbeli együttműködési megállapodással rendelkezünk. Ellátottjaink többsége rendszeresen jár a gondozóba, valamint delegálják a

szenvedélybetegeket az intézménybe. Az intézmény működteti a térség Egészségfejlesztési Irodáját is. Az Egészségfejlesztési Iroda rendszeresen tart nálunk felvilágosító előadásokat, tanácsadást az egészséges életmódról, valamint szűrőprogramokat.

- *Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermejjóléti Központ:* A gyermekjóléti szolgálattal és központtal elsősorban, mint jelzőrendszeri tagok működünk jelenleg együtt. Hosszú távú célunk, hogy kiépítsünk egy olyan együttműködést a szolgálattal, ahol a szenvedélybeteg családdal az esetvitel részeként együtt, rendszerben tudunk dolgozni a családok érdekében.
- *Kábítószerügyi Egyeztető Fórum:* A Csongrádi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumhoz 2021-ban csatlakoztunk, rendszeresen részt veszünk az üléseiken.
- *Esély Szociális Alapellátási Központ:* A településen az Esély Szociális szolgáltató működteti a közösségi szenvedélybeteg ellátást. Tekintettel arra, hogy a nappali és a közösségi ellátás együttes igénybevétele nem zárja ki egymást, több közös ellátottja is van az intézményeknek. Együttműködésünk keretében rendszeresen egyeztetünk az egyéni élethelyzetekről, szolgáltatásokról, és az esetmunkáról.
- *Új Bárka Baptista Gyülekezet*
- *Anoním Alkoholisták Közössége*
- *Napsugár Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye:* A térség egyik nagy bentlakást nyújtó intézményével fennálló együttműködésünk célja, hogy magasabb szintű szolgáltatásokat tudjunk biztosítani a lakosság lelki egészségének és megőrzésének érdekében, összehangoljuk segítő tevékenységeinket .
- *Ótemplomi Szeretetszolgálat:* A Békés, Csongrád-Csanád Vármegyei Szociális Szakmatámogatási Hálózat (CSOCSABÉ-TSZR) konzorciumi partnere a szenvedélybeteg ellátás területén. Intézményünk egyik nagyon fontos szakmai partnere, rendszeresen veszünk részt rendezvényeiken, szakmai tapasztalatok és tudásmegosztás céljából.
- Intézményünk fenntartója a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió több, elismert szakmai szervezettel, mint például az *Ébredések Alapítvány*, vagy az *Indít Közalapítvány*, alakított ki partneri kapcsolatot, kötött országos szintű együttműködési megállapodást, melyek szakmai szempontból támogatják intézményünket is. Rendszeresen veszünk részt az általuk szervezett műhelyeken, workshopokon, szakmai továbbképzéseken, valamint lehetőségünk van intézmény látogatások alkalmával gazdagítani szakmai tapasztalatainkat, tudásunkat.
- *Áldozatsegítő Szolgálat:* Azoknak az ellátottaknak, akik bűncselekmények vagy szabálysértések áldozataivá váltak tudnak segítséget nyújtani. Térségünkben Szegeden található a legközelebbi központ, telefonon tudjuk velük tartani a kapcsolatot amikor szükség van rá. Többek között jogi tájékoztatással, érzelmi támogatással, jogi tanácsadással és a szükséges jogi lépésekben való közreműködéssel tudják támogatni a rászorulókat.

Összegző gondolatok:

Az elmúlt év számos változást hozott a Csongrádi Új Esély Központ működésében, amit elsősorban az új szakmai modell bevezetésének volt köszönhető. A felépüléscentrikus, célcsoportspecifikus szemlélet előtérbe helyezésének következtében a kollégák folyamatos képzéseken vettek részt, hogy megfeleljenek a szakmai kihívásoknak. Megújultak az ellátottak részére szervezett továbbképzések és csoportfoglalkozások, valamint az intézményi adminisztráció is. Az intézmény két dolgozója a Pécsi Tudományegyetem reflektív addiktológiai segítő szakképzésre jelentkezett az intézmény támogatásával, előre láthatóan 2026-ban fejezik be a képzést.

A területileg illetékes, Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézményhez tartozó addiktológiai gondozóval eredményes együttműködés valósult meg. Számos kliensünk vett igénybe a szociális szolgáltatás mellett egészségügyi ellátást is.

A 2025-es évben az Intézmény nagy hangsúlyt fektetett a szakmai együttműködések mélyítésére, új kapcsolatok kialakítására. Számos szakmai rendezvényen jelentünk meg, kitelepültünk a SZIN-re is.

Bevezetésre került az ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadás az ellátottak számára, valamint az intézmény dolgozói egész évben havi egy alkalommal szupervízión vettek részt, ami kiemelten fontos a lelki egészség és a szakmai integritás megőrzése szempontjából.

Tervek, elképzelések a 2026. évre:

- Addiktológus által vezetett egyéni és csoportos tanácsadás bevezetése
- Helyi szociális és egészségügyi szolgáltatókkal való partnerség erősítése
- Negyedévente kerekasztal beszélgetések szervezése.
- Nyitott programok szervezése havonta.
- Ellátási terület vármegyei szintű bővítése.

Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Tettel. SzereTETTEL.

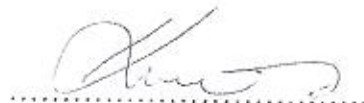
Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

20

Kelt: Csongrád, 2026. január 16.

Tisztelettel:

Új Esély Központ Csongrád II.
6640 Csongrád, Raisió utca 2.



Kaiser Andrea
intézményvezető

