



CSONGRÁD VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI
KONCEPCIÓ FELÜLVIZSGÁLATA

2023.

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS	4
II. HELYZETKÉP	5
1. A városról	5
2. Népesség demográfiai jellemzői	6
3. Munkanélküliség a városban	9
3.1. Közfoglalkoztatás	11
4. Egészségügy	12
4.1. Egészségügyi alapellátás	12
4.2. Egészségügyi szakellátások	13
4.3. Gyógyszertárak	14
4.4. Országos mentőszolgálat Dél-alföldi Regionális Mentőszervezete	14
4.5. Otthoni szakápolás	14
5. Civil szervezetek	15
III. ÖNKORMÁNYZATI TULAJDONÚ BÉRLAKÁSOK HELYZETE	18
IV. SZOCIÁLIS RÁSZORULTSÁGTÓL FÜGGŐ PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK	22
1. Járási hivatal által nyújtott ellátások	22
2. Helyi Önkormányzat Képviselő- testülete által nyújtott ellátások	23
3. Gyermekek védelmét biztosító pénzbeli és természetbeni ellátások	26
V. SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÓRENDSZER TÖRVÉNYI SZABÁLYOZÁSA	28
VI. CSONGRÁD VÁROSÁBAN MŰKÖDŐ SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSOK	31
1. Szociális alapszolgáltatások biztosítása	33
2. Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások	52
2.1. Tartós bentlakásos intézmények	52
2.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény	60
3. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások jellemzői a településen	64
3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás	64
3.2. Gyermekek napközbeni ellátása	72

3.2.1.	Bölcsődei ellátás	72
3.2.1.1.	Bölcsőde	72
3.2.1.2.	Családi bölcsőde	75
VII.	2021-2022. ÉVEKBEN MEGVALÓSULT FELADATOK	77
VIII.	FEJLESZTÉSI TERVEK, IRÁNYOK	79

I. Bevezetés

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján:

„A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.”

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: R.) szabályozza **a szolgáltatástervezési koncepció tartalmi elemeit, melyek az alábbiak:**

- a lakosságszám alakulása, a korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei,
- az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége.

A R. 111/A. § (5) bekezdése szerint: **„A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.”**

A koncepció célja:

- a lakosságszám és korösszetétel figyelembevételével a szolgáltatási igények meghatározása,
- a jogszabályokban meghatározott ellátási kötelezettség teljesítésének áttekintése, a kötelezettségek végrehajtási ütemtervének meghatározása,
- a szolgáltatások működtetésével és fejlesztésével, továbbá az együttműködés kereteivel kapcsolatos kérdések tisztázása,
- a helyi szükségletek figyelembevételével az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódó ellátási formák, szolgáltatások létrehozásának előkészítése.

A koncepció feladata:

- adjon segítséget a szükségletorientált, ill. a teljes lefedettségre törekvő szociális háló kialakításához,
- biztosítson információkat egyéb fejlesztési koncepciók, programok, tervek kidolgozásához és megvalósításához,
- segítse információkkal a döntéshozókat, illetőleg a szolgáltatások biztosításában résztvevőket,
- határozza meg a szociális szolgáltatások szakmai és gazdasági fejlesztésének stratégiai irányát,
- fedje fel a város szociális rendszerének hiányosságait annak érdekében, hogy a fenntartói döntések megalapozottak legyenek, a város lakosságának szociális biztonságát szolgálják,
- mérje fel az ellátórendszer azon kapcsolódási pontjait, ahol együttműködés lehetséges és szükséges más település önkormányzataival, civil szervezetekkel, egyházakkal, egyéb szervekkel.

II. Helyzetkép

1. A városról

Csongrád a Nagyalföld déli részén, közvetlenül a Tisza és a Hármas-Körös összefolyása fölött terül el. Külső területe 17395 hektár, központi belterülete 965 hektár egyéb belterülete (Csongrád-Bokros a várostól 11 km) 83 hektár. A várost elszórtan tanyás ingatlanok veszik körül. A Tisza és annak holtágai ma is meghatározó jelentőségűek az itt élő emberek életében. A város határának talajszerkezete változatos. A Tiszát mindkét oldalon kötött talajú rétek kísérik, távolabb a kötött és a szikes talajok váltogatják egymást. A településtől északnyugatra homokos magaslat emelkedik. A vidék évi középhőmérséklete plusz 10 °C, az évi csapadékátlag 500 mm körül mozog. A szőlőtermesztés szempontjából fontos napfénytartam átlagosan 2100 óra évente. A nyári csúcshőmérsékletek gyakran a 40 °C-hoz közelítenek. A sík vidéket kevés helyen szakítja meg egy-egy 3-5 m magasságú halom, illetve mélyedés. A tengerszint feletti átlagmagasság 83 méter. A határ jellemző növényvilágát elsősorban a Tisza árterén nőtt fűz- és nyárfák, a holtágak nádasai, a mesterségesen telepített erdők, parkok, valamint gyümölcsösök és szőlőültetvények alakítják. Legfőbb mezőgazdasági termények: búza, kukorica, napraforgó, burgonya és egyéb zöldségfélék, a gyümölcs és a szőlő. A városban és környékén jelentős mennyiségű termálvízkészlet található.

2. Néesség demográfiai jellemzői

Lakónéesség:

A KSH definíciója szerint: "az adott területen lakóhellyel rendelkező, és másutt tartózkodási hellyel nem rendelkező személyek, valamint az ugyanezen területen tartózkodási hellyel rendelkező személyek együttes száma." Azaz az adott területen ténylegesen élő, jelenlévő népesség (a be nem jelentett lakó vagy tartózkodási hely változásokból eredő torzításokkal).

- **Lakónéesség alakulása nemek szerint**

Év	Lakónéesség (fő)	Férfi (fő)	Nő (fő)
2019.	16.100	7.643	8.457
2020.	15.931	7.592	8.339
2021.	15.810	7.547	8.263
2022.	15.707	7.495	8.212

(forrás: Helyi Vizuál Regiszter Néességnyilvántartó)



- **Lakónéesség alakulása főbb korcsoportok szerint**

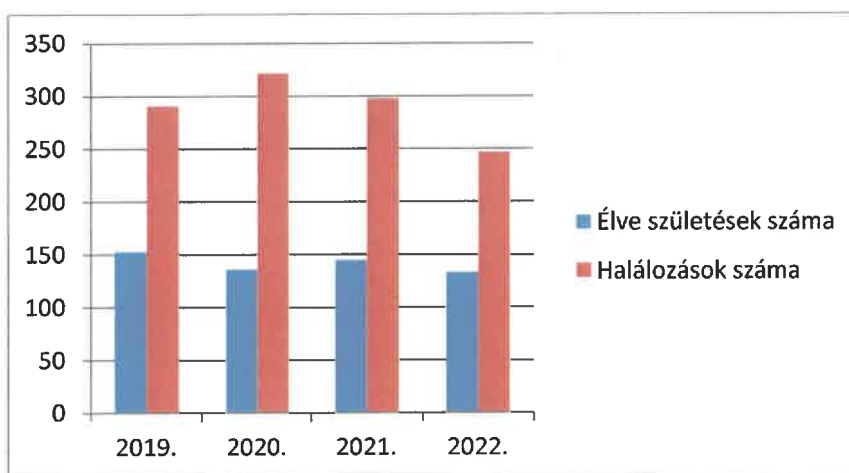
Évek	0-14 évesek száma (fő)	0-14 évesek aránya (%)	15-64 évesek száma (fő)	15-64 évesek aránya (%)	65 éves és idősebbek száma (fő)	65 éves és idősebbek aránya (%)
2019.	2.240	13,9	10.226	63,5	3.774	22,6
2020.	2.070	13	10.054	63,1	3.807	23,9
2021.	2.071	13	9.881	62,5	3.858	24,4
2022.	2.092	13,3	9.755	62	3.860	24,6

(forrás: Helyi Vizuál Regiszter Néességnyilvántartó)

- **Élve születések, halálozások száma**

Év	Élve születések száma (fő)	Halálozások száma (fő)
2019.	153	291
2020.	136	322
2021.	145	298
2022.	133	247

(forrás: Helyi Vizual Regiszter Népszámlálórendszer)



A táblázatok jól mutatják, hogy a város lakónépességének a száma az elmúlt években csökkenő tendenciát mutat.

Megállapítható, hogy összességében a nők aránya a férfiakhoz viszonyítva magasabb ezen időszak alatt. A népesség egészében nőbőbblet van, ami az egész világra jellemző. Ennek oka a nők magasabb életkora.

A korcsoportos bontásból jól látszik, hogy viszonylag kedvezőtlenül alakul a lakosság megoszlása, hiszen a lakosság lélekszámának csökkenése mellett nő az idős lakosság száma. 2020-tól lassan, de növekszik a 0-14 évesek száma, ami a lakónépesség 13,3%-a, a város aktív korú lakosságának száma folyamatosan csökken, a lakónépesség 62 %-a, ami 1,5 %-al csökkent 2019. óta. A város 65 éven felüli lakóinak száma évről évre növekvő tendenciát mutat, 2022-ben a lakónépesség 24,6 %-a 65 éves és azon felüli volt. Az idős lakosság folyamatos növekedésével párhuzamosan nő az igény mind az egészségügyi, mind a szociális ellátások iránt. A népességfogyás legfontosabb okaként a természetes fogyás folyamatát nevezhetjük meg.

A Kormány az élet és a vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány (koronavírus) következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében 2020. március 11-én veszélyhelyzetet hirdetett ki Magyarországon. Jól látható, hogy a halálozások száma ebben az évben megugrott. Majd a 2022. évben jelentős csökkenés figyelhető meg.

Öregedési index

Az öregedési index az időskorú népességnek (65–X éves) a gyermekkorú népességhez (0–14 éves) viszonyított arányát fejezi ki. A népesség korösszetétele változásának és az öregedés folyamatának legfontosabb indikátora, amelynek a demográfiai jövő szempontjából van kiemelt jelentősége. Országosan 2020. évben 136,6 az öregedési index, Csongrád-Csanád Vármegye vonatkozásában ez a szám 157,8. (forrás:KSH) Csongrád város öregedési indexe 2020. évben 183,9 ami azt jelenti, hogy 100 gyermekre és fiatalokra körülbelül 183 időskorú jut.

Öregedési index számítása:

$$\frac{\text{65 évesek és idősebbek száma}}{\text{0–14 évesek száma}} \times 100$$

Születéskor várható átlagos élettartam

A születéskor várható élettartam indikátora kifejezi, hogy az újszülöttek az adott év halandósági viszonyai mellett átlagosan hány életévet remélhetnek. A születéskor egészségesen várható élettartam indikátora megmutatja, hogy egy ember a születésekor hány egészségesen eltöltött évre számíthat. Az egészségesen várható élettartam az egészségi állapotból eredő korlátozottságtól mentesen leélhető életévek számát fejezi ki. A mutatót külön a férfi- és külön a női népességre számítják.

A várható élettartam egy ország gazdasági-társadalmi fejlettségének és a lakosság egészségi állapotának alapvető indikátora. A várható élettartam a lakosság halandósági viszonyait is jellemzi, emelkedése az egészségi állapot javulásával és a halandóság csökkenésével jár együtt. A lakosság egészségi állapota a rendelkezésre álló humán erőforrás egyik meghatározó tényezője, ezért növekedése a fenntartható fejlődésnek is kulcseleme.

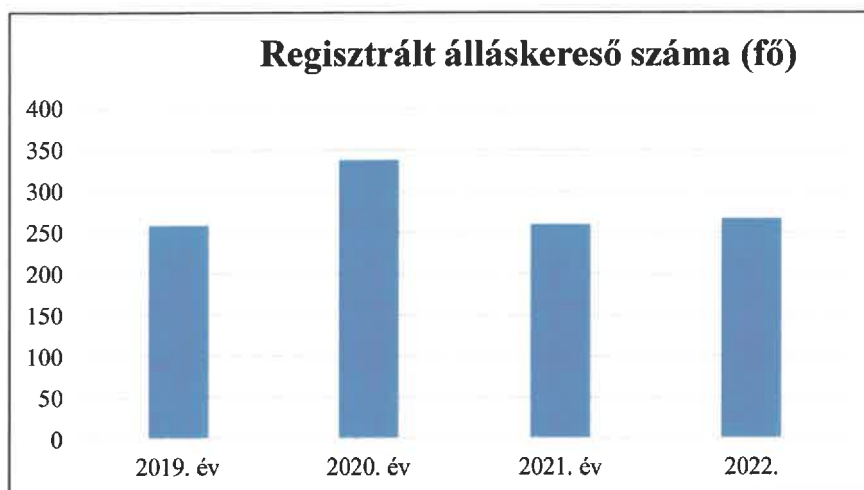
A Központi Statisztikai Hivatal 2019. évi adatai szerint a születéskor várható átlagos élettartam a férfiaknál 72,8 év, nőknél 79 év, 2021. évi adatok szerint férfiaknál 70,7 év, nőknél 77,5 év.

3. Munkanélküliség a városban

- **Regisztrált álláskeresők számának alakulása:**

Év	Regisztrált álláskeresők száma (fő)	Ebből pályakezdő (fő)	%
2019.	259	37	14,3
2020.	338	44	13
2021.	260	29	11
2022.	267	20	7,5

(forrás: Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Csongrádi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály)



- **Regisztrált álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint:**

Iskolai végzettség	Regisztrált álláskeresők száma (fő)			
	2019. évben	2020. évben	2021. évben	2022. évben
általános iskolai végzettség nélküli	18	20	19	19
általános iskola	76	86	68	64
szakmunkásképző	61	90	70	70
szakiskola	2	2	2	2
szakközépiskola	47	62	50	52
technikum	7	10	5	9
gimnázium	32	45	31	31
szakgimnázium	-	1	-	-
felsőfokú	16	22	15	20
Összesen	259	338	260	267

(forrás: Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Csongrádi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály)

- Regisztrált álláskeresők megoszlása **regisztráltság időtartama** szerint:

	Regisztrált álláskeresők száma (fő)			
Időtartam	2019. évben	2020. évben	2021. évben	2022. évben
1-3 hónap	143	179	115	129
4-6 hónap	49	71	40	46
7-12 hónap	26	43	39	29
13-24 hónap	19	22	38	21
>24 hónap	22	23	28	42

(forrás: Csongrád-Csanád **Vármegyei** Kormányhivatal Csongrádi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály)

- Regisztrált álláskeresők megoszlása **ellátási formák** szerint:

	Regisztrált álláskeresők száma (fő)			
Ellátási forma	2019. évben	2020. évben	2021. évben	2022. évben
ellátás nélküli	136	170	124	112
álláskeresési járadék	66	90	57	71
nyugdíj előtti álláskeresési segély	36	57	65	75
foglalkoztatást helyettesítő támogatás	21	21	14	9

(forrás: Csongrád-Csanád **Vármegyei** Kormányhivatal Csongrádi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály)

- Regisztrált álláskeresők megoszlása **állománycsoportonként**:

	Regisztrált álláskeresők száma (fő)			
Állománycsoport	2019. évben	2020. évben	2021. évben	2022. évben
szakmunkás	95	137	103	96
betanított munkás	38	46	36	30
segédmunkás	78	94	80	99
szellemi	42	53	38	7
vezetői	6	8	3	35

(forrás:Csongrád-Csanád **Vármegyei** Kormányhivatal Csongrádi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály)

A fenti adatok alapján elmondható, hogy a vizsgált években a szakmunkás, illetve a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezők vannak a legtöbben, majd követi őket a szakközépiskolai végzettségűek. Legkevesebb számmal továbbra is szakiskolai, a felsőfokú és a technikai végzettségűek vannak a munkaerőpiacon.

A munkanélkülivé válás egyik oka az alacsony iskolai végzettség, illetve a nem megfelelő képzettség.

A 2020. március 11-én kihirdetett veszélyhelyzet miatt 2020. évben megemelkedett a regisztrált álláskeresők száma. A veszélyhelyzet Csongrádon is a vendéglátást és a kisvállalkozásokat sújtotta a legnagyobb mértékben. 2021. és a 2022. években visszacsökkent a regisztráltak száma a 2019-es szintre. A regisztrált pályakezdők száma évről évre csökken, 2022-ben a regisztrált álláskeresők mindössze 7,5 %-a volt pályakezdő.

Megítélésünk szerint a számok mögött meghúzódik egy tartós munkanélküli kör, akik a nyilvántartásban nem szerepelnek, megélhetésüket a feketegazdaság biztosítja, illetve elterjedt az alkalmi munkavállalói könyvvel való foglalkoztatás.

3.1. Közfoglalkoztatás

A foglalkoztatáspolitikai rövid- és hosszú távú célja, hogy a munkavállalók a versenypiaci szférában helyezkedjenek el. A Kormány támogatásokkal (gyermek után járó adókedvezmény, 25 év alattiak SZJA-mentessége, 4 gyermek utáni adómentesség, GYED extra) ösztökéli a munkavállalókat, hogy a nyílt munkaerő piacon keressenek munkát. Ezt támasztja alá az a tény is, hogy a közfoglalkoztatási bérminimum és a garantált bérminimum 50 %-a a mindenkori bérminimumnak és garantált bérnek.

A fentiek miatt országosan és helyi szinten is csökkenő tendencia mutatkozik a hosszú távú közfoglalkoztatásban illetve a járási startmunka mintaprogramokban is.

Az önkormányzat 2012. óta minden évben – a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Csongrádi Járási Hivatalán keresztül- sikeres pályázatot nyújtott be a Belügyminisztériumhoz járási startmunka mintaprogramok megvalósítása érdekében. A kistérségi startmunka programokban 2021. évben 30 fő, 2022. évben 24 fő vett részt. A szociális jellegű programban új járdaépítés, kész járdák szakaszos javítása, belterületi zebrák, parkolók felfestése, a régi KRESZ táblák kicserélése, a belterületi utak úrszelvényeinek kitakarítása, illegális hulladék lerakóhelyek ellenőrzése, felszámolása valósult meg.

A Helyi sajátosságokra épülő program a helyi értékteremtésre helyezi a hangsúlyt, így ebben történt a városi járdaépítésekhez szükséges térkövek, beton elemek legyártása és a szociális jellegű projektben pedig a felhasználás.

4. Egészségügy

Az önkormányzat felelősséggel tartozik az egészségügyi alapellátás folyamatos működtetéséért, az ellátás színvonalát veszélyeztető problémák megszüntetéséért.

4.1. Egészségügyi alapellátás

- Felnőtt- gyermek háziiorvosi ellátás
- Fogászati alapellátás
- Védőnők
- Központi orvosi ügyelet

Az egészségügyi alapellátásban a felnőtt és gyermek háziiorvosok és a fogorvosok magánpraxis formájában működnek, kivéve a VIII. sz. vegyes háziiorvosi körzetet. A magánpraxisok közvetlen finanszírozási szerződésben állnak a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (továbbiakban NEAK.) A VIII. sz. vegyes háziiorvosi körzet esetében a működtető, Csongrád Városi Önkormányzat kötötte meg a finanszírozási szerződést. Az egészségügyi alapellátási feladatok biztosítására vonatkozóan körzetekre bontva, a körzetek által összefogott utcaneveket tartalmazva, Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő - testülete alkotta meg rendeletét. Az egészségügyi alapellátások körzeteinek meghatározásáról szóló rendelet a 2022-es évben többször módosult, igazodva a jogszabályi környezethez és az ellátásokhoz.

Városunkban hét felnőtt háziiorvosi praxis, és egy vegyes praxis, három gyermek háziiorvosi praxis, négy vegyes fogorvos, egy gyermekfogászat, - iskola- ifjúsági fogászati ellátás működik jelenleg. Az iskola egészségügyi munkát gyermek háziiorvos látja el, külön erre a feladatra megkötött finanszírozási szerződéssel.

2022.04. hónaptól a IX. sz. felnőtt háziiorvosi körzetbe tartozó utcák felosztásra kerültek a többi háziiorvos között a körzetet működtető doktornő nyugdíjba vonulása miatt. A körzetben élő lakosságnak lehetősége volt a szabad orvosválasztás jogával élni, illetve az új utcanév szerinti körzetbe tartozó háziiorvost elfogadni.

A VIII. sz. vegyes háziiorvosi körzetben (Bokros városrész) 2022. novemberben orvos váltás történt. Az új orvos személyét kedvezően fogadta a lakosság.

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (6640 Csongrád Gyöngyvirág u 5.), mint önkormányzati intézmény összefogja az egészségügyi alapellátások közül a Védőnői Szolgálat és a Központi Orvosi Ügyelet működtetését.

Fent nevezett intézmény részeként, de önálló szakmai egységként működik a *Védőnői feladatellátás*. A védőnők Csongrád, Felgyő, Tömörkény közigazgatási területén látják el a

körzeti védőnői és az iskolavédőnői feladatellátást jogszabály szerint. A védőnői feladatellátás 2023. júliusától átkerül állami fenntartásba.

Szintén az intézmény önálló szakmai egységeként működik a **Központi Orvosi Ügyelet**. A központi felnőtt háziorvosi ügyelet telephelye az Országos Mentőszolgálat telephelyén került kialakításra, Csongrád József A. u. 1. sz. alatt. Az orvosi ügyeleten a gyermekek sürgősségi ellátása is megvalósul. Az **Országos Mentőszolgálat** kizárólag mentési feladatokat végez állami fenntartásban. A két teljesen különálló egészségügyi szervezet egy helyen történő elhelyezésének kifejezetten szakmai indokoltsága van.

Fogorvosi alapellátásban 2022. évben a III. sz. fogorvosi körzetben dolgozó fogorvos saját praxis jogát átadva nyugdíjba vonulásának kapcsán, orvos váltás történt. Az I.- es és II.- es fogászati alapellátási körzetben is folyamatos orvos változások történtek. A stabil orvosi csapat 2022. októberével állt fel a Medenta Kft. működtetésének eredményeként.

4.2. Egészségügyi szakellátások

- Járó - beteg szakellátás
- Mozgás rehabilitáció
- Fürdőgyógyászat
- Egészségfejlesztési feladatok
- Gondozás

Csongrádi térségben a lakosság járóbeteg szakellátása a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény feladata. Rendelőintézet Gyöngyvirág u. 5, a Reumatológiai és mozgásszervi járóbeteg szakellátások és a fizioterápiás kezelések, valamint a gyógytorna, a Síp u. 3. sz. alatt, fürdőgyógyászat Dob u. 3. sz. alatti Gyógyfürdőben valósulnak meg. Az intézményben NEAK. által finanszírozott járóbeteg szakrendelések működnek, területi ellátási kötelezettséggel.

Ellátási terület: Csongrád, Csanytelek, Felgyő és Tömörkény közigazgatási területen élő lakosság.

Az **Egészségfejlesztési Iroda** működésének célja az egészségtudatosság növelése. az egészséges életmód kialakításához szükséges minták terjesztése, egészségfejlesztést, betegségmegelőzést célzó programok lebonyolítása, szervezése. Hosszú távú célja a lakosság egészségi állapotának javítása, növelni az egészségben eltöltött évek számát, valamint az egyéni felelősségvállalás növelése a saját egészségével kapcsolatban. Céljai közt szerepel még csökkenteni a területi különbségeket az egészségfejlesztés területén a térségben.

Az Egészségfejlesztési Iroda 2021-2022. évre járó támogatása (25.200.000Ft). A kötelező program elemeket maradéktalanul teljesítette az Iroda. A dolgozók foglalkoztatása a pályázati kiírásnak megfelelően folyamatos volt.

4.3. Gyógyszertárak

A gyógyszertárak egészségügyi intézmények, amelyek közforgalmú gyógyszertár formában működnek.

Közforgalmú gyógyszertár olyan egészségügyi intézmény, ahol a forgalomba hozatalra engedélyezett gyógyszerkészítmények kiadásán kívül magisztrális gyógyszerkészítő tevékenységet is folytatnak. A gyógyszertári ügyelet éjszakai gyógyszerkiadása behíváson alapul, és szorosan együttműködik a központi orvosi ügyelet feladat ellátóival. Összesen 6 gyógyszertár működik városunkban.

4.4. Országos Mentőszolgálat Dél-alföldi Regionális Mentőszervezete (6640 Csongrád, József A. u. 1.)

Az Országos Mentőszolgálat kizárólag mentési feladatokat végez állami fenntartásban.

Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testületének döntése szerint, az OMSZ. részére beszerzésre került „Lucas 3” típusú mellkas kompressziós eszköz. Az eszköz beszerzése bruttó 6.464.300 Ft – ba került önkormányzatunknak, mely haszonkölcsön szerződés megkötésével az Országos Mentőszolgálat részére átadásra került. A határozatban megfogalmazottak alapján azzal a kikötéssel, hogy a készülék a csongrádi mentőállomáson és elsősorban a térségi betegek túlélési esélyeit növeli.

4.5. Otthoni szakápolás

Szolgáltató: Csongrád Otthonápolási Bt. (6640 Csongrád, Vasvirág u 26.)

Ellátási területe: Csongrád város, Csanytelek, Felgyő, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Az otthoni szakápolás akkor vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota komplex kórházi ápolást igényel, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel, amely lehet szakápolás és rehabilitációs tevékenység. A beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesül háziorvosa vagy kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló segítségével.

5. Civil szervezetek

A civil szervezetek szerepe egyre hangsúlyosabbá válik országos és helyi szinten egyaránt, ezért az önkormányzat szoros együttműködésben áll ezen szervezetekkel. Közösségépítő szerepük mellett elsősorban a város kulturális életének színesítéséhez, közösségi programok lebonyolításához járulnak hozzá.

Az önkormányzat minden év elején pályázatot ír ki civil és sport szervezetek számára. Az elnyert összeg mértékéről a Képviselő-testület és a bizottságok döntenek.

2022. évben 49 civil szervezet és 27 sport szervezet nyújtott be pályázatot. A teljesség igénye nélkül vannak természetvédelemmel, sporttal, zenével, irodalommal, hagyományörzéssel, idősekkel, fogyatékosokkal, nagycsaládokkal, gyermekekkel, állatokkal foglalkozó civil szervezetek.

A szolgáltatástervezési koncepció vonatkozásában ezen szervezetek közül kiemelendő a **Csongrád és Térsége Polgárőr Egyesület**, amely a szociális ellátás területén igen nagy segítséget jelent a felderítés, megelőzés, az anyagi és mentális segítségnyújtás terén. Az Egyesület 1994-ben alakult, jelenleg 56 fő a taglétszám. A tagok önkéntes alapon, társadalmi munkában végzik polgárőr tevékenységüket. Feladatuk Csongrád város köz- és külterületének védelme önálló járőrszolgálat kereteiben, a tanyaszolgálat, a tanyák nyilvántartása, valamint megfigyelő járőrszolgálat. Munkájuk különösen nagy jelentőséggel bír a téli időszakban, hiszen ilyenkor a krízishelyzetbe került családok nagyobb odafigyelést igényelnek. Szorosan együttműködnek a rendőrséggel, vízi-rendészettel, valamint katasztrófavédelemmel. Továbbá részt vesznek a városi önkormányzat, közintézmények és civil szervezetek rendezvényeinek helyszín biztosításában.

Szintén Csongrád városában működik a **Tisza-Táj Polgárőr Egyesület**, akik a közrend és a közbiztonság védelme mellett kiemelt figyelmet fordítanak az idős lakosságra. Folyamatos a kapcsolattartás a külterületeken élő idősekkel. Több alkalommal előfordult, hogy közterületi járőrszolgálat közben kellett segítséget nyújtaniuk az utcán rosszulléttel, kisebb közlekedési balesettel küzdő idős személyeknek. Helyszíni segítségnyújtással, az érintett szolgálatok értesítésével, az idősek hazajutásának segítségével. Az Egyesület 2 db személygépkocsival rendelkezik, 29 fő a taglétszámuk.

Kiemelkedő és igen aktív civil szervezet városunkban a **Bölcső Nagycsaládok Csongrádi Egyesülete**. Az Egyesület 1991-ben alakult azzal a céllal, hogy összefogja a nagycsaládok taborát, részükre programokat szervezzen, segítséget nyújtson. Célul tűzték ki, hogy gyermekeiket az élet, az anyaság és a család tiszteletére, szeretetére neveljék. Az egészséges

életmódra nevelés, a hagyományok ápolása, a magyarság összetartozásának képviselője mind fontos szerepet játszik a közösségi életükben. Az Egyesület aktív tagja a Nagycsaládosok Országos Egyesületének (NOE), valamint a Kárpát-medencei Családszervezetek Szövetségének (KCSSZ), melynek találkozóin, programjain rendszeresen részt vesznek. Ugyancsak részesei a NOE Angyali Csomagküldő Szolgálatának, ahol karácsony környékén egymást segítve gyűjtenek élelmiszereket. Továbbá a szegedi Fatimaház Alapítvánnyal kölcsönösen segítik egymást. Az Egyesület pályázatok útján nyert összegekből, valamint tagdíjakból finanszírozott. Hét fős elnökség irányítja a munkát, mindenki önkéntesként dolgozik. Az önkéntesek által végzett közösségi munka alapja az egyesület boldogulásának. Jelenleg 89 család tagja az egyesületnek, összesen 420 fő körüli a taglétszám. Vannak tiszteletbeli és pártoló tagok is. Minden réteg jelen van, vannak kimondottan jómódú családok, de szerény anyagi körülmények között élők is. Konzorciumi partnerként dolgoztak a 2021-ben zárult EFOP-3.9.2 Helyi humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben, valamint a TOP-5.3.1 Helyi identitás és kohézió erősítése Csongrádon pályázatokban. A Tiszavasvári Nagycsaládos Egyesülettel a „Kor-Társ”-Társ a fiatal családok mellett határon innen és túl pályázatban dolgoztak együtt. Lehetőséget biztosítanak az érettségi előtt állók 50 órás önkéntes munkaóráinak ledolgozására, valamint részt vesznek a Kábítószerügyi Fórum és a Közművelődési Kerekasztal munkájában is.

Szintén meghatározó civil szervezet a ***Mozgáskorlátozottak Csongrád Megyei Egyesülete***, amely 1981-ben alakult. Az alapítás célja a vármegyében élő mozgásfogyatékkal élők helyi csoporton belüli összefogása, tevékenységeik irányítása összehangolása. Továbbá figyelik és javaslatot adnak törvénytervezethez, előírásokhoz melynek ismerete, betartása megkönnyíti a mozgáskorlátozottak életét, és lehetőségeit. Az egyesületen belül jelenleg 18 településen van jelen és működik ilyen csoport. Mozgáskorlátozottak Csongrád megyei Egyesülete 2007.-óta akkreditált Rehabilitációs Foglalkoztató. Bértámogatásból 26 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztat három telephelyen (Szeged, Hódmezővásárhely és Csongrád).

A csongrádi csoport 1983-ban alakult 38 fővel. A létszám évről évre nőtt, jelenleg 60 főt számlál. Csongrádi sorstársak mellett sok segítségre szoruló él Felgyőn és Bokroson, velük is állandó a kapcsolat. Rendszeresen tartanak összejöveteleket, egészségmegőrző előadásokat. Az összejöveteleken felvilágosítást adnak rendeletekről, jogszabályváltozásokról, támogatási formákról, továbbá egyéni ügyeik intézése érdekében is segítséget nyújtanak. Céljaik és feladataik között kiemelkedő jelentőséggel bír a mozgásfogyatékkal élő emberek érdekvédelme, érdekképviselője, valamint személyes életvitelük érdekében használható információ átadása, és a csoporton belüli összefogás.

A *Körös-torok Kultúrájáért Egyesület* 2018-ban került bejegyzésre. Tagi létszáma 10 fő. Az egyesület célja Csongrád város kulturális és természeti értékeinek megőrzése, az élhető környezet megvédése, kiegészítve a közösségi értékek megóvásának és továbbfejlesztésének szándékával, a társadalom kohéziójának fenntartása. A Körös-torok zöldövezeti jellegének megtartása, értékmegőrző, környezettudatos magatartásra és egészséges életmódra nevelés. *Közösségi kulturális hagyományok ápolása, kulturális programok szervezése.* Az Egyesület 2020. március 19-én csatlakozott a „Vigyázzunk az idősekre” elnevezésű civil kezdeményezéshez. Az összefogás célja a térségben élő idősök megsegítése, megóvása, hogy biztonságban otthon tudjanak maradni a koronavírus miatt kialakult helyzetben. Az egyesületen belül egy önkéntes csoport szerveződött 18 fővel, majd ez a létszám folyamatosan emelkedett, így összességében 26 fő aktív tagja volt a segítők csoportjának. Az önkéntesek bevásárlásban, postai, banki, illetve hivatali ügyintézésben, gyógyszerkiváltásban segítették az időseket, segítséget kérőket. Rengeteg felajánlás is érkezett a segítőkhez. Magánszemélyek, helyi vállalkozók ajánlottak fel többek között ruhát, textíliát, bútorokat, kb. 1000 adag menüt, kenyeret, illetve volt aki autót biztosított az adományok elszállításához. Az adományokat helyi rászoruló családokhoz, idősekhez juttatták el az önkéntesek. Az önkéntes csoport jelenleg is működik a térségében élők megsegítése, megóvása érdekében.

A fenti civil szervezeteken túl fontos megemlíteni a Bokroson működő, Csongrád-Bokros városrészben élő nyugdíjas korú személyeket összefogó *Bokrosi Kossuth Nyugdíjas Klubot* is. A nyugdíjas klub 1984. február 3-án alakult, egyesületként 2005. március 31-én jegyezték be. Jelenleg 90 fővel működnek. Évente több alkalommal tartanak zenés, ebéddel egybekötött rendezvényeket, szabadidős programokat és kirándulásokat szerveznek. Társadalmi munkában is aktívan kiveszik a részüket: óvodásokkal, iskolásokkal közös programokon vesznek részt; dekorációt készítenek a településen rendezett Szüreti bálra, Lovas napra.

III. Önkormányzati tulajdonú bérlakások helyzete

Az állam a családok otthonteremtése érdekében különböző támogatások biztosításával kíván segítséget nyújtani új vagy használt ingatlan vásárlásához, felújításához, bővítéséhez (CSOK, babaváró csomag, adókedvezmény). Helyi szinten az önkormányzati ingatlanpolitikát a tulajdonosi és a profitorientált szemlélet valamint a szociális szükségletek határozzák meg.

Közérdekű lakások

Az önkormányzat képviselő testülete a 2011. évi CLXXXIX tv. 13.§ (1) bekezdésében rögzített feladat ellátásához szükséges szakemberek letelepedése, megtartása érdekében dönthet úgy, hogy pályázati eljárás nélkül, a munkáltató kérelmére, az önkormányzat területén végzett közérdekű tevékenység időtartamára ad bérbe lakásokat. Jelenleg a 13 db közérdekű lakásként bérbeadott ingatlanban tűzoltók, mentősök, tanárok, valamint orvos és egyéb szociális dolgozó lakik.

Az önkormányzat 2018-ban felújította a Csemegi K. utca 7. sz. alatti társasházban lévő 5 db lakást, melyek azóta szintén közérdekű lakásként kerültek bérbeadásra.

A közérdekű lakások lakbére megegyezik a költségvű lakások bérleti díjának mértékével.

Költségvű lakások

A szabadpiaci feltételekkel, illetve költségvűen bérbe adott Csongrád, Csókásy utcában lévő 6 lakás, valamint a Bokros, Pajtás utcai 2 lakás mellett az elmúlt években további lakások kerültek átminősítésre. Korábban szociális bérlakásként hasznosított, és a megüresedésük után teljes felújításra került lakásokat a képviselő- testület költségvű lakássá minősítette, így ezek már a költségvű lakások pályázati feltételei szerint kerülnek bérbeadásra. Több ilyen lakás van a Templom utca 1. sz. alatti, valamint a Zöldkert u. 2. sz. alatti társasházban, továbbá 1-1 lakás a Bökény városrész több társasházában és a Fő utcán, illetve a városközpontban.

A költségvű lakások lakbérét a képviselő- testület 2023. január 1-től kezdődően 975 Ft/m²/hó, a Csókásy utcai házakét pedig 845 Ft/m²/hó összegre emelte.

A költségvű lakások nyílt pályázat útján kerülnek bérbeadásra, a pályázat nyertese az, aki a leghosszabb időre vonatkozóan vállalja a bérleti díj előre történő egy összegű befizetését, mely a helyi rendelet szerint minimum négy havi lakbér összege (melyből két havi kauciónak számít).

Jelenleg 16 db költségvű lakás van, és a megemelt összegű lakbér ellenére a költségvű bérlakásokra folyamatosan van érdeklődés.

Szolgálati lakások

Az önkormányzat az alábbi szolgálati lakással rendelkezik:

Szent Rókus tér 6. sz. alatti lakás, melynek bérlője az ingatlanban működő pékség mindenkori bérlője, jelenleg a Belvárosi Pékség Bt.

Honvédségi bérlő kijelölési jogú lakások

A HM kijelölési jogú lakások bérleti díja megegyezik a szociális alapú bérleti díjakkal. 2021. évben 15 db önkormányzati tulajdonú honvédségi bérlőkijelölési jogú lakás volt Csongrádon (Templom utcában, Kossuth tér 8-10. szám alatt és a Zöldkert utcában). 2021. évben az önkormányzat kérelmére a Honvédelmi Minisztérium a még megmaradt 1 db üres lakás bérlőkijelölési jogáról lemondott az önkormányzat javára jelzálogjog bejegyzése mellett. Az átvett 1 db lakás felújítása (nyílászárócsere, festés-mázolás) megtörtént, az ingatlan közérdekű lakásként került kiadásra. Így 2022. évben már csak 14 db honvédségi bérlőkijelölési jogú lakás maradt.

Garzonlakások

A Csongrád, Hársfa u. 65. szám alatti társasházban **12 garzonlakás** van. Ebből 4 db a MARS Kft. részére, közérdekű célból került bérbeadásra, a cégnél elhelyezkedett fiatal vidéki munkavállalók részére biztosított lakásként. A fennmaradó 8 garzonlakás költségelvű lakásként funkcionál, melyeket az önkormányzat nyílt pályázat útján ad bérbe 5 év határozott időtartamra, 40 év alatti fiatal párok részére.

A garzonlakáshoz jutás rendszerét a lakástulajdon megszerzésének helyi támogatási rendszeréről szóló rendelet szabályozza.

A Hársfa utca 65. szám alatti lakások kedvezményesen megállapított bérleti díja egységesen 37.500 Ft/hó.

Az önkormányzat a rendelkezése alatt álló 8 lakásból 3-at – azok átminősítése után – közérdekű célból adott bérbe a városban dolgozó tűzoltó, tanár és szociális dolgozó részére.

Szociális bérlakások

2022. évben 125 db szociális bérlakással rendelkezett az önkormányzat. Évközben ebből 1 db szociális bérlakás eladásra került, 3 költségelvű lakássá lett átminősítve. 2016. januárja óta lakáspályázat útján lehet szociális bérlakáshoz jutni. 2021. évben 5, 2022. évben 4 pályázat került kiírásra. A legtöbb lakáspályázati kiírás a szociális bérlakás bérlő általi helyreállítására irányult. Ez az eljárásrend kedvező az önkormányzat részére, mert költségkímélő, másrészt kedvező a bérlőnek is, mert saját pénzéből - a pályázati kiírásban foglaltak teljesítésén túl - saját

ízlésének megfelelően történhet a felújítás és így még nagyobb becsületben tartják a bérleményt.

2021-2022. évben az önkormányzatnak sajnos nem volt lehetősége sem közfoglalkoztatási program, sem uniós pályázat keretében továbbfolytatni az alacsony komfortfokozatú lakások felújítását, korszerűsítését.

Tekintettel a bérlakás állomány életkorára és műszaki állapotára a jövőben is szeretne az önkormányzat hasonló pályázati lehetőségekkel élni.

2020. március 01. napjától a városközponti és bökényi városrész komfortos és összkomfortos lakásainak bérleti díja 30 %-kal megemelésre került. Ezt követően a koronavírus járvány idejére kihirdetett veszélyhelyzet alatt kormányrendelet akadályozta meg a bérleti díjak megemelését és a kilakoltatások foganatosítását. 2021. évben 3 esetben kezdeményezte az önkormányzat a magas közüzemi, bérleti díjtartozások miatt kilakoltatási pert a Csongrádi Járásbíróságnál (foganatosításra nem került sor, közülük egy fő rendezte a tartozását), 2022. évben 4 személy esetében került megszüntetésre a lakásbérleti jogviszony az együttélés szabályainak megszegése miatt). 2022. évben 6 esetben került sor ügyvéd általi fizetési meghagyás kibocsátására a magas díjtartozások miatt.

A társasházi bérlakások jelentős részében a nyílászárók cseréje, az elektromos- és vízhálózat felülvizsgálata továbbra is indokolt. A központi és bökényi városrészen lévő lakások több mint 30 éve épültek, a problémák folyamatosan jelentkeznek. Több esetben fordult elő, hogy a bérlő saját költségen újította fel a bérleményt, cserélt nyílászárót, ezzel növelve az ingatlan értékét. Az ingatlanra fordított költség lakbérbe való beszámítására 2020. november 01. napjától már nincs lehetőség. Ugyanakkor a lakásrendelet lehetőséget nyújt arra, ha a bérlő újította fel a lakást a beköltözés előtt és 5 éven belül leadásra kerül, a bérlő az általa elvégzett értéknövelő beruházás addig meg nem térült ellenértékére igényt tarthat.

Nyílászáró csere (kizárólag ablakcsere) esetén a bérlő a hivatal házipénztárába fizeti be az anyag- és munkadíj 50%-át. Ezt követően rendeli meg az önkormányzat a nyílászárót és fizeti ki a teljes összeget az önkormányzat nevére szóló számla ellenében.

Lakásgazdálkodási tervek 2021-2024. évekre:

Műszaki állapot szerint	Ingtatlanok	2021-2022. évi megvalósulás
leromlott állagú, gazdaságosan már fel nem újítható ingatlan eladása	- Csongrád, Hoch J. u. 15.	- nem valósult meg
leromlott állagú ingatlanok elbontása	- Csongrád, József A. u. 1/A-1/B. - Jókai M u. 3/6	- megvalósult - nem valósult meg
komfort nélküli lakások komfortosítása, felújítása	- Csongrád, Csengeri u. 27. sz. alatti 5 db bérlakás, - Csongrád, Perczel M. u. 20. - Csongrád, Bethlen G. u. 54.(külső rész-belső) - Csongrád, Tompa M. u.14/1.	- nem valósult meg - külső homlokzati festés volt - nem valósult meg - a felújítás részben megvalósult
tetőjavítás	- Csongrád, Tompa M. u.14/1 - Csongrád, Tompa M. u.14/2-3. - Csongrád, Öregvár u. 56.	- nem valósult meg - nem valósult meg - megvalósult

IV. Szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetbeni ellátások

Az állam pénzbeli és természetbeni támogatások nyújtásával támogatja a rászoruló családokat a személyes gondoskodást nyújtó szociális alap-, szakosított-, valamint a gyermekvédelmi ellátásokon túl.

1. Járási hivatal által nyújtott ellátások

Az Szt. 25. §-a értelmében a jogosult részére jövedelme kiegészítésére, pótlására, illetve a különös méltánylást érdemlő, személyes élethelyzetére figyelemmel pénzbeli szociális ellátás nyújtható. A különös méltánylást érdemlő, személyes élethelyzetre figyelemmel nyújtható pénzbeli szociális ellátás a **tartós ápolást végzők időskori támogatása**.

Szociális rászorultság esetén a jogosult számára

a) a járási hivatal

aa) időskorúak járadékát,

ab) foglalkoztatást helyettesítő támogatást,

ac) egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást,

ad) gyermekek otthongondozási díját,

ae) ápolási díjat (kiemelt ápolási díj, emelt összegű ápolási díj) állapít meg.

Természetbeni szociális ellátásként a *járási hivatal* alanyi közgyógyellátást, normatív közgyógyellátást és egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot állapít meg.

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Csongrádi Járási Hivatal Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály által nyújtott ellátások statisztikai adatai:

Ellátás	Ellátásban részesültek száma (fő)			
	2019. évben	2020. évben	2021. évben	2022. évben
időskorúak járadéka	12	10	10	10
foglalkoztatást helyettesítő támogatás *	21	21	13	14
egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást	27	29	35	33
ápolási díj	119	106	94	85
gyermekek otthongondozási díja	37	32	34	41

tartós ápolást végzők időskori támogatása	-	-	-	-
közgyógyellátás	602	554	530	539
egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	200	194	188	177

(Forrás: Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Csongrádi Járási Hivatal Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály nyilvántartása)

*Forrás: Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Csongrádi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály)

2. Helyi önkormányzat Képviselő- testülete által nyújtott ellátások

2015. március 01. napjától az önkormányzatok által nyújtható támogatás neve egységesen **települési támogatás** lett, amelynek jogosultsági feltételeit, típusait, folyósítását és ellenőrzését az önkormányzatok helyi rendeletben határozták meg.

Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testülete „A települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználásának ellenőrzéséről” szóló 10/2020. (II.21.) önkormányzati rendeletében szabályozza a települési támogatás keretében nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátásokat.

A koronavírus járvány jelentős mértékben sújtotta a gazdaság szereplőit, munkáltatókat és munkavállalókat egyaránt. 2020. évben a munkájukat elvesztett családok megsegítésére bevezetésre került egy új segélyezési ellátás „a veszélyhelyzet miatti jövedelem kieséshez nyújtott települési támogatás”, ezért a segélyezési keret jelentős mértékű megemelésére került sor. A támogatás 2022.02.01. napján hatályon kívül lett helyezve.

2020. március elseje óta 13 alkalommal módosult, egészült ki a helyi rendelet, illetve új ellátási forma került bevezetésre. Az évente emelkedő minimálbér, garantált bérminimum, a megnövekedett infláció, az elszabaduló energia- és nyersanyagárak indokoltá tették a jogosultsági jövedelemhatárok felülvizsgálatát és megemelését, illetve az öregségi nyugdíj legkisebb összegét 2023. január 01-től felváltotta a szociális vetítési alap kifejezés, melyet át kellett vezetni a helyi rendeletben is.

2022. január 01. napjától új ellátásként bevezetésre került az **időskorúak rendkívüli települési támogatása**, amely az időskorban felmerülő többletköltségekhez kíván hozzájárulást nyújtani évente egyszeri alkalommal.

Jelenleg az alábbi települési támogatásokat nyújtja a képviselő-testület:

- Rendkívüli települési támogatás
- Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás

- lakbértámogatás
- fűtési támogatás
- Gyermek születéséhez nyújtott települési támogatás
- Fogyatékos gyermek családjának nyújtott települési támogatás
- Agyhártyagyulladás elleni védőoltás támogatására nyújtott települési támogatás
- Nyári szünidei gyermekétkeztetés támogatására nyújtott települési támogatás
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó települési támogatás
- Települési támogatás temetési költségekhez való hozzájárulásra
- Gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás
- Időskorúak települési támogatása

Statisztikai adatok:

Ellátás	Ellátásban részesültek száma (fő)			
	2019. évben	2020. évben	2021. évben	2022. évben
Rendkívüli települési támogatás	315	466	405	266
Hulladékgyűjtő edényzet megvásárlására nyújtott települési támogatás	1	-	-	-
Lakbértámogatás	114	103	102	80
Fűtési támogatás	343	324	313	664
Gyermek születéséhez nyújtott települési támogatás	59	103	104	102
Fogyatékos gyermek családjának nyújtott települési támogatás	12	13	11	11
Bárányhimlő elleni védőoltás támogatására nyújtott települési támogatás	29	-	-	-
Agyhártyagyulladás elleni védőoltás támogatására nyújtott települési támogatás	6	18	13	11

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó települési támogatás	398	306	169	147
Települési támogatás temetési költségekhez való hozzájárulásra	41	32	36	25
Gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás	63	61	56	73
A veszélyhelyzet miatti jövedelem kieséshez nyújtott települési támogatás	-	46	-	-
Időskorúak települési támogatása	-	-	-	402
BURSA	22	34	28	20
Köztemetés	12	15	10	10
Nyári szünidei étkezés	49	8	11	8

(Forrás: Csongrádi Polgármesteri Hivatal Szociális és Lakásügyi Iroda nyilvántartása)

A fűtési támogatásban részesültek száma 2022. évben 49,8%-al emelkedett a 2021. évhez képest. Ennek oka, hogy a megnövekedett világpiaci energiaárak miatt a jövedelemhatár megemelésre került, illetve 2022. évtől villanyfűtésre is igénybe lehet venni a támogatást.

A gyermek születéséhez nyújtott települési támogatásban részesültek száma is igen jelentős emelkedést mutat a 2020-as évtől, melynek oka, hogy 2020. január 01. napjától a jövedelmi feltételek vizsgálata megszűnt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó települési támogatásban és a nyári szünidei étkezésben részesülők számának csökkenése a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának csökkenésével magyarázható. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó települési támogatásban részesülők száma 2020. évről 2021. évre 44,7 %-al, majd 2022. évre további 13 %-al csökkent.

A segélyezési rendszer finanszírozása megváltozott azzal, hogy az egy főre jutó adó erőképeség miatt az önkormányzat 2017. óta nem jogosult állami normatívára, így a segélyezés finanszírozása teljes mértékben az iparüzési adóból történik.

Segélyezési feladatokra felhasznált összeg:

2019. évben	28.219.181 Ft
2020. évben	35.720.200 Ft
2021. évben	33.396.615 Ft
2022. évben	39.718.829 Ft

(Forrás: Csongrádi Polgármesteri Hivatal Szociális és Lakásügyi Iroda nyilvántartása)

3. Gyermek védelmét biztosító pénzügyi és természetbeni ellátások

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Pénzügyi és természetbeni ellátások:

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- b) a gyermekétkeztetés.

A települési önkormányzat jegyzője gyámhatósági feladatkörében eljárva határozattal dönt:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról,
- a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásáról.

Ellátás	Ellátásban részesülő gyermekek száma (fő)			
	2019. évben	2020. évben	2021. évben	2022. évben
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	373	292	287	248
Ebből hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek	201	187	189	172

(Forrás: Csongrádi Polgármesteri Hivatal Szociális és Lakásügyi Iroda nyilvántartása)

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma évről évre drasztikusan csökken. Ennek oka, hogy a minimálbér és a garantált bérminimum összege évente emelkedik, míg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jövedelemhatára alig emelkedett az elmúlt években.

A veszélyhelyzet ideje alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeinek egyes szabályaitól való eltérésről szóló 344/2022. (IX.9.) Korm. rendelet 2.§-a alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelemhatárát megemelték. Egyedülálló szülő, tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermeket gondozó család és nagykorúvá vált gyermek esetében a jövedelemhatár a korábbi 41.325,- Ft-ról 51.300,- Ft-ra növekedett, minden további esetben a korábbi 38.475,- Ft-ról 47.025,- Ft-ra növekedett. Ez a jövedelemhatár 2023. január 01. napjától beépült a gyermekvédelmi törvénybe.

Szünidei gyermekétkeztetés

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az *a)* pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

2016. június 15-től az önkormányzat települési támogatás nyújtásával ingyen biztosítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére a nyári szünet időtartamára a déli meleg főétkezést. A támogatás összege a mindenkori központi költségvetési törvényben a rászoruló gyermekek intézményen kívüli szünidei étkeztetést biztosító feladatellátás eseti összegével azonos.

V. Szociális és gyermekvédelmi ellátórendszer törvényi szabályozása

Az Szt. értelmében a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást – ami magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat- az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják.

Az Szt. 57. § (1) bekezdése értelmében:

„(1) Szociális alapszolgáltatások

- a) a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás,
- c) az étkeztetés,
- d) a házi segítségnyújtás,
- e) a családsegítés,
- f) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- g) a közösségi ellátások,
- h) a támogató szolgáltatás,
- i) az utcai szociális munka,
- j) a nappali ellátás.

(2) A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást

- a) az ápolást, gondozást nyújtó intézmény,
- b) a rehabilitációs intézmény,
- c) a lakóotthon (a továbbiakban a)-c) pont együtt: tartós bentlakásos intézmény),
- d) az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (a továbbiakban a)-d) pont együtt: bentlakásos intézmény),
- e) a támogatott lakhatás,
- f) az egyéb speciális szociális intézmény nyújtja.”

Az Szt. 86. §-a alapján:

„(1) A települési önkormányzat köteles biztosítani

- a) **a családsegítést, ha polgármesteri hivatalt működtet** vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van,
- b) **étkeztetést,**
- c) **házi segítségnyújtást,**
- d) **állandó lakosainak számától függően a (2) bekezdés szerinti szociális szolgáltatásokat,**
- e) **az a)-d) pontban nem említett szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.**

(2)Az a települési önkormányzat, amelyiknek területén

b) háromezer főnél több állandó lakos él, az *a)* pont szerinti alapszolgáltatást és **idősek nappali ellátását,**

c) tízezer főnél több állandó lakos él, az *a)-b)* pont szerinti alapszolgáltatásokat és a *b)* pontban nem említett **nappali ellátást,**

d) harmincezer főnél több állandó lakos él, az *a)-c)* pont szerinti szociális szolgáltatásokat, időskorúak gondozóházát, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását köteles biztosítani.

(4)A fővárosi kerületi önkormányzat biztosítja az (1) és (2) bekezdés szerinti szociális szolgáltatásokat, a 88. § (2) bekezdésében foglaltak figyelembevételével. A fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében az (1) és (2) bekezdés szerinti szolgáltatásokat a fővárosi önkormányzat biztosítja.”

A személyes gondoskodás keretébe tartozó **gyermekjóléti alapellátások:**

- a)* a gyermekjóléti szolgáltatás,
- b)* a gyermekek napközbeni ellátása,
- c)* a gyermekek átmeneti gondozása,
- d)* gyermekek esélynövelő szolgáltatásai.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó **gyermekvédelmi szakellátások:**

- a)* az otthont nyújtó ellátás,
- b)* az utógondozói ellátás,
- c)* a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedések:**

- a)* a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
- b)* a védelembe vétel,
- c)* a családbafogadás,
- d)* az ideiglenes hatályú elhelyezés,
- e)* a nevelésbe vétel,
- f)* a nevelési felügyelet elrendelése,
- g)* az utógondozás elrendelése,
- h)* az utógondozói ellátás elrendelése,
- i)* a megelőző pártfogás elrendelése

A Gyvt. 94.§-a szerint az a *települési önkormányzat*, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, **bölcshódét**,

b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,

c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát **köteles működtetni**.

A *járászhely település*, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város **lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni**. A járáshely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

VI. Csongrád városában működő szociális és gyermekjóléti szolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	Intézmény	Fenntartó
tanyagondnoki szolgáltatás	Esély Szociális Alapellátási Központ	Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás
étkeztetés	Esély Szociális Alapellátási Központ	Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás
házi segítségnyújtás	Esély Szociális Alapellátási Központ	Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Esély Szociális Alapellátási Központ	Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás
pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Esély Szociális Alapellátási Központ	Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás
	Piroskavárosi Szociális és Rehabilitációs Foglalkoztató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	Piroskavárosi Szociális és Rehabilitációs Foglalkoztató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
szenvedélybetegek közösségi ellátása	Esély Szociális Alapellátási Központ	Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás
támogató szolgáltatás	Esély Szociális Alapellátási Központ	Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás
időskorúak nappali ellátása	Esély Szociális Alapellátási Központ	Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás
fogyatékkal élők nappali ellátása	Esély Szociális Alapellátási Központ	Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás
pszichiátriai betegek nappali ellátása	Piroskavárosi Szociális és Rehabilitációs Foglalkoztató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	Piroskavárosi Szociális és Rehabilitációs Foglalkoztató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
szenvedélybetegek nappali ellátása	Új Esély Központ Csongrád	Baptista Tevékeny Szeretet Misszió
	Új Esély Központ Csongrád II.	Baptista Tevékeny Szeretet Misszió
ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás-idősek otthona	Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény - Gondviselés Háza, Csongrád	Csongrád Városi Önkormányzat
	Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény - Piroskavárosi Idősek Otthona	Csongrád Városi Önkormányzat

Szolgáltatás megnevezése	Intézmény	Fenntartó
ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás-idősek otthona	Gondviselés Háza Aranysziget Időskorúak Otthona Csongrád	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás-fogyatékos személyek otthona	Gondviselés Háza – Fogyatékkal élők Kiszréti Otthona Csongrád	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
lakóotthoni ellátás-fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	Gondviselés Háza - Fogyatékkal élők Kiszréti Otthona I. Csongrád Gondviselés Háza - Fogyatékkal élők Kiszréti Otthona II. Csongrád	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi elhelyezés	Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény - Szociális Ápoló Otthon	Csongrád Városi Önkormányzat
családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás	Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény	Csongrád Városi Önkormányzat
gyermek napközbeni ellátása - bölcsőde	Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény	Csongrád Városi Önkormányzat
gyermek napközbeni ellátása - családi bölcsőde	Bogyókák Családi Bölcsőde	Csillagmadár Gyermekház Szolgáltató Nonprofit Kft.
	Csiga-Bölcsi Családi Bölcsőde	Csillagmadár Gyermekház Szolgáltató Nonprofit Kft.
	Héthatár Családi Bölcsőde	Héthatár Családbarát és Szabadidő Egyesület

1. Szociális alapszolgáltatások biztosítása

Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületi, egyéb belterületi, vagy a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítése, a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Az idősek és egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.

Szolgáltatást nyújtó intézmény: Esély Szociális Alapellátási Központ - II. számú Alapellátási Központ

Fenntartó: Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás

Telephely: 6640 Csongrád, Fő. u. 64.

Működési engedély száma: CS/C01/00364-3/2021

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város közigazgatási határán belül a teljes külterület lakosságra kiterjed.

Napi szinten végzett feladatok:

- **Gyermekszállítás**
A szolgáltatás legköltségesebb feladatellátása a gyermekszállítás, 2022. évben a négy körzetben külterületről napi szinten 7 gyermeket szállítottak iskolába, óvodába.
- **Ebédszállítás**
A külterületen élő lakosság részére 2022. évben minden munkanap 56 főnek biztosítják kiszállítással a szociális étkeztetést, a négy körzetben ez összesen napi szinten 141 km-t jelent.

Heti szinten végzett feladatok: kedden és pénteken bevásárlás (lista alapján), ivóvízszállítás, élelmiszeradomány kiszállítása, gyógyszeríratás, kiváltás, beszállítás rendszeres orvosi vizsgálatra, vérvételre, közösségi ellátás segítése, gondozók ellátottakhoz való szállítása igény szerint.

Egyéb feladatok: szociális ügyek intézése (települési támogatás, fűtéstámogatás, közgyógyellátás, és egyéb támogatások), gázpalack csere, takarmány kiszállítása, közérdekű tájékoztatók, meghívók eljuttatása a tanyasi emberekhez, házkörűli munka.

A szolgáltatás az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, családsegítésben aktívan részt vesz, segíti az ellátottakat az egészségügyi ellátás hozzájutásához. Hivatalos ügyek intézése, lakossági igények továbbítása. Együttműködési megállapodás keretében a Tanyagondnoki Szolgálat vállalja, hogy a Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása gondozóinak

segítséget nyújt a külterületen élő ellátottakhoz való kijutáshoz, jelzik az ellátott problémáját, továbbá szükség szerint hozzásegítik a szolgáltatás elérésében.

A szolgáltatás célja a krízisben levő emberek felkutatása, akik sokszor segítséget mástól nem remélhetnek.

A szolgáltatás aktívan közreműködik a tanyavilágban élők közbiztonságát, létbiztonságát elősegítő segélyhívó telefonok működtetésében.

A Bűnmegelőzési Program keretében szoros együttműködés, közös munka folyik a Rendőrséggel, Csongrád és Térsége Polgárőr Egyesülettel. A tanyagondnokok kiemelt feladata az idős lakosság tájékoztatása az áldozattá válást segítő körülményekre, bűnmegelőzési lehetőségekre.

Szakmai létszám:

A szolgáltatás működéséhez a személyi feltételek biztosítottak, a 4 fő tanyagondnok tanyagondnoki vizsgával rendelkezik, a továbbképzéseken részt vesznek. A munkájukhoz szükséges gépkocsi felszereltsége megfelel az előírásoknak. Minden gépjármű rendelkezik érvényes kötelező baleseti és casco biztosítással.

2020. december 31-én Csongrád közigazgatási területén 345 fővel készült megállapodási szerződés, ebből 103 főnek napi szintű ellátást biztosítanak (gyermekszállítás 17 fő, ebédszállítás 60 fő, bevásárlás és egyéb szállítási feladatok 26 fő), fennmaradó ellátottak eseti ellátásban részesülnek.

2021. december 31-én Csongrád közigazgatási területén 345 fővel készült megállapodási szerződés, ebből 97 főnek napi szintű ellátást biztosítanak (gyerekszállítás 12 fő, ebédszállítás 66 fő, bevásárlás és egyéb szállítási feladatok 19 fő), fennmaradó ellátottak eseti ellátásban részesülnek.

2022. december 31-én Csongrád közigazgatási területén 332 fővel készült megállapodási szerződés, ebből 87 főnek napi szintű ellátást biztosítanak (gyerekszállítás 7 fő, ebédszállítás 66 fő, bevásárlás és egyéb szállítási feladatok 24 fő), fennmaradó ellátottak eseti ellátásban részesülnek.

Megvalósult fejlesztés:

- 2021. évben 1 új gépjármű beszerzése valósult meg.

Étkeztetés

Szociális étkezésre jogosult az, aki kora, illetve egészségi állapota miatt önmaga, vagy eltartottja részére átmeneti, vagy tartós jelleggel napi egyszeri étkezésről gondoskodni nem tud. Akinek ellátásáról hozzátartozója, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud. Jogosult még, akinek egészségügyi állapota indokolttá teszi, és a háziorvosa igazolja.

Szolgáltatást nyújtó intézmény: Esély Szociális Alapellátási Központ

Fenntartó: Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás

Telephelyek:

- 6640 Csongrád, Fő. u. 64.
- 6640 Csongrád, Gr. Apponyi A. u. 5.
- 6640 Csongrád, Bokros u. 23.

Működési engedély száma:

- CS/C01/00364-3/2021
- CSC/01/00355-2/2019.
- CSC/01/00354-2/2019

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város közigazgatási területe

A szociális étkeztetés az Esély Szociális Alapellátási Központ három telephelyén valósul meg. A 6640 Csongrád, Fő. u. 64. és a 6640 Csongrád, Gr. Apponyi A. 5. u szám alatti telephelyeken az ételt 2015.01.01. napjától a Gasztro Csongrád Kft. biztosítja. 2021.06.01. napjától a GUIDO-Gasztro Kft. (6640 Csongrád, Kossuth tér 17.) biztosítja. **A kiszállításról hétköznapokon az intézmény, hétvégén és ünnepnapokon a főzőhely gondoskodik.**

A 6640 Csongrád, Bokros u. 23. szám alatti telephelyen az ételt Csongrád Városi Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezete biztosítja.

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosított. A szolgáltatás az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik. Az ellátottak helyben fogyasztással, elvitellel és gépjárművel történő házhozszállítással tudják igénybe venni a szolgáltatást.

Szociális étkezés adagszáma 2022.12.31.-ei állapot szerint:

Telephely	Helyben fogyaszt	Elvitel	Kiszállítás Csongrád – Bokros belterület	Kiszállítás tanyavilág	Összesen
Gr. Apponyi A. u. 5. I. sz. Idősek Klubja	20 fő	2 fő	65 fő	0 fő	87 fő
Fő u. 64. II. sz. Idősek Klubja	16 fő	12 fő	68 fő	12 fő	108 fő
Bokros u. 23. III. sz. Idősek Klubja	0 fő	14 fő	11 fő	31 fő	56 fő
összesen	36 fő	28 fő	144 fő	43 fő	251 fő

Jelenleg az igénybevevők számára az alábbi étkezési lehetőségek biztosítottak a három telephelyen:

- normál: 215 fő
- diabetikus: 25 fő
- ezen felül amit biztosítanak még: IBS gluténmentes 1 fő, epekímélő 4 fő, laktózmentes 2 fő, hasnyálmirigy érzékeny 2 fő, fűszermentes 1 fő.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani a szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást az önálló életvitel fenntartása érdekében

Szolgáltatást nyújtó intézmény: Esély Szociális Alapellátási Központ - II. számú Alapellátási Központ

Fenntartó: Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás

Telephely: 6640 Csongrád, Fő. u. 64.

Működési engedély száma: CS/C01/00364-3/2021

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város közigazgatási területe

Engedélyezett létszám: 99 fő

Dolgozói létszám:

- 1 fő szakmai vezető
- 12 fő szociális gondozó

Ellátotti létszám:

2022.12.31. napján összesen 112 fő ellátott volt. Az év folyamán az ellátásból kikerültek száma 47 fő, ellátásba 52 fő került. Ebből ágyban fekvő beteg 61 fő. Napi egyszeri ellátással élő 90 fő, 12 főt naponta kétszer látogatnak egészségi állapota miatt. Egyre több a házaspárok jelenléte, sok esetben egymás után esnek le lábról, és ezért kérik a szolgáltatást.

Tartós bentlakásos intézeti elhelyezésre 10 fő vár.

Térítési díj ellenében 102 főnek, térítésmentesen 10 főnek biztosított a szolgáltatás.

A szolgáltatás szoros kapcsolatot tart az ellátottak hozzátartozóival és háziorvosaival, szakorvosokkal, bentlakásos intézményekkel, valamint az Otthonápolási Bt. dolgozóival.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Szolgáltatást nyújtó intézmény: Esély Szociális Alapellátási Központ - II. számú Alapellátási Központ

Fenntartó: Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás

Telephely: 6640 Csongrád, Fő. u. 64.

Működési engedély száma: CS/C01/00364-3/2021

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe és megállapodás alapján Tiszasas község közigazgatási területe.

Dolgozói létszám:

Csongrádon: 12 fő gondozónő, 4 fő gépkocsivezető

Tiszasason: 4 fő

Tömörkényen: 2 fő,

Csanyteleken: 2 fő gépkocsivezető és 5 fő gondozónő látja el feladatát.

2022.01.01-2022.12.31. időszakra vonatkozó statisztikai adatok:

Egyedül élő 65 év feletti személy	82
Egyedül élő súlyosan fogyatékos	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti	17
Kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg	0
A jelentési időpontban az ellátásra várakozók száma	0
A jelentési időszakban a riasztások száma	58
Egyedül élő 65 év alatti	1
A jelentési időpontban az intézményi térítési díj összege	30 Ft/nap

2022. évben 45 riasztás + 20 tesztriasztás + 13 téves riasztás volt. Ezen szám tartalmazza az átszereléseket, és nem tartalmazza a műszaki vizsgálatok miatt végzett tesztriasztások számát.

Jelzőkészülékek átszerelésének okai 2022. évben:

elhalálozás	7
bentlakásos intézménybe kerülés	5
kórházba kerülés	0
saját kérésre	8
gondozó, hozzátartozó kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb	0
Összesen:	20

A segélyhívások főbb okai: betegség, rosszullet, **pszichés probléma, elesés,** illetve téves riasztás.

A segélyhívások esetén a gondozó minden esetben 30 percen belül a helyszínre ért és megtette a szükséges intézkedést.

Kihelyezett készülékek száma (összesen 100 db) (2022.12.31-ei állapot):

Csongrád: 53 db, Csanytelek: 27 db, Tiszasas: 7 db, Tömörkény: 13 db, Felgyő: 0

A társtelepülésekkel szoros kapcsolatot tart az intézmény, a jó együttműködésnek köszönhetően a szolgálat szakmai működésével minden résztvevő település elégedett.

Technikai háttérrel egyrészt az Antenna Hungária, illetve a készülékek, valamint a számítógépek karbantartását egy rendszergazda folyamatosan látja el, ennek köszönhetően a rendszer jól működik.

Külön megállapodás alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás diszpécser központja a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény keretén belül működő Gondviselés Háza Csongrád (Csongrád, Vasút u. 92.).

Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátását az Esély Szociális Alapellátási Központ és a Piroskavárosi Szociális és Rehabilitációs Foglalkoztató Nonprofit Kft. biztosítja.

1. Szolgáltatást nyújtó intézmény: Esély Szociális Alapellátási Központ - II. számú Alapellátási Központ

Fenntartó: Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás

Telephely: 6640 Csongrád, Fő. u. 64.

Működési engedély száma: CS/C01/00364-3/2021

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Dolgozói létszám:

- 2 fő gondozó,
- osztott munkakörben 1 fő szakmai vezető.

Ellátotti szám: vállalt feladatmutató 47 fő.

2022. december 31. napján megállapodással rendelkező ellátottak száma 50 fő.

2. Szolgáltatást nyújtó intézmény: Piroskavárosi Szociális és Rehabilitációs Foglalkoztató Nonprofit Kft.

Fenntartó: Piroskavárosi Szociális és Rehabilitációs Foglalkoztató Nonprofit Kft.

Telephely: 6640 Csongrád, Fő. u. 74.

Működési engedély száma: CSC/01/335-1/2017

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város közigazgatási területe

Dolgozói létszám:

- 0.5 fő intézményvezető
- 2 fő közösségi gondozó

2022. december 31-én az ellátottak létszáma 41 fő.

A közösségi ellátást igénybevevők jelentős része bipoláris affektív zavarral és depressziós kórképpel rendelkezik, s kisebb arányban fordulnak elő skizofrén és szorongásos betegek. A pszichiátriai betegségek gyakran társulnak mozgásszervi, érrendszeri megbetegedésekkel.

Intézményen belüli rehabilitációs foglalkoztatás:

A Kft. elsődleges gazdasági célkitűzése, hogy stabilitását, likviditását meg tudja őrizni. Ehhez a munkatársak részéről nagyfokú rugalmasságra van szükség, hiszen a piaci hullámzásokat mérsékelni kell. A megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatási reintegrációja csak védett környezetben valósítható meg, így a társaság szemléletében több cél van jelen. Megfelelni a védett környezet feltételeinek, illetve fennmaradni a piaci viszonyok között. E kettős célt kell úgy összhangba hozni, hogy mind gazdaságilag, mind szakmailag stabil, magas színvonalú és kiegyensúlyozott működést eredményezzen, minden munkatárs megalégedésére. Formái: tartós és tranzit foglalkoztatás.

Tevékenységi kör:

- Áramelosztó-szabályzó készülékek gyártása
- Élelmiszer jellegű bolti vegyes kiskereskedelem

Személyi feltételei:

- 1 fő rehabilitációs tanácsadó napi 4 órában
- 1 fő rehabilitációs mentor napi 7 órában

Megvalósult fejlesztések:

- 5 db hűtő-fűtő klíma felszerelése
- napelem kiépítése

Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott addiktológiai problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Szolgáltatást nyújtó intézmény: Esély Szociális Alapellátási Központ - II. számú Alapellátási Központ

Fenntartó: Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás

Telephely: 6640 Csongrád, Fő. u. 64.

Működési engedély száma: CS/C01/00364-3/2021

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Dolgozói létszám:

- 2 fő gondozó
- osztott munkakörben 1 fő szakmai vezető.

Ellátotti szám: vállalt feladatmutató 47 fő.

2022.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak száma 46 fő.

A szolgáltatásnál F10 BNO kódú ellátottak túlnyomó többségben vannak, ez pedig az alkohol okozta mentális és viselkedéses zavarokat takarja.

A szenvedélybetegségben szenvedők közül még mindig a férfiak vannak túlnyomó többségben, de a tendencia azt mutatja, hogy a női betegek száma is egyre növekszik. Míg korábban az volt jellemző, hogy a férfiak az alkoholhoz, a nők pedig a nyugtatókhoz fordulnak, ma az a tapasztalat, hogy a nők is egyre nagyobb számban használják feszültségoldásként az alkoholt. Mindennek okául a létbizonytalanságot, a felgyorsult világot, a munkanélküliséget, a haszontalanság érzését jelölik meg az ellátottak.

Támogató szolgáltatás

A szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A fogyatékos személyek fokozott, kiemelt segítségre szorulnak: többségük lakásához kötötten él, nem tud otthonából kimozdulni. Társas kapcsolataik beszűkültek, s ez családtagjaikra korlátozódik. Sokan közülük teljesen magukra maradtak, izolálódtak. Kilátástalan helyzetük, társadalmi elszigeteltségük, szegénységük, társas kapcsolataik beszűkülése miatt önértékelésük csökkent, reménytelenség, elkeseredettség, depressziós állapot jellemzi mindennapjaikat. E problémák enyhítésében kíván segíteni a támogató szolgálat.

Szolgáltatást nyújtó intézmény: Esély Szociális Alapellátási Központ - II. számú Alapellátási Központ

Fenntartó: Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás

Telephely: 6640 Csongrád, Fő. u. 64.

Működési engedély száma: CS/C01/00364-3/2021

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe

2022.12.31. napján megállapodással rendelkező ellátottak (42 fő) vonatkozásában a statisztikai adatok:

- 36 fő szállítást és személyi segítséget is igényel, 6 fő pedig csak szállítást veszi igénybe.
- Szociálisan rászorult 37 fő, szociálisan nem rászorult 5 fő
- Nemek szerinti megosztás: Férfi 21 fő, nő 21 fő.
- Fogyatékoság típusa szerinti megosztás: Látássérült 5 fő, Értelmi fogyatékos 16 fő, Mozgáskorlátozott 14 fő, Halmazottan fogyatékos 7 fő.
- Település szerinti megosztás: Csongrád 26 fő, Csanytelek 11 fő, Tömörkény 4 fő, Felgyő 1 fő.

Személyi szállítás:

Iskolai tanítási napokon Csanytelekről a csongrádi Kozmutza Flóra Iskolába történő be- és haza szállítás, heti 5 alkalommal Csongrádról-Szentesre fejlesztésre valósul meg rendszeresen szállítás.

Csongrádon belül és más vidéki városokba egészségügyi vizsgálatra, bevásárlásra, fejlesztésre, iskolai eszközök elérése céljából is gyakran igénybe veszik az ellátottak a szállítást.

Személyi szállításra átlagosan egy hónapban teljesített 2033,141 km-t 2022. évben.

Személyi segítség:

A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség mindennapos, ezen felül a személyi segítségben leggyakoribb a háztartási segítségnyújtás, ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok, segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevétele. Ezen felül gyakori a gondozási- ápolási tevékenység és a felügyelet biztosítása. Ritkábban előforduló feladatok a készségfejlesztő tevékenység, mobilizáció lakókörnyezeten belül, mobilizáció lakókörnyezeten kívül, szabadidős tevékenység támogatása.

A személyi segítséget 2 fő személyi segítő látja el 6-10 fő igénybevevő napi szintű ellátásával.

Személyi segítség vonatkozásában 2022. évben 2722,1178 feladategységet teljesített a Szolgálat.

Vállalt feladatmutató 6000 feladategység, a Támogató Szolgálat 2022. évben 7510,5198 feladategységet teljesített, melyből:

- személyi segítség 36,24 %
- személyi szállítás 63,76 %

Tárgyi és személyi feltételek:

Dolgozói létszám:

- 2 fő gondozó,
- 1 fő segítő (gépkocsivezető),
- osztott munkakörben szakmai vezető

A személyi szállítást a Ford Tourneo Custom, NYN-575 rendszámú gépjármű biztosítja, az intézmény tulajdonába 2016.12.22. napján került. A Támogató Szolgáltatás helyettesítő autója az intézmény idősek nappali ellátását és a szociális étkeztetés ebédkihordását biztosító Ford Transit NGP-074 gépjármű.

A Támogató Szolgálat segédeszköz kölcsönzést is biztosít, a meglévő készlet nagy részét a lakosság már kikölcsönözte. Ez a szolgáltatás térítésmentes. **Támogató Szolgáltatás esetében igény mutatkozik járókeretre, összecsukható kerekesszékre, továbbá fontossá vált a gyógyászati segédeszközöket tároló raktárhelyiség kialakítása és felújítása.**

Időskorúak nappali ellátása

Az időskorúak nappali ellátása a saját otthonukban élő idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Időskorúak nappali ellátását az Esély Szociális Alapellátási Központ három telephelyen biztosítja:

- I. számú Alapellátási Központ: 6640 Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.
- II. számú Alapellátási Központ: 6640 Csongrád, Fő u. 64.
- III. számú Alapellátási Központ: 6640 Csongrád, Bokros u. 29.

Fenntartó: Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás

Feladatok közé tartozik a harmonikus életvitel megteremtése, az egyedüllét feloldása, valamint a tétlenséggel járó káros hatások megszüntetése. Az egészségi állapot folyamatos ellenőrzése és lehetőségekhez mérten javítása.

Napi feladatok:

Az ellátottak testi, lelki és fizikai állapotának megfelelő egyéni és csoportos foglalkoztatás szervezése. Az idősek állapotának nyomon követése. Kapcsolattartás családtagokkal, hozzátartozókkal. Az intézmény külső és belső tisztántartása, takarítás, fertőtlenítés. Igény szerint ebéd biztosítása (helyben fogyasztással, elvitellel).

Fizikai ellátás:

Mosás, vasalás, ruhajavítás, személyi higiénia biztosítása. Igény szerint pedikűr-manikűr igénybevételére is lehetőség van.

Szabadidős programok:

A tagok érdeklődési körének, igényeinek, megfelelően vannak ajánlva a napi programok, melyek között szerepel: újság felolvasás, rádió, CD és DVD hallgatás, TV-nézés, átmozgató torna, társasjátékok, házi vetélkedők.

Egészségi állapottól függően a tagok szívesen vesznek részt a külső környezet rendezésében, virágok gondozásában.

A szabadidős programon kívül maximális segítséget nyújtanak: segélyezések, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban.

Demens-ellátás:

A demens személyek gondozása egyéni gondozási terv, mentálhigiénés állapotfelmérés alapján, szakszerű gondozói felügyelet mellett történik. Ez az ellátási forma az igénybe vevők állapotának megőrzése, a meglévő szellemi képességek megtartása mellett a hozzátartozók tehermentesítését is szolgálja. A demens ellátottak számára (állapotuknak megfelelő) egyéni, kiscsoportos vagy integrált foglalkozások szervezése történik napi szinten.

	I. számú Alapellátási Központ (6640 Csongrád, Gr. Apponyi u. 5.)	II. számú Alapellátási Központ (6640 Csongrád, Fő u. 64.)	III. számú Alapellátási Központ (6640 Csongrád, Bokros u. 29.)
Működési engedély száma	CSC/01/00355-2/2019.	CS/C01/00364-3/2021	CSC/01/00354-2/2019
Bejegyzés hatálya	határozatlan	határozatlan	határozatlan
Ellátási terület	Csongrád város közigazgatási területe	Csongrád város közigazgatási területe	Csongrád város közigazgatási területe
Engedélyezett férőhelyszám	30 fő	30 fő	30 fő
Kihasználtsága	100 %	100 %	100 %
Dolgozói létszám	1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális gondozó, 1 fő mentálhigiénés munkatárs, 1 fő szociális segítő	1 fő szakmai vezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő segédgondozó (6 órában)	1 fő szakmai vezető, 1 fő gondozónő, 1 fő szociális segítő

Fogyatékkal élők nappali ellátása

A nappali ellátás a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Szolgáltatást nyújtó intézmény: Esély Szociális Alapellátási Központ - Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

Fenntartó: Alsó-Tisza-menti Önkormányzati Társulás

Telephely: 6640 Csongrád, Síp u. 3.

Működési engedély száma: CSC/01/352-2/2019.

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény községek közigazgatási területe

Engedélyezett férőhelyszám: 32 fő

Kihasználtság: 100 %

Dolgozói létszám:

- 1 fő szakmai vezető
- 3 fő gondozónő,
- 1 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő technikai dolgozó

A Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye az ellátottaknak biztosít a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe veszik az individuális különbségeket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire, meglévő képességeire építve határozzák meg a fejlesztést, szinten tartást.

Az egyéni fejlesztési-gondozási tervek megvalósítása team-munkában történik.

A **terápiák** alkalmazása az egyéni gondozási-fejlesztési tervben meghatározott célok megvalósítását szolgálja. A megfelelő terápia kiválasztásakor figyelembe kell venni az egyén szomatikus és kognitív képességeit.

- Fény-zene és aromaterápia, (zenés festés)
- Kommunikáció- és beszédfejlesztés, szinten tartás,
- Mozgás- és táncterápia,

- „Munkára nevelés”: környezetünk rendben tartása, takarítás, udvarsöprögetés, kertrendezés.

Kiemelt feladat az egyéni segítségnyújtás szükséges mértékének megtalálása, az önkiszolgálási készség, egyéni fejlesztés, a komfortérzés, az „otthon” érzetnek kialakítása, a kliensek egyéni kezdeményező készségére-képességére szükségleteire épülő ötletek figyelembevételével. A gondozói munka zavartalan működését megfelelő létszámú szakszemélyzet biztosítja, melyet a szakmai vezető felügyel és irányít. A gondozási csoportokban történő munka szervezése a szakmai vezető és a terápiás munkatárs feladata, gondozónők bevonásával.

Értelmi fogyatékossgal élők ellátása: A védett, családi környezetben élő értelmileg akadályozott emberek számára a normalizált élet megteremtésének biztosítása az elsődleges feladata. Koruk, aktuális állapotuk határozza meg a gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét, akiknek feladata a személyi higiéné minőségi biztosítása, az önkiszolgálási készségek fejlesztése, gyakoroltatása az egyénre irányuló szervezett és spontán hatásokon keresztül. A súlyos, halmozottan sérült ellátottak fokozott gondozási szükségletét modern, kulturált környezetben, magas színvonalon biztosítja az intézmény. Igény szerint segítséget nyújtanak személyes holmik mosására, bevásárlásra, pénzkezelés tanítására.

A **mentális gondozás** fontos része a szabadidő hasznos eltöltésre, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló, az ellátottaknak nyújtott programlehetőségek kínálata. Vannak saját szervezésű kulturális- sport- és egyéb közösséget fejlesztő programjai intézményen belül és kívül egyaránt.

Az intézmény múzeum- és színházlátogatásokat, uszodalátogatásokat, kirándulásokat szervez, részt vesz sportversenyeken.

Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az ellátást igénybevevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről.

Megvalósult fejlesztések:

- nyílászárócsere

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

Pszichiátriai betegek nappali ellátását a Piroskavárosi Szociális és Rehabilitációs Foglalkoztató Nonprofit Kft. kettő telephelyen biztosítja:

- 6640 Csongrád, Templom u. 13/A
- 6640 Csongrád, Fő u. 74.

Fenntartó: Piroskavárosi Szociális és Rehabilitációs Foglalkoztató Nonprofit Kft.

Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása (telephelyek)	Működési engedély száma	Bejegyzés hatálya	Ellátási terület	Engedélyez -ett létszám	Dolgozói létszám
6640 Csongrád, Templom u. 13/A.	CSC/01/33 4-1/2017	határozatlan	Csongrád, Szentes, Felgyő, Tömörkény, Csanytelek, közigazgatási területe	43 fő	1 fő intézményvezető 2 fő terápiás segítő pszichiáter megbízási szerződéssel
6640 Csongrád, Fő u. 74.	CSC/01/33 5-1/2017	határozatlan	Csongrád, Szentes, Felgyő, Tömörkény, Csanytelek, közigazgatási területe	63 fő	0.5 fő intézményvezető 3 fő terápiás segítő pszichiáter megbízási szerződéssel

Nappali intézményt igénybevevők nagyobb aránya hangulatzavarokkal, depressziós és neurotikus stresszhez társuló és szomatiform kórképekkel rendelkezik, kisebb arányban fordul

elő a mentális retardáció és a skizofrénia. Gyakori, hogy egy-egy betegség mellé más betegség is társul.

Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:

A pszichiátriai betegek nappali ellátása önkéntes, amely a pszichiátriai betegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá szükség esetén megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

E célból a pszichiátriai beteg számára segítséget kell nyújtani:

- egészségi és pszichés állapotának javításában,
- mindennapi életében adódó konfliktusok feloldásában, és problémái megoldásában,
- szociális- mentális gondozásában,
- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásban.

A pszichiátriai betegek nappali intézménye önálló szakmai szervezeti egységként működik a Piroskavárosi Kft.-n belül.

Intézményen belüli foglalkoztatás:

Az intézményi jogviszonyban álló személy részére intézményen belüli foglalkoztatást biztosítanak, az egyéni gondozási, fejlesztési, és rehabilitációs tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire, korára, fizikai és mentális állapotára való tekintettel.

Szociális foglalkoztatás formái:

- Munka-rehabilitáció
- Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás

A Rehabilitációs Szakértői Bizottság véleménye alapján történik, hogy milyen irányú a munkavégzés formája (munka-rehabilitáció vagy fejlesztő-felkészítő).

Szociális foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek:

- szőnyeggyártás, varrás
- villamossági berendezések összeszerelése, csomagolása, címkézése

Engedélyezett létszám:

- Fő u. 74. szám alatt:
 - Munka-rehabilitáció: 6 fő
 - Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás: 57 fő
- Templom u. 13. szám alatt:
 - Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás: 43 fő

Munka-rehabilitáció célja a szociális intézményben ellátott személy munkakészségének, valamint testi és szellemi képességének munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése, továbbá a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásra való felkészítés. A munka-rehabilitáció az intézményi jogviszony keretében történik, megállapodás útján.

A munka-rehabilitációs díj 2022. évben: 47.600 Ft.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás célja az intézményben ellátott személy számára munkafolyamatok betanítása, és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerő piacon történő önálló munkavégzésre. Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás keretében az ellátott az intézmény vezetőjével határozott idejű munkaszerződést köt.

A foglalkoztatás időtartama napi 4 /heti 20 óra, napi 6 /heti 30 óra, vagy napi 7 /heti 35 óra.

Megvalósult fejlesztések:

- a Templom utca 13/a. és a Fő utca 74. szám alatti telephelyeken 5-5 db hűtő-fűtő klíma felszerelése

Szenvedélybetegek nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a tizennyolcadik életévüket betöltött, saját otthonukban élő fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában az Új Esély Központ Csongrád 2021. szeptember 27. napjától 50 fő férőhelyszámmal, az Új Esély Központ Csongrád II. 2022. november 25. napjától szintén 50 fő férőhelyszámmal kezdte meg működését ellátási szerződés keretein belül Csongrád Városi Önkormányzatával. Mindkét intézmény szenvedélybetegek nappali ellátását biztosítja, azonos szakmai, személyi és tárgyi feltételek mellett, ugyanazon szakmai elvárások és szabályok mentén. Az Új esély Központ Csongrád a reggeli-délelőtti órákban, míg az Új Esély Központ Csongrád II. a délutáni-esti időszakban fogadja ügyfeleit. A két intézmény összesen 110 ellátottal foglalkozik, a kihasználtsága mindkettőnek 110%-os.

Új Esély Központ Csongrád

Fenntartó: Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

Címe: 6640 Csongrád, Raisió u. 2.

Nyújtott szolgáltatás típusok: szenvedélybetegek nappali ellátása

Ellátási terület: Csongrád város közigazgatási területe

Engedélyezett ellátotti létszám: 50 fő

Új Esély Központ Csongrád II.

Fenntartó: Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

Címe: 6640 Csongrád, Raisió u. 2.

Nyújtott szolgáltatás típusok: szenvedélybetegek nappali ellátása

Ellátási terület: Csongrád város közigazgatási területe

Engedélyezett ellátotti létszám: 50 fő

Szakmai létszám	
Új Esély Központ Csongrád	Új Esély Központ Csongrád II
- 1 fő nappali ellátás vezető	- 1 fő intézményvezető
- 0,5 fő szociális munkatárs	- 1 fő terápiás munkatárs
- 1,5 fő gondozó	- 1 fő gondozó

A szolgáltatás célja, biztosított szolgáltatások köre:

A szenvedélybetegek nappali intézménye olyan szociális alapszolgáltatás, mely az érintettek és hozzátartozóik napközbeni ellátását, gondozását végzi. A szenvedélybetegek nappali intézménye az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését és lebonyolítását. Az intézmény olyan programokat szervez, melyek elősegíti az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségbe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését. Ennek megfelelően a nappali intézmény programjai nyitottak, az intézményi ellátást igénybe nem vevő személy számára is hozzáférhetőek.

Az intézménynek nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban szervezett foglalkozások és programok révén törekszik az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, illetve az intézményben dolgozó szociális munkások révén szükség szerint kapcsolatot tartanak az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a

hozzátartozókkal. A szolgáltatást igénybe vevők számára biztosítottak az intézményben a pszichiáter szakorvos által vezetett, rendszeres csoportfoglalkozások, illetve az egyéni konzultáció is.

A nappali ellátás keretein belül:

- preventív, ismeretterjesztő tevékenységet folytatnak (célzott és javallott prevenció)
- ártalomcsökkentő szolgáltatásokat biztosítanak (bio-pszicho-szociális deficitek mérséklése)
- ösztönözik a betegségtudat kialakítására, a változtatásra,
- egyéni esetkezelést és konzultációt biztosítanak
- személyes kompetenciákra és deficitekre irányuló készségfejlesztést, képzést végeznek
- tematikus csoportfoglalkozásokat tartanak
- kulturális és szabadidős programokat szerveznek
- társadalmi érzékenyítést, közösségfejlesztést végeznek a nyitott programok által
- önszorgító csoportokkal való szoros együttműködést (AA, NA, Al-Anon) alakítanak ki.

Az ellátotti körben számos szenvedélybetegség előfordul, de a legjellemzőbb az alkoholprobléma.

A nappali ellátásban biztosítottak a napközben tartózkodás, közösségépítő, közösségfejlesztő tevékenységeket, mosás, vasalás, higiénés szükségletek kielégítésének feltételeit.

A nappali tartózkodás, illetve az intézmény összes szolgáltatása térítésmentesen vehető igénybe, valamint térítés ellenében lehetőség van meleg étkezésre is.

2. Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások

2.1. Tartós bentlakásos intézmények

Csongrád városában négy ápolást, gondozást nyújtó intézmény és kettő fogyatékos személyek lakóotthona működik. Az ápolást, gondozást nyújtó intézményből három idősek otthona, továbbá egy fogyatékos személyek otthona.

Az idősek otthona célja a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzák meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

A lakóotthon olyan nyolc-tizenkettő, a külön jogszabályban meghatározott esetben tizennégy pszichiátriai beteget vagy fogyatékos személyt - ideértve az autista személyeket is -, illetőleg

szenvedélybeteget befogadó intézmény, amely az ellátást igénybevevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátást biztosít.

Piroskavárosi Idősek Otthona

Székhelyen nyújtott szolgáltatás: 6640 Csongrád, Szent I. u. 19.

Működési engedély száma: CSC/01/969-2/2016

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város, Csanytelek, Felgyő, Tömörkény községek közigazgatási területe.

Engedélyezett létszám: 50 fő

Kihasználtsága: 100%

Dolgozói létszám:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő szociális munkatárs
- 4 fő ápoló
- 9 fő gondozó
- napi 1 órában orvos
- pszichiáter megbízási szerződéssel

Az Intézmény a költségvetési támogatás szerinti normatíva összegéből, valamint szükség szerint önkormányzati támogatásból finanszírozza működését.

Ellátottak:

	Korcsoport						Összesen
Életkor	0-18 év	19-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	51 fő
	0	0	4 fő	6 fő	20 fő	21 fő	

Intézményi elhelyezésre várakozók jellemzése:

2022. december 31-ei állapot szerint összesen 51 fő várakozik intézményi ellátásra. A várakozók közül 31 nő és 20 férfi szerepel a nyilvántartásban, többségük 80 év feletti.

A várakozó listán olyan személyek szerepelnek, akik önmagukat részben (10 fő), vagy egyáltalán nem tudják ellátni (40 fő). Ennek oka többségében mozgásszervi megbetegedések, a várakozó listán szereplők többségében ágyban fekvők.

A betegségek tekintetében megjelennek mozgásszervi, érrendszeri, mentális megbetegedések, illetve sok esetben tünetegyüttes is tapasztalható.

A várakozók közül 40 fő használ valamilyen segédeszközt (pl.: bot, járókeret).

Jellemzően megjelenik még a látás és a hallás fokozott, illetve részleges romlása. Az 51 főből, 36 fő használ rendszeresen szemüveget, és 41 fő számolt be hallásának romlásáról is.

A várakozók esetében mentális problémák is megfigyelhetők. Egyre több számban jelenik meg a demencia, illetve annak különböző súlyossági fokozata.



Soron kívüli elhelyezési igény:

Jogszabály szerint, ha soron kívüli elhelyezési igény merül fel, az intézményvezető dönt a soron kívüliség fennállásáról.

Év	Soron kívüli elhelyezési igény (fő)	Ebből, a tárgyévben felvettek száma (fő)
2019.	33	15
2020.	32	10
2021.	34	11
2022.	35	16

Karbantartások, felújítások:

Az Intézményben 2021-2022. közötti időszakban az alábbi karbantartási, illetve felújítási munkálatok zajlottak:

- Részleges festés-mázolás
- Vizesblokkok, csaptelepek cseréje,
- Általános villamossági, karbantartási feladatok,
- Duguláselhárítás,
- Részleges csempe, járólap csere,
- Gépkocsijavítás
- fűtés korszerűsítés
- nyílászárók cseréje
- ablakcsere
- külső szigetelés
- földémszigetelés
- hűtő- fűtő klíma felszerelése az iroda helyiségekben

Hosszú távú célok:

- Megújuló energia, napelem és hőszivattyú kiépítése.

Gondviselés Háza Csongrád

Telephely: 6640 Csongrád, Vasút u. 92.

Működési engedély száma: CSC/01/113-9/2015

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő és Tömörkény községek közigazgatási területe.

Engedélyezett létszám: 29 fő

Kihasználtsága: 100%

Dolgozói létszám:

- 1 fő szakmai vezető (osztott munkakörben - Szociális Ápoló Otthonnal)
- 1 fő vezető ápoló (osztott munkakörben- Szociális Ápoló Otthonnal)
- 8 fő gondozó
- 0,5 fő terápiás munkatárs

- napi 1 órában orvos
- pszichiáter megbízási szerződéssel

Ellátottak:

Életkor	19-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	31 fő
Ellátottak száma (fő)	0 fő	1 fő	2 fő	6 fő	22 fő	

Az ellátottak önkiszolgáló képessége 90%-ban 4 órán túli gondozást igényel, teljes vagy részleges önellátásra képtelenek. Jellemzően az alábbi betegségek fordulnak elő az ellátottak körében: hypertonia, demencia, stroke, cardio-vasculáris zavar, ISZB, combnyaktörés, lábszárfekély, beszűkült mozgás a magas életkorból adódóan.

Intézményi elhelyezésre várakozók jellemzése:

A Szentesi Kórház ápolási osztályának megszűnése óta az aktív kórházi kezelés után a betegeket otthonukba bocsájtják és sokan innen kerülnek felvételre. Általános állapotuk gyenge, több súlyos betegséggel küzdenek. A leginkább jellemzők a különféle daganatos betegségek, fekélyek, keringési problémák, súlyos demencia. Általánosságban elmondható, hogy kórházi gyógykezelésre nem szorulnak, de szakápolásra igen.

Jelenleg 33 fő várakozik intézményi elhelyezésre, közülük 17 fő férfi és 16 fő nő.



Soron kívüli elhelyezési igény:

Az intézményi kérelmek 80-90 %-a a soronkívüliség jelölésével érkezik be.

Év	Soron kívüli elhelyezési igény (fő)	Ebből, a tárgyévben felvettek száma (fő)
2019.	21	6
2020.	17	8
2021.	30	18
2022.	25	10

Karbantartás, felújítás:

Az elmúlt két évben összesen 15 db ágyat vásárolt az intézmény. Ennek is köszönhetően jelenleg a Gondviselés Házában már többségében mechanikus, lábpedállal mozgatható vagy több funkciós elektronikus kórházi ágy van. Folyamatos az intézmény eszközeinek karbantartása.

2022. év november és december hónapban a kedvező időjárásnak köszönhetően megkezdődött és be is fejeződött az intézmény energetikai felújításának első szakasza. A Gondviselés Házában cserére került a korábbi, már elavult gázkazán, illetve az intézmény külső hőszigetelést is kapott. A 2023-as évre átcsúszott az emeleti tetőablakok cseréje, amely azóta be is fejeződött. Jelenleg a Gondviselés Háza energetikai szempontból teljes körű felújításon esett át, mely a rezsi költségek csökkenésén is látszik.

Fejlesztési irányok, célok, jövőbeli tervek:

- A Gondviselés Háza udvarának felújítása (víz elvezetés, beton rész felújítása)
- Az intézmény udvarában található Gazdasági Iroda épület tetőszerkezetének felújítása
- Külső és belső kert szépítése,
- Az udvarokban található padok felújítása és cseréje
- Működési sajátosságából adódóan szüksége lenne az intézménynek egy kisbuszra.

Nagy figyelmet kell fordítani a társintézményi kapcsolatok felélesztésére nem csak városi, hanem kistérségi szinten is, hiszen ezek a pillantok, mind hozzájárulnak a lelki egészség ismételt felépítéséhez és terápiaként is szolgálnak.

Gondviselés Háza Aranysziget Időskorúak Otthona Csongrád

Fenntartó: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (2021.04.01. napjától)

Címe: 6640 Csongrád, Gyöngyvirág u. 7-9.

Nyújtott szolgáltatás: ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás-idősek otthona

Működési engedély száma: CS/C01/00241-4/2021

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Magyarország közigazgatási területe

Engedélyezett létszám: 184 fő

Kihasználtsága: 87 %

Dolgozói létszám:

- 50 fő szakmai létszám
- 42 fő funkcionális létszám

Az intézmény finanszírozása 2021.04.01. napjától normatíva alapú elszámolással biztosított.

Ellátottak:

Jellemzően az alábbi betegségek fordulnak elő az ellátottak körében: demencia különböző súlyossági fokozatban, szív- és érrendszeri betegségek, daganatos megbetegedés, agyi katasztrófa következményében önellátási zavar, végtag amputáció utáni állapot.

Intézményi elhelyezésre várakozók jellemzése:

Év	Várakozók száma (fő)
2019.	49
2020.	43
2021.	36
2022.	44

Az elmúlt években kettő alapvető probléma miatt keresték fel az intézményt a hozzátartozók, vagy adott esetben az egészségügyi intézmények szociális munkatársai, melyek az alábbiak:

- a kérelmek 80% -a demencia különböző stádiuma okozta ellátási nehezítettség,
- a kérelmek 20 %-a súlyos mozgásszervi, vagy neurológiai alapbetegséget követő önellátási képtelenség.

Korunk népbetegségének számító demencia kórképpel a gondozottak száma 2021. és 2022. évben megduplázódott, ezzel egyenes arányban nőtt a speciális végzettség megszerzésének szükségessége a szakdolgozók körében. 2022. évben 6 gondozó végezte el sikeresen a demens szakgondozó képesítést biztosító tanfolyamot.

Gondviselés Háza – Fogyatékkal élők Kisréti Otthona Csongrád
Gondviselés Háza - Fogyatékkal élők Kisréti Otthona I.- II. Csongrád

Fenntartó: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Székhely: 6640 Csongrád, Kisrét tanya 19/A.

Telephely: 6640 Csongrád, Kisrét tanya 19/B.

Nyújtott szolgáltatások:

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás- fogyatékos személyek otthona
- lakóotthoni ellátás- fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona

Működési engedély száma: CS/C01/00343-2/2023.

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: országos

Engedélyezett létszám: 100 fő + 2x12 fő

Kihasználtsága: 100 %

Dolgozói létszám:

- 51 fő szakmai
- 24 fő funkcionális

Az intézmény 100 férőhelyes, korszerű tartós bentlakást nyújtó szociális otthonból és 2 db 12 férőhelyes ápoló-gondozó célú lakóotthonból áll. Feladata a nem foglalkoztatható felnőtt korú, enyhe, középsúlyos és súlyos értelmi fogyatékos személyek fizikai és egészségügyi ellátása, pszichés gondozása. Az intézmény 2007-ben került átadásra és megfelel a legmagasabb szintű szakmai elvárásoknak is. Szolgáltatásaik széles körben biztosítják a testi és lelki aktivitás megőrzését, a kulturálódás, az ismeretszerzés, kikapcsolódás lehetőségét és szükség szerint a holisztikus szemléletű ápolást-gondozást az itt élők számára.

Az intézmény finanszírozása 2021.04.01. napjától normatíva alapú elszámolással biztosított.

Az igénybe vevők betegsége, az értelmi fogyatékoság mellett leggyakrabban jelentkező kiegészítő kórképek:

- pszichiátriai betegségek
- epilepszia
- inkontinencia

Intézményi elhelyezésre várakozók jellemzése:

Év	Várakozók száma (fő)
2019.	11
2020.	17
2021.	8
2022.	10

A kérelmezők körét részint a társintézményekből és az állami gondoskodásból kikerülők, részint az otthonukból érkezők adják. A beköltözés leggyakoribb oka az ellátást igénylő állapotának romlása (viselkedési zavarok fokozódása, auto-, heteroagresszió, romló fizikai állapot), továbbá az őket gondozó családtag elöregedése, betegsége.

A várakozók enyhe-, közép-, és súlyos fokban értelmileg akadályozott személyek. A jelentkezők önálló életvitelre való képessége hiányos. Jövedelmi helyzetük lényegesen átlag alatti, megélhetési nehézségekkel küzdenek. Többségük önellátásra részben képes, kisebb-nagyobb segítséget, felügyeletet igényelnek.

2.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

Az átmeneti otthoni ellátást kizárólag 18. életévüket beöltött nők és férfiak vehetik igénybe, akik betegségük miatt vagy más okból időlegesen állandó ápolásra szorulnak, erről sem maguk, sem hozzátartozóik gondoskodni otthonukban nem képesek, illetve rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.

A szolgáltatás célja az igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzák meg úgy, hogy az egyéni individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Szociális Ápoló Otthon

Szolgáltatást nyújtó intézmény: Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény

Telephely: 6640 Csongrád, Vasút u. 92.

Működési engedély száma: CSC/01/113-9/2015

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város, Felgyő és Tömörkény községek közigazgatási területe

Engedélyezett létszám: 30 fő

Kihasználtsága: 100 %

Dolgozói létszám:

- 1 fő szakmai vezető (osztott munkakörben- Gondviselés Háza Csongráddal)
- 1 fő vezető ápoló (osztott munkakörben- Gondviselés Háza Csongráddal)
- 1 fő diplomás ápoló
- 7 fő gondozó
- 0,5 fő terápiás munkatárs
- napi 1 órában orvos

Ellátottak:

Életkor	19-39 év	40-59 év	60-69 év	70-79 év	80-X év	31 fő
Ellátottak száma (fő)	0 fő	0 fő	4 fő	12 fő	15 fő	

Jellemző betegségecsoport az időskori szellemi leépülés, a daganatos betegségek, az agyi katasztrófák következtében kialakult bénulásos tünetek, a kórházi kezelések és műtétek következtében kialakuló felfekvések, cukorbetegség, a keringési betegségek és a mozgásszervi panaszok.

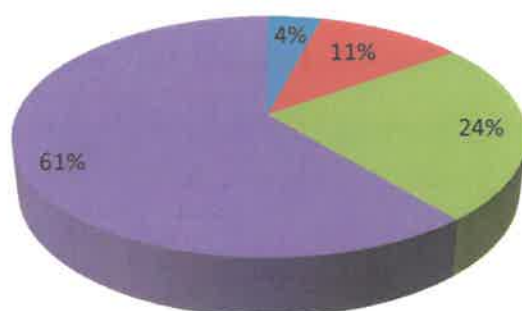
Intézményi elhelyezésre várakozók jellemzése:

Az Szentesi Kórház ápolási osztályának megszűnése óta az aktív kórházi kezelés után a betegeket otthonukba bocsájtják és sokan innen kerülnek felvételre. Általános állapotuk gyenge, több súlyos betegséggel küzdenek. A leginkább jellemzők a különféle daganatos betegségek, fekélyek, keringési problémák, súlyos demencia. Általánosságban elmondható, hogy kórházi gyógykezelésre nem szorulnak, de szakápolásra igen.

Jelenleg 46 fő várakozik intézményi elhelyezésre, közülük 13 fő férfi és 33 fő nő.

Várakozók életkor szerinti megoszlása

■ 40-59 éves ■ 60-69 éves ■ 70-79 éves ■ 80 év feletti



Soron kívüli elhelyezési igény:

Év	Soron kívüli elhelyezési igény (fő)	Ebből, a tárgyévben felvettek száma (fő)
2019.	73	45
2020.	57	39
2021.	61	49
2022.	58	31

Szakápolás:

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Szociális Ápoló Otthona és Gondviselés Háza Csongrád 2018. szeptember 20.-a óta szakápolási működési engedéllyel rendelkezik. A szakápolás végzése lehetővé teszi a fekvőbeteg ellátás részbeni kiváltását, valamint a kórházban töltött napok számát csökkentheti. Az idős emberek nehezen viselik a változást, ezért biztonságérzetüket növeli, életminőségüket javítja a megszokott környezetben történő ellátás, ahol ismerős személyek látják el Őket, ennek köszönhetően nagyobb hatékonysággal biztosítható a személyre szabott ellátás.

Az otthoni szakápolás keretében végzendő feladatokat 3 fő szakdolgozó (1 fő gyógytornász, 2 fő diplomás ápoló) látja el.

Ellátandó feladatok:

- Szondán át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása.
- A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.
- Állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok.
- Az intravénás folyadék- és elektrolit pótláshoz kapcsolódó szakápolási feladatok.
- Baleseti és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiéne biztosítása, valamint a mozgás segítése.
- Műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai, szakma specifikus szájápolási tevékenységek műtét után.
- Dekubitalódott területek, fekélyek szakápolási feladatai.
- Betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok:
 - gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása,
 - mozgás és mozgás eszközei használatának tanítása,
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése.
- Szükség esetén kiegészítő speciális eljárások alkalmazása:
- UH inhalálás, légzésterápia,
- Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai.
- A beteg állapotától függően a fizioterápia köréből: gyógytorna, elektroterápia biztosítása.
- Haldokló beteg szakápolása az ellátandó feladatok megnevezésével.
- A szakápolás és a szakirányú terápiás szolgáltatás során biztosítani kell:
 - a beteg pszichés vezetését, étkezési tanácsadást és mindazon tevékenységek megtanítását, amelyet maga a beteg és/vagy családja megtehet a beteg egészsége megtartásáért, helyreállításáért vagy állapota romlásának megakadályozásáért,
 - ápolási anamnézis felvételét, az ápolási folyamat dokumentálását és jelentési kötelezettség teljesítését,
 - rendszeres kommunikációt a házi-, illetve kezelőorvossal és más, a beteg ellátásában résztvevőkkel.

- Otthoni parenterális táplálás végzése kizárólag krónikus bélelégelenségben szenvedő betegek esetében, szükség esetén dietetikus bevonásával.

Karbantartás, felújítás:

Az elmúlt két évben összesen 15 db ágyat vásárolt az intézmény. Ennek is köszönhetően jelenleg az Ápoló Otthonban már többségében mechanikus, lábpedállal mozgatható vagy több funkciós elektronikus kórházi ágy van. Folyamatos az intézmény eszközeinek karbantartása. 2022. év november és december hónapban a kedvező időjárásnak köszönhetően megkezdődött és be is fejeződött az intézmény energetikai felújításának első szakasza. Az Ápoló Otthonban cserére került a korábbi, már elavult két gázkazán, illetve az intézmény padlásteret mennyezet hőszigetelést is kapott. Jelenleg az Ápoló Otthon energetikai szempontból részleges felújításon esett át, mely a rezsiköltségek csökkenésén már jelentősen látszik. A villanybojlerek cseréje még folyamatban van.

Fejlesztési irányok, célok, jövőbeli tervek:

- Az Ápoló Otthon udvara, valamint a bejáratot fedő beton rész felújítása szükségszerű lenne,
- Az intézmény udvarában található Gazdasági Iroda épület tetőszerkezetének felújítása,
- Külső és belső kert szépítése,
- Az udvarokban található padok felújítása és cseréje
- Működési sajátosságból adódóan szüksége lenne az intézménynek egy kisbuszra.

Nagy figyelmet kell fordítani a társintézményi kapcsolatok felélesztésére nem csak városi, hanem kistérségi szinten is, hiszen ezek a pillantok, mind hozzájárulnak a lelki egészség ismételt felépítéséhez és terápiaként is szolgálnak.

3. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások jellemzői a településen

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

Szolgáltatást nyújtó intézmény: Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény

Telephely: 6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

Működési engedély száma: CS/C01/00572-4/2020

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási terület: Csongrád város közigazgatási területe

Dolgozói létszám:

- 4 fő családgondozó, melyből 1 fő szolgálatvezető
- 0,5 fő szociális asszisztens

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők számára.

A szolgáltatás keretében biztosított tájékoztató, információs tevékenység által az igénybe vevők pontos információt kaphatnak a lakóhelyükön elérhető szociális ellátásokról, s azok igénybevételének feltételeiről. A különböző pénzbeli ellátások és szociális szolgáltatások lakókörnyezetben történő igénybevételével megelőzhető a válsághelyzetek. A szolgáltatás biztosításával enyhíthetők a lakhatási problémákkal küzdők, a díjhátralékosok problémái és megelőzhető a hajléktalanná válásuk.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás a jogszabályban meghatározott körű, együttműködésre kötelezett jelzőrendszeri tagokkal és más társintézményekkel együttműködve biztosítja a gondozási, szolgáltatási és szervezési feladatok ellátását.

A jelzőrendszer segítségével feltárja az ellátási területén jelentkező, gyermekek veszélyeztetettségét kiváltó lehetséges okokat, és szervező, prevenciós jellegű tevékenységgel igyekszik csökkenteni azokat. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családokkal kapcsolatban álló intézményrendszer működésének koordinálása, a kommunikáció és az információáramlás csatornáinak feltárása és megerősítése. A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működik.

Az ellátási területre jellemző veszélyeztető tényezők

Szegénység, szenvedélybetegség, munkanélküliség, lakhatás hiánya, óvodába, iskolába való beilleszkedési nehézség, serdülőkori krízishelyzet, vándorló életmód, gyermeki jogok súlyos megsértése, gyermekbántalmazás, családon belüli erőszak, szenvedélybetegségek, családi konfliktusok, mentális problémák, válás, kapcsolattartási problémák, szabálysértési ügyek.

Az észlelő- és jelzőrendszer működése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő-és jelzőrendszer működtet.

A jelzőrendszer működtetésének egyik alapfeltétele az együttműködési szerkezet megteremtése, illetve fejlesztése, a tagok motiváltsága, minden elemében a jelzőrendszeri tag cselekvő részvételére épül. A jelzőrendszer működésének magas színvonalát tükrözi, ha a településen megfelelően zajlik, minden szükséges esetben megszületik a jelzés, magas színvonalon zajlanak az esetkonferenciák. A jelzőrendszer szervezésének, működtetésének és a jelzési hajlandóság serkentésének kérdésén túl nagy hangsúlyt fektet a pusztán információáramláson túli tevékeny együttműködésre, a valódi gyermekjóléti team –elkötelezett szakemberekből álló, interdiszciplináris együttműködő csoport kifejlesztésére.

A család – és gyermekjóléti szolgálat által irányított jelzőrendszeri hálózat részei azaz: a helyi gyermekvédelmi szereplők:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a közoktatási intézmények, a nevelési - oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,
- a rendőrség,

- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- a munkaügyi hatóság,
- gyámhivatal, szociális és lakásügyi csoport.

Jelzőrendszerként fontos szerepet töltenek be a lakóközösségek, szomszédsági rendszerek is. A jelzőrendszer kulcsszereplője a család-és gyermekjóléti szolgálat, mint a település észlelő- és jelzőrendszeri felelőse, célja a helyi együttműködések elősegítése, irányítottabb működés érdekében.

Az intézmény 2022. évben 6 alkalommal tartott szakmaközi megbeszélést. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden év februárjában gyermekvédelmi tanácskozást tart.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat éves tanácskozásra elkészített beszámolók alapján, a jelzőrendszer tagjai, a gyermekek veszélyeztetettségének okait, hasonlóan az előző években megfogalmazottaknak, az alábbiakban állapították meg:

- csavargás, iskolakerülés, igazolatlan hiányzások magas száma,
- indokolatlan igazolt hiányzások száma továbbra is magas,
- családok morális válsága, gyakran jelentkeznek párkapcsolati gondok, felelőtlen családtervezés,
- családon belüli agresszió,
- óvodai, iskolai agresszió,
- egyre több a beilleszkedési- és magatartászavarral küzdő gyermek,
- munkanélküliség,
- családok elszegényedése, anyagi és létbizonytalanság
- családok eladósodása,
- sok gyerek csonka családban nevelkedik, nincs pozitív családmódel,
- egészségnevelési és szülési felkészítő tanfolyamokon érdektelenséget tapasztalnak,
- szülők életvezetési problémái, felelőtlensége, alkoholizmusa,
- nem megfelelő lakáskörülmények,

- szülői felügyelet, odafigyelés hiánya,
- bűnelkövetők életkorának csökkenése.

Az észlelő- és jelzőrendszer által 2022. évben érkezett jelzések összetétele, száma:

Jelzés küldője	Jelzések száma 2022
Egészségügyi szolgáltató	16
Ebből védőnői jelzés	13
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	13
Ebből, Család- és gyermekjóléti szolgálat	5
Ebből, Család- és gyermekjóléti központ	8
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-
Köznevelési intézmény	48
Rendőrség	-
Ügyészség, bíróság	1
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1
Pártfogó felügyelői szolgálat	-
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3
Önkormányzat, jegyző	5
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1
Járási hivatal gyámhivatala	-
Összesen	89

Gyermekjóléti alapellátásban részesülők száma:

Évszám	Gyermekjóléti alapellátásban részesülők száma (fő)	Ebből védelembe vett (fő)	Ebből ideiglenes hatállyal elhelyezett (fő)
2019.	334	23	5
2020.	302	18	2
2021.	362	71	7
2022.	349	66	4

Esetszámok:

	2019.	2020.	2021.	2022.
Jogi tanácsadás (eset)	6	7	6	5
Pszichológiai tanácsadás	130	101	74	104
Kapcsolattartási ügyelet (eset)	22	15	4	11

A Szolgálat a jogszabályban előírt feladatain túl az alábbi feladatokat is ellátja:

- 2016-tól folyamatosan szervez nyári táborokat,
- minden év karácsonyát megelőzően élelmiszer adományt gyűjt, és oszt a rászoruló ellátottak részére,
- minden évben meghirdeti a „Karácsonyi Cipős doboz” adomány gyűjtő akciót, amely segítségével a hátrányos helyzetű családok, és azok gyermekei ajándékot kaphatnak,
- részt vesz a városi Mikulás ünnepség szervezésében, lebonyolításában.

Jövőbeli tervek:

- tartós élelmiszer gyűjtés,
- adománykövetítés (élelmiszer, ruha, bútor, háztartási eszköz)
- ruhaadományok fogadásához és osztásához megfelelő helyiség megtalálása

Család- és Gyermekjóléti Központ

Szolgáltatást nyújtó intézmény: Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény

Telephely: 6640 Csongrád, Kossuth tér 7.

Működési engedély száma: CS/C01/00572-4/2020

Bejegyzés hatálya: határozatlan

Ellátási területe: Csongrád város, Csanytelek, Felgyő, Tömörkény községek közigazgatási területe

Dolgozói létszám:

- 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser (szakmai vezetői feladatokat is ellátja)
- 3 fő esetmenedzser
- 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő
- 0,5 fő szociális asszisztens

A Család- és Gyermekjóléti Központ egyének és családok számára, valamint a gyermekek családban való nevelkedésének elősegítésére és a veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokat nyújt.

A gyermek veszélyeztetettsége esetén kezdeményezheti a gyermekvédelembé vételét, súlyosabb és nagyon indokolt esetben a gyermek családjából történő kiemelését is.

A család- és gyermekjóléti központ egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrészt speciális szolgáltatásokat nyújt (pl. készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, iskolai szociális munka, szociális diagnózis), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus), továbbá a járás család- és gyermekjóléti szolgálatainak szakmai munkáját támogatja.

Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a család- és gyermekjóléti központok által nyújtott készenléti szolgálat, amely egy állandóan hívható telefonszámon érhető el, és melynek célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás biztosítása.

A családok esetében gyakran előforduló veszélyeztető problémák:

- anyagi probléma,
- szülők, család életvitele,
- nevelési probléma,
- fizikai elhanyagolás,
- elégtelen lakhatási körülmény,

- lelki elhanyagolása,
- tankötelezettség elmulasztása,
- szülők betegsége,
- családi konfliktus.

Gyermekjóléti alapellátásban részesülők száma:

Évszám	Gyermekjóléti alapellátásban részesülők száma (fő)	Ebből védelembe vett (fő)	Ebből ideiglenes hatállyal elhelyezett (fő)	Ebből nevelésbe vett (fő)	Ebből utógondozói ellátást igénybe vett (fő)
2019.	168	23	5	23	9
2020.	139	36	4	16	7
2021.	121	62	5	51	3
2022.	152	77	9	65	1

Esetszámok:

	2019. évben	2020. évben	2021. évben	2022. évben
Jogi tanácsadás	5	9	5	6
Pszichológiai tanácsadás	255	262	74	104
Kapcsolattartási ügyelet	12	14	11	11
Készenléti Szolgálat	8	8	3	13
Szociális diagnózis	48	8	13	0
Óvodai és iskolai szociális tevékenység	833	397	616	995

Megvalósult fejlesztések:

- hűtő-fűtő klíma beszerzése
- nyílászárócsere

3.2. Gyermek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkacsoport-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthon nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

3.2.1. Bölcsődei ellátás:

A bölcsődei ellátás keretében - ha a törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

Bölcsődei ellátást biztosíthat a bölcsőde, a mini bölcsőde, a munkahelyi bölcsőde és a családi bölcsőde.

Csongrád városában kettő bölcsőde és három családi bölcsőde működik.

3.2.1.1. Bölcsőde

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

Templom utcai “Mesevár” Bölcsőde

Széchenyi úti “Kuckó-mackó” Bölcsőde

Az a települési önkormányzat, amelynek területén tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni. Csongrád Városi Önkormányzat ezen feladatát a fenntartásában lévő Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény keretein belül működtetett Templom utcai “Mesevár” Bölcsőde (6640 Csongrád, Templom u. 4-8.) és a Széchenyi úti “Kuckó-mackó” Bölcsőde (6640 Csongrád, Széchenyi út 27.) keretein belül látja el. Mind a kettő bölcsőde önálló intézményegységként működik, határozatlan működési engedéllyel. Ellátási területük Csongrád város közigazgatási területe. A gyermekjóléti alapellátás részeként

színvonalas gondozó-nevelő munka megvalósításával biztosított a 3 éven aluli bölcsődébe beíratott kisgyermek ellátása. Az ellátás keretében az életkornak megfelelő nappali felügyelet, gondozás, nevelés, foglalkoztatás és étkeztetés kerül megszervezésre.

A Templom utcai „Mesevár” Bölcsődében 51 férőhelyen 4 csoportban, a Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsődében 24 férőhelyen 2 csoportban szakképzett kisgyermeknevelőkkel biztosított az ellátás. A bölcsődei csoportok 12-14 fősek, életkor szerint vegyesek. Csoportonként 2-2 fő szakképzett kisgyermeknevelő, továbbá gondozási egységenként egy fő képesített bölcsődei dajkával biztosított a gyermekek ellátása. Mindkét bölcsőde integrált csoportban biztosítja a korai fejlesztésre szoruló kisgyermek ellátását.

A kisgyermeknevelők munkája során kiemelkedő fontossággal bír az egyéni bánásmód érvényesítése, szakmai munkájukat a szakmai alapelvek és módszertani ajánlások érvényesülésével végzik.

Dolgozói létszám:

Dolgozói létszám	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde
Bölcsőde vezető	1 fő	
Kisgyermeknevelő	8 fő	4 fő
Bölcsődei dajka	2 fő	1 fő
Takarító	-	1 fő (6 órában)
Konyhai kisegítő	-	1 fő
Bölcsőde orvos megbízási szerződéssel	1 fő (havi 4 óra/gyermekcsoport)	1 fő (havi 4 óra/gyermekcsoport)
Gyógypedagógus	1 fő (havi 8 órában)	1 fő (havi 8 órában)

2022. szeptemberétől megbízási szerződéssel gyógypedagógus alkalmazását biztosítja a fenntartó. A gyógypedagógus támogató-segítő munkája hiánypótló, nélkülözhetetlen a koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása tekintetében, mellyel az intézmény célja az eltérő fejlődés minél korábbi felismerése, továbbá hogy a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek a bölcsődei nevelési év végére elérjék kortársaik fejlődési szintjét és 3-4 éves korukban bekapcsolódhassanak az óvodai nevelésbe.

Bölcsődék kihasználtsága:

2021. évtől az alábbiak szerint változott a bölcsődei ellátás tekintetében a normatíva számítás szempontjából figyelembe vehető ellátottak száma:

Az ellátottak száma a tárgyév január 31-én beiratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a közül a kedvezőbb.

A támogatás szempontjából 2021. és 2022. évben is kedvezőbb volt a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80%-a. Így a Templom utcai „Mesevár” Bölcsődében 41 fő, a Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsődében 19 fő volt figyelembe vehető.

Beírt gyermekek száma 2021. évben	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde (fő) (51 férőhely)	Széchenyi úti „Kuckó- mackó” Bölcsőde (fő) (24 férőhely)	Beírt gyermekek száma 2022. évben	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde (fő) (51 férőhely)	Széchenyi úti „Kuckó- mackó” Bölcsőde (fő) (24 férőhely)
2021. január	28	16	2022. január	38	18
2021. február	31	16	2022. február	40	20
2021. március	34	16	2022. március	47	22
2021. április	36	16	2022. április	47	23
2021. május	39	16	2022. május	48	24
2021. június	39	16	2022. június	50	24
2021. július	39	15	2022. július	50	24
2021. augusztus	40	17	2022. augusztus	45	24
2021. szeptember	33	15	2022. szeptember	38	22
2021. október	35	17	2022. október	40	23

2021. november	39	19	2022. november	45	23
2021. december	39	19	2022. december	46	23

Intézmények karbantartása, felújítása:

Széchenyi úti Bölcsődében a tálalókonyhának, továbbá a magas földszinti szociális blokkjának, az alagsor belső helyiségeinek tisztasági festése, az épület redőnyeinek javítása, udvarán az aknafedők cseréje, továbbá a kerékpártároló tetőcseréje megvalósult.

Templom utcai „Mesevár” Bölcsődében a csoportszoba szőnyegek cseréje, a bölcsőde helyiségeinek festése, az I. és II. pavilonokhoz vezető lépcső javítása, továbbá a teraszajtók és pavilonok bejárati ajtóinak fix, nyitható szúnyoghálózása, tálaló kocsik beszerzése (2 db) valósult meg.

Mindkét intézményegységben a bölcsőde játékkészletének folyamatos bővítése, elhasználódott játékok pótlása, illetve gyermekkönyvek vásárlása valósult meg.

3.2.1.2. Családi bölcsőde

A családi bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás, amelyet a szolgáltatás nyújtója a saját otthonában vagy más, e célra kialakított helyiségben biztosít.

A Csongrádon működő családi bölcsődék számára fontos, hogy a gyerekek otthonból otthonba, családból családba érkezzenek. A gyerekek megismerkednek a napirenddel, foglalkozásokkal, közösségbe való beilleszkedéssel, délutáni alvással. A tulajdonos egy olyan helyet szeretett volna létrehozni, amely szeretetteljes, biztonságos légkörével megkönnyíti a gyerekek szülőktől való elszakadását, a csoportba való beilleszkedését. A gyermekek személyiségét figyelembe véve igyekeznek megismertetni őket a közösségi élet szabályaival, a társaikkal kialakuló problémák helyes kezelésével. Legfőbb eszközük a motiváció és a dicséret.

A csoportokba elsősorban 1-4 éves korú gyermekeket fogadnak. A gondozáson kívül nevelési, fejlesztési feladatokat is végeznek. Minden nap tartanak foglalkozásokat: mese-mondóka, ének, angol, mozgás, stb., valamint alkotási lehetőséget is biztosítanak: ismerkednek a festéssel, rajzolással, vágással, gyurmázással.

Bogyókák Családi Bölcsőde

Fenntartó: Csillagmadár Gyermekház Szolgáltató Nonprofit Kft.

Címe: 6640 Csongrád, Szép u. 53.

Férőhelyek száma: 7 fő

Működési engedély: határozatlan időtartamra szól

Szolgáltatás kezdete: 2018. március 29.

Ellátási területe: Csongrád-Csanád **Vármegye**

Csiga-Bölcsi Családi Bölcsőde

Fenntartó: Csillagmadár Gyermekház Szolgáltató Nonprofit Kft.

Címe: 6640 Csongrád, Szép u. 53.

Férőhelyek száma: 5 fő

Működési engedély: határozatlan időtartamra szól.

Szolgáltatás kezdete: 2017. január 1.

Ellátási terület: Csongrád-Csanád **Vármegye**

Héthatár Családi Bölcsőde

Fenntartó: Héthatár Családbarát és Szabadidő Egyesület

Címe: 6640 Csongrád, Szép u. 53.

Férőhelyek száma: 7 fő

Működési engedély: határozatlan időtartamra szól.

Szolgáltatás kezdete: 2019. október 3.

Ellátási terület: Csongrád-Csanád **Vármegye**

VII. 2021-2022. években megvalósult feladatok

- Az intézményi dolgozók továbbképzésekben vesznek részt, ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítik.
- Csongrád Városi Önkormányzat együttműködési megállapodást kötött a Baptista Tevékeny Szeretet Misszióval és 2021. szeptember 27. napjától megkezdte működését a szenvedélybetegek részére nappali ellátást nyújtó intézmény.
- 2022. január 01. napjától új ellátásként bevezetésre került az időskorúak rendkívüli települési támogatása, amely az időskorban felmerülő többletköltségekhez kíván hozzájárulást nyújtani évente egyszeri alkalommal.

Intézmény neve	Megvalósult fejlesztések
Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény	– Piroskavárosi Idősek Otthona vonatkozásában: <ul style="list-style-type: none">○ részleges festés-mázolási munkálatok,○ részleges csempe és járólap csere,○ fűtéskorszerűsítés,○ nyílászárók cseréje,○ ablakcsere,○ külső szigetelés,○ födémszigetelés,○ hűtő- fűtő klíma felszerelése az iroda helyiségekben. – Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat épületében ablakcsere és hűtő-fűtő klíma beszerzése. – Élelmiszer adomány osztása több, mint 100 család részére Városi Mikulás ünnepség megszervezése és lebonyolítása
Esély Szociális Alapellátási Központ	– Az intézmény a Magyar Élelmiszer Bank Egyesülettel együttműködési megállapodást kötött, – A Síp u. 3. sz. alatti telephelyen nyílászárócsere, – 1 új autó vásárlása a tanyagondnoki szolgálatba, – 1 új autó vásárlása a szociális étkeztetés kiszállítása biztosításához. – I. számú Alapellátási Központ - időskorúak nappali ellátása intézménye megújult, felújításra került. – II. számú Alapellátási Központ padlástér szigetelése.

Intézmény neve	Megvalósult fejlesztések
<p style="text-align: center;">Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Szociális Ápoló Otthon vonatkozásában: <ul style="list-style-type: none"> ○ energetikai felújítás ○ új gázkazán ○ padlást mennyezet hőszigetelése ○ mechanikus, lábpedállal mozgatható vagy több funkciós elektronikus kórházi ágyak vásárlása - Gondviselés Háza Csongrád vonatkozásában: <ul style="list-style-type: none"> ○ energetikai felújításának első szakasza, ○ új gázkazán ○ külső hőszigetelés ○ emeleti tetőablakok cseréje ○ mechanikus, lábpedállal mozgatható vagy több funkciós elektronikus kórházi ágyak vásárlása - Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde vonatkozásában: <ul style="list-style-type: none"> ○ játékkészlet bővítése, elhasználódott játékok pótlása, gyermekkönyvek vásárlása. ○ a tálalókonyha és a magas földszinti szociális blokkok tisztasági festése, ○ alagsor belső helyiségeinek tisztasági meszelése, ○ az épület redőnyeinek javítása, ○ udvaron az aknafedők cseréje, ○ a kerékpártároló tetőcseréje - Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde vonatkozásában: <ul style="list-style-type: none"> ○ játékkészlet bővítése, elhasználódott játékok pótlása, gyermekkönyvek vásárlása, ○ a csoportszoba szőnyegek cseréje, ○ a teraszajtók és pavilonok bejárati ajtóinak fix, nyitható szűnyoghálózása, ○ tálaló kocsik beszerzése (2 db), ○ az I. és II. pavilonokhoz vezető betonlépcső javítása, ○ a bölcsőde helyiségeinek festése

Intézmény neve	Megvalósult fejlesztések
Piroskavárosi Szociális és Rehabilitációs Foglalkoztató Nonprofit Kft.	– a Templom utca 13/a és a Fő utca 74. szám alatti telephelyeken 5-5 db hűtő-fűtő klíma felszerelése

VIII. Fejlesztési tervek, irányvok

A jövőben is cél, hogy a jelenlegi magas színvonalú szociális ellátórendszer - a pénzbeli és természetbeni támogatásokkal, valamint a saját fenntartású intézmények által nyújtott szolgáltatásokkal – továbbra is megfelelően működjön, fejlődjön, figyelembe véve az ellátottak és a lakosság igényeit.

Folyamatos és általános célok, feladatok:

- a meglévő szolgáltatások magas szintű működtetése, az ehhez szükséges fejlesztési elképzelések megvalósulása,
- a társintézményi kapcsolatok felélesztése nem csak városi, hanem kistérségi szinten
- civil szervezetek szélesebb körű anyagi támogatása,
- az ágazathoz tartozó szakemberek folyamatos képzése,
- megváltozott munkaképességű emberek képzése

Intézmény neve	Engedélyes neve, címe	Fejlesztési tervek, megvalósítandó feladatok
Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény	Szociális Ápoló Otthon, Gondviselés Háza Csongrád Csongrád, Vasút u. 92.	– udvar felújítása, - tetőfelújítás - külső és belső kert szépítése, - az udvarban található padok felújítása és cseréje - kisbusz vásárlása
Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény	Piroskavárosi Idősek Otthona Csongrád, Szent I. u. 19.	– megújuló energia, napelem és hőszivattyú kiépítése.

Intézmény neve	Engedélyes neve, címe	Fejlesztési tervek, megvalósítandó feladatok
Piroskavárosi Szociális Család- és Gyermekjóléti Intézmény	Család- és Gyermek- jóléti Központ és Szolgálat Csongrád, Kossuth tér 7.	<ul style="list-style-type: none"> - karácsonyi „cipősdoboz” gyűjtés kibővítése, hogy még több rászoruló családnak nyújtson segítséget. - tartós élelmiszer gyűjtés - ruhaadományok fogadásához megfelelő épület bevonása.
Esély Szociális Alapellátási Központ	II. számú Alapellátási Központ Csongrád, Fő u. 64.	<ul style="list-style-type: none"> – az utcáfronton levő melléképület tetőszerkezetének javítása, külső vakolás. – az elektromos hálózat kapcsán a hálózat teljesítménynövelése – a főbejáratnál szélesebb járda kiépítése – a telephely udvarán található szökőkút rendbetétele, rekonstrukciója – a telephely parkolójának rendbetétele – klímaberendezés beszerelése
Esély Szociális Alapellátási Központ	Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye Csongrád, Síp u. 3.	<ul style="list-style-type: none"> – homlokzat és a födém szerkezet javítása
Piroskavárosi Szociális és Rehabilitációs Foglalkoztató Nonprofit Kft.	Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása Pszichiátriai betegek nappali ellátása Csongrád, Fő u. 74. Csongrád, Templom u. 13/a.	<ul style="list-style-type: none"> – napelem kiépítése