



**Esély Szociális Alapellátási Központ**

6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

☎ 63/571-903, [esely@csongrad.hu](mailto:esely@csongrad.hu)

Ikt. szám: 130/2022.

**Szociális és gyermekjóléti alapellátások**

**Szakmai beszámoló 2022. I. félévről**

A szociális alapellátások 2022. I. féléves beszámolójában az intézmény szakmai munkája kerül bemutatásra.

Az Esély Szociális Alapellátási Központ fenntartója: Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás.

**A beszámolóban érintett szolgáltatások**

**1. Szociális alapszolgáltatások:**

- Tanyagondnoki szolgáltatás
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Nappali ellátás- időskorú és demens személyek ellátása:

I. sz. Idősek Klubja, II. sz. Idősek Klubja, III. sz. Idősek Klubja

- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

**Működési területe**

Tanyagondnoki szolgáltatás: Csongrád város közigazgatási területe.

Étkeztetés: Csongrád város közigazgatási területe.

Házi segítségnyújtás: Csongrád város közigazgatási területe.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Csongrád város, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény községek, továbbá megállapodás alapján Tiszasas közigazgatási területe.

Támogató Szolgálat: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Nappali ellátás- időskorú, demens személyek ellátása: Csongrád város közigazgatási területe.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátása: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: Csongrád Város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

### **Az Esély Szociális Alapellátási Központ**

**székhelye, telephelyei, valamint az ellátottak számára nyitva álló helyiségeinek címe, elérhetősége, nyitvatartási ideje**

#### **Az intézmény székhelye**

Csongrád, Kossuth tér 7.

Telefon/fax: 63/571-903, e-mail: [esely@csongrad.hu](mailto:esely@csongrad.hu)

Székhelyen lévő szolgáltatások: Igazgatói iroda

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig: 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig.

#### **Telephelyei**

##### **- I. sz. Idősek Klubja**

Csongrád, Gr. Apponyi u. 5., telefon/fax: 63/483-783,

e-mail: [egyesklub@csongrad.hu](mailto:egyesklub@csongrad.hu)

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: I. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Étkeztetés

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek:7.30-13.30.-ig

##### **- II. sz. Idősek Klubja**

Csongrád, Fő. u. 64., telefon/fax: 63/483-016 e-mail: [kettesklub@csongrad.hu](mailto:kettesklub@csongrad.hu)

**A telephelyen lévő szolgáltatások:**

- Tanyagondnoki szolgálat
- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: II. sz. Idősek Klubja, férőhely: 30 fő.
- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás
- Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek 7.30-13.30 óráig

- **III. sz. Idősek Klubja**

Csongrád-Bokros, Bokros u. 29. telefon/fax: 63/ 483-152, e-mail: [harmasklub@csongrad.hu](mailto:harmasklub@csongrad.hu)

A telephelyen lévő szolgáltatások:

- Időskorú és demens személyek nappali ellátás: III. sz. Idősek Klubja, férőhelyszám: 30 fő.
- Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek:7.30-13.30.-ig

- **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**

Csongrád, Síp u. 3., telefon/fax: 63/ 610-042, e-mail: [foeni@csongrad.hu](mailto:foeni@csongrad.hu)

Telephelyen lévő szolgáltatások:

- Fogyatékosok Nappali Intézménye

Nyitva tartás: hétfőtől - csütörtökig:7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30 óráig

**Ellátottak számára nyitva álló helyiségek:**

1. Felgyő, Széchenyi út 2. telefon/fax: 63/580-060.

A telephelyen a Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai iroda munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Községi Ellátása, Szenvedélybetegek Községi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első csütörtökön 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> óra között fogadó órát tart, Felgyő, Széchenyi út 2. sz. alatt.

2. Csanytelek, Kossuth u 39., telefon: 63/478-004

A Remény Szociális Alapszolgáltató Központ vezetője koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, Péntek: 7.30-13.30.-ig

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első szerdán 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> óra között fogadó órát tart, Csanytelek, Kossuth u. 39. sz. alatt.

3. Tömörkény, Ifjúság u. 8., telefon: 63/577-092

Polgármesteri Hivatal szociálpolitikai munkatársa koordinálja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Támogató Szolgáltatás, Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása igénybevételét.

Nyitva tartás: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig.

Közösségi ellátások, és a Támogató Szolgálat vezetője minden hónap első kedden 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> óra között fogadó órát tart, Tömörkény, Ifjúság u. 8. sz. alatt.

**Külön megállapodás alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás diszpécser központja:**

*Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza Csongrád*

Csongrád, Vasút u. 92., telefon/fax: 63/482-902 e-mail: [szocellint@csongrad.hu](mailto:szocellint@csongrad.hu)

A telephely nyitva tartása: hétfőtől- csütörtökig 7.30-16.00 óráig, péntek: 7.30-13.30.-ig

**Az alábbiakban a szociális és gyermekjóléti alapellátások kerülnek bemutatásra  
telephelyenként a 2021. I félévet tekintve**

**Tanyagondnoki Szolgálat**  
**Csongrád, Fő u. 64.**

A tanyagondnoki szolgáltatás célja: a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek, intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

Az ellátottak köre: Csongrád város közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságra kiterjed.

A szolgáltatás az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, családsegítésben aktívan részt vesz, segíti az ellátottakat az egészségügyi ellátás hozzájutásához. Közösségi, művelődési, sport és szabadidős programok szervezése, azokon való részvétel biztosítása. Hivatalos ügyek intézése, lakossági igények továbbítása.

Célunk továbbra is megfelelő színvonalon működtetni szolgáltatásunkat. A krízisben levő emberek felkutatása, akik sokszor segítséget mástól nem remélhetnek.

Szolgáltatásunk aktívan közreműködik a tanyavilágban élők közbiztonságát, létbiztonságát elősegítő segélyhívó telefonok működtetésében.

**Dokumentáció:**

Kötelező dokumentáció a Tevékenységnapló vezetése az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 8. sz. melléklete alapján történik. Tartalmát a szakmai vezető ellenőrzi és összehasonlítja a Menetlevélben rögzített adatokkal, amit aláírásával igazol.

Nem kötelező dokumentáció az ellátotti Megállapodás és a Nyilvántartás vezetése.

Az üzemanyag elszámolás alapján kerül megállapításra a havi futott km-t szolgáltatásonként, gépjárművekre bontva.

**2022. június 30 - án Csongrád közigazgatási területén 344 fővel készült megállapodási szerződés.**

## **I. sz. körzet**

Tanya 001-335-ig 409 fő

**Megállapodási szerződés 75 fővel van.**

Tanyagondnok: Szepesi Mihály

Gépkocsi: **NHS-059**

I. félévben futott km: Suzuki Vitara **12.800 km**,

Műszaki vizsga érvényessége: 2023.09.30.

**Ebédszállítás:** 4 fő, napi 38 km. (Az ellátotti létszám csökkent a tavalyi évhez képest, de a megtett kilométer nem, mert a tanyák messze vannak egymástól.

**Gyerekszállítás:** 3 fő Bokrosra 24 km, hétfőn és pénteken diákotthonba 3 fő.

## **II. sz. körzet**

Tanya 336-814-ig, 421 fő

Tanyagondnok: Dinnyés Gábor

**Megállapodási szerződés 67 fővel van.**

Gépkocsi: **MTF-890, Skoda Yeti**

Műszaki érvényessége: 2024. 06. 16.

I. félévben futott km: **9.905 km**.

Ellátási területéhez tartozik még a Nagyrértben lévő tanyák is.

**Ebédszállítás:** 9 fő, napi 25 km. **Gyerekszállítás:** 3 fő, 28 km.

## **III.sz. körzet**

Tanya 815-1359-ig, 424 fő.

Tanyagondnok: Dinnyés Lajos

**Megállapodási szerződést 101 fővel kötött.**

Gépkocsi: **PPP -624 Dacia Duster**

I. félévben futott km: **11. 691 km**

**Ebédszállítás:** 15 fő, napi 38 km. **Gyerekszállítás** 3 fő, 24 km.

Műszaki vizsga érvényes: **2023. 12. 27.**

#### **IV. sz. körzet**

Tanya 1360-tól 1722-ig, 420 fő.

Tanyagondnok: Csaba Attila

**Megállapodási szerződést 101 fővel kötött.**

Gépkocsi: SPT-381

**Műszaki érvényesség: 2025. 04. 26.**

**A körzetben I. félévben futott km összesen: 10. 017 km.**

**Ebédszállítás: 32 fő, napi szinten 40 km. Gyerekszállítás: 4 fő, 25 km.**

A szolgáltatás működéséhez a személyi feltételek biztosítottak, tanyagondnoki vizsgával rendelkeznek a dolgozók, továbbképzéseken részt vesznek.

Minden gépjármű rendelkezik érvényes kötelező baleseti és casco biztosítással.

2022. június 30 – ig Csongrád közigazgatási területén **344 fővel készült megállapodási szerződés, ebből 101 főnek napi szintű ellátást biztosítunk gyermekszállítás 13 fő, ebédszállítás 60 fő, bevásárlás és egyéb szállítási feladatok 24 fő, fennmaradó ellátottaink eseti ellátásban részesülnek.**

#### **Gyerekszállítás:**

Szolgálati időben a négy körzetben külterületről jelenleg napi szinten 13 gyermeket szállítunk iskolába, óvodába.

Az általunk szállított gyermekek közül összességében 9 fő jár a lakóhelye szerinti körzetbe, míg a többi gyermek más köznevelési intézménybe jár.

A szállítás reggel 7<sup>00</sup>-8<sup>00</sup> között és délután 14<sup>45</sup> – 16<sup>00</sup> között valósul meg. A vírushelyzet miatt az oktatási intézménnyel előre egyeztetett időpontban, szigorú óvintézkedések betartása mellett valósult meg a gyerekszállítás.

#### **Szociális ebéd kiszállítási feladatellátás:**

A külterületen élő lakosság részére minden munkanap **60 főnek** biztosítunk kiszállítással szociális étkeztetést, a *négy körzetben ez összesen napi szinten 141 km-t* jelent.

Az ebédszállításhoz kapcsolt feladatellátás a bevásárlás, ivóvíz stb. kiszállítása, költséghatékony működtetés a célunk.

#### Heti szinten végzett feladatok:

- kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján)
- ivóvízszállítás
- gyógyszeríratás, kiváltás
- beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre
- közösségi ellátás segítése
- gondozók ellátottakhoz való szállítása.

#### Egyéb feladatok

- szociális ügyek intézése (lakhatási támogatás, közgyógyellátás, és egyéb segélyek)
- gázpalack csere
- takarmány kiszállítás
- közérdekű információk, meghívók eljuttatása
- házkörüli munka.

### **II. sz. Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása)**

#### **Csongrád, Fő u. 64.**

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

#### **Feladataink:**

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről minden esetben jegyzőkönyv készül.
- A Házi rend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.



- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

#### **Normatíva:**

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik.

Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.

2022. I. félévben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **3.570 nap**, ami átlagszámítás szerint főre **29 fő**.

Demens személyek száma ebben a félévben: 0 fő.

#### **Ellátotti létszámmozgás:**

2022. január 01-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám:* 25 fő

2022. június 30 - án *átlagos szükségletű ellátotti létszám:* 28 fő

A félév során 9 fővel bővült a klubtagságunk száma, 6 fő ellátása pedig megszűnt.

2022. január 01-én *demens ellátotti létszám:* 0 fő

2022. június 30 - án *demens ellátotti létszám:* 0 fő

Demens szakvéleménnyel rendelkező klubtagságunk száma csökkent, ennek oka a vírushelyzet.

#### **2022. június 30 – án az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:**

<b>Kor</b>	<b>Nő</b>	<b>Férfi</b>
<b>40-59 év</b>	2	2
<b>60-64 év</b>	1	0
<b>65-69 év</b>	2	0
<b>70-74 év</b>	4	0
<b>75-79 év</b>	4	2
<b>80-89 év</b>	8	3
<b>90 év felett</b>	0	0
<b>Összesen</b>	<b>21</b>	<b>7</b>

### **Dolgozói létszám:**

- 1 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő segédgondozó 6 órában (REHAB).
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával. (A veszélyhelyzet miatt a munka alkalmassági vizsgálatok ideje tolódott több dolgozó esetében is.)

### **Programok, rendezvények:**

A Foglalkozási Ütemterv megvalósítását az elmúlt évben a pandémiás helyzet miatt a fertőzőtségi mutatók határozták meg. Az szolgáltatás igénybevételét sokan kérték egészségi állapotuk, alapbetegségeik miatt lakókörnyezetükben, a nagyobb biztonságérzetük miatt. Továbbra is biztosítjuk ellátottjainknak a lakókörnyezetükben való segítséget (bevásárlás, ügyintézés, gyógyszer kiváltás) az önálló életvitel fenntartása érdekében.

A dolgozóknak nehezítette a munkáját, hogy időben meg tudjanak felelni, az egyre több feladat elvégzésében. Fennáll a veszélye, hogy megszokják ezt az állapotot és egyre nehezebb a közösségi élet visszaállítása, ami kihat a klub működésére. Fokozatosan szeretnénk visszaállni (a biztonsági előírások betartása mellett) a klub megszokott életritmusára.

Az év elején egészen tavaszig, főképp a kiscsoportos és egyéni foglalkozások tartása volt jellemző, szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mértén testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembe vételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek. Az alkotó kreatív tevékenységet ösztönöztük, segítettük. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartom, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára az ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek, mennyi segítségre van szüksége, és mi az, amit még önállóan el tud végezni.

Az időjárás kedvező alakulásával, tavasszal a szabadban történő programok szervezésére törekedtünk, pl. a városban található kiállítások látogatása, séta, a kertben virágok ültetése. Májustól már nagyobb létszámú rendezvényeket is mertünk szervezni, pl. hagyományőrző foglalkozáson való részvétel a belvárosban. Ismét megrendezésre került az Apponyi Klub szervezésében a „Pünkösdi kertiparti” amit már nagyon vártak az időseink, végre hosszú idő

után lehetőségük volt újra találkozniuk egymással, egy nagyon jó hangulatú napot töltöttünk együtt. A találkozás örömeiben az idősök saját szervezésükben újabb programokat beszéltek meg egymással, ennek a lebonyolításában segítettünk (cseresznyeszedés, süti készítés).

Júniusban egy felejthetetlen kirándulást tudtunk szervezni Szarvasra, igyekeztünk olyan programot összeállítani, melyen a nehezen mozgó ellátottjaink is részt tudtak venni. Sétahajózáson vettünk részt, majd egy finom ebédrel zártuk a napot, amit az intézmény támogatásával tudtunk megvalósítani, amit ezúton is köszönünk.

#### **Fejlesztési célok:**

- Az épületbe vezető járda állapota balesetveszélyes, az ellátottjaink egészségi állapota (mozgáskorlátozottak, idősök, akik szintén járókerettel, bottal tudnak csak járni), indokoltá tenné az azonnali helyreállítási munkálatok elvégzését.
- A bevásárlást, ügyintézés, egyre jobban igénylik az időseink, a klubnak nincs kerékpárja, amire szükség lenne a feladatellátás biztosításának érdekében.
- Az utcáfronton levő épület teljeskörű felújítása szükséges, mert a beázás miatt balesetveszélyes a mennyezet félig leszakadt. A külsőhomlokzat omladozó vakolata is javításra szorul.

### **I. sz. Idősök Klubja (Idősök nappali ellátása)**

#### **Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.**

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelően napi életritmust biztosító közösségi ellátást biztosított. Klubunk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető helyen található. Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működött.

A nappali ellátást igénybevevők bent tartózkodásának térítési díja, térítésmentes szolgáltatás a Csanytelek Község Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján.

#### **Feladataink:**

- Az intézményünkben kihelyezett vélemény- és panaszláda, ellenőrzése negyedévente történik, erről mindenesetben jegyzőkönyv készül.
- A Házirend tartalmának ismertetése, elfogadtatása az új belépő klubtagokkal megtörtént.
- A klubban folyamatos a hangya- és csótányirtás.
- Kiemelten fontos intézményünkben a tisztaság, környezeti higiénia, takarékosági

szempontok előtérbe helyezése, hangsúlyozása.

- Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, havi rendszerességgel külső adathordozóra mentjük az adatokat.
- A kötelező, ill. nem kötelező, de az eredményes szakmai munkát segítő dokumentációk napra készek.
- Havonta, illetve szükség szerint munkaértekezleteket tartunk, ahol megbeszéljük az aktuális problémákat, feladatokat.

### **Normatíva:**

Klubunk 30 fős férőhellyel rendelkezik, a kihasználtságunk 100 %-os volt.

Normatíva számításunk alapja a látogatási számunk.

2022. I. félévben az átlagos szükségletű ellátottak látogatási napok száma: **3506 nap**, ami átlagszámítás szerint főre vetítve: **28 fő**.

Demens személyek látogatási napok száma: **555 nap**, ami **5 fő**.

### **Ellátotti létszámmozgás:**

2022. január 01-én *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 32 fő

2022. június 30 - án *átlagos szükségletű ellátotti létszám*: 33 fő

Az év során 4 fővel bővült a klubtagságunk száma, 3 fő ellátása pedig megszűnt.

2022. január 01-én *demens ellátotti létszám*: 3 fő

2022. június 30 - án *demens ellátotti létszám*: 5 fő

### **Egészségügyi ellátás:**

- Egészségügyi felügyelet:

Havi rendszerességgel, ill. szükség szerint vérnyomás, testsúly, vércukorszint ellenőrzés. (A gondozónő az egészségügyi kartonokat havonta pontosan vezette ellátottainkról.)

- Egészségügyi prevenciós előadások szervezése.
- Mobilizálás – Séta a fizikai állapot fenntartása céljából.
- Egészségmegőrző tornagyakorlatok végzése
- Házi orvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás segítése.

### **Fizikai ellátás:**

Egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése mellett az alapvető higiéniai szükségleteik /tisztálkodás, mosás/ kielégítésében is segítséget nyújtunk.

Igény szerint vasalás, ruhajavítás varrógép használatával. Igény szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van. Klubunkban folyamatosan segítjük az időseket a hivatalos ügyek, bevásárlások intézésében.

### **Demens ellátás**

A foglalkozásokon figyelembe kell venni a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyén teherbíró képességét. A foglalkoztatás célja az idősek még meglévő képességeinek megtartása, fejlesztése, szokások kialakítása. A munkafolyamat kialakításakor első lépés, hogy felmérjük az ellátottjaink képességeit a Mini- Mentál teszt segítségével. A képességvizsgálat főbb szempontjai: mozgáskoordináció, téri tájékozódás, finommotoros összehangoltság, nyelvi kifejezőképesség szintje, szociális kapcsolatok vizsgálata. Az ellátott mentális állapotának ismeretében készül el a gondozási terv és az egyéni foglalkoztatási feladatok meghatározása, amelynek ütemét a mentálhigiénés munkatárs készíti el havi, ill. heti bontásban. Figyelemmel kíséri, hogy a csoportos foglalkozásokon milyen aktivitással vesz részt, reakcióit és társas kapcsolatainak alakulását. A tapasztalt eredményeket rögzíti az Egyéni foglalkozási lapon és értékeli a változásokat.

A demens állapotának változását félévente felülvizsgáljuk és megteesszük a szükséges módosításokat a megfigyelések és értékelések alapján. A gondozás komplexitására törekszünk, beleértve a fizikai és egészségügyi ellátást, ezért a szociális gondozóval közösen folyik a munka.

### **Dolgozói létszám:**

- 1 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális gondozó,
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő szociális segítő.
- Dolgozóink végzettsége a törvényi előírásnak megfelelő.
- Szakmai irányítás, ellenőrzés, napi kapcsolattartással folyamatos.
- Minden dolgozó rendelkezett érvényes munkaköri orvosi alkalmassági vizsgával. (A vírushelyzet miatt az alkalmassági időpontok több kollégánál későbbre tevődtek, de a jogszabályi előírásoknak megfelelően.)

### **Programok, rendezvények, ünnepek a klubban:**

Az éves foglalkoztatási ütemtervünket szem előtt tartva szerveztük programjainkat. Minden

hagyományos és nemzeti ünnepet megtartottunk, fontos a hagyományok ápolása és tisztelete. A kreatív foglalkoztatás folyamatos, napi szintű feladat, a dokumentálása havonta, naponta történik.

Szakmai feladatunk, hogy az időseket lehetőségeikhez mérten testi-lelki-szellemi állapotuk figyelembe vételével olyan szinten bevonni minden programba, hogy ne csak passzív szemlélői legyenek az eseményeknek. Ennek érdekében lehetőség volt az egyéni és közös éneklésre, szavalásra.

Az alkotó kreatív tevékenységet is ösztönöztük, segítettük. Az előkészületekre is nagy hangsúlyt fektettünk, a megfelelő dekorációra, arra, hogy lehetőség szerint minden idős részt vegyen ezeken. Klubunkban a különböző korcsoport, egészségi állapot és eltérő érdeklődés miatt fontosnak tartjuk, hogy a foglalkozások és programok között választási lehetőséget biztosítsunk, hogy mindenki megtalálja a számára ideális elfoglaltságot. Munkánk egyik nagy kihívását éppen ez adja, hogy megtaláljuk az optimális arányt személyre szabottan, kinek-kinek mennyi segítségre van szüksége, és mennyi az, amit még önállóan el tud végezni.

Színesebbé, érdekesebbé teszi a klubéletet, hogy a városban található nappali ellátások között nyitott és együttműködő a kapcsolat. Ellátottaink szívesen találkoznak egymással, és örülünk, ha vendégeket fogadhatunk, vagy ha mi megyünk vendégségbe.

Időseink be- és hazaszállítását rugalmasan és zökkenőmentesen tudjuk biztosítani.

Időseinknek otthoni környezetben is próbáltunk segíteni. Bevásároltunk, gyógyszert váltottunk ki, postán csekkeket fizettünk be a részükre. A személyes kontaktust minimalizáltuk.

### **Szociális étkeztetés**

(Csongrád, Fő u. 64., Gr. Apponyi u. 5., Csongrád – Bokros, Bokros u. 29.)

#### **Szociális étkezésre jogosult:**

Az, aki kora, ill. egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezéssel gondoskodni nem tud.

Akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

Jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokoltá teszi, és a háziorvosa igazolja.

#### **Feladatunk:**

Feladatunkat Csongrád, valamint a környező tanyavilágban látjuk el.

Szolgáltatásunk nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon

működik. Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítottunk.

2021. 06. 01. napjától a Guido Gasztro Kft. biztosítja. Az ellátottak helyben fogyasztással, elvitellel és gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Az ebédszállítást városon belül –hétvégén, ünnepnapokon – a Kft. biztosítja. Az intézménybe munkanapokon napi egy alkalommal, a főzőkonyháról intézményünk engedéllyel rendelkező gépjárművei szállítják ki az ételt. A szociális étkeztetés esetében az új étkezők felvétele folyamatos, várakozó lista nincs.

**Főzőhely:** 2021. 06. 01 – től a főzőhely a **GUIDO-Gasztro Kft.**

**Kiosztó helyiség:**

- I., II. Idősek Klubjai

**Szociális étkezés adagszáma 2022. 06. 30 - án**

Telephely	helyben fogyaszt	elvitel	kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	kiszállítás tanyavilág	összesen fő
I. sz. Idősek Klubja	19	2	51	0	72
II. sz. Idősek Klubja	15	17	51	13	96
III.sz. Idősek Klubja	-	15	15	32	62
<b>összesen</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>117</b>	<b>45</b>	<b>230</b>

**Térítési díj:**

Az ellátottaknak a saját jövedelmük alapján állapítjuk meg a térítési díjat, figyelembe véve a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek és a fenntartó által hozott döntéseket.

2022. január 31 - én szolgáltatási önköltség: 901Ft/adag

2022. június 30 - án intézményi térítési díj: 640 Ft/adag

kiszállítás: 0.- Ft/adag

A térítési díjak emelésére nem volt lehetőségünk a jogszabályi előírás alapján 2021. 04. 01-től a térítési díj összege 595.- Ft/adag. Az érvényben lévő kormányrendelet alapján ebben az évben térítési díj változtatásra 2022. 09. 01-től van lehetőségünk.

#### **Dolgozói létszám:**

1 fő asszisztens

1 fő osztott munkakörben (4 órában demens gondozó, 4 órában étkeztetésben asszisztens)

#### **Kiszállítás:**

A tanyavilágba gépkocsival a tanyagondnokok végzik el a kiszállítási feladatokat, a törvényi előírásoknak megfelelően térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást. Az ételtároló edények szállítása az ÁNTSZ előírásának megfelelően thermoboxokban történik.

Lehetőséget biztosítunk a nappali ellátás intézményében a helyben fogyasztásra, amely a higiénias követelményeknek, előírásoknak maximálisan megfelel.

Az elvitelre történő ételkiosztást rendszeresen ellenőrizzük, hogy az ételhordók tárolása, kezelése az előírásnak megfelelően történjen.

Az étel minőségére és mennyiségére az ellátottak részéről több panasz érkezett, melyet jeleztünk a szolgáltató felé. Feladatunk, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően képviseljük, ezért a szolgáltató felé folyamatosan közvetítjük az étkezők véleményét az ebéd színvonalával kapcsolatban. Közös egyeztetéseket, megbeszéléseket kezdeményeztünk a pozitív változás érdekében.

A szolgáltatás megfelelő színvonalú működtetése érdekében az ügyvezetővel szoros szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, hogy az ellátottak érdekeit megfelelően tudjuk képviselni. Normatíva teljesítésünk szempontjából fontos feladatunk volt az adagszám növelése.

### **Szociális étkeztetés III. klub, Bokros**

#### **Szakmai létszám:**

- 1 fő szakmai vezető,
- 1 fő szociális segítő,
- 1 fő szociális gondozó.

Intézményünk 2017. 04. 01-től a Gazdasági Ellátó Szervezettől vásárolja az ebédet. A III. sz. Idősek Klubjához tartozó körzetből az ellátottak helyben fogyasztással (a Bokrosi Általános



Iskola ebédlőjében), elvitellel és tanyagondnoki gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Ezzel az igényünkkel még nem merítettük ki a főzőkonyha kapacitását, ezért várakozás nincs, minden igényt ki tudunk elégíteni.

A térítési díjak emelésére nem volt lehetőségünk a jogszabályi előírás alapján 2021. 04. 01-től a térítési díj összege 595.- Ft/adag. Az érvényben lévő kormányrendelet alapján ebben az évben térítési díj változtatásra 2022. 09. 01-től van lehetőségünk.

A 2022. I. félévi létszám:

- 2 fő új ellátott felvételére került sor
- 1 fő ellátását szüntettük meg.

### **Házi segítségnyújtás**

Csongrád, Fő. u. 64.

Szolgáltatásunk 2022. I. félévben is az előző évi kereteknek megfelelően tevékenykedett.

**Befogadott ellátotti létszám:** 99 fő

**Dolgozói létszám:**

- szociális gondozó 2022. I. félévben 12 fő
- szakmai koordinátor: 1 fő

A szakképzett szociális gondozók maximálisan ellátják feladatukat szolgáltatásunknál, e mellett a felmerülő igények miatt a szolgálat az ellátottak egészségi állapotának romlása miatt csak gondozási tevékenységet folytatunk 2018.03.11.-óta.

**Ellátotti létszám:**

2022. 06. 30-án 111 fő. A félév folyamán az ellátásból kikerültek száma 26 Fő, ellátásba kerültek 30 fő.

111 fő személyi gondozásban és 0 fő szociális segítségben részesül jelenleg.

Ebből ágyban fekvő beteg 56 fő. Napi egyszeri ellátással élő 90 fő, 10 főt naponta kétszer látogatunk egészségi állapota miatt. Egyre több a házaspárok jelenléte, sok esetben egymás után esnek le lábról, és ezért kérik a szolgáltatást. A COVID-19 pandémia az ellátottak mentális állapotát is rontotta. Beszűkültek, dementálódtak, depresszió tünetei megjelentek. Ezért jelentősen nőtt az igény a mentális támogatásra.

Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása 2022.06.30. állapot szerint:

Férfi: 18-39 év között: 1 fő

40-59 év között: 1 fő

60-64 év között: 1 fő

65-69 év között: 3 fő

70-74 év között: 2 fő

75-79 év között: 8 fő

80-89 év között: 10 fő

90 év felett: 2 fő

**Összesen: 28 fő**

**Nő:**

18-39 év között: 0 fő

40-59 év között: 1 fő

60-64 év között: 1 fő

65-69 év között: 7 fő

70-74 év között: 6 fő

75-79 év között: 20 fő

80-89 év között: 36 fő

90 év felett: 12 fő

**Összesen: 83 fő**

**Ellátottak összesen: 111 Fő**

Tartós bentlakásos intézeti elhelyezésre 7 fő vár.

Térítési díj ellenében 92 főnek, térítésmentesen 19 főnek biztosítjuk szolgáltatásunkat.

**Gondozási szükséglet szerinti megoszlás:**

I. Fokozat: 94 fő

II. Fokozat: 12 fő

III. Fokozat: 5 fő

**A látogatások száma:**

2022.01.01.-2022.06.30.-ig: 11261 személyi gondozás látogatás történt.

A gondozási óraszám: 8047,58 óra

**Személyi gondozási óraszám: 8047:35óra +2041:40 ó útidő, össz: 10089:15óra**

**Szociális segítési óraszám: 0 óra**

Az ellátottak száma két adatból adódik össze: egyrészt, akivel a szolgálatnak megállapodása van, valamint a napi létszámból. Sok súlyos ellátottunk van, így nagyon gyakori a kórházi kezelésre szorulóknak száma. Több alkalommal fordult elő, hogy utolsó stádiumú betegeket kellett ellátnunk, akár naponta többször is, hiszen a család nem tudja sok esetben ezt felvállalni. Sőt, a legtöbb ilyen esetben a gondozónők erejükön, és munkaidejükön túl is kimentek, csak hogy a gondozott ne maradjon ellátás nélkül.

2017.04.01.-től önkormányzati rendelet alapján mind személyi gondozásra, mind szociális segítségre 400.- Ft/óra az intézményi térítési díjunk összege, ami ebben az évben is változatlan maradt.

Személyi gondozásra befizetett összeg: 2.235.245, -Ft

Ingyenes 19 fő.

A létszám nagymértékben függ az ellátottak kórházban tartózkodásától, szociális otthonba kerülésüktől, a pandémiás időszaktól (vannak, akik a COVID19 től tartva szüneteltetik a szolgáltatást), illetve a halálozási számoktól, így a napi gondozott létszám emiatt változó nagyságrendű.

COVID-19 időszakában kezdetben 8-10 FŐ, mára már csak 2 fő ellátott változó időtartamig nem kérte a szolgáltatás, a családot vonták be, tartva a „fertőzés hordozástól”.

Az ellátottak többnyire 1-3 órás gondozási szükséglettel bírnak. és van 1 fő 38 éves kómában lévő ellátottunk is. Idősödik az ellátottak aránya, valamint az állapotuk rosszabbodik.

#### **A szolgálat feltételei:**

A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak. A gondozónőknek munkaruha biztosított, gumikesztyű, szájmazsk, kéz- és felületfertőtlenítő szer.

Hetente tartunk megbeszéléseket, pandémiás időszak lévén telefonon, ahol az aktuális szabadságok miatti helyettesítést beszéljük meg, valamint havi zárásokat készítjük el. A dokumentációkat, valamint a tevékenységi naplót folyamatosan ellenőrzöm.

Napi szinten minden gondozónővel való találkozások és telefonos egyeztetések alkalmával tájékozodom az ellátottak egészségi és mentális állapotáról, valamint akkor beszéljük meg az új ellátottak felvételét. Igyekeztem a gondozottak elosztását a többi ellátotthoz igazítani, szakmai nehézségeket figyelembe venni, illetve a területi elosztást is figyelni. Sok esetben tapasztalható, hogy az egy gondozónő által ellátottak a városban nagyon szétszóródva laknak,

így ők, véleményem szerint sokkal többet kell, hogy kerékpározzanak, mint ami elvárható lenne. Napi 10-15 km is megtesznek. Ez jó idő esetén nem is nagy probléma, de télen elég sok.

A gondozottak nagyon ragaszkodnak a saját gondozónőjükhöz, így változtatást egy-két esetben ejtettünk meg aránytalan eloszlás miatt. Az új gondozottak felvételekor ezt is figyelembe vettem, hogy a gondozónők közel annyira legyenek terhelve. A körzetesítésnek megfelelően a gondozottak most már egyre nagyobb számban egy gondozónőhöz tartozó körzetben van. A régi ellátottak maradtak csak a korábbi gondozónőknél.

A szabadságok igyekszünk beosztani úgy, hogy a szolgáltatást biztosítani tudjuk minden rászoruló ellátunk, ez köszönhető a dolgozóink lelkiismeretes kiemelkedő szakmai munkájának. A túlterheltség miatt túlórába csúsznak a kollégák ezért túlóra kifizetésben részesülnek. Ebben a félévben kivették a kollégák a COVID-19 után járó szabadságot.

#### **Eredményeink:**

. Szolgáltatásunk szoros kapcsolatot tart az ellátottaink hozzátartozóival és háziorvosaival, szakorvosokkal, Bontakásos intézményekkel, valamint az Otthonápolási Bt. dolgozóival.

Szolgáltatásunk minőségének fejlesztésére folyamatosan törekszünk. Az ellátottak, valamint a hozzátartozók is elégedettek a szakmai munkánkkal. Szakmai vezetőként nagyon meg vagyok elégedve a házi gondozók munkájával és szakmai eredményével.

#### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

Csongrád, Fő. u. 64.

A szolgáltatás ellátási területe Csongrád, Felgyő Csanytelek, Tömörkény közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszasas község közigazgatási területe.

<b>Statisztikai elnevezés</b>	<b>Érték</b>
<b>a jelentési időpontban az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása (fő)</b>	
Egyedül élő 65 év feletti személy	82
Egyedül élő súlyosan fogyatékos	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0

Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti (egészségi állapota indokolja)	17
Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos (egészségi állapota indokolja)	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg (egészségi állapota indokolja)	0
a jelentési időpontban az ellátásra várakozók száma,	0
a jelentési időszakban a riasztások száma	32
Egyedül élő 65 év alatti	1
a jelentési időpontban az intézményi térítési díj összege	30/nap*

Fenti táblázatot 2022.01.01 – 2022.06.30-ig időszakra vonatkozó adatokat tartalmazza. A térítési díj április 01-től 30 Ft/nap /készülék.

2022. félévben befolyt térítési díj összesen: 382.815, -Ft.

Ebben az évben 25 segély + 9 teszt + 7 téves riasztás volt. Ezen szám tartalmazza az átszerelések (teszt), és nem tartalmazza műszaki vizsgálatok miatt végzett tesztriasztások számát.

**A segélyhívások főbb okai:** betegség, rosszullét, pszichés probléma, elesés, téves riasztás A segélyhívások esetén a gondozó minden esetben 30 percen belül a helyszínre ért és megtette a szükséges intézkedést. Kapcsolattartás a hozzátartozókkal és egyéb szociális intézményekkel továbbra is megfelelő.

2022		Jelző átszerelés					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	0	0	1	0	0	1
2	28	1	0	1	0	0	2
3	31	1	0	0	0	1	2
4	30	0	0	0	1	0	1
5	31	1	0	0	0	0	1
6	30	1	0	0	1	0	2
7	31						

8	31						
9	30						
10	31						
11	30						
12	31						
Össz.		4	0	2	2	1	9

2022		Jelző riasztás					
Hó	Nap	Csongrád	Felgyő	Csanytelek	Tömörkény	Tiszasas	Összes:
1	31	1+1t	0	0	4	0	5+1t
2	28	3	0	1	1	0	5
3	31	2	0	4	2	0	8
4	30	1	0	1t	1	2	4+1t
5	31	2t+1	0	0	0	0	1+2t
6	30	3t+2	0	0	0	0	2+3t
7	31						
8	31						
9	30						
10	31						
11	30						
12	31						
Össz.		10+6t	0	5+1t	8	2	25+7t

***Jelzőkészülékek átszerelések okai a 2022 első félévben:***

elhalálozás	3
bentlakásos intézménybe kerülés	2
kórházba kerülés	0
saját kérésre	4

gondozó, hozzátartozó kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás)	0
Összesen:	9

A dolgozói létszám nem változott csak módosult egy kolléga ügyeletet pluszként vállalta. A gondozónők, illetve gépkocsivezetők; Csongrádon 11+1 fő gondozónő, ill. 4 fő gépkocsivezető. Felgyőn: 0fő Tiszasason: 4 fő, Tömörkény: 2 fő, Csanyteleken: 2 gépkocsivezető és 2 gondozónő látja el feladatát. Össz: 21 gondozónő + 6 sofőr+1 rendszergazda.

### ***Térítési díj***

Fizetendő térítési díj összege: 30,- Ft/nap/készülék, szociálisan rászorult személy esetén is, a mindenkor hatályos jogszabályok, helyi rendeletek, a fenntartó által hozott döntés alapján. Eben az évben térítési díj emelés nem történt.

Figyelembe véve, hogy a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult szolgáltatást igénybe vevő havi rendszeres jövedelmének a 2 %-át.

Csanytelek település, valamint Tömörkény település viszonylatában a polgármester saját döntési jogkörében a szolgáltatást továbbra is ingyenesen biztosítja. Díjfizetés mentességi kérelemmel élhet az a szociálisan rászorult igénybe vevő, akinek a létfenntartását veszélyeztetné a térítési díj összegének kifizetése.

A dokumentáció minden hónap végén megtörtént a segélyhívások számáról és a rendszerbe bekerült személyekről, az irányadó törvényi előírásoknak megfelelően.

A havi jelentési kötelezettségnek határidőre eleget tettünk. A munkavégzéshez szükséges feltételek biztosítottak voltak (felszerelt nővértáska és gépkocsi fertőtlenítő, szájmasczk).

Szolgáltatásunk a napi jelentési kötelezettségének eleget tett.

A teljesítési feladatmutatónk a 2022. félévben: 100 % lett.

***Készülékek száma: 2022.06.30:***

***Csongrád:52***

***Csanytelek:27***

***Tiszasas:8***

***Tömörkény:13***

***Felgyő:0***

Felgyőn jelenleg nincs készülékünk.

A társtelepülésekkel szoros kapcsolatot tartunk, a jó együttműködésnek köszönhetően, a szolgálat szakmai működésével meg vagyok elégedve. Az ellátást igénylők száma a Tiszasas településen fokozatosan csökken új igénybe vevők nincsenek.

Technikai háttérrel a készülékek, valamint a számítógépek karbantartását egy informatikus folyamatosan ellátta, ennek köszönhetően a rendszer jól működött.

### **Támogató szolgáltatás**

Csongrád, Fő. u. 64.

A **támogató szolgáltatás** célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A támogató szolgáltatás működtetése finanszírozási támogatás alapján történik. A szolgálat által szállítás, személyi segítség és szállításhoz kötött személyi segítség kapcsolódik.

## **I. Statisztikai adatok**

### **1. Ellátotti létszám:**

2022.01.01. napján az Esély Szociális Alapellátási Központ által összesen 34 fő veszi igénybe a Támogató szolgáltatást, 31 fő szociálisan rászorult és 3 fő szociálisan nem rászorult.

2022.06.30. napján az Esély Szociális Alapellátási Központ által összesen 38 fő veszi igénybe a Támogató szolgáltatást, 34 fő szociálisan rászorult és 4 fő szociálisan nem rászorult. A

2022. I. félévben **4 új ellátott került felvételre a szolgálathoz.**

2022.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (34 fő) vonatkozásában 27 fő szállítást és személyi segítséget is igényel, 7 fő pedig csak szállítást veszi igénybe.

2021.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (4 fő) vonatkozásában 4 fő szállítást és személyi segítséget is igényel.

### **2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása**

2022.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (34 fő) vonatkozásában

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 19 fő, Férfi 15 fő.



Kor	Nő	Férfi
0-5	1	
6-13	6	2
14-17	1	3
18-39	3	5
40-59	3	3
60-64		1
65-69	1	
70-74	2	1
75-79	1	
80-89	1	
90-x		
<b>összesen</b>	<b>19</b>	<b>15</b>

2022.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (4 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 3 fő, Férfi 1 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5	2	
6-13		
14-17		1
18-39		
40-59	1	
60-64		
65-69		
70-74		
75-79		
80-89		
<b>összesen</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

### **3. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása**

**Ellátási terület:** Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

## 2022.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (38 fő) vonatkozásában

Szociálisan rászorult ellátottak:

Csongrád	23
Csanytelek	6
Tömörkény	4
Felgyő	1

A szociálisan nem rászorult ellátottak: 3 fő Csanytelek, 1 fő Csongrád.

A kapcsolattartást a kliensekkel segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakóköznyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Támogató Szolgáltatás telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen:

Helyszín:	Csongrád, Fő u. 64.
Időpontja:	Hétfőtől csütörtökig: 7.00 – 15.30
	Péntek: 7.00 – 13.00

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon  
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,  
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2.  
Minden hónap első csütörtökén 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>-ig tart.

#### **4. Fogytékosság szerinti megosztás**

2022.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan rászorult ellátottak (34 fő) vonatkozásában:

Látássérült 4 fő

Értelmi fogyatékos 9 fő

Mozgáskorlátozott 14 fő

Halmazottan fogyatékos 7 fő

2022.06.30. napján megállapodással rendelkező szociálisan nem rászorult ellátottak (4 fő) vonatkozásában fogyatékoság típusa szerinti megosztás: Értelmi fogyatékos 4 fő.

##### 5. Feladategységek alakulása 2022. I. félévben

Szociálisan rászorult ellátottak esetén figyelembe vehető feladategységek:

FELADATEGYSÉG TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT 2022							
	SZEMÉLYI SEGÍTÉS				Személyi		
	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		segítés összesen	SZÁLLÍTÁS	összesen
2022	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén			
Január	52,25	153,3333	38,25	25	268,8333	488,576	757,4093
Február	51,25	136,8333	35,25	31,5	254,8333	533,764	788,5973
Március	48,5	139,5	26	32,1667	246,1667	407,764	653,9307
2022. I. negyedév	152	429,6666	99,5	88,6667	769,8333	1430,104	2199,9373
Április	72,75	109	32,25	18	232	390,988	622,988
Május	48,25	105,8333	42,25	28,5833	224,9166	473,944	698,8606
Június	75	111,5	37,5	17,8333	241,8333	407,188	649,0213
2022. II. negyedév	196	326,3333	112	64,4166	698,7499	1272,12	1970,8699
2022. I. félév	348	755,9999	211,5	153,0833	1468,5832	2702,224	4170,8072

Az összes feladategység 4170,8072 melyből:

- Személyi segítség 35,2 %
- Személyi szállítás 64,8 %

**Az éves vállalt feladatmutató 6000 feladategység, a Támogató Szolgálat 2022. I. félévben 4170,8072 feladategységet teljesített, ami az éves feladatmutató 69 %.**

#### Személyi szállítás:

Iskolai tanítási napokon Csanytelekről a csongrádi Kozmutza Flóra Iskolába történő be és haza szállítás, heti 5 alkalommal Csongrádról-Szentesre fejlesztésre valószínűleg rendszeresen szállítás.

Csongrádon belül és más vidéki városokba egészségügyi vizsgálatra, bevásárlásra, fejlesztésre, iskolai eszközök elérése céljából is gyakran igénybe veszik az ellátottak a szállítást.

**Személyi szállítás** átlagosan egy hónapban teljesített 2250 km-t 2022. I. félévben, melyből legtöbb nevelési-oktatási intézménybe (munkanapokon), egészségügyi intézménybe (alkalmanként Csongrád, Szentes, Szeged, Budapest, Debrecen) valószínűleg meg. Ezen felül gyakori készségfejlesztő szolgáltatáshoz való eljutás (Szentes), Fogyatékosok Nappali Intézményébe való eljutás, egyéb (bevásárlás segítése, ORSZI-hoz való lejutás, ügyintézéshez a személyi szállítás igénybevétele.

Személyi szállítás vonatkozásában 2022. I. félévben 2702,224 feladategységet teljesített a Szolgálat. A személyi szállítást 1 fő sofőr látja el 2-6 fő igénybe vevő napi szintű ellátásával. A személyi szállító helyettese az intézmény munkatársa, aki jogosult a gépjármű vezetésére.

#### Személyi segítség

Személyi segítség vonatkozásában 2022. I. félévben 1468,5832 feladategységet teljesített a Szolgálat.

**Személyi segítség** átlagosan egy hónapban teljesített 12 810 perc, melyből átlagosan szállításhoz kapcsolódó személyi segítség 20-25 %, személyi segítség 75-80 %, melyből a leggyakoribb a háztartási segítségnyújtás; ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok, segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevétele. Ezen felül gyakori a gondozási-ápolási tevékenység és a felügyelet biztosítása. A kliensek körében fontos az egyéb feladatok is, mely tulajdonképpen a mentális beszélgetést foglalja magában. Ritkábban előforduló feladatok a készségfejlesztő tevékenység, mobilizáció lakókörnyezeten belül, mobilizáció lakókörnyezeten kívül, szabadidős tevékenység támogatása.

A személyi segítséget 2 fő személyi segítő látja el 6-10 fő igénybe vevő napi szintű ellátásával.

### **Szociálisan nem rászorult ellátottak esetén figyelembe NEM vehető teljesített mutatók:**

2022. június hónapban 130 km-t teljesített a Szolgálat, a fizetendő térítési díjat az ellátott befizette.

## **II. Ellátottak szociális jellemzői**

A fogyatékos személyek iskolai végzettsége jóval alacsonyabb. A fogyatékos emberek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele, olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. Fogyatékoságuk miatt fokozott, kiemelt segítségre szorulnak: többségük lakásához kötötten él, nem tud otthonából kimozdulni. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Társadalmi elszigeteltségük, anyagi nehézségeik, társas kapcsolataik beszűkülése, ügyeik intézésének nehezítettsége jellemezi őket. E problémák enyhítésében kíván segíteni támogató szolgálat.

## **III. A szolgáltatás szakmai munkája**

### **1. Dokumentáció**

#### **Kötelezően vezetendő dokumentumok**

1. számú melléklet: Gondozási napló (naponta, személyi segítőnként)
  2. számú melléklet: Szállítási elszámoló adatlap (naponta)
  3. számú melléklet: Havi nyilvántartás a tényleges feladatmutató számításáról (havonta)
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)
- Értesítés térítési díj változásról (29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet)
- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)

#### **Kenyszi rendszerbe történő jelentés:**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, 2 fő.

A támogató szolgálat vonatkozásában a KENYSZI rendszerbe továbbra is jelentjük - nem kötelező jelleggel - a tevékenységalapú rögzítést az alábbi tevékenység körökkel: gondozási-ápolási tevékenység; ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok; felügyelet biztosítása, háztartási segítségnyújtás; segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételében;

készségfejlesztő tevékenység, mobilizáció lakókörnyezeten belül, mobilizáció lakókörnyezeten kívül, szabadidős tevékenység támogatása; egyéb, fentiekbe nem sorolható tevékenység.

A napi kötelező rögzítésen felül nemcsak az adott napon igénybevevő ellátottakat lehet felrögzíteni, hanem azt, hogy

- személyi segítség esetén: melyik ellátottnál hány perc személyi segítség valósult meg, milyen tevékenységi körben,
- szállítás esetén: az adott napon igénybe vevők körében melyik ellátott vonatkozásában hány km út valósult meg,
- szállításához kapcsolódó személyi segítség esetén melyik ellátott vonatkozásában hány perc volt a segítség ideje.

A tevékenység alapú rögzítés jelenleg még nem kötelező, csak javasolt. Jogszabályi előírás nincs rá, nem jár jogkövetkezménnyel, ha a szolgálat nem rögzíti fel az adott tevékenységet. A mi szolgálatunk mindennap tevékenységalapúan rögzít. A tapasztalatom az, hogy a kezdeti nehézségek után ez a fajta rögzítés nagyon hasznos lesz, későbbi statisztikák elkészítése miatt. A havi zárást is nagy mértékben megkönnyíti a rögzítés, mert havonta lehet szolgáltatásonként (személyi segítség, szállítás) feladatmutató összesítő riportot lehívni a Kenyszi rendszerből, mely összesíti az adott hónapban teljesített feladatmutatót. Sajnos a szállításához kapcsolódó személyi segítség összesítő riport megszüntetésre került a Kenyszi rendszerbe.

A 2018. évben kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat. A támogató szolgáltatás gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeket biztosít.

#### Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés:

A Támogató Szolgálat rendelkezésére álló gyógyászati segédeszközöket térítésmentesen (elektromos kerekesszékeket, járókereteket, kerekesszékeket, gyógyágyakat) a lakosság részére bérbe adta ingyenesen. Sajnos a meglévő állomány minimális, melyet az elmúlt félévben sem tudtunk bővíteni.

Füredetűszék	1
Kerekesszék	1
Kerekesszék gyerek	1
Rolátor	1

Mankó	3
Járókeret	2
Sport babakocsi- összecsuható	1

Fontossá vált a gyógyászati segédeszközöket tároló raktárhelyiség felújítása.

## **2. Térítési díj**

Az Alsó- Tisza-menti Önkormányzati Társulás által fenntartott intézmény vonatkozásában Csanytelek Község Önkormányzata Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 2/2019. (II. 26.) önkormányzati rendeletben határozza meg a fizetendő térítési díjakat.

Támogató szolgáltatás vonatkozásában, szociálisan rászorult személyek vonatkozásában:

Személyi segítség óra térítési díja 60 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 100 Ft/km.

Akinek a jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 100 %-át, annak:

Személyi segítség óra térítési díja 0 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 0 Ft/km.

Az intézmény a továbbiakban is él a törvény által biztosított méltányosság lehetőségével, ahol is minden körülményt figyelembe vesz és így dönti el a fizetendő térítési díj összegét.

Méltányosság biztosítása 26 ellátott vonatkozásában valósult meg 0-40 Ft/km megállapításával. 4 esetben személyi segítség vonatkozásában került 0 Ft/óra megállapításra.

A szociálisan nem rászorult személyek által fizetett térítési díj:

Személyi segítség óra térítési díja 545 Ft/óra.

Szállítási km térítési díja: 125 Ft/km.

## **3. Ellenőrzés**

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2021. évben 2022.03.09.-én került megtartásra, mely során 2021. évi szakmai munkát ellenőrizte.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021.08.03. napján ellenőrizte az intézmény összes szolgáltatását.

## **4. Tárgyi és személyi feltételek**

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő segítő (gépkocsivezető), osztott munkakörben szakmai vezető

A telephelyen a tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel. A külső és belső környezet részben akadálymentesített. Az épületben található vizes blokk kerekesszékek közlekedők számára megfelelően van kialakítva. A szolgáltatásnak rendelkezésre áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

A szolgáltatás szállítási feladatainak biztosítása a NYN-575 rendszámú Ford Transit Custom 300 L Tourneo gépjárművel történik, 2021.05.12. napjáig a helyettesítő autó az LKC-899 forgalmi rendszámú Fiat Ducato volt, mely állapota miatt azzal hosszabb útra történő szállítás nem valósulhatott meg.

A Támogató Szolgálat helyettesítő autója 2021.05.13. napjától a Ford Transit NGP-074 gépjármű. A gépjárművek szükséges karbantartását folyamatosan elvégezzük.

Belső továbbképzés valósult meg 2022. félévben a dolgozók által a munkakörükhöz kapcsolódó témakörök szerint.

2022. I. félévben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, pedig nagy szükség lenne rá.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

## **5. Pályázat**

„A támogató szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlásának, a meglévő gépjárműpark bővítésének, cseréjének támogatása” című pályázatra (TAMAUTO 2022) a fenntartóval együttműködésben pályázatot nyújtottunk be, ennek elbírálása jelenleg folyamatban van.

## **6. 2022. évi tervek:**

Támogató Szolgáltatás esetében igény mutatkozik egy összecusukható kerekesszékre, melyet kölcsönadási szerződéssel tudnánk biztosítani az azt igénylő lakos számára. Több esetben kérték kölcsön a jelenlegi kerekesszéket, mely nem összecusukható, így annak szállítása nehéz.

2022. évben a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen az alábbi munkálatok elvégzése lenne szükséges:

- Az utcafronton levő melléképület állagának megőrzése érdekében a szükséges javítási munkálatok elvégzése (tetőszerkezetjavítás, külső vakolat).
- Az elektromos hálózat kapcsán a hálózat teljesítménynövelése indokolt.



- A főbejáratnál a járda állapota balesetveszélyes, a beton feltöredezett. A mozgáskorlátozott kliensek biztonsága érdekében szélesebb járda biztosítása szükséges.
- A telephely udvarán, közepén álló szökőkút rendbetétele, rekonstrukciója vagy egyéb megoldási alternatíva kitalálása szükséges.
- A telephely kerítése megrongálódott, szükség lenne az eredeti állapot visszaállítására, (hegesztési munka) és állagmegőrzés miatt a festés is indokolt lenne.
- A telephely Ady Endre utcán található parkolójának rendbetétele, megoldása indokolt lenne, mert számos külsős autós parkolása miatt a dolgozók, tanyagondnokok, intézményi autók parkolása sok esetben nem megoldott és esős időben a parkoló jelenlegi állapotában nehezen használható.

### **Pszichiátriai betegek közösségi ellátása**

**(Fő u. 64.)**

A **közösségi pszichiátriai ellátás** olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. A szolgáltatás térítésmentes.

#### **I. Statisztikai adatok**

##### **1. Ellátotti létszám**

2022.01.01. napján, 2022.06.30. napján 49 fő vette igénybe a szolgáltatást.

**2022. I.félben 2 fő ellátása megszűnt**, 1 fő elköltözött, 1 fő elhalálozott. 2022. I. félévben **2 új** ellátott került felvételre a szolgáltatáshoz.

##### **2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása**

2022.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (49 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 25 fő, Férfi 24 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		

6-13		
14-17		
18-39	2	4
40-59	11	15
60-64	5	
65-69	6	1
70-74	1	1
75-79		1
80-89		2
90-x		
<b>összesen</b>	<b>25</b>	<b>24</b>

Az ellátást igénybevevők elenyésző része, 10,6 %-a 40 év alatti, és 89,4 %-a tartozik a középkorú, illetve idősebb korosztályhoz.

Az ellátottak nagyobb részét régebben a női klienseink határozzák meg. Korábbi elmélet szerint a nők nagyobb arányban pszichiátriai problémákkal a férfiak pedig inkább szenvedélybetegséggel reagálnak a különböző nehézségekre, megküzdési stratégiákra. De a kimutatott statisztika és az utóbbi időben is azt tapasztaltuk, hogy a férfiak egyre nagyobb számban jelennek meg, miszerint pszichiátriai problémákkal küzdenek.

### **3. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám)**

2022. I. félévben teljesített feladatmutató, BNO kód szerinti megosztás alapján:

	<b>I. negyedév</b>	<b>II. negyedév</b>	<b>Átlag 2022. I. félév</b>
F20	1,9366	2	1,9683
F22	0	0	0
F23	1	1	1
F31	2	2	2
F32	24,87	25	24,935
F33	14,67	14	14,338
F41	5	5	5
<b>Feladatmutató</b>	<b>49,4766</b>	<b>49</b>	<b>49,24</b>

#### **4. Feladategységek alakulása 2022. I. félévben**

2022. évre vállalt feladatmutató: 47 fő, melyből **49,24 fő átlagot teljesített a Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása, ami a vállaláson felüli teljesítést mutat.**

#### **5. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása**

**Ellátási terület:** Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2022.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (49 fő) vonatkozásában

Csongrád	45
Csanytelek	2
Tömörkény	2
Felgyő	0

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Közösségi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Közösségi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakóköznyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Közösségi Ellátások telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- Közösségi szolgálat telefonszáma hétköznapiokon, munkaidőben:  
06-63/483-016

- Telefonos (24 órás) gondozói ügyelet: 20/777-8267

Gondozói fogadóóra helyszíne: Csongrád, Fő u. 64.

időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.30 – 16.00

Péntek: 7.30 – 13.30

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafűzér Szociális Otthon

Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>-ig tart.

- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek, Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2.  
Minden hónap első csütörtökén 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>-ig tart.

## II. Ellátottak szociális jellemzői

A pszichiátriai betegek figyelme beszűkül, nehezen mozdulnak ki az otthonukból, meglévő képességeiket fejleszteni kell. A pszichiátriai betegek gazdasági aktivitásából következik, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja. A pszichiátriai betegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzi mindennapjaikat. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Községi Ellátás.

## III. A szolgáltatás szakmai munkája

### 1. Gondozási órák alakulása

**2022. I. félévben összesen 55.613 perc**

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen (perc) 2022.I. félév
Koncz Éva	4915	4271	5075	5675	4450	0	24386
Mihály Dóra	5635	5462	4400	4500	4950	6005	30952
Boda Anita						275	275
							<b>55613</b>

Esetmegbeszélések száma: 12

### 2. Csoportfoglalkozások / Programok:

Az év folyamán a covid járvány miatt nem kerülhetett megtartásra az összes tervezett csoportfoglalkozás. A közösségi ellátásban részesülők a foglalkozásokat mindig várja, aktívan

részt vesznek benne. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a kerékpáros kirándulásokra, az ünnepekhez kapcsolódó közös főzésre, társasjátékozásra, vidékre történő kirándulásra.

2022. I. félévben 7 csoportfoglalkozásra került sor:

2022.02.10. Betű kirakózás, résztvevők száma 2 fő

2022.02.17. Farsangi jelmezek készítése, résztvevők száma 3 fő

2022.02.24. Farsang, résztvevők száma 7 fő

2022.03.08. Nőnap rendezvény, résztvevők száma 6 fő

2022.03.23. Bűnmegelőzési előadás, résztvevők száma 1 fő

2022.03.30. Városi Galériában kiállítás megnézése, résztvevők száma 2 fő

2022.04.27. Dominó játék, résztvevők száma 1 fő

2022.06.08. Belvárosi Tájházak megnézése, 3 fő

### **3. Dokumentáció**

#### **Kötelezően vezetendő dokumentumok**

- **1 számú melléklet** Gondozási terv és annak egy melléklete kötelezően választandó:

1/a számú melléklet: Az életvitel felmérése, Pszichoszociális problémák felmérése, A betegséggel járó stressz felmérése, Önellátás felmérése, A mentálisa állapot felmérése

1/b számú melléklet: Szükségletfelmérő lap

1/c melléklet: Komplex támogatási szükségletfelmérő adatlap

- 2. számú melléklet: Korai figyelmeztető tünetek
- 3. számú melléklet: Esetkövető lap
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.

- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
- Szervezeti szintű együttműködési megállapodások

#### **Ajánlottan vezetendő dokumentáció: Havi gondozási napló**

A 2018. évben kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat, így megkeresés, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés keretein belül kerültek meghatározásra a tevékenységek.

#### **4. Ellenőrzés**

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2021. évben 2022.03.09.-én került megtartásra, mely során 2021. évi szakmai munkát ellenőrizte.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021.08.03. napján ellenőrizte az intézmény összes szolgáltatását.

#### **5. Tárgyi és személyi feltételek**

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakörben)

2022.06.10. napjától az egyik gondozónő felmondott, másik munkahelyre ment el dolgozni, így 2022.06.10.-2022.06.30. időszakban egy gondozónő volt. Új munkatárs felvétele folyamatban van a beszámoló elkészítésekor.

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékekkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

Belső továbbképzés valósult meg 2022. I.félévben a dolgozók által a munkakörükhöz kapcsolódó témakörök szerint.

2022. I. félévben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, peodig nagy szükség lenne rá.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

#### **7. Pályázat**

- A Magyar Élelmiszer Bank Egyesület felé benyújtásra került 2021.12.21.-én az Élelmiszerbank áruházi élelmiszermentési együttműködés pályázati felhívásra az intézmény pályázata. 2022.04.04. napja óta rendszeresen élelmiszert mentünk a helyi LIDL áruházból és azokat klienseink körében szétosztjuk.

Az intézménynél a klienseink nehéz szociális helyzetben vannak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, gyakran nincs pénzük élelmiszerre sem. Az Élelmiszerbankkal történő együtt működés során segíthetünk ezen a helyzeten, napi élelmiszert tudnánk biztosítani nélkülözők

számára, mert fontos számunkra a kliensek ételkészítéshez való hozzájárulás segítése. Minden munkanapon más-más telephelyünkre jutattjuk el az ételkészítést, így közel 400 fő részesül ételkészítésben az elnyert pályázat miatt.

Az ételkészítés zökkenőmentesen zajlik, a kliensek örülnek a kapott ételkészítésnek.

## **8. 2022. évi tervek:**

2022. évben a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen az alábbi munkálatok elvégzése lenne szükséges:

- Az utcáfronton levő melléképület állagának megőrzése érdekében a szükséges javítási munkálatok elvégzése (tetőszerkezetjavítás, külső vakolat).
- Az elektromos hálózat kapcsán a hálózat teljesítménynövelése indokolt.
- A főbejáratnál a járda állapota balesetveszélyes, a beton feltöredezett. A mozgáskorlátozott kliensek biztonsága érdekében szélesebb járda biztosítása szükséges.
- A telephely udvarán, közepén álló szökőkút rendbetétele, rekonstrukciója vagy egyéb megoldási alternatíva kitalálása szükségszerű.
- A telephely kerítése megrongálódott, szükség lenne az eredeti állapot visszaállítására, (hegesztési munka) és állagmegőrzés miatt a festés is indokolt lenne.
- A telephely Ady Endre utcán található parkolójának rendbetétele, megoldása indokolt lenne, mert számos külsős autós parkolása miatt a dolgozók, tanyagondnokok, intézményi autók parkolása sok esetben nem megoldott és esős időben a parkoló jelenlegi állapotában nehezen használható.

## **Szenvedélybetegek közösségi ellátása**

### **(Fő u. 64.)**

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

## **I. Statisztikai adatok**

### **1. Ellátotti létszám**

**2022.01.01. napján 47 fő vette igénybe, 2022.06.30. napján 49 fő vette igénybe a szolgáltatást.**

2022.I. félévben 2 fő ellátása megszűnt, 4 új ellátott került be a szolgáltatáshoz.

Az 2 fő ellátása az alábbi okok miatt szűnt meg: 1 fő saját kérésére, 1 fő bentlakásos intézménybe került.

## **2. Ellátottak kor és nem szerinti megosztása**

2022.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (49 fő) vonatkozásában:

Ellátottak nem szerinti megosztása: Nő 13 fő, Férfi 36 fő.

Kor	Nő	Férfi
0-5		
6-13		
14-17		
18-39		
40-59	7	18
60-64	3	5
65-69	1	8
70-74		5
75-79	2	
80-89		
90-x		
<b>összesen</b>	<b>13</b>	<b>36</b>

A szenvedélybetegségben szenvedők közül még mindig a férfiak vannak túlnyomó többségben, de a tendencia azt mutatja, hogy a női betegek száma is egyre növekszik. Míg korábban az volt jellemző, hogy a férfiak az alkoholhoz, a nők pedig a nyugtatókhoz fordulnak, ma azt tapasztaljuk, hogy a nők is egyre nagyobb számban használják feszültségoldásként az alkoholt. Mindennek okául a létbizonytalanságot, a felgyorsult világot, a munkanélküliséget, a haszontalanság érzését jelölik meg az ellátottak.

## **3. BNO kód szerinti megosztás (átlag létszám)**

2022. I. félévben teljesített feladatmutató, BNO kód szerinti megosztás alapján:

	I. negyedév	II. negyedév	Átlag 2022. I. félév
--	-------------	--------------	----------------------



F10	47,5366	47,7	47,6183
F13	1	1	1
<b>Feladat-mutató</b>	<b>48,5366</b>	<b>48,7</b>	<b>48,6183</b>

#### **4. Feladategységek alakulása 2022. I. félévben**

**Az éves feladatmutató 47 fő, melyből 48,6183 fő átlagot teljesített a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása, ami a vállaláson felüli teljesítést mutat.**

A szolgáltatásnál F10 BNO kódú ellátottak túlnyomó többségben vannak, ez pedig az alkohol okozta mentális és viselkedéses zavarokat takarja. Az F10 kódon kívül F13 jelentkezett, mely nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarokat jelöli.

#### **5. Ellátottak lakóhely szerinti megosztása**

**Ellátási terület:** Csongrád város, Felgyő Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

2022.06.30. napján megállapodással rendelkező ellátottak (49 fő) vonatkozásában

Csongrád	45
Csanytelek	0
Tömörkény	4
Felgyő	0

A legnagyobb arányban csongrádi ellátottak veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A Közösségi ellátások kihívása továbbra is, hogy Csanyteleken, Tömörkényen és Felgyőn is még jobban megismerkedjenek a Közösségi Ellátás szolgáltatásaival és igénybevételének feltételeivel. Ezt segíti a szórólapozás, plakátok kihelyezése, a társintézmények megismertetése a szolgáltatásainkkal, és az intézményi honlap, valamint a megtartott fogadóórák.

A szolgáltatás során személyes kapcsolattartás az ellátottal, hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, vagy az Esély Szociális Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64. szám alatt a Közösségi Ellátások telephelyén történhet.

Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- Községi szolgálat telefonszáma hétköznapiakon, munkaidőben:  
06-63/483-016
  - Telefonos (24 órás) gondozói ügyelet: 20/777-8267
- Gondozói fogadóóra helyszíne: Csongrád, Fő u. 64.
- időpontja: Hétfőtől csütörtökig: 7.30 – 16.00
- Péntek: 7.30 – 13.30

A településeken feltüntetett fogadóórák alkalmával van lehetőség a településeken a kapcsolattartásra az alábbiak szerint:

- Tömörkényen Gondozási Központ Rózsafüzér Szociális Otthon  
Tömörkény, Ifjúság u.8. Minden hónap első keddjén 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>-ig tart.
- Csanyteleken Remény Szociális Alapszolgáltatások Központ, Csanytelek,  
Baross Gábor u. 2. Minden hónap első szerdáján 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>-ig tart.
- Felgyőn , Széchenyi út. 2.  
Minden hónap első csütörtökén 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>-ig tart.

## **II. Ellátottak szociális jellemzői**

A kliensek többségére az alkohol okozta függőség jellemző, illetve a gyógyszer okozta függőségek is növekvő tendenciát mutatnak. A szenvedélybetegek képességeik szempontjából hátrányban vannak, mivel figyelmük beszűkül, csak a függőségükre összpontosítanak. A szenvedélybetegek gazdasági aktivitásából következő, hogy az e körbe tartozóknak több mint fele olyan háztartásban él, amelyben nincs foglalkoztatott, viszont van inaktív kereső, és /vagy eltartott tagja, illetve a függőségük miatt egyedül maradtak, sok esetben lakhatásuk sem megoldott, azonban ehhez segítséget nem kérnek, sőt elutasítják, mivel attól tartanak, hogy akadály lenne a függőségük tárgya és közöttük.

A szenvedélybetegek családtagjai fokozott, kiemelt segítségre szorulnak, mivel önállóan már nem tudnak segíteni beteg családtagjukon. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra, azok hiányában pedig szomszédjukra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, letargia, depressziós állapot jellemzik mindennapjaikat. A szenvedélybetegségük mellé gyakran társul valamilyen pszichiátriai betegség, mely még inkább megnehezíti a velük folytatott munkát. Komoly gondot okoz, hogy sokan nem vállalják szenvedélybetegségüket, titkolják a külvilág előtt és a családtagjaik is erre

kényszerülnek, mivel szégyellik a kialakult helyzetet. E problémák enyhítésében kíván segíteni a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása.

### **III. A szolgáltatás szakmai munkája**

#### **1. Gondozási órák alakulása**

**2022. I. félév összesen 44.175 perc**

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen (perc) 2022.I. félév
Szabó Bettina Kitti (perc)	4425	4415	2395	3705	4920	4145	<b>24 005</b>
Pauliné Dögei Mónika (perc)	2935	3210	3845	3630	3425	3125	<b>20 170</b>
Összesen	7 360	7 625	6 240	7 335	8 345	7 270	<b>44 175</b>

Esetmegbeszélések száma: 13

#### **2. Csoportfoglalkozások / Programok:**

Az év folyamán a covid járvány miatt nem kerülhetett megtartásra az összes tervezett csoportfoglalkozás. A közösségi ellátásban részesülők a foglalkozásokat mindig várja, aktívan részt vesznek benne. Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a kerékpáros kirándulásokra, az ünnepekhez kapcsolódó közös főzésre, társasjátékozásra, vidékre történő kirándulásra.

2022. I. félévben 9 csoportfoglalkozásra került sor:

2022.01.25. Társasjátékozás, résztvevők száma 4 fő

2022.02.01. Filmklub, résztvevők száma 3 fő

2022.02.08. Kártyázás, résztvevők száma 3 fő

2022.02.22. Farsang, résztvevők száma 4 fő

2022.03.01. „66 maraton”, résztvevők száma 3 fő

2022.03.23. Bűnmegelőzési előadás, résztvevők száma 4 fő

2022.03.30. Városi Galériában kiállítás megnézése, résztvevők száma 2 fő

2022.04.05. Társasjáték Klub, résztvevők száma 5 fő

2022.06.08. Belvárosi Tájházak megnézése, 3 fő

### **3. Dokumentáció**

#### **Kötelezően vezetendő dokumentumok**

- Esetkövető lap
- Félévi és Éves gondozási és eseménynapló
- Gondozási terv
- Nyilvántartás (Szt. 20§ szerinti)
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerinti)
- Nyilatkozat adatkezelésről (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján vezetett elektronikus igénybevevői nyilvántartásba, mint adatszolgáltató a szakmai vezető és a helyettese, valamint a pszichiátriai betegek közösségi ellátásánál foglalkoztatott közösségi gondozónő.

- Esetmegbeszélésről jegyzőkönyv (2 hetente vagy szükség szerint)
- Szervezeti szintű együttműködési megállapodások

#### **Ajánlottan vezetendő dokumentáció: Havi gondozási napló**

A 2018. évben kiadott Szakmai ajánlás szerint végezzük munkánkat, így megkeresés, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés keretein belül kerültek meghatározásra a tevékenységek.

### **4. Ellenőrzés**

Az Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás, fenntartó minden évben ellenőrzést tart. 2021. évben 2022.03.09.-én került megtartásra, mely során 2021. évi szakmai munkát ellenőrizte.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021.08.03. napján ellenőrizte az intézmény összes szolgáltatását.

### **5. Tárgyi és személyi feltételek**

Személyi feltételek: 2 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (osztott munkakörben)

A tárgyi és környezeti feltételek a szolgáltatás céljának megfelelőek. Az épület rendelkezik kliensek számára nyitva álló helyiséggel.

A külső és belső környezet részben akadálymentesített, mivel a helyiségek küszöbökkel szegélyezettek. Az épületben található vizes blokk kerekesszékekkel közlekedők számára megfelelően van kialakítva.

A szolgáltatásnak rendelkezésére áll vonalas és mobil telefonkészülék, fax készülék, számítógép, internetes elérhetőség.

Belső továbbképzés valósult meg 2022. I. félévben a dolgozók által a munkakörükhöz kapcsolódó témakörök szerint.

2022. I. félévben is írásban dokumentált a munkaértekezlet, melyről feljegyzés és jelenléti ív is készült.

Negyedévente a vélemény és panaszláda felbontása megvalósult, melyről feljegyzés készül.

Szupervízió évek óta nincs ezen a területen, pedig nagy szükség lenne rá.

A szolgáltatás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a törvény által meghatározottaknak.

## **9. Pályázat**

- A Magyar Élelmiszer Bank Egyesület felé benyújtásra került 2021.12.21.-én az Élelmiszerbank áruházi élelmiszermentési együttműködés pályázati felhívásra az intézmény pályázata. 2022.04.04. napja óta rendszeresen élelmiszert mentünk a helyi LIDL áruházból és azokat klienseink körében szétosztjuk.

Az intézménynél a klienseink nehéz szociális helyzetben vannak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, gyakran nincs pénzük élelmiszerre sem. Az Élelmiszerbankkal történő együttműködés során segíthetünk ezen a helyzeten, napi élelmiszert tudnánk biztosítani nélkülözők számára, mert fontos számunkra a kliensek élelmiszerhez való hozzájutás segítése. Minden munkanapon más-más telephelyünkre jutattjuk el az élelmiszert, így közel 400 fő részesül élelmiszerben az elnyert pályázat miatt.

Az élelmiszermentés zökkenőmentesen zajlik, a kliensek örülnek a kapott élelmiszernek.

## **10. 2022. évi tervek:**

2022. évben a Fő u. 64. sz. alatti telephelyen az alábbi munkálatok elvégzése lenne szükséges:

- Az utcáfronton levő melléképület állagának megőrzése érdekében a szükséges javítási munkálatok elvégzése (tetőszerkezetjavítás, külső vakolat).
- Az elektromos hálózat kapcsán a hálózat teljesítménynövelése indokolt.
- A főbejáratnál a járda állapota balesetveszélyes, a beton feltöredezett. A mozgáskorlátozott kliensek biztonsága érdekében szélesebb járda biztosítása szükséges.

- A telephely udvarán, közepén álló szökőkút rendbetétele, rekonstrukciója vagy egyéb megoldási alternatíva kitalálása szükségszerű.
- A telephely kerítése megrongálódott, szükség lenne az eredeti állapot visszaállítására, (hegesztési munka) és állagmegőrzés miatt a festés is indokolt lenne.
- A telephely Ady Endre utcán található parkolójának rendbetétele, megoldása indokolt lenne, mert számos külsős autós parkolása miatt a dolgozók, tanyagondnokok, intézményi autók parkolása sok esetben nem megoldott és esős időben a parkoló jelenlegi állapotában nehezen használható.

### **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**

#### **(Síp u. 3.)**

Továbbra is a törvényi előírásoknak megfelelően a személyi és tárgyi feltételeink biztosítottak. A szakmai munkát három fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs, egy fő nappali ellátás vezető végezi. Egy fő látásában akadályozott kolléga, heti 20 órában áll klienseink rendelkezésére, 2022. 04. 01-től, mint foglalkoztatás szervező. Gyakorlatos hallgatókat és önkéntes diákokat, ill. diákmunkásokat, valamint közfoglalkoztatottakat fogadhatunk egész évben.

Az elmúlt félévben januártól 01-től – április 24-ig, egy fő rehabos munkavállaló dolgozott takarítói munkakörben intézményünknel. Szeretnénk, ha megoldódna a későbbiekben is a takarítás a telephelyen. Az I. féléves orvosi munkaalkalmassági vizsgálatok rendben zajlottak.

Hetente van **esetmegbeszélés-munkaértekezlet**. Az ellátottaknak biztosítjuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vesszük az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire, meg lévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést, szinten tartást.

Az **egyéni fejlesztési-gondozási tervek** megvalósítása team-munkában történik. Tevékenységünk végzése során elengedhetetlen az érzelmi biztonságot nyújtó légkör megteremtésére való törekvés, melyhez szükségesek az alábbi pozitív személyiségjegyek: tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása, következetesség. A **terápiák alkalmazása** az egyéni gondozási-fejlesztési tervben meghatározott célok megvalósítását szolgálja. A

megfelelő terápia kiválasztásakor figyelembe vesszük az egyén szomatikus és kognitív képességeit.

- Fény-zene és aromaterápia, (zenés festés)
- Kommunikáció- és beszédfejlesztés, szinten tartás,
- Mozgás- és táncterápia,
- „Munkára nevelés”: környezetünk rendben tartása, takarítás, udvarsöprögetés, kertrendezés,

**Kiemelt feladat** az egyéni segítségnyújtás szükséges mértékének megtalálása, az önkiszolgálási készség, egyéni fejlesztés, a komfortérzés, az „otthon” érzetének kialakítása, a kliensek egyéni kezdeményező készségére-képességére szükségleteire épülő ötletek figyelembevételével. A gondozói munka zavartalan működését megfelelő létszámú szakszemélyzet biztosítja, melyet a nappali ellátás vezető felügyel és irányít. A gondozási csoportokban történő munka szervezése a szakmai vezető és a terápiás munkatárs feladata, gondozónők bevonásával.

**Értelmi fogyatékossgal élők ellátása:** A védett, családi környezetben élő értelmileg akadályozott emberek számára a normalizált élet megteremtésének biztosítása az elsődleges feladatunk intézményünkben. Koruk, aktuális állapotuk határozza meg a gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét, akiknek feladata a személyi higiéné minőségi biztosítása, az önkiszolgálási készségek fejlesztése, gyakoroltatása az egyénre irányuló szervezett és spontán hatásokon keresztül. A súlyos, halmozottan sérült ellátottak fokozott gondozási szükségletét modern, kulturált környezetben, magas színvonalon biztosítjuk. Igény szerint segítséget nyújtunk, személyes holmik mosására. Bevásárlás, pénzkezelés tanítása. A „mindennapi” élet élhetőbbé tétele fontos feladatunk.

A **mentális gondozás** fontos része a szabadidő hasznos eltöltésre, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló, az ellátottaknak nyújtott programlehetőségek kínálata. Vannak saját szervezésű kulturális- sport- és egyéb közösséget fejlesztő programjaink intézményen belül és kívül egyaránt.

Szervezünk továbbá múzeum- és színházlátogatásokat, uszodalátogatásokat, kirándulásokat, részt veszünk, sportversenyeken stb. Részletes programjainkat a heti, ill. a havi terv tartalmazza.

**Az intézmény egészségügyi ellátása** Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az ellátást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájárásáról,
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről.

**Célunk,** hogy ellátottjaink számára szükségleteiknek megfelelő, személyre szabott szolgáltatásokat nyújtsunk, melynek során figyelembe vesszük és tiszteletben tartjuk életkorukat, egészségi állapotukat, képességeiket.

Munkánk során hangsúlyt helyezünk a kliensek emberi és állampolgári jogainak maradéktalan tiszteletben tartására. Alkalmazottainkkal szemben elvárás a másság elfogadása, a titoktartás, az ember tisztelete, a legjobb szakmai tudás szerint végzett segítői tevékenység. Intézményünkben olyan ellátást valósítunk meg, hogy az itt élő ellátottak részére biztosítottak legyenek a társadalomban elfogadott átlagos életfeltételek.

Életminőségük biztosítása szempontjából, képességeiknek megfelelő segítséggel **az alábbi értékeket tartjuk legfontosabbnak:**

- Fizikai, erkölcsi jólét
- Társas kapcsolatok minősége
- Közösségi élet lehetőségei
- Személyes fejlődés
- Sokszínű rekreációs lehetőségek
- Társadalmi integráció

Intézményen belüli programjaink általában térítés mentesen zajlanak. Az intézményen kívül szervezett programjainkról részletesen tájékoztatjuk írásban, telefonon, élőszóban a klienseinket és a hozzátartozóikat is a felmerülő költségekről. Ezek szervezését pontos egyeztetés kell, hogy megelőzze, figyelembe kell venni az érintett kliensek és a család anyagi helyzetét. Ezek alapján a lehető legszélesebb kör számára tesszük lehetővé a különféle programokat, az olcsóbb helyek igénybevételeivel.

Mindenkinek az érdeklődési körének megfelelő programot próbálunk felkínálni, kiscsoportos és egyéni formában egyaránt (zenés festés, szinten tartó feladatok: környezet és természet



ismeret, írás-olvasás, számolás-mérés, kézműves foglalkozások, fa megmunkálása pirográffal, uszodai programok stb.)

- 100%-os férőhely kihasználtság mellett a törvényi előírásoknak megfelelően, de a minimum dolgozói létszámon működik az intézmény.
- Berényi Péter az éves ismétlő **Munka és tűzvédelmi oktatást** megtartotta.
- Poroltók és az irányfények állapota hibátlan, az ellenőrzés megtörtént.
- **Panasz és véleményláda** bontása negyed évente megtörtént. Ellátotti panasz nem volt.
- **Rágcsálóirtás** folyamatosan fél évente ismétlődik ROXIN-ALFA Kft. jóvoltából.
- **Tisztítószer** rendelés ebben a félévben, Szarvas Gábor ev. jóvoltából megtörtént.
- **HACCP ismétlő oktatás a munkavállalóknál megtörtént.**
- **Az NRSZH felé a Napi jelentés folyamatos:**

Jelenleg három fő végzi a telephelyen: **Kissné Vékony Éva nappali ellátás vezető,** tartós távollét betegség, szabadság esetén, **Kovács Mária és Vincze Nikoletta gondozónők,** helyettesítik.

- **A hónap –zárása; ill. -nyitása:** a térítési díj számítása a tárgyhónap utolsó napján megtörténik. A számlák kinyomtatásra kerülnek a központi szerver gépen, a térítési díj beszedése és befizetése az OTP intézményi számlaszámára a tárgyhónapot követő 05. munkanapon, ilyenkor esedékes a számlákkal való elszámolás is a II. sz. Idősek Klubjában a Csongrád, FŐ u. 64. sz. alatt.
- **Ebben a félévben nem volt térítési díj hátralékos ellátottunk.**

**Ellátotti mutató: 2021. 06. 30:**

<b>Életkor és nemek szerint:</b>	<b>0–17 év</b>		<b>18-39 év</b>		<b>40-59 év</b>		<b>60-75 év</b>		<b>75 év felett</b>		<b>Összes:</b>
<b>Fogyatékoságuk szerint a következő:</b>	<b>ffi</b>	<b>nő</b>	<b>ffi</b>	<b>nő</b>	<b>ffi</b>	<b>nő</b>	<b>ffi</b>	<b>nő</b>	<b>ffi</b>	<b>nő</b>	
<b><u>Hallásukban</u> akadályozottak:</b>	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	<b>3</b>
<b><u>Értelmileg</u> akadályozottak:</b>	0	0	11	4	3	0	0	0	0	0	<b>18</b>
<b><u>Mozgásukban</u> akadályozottak:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b><u>Halmazottan</u> sérültek:</b>	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	<b>6</b>

<b><u>Autista</u></b>	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
<b><u>Látásukban</u></b>	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4
<b>akadályozottak:</b>											
<b><u>Összesen:</u></b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33</b>

- **Enyhe értelmileg akadályozott: 1 fő**
- **Középsúlyos értelmileg akadályozott: 16 fő**
- **Súlyosan sérültek (látás, mozgás, értelmi sérültek): 10 fő**
- **Súlyos - Halmozottan sérültek: 6 fő**
- **Gondnokság alatt: 11 fő van, ebből cselekvőképesség teljes korlátozása alatt 6 fő. Cselekvőképesség részleges korlátozása alatt 5 fő.**
- **Ebben a félévben nem vettünk fel senkit és nem szüntettünk meg senkit.**

**Az intézmény működtetéséhez szükséges technikai, üzemeltetési háttér**

**2021-ben megvalósult, esetleg elmaradt, ill. folyamatban lévő, 2022-ra áthúzódó feladatok:**

#### **Karbantartási munkálatok:**

- Az intézményben, a kisebb hibákat (égő cseréket és a kisebb javításokat), remélhetőleg zökkenő mentesen orvosoljuk a jövőben is.
- **Kertrendezés folyamatos. Dísznövények** kiültetésével szeretnénk az intézmény környezetét még szebbé tenni. Tervezzük egy biztonságos **szalonnasütő megépítését** is.
- A Síp utcai bejárat felől és az utca frontális részén **a fal vizesedik-salétromosodik**, javítási munkálatok elkezdődnek majd. Ígéretet kaptunk arra, hogy homlokzati részt is felújítják.
- A Síp utca felőli parkoló félig megoldott, a főbejárat felől egy **szélesebb bejárat** szeretnénk, **amin kerekesszékekkel is biztonságosan lehet közlekedni.** Jelenleg használt betonlapok (40x40 cm) vannak lerakva. Egy mozgáskorlátozott parkoló kialakítása az intézmény előtt fontos lenne!
- **A régi nyílászárók nagyon elhasználódtak.** Az ablakokon, télen a hideg, nyáron a por és a meleg zúdul a helyiségekbe. Nagyobb erejű szél esetén, sajnos volt rá példa,

hogy tárva nyitva találtuk az ablakokat. Fűtés-hűtés számlán tudnánk spórolni az új korszerű nyílászárók (BUKÓ-NYÍLÓ) cseréjével. A Síp utcai fronton ez 8 db ablakot érint. Ígéretet kaptunk arra, hogy ez megoldódik majd.

- **A régi épület tetőszerkezete**, a cserepek és az álmennyezet feletti szigetelés átvizsgálása célszerű lenne. **Hosszú távú megoldás:** a cserepek átforgatása során az elhasználódott cserepek-cseréplécek cseréje, ill. a cseréplécekhez rögzített fólia lenne.
- **A régi részen az esőcsatorna rozsdás, néhol kilyukadt.**
- Az iskola felújítása megkezdődött 2022. júniusától. Építési terület a hátsó udvar. Az átjárás TILOS az udvaron keresztül a Dob utca felé. Mindenkit értesítettünk erről.

### Összefoglalás

A szociális alap- és gyermekjóléti ellátások munkája gördülékeny, a szakmai vezetők koordinálásával a telephelyeken és székhelyen működő szolgáltatások folyamatosak. A szakmai vezetés a szolgáltatások igénybevételét egymást kiegészítve, illetve egymásra épülően nyújtják az arra rászorulóknak, a személyes szükségleteknek megfelelően.

Minden telephely esetén magas színvonalú szakmai munka folyik, ennek megtartása és növelése érdekében mindent megteszünk, továbbképzésekben vesznek részt az intézmény dolgozói, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik.

2019. július 01. napjával az Intézmény neve: **Esély Szociális Alapellátási Központ.**

Az Intézmény munkavállaló munkaidőn kívül is helyt álltak, hogy biztosítani tudjuk a megfelelő ellátást mindenki számára.

Ellátási tevékenységünket az idősellátásra összpontosítottuk, de igyekeztünk és igyekszünk továbbra is ezen felül minden ellátottunk részére biztosítani a megfelelő szolgáltatást.

A kialakult járványhelyzet megszűnése után a szolgáltatásaink iránti igények meg fognak növekedni.

Jelenleg is biztosítjuk a járványhelyzet végéig a szükséges ellátást.

Tapasztaljuk, hogy az idősek egyre inkább kötődnek hozzánk, munkánk során fontos szerepet kapott a **mentális gondozás** is. Időseink magányosan, társas kapcsolat nélkül egyre beszűkültebb tudatállapotba kerültek, a depresszió jeleit tapasztaljuk, ennek a kezelése, oldása sokkal nehezebb feladat, mint a fizikai segítségnyújtás.

### **Elnyert pályázat:**

A Magyar Élelmiszer Bank Egyesület felé benyújtásra került 2021.12.21.-én az Élelmiszerbank áruházi élelmiszermentési együttműködés pályázati felhívásra az intézmény pályázata. 2022.04.04. napja óta rendszeresen élelmiszert mentünk a helyi LIDL áruházból és azokat klienseink körében szétosztjuk.

Az intézménynél a klienseink nehéz szociális helyzetben vannak, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, gyakran nincs pénzük élelmiszerre sem. Az Élelmiszerbankkal történő együtt működés során segíthetünk ezen a helyzeten, napi élelmiszert tudnánk biztosítani nélkülözők számára, mert fontos számunkra a kliensek élelmiszerhez való hozzájutás segítése. Minden munkanapon más-más telephelyünkre juttatjuk el az élelmiszert, így közel 400 fő részesül élelmiszerben az elnyert pályázat miatt.

Az élelmiszermentés zökkenőmentesen zajlik, az ellátottak örülnek a kapott élelmiszernek.

### **Fejlesztési tervek:**

2022. évben a **Fő u. 64. sz. alatti telephelyen** az alábbi munkálatok elvégzése lenne szükséges:


- Az utcafronton levő melléképület állagának megőrzése érdekében a szükséges javítási munkálatok elvégzése (tetőszerkezet javítása, külső vakolat).
- Az elektromos hálózat kapcsán a hálózat teljesítménynövelése indokolt.
- A főbejáratnál a járda állapota balesetveszélyes, a beton feltöredezett. A mozgáskorlátozott kliensek biztonsága érdekében szélesebb járda biztosítása szükséges.
- A telephely udvarán, közepén álló szökőkút rendbetétele, rekonstrukciója vagy egyéb megoldási alternatíva kitalálása szükségszerű.
- A telephely kerítése megrongálódott, szükség lenne az eredeti állapot visszaállítására, (hegesztési munka) és állagmegőrzés miatt a festés is indokolt lenne.
- A telephely Ady Endre utcán található parkolójának rendbetétele, megoldása indokolt lenne, mert számos külsős autós parkolása miatt a dolgozók, tanyagondnokok, intézményi autók parkolása sok esetben nem megoldott és esős időben a parkoló jelenlegi állapotában nehezen használható.

### **Fogyatékkal élők Nappali Intézménye (Síp u. 3.)**

- Tervezzük egy biztonságos szalonnasütő megépítését.
- A Síp utcai bejárat felől és az utca frontális részén a fal vizesedik-salétromosodik, omlik, javítási munkálatok elkezdődnek majd.
- A Síp utca felőli parkoló félig megoldott, a főbejárat felől egy szélesebb bejárat szeretnénk, amin kerekesszékekkel is biztonságosan lehet közlekedni.
- A régi nyílászárók nagyon elhasználódtak.
- A régi épület tetőszerkezete, a cserepek és az álmennyezet feletti szigetelés átvizsgálása célszerű lenne. Hosszú távú megoldás: a cserepek átforgatása során az elhasználódott cserepek-cseréplécek cseréje, ill. a cseréplécekhez rögzített fólia lenne.
- A régi részen az esőcsatorna rozsdás, néhol kilyukadt, amit javítani szükséges.

Az intézménynek kifizetetlen számlaállománya nincs.

Csongrád, 2022. július 20.

  
Kádár – Kovács Márta  
Intézményvezető

