


Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény
6640 Csongrád, Gyöngyvirág u. 5.

☒: Csongrád, 6641 Pf. 50.

☎: 63/ 570-800 fax: 63/570-809;

Száma: LEK-10/2022
Tárgy: Szakmai beszámoló 2021. évről

Csongrád Városi Önkormányzat
Csongrád
Kossuth tér 7.
6640.

Bedő Tamás
Polgármester Úr
részére

Tisztelt Polgármester Úr!

Megkeresésére küldöm a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 2021. évi szakmai beszámolóját.

Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (továbbiakban; Intézmény),

Székhelye: 6640 Csongrád, Gyöngyvirág utca 5.

Intézmény telephelyei:

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Gondviselés Háza, Szociális Ápoló Otthon	6640 Csongrád, Vasút utca 92.
2	Reumatológiai Járóbeteg Szakellátás	6640 Csongrád, Dob utca 3-5.
3	Központi Orvosi Ügyelet	6640 Csongrád, József Attila utca 1
4	Védőnői Szolgálat	6640 Csongrád, Szőlőhegyi utca 19.
5	Védőnői Szolgálat	6648 Csongrád, Hámán Kató utcai.
6	Védőnői Szolgálat	6640 Csongrád, Kossuth tér 1.
7	Védőnői Tanácsadó	6645 Felgyő, Széchenyi utca 3.
8	Széchenyi úti „Kuckó-macskó” Bölcsőde	6640 Csongrád, Széchenyi út 27.
9	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	6640 Csongrád, Templom utca 4-8.
10	Védőnői Szolgálat	6646 Tömörkény, Kossuth Lajos utca 69.
11	Egészségpont	6640 Csongrád Kereszt tér 1.

Feladatai:

- Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátást biztosít azon időskorú, valamint 18. életévüket betöltött személyek részére, akik önmagukról betegségük, illetve egyéb okok miatt otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

- Az idősök otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolása, gondozása valósul meg, akik egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Az idősök otthonába az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.
- Védőnői szolgáltatás körzeti bontásban, területi védőnői ellátás, óvodai, általános iskolai ellátás.
- A központi orvosi ügyeleti rendszer a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítja.
- Kizárólag járóbetegek részére biztosított folyamatos egészségügyi szakellátás, mely a beteg folyamatos szakorvosi ellátását, gondozását végzi.
- Megelőző egészségügyi ellátás a betegségek kialakulásának megelőzésére tett intézkedések összessége
- Gyermekbölcsődei ellátása:
 - Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás - gyermekek napközbeni ellátása.
 - Enyhe értelmi fogyatékos, enyhe mozgáskorlátozottság miatt akadályoztatott gyermekek ellátása.
 - Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek integrált

Számviteli, pénzügyi, munkaügyi feladatait megállapodás alapján a Csongrádi Polgármesteri Hivatal látja el.

I. Szervezeti egységek:

I.1. Védőnői szolgálat:

A Védőnői Szolgálatnál jelenleg 9 védőnő dolgozik, 7 körzeti védőnő és 2 iskolai védőnő. A vezető védőnői feladatokat 1 körzeti védőnő látja el. A munkavégzés hat védőnői tanácsadóban történik. Az általános - és a középiskolákban az iskolák által biztosított orvosi szobákban valósul meg a feladat ellátása. A Védőnői Szolgálat Csongrád, Felgyő és Tömörkény lakosságának védőnői gondozását látja el. 2021.09.01.-től módosultak a védőnői körzetek határai az Önkormányzat 19/2021 (VIII.30.) rendelete alapján: 2 iskolavédőnői körzet kialakítására került sor.

A védőnői ellátás finanszírozását az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999 (III.3.) Korm. rendelet szabályozza. A védőnői szolgáltató havi díjazásának mértéke az ellátottak száma alapján számított pontértéknek megfelelően és a területi sajátosságot figyelembe vevő havi fix összeg alapján történik.

Tevékenységünk szakmai irányítását és ellenőrzését a Csongrád – Csanád Megyei Kormányhivatal Szentéi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya, a Járási Vezető Védőnője látja el. A védőnői szolgálat munkájával segíti a családokat gyermekeik egészségének megőrzésében és a felmerülő gyermeknevelési problémák megoldásában. Munkája során együttműködik a Csongrádi Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatával és a Pedagógiai Szakszolgálattal.

A feladatokat a 49/2004. (V.21) ESZCSM rendeletnek megfelelően végzik. A családlátogatások és a védőnői tanácsadások folyamatosak, célzott és szükséglet szerinti gondozás szerint. 2020.03.16-tól a COVID19 járvány miatt védőnői ellátás rendjébe bekerült a távkonzultáció. 2020.11.07-én az NNK új eljárásrendet adott ki a védőnői gondozás tekintetében, aminek alapján a személyes látogatások számát a minimálisra kellett csökkenteni, a kapcsolattartás elsődleges formáját távkonzultáció és tanácsadáson való megjelenés formájában írta elő. Az eljárásrend továbbra is hatályban van, 2021.06.17-én kiadott NNK rendelet járványügyi készséget ír elő.

Várandósok száma (2021.12.31.):	Védőnői tanácsadáson megjelent várandósok száma 2021..évben:	Védőnői látogatások száma várandósoknál 2021.évben:	Távkonzultációk száma a várandósok körében 2021.évben
91	1298	346	422

Csecsemők száma (2021.12.31.):	Védőnői tanácsadáson megjelent csecsemők száma 2021.évben:	Védőnői látogatások száma csecsemőknél 2021.évben:	Távkonzultációk száma a csecsemőknél 2021. évében
186	1228	1099	1189

1-3 éves gyermekek száma (2021.12.31.)	Védőnői tanácsadáson megjelent 1-3 évesek száma 2021..évben:	Védőnői látogatások száma 1-3 éveseknél 2021.évben:	Távkonzultációk száma 1-3 éveseknél 2021..évben
305	847	502	729

3-7 éves gyermekek száma (2021.12.31.)	Védőnői tanácsadáson megjelent 3-7 évesek száma 2021.évben:	Védőnői látogatások száma 3-7 éveseknél 2021.évben:	Távkonzultációk száma 3-7 évesek körében 2021. évben
558	573	275	576

Gyermekágyasok száma (2021.12.31.):	Védőnői tanácsadáson megjelent gyermekágyasok száma 2021..évben:	Védőnői látogatások száma gyermekágyasoknál 2021.évben:	Távkonzultációk száma a gyermekágyasok körében 2021.évben
25	61	504	372

Nővédelem	Védőnői tanácsadáson megjelentek száma 2021..évben:	Védőnői látogatások száma 2021.évben:	Távkonzultációk száma a 2021.évben
	99	52	113

Általános és középiskolások létszáma: 2228 fő

Tisztasági vizsgálatok alkalmainak száma az óvodákban, iskolákban:

Óvodákban:	Általános iskolákban:	Középiskolákban:
29	30	1

A város lakosainak egészségügyi állapotának javítása érdekében szervezett prevenciós munkavégzés zajlik. Kiemelkedő az együttműködés az Egészségfejlesztési Iroda és a védőnői szolgálat között.

Az önkormányzat 2019.08. hónaptól nem a bárányhimlő elleni védőoltást, hanem a Bexero (agyhártya gyulladás elleni) védőoltást támogatja, melynek lebonyolítását a Védőnői Szolgálat folyamatosan szervezi. A változás oka, hogy a bárányhimlő elleni oltás bekerült a kötelező védőoltások körébe.

A védőnők részéről a kapcsolattartás folyamatos a városban működő intézményekkel, civil és karitatív szervezetekkel és egyházakkal, közös pályázatok valósulnak meg. A védőnői szolgálat folyamatosan gyűjt gyermekruhákat, játékokat és eljuttatja a családokhoz.

A védőnői munkakörülmények javulnak melyre az intézmény kiemelt figyelmet fordít. A tanácsadók tárgyi felszereltsége megfelelő, a szűrési feladatokat korszerű szűrőeszközökkel végzik.

2021. április hónaptól a Dr Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gyöngyvirág utcai rendelőintézetében Covid19 fertőzés miatt kialakított oltópontjának munkájában tevékenyen vettünk részt.

A jövőre vonatkozó elképzelések között szerepel a magas szintű szakmai ellátás biztosítása, a védőnők szakmai fejlődésének támogatása és a tárgyi feltételek további korszerűsítésének folytatása.

I.2. Központi Orvosi ügyelet

A 2021.-es év hasonlóan az elmúlt évhez a koronavírus jegyében telt. Folyamatosan alkalmazkodni kellett a Kormányzat pandémiás intézkedéseihez. Az általános járványügyi alapellátási szabályokat terjesztették ki az alapellátási ügyeletekre is, melyek a betegek számára lényegében ismertek voltak, így kevésbé érezték megterhelőnek. Első helyre került a telemedicinális ellátás, melyet segítette az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér az elektronikus dokumentumok útján. Lényegesen csökkent a helyszíni ellátások száma

A szigorú járványügyi intézkedéseket nemcsak a betegeknek a dolgozóknak is be kellett tartani. Az ügyeleten dolgozó (nem szakdolgozó) munkatársak átoltsága is igen magas. A szakellátások döntő részének fenntartása miatt az ellátatlan betegek száma kevesebb volt, mint az előző időszakokban, ami az ügyeleten krónikus panaszok miatt megjelentek illetve beutaltak számának csökkenésében mutatkozott meg. A szakmai alapfeltételek, a humán erőforrás és eszközállomány teljes mértékig biztosított.

A jelentési időszakban panaszbejelentés nem történt.

I.3. Járóbeteg szakellátás

A járóbeteg szakellátás a térség járó betegei részére a 2021-es évben folyamatosan végezte a betegek szakorvosi ellátását és gondozását.

Szakrendeléseink: audiológia, belgyógyászat, bőrgyógyászat, fül-orr-gégészet, diabetológia, kardiológia, mozgásszervi rehabilitáció, neurológia, ortopédia, osteoporózis, pszichiátria, reumatológia, röntgen, sebészet, szemészet, szülészeti-nőgyógyászat, terhes tanácsadás, tüdőgyógyászat, ultrahang, urológia, vérvételi hely.

Gondozás: bőr-nemibeteg gondozó, tüdőgondozó, addiktológiai gondozó, pszichiátriai gondozó.

Nem szakorvosi tevékenységként működik a fizioterápia és a gyógytorna.

A 2021 évben a szakmai munkát az alábbiak határozták meg:

- dolgozók közalkalmazotti jogviszonya egészségügyi szolgálati jogviszonnyá alakult
- az első félévben a dolgozók évi szabadságának mindössze egynegyede került kiadásra az oltópont működtetése miatt, így az év hátralévő részében nagyon sok szabadságot kellett kiadni, amely nehezítette a munkát, de a betegellátás szervezése így is megoldható volt
- a járványhelyzet harmadik hullámának kialakulása
- oltópont kialakítása az intézményben, amely 2021.03.11.-07.22.-ig működött, majd 2021.11.25.-től újra működik
- a járvány negyedik hullámának a kialakulása és ehhez kapcsolódóan szűrési - mintavételi hely kialakítása

Az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C törvény alapján 2021.03.01.-től a dolgozók közalkalmazotti jogviszonya egészségügyi szolgálati jogviszonnyá alakult.

Ez év márciusától az előző évekhez képest megnövekedett a szakorvosi órák száma, 12 fő szakorvos, egészségügyi szolgálati jogviszonyba került, ebből 5 fő a részállás helyett fő állásban vállalt munkát.

A 327/2021 (VI. 10) Korm. rendelet alapján a COVID elleni védekezésben részt vevő egészségügyi dolgozókat 10 nap pótszabadság illeti meg, amelyből ez évben az intézményünk dolgozói időarányosan 3 napot vehettek igénybe.

Az intézményben a szakdolgozók továbbképzése és szakmai végzettségek fejlesztése folyamatos. A 2021.-es évben 2 fő szerzett ápolói képesítést, 2 fő szerzett egészségügyi asszisztensi képesítést, és 1 fő szerzett kardiológiai és angiológiai asszisztensi végzettséget.

A COVID-19-es pandémia harmadik hulláma sokkal nehezebb volt, mint az előző kettő. Az intézmény működését ez abból a szempontból érintette, hogy megnövekedett a táppénzes napok száma, amely nehezítette a működést szakorvosi ellátás és szakdolgozói téren is. A negyedik hullám pedig az oltásoknak köszönhetően lényegesen kevesebb táppénzes nappal zajlott.

Folyamatosak voltak a COVID-19 szűrések, antigén és antitest gyors tesztekkel. Főként az intézmény dolgozói és a társintézmények dolgozói számára végeztünk teszteléseket. 2021.06.30-ig 254 gyors teszt került elvégzésre.

A negyedik hullám már sokkal több embert érintett, így októbertől a szűrések száma extrémén megnövekedett. Folyamatosan szűrésre kerültek az önkormányzati fenntartású intézmények dolgozói. Novembertől pedig rendszeressé vált heti szinten az önkormányzati fenntartású intézmények oltatlan dolgozóinak a szűrése. Így év végéig 1144 gyors teszt került elvégzésre.

2021. március elején kialakításra került 2 db oltópont. Az oltópontok az Egészségfejlesztési Iroda helyiségeiben kerültek kialakításra. Ebből kifolyólag az Egészségfejlesztő Iroda munkatársai az intézmény Kereszt téren működő telephelyen végezték a továbbiakban munkájukat.

Az oltópont kialakításakor a működéshez szükséges tárgyi feltételek beszerzésre kerültek, ugyanúgy ahogy a szakmai anyagok is beszerzésre kerültek és kellő mennyiségben folyamatosan biztosítva rendelkezésre álltak.

Rendelkezésre álltak kellő mennyiségben a védőfelszerelések is az oltási és szűrési tevékenység minden napján.

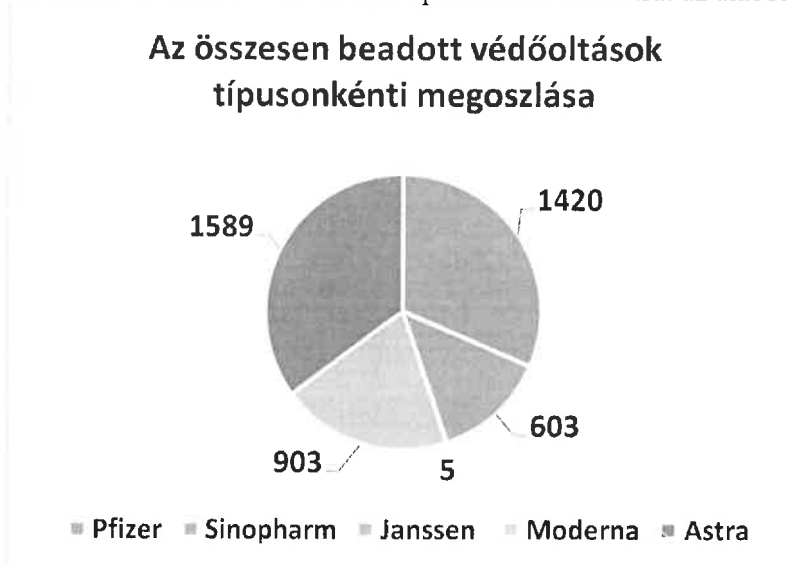
A védőoltások adása 2021.03.11.-én kezdődött el és 06.30.-ig 42 napon történt oltási tevékenység. Az oltások beadása főként munkanapokon történt, de nagyon gyakran túlórában volt kivitelezhető.

2021.11.25.-én újra megkezdte működését az oltópont, heti két napon, napi 4 órában. 2021.11.25. és 2021.12.31. között 11 napon történt oltási tevékenység.

Az oltások az EESZT-be és az e-MedSolution rendszerbe is rögzítésre kerültek. Az oltásokkal kapcsolatos adatszolgáltatásokat a Csongrád - Csanád Megyei Kormány Hivatal részére oltási naponként megtörténtek. Az oltópontokon az első oltási ciklusban Pfizer Comirnaty, AstraZeneca,, Sinopharm és Moderna védőoltások kerültek beadásra, összesen 3995 db oltás, az alábbi bontásban:

Az oltóponton a második oltási ciklusban Pfizer Comirnaty, Janssen,, Sinopharm és Moderna védőoltások kerültek beadásra, összesen 525 vakcina.

Az összesen beadott védőoltások típusonkénti eloszlását az alábbi ábra mutatja.



A fenti adatokból az látszik, hogy a járvány elleni védekezésben komoly feladatot vállalt a szakrendelő. Csak az oltások és szűrések terén összesen 5664 beteggel való találkozás történt, és ezen felül még

történtek post - COVID betegekkel orvos-beteg találkozások különböző szakrendeléseken, valamint röntgen diagnosztikán illetve vérvételek alkalmával.

1.3.1. EFI-LEK / Egészségfejlesztési Iroda kiegészülve a Lelki Egészség Központtal / tervezett programjai közül minden foglalkozás illetve program megvalósult.

- Baba-Mama játszóház (heti 1 alkalommal)
- Senior Életmódklub Bokrosi Idősek Klubjában és a Tömörkényi Rózsafűzér Otthonban (mindkét helyen 1 alkalom került megtartásra)
- A Széchenyi úti bölcsődében gyermeknap keretében voltunk jelen
- Kozmutza Flóra Iskolában gyermeknap keretében voltunk jelen
- Tömörkényi Általános Iskolában egészségnap keretében voltunk jelen
- Széchenyi Általános Iskolában egészségnap keretében voltunk jelen
- Senior úszóversenyen való részvétel
- A Bokrosi Fogathajtó Napok keretében voltunk jelen
- A Bölcső Nagycsaládosok Napja keretében voltunk jelen
- Biztos Kezdet Gyermekház Családi napja keretében voltunk jelen
- Gátfutás sportnapon voltunk jelen
- Káposztafőző napon voltunk jelen
- FONI rendezvényen voltunk jelen
- Civil szervezettel együttműködve Kéztorna foglalkozás
- Csongrádi Kormányhivatalnál, a Csongrádi Rendőr Kapitányságon és a Csongrád Városi Önkormányzatnál végeztünk munkahelyi szűréseket
- Rendszeres mozgásprogramok:
 - Vízi torna
 - Száraz női torna
 - Zenés torna
 - Sport poharak
- Elmagányosodás megelőzése (folyamatos foglalkozások) egyéni segítségnyújtás keretében
- Pszichológiai tanácsadás (folyamatos foglalkozások)
- Online Diabetes Klub
- Online Szívbeteg Klub
- Vallás és mentális egészség program keretében előadás került megtartásra
- Csongrád Városi Egészségnap került megszervezésre
- Középiskolákban dohányzás és drogprevenció előadások kerültek megtartásra
- Munkahelyi egészségfejlesztést végeztünk.
- Előadások magas kockázatú csoportok részére
- Gyermekek fejlődésével, ápolásával kapcsolatos on-line előadások feltöltése a közösségi médiába.
- A Bokrosi Általános Iskola tanulói részre sporteszközöket, játékokat, édességet vásároltunk, amelyet karácsonyra ajándékoztunk a tanulóknak.
- Folyamatos volt a lakossággal a kommunikáció, különböző csatornákon

Az online szolgáltatások mellett két szakpszichológus bevonásával telefonos lelki tanácsadást segítségnyújtás folyamatos.

Online szolgáltatások közül kiemelném a mozgásos programokat, a diétás tanácsadást és a lelki segélynyújtást, egészségnevelési előadásokat, életmód tanácsadásokat. Gyógytornászok online formában tartottak kapcsolatot a betegekkel, és tanították a tornagyakorlatokat.

1.3.2. Higiéné, takarítás

A kihirdetett veszélyhelyzetnek megfelelően a takarításra és a higiénés feladatellátásra külön figyelmet kellett fordítani. Nagy gondot fordítottunk az esetleges fertőződések átadásának megelőzésére. Szabályozott és ellenőrzött keretek között zajlott az intézmény takarítása, protokollok szerint. A napi rendszeres takarításon és fertőtlenítésen felül hetente egy alkalommal fertőtlenítő permetezést végeztünk, épületen belül és a bejáratnál épületen kívül. Kiemelve a beteg útvonalakat. Az épületbe kizárólag lábbeli fertőtlenítő tálcán történő áthaladás után lehetett bejutni. Az ellenőrzést az intézményvezető végezte. Közegészségügyi, járványügyi, valamint higiénés szempontból a Rendelőintézet biztonságos és tiszta.

I.4. Szociális Ápoló Otthon

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Szociális Ápoló Otthona szakmai munkáját, célját, feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg.

A törvény értelmében az életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászorult személyekről állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szociális alapszolgáltatási formában kell gondoskodni.

Amennyiben az alapszolgáltatások már nem elegendőek szakosított ellátás vehető igénybe.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást, a 30 férőhelyes Ápoló Otthon nyújt, átmeneti jelleggel. Az Intézményben ápolást-gondozást igénybe vevő ellátottak egy év időtartamra köthetnek megállapodást, melyet az intézményvezető egészségi állapotukra és szociális helyzetükre való tekintettel újabb egy évvel meghosszabbíthat.

A szolgáltatást, Csongrád város, Felgyő és Tömörkény közigazgatási területén lakóhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező személyek vehetik igénybe.

Ellátottak köre:

Az Ápoló Otthonba olyan ápolásra, gondozásra szoruló, 18. életévüket betöltött beteg személyeket vettünk fel és gondoztunk, akiknek az egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést igényelt, de otthoni gondozásuk, ápolásuk nem megoldott. Önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

- az ellátást igénylő saját kérelmére,
- házi, illetve kezelőorvosi kezdeményezésre, egészségi, szociális helyzet és fizikai állapota miatt indokolt,
- ellátásuk a szociális alapellátások biztosításával nem megoldható.

Szakmai feladatok: Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére teljes körű ellátást, napi ötszöri étkezést szükség szerint ruházatot, textíliát, egészségügyi ellátást, ápolást, gondozást, mentális gondozást biztosított.

2021.

Felvételt nyert	Elköltözött	Elhunyt	Várakozók száma 12.31.- én
50 fő	15 fő	29 fő	33 fő

Az intézményben magas az elhelyezésre várakozók száma. Amennyiben férőhely üresedik, azt a lehető legrövidebb idő alatt betöltésre kerül. 2021-ben 29 fő hunyt el intézményünkben, az elmúlt évekre visszatekintve ez a szám nem mutat emelkedést. Legtöbbször a Covid járvány levonulása után, rossz egészségi állapotban kerültek intézményünkbe és szakápolást igényeltek. Előregedő társadalomban élünk, egyre több az egyedül élő, elesett állapotú idős személy, akik gyakran nem tudnak a családjukra

támaszkodni, mert azok még aktív keresők, vagy pedig távol élnek egymástól. Intézményünk szakápolási engedéllyel rendelkezik, így a kórházi kezelésre nem szoruló, de szakápolási ellátást igénylő ellátottakat Csongrád városban csak a mi intézményünk tudja fogadni.

2021-ben a kihasználtságunk az Ápoló Otthon tekintetében december 31.-én 91,2 %-os volt. A COVID-19 vírus okozta járványveszély miatt elrendelt felvételi zárlat okán a tavalyi évet alacsonyabb kihasználtsági százalékkal zártuk, ezért nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy minél gyorsabban betöltsük az üres helyeinket. A nyitás óta folyamatos az érdeklődés, sajnos december hónapra is több személy felvétele folyamatban volt, de minden esetben a védőoltás megléte mellett Covid pozitivitás mutatkozott, ami miatt a felvételt későbbre kellett halasztani.

Jellemző betegcsoport az időskori szellemi leépülés, a daganatos betegségek, az agyi katasztrófák következtében kialakult bénulásos tünetek, a cukorbetegség, a keringési betegségek és a mozgásszervi panaszok. Egyre magasabb számban vannak demens ellátottjaink, akik fokozott figyelmet és segítségnyújtást igényelnek a nap minden időszakában.

Az intézmény orvosa Dr. Kovács György. Az elmúlt másfél éves együttműködés után látszik, hogy Kovács doktor úr szakmailag magasán képzett, jól felkészült szakember, nagyon kedves a lakókkal, szereti és tiszteli az időseket. A nap bármely szakában fordulhatunk hozzá tanácsért. Így az orvosi ellátást a továbbiakban is a megszokott magas színvonalon tudtuk biztosítani. Az intézmény orvosa kiemelten kezelte az intézmény átoltását a Koronavírus megbetegedés ellen. Ennek is köszönhető, hogy intézményeink teljes átoltottsággal rendelkeznek. A mi intézményünk nem kért külső segítséget, sem az oltóanyag kiszállításban sem az oltások beadásának teljes körű kivitelezésében. Ügyeleti időben a mentőszolgálat és a központi orvosi ügyelet gördülékenyen látta el feladatát. Szakorvosi és kórházi ellátást gondozottjaink kaptak. Szakrendelésekre és az előírt időpontokra lakóinkat visszaszállítjuk, hiszen az esetleges állapot változást figyelemmel kell kísérni.

A gyógyszerek beszerzése a vezető ápoló feladata. A rendeletben szabályozott intézményi gyógyszer alaplista – amely a lakók számára kötelezően ingyenesen biztosítandó készítményeket foglalja magába - havonta ellenőrzésre kerül, az ellátottak gyógyszerigényének figyelembe vételével. Az alaplistán kívüli eső gyógyszerek költségét a gondozott maga viseli.

Az ellátottak szakszerű mindenre kiterjedő ellátása komoly szervezési, fizikai, szellemi és szakmai munkát igényel minden dolgozó részéről. Ápolási munkánkat a szakmai protokoll szerint, személyre szabottan végezzük. Egyéni gondozási dokumentációt vezetjük, melyben megjelenik az életútól kezdődően az anamnézis, a szükségletek felmérése, gondozási terv, annak végrehajtása, értékelése, eredmények elérése.

Az Ápoló Otthonban 2021 évben az ápolás-gondozás komplex módon került alkalmazásra. A gondozóktól nagy lelki terhet és türelmet igényel a megnövekedett demens létszám, az idei évben tapasztalható "lakóforgalom" mellett a COVID 19 vírus megjelenése országunkban. A vírushelyzet kezelése, normalizálódása, majd lefutása áthúzódott 2021-re is.

A pandémia kezelése és megelőzése érdekében kiadott rendeletek és eljárásrendek előírásait és azok változásait folyamatosan figyelemmel kísértük és betartottuk. Az intézmény dolgozói oktatásban részesültek, az izoláló szobákat fenntartottuk, a dolgozók intézményen belüli mozgását korlátoztuk. A két intézményi egység teljes szétválasztásra került. Azokat az ellátottakat, akik fekvőbeteg intézménybe, SBO-ra kerültek, vagy bármely egyéb egészségügyi ellátással összefüggésben lévő ok folytán az intézményt elhagyták, a visszaérkezésük utáni 5. és 14. napon teszteltük, illetve amennyiben szükségesnek tartottuk izoláltuk is. Intézményi felvételre csak és kizárólag két negatív PCR teszttel volt lehetőség. Ezekben az esetekben is szükségesnek véltük az intézmény lakói illetve a dolgozóinak egészségvédelme érdekében az izolálást. A zárlat feloldása óta, védettségi igazolvány birtokában nem kell tesztet végezni. Az új intézményi felvételek esetében minden lakó korábban már felvette a védőoltást. 2021 januárjában, 2 fő ellátott hunyt el Covid 19 fertőzés következtében. Ezt követően haláloknál a fertőzés már nem szerepelt. Az év elején zömében olyan Covid fertőzötteket láttunk el, akik már decemberben kimutatott pozitívak voltak és valamilyen post-Covid tünetük volt. A védőoltást az első körben január és február hónapban kaphatták meg lakóink és dolgozóink, akkor az ellátottak 82 %-

a lett beoltva Pfizer vagy Moderna vakcinával. Első körben nem mindenki kérte a védőoltást, de a későbbiekben az át oltottsági számunk tovább emelkedett. Lelkileg is nagyon megviselte a lakókat a bezártság, s az hogy látogatókat, családtagokat nem fogadhattak. Az idősök nehezen alkalmazkodnak a változásokhoz, jobban szeretik a stabilitást maguk körül. Sajnálatos módon ebben az időszakban bőven kijutott a változásokból. Lakók távoztak és újak jöttek. 2021. január- február hónapban az intézmény átolttása megtörtént. A teljes lezárás alatt volt az intézmény a legnehezebb helyzetben. Talán minden nehézség közül ezt éltek meg lakóink a legrosszabbul.

A gondozóktól nagy lelki terhet és türelmet igényel a megnövekedett demens lakó létszám. Jelenleg 12 fő demens ellátott van a részlegen, mely a lakók 80 %-át jelenti. Növekszik az egyre nagyobb önellátási deficittel rendelkezők száma, mely fizikai tekintetben nagy terhet jelent az itt dolgozóknak. Akinek egészségügyi állapota engedi, az osztályon lakók közül napközben ki van ültetve, jelenleg 4 fő önellátásra képes, 15 fő önellátásra részben képes, 17 fő önellátásra nem képes lakónk van, amelyből 3 fő teljes ágyban fekvő, összesen 32 fő. Jelenleg 17 inkontinens lakó él az osztályon. Szakápolási tevékenység kivitelezése krónikus sebek kezelésénél, intravénás folyadékpótlásnál, tartós fájdalomcsillapítás és szondatáplálás alkalmával került alkalmazásra. Tárgyi feltételek tekintetében a törvényi előírásoknak megfelelően biztosítva vannak az eszközök. Balesetmentes, tiszta környezetben dolgozhatnak a munkavállalók és élhetnek az igénybevevők. Az Ápoló Otthon tekintetében szeptember 01 napjával a diplomás ápolói munkakört új kolléganő tölti be, aki nem csak koordinálja az Ápoló Otthon napi ápolási és szakápolási munkáját, hanem aktívan részt is vesz benne. Gondozónők illetve az intézmény összes dolgozója mind fizikálisan, mind pedig mentálisan nagyon megterhelő munkát végzett a járvány megjelenése óta. Több alkalommal kedveskedtünk egy kis édességgel, vagy valamilyen figyelmességgel a dolgozóknak, csapatösszetartás és mentális támogatás címén.

Térítési díjak megfizetése: 2021 – ben 29 ellátottból 6 fő tudta a teljes összegű napi díjat megfizetni 19 fő pedig hozzátartozói kiegészítés révén. A szociális rászorultság esetében, jelen szabályozás szerint a nyugdíj összege 60 %-ban terhelhető térítési díjjal. Térítési díj tartozás nincs az intézményben.

Szakdolgozók továbbképzése:

Kollégáinkat szakmai felkészültségük megőrzésének érdekében rendszeres, pontszerző továbbképzésekre juttatjuk el, ahol az ide vonatkozó 9/2000 SzCsM rendelet által meghatározott időszakra szükséges továbbképzési kreditpontjaikat megszerezhetik. Ezen pontszámok elérése feltétele, a folyamatos szakmai regisztrációnak, amely a munkavállaláshoz elengedhetetlen.

2018. július 1. napjától a 9/2000 SzCsM rendelet módosítása lép életbe, egyben új képzési időszak indult minden szakdolgozónak. Nehezítés az új rendszerben, hogy a korábbi hat év helyett négy év alatt több lépcsőben; kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzés formájában kell megszerezni a középfokú végzettségű kollégáknak 60, felsőfokú végzettségűnek pedig 80 pontot.

A COVID-19 vírus okozta járványügyi helyzet miatt a korábban meghirdetett továbbképzések határozatlan időre felfüggesztésre kerültek. A képzésbe bevont kollégák, így az első hullám idején nem tudták teljesíteni a kreditpont szerzési kötelezettségüket. A pontszerző képzések újraindítása augusztus hónap folyamán megvalósult, így a korábban bejelentett kollégák részt tudtak venni a képzésen. 2021.- től azokban az intézményekben ahol demens ellátottakat gondoznak kötelező Demens gondozó végzettségű gondozónőt foglalkoztatni. Az Ápoló Otthon tekintetében 1 fő került beiskolázásra, aki 2020. novemberében sikeresen befejezte a képzést.

2021-ben kezdenek szerveződni a képzések, érkeznek megkeresések és igény felmérések, hogy hány főnek van szüksége továbbképzésre. Jelenleg az elérhető képzések túlnyomó többsége magas áron érhető csak el. 2021 májusában a vezető ápoló kolléganővel együtt, sikeresen elvégeztük a ránk vonatkozó alap vezetőképzést, online oktatás keretein belül.

A továbbiakban is nagy hangsúlyt kívánok fektetni- a kiemelkedő szakmai munka fenntartása érdekében- a különböző továbbképzéseken, kiégés elleni tréningeken, szakmai napokon való részvételre.

Az Intézmény három takarítónője sikeresen vett részt a Tisztítás-technológiai szakmunkás megnevezésű szakképzésen. 1 fő közfoglalkoztatott takarítónő már hosszabb ideje az intézményünk munkatársa.

Foglalkoztatás, programszervezés:

Az Ápoló Otthonban és a Gondviselés Házában egy fő terápiás munkatárs dolgozik teljes állásban, egy kolléganő, aki munkaügyi központ által támogatott foglalkoztatott, pedig kiegészíti és segíti az ő munkáját. Feladatai közé tartozik a foglalkoztatáson túl, a lakók zsebpénz kezelése, valamint a bevásárlás is. A megnövekedett demens létszám miatt szükséges lenne egy demens csoport létrehozása, ahol kifejezetten az ő igényeikre épülő fejlesztő/ szinten tartó foglalkozásokat lehetne végezni. A COVID-19 vírus okozta járványveszélyes időszakban a rendeletnek megfelelően intézményünk is bezárta kapuit, látogatási tilalom lépett érvénybe. Nagy hangsúlyt fektetünk a személyes kapcsolatokra, sokat beszélgettünk, fontosnak tartottam, hogy lakóink első kézből értesüljenek az aktuális járványügyi helyzetről, a védekezés módjáról. A látogatók hiánya eléggé megterhelte lakóinkat mentálisan. Próbáltuk a lehetőségekhez mérten enyhíteni a családtagok távolmaradása okozta ürt, de ez egy idő után érthető módon már nem sikerült a megfelelő mértékben. Az intézmény folyamatosan biztosította a vezetékes és mobil telefonos, illetve Tablet-en keresztül, a videó telefonos kapcsolattartást is. Igyekeztünk különböző, intézményen belüli programokat kitalálni, sok filmet néztünk és játékokkal, illetve kézműves foglalkozással mulattuk az időt. Továbbra is megmaradtak az egyéni és csoportos foglalkoztatások. Az intézmény zár alatt elmaradtak a szentmisék, amelyet a Csongrád TV-től kapott mise felvételekkel pótolunk. Lakóink karácsonyi ajándékként 1 db nagyméretű okos televíziót kaptak, amely nagyban megkönnyíti a foglalkoztatást is, hiszen az internet kapcsolaton keresztül sok tartalom (szórakoztató, oktató, illetve logikai fejtörők) elérhető.

Hatósági ellenőrzések:

A Csongrád- Csanád Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc biztonsági felügyelője 2021.06.17.-én ellenőrzést tartott az intézményben. Az iratanyag átvizsgálása után abban hiányosságot nem talált. A tálalókonyha festését rendelte el, egy hónapon belüli határidővel, amelynek utóellenőrzése megtörtént.

2021. szeptember 21.-én kémény ellenőrzés volt az intézményben. A szakemberek a helyszíni ellenőrzés alkalmával mindent rendben találtak.

2021 december 14.-én fenntartói ellenőrzés keretében Csongrád Városi Önkormányzat Szociális és lakásügyi osztály munkatársa tartott ellenőrzést.

A takarítás ellenőrzése napi, heti rendszerességgel történik. A COVID-19 vírus okozta vészhelyzet ideje alatt hozott új, szigorú szabályokat a dolgozók betartották, együttműködésük példaértékű volt. A napközbeni és a közös ellenőrzések alkalmával az osztályt rendben találtuk. Az átadás ágytól-ágyig az előírásnak megfelelően történt.

Sajnos az elmúlt időszakban egyre jellemzőbb, hogy a felvételre váró ellátottak rossz egészségi állapotban vannak. Ezért mindenképpen szükségessé vált a heverőink kiváltása, a kórházi ágyak számának növelése, 2020. első félévében további 3 db fél mechanikus, pedálos ágy beszerzése történt. Ezekkel a beruházásokkal nagymértékben sikerült a komfort fokozaton emelni, illetve a gondozónők fizikai terhein csökkenteni. 2021-ben újabb 3 db, de most elektromos ágyat sikerült beszerezniünk. Rendszeresen tartunk kapcsolatot a beszállítóval, aki minden alkalommal nagyon nagy segítségünkre van, ezáltal jó minőségű és minden funkciójában használható betegágyakat tudunk megvásárolni. Így is kényelmesebbé téve a lakóink életét.

Szeretnénk folytatni az intézmény parkosítását, virágosítását. Ehhez nagy szükség lenne egy fűrott kútra, és locsoló csőre.

Folyamatosan pótoljuk a kisebb-nagyobb értékű használati tárgyakat.

Az intézmény udvarában található a Gazdasági Iroda épülete, melynek tetőszerkezete és cserepei teljes felújításra, cserére szorulnának. Sajnos sok a repedt, sérült tetőcserép, amely már egyszerű cserével nem karbantartható. Ezért szükséges lenne a teljes tetőszerkezet átvizsgálása és a javítási munkálatok mielőbbi elvégzése.

Intézményünk tulajdonában van egy Ford Transit 9 személyes kisbusz is, amely több mint húsz éve a szolgálatunkban áll. Amennyiben anyagi lehetőségeink engedik, jó lenne kicserélni egy újra. A Dr. Szarka Ödön Intézmény felépítéséből adódik, hogy többreüt feladatellátást végzünk, ezért egy második gépjármű, ami minden körülmény között beindul, szükségszerű lenne a zökkenőmentes feladatellátás érdekében.

I.5. Gondviselés Háza Csongrád

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Szociális Ápoló Otthona szakmai munkáját, célját, feladatait *a szociális igazgatásról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény* határozza meg.

A törvény értelmében az életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászorult személyekről állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szociális alapszolgáltatási formában kell gondoskodni.

Amennyiben az alapszolgáltatások már nem elegendőek szakosított ellátás vehető igénybe.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást, a 30 férőhelyes Ápoló Otthon nyújt, átmeneti jelleggel. Az Intézményben ápolást-gondozást igénybe vevő ellátottak egy évig maradhatnak, melyet az intézményvezető egészségi állapotukra és szociális helyzetükre való tekintettel újabb egy évvel meghosszabbíthat.

Ellátottjaink Csongrád város, Csongrád-Bokros, Felgyő és Tömörkény közigazgatási területén lakóhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező személyek.

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza a személyes gondoskodás keretében igyekszik az otthonban lakó időseket a legjobb tudása, elhivatottsága szerint ápolni-gondozni.

Ellátottak köre:

A Gondviselés Házába olyan ápolásra, gondozásra szoruló, 18. életévüket betöltött beteg személyeket vettünk fel és gondoztunk, akiknek az egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést igényelt, de otthoni gondozásuk, ápolásuk nem megoldott. Önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Felvételi indokok jellemzői:

- az ellátást igénylő saját kérelmére,
- házi, illetve kezelőorvosi kezdeményezésre, egészségi, szociális helyzet és fizikai állapota miatt indokolt,
- ellátásuk a szociális alapellátások biztosításával nem megoldható.

Szakmai feladatok: Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére teljes körű ellátást, napi legalább háromszori étkezést szükség szerint ruházatot, textíliát, egészségügyi ellátást, ápolást, gondozást, mentális gondozást biztosított.

2021.

Felvételt nyert	Elköltözött	Elhunyt	Várakozók száma 12.31.- én
19 fő	2 fő	14 fő	19 fő

A Gondviselés Házában is magas az elhelyezésre várakozók száma. Amennyiben férőhely felszabadul, azt a lehető legrövidebb idő alatt betöltjük. 2021 évben 14 fő hunyt el intézményünkben. Legtöbbsen már

évek óta az intézmény lakói voltak. A magasabb halálozási mutatók részben azzal magyarázhatók, hogy elöregedő társadalomban élünk, egyre több az egyedül élő, elesett állapotú idős személy, akik gyakran nem tudnak a családjukra támaszkodni, mert azok még aktív keresők, vagy pedig távol élnek egymástól. A másik ok, hogy Intézményünk szakápolási engedéllyel rendelkezik, így a kórházi kezelésre nem szoruló, de szakápolási ellátást igénylő ellátottakat Csongrád városban csak a mi intézményünk tudja ellátni.

2021 évben a kihasználtságunk a Gondviselés Háza tekintetében december 31.-én 96,8 %-os volt..

Jellemző betegségszociális csoport az időskori szellemi leépülés, a daganatos betegségek, az agyi katasztrófák következtében kialakult bénulásos tünetek, a cukorbetegség, a keringési betegségek és a mozgásszervi panaszok. Egyre magasabb számban vannak demens ellátottjaink, akik fokozott figyelmet és segítségnyújtást igényelnek a nap minden időszakában.

Az intézmény orvosa Dr. Kovács György háziorvos. Kovács doktor úr szakmailag magasan képzett, jól felkészült szakember, nagyon kedves, szereti és tiszteli az időseket. A nap bármely szakában fordulhatunk hozzá tanácsért. Így az orvosi ellátást a továbbiakban is a megszokott magas színvonalon tudtuk biztosítani. Ügyeleti időben a mentőszolgálat és a központi orvosi ügyelet gördülékenyen látta el feladatát. Szakorvosi és kórházi ellátást gondozottjaink kaptak. Szakrendelésekre és az előírt időpontokra lakóinkat visszaszállítjuk, hiszen az esetleges állapot változást figyelemmel kell kísérni. A társintézményekkel szolgáltatókkal kifejezetten jó munkakapcsolatot és együttműködést mondhat magáénak az intézmény.

A 2020. év végén a Covid 19 fertőzés elleni védekezés töltötte ki mindennapjainkat, mind a lakók, mind a dolgozók között többen elkapták a fertőzést. A Covid 19 fertőzés elleni védekezéshez szükséges eszközök mindvégig biztosítva voltak, a tesztelesek folyamatosan megtörténtek. Az elmúlt évben két alkalommal került lezárásra intézményünk, amely látogatási és kijárási tilalmat is jelentett. 2020-21 évben, a több hónapos intézményi zárlat nagyon megviselte a lakókat és a hozzátartozóikat. A COVID-19 járvány kezelése és megelőzése érdekében kiadott rendeletek és eljárásrendek előírásait és azok változásait folyamatosan figyelemmel kísértük és betartottuk. Az intézmény dolgozói oktatásban részesültek, az izoláló szobákat kialakítottuk, a dolgozók intézményen belüli mozgását korlátoztuk. A két intézményi egység teljes szétválasztásra került. Azokat az ellátottakat, akik fekvőbeteg intézménybe, SBO-ra kerültek, vagy bármely egyéb egészségügyi ellátással összefüggésben lévő ok folytán az intézményt elhagyták, a visszaérkezésük utáni 5. és 14. napon teszteltük, illetve amennyiben szükségesnek tartottuk izoláltuk is. Intézményi felvételre csak és kizárólag két negatív PCR teszttel volt lehetőség. Ezekben az esetekben is szükségesnek véltük az intézmény lakói illetve a dolgozóinak egészségvédelme érdekében az izolálást. A zárlat feloldása óta, védettségi igazolvány birtokában nem kell tesztet végezni. Az új intézményi felvételek esetében minden lakó korábban már felvette a védőoltást. 2021 januárjában, 8 fő ellátott hunyt el Covid 19 fertőzés következtében. Ezt követően haláloknál a fertőzés már nem szerepelt. Az év elején zömében olyan Covid fertőzötteket láttunk el, akik már decemberben kimutatott pozitívak voltak és valamilyen post-Covid tünetük volt. A védőoltást az első körben január- február hónapban kaphatták meg lakóink és dolgozóink, akkor az ellátottak 78 %-a lett beoltva Pfizer vagy Moderna vakcinával. Első körben nem mindenki kérte a védőoltást, hiszen átestek a betegségen, de a későbbiekben amint lehetett felvették a védőoltást, ezáltal az átoltottsági számunk tovább emelkedett.

Harmadik körös védőoltást felvételére augusztus 06.-án került sor. Azok az ellátottak, illetve dolgozók, akik ebben az időszakban még bizonytalanok voltak, vagy bármilyen más ok miatt nem vették fel a védőoltást azóta pótolták, az intézmény átoltottsága szinte 100%-os.

Lelkileg is nagyon megviselte a lakókat a bezártság. Talán minden nehézség közül ezt élték meg a legnehezebben!

A gondozóktól nagy lelki terhet és türelmet igényel a megnövekedett demens létszám. Jelenleg 17 fő demens ellátott van a részlegen, mely a lakók 85 %-át jelenti. Növekszik az egyre nagyobb önellátási deficittel rendelkezők száma, mely fizikai tekintetben is nagy terhelést jelent. Jelenleg 12 fő önellátásra részben képes, 19 fő önellátásra nem képes lakónk van, 3 fő teljes ágyban fekvő, összesen 31 fő. Szakápolási tevékenység kivitelezése krónikus sebek kezelésénél, intravénás folyadékpótlásnál, tartós fájdalomcsillapítás és szondatáplálás alkalmával került alkalmazásra. Tárgyi feltételek tekintetében a

törvényi előírásoknak megfelelően biztosítva vannak az eszközök. Balesetmentes, tiszta környezetben dolgozhatnak a munkavállalók és élhetnek az igénybevevők. Gondozónők illetve az intézmény összes dolgozója mind fizikálisan, mind pedig mentálisan nagyon megterhelő munkát végzett a járvány megjelenése óta. Több alkalommal kedveskedtünk egy kis édességgel, vagy valamilyen figyelmességgel a dolgozóknak, csapátösszetartás és mentális támogatás címén.

Térítési díj megfizetése: Az elmúlt években folyamatosan egyre magasabb számban tudták lakóink a térítési díjat megfizetni. Jelen szabályozás szerint a nyugdíj összege 80 %-ban terhelhető térítési díjjal. 2021 december hónapban 31 ellátottból 14 fő tudta a teljes összegű napi díjat megfizetni 10 fő pedig hozzátartozói kiegészítés révén.

Szakedolgozók továbbképzése:

Kollégáinkat szakmai felkészültségük megőrzésének érdekében rendszeres, pontszerző továbbképzésekre juttatjuk el, ahol az ide vonatkozó 9/2000 SzCsM rendelet által meghatározott időszakra szükséges továbbképzési kreditpontjaikat megszerezhetik. Ezen pontszámok elérése feltétele, a folyamatos szakmai regisztrációnak, amely a munkavállaláshoz elengedhetetlen.

2018. július 1. napjától a 9/2000 SzCsM rendelet módosítása lép életbe, egyben új képzési időszak indult minden szakedolgozónak. Nehezítés az új rendszerben, hogy a korábbi hat év helyett négy év alatt több lépcsőben; kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzés formájában kell megszerezni a középfokú végzettségű kollégáknak 60, felsőfokú végzettségűnek pedig 80 pontot.

A COVID-19 vírus okozta járványügyi helyzet miatt a korábban meghirdetett továbbképzések határozatlan időre felfüggesztésre kerültek. A képzésbe bevont kollégák, így az első hullám idején nem tudták teljesíteni a kreditpont szerzési kötelezettségüket. A pontszerző képzések újraindítása augusztus hónap folyamán megvalósult, így a korábban bejelentett kollégák részt tudtak venni a képzésen. 2021.-től azokban az intézményekben ahol demens ellátottakat gondoznak kötelező Demens gondozó végzettségű gondozónt foglalkoztatni. A Gondviselés Háza tekintetében 1 fő került beiskolázásra, aki 2020. novemberében sikeresen befejezte a képzést.

2021 évben kezdenek szerveződni a képzések, érkeznek megkeresések és igény felmérések, hogy hány főnek van szüksége továbbképzésre. Jelenleg az elérhető képzések túlnyomó többsége magas áron érhető csak el. 2021 májusában a vezető ápoló kolléganővel együtt, sikeresen elvégeztük a ránk vonatkozó alap vezetőképzést, online formában.

A továbbiakban is nagy hangsúlyt kívánok fektetni- a kiemelkedő szakmai munka fenntartása érdekében- a különböző továbbképzéseken, kiegészítő tréningeken, szakmai napokon való részvételre.

Foglalkoztatás, programszervezés:

Az Ápoló Otthonban és a Gondviselés Házában egy fő terápiás munkatárs dolgozik teljes állásban, egy kolléganő, aki munkaügyi központ által támogatott foglalkoztatott, pedig kiegészítő és segíti az ő munkáját. Feladatai közé tartozik a foglalkoztatáson túl, a lakók zsebpénz kezelése, valamint a bevásárlás is. A megnövekedett demens létszám miatt szükséges lenne egy demens csoport létrehozása, ahol kifejezetten az ő igényeikre épülő fejlesztő/ szinten tartó foglalkozásokat lehetne végezni. A COVID-19 vírus okozta járványveszélyes időszakban a rendeletnek megfelelően intézményünk is bezárta kapuit, látogatási tilalom lépett érvénybe. Nagy hangsúlyt fektetünk a személyes kapcsolatokra, sokat beszélgettünk, fontosnak tartottam, hogy lakóink első kézből értesüljenek az aktuális járványügyi helyzetről, a védekezés módjáról. A látogatók hiánya eléggé megterhelte lakóinkat mentálisan. Próbáltuk a lehetőségekhez mérten enyhíteni a családtagok távolmaradása okozta ürt, de ez egy idő után érthető módon már nem sikerült a megfelelő mértékben. Az intézmény folyamatosan biztosította a vezetékes és mobil telefonos, illetve Tablet-en keresztül, a videó telefonos kapcsolattartást is. Igyekeztünk különböző, intézményen belüli programokat kitalálni, sok filmet néztünk és játékokkal, illetve kézműves foglalkozással mulattuk az időt. Továbbra is megmaradtak az egyéni és csoportos foglalkoztatások. Az intézmény zár alatt elmaradtak a szentmisék, amelyet a Csongrád TV-től kapott mise felvételekkel pótolunk. Lakóink karácsonyi ajándékként 1 db nagyméretű okos televíziót kaptak,

amely nagyban megkönnyíti a foglalkoztatást is, hiszen az internet kapcsolaton keresztül sok tartalom (szórakoztató, oktató, illetve logikai fejtörők) elérhető.

Hatósági ellenőrzések:

A Csongrád- Csanád Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc biztonsági felügyelője 2021.06.17.-én ellenőrzést tartott az intézményben. Az iratanyag átvizsgálása után abban hiányosságot nem talált. A tálalókonyha festését rendelte el, egy hónapon belüli határidővel, amelynek utóellenőrzése megtörtént.

2021. szeptember 21.-én kémény ellenőrzés volt az intézményben. A szakemberek a helyszíni ellenőrzés alkalmával mindent rendben találtak, a jegyzőkönyvet postán küldik meg.

2021 december 14.-én fenntartói ellenőrzés keretében Csongrád Városi Önkormányzat Szociális és lakásügyi osztály munkatársa tartott ellenőrzést.

Beruházások, jövőbeni elképzelések:

Sajnos az elmúlt időszakban egyre jellemzőbb, hogy a felvételre váró ellátottak rossz egészségi állapotban vannak. Ezért mindenképpen szükségessé vált a heverőink kiváltása, a kórházi ágyak számának növelése, 2020. első félévben további 3 db fél mechanikus, pedálos ágy beszerzése történt. Ezekkel a beruházásokkal nagymértékben sikerült a komfort fokozaton emelni, illetve a gondozónők fizikai terheinek csökkenteni. 2021-ben újabb 3 db, de most elektromos ágyat sikerült beszerezni. Rendszeresen tartunk kapcsolatot a beszállítóval, aki minden alkalommal nagyon nagy segítségünkre van, ezáltal jó minőségű és minden funkciójában használható betegágyakat tudunk megvásárolni. Így is kényelmesebbé téve a lakóink életét.

Folyamatosan pótoljuk a kisebb-nagyobb értékű használati tárgyakat. Karbantartási munkálatok folyamatosan megtörténtek. Intézményünk tulajdonában van egy Ford Transit 9 személyes kisbusz is, amely több mint húsz éve a szolgálatunkban áll. Amennyiben anyagi lehetőségeink megengedné, szeretnénk újabbra kicserélni. A Dr. Szarka Ödön Intézmény szervezeti felépítéséből adódik, hogy integrált feladatellátást végzünk.

COVID-19 vírus okozta járvány helyzet a két otthonban:

A vírus helyzet okán egy olyan jelenséggel álltunk szemben, amely ismeretlen volt számunkra és elég sok többlet feladattal járt. Az Intézmény bezárása és a látogatási tilalom új típusú feladatokat eredményezett. Lakóink, akik életük során megélték már viharokat, tartottak az ismeretlentől, a családtagoktól távol kerültek. Nem lehetett tudni, hogy ez a helyzet mennyi ideig fog fennállni, az intézmény dolgozóinak kellett a családtagok szerepét is átvenni. Fontosnak tartottam a napi, hiteles és Csongrád városára, illetve a mi intézményünkre vonatkozó információk átadását. A szinte naponta változó eljárásrendeknek való megfelelés, oktatás, a megnövekedett kereslet miatt hiányosan rendelkezésre álló védőeszközök beszerzése és tárolása mind-mind olyan plusz és új feladatok voltak, amelyeket nekünk is meg kellett tanulni kezelni és megoldani. A járvány elvonulása után visszanézve az elmúlt időszakra elmondható, hogy voltak benne nagyon nehéz napok. Sok veszteség ért minket, de ezek a veszteségek közelebb is hoztak egymáshoz. Egy ilyen, kisebb létszámú intézmény, mint a miénk nagycsaládként működik, talán ez volt, ami segített nap-nap után megküzdeni a nehézségekkel és pozitívan várni a Covid utáni időszakot. Köszönet illeti a bentlakó időseinket és családtagjaikat a kitartásukért, türelmükért, és az együttműködésért.

I. 6. Bölcsődei intézményegységek



Mesevár



Kuckó Mackó

A Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde és a Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde szakdolgozói 2021. évben magas szintű gondozó-nevelő munka megvalósításával biztosították a bölcsődébe beíratott kisgyermekellátását.

Személyi Feltételek:

A szakdolgozói létszám 2021. évben a működési engedélyben engedélyezett férőhelyszám alapján a jogszabályban előírtaknak megfelelt. 1 fő kisgyermeknevelő tartós távollétét – fizetés nélküli szabadság – jó munkaszervezéssel oldottuk meg.

Tárgyi feltételek

A kisgyermekellátáshoz szükséges tárgyi feltételek a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 11. számú mellékletében foglalt minimumkövetelményeknek megfeleltek.

A gyermekek részére kialakított helyiségek lehetővé tették a gyermekek egészséges, biztonságos körülmények közötti gondozását, nevelését, továbbá megfelelnek az egészségvédelmi és munkavédelmi követelményeknek.

A bölcsődei csoportszobák hasznos alapterülete a rendeletben meghatározott 3m²/gyermek alapterületnek megfelel.

A helyiségek berendezése minden egyidejűleg jelen lévő gyermek és felnőtt igényét kiszolgálja. A gyermekek ellátáshoz szükséges eszközök és felszerelések biztonságosak, jó minőségűek, fertőtleníthetők és az ellátott gyermekek életkorához, testméretéhez igazodnak.

Intézményeinkben fedett terasz és játszóudvar is rendelkezésre áll a gyermekek szabad levegőn tartózkodásához.

A játszóudvar kialakításánál fontos szempont, hogy alapterülete lehetővé tegye a bölcsődei gyermekcsoport egyidejű befogadását és egészséges, biztonságos körülmények közötti tevékenységét.

A Mesevár Bölcsődében a betonozott játszóudvar alapterülete a működési engedélyben meghatározott férőhelyszámhoz –10 m²/gyermek - nem felel meg, ezért a szabad levegőn tartózkodás idejének növelése érdekében, a napirendben jelölt módon a kisgyermekellátás levegőztetése továbbra is felváltva, gondozási egységenként történik, továbbá kiegészül kiscsoportos sétákkal. Ősztől tavaszig a fedett terasz is lehetőséget biztosít a levegőztetésre.

A nyári időszakban a játszóudvarokon telepített vízpermetezők biztosítják a kisgyermekellátás felfrissülését. Az udvarok árnyékolása mobil árnyékolókkal történik, ami nem biztosít megfelelő védelmet az erős napsugárzás ellen.

A homokozók biztonságosságának ellenőrzése megtörtént.

A gyermekek étkeztetését a Templom utcai Bölcsődében működő befejező konyha üzemeltetésével, a Csongrád Városi Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezete látja el. A Széchenyi úti Bölcsőde tálalókonyhájának működtetését az intézmény látja el 1 fő konyhai kisegítő alkalmazásával.

2021. évben A Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde pincéjében található szociális blokk tisztasági meszelése a nyári leállás során megtörtént, a bölcsőde udvarán az aknafedők cseréje, továbbá a kerékpártároló tetőcseréje megvalósult. A Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde csoportszobáiban a játszószőnyegek cseréjére került sor.

A bölcsődék használati mutatói 2021-ben:

Beírt gyermekek száma 2021. évben	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde (51 férőhely)	Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde (24 férőhely)
2021. január	28 fő (-1 fő SNI)	16 fő
2021. február	31 fő (-1 fő SNI)	16 fő
2021. március	34 fő (-1 fő SNI)	16 fő
2021. április	36 fő (-1 fő SNI)	16 fő
2021. május	39 fő (-1 fő SNI)	16 fő
2021. június	39 fő	16 fő
2021. július	39 fő (-1 fő SNI)	15 fő
2021. augusztus	40 fő (-1 fő SNI)	17 fő
2021. szeptember	33 fő (-1 fő SNI)	15 fő
2021. október	35 fő (-1 fő SNI)	17 fő
2021. november	39 fő (-1 fő SNI)	19 fő
2021. december	39 fő (-1 fő SNI)	19 fő
2021.évi normatíva elszámoláshoz figyelembe vehető gyermeklétszám*	41 fő	19 fő

*A Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény módosításáról szóló 2021. évi XLIV. törvény 40. 1.3.3. Bölcsőde, mini bölcsőde támogatása jogcímben foglaltak alapján: az ellátottak száma a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb. Tekintettel a hivatkozott jogszabályban foglaltakra a támogatás szempontjából figyelembe vett gyermekek száma a kedvezőbb, nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a. A Templom utcai „Mesevár” Bölcsődében 41 fő, a Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsődében 19 fő.

A veszélyhelyzet a bölcsődei ellátás zavartalan működését nem befolyásolta, az igénybevevői létszámban az elmúlt év ugyanezen időszakához képest jelentős visszaesés volt tapasztalható.

A bölcsődei beíratás folyamatos, a bölcsődei ellátás iránti igényt személyesen, telefonon és e - mailben jelezheték/jelezhetik a szülők, melyre tavasszal figyelem felkeltő plakáttal hívtuk fel a leendő bölcsődések szüleinek figyelmét.

A bölcsőde vezetője 2021. szeptember 21. napján a Védőnői Szolgálat munkatársainak értekezletén tájékoztatást tartott a bölcsődei ellátás igénybevételének feltételeiről és lehetőségéről, kérve a védőnők együttműködését a 0-3 éves korú kisgyermeket nevelő családok tájékoztatásában.

2021. szeptember 22. napján a Piroskavárosi SZCSGYI szakmai vezetője részére e - mailben küldte meg a bölcsőde vezető a tájékoztatást.

Szakmai munka, rendezvényeink:

A kisgyermeknevelők munkája során kiemelkedő fontossággal bír az egyéni bánásmód érvényesítése, szakmai munkájukat a szakmai alapelvek és módszertani ajánlások érvényesülésével végzik.

A kisgyermeknevelők a gyermekekről a módszertani ajánlás szerinti új dokumentációt naprakészen vezetnek. Negyed évente a szakmai programban meghatározott cél, feladat teljesítéséről a bölcsőde vezetőjének írásos beszámolót készítenek.

Az új igénybe vevők szülővel történő fokozatos beszoktatása folyamatos.

A bölcsőde és család kapcsolatának erősítése kiemelt hangsúlyt kap munkánk során.

Februárban zártkörű farsangi rendezvényt tartottunk bölcsődéinkben.

Február második hetében csoportonként videó hívásban történt a szülői értekezletek megtartása.

A két tagintézmény dolgozóinak közös munkaértekezletét a gyermekek alvás idejében online formában tartottuk meg február első hetében.

A tavaszköszöntő családi délután és bölcsőde csipegető a hagyományostól eltérő módon került megrendezésre.

A tavaszköszöntő programot rendhagyó módon tavaszköszöntő témahét formájában rendeztük meg. A kisgyermeknevelők gyermekekkel végzett közös tevékenységét – húsvéti hangolódó, tavaszi dekoráció - fotókon és videó felvételeken örökítettük meg, melyeket a szülők számára továbbítottunk.

A bölcsőde csipegető megrendezésére sem adott lehetőséget a járványügyi helyzet, ezért a bölcsődéket bemutató kisfilmeket készítettünk, melyeket a szülők hozzájárulásával az EFI facebook oldalán is közzétettünk.

A 2020/2021-es nevelési év meghatározó programja volt a két bölcsőde közös szervezésű gyermeknap rendezvénye június harmadik hetében, melybe most először az Egészségfejlesztési Iroda is bekapcsolódott egészségi állapotfelméréssel, szűrésekkel, előadással. Felkérésre lufibohócok és a Galli János Általános Iskola 1.a osztályos tanulóinak bábelőadása színesítette a programot. Működtetőknek kedves ajándékok vásárlásával okozott örömet az ellátott gyermekeknek.

Az ősztől óvodás kisgyermekeket rendhagyó módon búcsúztattuk el, ünnepi tízóraival és baba discóval, kedves emlékekkel köszöntünk el a gyermekektől és családoktól.

A mikulásvárás és adventi készülődés zártkörűen került megrendezésre.

A bölcsőde vezető dokumentációs és beszámolási kötelezettségeinek eleget tett.

2021. szeptember 15. napjáig a Központi Statisztikai Hivatal felé a 2020. évről az adatszolgáltatást teljesítette.

2021. szeptember 06. napján a két bölcsődei intézményegység közegészségügyi, táplálkozás egészségügyi és kémiai biztonsági kockázateértékelésre került sor. Az ellenőrzés során a bölcsődék működtetése megfelelőnek bizonyult, a veszélyes anyagokkal végzett tevékenység bejelentésének hiányossága került feljegyzésre.

2021. szeptember 16. napján a bölcsődék kormányhivatali ellenőrzése során a működés 2019-2021 időszakban a jogszabályi előírásoknak megfelelt.

A fenntartói ellenőrzésre 2021.12.13. napján került sor.

A kisgyermeknevelők és bölcsőde vezető 2021. évben továbbképzésen nem vettek részt.

A bölcsőde vezető a BDDSZ online szakmai konferenciáján vett részt.

Szeptember 17. napján a Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde előre nem bejelentett tűzriadó gyakoroltatása eredményesen zajlott le. A Széchenyi úti Bölcsőde tűzriadó gyakorlására október 01. napján kerül sor.

A bölcsődék dolgozóinak munkavédelmi és tűzvédelmi oktatása szeptember 23. és 24. napján megtörtént.

A bölcsőde vezetője és a kisgyermeknevelők elkészítették a 2021/2022 és a 2022/2023-as nevelési év szakmai programját, melyet a fenntartó 2021. novemberében jóváhagyott.

II. Az Intézmény személyi és tárgyi feltételei

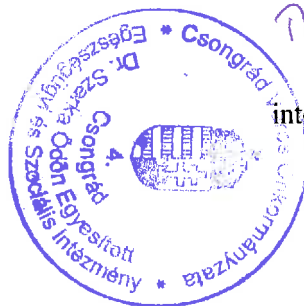
Személyi feltételek: szakma tekintetében rendelkezik a törvényi előírásoknak megfelelő minimumfeltételekkel, szakemberek és tárgyi feltételek tekintetében is. Az elhasználódott eszközöket folyamatosan pótoltuk, a karbantartásokról gondoskodtunk. Valamennyi szolgáltatásunk tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk. Intézményünk logisztikai feladatainak teljes körű ellátását saját gépkocsijával végzi. Foglalkoztatott dolgozók létszáma 116 fő
Gazdasági feladatainkat Csongrád Városi Önkormányzat pénzügyi csoportja látja el. Köszönjük támogató, együttműködő munkájukat!

III. Kommunikáció

A kommunikációs tevékenység továbbra is kiemelt fontossággal bírt. A lakosság folyamatos elmaradhatatlan naprakész tájékoztatása létfontosságú volt az elmúlt időszakban és jelenleg is az. A folyamatosan változó előírások megjelentetése elmaradhatatlan. Feladat volt valamennyi intézményi telephelyen adott szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatás naprakész, érthető, figyelemfelhívó megjelentetése.

Csongrád 2022. március 31.

Tisztelettel



Tóth Irén
intézményvezető

NYILATKOZAT

A) Alulírott Tóth Irén a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően 2021. évben/időszakban az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

- a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,

- olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja az elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,

- a költségvetési szerv vagyonkezelésébe, használatába adott vagyon rendeltetésszerű használatáról, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,

- a rendelkezésre álló előirányzatok célnak megfelelő felhasználásáról,

- a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,

- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,

- a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,

- az intézményi számviteli rendről,

- olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,

- arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket. E tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az alábbiak szerint tettem eleget:

Kontrollkörnyezet: Az intézmény szervezeti felépítését a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza, mely jól áttekinthető, a munkafolyamatok kellően szabályozottak. A munkaköri leírásokban a dolgozók feladatköre konkrétan meghatározásra került.

Integrált kockázatkezelési rendszer: Intézményünkben a kockázatok beazonosítása megtörtént, a kockázatok kezelése és kiértékelése folyamatosan történik.

Kontrolltevékenységek: A feladatkörök meghatározására sor került, a felelősségi körök elhatárolása megvalósult az intézményen belül. Az egyes hozzáférési és aláírási jogosultságok kialakításra kerültek.

Információs és kommunikációs rendszer: Intézményünk több telephelyen működik. Az információk megfelelő időben és formában jutnak el a vezetőkhez és a folyamatban érintett dolgozóhoz. Biztosítottak a megfelelő információs eszközök a kommunikációs feladatok ellátása érdekében. Az információáramlás gyors, hatékony és megbízható.

Nyomon követési rendszer (monitoring): Belső ellenőr által végzett ellenőrzés és ÁSZ ellenőrzés is volt ebben az évben. Az ÁSZ az intézmény SZMSZ-ét és a további szabályzatait kérte be és azokat vizsgálta. A belső ellenőr intézményünk 2020. évi költségvetési beszámolóját ellenőrizte.

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

Az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági vezetője eleget tett tárgyévben esedékes továbbképzési kötelezettségének a belső kontrollok témakörében: igen-nem

Kelt: Csongrád, 2022. március 28.



.....
aláírás