

DTKH Nonprofit Kft.

Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Kisfői 248 0737/12 hrsz

Telefon: 53/500-152, 500-153, Fax: 53/505-566

e-mail: dtkh@dtkh.hu

<http://www.dtkh.hu>



Ügyfélszolgálat.

Postacím: 6521 Vaskút, Pf: 22.

Telefonos elérhetőség: 79/524-821

E-mail cím: ugyfelkapcsolat@dtkh.hu



Tájékoztató_Csongrád Városi Önkormányzat

Hulladékudvar:

A háztartásokban keletkező szelektíven gyűjtött hulladékok átvételét a hulladékudvarokban munkatársaink abban az esetben tudják teljesíteni, amennyiben a behozni kívánt hulladék megfelelően szétválogatásra került.

A beszállítani kívánt hulladékot a hulladékudvarban fajtanként mérlegelni szükséges, így kérjük Önöket, hogy a hulladékot már elkülönítetten válogatva, mérlegelésre alkalmas módon szállítsák be a hulladékudvarba.

Kérjük Ügyfeleinket, hogy a szóródásra alkalmas hulladékokat (pl. építési törmelék, zöld hulladék) mérésre alkalmas módon pl. zsákban, vödörben, kötegelve szállítsák be, mivel csak így áll módunkban az átvétel. Az Ügyfelek folyamatos kiszolgálása érdekében, illetve a pontos mérlegelésnek eleget téve, a hulladékudvarban egyszerre legfeljebb két beszállítást végző jármű tartózkodhat.

Igazoló okmány (magyarországi lakcím kártya, tartózkodási engedély, hatósági bizonyítvány, regisztrációs igazolás) felmutatásával bármely hulladékudvar szolgáltatásai országosan igénybe vehetők.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy hulladékudvarainkban kizárólag lakossági hulladék átvételére van lehetőség.

A legközelebbi eső hulladékudvar és nyitvatartása:

- 6640 Csongrád, Kétemető út 3670/1 hrsz.
- Hétfő, Kedd: 8:00 – 16:00
- Szerda, Csütörtök, Péntek: 12:00 – 20:00
- Szombat: 8:00 – 16:00
- Vasárnap: ZÁRVA
-

Mellékletek: leadható hulladékok 10 000 feletti és alatti települések esetében

Lomtalanítás:

A lomtalanítás időablakos rendszerben történik. Az időkeretről tájékozódhatnak a honlapon és ügyfélszolgálatunkon.

A DTKH Nonprofit Kft. a lomtalanítást évente ingatlanonként térítésmentesen KÉT alkalommal, üdülő ingatlan esetében EGY alkalommal (3m³/ alkalom mennyiségben) házhoz menő rendszerben végzi, mely az +36/79/524-821 (4. menüpont) telefonszámon (ügyfélfogadási időben) igényelhető, a vevőkód megadásával.

FONTOS! A lomtalanítás NEM konténerben történik, ezért kérjük, amennyiben lomtalanítani szeretne, úgy telefonon a Lomtalanítás menüpontot válassza, NE a konténerrendelést!

A lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált használati tárgyakat, eszközöket, bútorokat szállítjuk el!

Lomhulladék: az az eseti jelleggel keletkező, nagyméretű darabos háztartási hulladék, mely mérete miatt nem fér a közszolgáltatáshoz rendszeresített hulladékgyűjtő edénybe (kukába). (pl.: berendezési tárgyak, bútorok, textíliák stb.)

Nem tartoznak a lomtalanítás körébe, így nem kerülnek elszállításra:

- zöldhulladék: gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék
- építési hulladék, egyéb ipari hulladék;
- veszélyes elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép...);
- gumiabroncsok, autó – és gépkatrészek
- fémhulladék
- üveghulladék
- veszélyes hulladékok, (pl.: gumiabroncs, akkumulátor, festékes dobozok, kátrány származékok, használt sütőolaj, zsiradék, gépjárműolaj);
- állati tetem, fertőző és undort keltő anyag
- heti hulladékszállítás körébe tartozó háztartási, valamint gazdálkodói tevékenységből származó hulladék.

A kihelyezett lom elszállítása az előre egyeztetett napon történik, mely a megadott napon reggel 6 óráig az ingatlan utcafronti részére helyezhető ki! Kérjük, hogy a nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében bezsákolva, kötegelve kerüljenek kihelyezésre. A lomhulladékot minden esetben úgy kell elhelyezni, hogy az a jármű- és a gyalogos forgalmat ne akadályozza, a zöldterületeket és a növényzetet ne károsítsa, továbbá ne járjon baleset vagy károkozás veszélyének előidézésével.

Lomtalanításhoz időpont egyeztetésre ügyfélszolgálati elérhetőségeinken van lehetőség!

Igénylés menete:

1. **lépés:** Önnek csak annyit kell tennie, hogy felhívja Társaságunk ügyfélszolgálatát az +36/79/524-821 (4. menüpont) telefonszámon (ügyfélfogadási időben).
2. **lépés:** Munkatársunk azonosítja Önt, mint Társaságunk szerződéssel rendelkező ügyfelét, majd közösen egyeztetik a lomtalanítás napját és részleteit (lakcím, elérhetőség, kihelyezhető mennyiség stb.)
3. **lépés:** Az egyeztetett napon reggel 6:00 óráig ki kell helyeznie az ingatlana elé a lom hulladékot.
4. **lépés:** Társaságunk gépjárműve elszállítja a kihelyezett lom hulladékot.

FONTOS: A házhoz menő lomtalanítást kizárólag szerződéssel rendelkező lakossági ügyfeleink vehetik igénybe, amennyiben nincs díjhátralékuk!

Ügyfélszolgálat:

1. Telefonos megkeresés esetén a +36 79 524 821-es telefonszámon érik el Társaságunkat.
 - a. Fontos, hogy hívószám kijelzésével szíveskedjenek felhívni.
 - b. A menüpont kiválasztását követően pedig a felhasználási hely irányítószámát szíveskedjenek megadni.
2. Írásos megkeresés esetén pedig a lenti adatok alapján érnek el bennünket.
 - a. Postai úton: DTKH Nonprofit Kft, 6521 Vaskút Pf. 22.
 - b. E-mail: ugyfelkapcsolat@dtkh.hu
 - c. Fontos, hogy a felhasználási hely mindig kerüljön megadásra a pontos beazonosítás végett.
3. Személyes ügyintézés során a legközelebb eső ügyfélszolgálati irodában állunk rendelkezésére, melyet a www.dtkh.hu honlapon ér el az Ügyfélszolgálat/Ügyfélszolgálatok elérhetősége/Ügyfélszolgálat – korábbi FBH – NP ügyfeleknek menüpont alatt.