

Csongrád Város Polgármesterétől

Száma: Szo/1011-2/2026

Témafelelős: Major Edina

ELŐTERJESZTÉS Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testülete 2026. április 23-ai ülésére

Tárgy: Beszámoló az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény 2025. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a *személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és a gyermekjóléti tevékenységet ellátó intézmény állami fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.*

Előterjesztésemhez mellékelem az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás (székhely: 6640 Csongrád, Kossuth tér 7.) fenntartásában működő Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény 2025. évi tevékenységéről készült beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat

Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja a „*Beszámoló az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény 2025. évi munkájáról*” szóló előterjesztést és egyben köszönetét fejezi ki az intézmény vezetőjének és dolgozóinak áldozatos munkájukért.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

1. Képviselő-testület tagjai
2. Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény - Intézményvezető
3. Irattár

Csongrád, 2026. április 15.

Bedő Tamás
polgármester

Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény

Szakmai beszámoló

/Beszámolási időszak: 2025.01.01.-2025.12.31./

Készítette:

Kállainé Fodor Marianna –intézményvezető

Dudás Evelin –szakmai vezető

Pintér Zsanett- szakmai vezető

Maszlag Anett -szakmai vezető

Az Intézmény alapadatai

Intézmény neve: Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény

Az intézmény székhelye: 6640 Csongrád, Szent I. u. 19.

Az intézmény fenntartója: Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás

A fenntartó székhelye: 6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás: Piroskavárosi Idősek Otthona
- személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás: Család- és Gyermekjóléti Központ
- szociális alapszolgáltatás és személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Az intézmény telephelye: 6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

Telephelyen nyújtott szolgáltatások:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Központ

Székhelyen nyújtott szolgáltatás: Piroskavárosi Idősek Otthona

Engedélyezett férőhelyszám: 50 fő

Az intézmény ellátási területe: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe

Az ember akkor öregszik meg, mikor mosolyog azon, amin valaha sírt, és nevet azon, amiért valamikor a fogát csikorgatta.

Móra Ferenc

Piroskavárosi Idősek Otthona célja, feladata

Célja:

Az intézmény a szociális törvény alapján az idősek otthona ellátására jogosult személyeknek teljeskörű ellátást biztosít, az ellátás során tiszteletben tartja az ellátottak alkotmányos jogait, különösen az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi és lelki egészséghez való jogot.

A Piroskavárosi Idősek Otthona szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Feladata:

Az intézmény alapdokumentumában (alapító okiratában) meghatározott idősek otthona ellátást biztosítsa azon természetes személyek részére, akik önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képesek. Intézményi működésünk során lakóink ellátását holisztikus szemléletben, komplex gondozás keretében valósítjuk meg, külön hangsúlyt fektetve a lakók önállóságának és rehabilitációjának. Gondozási szemléletünk elméleti és gyakorlati keretét az adja, hogy törekszünk lakóink jólétének fokozására, így életminőségük maximalizálására. E feladatnak alárendelve szervezzük, végezzük ápolási/gondozási feladatainkat, úgy mint:

- lakhatásról való gondoskodás, 24 órás felügyelet mellett
- ápolási, gondozási feladatok ellátása
- napi ötszöri étkeztetés biztosítása
- szükség szerint ruházattal és textíliával való ellátás
- mentálhigiénés ellátás
- megszervezni a lakók intézményen belüli foglalkoztatását
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása javítása
- külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása

Az ellátás igénybevétele

A szociális intézményi ellátás igénybevétele önkéntes. Az ellátást igénylő, ill. törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére indul a jogszabályi előírások alapján. Az ellátás iránti igényt a székhelyen van lehetőség jelezni szóban, valamint a jogszabályban meghatározott dokumentációk benyújtásával (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. sz. melléklete: I. egészségi állapotra vonatkozó igazolás, II. jövedelemnyilatkozat, III. vagyonynyilatkozat).

A várakozók száma évről évre eltérő tendenciát mutat. Általánosságban elmondható, hogy egyre többen jelentkeznek, kerültek fel a várakozók listájára.

A várakozók számának alakulása az alábbi adatot mutatta, az elmúlt évben:

2025.12.31. → 59 fő

Fontos megemlíteni, hogy év közben változnak az adatok, mert közben elhalálozott a kérelmező, vagy felvételt nyer másik idős otthonba, vagy visszamondta kérelmét-indoklás nélkül.

A vizsgált időszakban, a megszűnt várakozók alakulása:

Megszűnt várakozók összesen	Ebből exit	Ebből más intézménybe nyert felvételt	Ebből kérelem visszamondása /egyéb ok/	Ebből előgondozás megtörtént	Ebből nő	Ebből férfi
39 fő	17 fő	7 fő	15 fő	33 fő	27 fő	12 fő

A várakozók többsége soron kívüli elhelyezést kért. Előfordul, hogy az előgondozás alkalmával még nem, de év közben ez is változhat.

Soron kívüli elhelyezési kérelem alakulása 2025 évben:

Soron kívüli elhelyezést kérők száma	Ebből felvételt nyertek száma	Ebből nő	Ebből férfi
26 fő	9 fő	6 fő	3 fő

Az alábbi táblázat a felvett, otthonába távozott, elhunyt lakók alakulását mutatja, 2025.12.31.-i állapot szerint :

felvett lakó	nő	férfi	összesen
	8	3	11

elhunyt lakó	nő	férfi	összesen
	7	3	10

otthonába távozott	nő	férfi	összesen
	2	0	2

Az intézményben nyújtott szolgáltatáselemek:

A Piroskavárosi Idősek Otthona az igénybevevő részére teljes körű ellátást biztosít, amely magába foglalja a *fizikai, mentális, egészségügyi és életvezetési segítséget*, amelynek során az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban részesül.

Ellátottak száma, korcsoport szerinti megoszlásban, nemenkénti megjelöléssel: (2025.12.31.)

<i>Korcsoport szerinti megoszlás</i>	nő	férfi	
0-18 év	0	0	
19-39 év	0	0	
40-59 év	1	0	
60-64 év	1	5	
65-69 év	1	3	
70-74 év	3	3	
75-79 év	6	1	
80-89 év	16	5	
90-100 év	3	2	
összesen	31	19	50

Gondozás/ápolás/:

Az ápolók, gondozók folyamatos munkarendben látják el feladatukat. Tevékenységüknek része az étkezés lebonyolítása a gyógyszerelés, fürdetés, ágyazás, tisztálkodás, a lakók fizikai, mentális állapotának figyelemmel kísérése és a szükséges dokumentáció vezetése. Az ápolás célja a beteg önellátó képességének helyreállítása, a betegség okozta fájdalom csökkentése és a szenvedés enyhítése, a szükségletek felismerése, a kezelőorvos által elrendelt terápiás tervben előírt beavatkozások végrehajtása, és az egészségnevelési és tanácsadási feladatok elvégzése.

Személyi feltételek:

Intézményünk szakmai létszámnormáját a rendelet 2. melléklete határozza meg.

Otthonunk szakdolgozói 100%-os mértékben megfelelnek a törvényi előírásoknak.

Szakmai létszám norma:

1 fő intézményvezető

1 fő szociális munkatárs (aki a szakmai vezetői feladatokat is ellátja)

1 fő vezető ápoló

12,5 fő ápoló, gondozó

Egészségügyi ellátás:

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény biztosítja a rendszeres orvosi ellátást.

Intézményünk biztosítja az ellátást igénybevevő részére:

- az egészség megőrzését szolgáló felvilágosítást,
- orvosi ellátást.
- szükség szerint ápolást,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást,
- kórházi kezeléshez való hozzájutást,
- gyógyászati segédeszközöket
- a rendeletben meghatározott gyógyszer ellátást.

Szükség szerint alap ellátás biztosítása, ennek keretében:

- o személyi higiéné, komfort érzet biztosítása

- inkontinenciában való segítségnyújtás
- folyadékbevitel
- hely és helyzetváltoztatás
- orvos által elrendelt gyógyszerek beszerzése
- nyomási fekély megelőzése

Szűrő vizsgálatok:

Szűrő vizsgálatokat végzünk a betegségek korai felismerése céljából, valamint krónikus megbetegedésben szenvedő ellátottak esetén a szövődmények kialakulásának megakadályozása érdekében:

-rendszeres testsúly, vérnyomás, pulzus, vércukor szintmérés, laborvizsgálat.

Védőoltások:

- Az influenza elleni védőoltás évenkénti beadása megvalósult.2025 évben, 21 fő kérte a védőoltást.

Az ellátottak vonatkozásában ,több esetben is szükség volt szakellátások igénybe vételére.

Az alábbi táblázat ezeket az adatokat tünteti fel, alkalomszámokra levetítve:

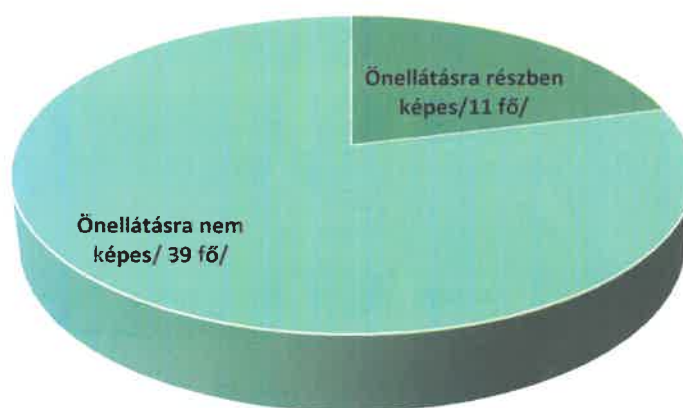


Ellátottak egészségi állapota, krónikus betegségtípusok szerint:

Egészségi állapot	fő
pszichés megbetegedés	18
mozgáskorlátozott	24
szív és érrendszeri betegség	40
szellemi fogyatékos	4
daganatos megbetegedés	6
demencia	20
cukorbeteg	11
krónikus tüdőbeteg	8
inkontinens	26

A táblázat tükrözi az ellátottak egészségi állapot szerinti besorolását. Sajnos elmondható, hogy egy ellátottnak, egyszerre több betegsége is fenáll.

Ellátottak gondozási szükségletei:



Ahogy a fenti táblázat mutatja az ellátottak eltérő betegség, betegségekkel diagnosztizáltak. Ebből következik, hogy az ellátottak önellátásra csak részben, vagy nem is képesek.

Mentálhigiénés ellátás

Intézményünk gondoskodik az ellátást igénybevevő mentális ellátásáról. Ennek keretében biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot,
- konfliktushelyzet kialakulásának megelőzése érdekében egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kultúrált eltöltésének feltételeit,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- gondozási tervek megvalósítását,
- hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti a kisközösségeken belüli társas kapcsolatok kialakulását,
- az ellátást igénybevevő korának megfelelően biztosítjuk az aktivitást segítő tevékenységeket / séta, sport tevékenység, ágytorna, fekvő betegek levegőztetése /,
- szellemi és szórakoztató tevékenységeket /olvasás, tv nézés, társasjáték stb./,
- kulturális tevékenységeket / rendezvények, ünnepek, kirándulás stb./.

Foglalkoztatás:

A foglalkoztatás mindennap elérhető és önkéntes az ellátottak számára. A foglalkozások csoportos és egyéni formában zajlottak, különböző tematika mentén.

A foglalkoztatás dokumentumai:

- ❖ foglalkoztatási terv
- ❖ foglalkoztatási napló
- ❖ havi, heti terv

A demens betegek részére szervezünk speciális foglalkoztatást kis csoportokban, illetve egyénileg foglalkoztatva, valamint integráltan az egészséges ellátottakkal.

A foglalkoztatás során a rendszeresség és a célszerűség elvét követjük. Fontos a motiváció valamint a szabadidő hasznos eltöltésére törekvés.

Az egyes foglalkozásokat és programokat céljuk, természetük és lebonyolításuk módja szerint az alábbiak szerint csoportosítjuk:

- *Szórakoztató jellegű foglalkoztatások:* a magas életminőséghez hozzá járuló öröm szerzés lehetőségének biztosítása. (kvíz játékok, Bingó)

- *Klubfoglalkozások:* célja a társas kapcsolatok kialakítása, megtartása



- *Terápiás célú foglalkozások:* az időskori demenciában érintett, normál, és fekvő lakóink speciális mentálhigiénés ellátása integrált foglalkoztatás keretében valósul meg. Célja a mentális hanyatlás mértékének lassítása.
- *Hitélet gyakorlását biztosító foglalkozások*
- *Naptári évben zajló jeles ünnepekhez kapcsolódó kisebb ünnepségek* – nemzeti ünnepek, húsvét, nőnap, anyák napja, halottak napja, idősek világnapja, mikulás, advent, karácsony, szilveszter megtartása
- *Külső és szabadtéri helyszíneken zajló szabadidős programok:* kisebb séták, programmal egybekötött séták-fagyizás.



- *A kisebb, tematikus csoportos foglalkozások* mindenkori célja a szabadidős jellegű készségfejlesztési és terápiás lehetőségek együttes biztosítása.

A foglalkoztatások a foglalkoztató helységben valósulnak meg az alábbi témakörökben:

- *Irodalmi kör:* azzal a céllal indult, hogy a téma iránt érdeklődők építő jellegű irodalmi műveket, verseket hallgassanak. A foglalkoztatás fontos küldetése a kultúra közvetítése. Ennek érdekében írókat és költőket is szoktunk vendégül látni intézményünkben.
- *Kreatív kör:* tartalmas időtöltés a régi hobbik felidézése, finommotorika fejlesztése.
- *Bingó:* szórakoztató, fejleszti a reflexeket és a kommunikációt.



- *Régi idők mozija:* filmvetítés a régi magyar filmekből múltidézés, illetve érzelmi intelligencia növelése céljából.
- *Népdal kör:* célja a szabadidő hasznos eltöltése, társas kapcsolatok kiépítése, erősítése közösségi élmény megélése.



A vizsgált időszakban, a foglalkoztatás keretében:

- megemlékeztünk az aktuális ünnepnapokról: Magyar Kultúra napja, Vízkereszt, farsang, Március 15. Húsvét, Anyák-napja, Augusztus 20., Idősek napja, Halottak napja, Mikulás, Karácsony, Szilveszter,
- a napi jeles történések átbeszélésre kerültek,
- amikor az időjárás engedte, kisebb sétát tettünk a közeli parkban,
- megünnepeltük a lakók születés-illetve névnapját zenés műsor keretében, valamint
- vendéglőadókat hívtunk.

A szocioterápiás foglalkozások keretében *munkaterápiát* szerveztünk, melynek keretében, az ellátottak az intézmény területén védett környezetben, napi – alkalmi rendszerességgel látják el feladataikat. A feladatok elvégzése során, munkaterápiás jutalomban részesülnek az ellátást igénybevevők. 2025.12.31.-i állapot szerint 2 fő részesült munkaterápiás jutalomban.

Társas/családi kapcsolatok alakulása

A mentális egészség megőrzése szempontjából az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak megőrzése elengedhetetlen. A kapcsolattartás feltételeit az intézmény arra a kijelölt helyiséggel, időszakos intézmény elhagyási engedéllyel, illetve telekommunikációs és elektronikus eszközök útján folyamatosan biztosítja. Célunk az ellátottak hozzátartozóikkal való kapcsolatának, valamint a meglévő kapcsolati háló megtartása, erősítése. Kapcsolódási pontok és azok fenntartásának irányvonalai:

- az ellátottak egymással, illetve az intézmény dolgozóival való jó kapcsolatának kialakítása
- baráti kapcsolatok fenntartásának, létesítésének elősegítése
- a társadalmi kapcsolatok fenntartásának, létesítésének

Hitélet gyakorlás feltételének biztosítása:

Az intézmény minden ellátottja számára biztosítja a szabad vallásgyakorlást a hittársakkal, illetve felekezeti vezetőkkel való kapcsolattartási lehetőségét, valamint a különféle vallási- kegyeleti- és egyházi ünnepek intézményen belüli megtartását. Minden hónap 3. szerdáján, az Atya szentmisét tartott az intézményben.

Együtműködés más intézményekkel:

Más szociális bentlakásos intézményekkel való együtműködés célja a szociális ellátó rendszer rugalmas kohéziója, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeret átadásban, az ellátottaknak megfelelő szociális intézmény megkeresésében.

Az intézmény jó munkakapcsolatot tart a szociális és egészségügyi hálózat intézményeivel. Helyi szintű munkakapcsolata kiterjed a szociális alapellátás intézményrendszerére /házi segítségnyújtással, tanyagondnoki szolgálat, támogató szolgálat, közösségi ellátás, étkeztetés, nappali intézmények. /

Egészségügyi intézményrendszer elemeivel napi kapcsolatot tartunk /házi orvosi szolgálatok, Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény, Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ, Dr. Bugyi István Szentesi Multidiszciplináris Centrum, Mentőszolgálat/

- Kapcsolatrendszerünk kiterjed a karitatív, civil szervezetekre.
- A kapcsolattartás módja a fent említett intézményekkel személyesen, levélben, telefonon, e-mailben történik.
- Ezen intézményrendszer részeként, az ellátottak érdekében közösen, a szükségleteiknek megfelelően nyújtjuk szolgáltatásainkat.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A gyermekvédelmi törvény alapján a gyermekjóléti alapellátások célja: hozzájárulni a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, szocializációs hátrányainak csökkentéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A Család- és Gyermekjóléti Központ egyének és családok számára, valamint a gyermekek családban való nevelkedésének elősegítésére és a veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokat nyújt.

A gyermek veszélyeztetettsége esetén kezdeményezheti a gyermek, védelembe vételét, súlyosabb és nagyon indokolt esetben a gyermek családjából történő kiemelését is.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében a központ esetmenedzsereinek feladata a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése. Az esetmenedzselés tervezett, komplex segítő tevékenység.

Abban az esetben, ha a gyermek kiemelésre kerül családi környezetéből, támogatja a családot annak érdekében, hogy a veszélyeztető körülmények megszűnjenek, és így a gyermek minél előbb visszakerülhessen családjába. Kiemelés megszüntetését követően pedig egy évig tovább segíti, támogatja a családot a gyermek visszailleszkedésének elősegítése érdekében.

A család- és gyermekjóléti központ egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrésztől speciális szolgáltatásokat nyújt (pl. készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, iskolai szociális munka), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus), továbbá a járás család- és gyermekjóléti szolgálatainak szakmai munkáját támogatja.

Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a család- és gyermekjóléti központok által nyújtott készenléti szolgálat, amely munkaidőn túl hívható telefonszámon érhető el, és melynek célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás biztosítása.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenység

	Csongrád	Csanytelek	Tömörkény	Felgyő	Összesen
Védelembe vett	49	19	3	1	72
Nevelésbe vett	36	24	4	6	70
Ideiglenes hatályú elhelyezett	10	2	4		16
Utógondozott	2	3	2		7
Családba fogadott	18	15	3		36
Összesen	115	63	16	7	201

Esetszámok változása az elmúlt években:

	2022 év	2023 év	2024 év	2025 év
Védelembe vett	77	74	60	72
Nevelésbe vett	65	78	79	70
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	9	8	17	16
Utógondozott	1	8	5	7
Családba fogadott	16	27	31	36
Összesen	168	195	192	201

2025. december 31-én összesen 169 volt a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma. 165 volt azon családok száma, amiben veszélyeztetett gyermek élt.

54 védelembe vett és 43 nevelésbe vett gyermeket tartottunk nyilván 2025. december 31-én.

A védelembe vétel fő okának az elmúlt évben, 186 esetben a szülők és a család életvitele, valamint 130 esetben a gyermek fizikai valamint lelki elhanyagolása volt. Egyre több esetben kapunk jelzést kimagaslóan sok igazolt hiányzásról, a gyermekkel kapcsolatos magatartási problémákról, valamint a szülők közötti párkapcsolati, kapcsolattartási problémák miatt is többen keresik fel Központunkat. Az elmúlt években nőtt a kapcsolattartási ügyelet igénybevétele és a készenléti telefonra érkező hívások száma is.

A Központ speciális szolgáltatásainak igénybevétele a 2025-ös évben.

- Jogi tanácsadás (12 alkalom)
- Pszichológiai tanácsadás (35 fő, 151 alkalom)
- Kapcsolattartási ügyelet (27 fő, 52 alkalom)
- Készenléti szolgálat (41 alkalom)

- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység (1.033 egyéni, 103 csoportos tevékenység)
- Szociális diagnózis felvétele (2 fő)
- Fogyatékoság ügyi tanácsadás (134 fő 8 alkalom)

Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

Intézményünkben 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő látja el a feladatokat. 10 óvodát, 9 általános iskolát, 4 középiskolát és 3 kollégiumot látogatunk, ezekbe az intézményekbe közel **2.964** gyermek jár. Szolgáltatásunk során törekedünk arra, hogy rendszeresen biztosítsuk az ügyfélfogadás ideje alatti elérhetőségünket. De előre egyeztetett időpontban, ügyfélfogadási időn kívül is szívesen vagyunk jelen az intézményekben.

A köznevelési intézmények túlnyomó többségével sikerült jó kapcsolatot kialakítanunk az elmúlt években. A bizalmi kapcsolat kialakulását kezdetekben nagymértékben megnehezítette, hogy az óvodai, iskolai szociális segítő külső szakember, nem tartozik a köznevelési intézmény kollektívájába.

Az óvodába járó gyermekeknél a csoportokat végig járva szerzünk tapasztalatokat, információkat. Így már egészen korán felismerhetők azok a problémák, amelyek segítséget igényelnek.

A gyerekeket megfigyelhetjük az óvodában csoporthelyzetben, a nagyobb gyermekeket az iskolában. Az iskolás gyerekek számára biztosítjuk az egyéni beszélgetés lehetőségét. Ennek igénye jelentősen megemelkedett azokban az iskolákban, ahol nincs iskolapszichológus. A szolgáltatás igénybevételénél kulcsfontosságú, hogy a jogszabály alapján önkéntesen vehető igénybe.

A klasszikus értelemben vett óvodai, iskolai szociális munka azonban a meghatározott keretek miatt nem igazán megvalósítható. Az ideális az lenne, ha minden iskolában, óvodában jelen tudna lenni egy szociális munkás, aki bármikor elérhető a hét minden napján. Akivel bizalmi kapcsolatot tudnának a pedagógusok, a gyermekek és a szülők is kialakítani.

2025-ben a ledokumentálható egyéni tevékenységeink száma a járásban 1.033 volt mely során 568 főt értünk el. Ezekben az esetekben gyermekekkel, pedagógusokkal, egyéb szakemberekkel és szülőkkel kerültünk kapcsolatba. Csoportos tevékenységek száma 103 volt, melyen 799 gyermek vett részt.

Leggyakoribb tevékenységeink jellege:

- Konzultáció – 1091 esetben
- Segítő beszélgetés – 78 esetben
- Információ nyújtás – 60 esetben
- Tanácsadás – 29 esetben
- Jelzés fogadása – 10 esetben

Leggyakoribb probléma típusok:

- Életkori nehézségek – 174 esetben
- Magatartási/beilleszkedési nehézség – 134 esetben
- Hiányzás – 131 esetben
- Család/gyermekek életvitele – 85 esetben
- Gyermeknevelési problémák – 57 esetben

Hivatalos ügyintézésben segítség nyújtás – 27 esetben
Teljesítmény zavar – 26 esetben
Bántalmazás és elhanyagolás – 26 esetben
Iskolai konfliktus – 14 esetben

Egyre nagyobb az igény a csoportfoglalkozások iránt. Óvodákban elsősorban mesefoglalkozás illetve meséken keresztül egy-egy érzelm, tulajdonság felismertetése a cél. Hangsúlyt fektetünk az illetan tanítására, a szociális kompetenciák elsajátítására, valamint rávilágítunk az asszertív kommunikáció előnyeire természetesen az életkori sajátosságokat figyelembe véve, játékos feladatokon keresztül. Diavetítőt is szoktunk használni, a régi korok meséit is felelevenítjük ez által.

Általános iskola alsó tagozataiban az érzelmek felismerésének gyakorlása, az értő figyelem elsajátítása, a hatékony kommunikáció gyakorlására fektetjük a hangsúlyt. A felső tagozatosok körében leggyakrabban készségfejlesztési, valamint a konfliktus és indulatkezelési gyakorlatok kapnak nagyobb szerepet.

Középiskolákban a foglalkozásink témakörei az önismeret, az önbizalom fejlesztése, a kommunikációs stílusok bemutatása, az asszertív kommunikáció előnyei valamint az előítélet. Fontos, hogy az érzelmi intelligenciát fejlesszük ebben a korban.

Rendezvények, programok

A Városi Mikulás rendezvényt évek óta intézményünk szervezi, melyhez az anyagi forrásokat az önkormányzat biztosítja.

„Adventi meseolvasást” szerveztünk, 2025 évben már második alkalommal. A Csongrád TV-vel együttműködve, Tóth Tamara segítségével 15 gyermek és felnőtt olvasott fel egy karácsonyi mesét az adventi időszakban, melyet a Csongrád TV közvetített.

Intézményünk évek óta részt vesz a városi táborok megvalósításában. 2025. július 7 - 2025. augusztus 8-ig terjedő időszakban, 5 héten át biztosítottunk Csongrádon, illetve a járás területén élő, de csongrádi iskolában tanuló gyermekeknek. A táborban 155 gyermek tudott részt venni. Számukra sikerült változatos programokat és napi háromszori étkezést biztosítani.

A tábor megvalósulásához az önkormányzat biztosította az anyagi fedezetet, valamint a szülők hetente 5.000 Ft hozzájárulást fizettek. A tábort az óvodai, iskolai szociális segítőkink szervezték. A gyermekek felügyeletét az óvodai, iskolai szociális segítőkön kívül pedagógusok látták el. A programokra igyekeztünk szakembereket meghívni, ezzel is színesítve az előadásokat.

A tábor helyszíne a múlt években megszokott Batsányi János Gimnázium kollégiumi épülete volt. Programok szervezésekor a korábbi évekhez hasonlóan nagy hangsúlyt fektettünk az önismereti játékokra, művészeti foglalkozásokra, az egészséges életmódra, a mozgásra és természetesen a kapcsolódásra is.

A buszos kirándulások jelentették a tábor egyik fénypontját a gyerekeknek. Ellátogattunk a kecskeméti Hangszermúzeumba, a szegedi Vadasparkba, a makói Kalandpartra, valamint több alkalommal Moziba vittük a gyermekeket és a tekézt is kipróbálhatták. A szegedi Szent Györgyi Albert Agórában történő kirándulás során interaktív tudományos előadáson, valamint ismeretterjesztő kiscsoportos interaktív foglalkozáson vehettek részt a gyerekek. Ellátogattunk a csongrádi Babamúzeumba is.

A keddi és csütörtöki napokat a csongrádi uszodában töltötték a gyerekek. Az uszoda is a legnépszerűbb programok közé tartozott. Sok gyermek kizárólag a táborral jutott el a csongrádi fürdőbe. A gyerekek örömmel használták ki az uszoda nyújtotta lehetőségeket.

A korábbi évekhez hasonlóan kiemelt hangsúlyt fektettünk az egészségnevelésre, amellyel kapcsolatban több foglalkozást is tartottunk a védőnőkkel közösen. Az interaktív elsősegély foglalkozás sok hasznos ismeretet nyújtott valamennyi gyermek számára. A gyerekeknek bűnmegelőzéssel kapcsolatos foglalkozást tartott a Csongrádi Rendőrkapitányság munkatársa. Két alkalommal valósítottunk meg érzékenyítő foglalkozást mely során játékos formában ismerkedhettek a különböző látás, hallás, mozgás fogyatékból adódó nehézségekkel a gyermekek.

A művészeti nevelés keretében szebbnél szebb alkotások készültek. A gyerekek többek között gyöngyöt fűztek, origamiztak, kavicsot festettek valamint karkötőt fontak. A tábort több előadó is színesítette. A gyerekek megnézhatték a Csupaszív bábcsoport előadását, a Seres Family koncertjét, valamint a Csongrádi Színtársulat Micimackó című előadását. A Csongrádi Színtársulattal 4 éve dolgozunk együtt. Évről évre megajándékozzák a táboros gyermekeket, egy külön erre az alkalomra készített előadással.

A tábor ideje alatt sok társasjáték állt rendelkezésre a jó hangulat és a szórakozás biztosításához. A mozgásos játékokat előnyben részesítő gyerekek a tornateremben is tudtak játszani.

Adomány közvetítés

Intézményünk igyekszik a rászorulókat támogatni adományok közvetítésével. Ruhaadományt célzottan tudunk fogadni, mivel nem rendelkezünk olyan helységgel, ami alkalmas lenne használt ruhaneműk rendszeres fogadására, osztására és tárolására. A nehéz sorsú családok részéről továbbra is egyre nagyobb az igény a természetbeni ellátások minden formájára. Legyen szó akár a rászoruló ruhához, bútorhoz, használt cikkekhez, élelmiszerhez való hozzájutásának támogatásáról.

Karácsony közeledtével cipős doboz ajándékokat gyűjtöttünk a gyermekek számára. 2023-ban már Csongrád Angyalaival együttműködve igyekeztünk a városban élő rászoruló gyermekeket karácsonyi ajándékkal meglepni, ez az elmúlt években is így történt. A közös adománygyűjtésnek köszönhetően 38 családnak tudtunk bőséges élelmiszer adományt eljuttatni és 85 gyermek kapott cipősdobozdoboz ajándékot. A Remény Szociális Alapellátási Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálatával együttműködve a vidéki gyermekek is részesültek cipősdoboz ajándékokban, a családok részére pedig tartós élelmiszerekből álló csomagot juttatott el központunk.

Élelmiszer adományokat rendszeresen fogadunk. Az ünnepi időszakban évről évre egyre több, csongrádi vállalkozótól és a városunkban működő vállalkozásoktól kapunk nagyobb mennyiségű felajánlást. Az elmúlt évvégén nekik köszönhetően további 56 családnak tudtunk élelmiszer adományt eljuttatni.

Az idei évben először intézményünk tanszergyűjtést is szervezett. Ezzel is segítve, hogy minél több gyermek rendelkezzen az iskola kezdéshez szükséges tanszerekkel. Bízunk benne, hogy az adakozás, a közös társadalmi felelősségvállalás egyre több ember figyelmét felkelti.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat célja:

Csongrád város ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját

A családsegítés – és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre terjed ki rendszerszemléletű szociális munkával.

Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában és egészségi állapotuk, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A családsegítés célja, hogy megelőzze, enyhítse, és lehetőleg akadályozza meg, az egyének, családok, csoportok, közösségek nélkülözését és szenvedését.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A gyermekjóléti alapellátásoknak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítésének, a

veszélyeztetettségének megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermeknek a családból való kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapszolgáltatás célja, hogy a gyermek és fiatal felnőtt lakóhelyén kaphassa meg mindazt a támogatást és segítséget, amely hozzájárul problémái megoldásához, az ott élők jólétét szolgálja.

Feladatai:

Tájékoztatni a szülőt, ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően- az ítélő képessége birtokában lévő gyermeket, mindazon jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének vagy számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével. Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása. Valamint szociális szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a gyermekek átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése.

Az gyermekjóléti alapellátások és szolgáltatások biztosítása és az ezzel összefüggő tapasztalatok:

A családon belül, összetett problémákkal találkozunk. A problémák nem csak a hátrányos helyzetű családoknál, hanem az értelmiségi családnál is megjelennek.

Egyre több az elvált szülők közötti kapcsolattartási probléma, ami miatt segítséget kérnek.

Egyre több a fizikai és lelki bántalmazás a családokban. Ezekről többnyire jelzés érkezik, de van, hogy a szülő keresi fel az intézményünket és kér segítséget tőlünk.

Anyagi és lakhatási problémák miatt nagyon sokan keresnek fel bennünket és próbálunk megoldást találni rá.

Ruhaadomány: Nagyon sokan keresnek fel bennünket, hogy mikor lesz ruhaválogatás. Sajnos hely hiány miatt intézményünk évek óta nem tud ruhaosztást tartani. Célirányosan szoktunk adományt közvetíteni.

Élelmiszer adomány: Anyagi problémák miatt többször keresik fel az intézményünket, hogy tudnak-e kérni élelmiszert. Sajnos raktáron nincs élelmiszerünk. Folyamatosan biztosítani nem tudunk.

Egyre nehezebb a kapcsolatfelvétel a szülőkkel. A megkereséseinkről nem vesznek tudomást, akár postai akár telefonos úton keressük fel őket. Nem hívnak vissza bennünket és nem látják be, ha gond van a gyermeküknél.

Nevelési probléma: Látókörünkben került családoknál egyre többször fordul elő nevelési probléma, melynek megoldását a szülők tőlünk várják. Tanácsokkal látjuk el őket, amit sajnos nem mindig fogadnak el. Mai társadalmunkban a social média nagy szerepet tölt be, ami kihatással van a tinédzserekre. Ezeken a felületeken nagyon sokszor bántják is egymást, amiről sajnos nem mindig van tudomásunk, mert a gyermekek nem merik elmondani otthon. Iskolai és Óvodai segítő kollégáink is tapasztalják ennek a negatív hatását. Fontos a Szülői felelősség hangsúlyozása a társadalom és a média segítségével.

Jelzőrendszer célja funkciója, szereplői, alapelvek

Az állami, önkormányzati, civil és egyházi szervezetek, valamint magánszemélyek észleljék és jelezzék a gyermekek veszélyeztetettségét. A gyermekjóléti szolgálat kompetensen szervezze és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését, képezze a szociális és gyermekvédelmi ismeretekkel nem, vagy csak töredékesen rendelkező tagokat.

Az észlelő - és jelzőrendszer minél több tagjából váljon a helyi gyermekvédelem tevékenyen együttműködő, feladatokat vállaló tagja.

Szakmai tevékenységeink a 2025-ben a beérkezett jelzések, és önkéntes megkeresések alapján:

információnyújtás	segítő beszélgetés	tanácsadás
adományközvetítés	közvetítés ellátásokhoz	esetkonferenciák
ügyintézéshez segítségnyújtás	konfliktuskezelés	ideiglenes hatályú elhelyezés
szakmaközi megbeszélések	környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	családlátogatás
közvetítés másik szolgáltatáshoz	esetmegbeszélések	

Ebben az évben 9 db esetkonferenciát tartottunk és 52 db esetmegbeszélőt.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunkhoz 2025.01.01-2025.12.31-ig beérkezett jelzések száma 186 . A jelzések megoszlását tekintve 129 jelzésben volt érintett kiskorú.

Jelzés küldője	Jelzések száma 2022.	Jelzések száma 2023.	Jelzések száma 2024.	Jelzések száma 2025.
Egészségügyi szolgáltató	16	18	38	56
ebből védőnői jelzés	13	14	29	47
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	13	13	23	7
ebből Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	5	4	3	2
ebből Család- és Gyermekjóléti Központ	8	9	20	5
Köznevelési intézmény	48	77	121	84
Rendőrség	0	3	4	7
Ügyészség, Bíróság	1	0	3	4
Állampolgár	3	2	4	5
Önkormányzat, jegyző	5	1	2	5
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	0	17
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0	
Egyesület, alapítvány, egyházi, jogi személy	1	0	0	1
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1	0	0	
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1	2	0	
Járási Hivatal Gyámhivatala	0	1	0	
Összesen	89	117	195	186

Évről évre egyre több jelzés érkezik az intézményünkben. Véleményünk szerint a Jelzőrendszer egyre jobban működik a városunkban!

2025.02.12-én volt az Éves Jelzőrendszeri Tanácskozás, melyen a jelenlétiív alapján 43 ember vett részt. A meghívott előadó Vetési Csilla gyermekjogi képviselő volt. Ezen felül 6 szakmaközi megbeszélésünk volt az Alföldi Agrárszakképzési Centrummal, Iskolapszichológusokkal, Csongrádi Rendőrkapitánysággal, Baptista Tevékeny Szeretet Misszóval, Középiskolákkal és a Védőnőkkel.

2025 június óta a Jövő Lovasai Alapítvánnyal is kapcsolatban vagyunk. Nyáron 2 gyermek egy héten át térítésmentesen táborozhatott Felgyőn egy lovardában. Azóta pedig egy gyermek lovagolhat náluk heti egyszer díjmentesen. A kiválasztásnál egy ADHD-val diagnosztizált kisfiút választottunk, aki lovasterápiát vesz igénybe az alapítványnál. Nagyon pozitív eddig a visszajelzés a szülők részéről is.

2025. december 5-én rendeztük a Városi Mikulás Ünnepséget, ahol a Léghajó Meseszínház tartott műsort. 600 mikuláscsomaggal készültünk. A rossz idő ellenére is nagyon sokan eljöttek és véleményünk szerint nagyon élvezték az ünnepséget. A Mikulás Ünnepség keretén belül rajzpályázatot is hirdettünk, ahol 5 korcsoportban díjaztuk az első 3 helyet + különdíjat is tudtunk osztani. A díjakat a Mikulás Ünnepség költségvetésébe be tudtuk építeni, illetve egy részét felajánlásba kaptuk. Körülbelül 200 rajz érkezett be. Nagyon pozitív visszahangja volt.

A Karácsonyi időszakban az Intézményünk a Csongrád Angyalaival közösen ismét cipős doboz adományt és tartós élelmiszert is gyűjtött. Egyre több családnak tudtunk örömet okozni az ünnepek előtt.

Ezen felül 3 db fenyőfát és sok játékot kaptunk felajánlásba a Jövő Lovasai Alapítványtól, ami kiosztásra került.

Együttműködési megállapodás, valamint gondozási-nevelési terv alapján szolgáltatásunkat igénybe vevő családok száma 2025.január1-2025. december 31-ig **57 család. (202 fő)**

Együttműködési megállapodás nélkül, **eseti jelleggel**, - önkéntesen, vagy beérkezett jelzés alapján, szolgáltatásunkat igénybe vevők száma 2025. január 1 -2025. december 31-ig **485 fő**. Ebből az érintett gyermekek száma **228 fő**.

2026.04.09.

Tisztelettel:

**Piroskavárosi Szociális Család-
és Gyermekjóléti Intézmény**
6640 Csongrád, Szent Imre u. 19.
Telefon: (63) 570-307
Adószám: 15359135-2-06
Kállainé Fodor Marianna

intézményvezető